

INSTITUTO TECNOLÓGICO DE TLALNEPANTLA



# Informe de Rendición de Cuentas 2007-2012

Ing. Oscar Castellanos Hernández

SEP

SECRETARÍA DE  
EDUCACIÓN PÚBLICA



Subsecretaría de Educación Superior  
Dirección General de Educación Superior Tecnológica



INSTITUTO TECNOLÓGICO DE  
TLALNEPANTLA





Subsecretaría de Educación Superior  
Dirección General de Educación Superior Tecnológica

INSTITUTO TECNOLÓGICO DE TLALNEPANTLA



# Informe de Rendición de Cuentas 2007-2012

Ing. Oscar Castellanos Hernández

## Informe de Rendición de Cuentas 2007-2012



Ing. Oscar Castellanos Hernández  
*Dirección*

M.C Gilberto Pérez Luque  
*Subdirección Académica*

Ing. Alonso Tenorio Cerón  
*Subdirección Servicios Administrativos*

Ing. Rosalía Trujillo Sánchez  
*Subdirección Planeación y Vinculación*

**Instituto Tecnológico de Tlalnepantla**

Por la Realización Tecnológica de mi Pueblo



Informe de **Rendición de Cuentas 2007-2012**  
Ing. Oscar Castellanos Hernández



# Índice

<b>Mensaje Institucional</b>	<b>1</b>
<b>Introducción</b>	<b>2</b>
<b>Marco Normativo</b>	<b>3</b>
<b>Avances en el Logro de las Metas Institucionales por Proceso Estratégico</b>	<b>4</b>
<b>Proceso Estratégico Académico</b>	<b>6</b>
<b>Metas</b>	<b>13</b>
<b>Desarrollo Profesional</b>	<b>24</b>
<b>Investigación y Estudios de Posgrado</b>	<b>25</b>
<b>Vinculación</b>	<b>31</b>
<b>Planeación</b>	<b>37</b>
<b>Infraestructura Física</b>	<b>39</b>
<b>Proyectos y Obras</b>	<b>44</b>
<b>Trasportes</b>	<b>45</b>
<b>Inventarios</b>	<b>47</b>
<b>Disfusión Cultural y Deportiva</b>	<b>51</b>
<b>Aseguramiento de Calidad</b>	<b>53</b>
<b>Servicios Escolares</b>	<b>55</b>
<b>Administración de Recursos Humanos</b>	<b>57</b>
<b>Administración de Recursos Financieros</b>	<b>58</b>
<b>Estructura Académico-Administrativa del Plantel</b>	<b>61</b>
<b>Infraestructura del Plantel</b>	<b>64</b>
<b>Principales Logros y Reconocimientos Institucionales:</b>	
<b>Académico</b>	<b>65</b>
<b>Vinculación</b>	<b>65</b>
<b>Planeación</b>	<b>66</b>
<b>Calidad</b>	<b>66</b>
<b>Recursos</b>	<b>66</b>
<b>Conclusiones</b>	<b>67</b>

## I.- Mensaje Institucional

Comprometidos en la construcción de un México más competitivo, justo e incluyente, el Instituto Tecnológico de Tlalnepantla, con una clara visión de elevar la calidad educativa de los programas de ingeniería que ofrece; logró en el período evaluado el 100% de programas acreditables vigentes y la habilitación de 3 programas de posgrado, para los cuales se desarrolló un ambicioso plan de trabajo, con el objetivo de ingresar próximamente al Programa Nacional de Posgrados de Calidad.

Así mismo contribuyo a uno de los más importantes compromisos del Plan Nacional de Desarrollo 2007-2012, elevar la cobertura de la educación superior tecnológica logrando la donación de una superficie de 3 hectáreas por parte del municipio, por lo que hoy es una notable realidad el “Campus Oriente”, atendiendo a 400 estudiantes en 3 programas de ingeniería pertinentes y orientados al desarrollo de la zona oriente del municipio de Tlalnepantla y norte del D. F. elevando con ello la matrícula a más de 4300 estudiantes. El desarrollo de la infraestructura y la modernización de los laboratorios es otro claro ejemplo del impulso a la mejora de la calidad educativa que da consecución a la misión del tecnológico, los laboratorios de ingeniería de métodos, eléctrica y metalmecánica recibieron durante la presente gestión un importante fortalecimiento, mediante la aplicación de los programas federales: Programa de Impulso a la Calidad 2004, el Programa de Apoyo a la Oferta educativa 2008, el Fondo de Aportaciones Múltiples 2011 y la aplicación de ingresos propios en los ejercicios 2011 y 2012. Así mismo mediante el Programa Regular de Obra 2004 se fortaleció la infraestructura con una unidad académica departamental entregada en 2009, mismo que permitió la ampliación del estacionamiento para estudiantes, se adecuó los espacios necesarios mediante la aplicación del Programa de Apoyo a Discapacitados 2008, se recibió un importante apoyo federal del Fondo de Aportaciones Múltiples 2009, para el impulso del campus oriente, edificando así la primer unidad académica y mediante el mismo se construirá una segunda en el primer semestre del 2013.

La participación en las convocatorias del Programa de Apoyo a la Formación Profesional de la ANUIES a partir de su primer emisión en el 2007 y las consecutivas, han brindado ingresos adicionales, para la implementación del Modelo siglo XXI orientado a la formación y desarrollo de competencias profesionales, impulsando actividades sustanciales como la capacitación docente, fortalecimiento al Programa Institucional de Tutorías, adecuación y equipamiento para el desarrollo de actividades extraescolares y una de las actividades que a nivel internacional incursionó el instituto, la movilidad internacional donde 2 grupos de estudiantes 4 cada año, participaron en cursos de verano de chino mandarín en el 2011 y 2012 en la Universidad de Estudios Internacionales de Shanghái, con gran éxito.

Los procesos de vinculación, calidad y administración de los recursos tuvieron por igual importantes logros que se describirán más ampliamente en la sección correspondiente, es indudable el compromiso permanente demostrado por la comunidad tecnológica en las metas alcanzadas y los resultados obtenidos en la búsqueda permanente de alcanzar la visión establecida “Ser una institución de alto desempeño”.

A través del presente documento se cumple íntegramente el compromiso de rendición de cuentas que como líder de esta institución tengo y presento a la comunidad.

*Oscar Castellanos Hernández*



## II.- Introducción

En el Programa de Trabajo Anual se programó 36 metas alineadas a las 39 establecidas y reguladas por la Dirección General de Educación Superior Tecnológica, a lo largo de su desarrollo el 62% de dichas metas ya han sido alcanzadas, el 38% restante se lograrán bajo las estrategias definidas, requiriendo para ello redoblar esfuerzos para su logro durante este 2013. A través de la participación de los departamentos y las subdirecciones en un proceso incluyente y de compromiso, se analizaron los logros, identificando las metas a alcanzar y estableciendo los sistemas de evaluación, definiendo las estrategias y acciones a desarrollar en el 2013, con el fin de asegurar el alcance de los indicadores de desempeño definidos en el SGC se elaboró la Agenda Estratégica 2012-2013, instrumento que prioriza las metas que darán paso al siguiente programa sexenal dando cumplimiento con lo establecido en el Programa Institucional de Innovación y Desarrollo 2007-2012.

Entre las metas alcanzadas se lograron, la recertificación en ISO 9001:2008 y la acreditación de más del 89.15% de la matrícula atendida y de la cual corresponde el 100% de la matrícula vigente evaluable, cumpliendo con 2 de los 3 indicadores de desempeño establecidos en este rubro. Para la obtención del tercer indicador se han establecido políticas y estrategias institucionales orientadas al fortalecimiento de los programas de posgrado, con el fin de incluir a la Maestría Profesional en Tecnologías de la Información y Comunicaciones dentro del Programa Nacional de Posgrados de Calidad en el 2013.

Se hace patente el reconocimiento a la importante labor de cada uno de los miembros de la institución, quienes mediante su participación sentaron las bases para alcanzar los logros que se describen a continuación, estableciendo las estrategias y desarrollando las acciones en el avance de los indicadores que como institución refleja el trabajo en equipo, la responsabilidad y el compromiso de cada uno de los actores.

De esta manera para el 2013 se han programado importantes acciones para mantener las metas logradas y dirigirlas hacia una mejora continua, así como lograr aquellas que aún faltan por alcanzar, por ejemplo: continuar con el incremento de la matrícula en un 5% anual en licenciatura y posgrado, promover el desarrollo de cuadros docentes con posgrado, perfil deseable y miembros del SNI, que impulsen la investigación tecnológica apoyados firmemente por la vinculación del tecnológico con otras instituciones, mantener las acreditaciones de los programas de licenciatura y lograr el reconocimiento del PNPC, conservar la certificación del SGC así como del MEG estableciendo las estrategias necesarias para lograr la certificación del Sistema de Gestión Ambiental en éste mismo año, continuar la gestión de recursos extraordinarios propios del SNEST, CONACYT y ANUIES para con ello coadyuvar al desarrollo de la infraestructura y el crecimiento y consolidación del Campus Oriente.

### **III.- Marco Normativo**

El Plan Nacional de Desarrollo enuncia en el objetivo 5 que "La rendición de cuentas y la transparencia son dos componentes esenciales en los que se fundamenta un gobierno democrático". Con fundamento en ello y en cumplimiento de la Ley de Responsabilidades Administrativas de los Servidores Públicos, que en su artículo 8º fracción IV enuncia al texto: "Todo servidor tendrá la obligación de rendir cuentas sobre el ejercicio de las funciones que tenga conferidas y coadyuvar en la rendición de cuentas de la gestión pública federal, proporcionando la documentación e información que le sea requerida en los términos que establezca las disposiciones legales correspondientes". A lo cual el Tecnológico de Tlalnepantla en apego a dicha instrucción presenta su Informe de Rendición de Cuentas 2007-2012.

Así mismo la Ley Federal de Transparencia y Acceso a la Información Pública Gubernamental fortalece la confianza en las instituciones públicas, al brindar la oportunidad a todos los ciudadanos de conocer las gestiones y la aplicación de los recursos en los 5 procesos estratégicos definidos en el Programa Institucional de Innovación y Desarrollo 2007-2012 del Instituto Tecnológico de Tlalnepantla, el cual fue formulado bajo las bases descritas en el Plan Nacional de Desarrollo y el Programa Sectorial de Educación 2006-2012 . De igual forma, el Manual de Organización de los Institutos Tecnológicos, al establecer claramente la estructura y funcionamiento de los Tecnológicos, facilita la gestión pública y define nuestras respectivas responsabilidades.



#### **IV.- Avances en el logro de las metas institucionales por proceso estratégico**

El Programa Institucional de Innovación y Desarrollo 2007-2012 del ITTLA (PIID) es el documento donde se ha establecido los objetivos y metas a lograr, con la visión de "consolidar nuestro quehacer educativo para la formación de estudiantes en profesionales con alto nivel académico y valores, que garanticen con su desempeño profesional elevar particularmente la productividad y el desarrollo sustentable del país".

De acuerdo al Modelo Educativo para el Siglo XXI Formación y Desarrollo de Competencias Profesionales el Proceso Educativo se distingue como un gran proceso central, en el cual confluyen y es alimentado por la sinergia de cinco procesos estratégicos: Académico, Planeación, Administración de Recursos, Innovación y Calidad, Vinculación y Difusión de la Cultura, de los cuales se describe a continuación las acciones emprendidas para alcanzar los objetivos y metas definidas en el PIID institucional.





## 1.- Proceso Estratégico: Académico

### 1.1.- Proceso Clave. Formación Profesional

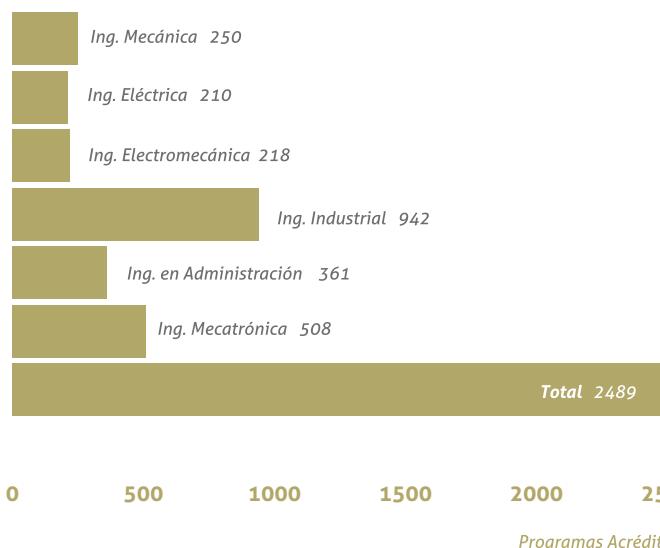
**META 1:** META 1: Para el 2012 incrementar del 28.19% al 60% los estudiantes en programas educativos reconocidos por su calidad.

Mediante el trabajo comprometido de toda la Institución se logró alcanzar el **89.15%** de programas de licenciatura acreditables, superando ampliamente la meta por medio de los organismo acreditadores **CACECA y CACEI, alcanzando un total de 2489 estudiantes para el año 2012.**

Atendiendo el objetivo estratégico 1, que consiste en elevar la calidad de la educación para que los estudiantes mejoren su nivel de logro educativo, en el año 2011 se reacreditó la carrera de Licenciatura en Administración, en ese mismo año se acreditaron los programas de Ingeniería Eléctrica e Ingeniería Industrial sumando un total de 1558 alumnos representando el 53% de estudiantes en programas de calidad. En el año 2012 se acreditaron los programas de Ingeniería Mecánica, Ingeniería Electromecánica e Ingeniería Mecatrónica, acumulando un total de 2489 estudiantes que representan el 89.15% de estudiantes en programas acreditables.

La superación de esta meta en el periodo de gestión 2007-2012 es consecuencia de la sinergia de cada uno de los elementos de la institución, donde se enumeran diversas actividades que contribuyeron a este logro; sin duda hay que recalcar la participación de las academias en sus reuniones de trabajo, donde se potenciaron la actualización y formación docente y profesional, el desarrollo de proyectos de investigación, la vinculación de docentes y estudiantes en proyectos con el sector productivo, participación en programas de apoyo

extraordinario para el equipamiento de aulas y laboratorios, involucrando a los estudiantes de nuevo ingreso con la normatividad institucional, entre muchas otras acciones. Cabe señalar que se desarrolló un intenso trabajo académico, generando diversos materiales de apoyo al proceso de enseñanza aprendizaje.



Resultado de ello se asistió el 12 de noviembre del 2012, a la sede de la Secretaría de Educación Pública donde se llevó a cabo la **"ENTREGA DE RECONOCIMIENTOS A LAS INSTITUCIONES DE EDUCACIÓN SUPERIOR TECNOLÓGICA POR LA CALIDAD DE SUS PROGRAMAS ACADÉMICOS 2012"**, ceremonia en la cual fue entregado el reconocimiento derivado de lograr el 100% de la acreditación de los programas vigentes.

Cabe señalar el importante reto de la acreditación del programa de Licenciatura en Informática, la cual se encuentra en proceso de autoevaluación para ser acreditado por CONAIC en el 2013.



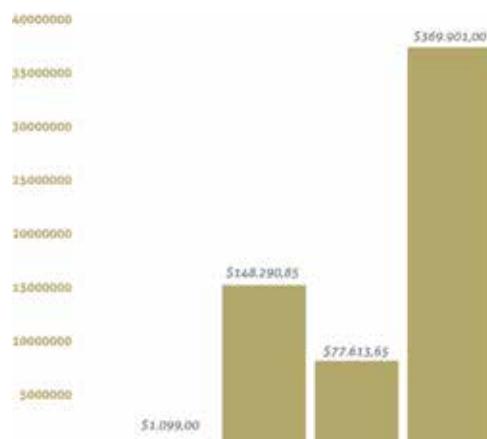






## Informe de Rendición de Cuentas 2007-2012

Ing. Oscar Castellanos Hernández

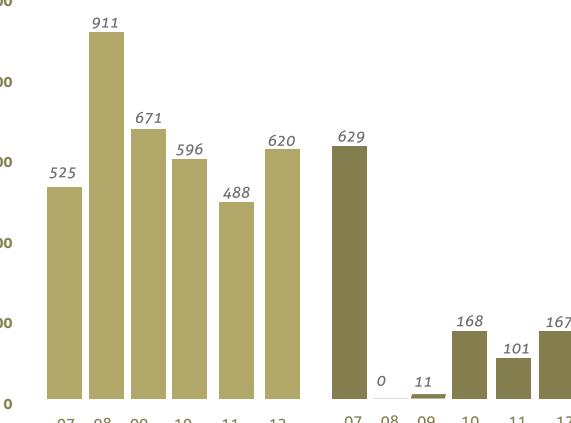


Todos los departamentos asumieron su compromiso institucional en las actividades encaminadas a alcanzar esta meta, ejemplo de ello es el Centro de Información, el cual aplicó un programa de recuperación y compra de acervo bibliográfico por medio de la gestión de recursos del PAFP 2010 y 2011 de la ANUIES, ingresos propios y donaciones. La adquisición de bibliografía impulso a la actualización de los libros de texto de los 8 programas de licenciatura y de ejemplares especializados de apoyo el área de posgrado.

*Inversión de Textos*

Para activar el servicio bibliotecario en el campus oriente, del descarte de 2010 se integró un acervo inicial de 365 ejemplares y a partir de 2011 se asigna títulos y ejemplares nuevos.

Con el fin de atender las 1000 recomendaciones de los organismos acreditadores con referencia a las colecciones periódicas, se realizó su reactivación en 2010, mismas que han ido en aumento pasando de 72 a 763 volúmenes con una inversión de \$26,386.00 permitiendo con esto mejorar la calidad y pertinencia del acervo bibliográfico. En 2012 se adquirieron libros electrónicos, la base de datos inicial comprende una cantidad de 45 títulos con un total de 225 ejemplares.

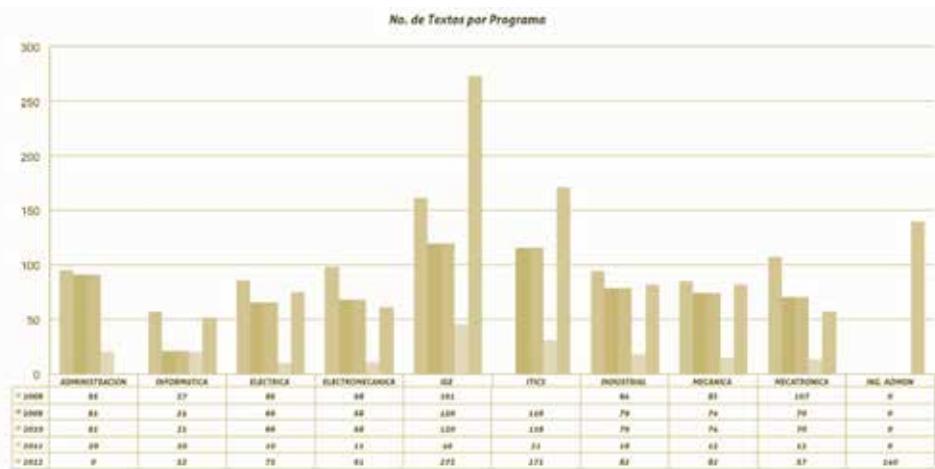


*Número de Textos Nuevos*

Actualmente se cuenta con 30,071 ejemplares que componen el acervo bibliográfico el cual se encuentra a disposición de los estudiantes.

Se realizó un diagnóstico de los servicios que otorga el Centro de Información, dando como resultado las necesidades de capacitación e implementación para la estandarización de los procedimientos, generándose el "Procedimiento para el Registro de Alta a Usuarios" ITTLA-PL-PO001 Rev 0, el mismo que en 2011 se integro al Sistema de Gestión de la Calidad, proporcionando un elemento fidedigno para los reportes solicitados por los organismos acreditadores, con respecto al servicio de préstamo interno y domiciliario.

	Volumenes	30,071	Títulos	12,637
<b>CD'S</b>	1,017	<b>Videos</b>	111	
<b>DVD'S</b>	124	<b>Videoconferencias</b>	145	
<b>DISKET</b>	699	<b>Memorias</b>	138	
<b>TESIS DIGITALIZADAS</b>	447	<b>Memorias de Creatividad</b>	104	
<b>TESIS</b>	339	<b>Acervo Especial</b>	179	
<b>Revistas</b>	763 volúmenes 77 títulos	<b>Acervo de apoyo</b>	197	





## Informe de Rendición de Cuentas 2007-2012

Ing. Oscar Castellanos Hernández



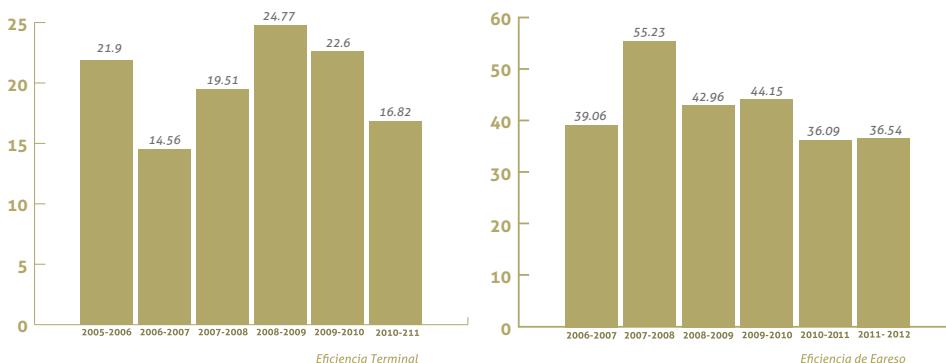
**META 5.** Para el 2012 lograr incrementar de 0% al 10% de alumnos que se sometan a evaluación de organismos externos que certifiquen su competencia en el área de su formación para facilitar su incorporación al mercado laboral.

Se alcanzó una cobertura del 0.05% de los alumnos, a partir del 2010 se encuentran certificados dos alumnos del área de Sistemas Computacionales por la academia CISCO.

Es tarea institucional establecer un programa para la certificación de competencias profesionales entre la comunidad académica, para enriquecer el currículo profesional de nuestros estudiantes de las diversas áreas de conocimiento, además de elaborar un programa de difusión dirigido al alumnado del Instituto próximo a egresar, para dar a conocer las ventajas de la certificación por competencias.

**META 9:** Alcanzar en el 2012, una eficiencia terminal (índice de egreso) del 70% en los programas de licenciatura.

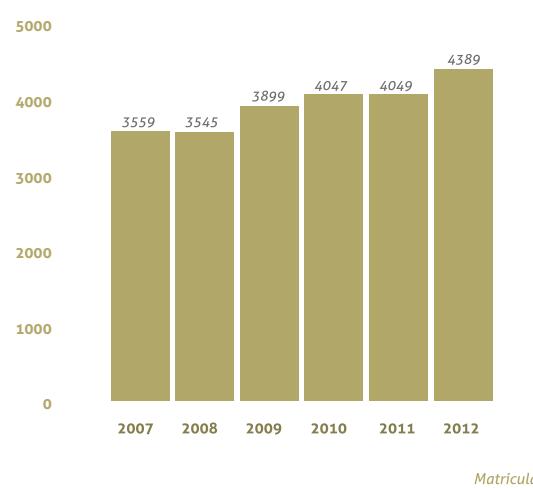
Se alcanzó el 36.64% como índice de egreso en el 2012, durante el periodo 2007 – 2012 se registro un promedio anual de 513 egresados, continuando con el impulso para la titulación de los egresados de generaciones anteriores, correspondientes a los programas de plan Reforma, alcanzando al término del 2008 el 55.2% de eficiencia de egreso y el 19.5% de eficiencia terminal, a través de residencias profesionales y realización de tesis. En el segundo semestre del año 2009 egresa la primera generación de los programas del Modelo Siglo XXI, registrando un 39% de eficiencia de egreso y 21.4% de eficiencia terminal, como promedio de las primeras tres generaciones.



**META 15:** Lograr para el 2012 incrementar de 3750 a 3950 la matrícula de licenciatura.

Se alcanzó y rebasó la meta triplicando el incremento inicial estimado, como resultado de la apertura del campus Oriente del Tecnológico.

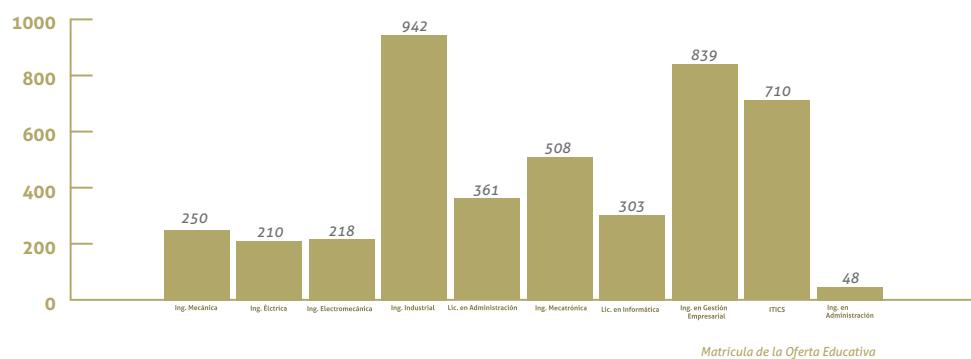
El Instituto Tecnológico de Tlalnepantla asumiendo el compromiso de atender la demanda de un oferta innovadora en educación superior, realiza las acciones para reorientar las carreras de Licenciatura en Administración y la Licenciatura en Informática; de esta manera, a partir de Enero de 2012 se implementa Ingeniería en Administración en el Campus Oriente, sumando en el actual semestre 314 alumnos en total y Alcanzando una matrícula de 4389 estudiantes en los 2 campus, ofreciendo la siguiente población estudiantil en cada uno de los programas de licenciatura que se ofrecen al cierre del 2012



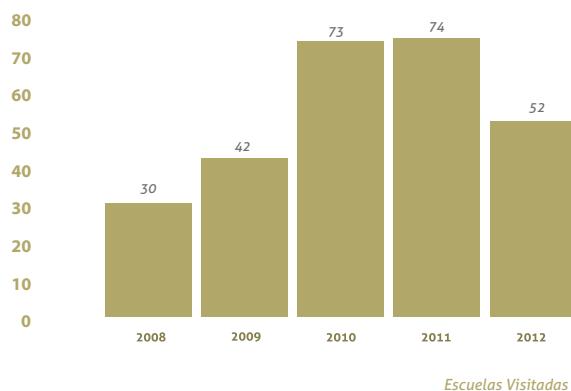


## Informe de Rendición de Cuentas 2007-2012

Ing. Oscar Castellanos Hernández



Matrícula de la Oferta Educativa



Escuelas Visitadas

Uno de los procesos más importantes del departamento de Comunicación y Difusión es dar a conocer la oferta educativa, utilizando para este fin diversos medios tal es el caso del internet ó teléfono, pero esencialmente lo que produce un impacto benéfico es la difusión personal que se realiza en instituciones de nivel medio superior, donde se entrega información, trípticos y posters directamente a aspirantes potenciales atendiendo un promedio de 3960 estudiantes de bachillerato anualmente. De esta manera se recibe un promedio de 1800 solicitudes para nuevo ingreso, generando un incremento del 11.5% anual lo que demuestra el posicionamiento y preferencia hacia la institución, desarrollada entre los aspirantes a ingreso.



No. de Solicitud para el Nuevo Ingreso





**META 16:** Para el 2012 incrementar a 30 estudiantes la matrícula en programas no presenciales.

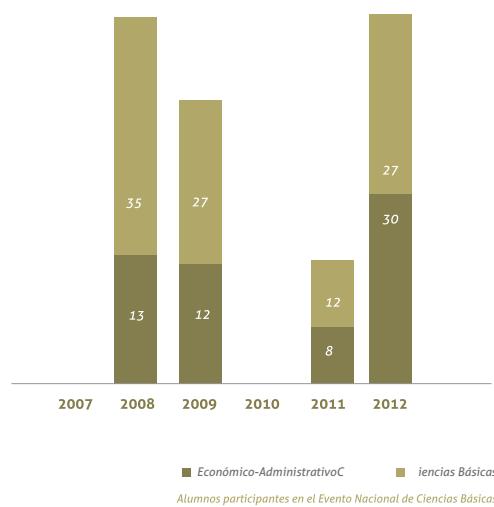
El Instituto participa como Centro de Acceso y Apoyo Universitario, de la Universidad abierta y a Distancia de México, dependiente de la Subsecretaría de Educación Superior.

**META 22:** Lograr que en el 2012, se cuente con 7 programas educativos de licenciatura orientados al desarrollo de competencias profesionales.

Se alcanzó en un 100%, a partir de enero de 2010 se ofrecen 7 programas de ingeniería enfocados al desarrollo de competencias profesionales.

**META 24:** Para el 2012 incrementar del 4 al 8% los estudiantes que participan en Eventos de Creatividad, Emprendedores y Ciencias Básicas.

En 2012, 109 alumnos participaron en eventos académicos propios del SNEST que corresponde al 2.8% de lo establecido, no se alcanzó la meta en dicho períodos, sin embargo la participación de nuestros estudiantes en eventos complementarios de las diversas áreas académicas, supera con un amplio margen la meta establecida.



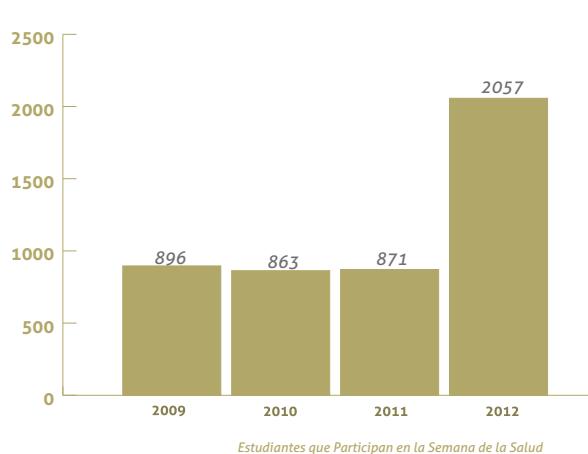
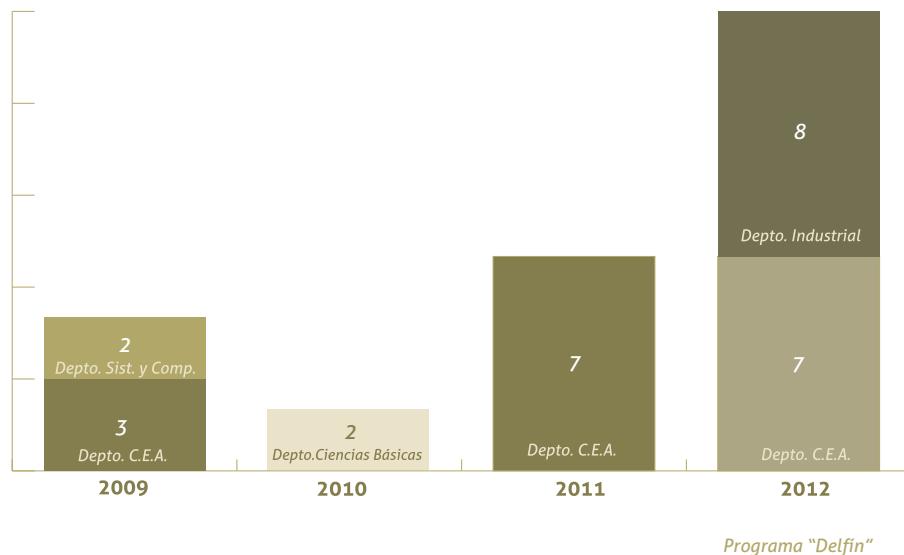
Se realizó una campaña de difusión de las convocatorias para la realización de los Eventos de Ciencias Básicas, Creatividad e Innovación Tecnológica, así como sensibilización de los estudiantes sobre la importancia de los mismos en su formación profesional. Se gestionaron premios y apoyos para impulsar la participación de alumnos y profesores en dichos eventos; elaborándose un programa anual de

actividades para la preparación de los participantes de los concursos, en sus diferentes etapas: local, regional y nacional.

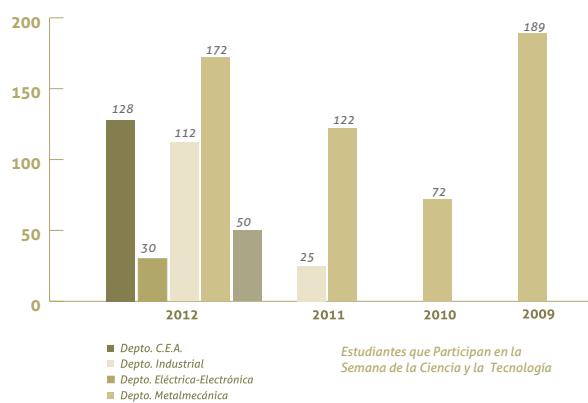
En el Evento Nacional de Innovación Tecnológica en su edición 2012, participaron 52 estudiantes obteniéndose el 1er y 3er lugar en la etapa regional. Como reto por alcanzar en este rubro, se encuentra el conformar un grupo permanente de estudiantes preparados para participar en las etapas local, regional y nacional de los eventos subsecuentes, la integración de un banco de proyectos dirigidos hacia el Evento Nacional de Innovación Tecnológica, fortalecer las campañas de difusión y sobre todo la sensibilización y el compromiso de estudiantes y docentes.

A lo largo de este periodo, la institución ha impulsado la organización y la participación de estudiantes y profesores en diversos eventos complementarios a los citados en esta meta, que permiten la formación integral de los estudiantes.

Entre los eventos más destacados se puede mencionar el programa de Fomento a la Investigación del Verano Científico, denominado programa "DELFIN", la Semana Nacional de Ciencia y Tecnología, el Foro de Titulación Integrada, así como la Semana de la Salud, cerrando con el Congreso Internacional de Ingenierías 2012, en el marco del 40 Aniversario de nuestra institución.



Los datos estadísticos acumulados nos muestran un balance positivo en este rubro, observando que se alcanzó por amplio margen el indicador estimado, mantenido constante la participación de los estudiantes en los diversos eventos desarrollados dentro y fuera de la institución.



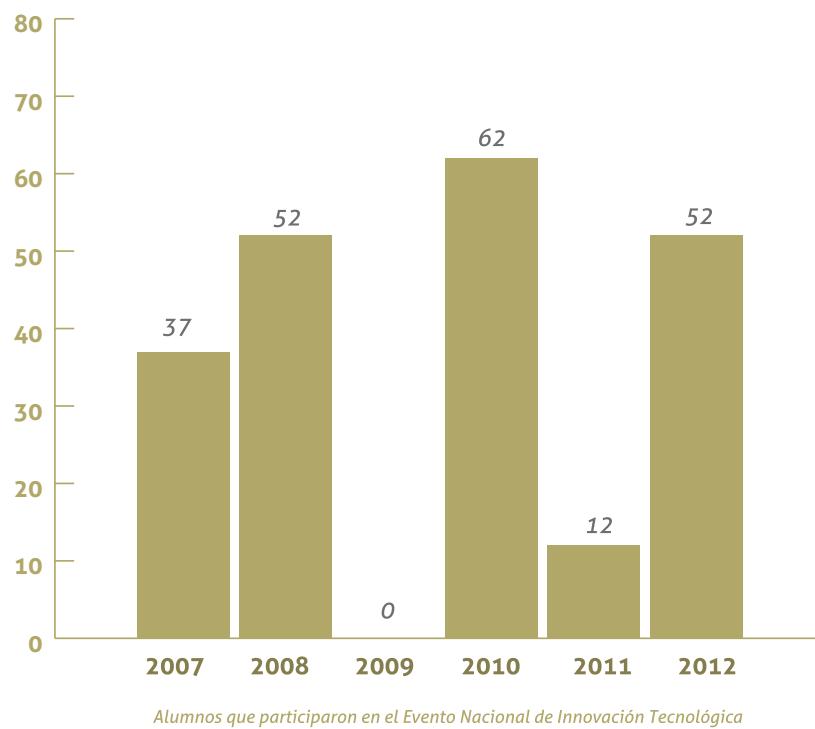
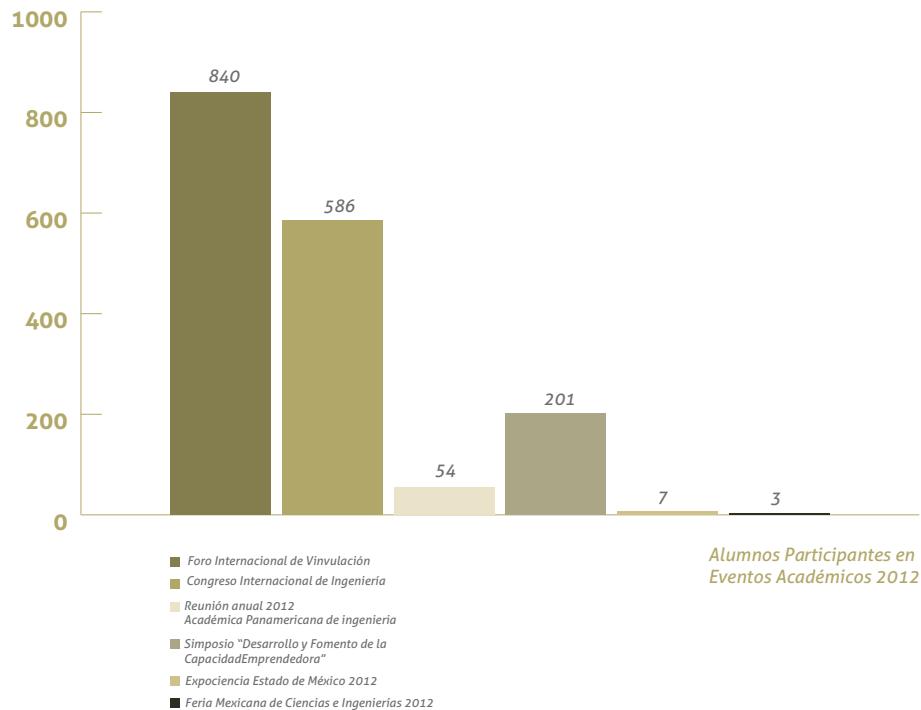
Para el 2012, es evidente la consolidación e incremento de la participación en diversos eventos de formación integral, lo cual demuestra la capacidad de innovación, investigación y desarrollo tecnológico, posicionando a la institución en un estatus de calidad. En el mes de mayo de 2011 dio formal inicio la operación del Club de Ciencias, el cual aún antes de su creación habiendo alcanzado diversos reconocimientos por su participación en foros y eventos internacionales que se listan a continuación:



## Informe de Rendición de Cuentas 2007-2012

Ing. Oscar Castellanos Hernández

AÑO	ACTIVIDAD	PROYECTO
2009	CONCURSO NACIONAL DE VINCULACIÓN PARA LA INNOVACIÓN Y EL DESARROLLO (ANUIES)	"Procesamiento de la fibra del pelo de perro French Poodle para favorecer el desarrollo sustentable" 2º. Lugar en categoría de Innovación Intermedia
2010	EXPOSCIENCES INTERNATIONAL AMLAT, BRASIL 2010	"Procesamiento de la fibra del pelo de perro French Poodle para favorecer el desarrollo sustentable" 1er. Lugar en área de cuidado ambiental 1er. Lugar en categoría de Biología Mejor proyecto de la Delegación Mexicana y delegado Mexicano a la Feria Internacional de Ciencias y Tecnologías, CIENCAP, 2010, acreditación a ESI, Bratislava, Eslovaquia 2011.
	FERIA INTERNACIONAL DE CIENCIAS Y TECNOLOGÍAS, CIENCAP, PARAGUAY 2010	"Procesamiento de la fibra del pelo de perro French Poodle para favorecer el desarrollo sustentable" 1er. Lugar en categoría de medio ambiente 1er. Lugar en área de Ciencias Básicas Mejor proyecto Internacional con acreditación a Feria de Internacional de Ciencias, Chile 2011
	FERIA NACIONAL DE CIENCIAS DE INGENIERÍAS 2010	"Herramienta para poner y quitar birllos en un solo paso de forma manual y/o con pistola neumática" 2º. Lugar en el área de ingenierías y computación. Premio al mejor proyecto de ingeniería por parte de las empresas. Acreditación a Mostratec, Novo Hamburgo, Brasil 2011.
2011	EXPOSCIENCES INTERNATIONAL Incheba, Bratislava, Eslovaquia, 2011	"Combinación de fibras textiles naturales y sintéticas sobre una base de fibra de pelo de perro French Poodle" 1er. Lugar en las áreas de análisis ambiental y cuidado del medio ambiente Premio especial Internacional a la Ciencia
	FERIA INTERNACIONAL DE CIENCIAS Y TECNOLOGÍAS, CIENCAP, 2011	"Muleta ergonómica para personas con deficiencia de movilidad por discapacidad en una pierna tobillo y/o pie" 1er. lugar en la categoría de bioingeniería 1er. lugar en el área de Ingeniería y sus tecnologías Medalla de cobre y tercer lugar general de todas las áreas Acreditación a CIENTEC, Perú, 2011 Acreditación a ESI-AMLAT, Paraguay 2012 "Herramienta para poner y quitar birllos de llantas de auto simultáneamente de forma manual y/o con pistola neumática" 3er. lugar en el área de Ingeniería y sus Tecnologías. Acreditación a ESI-AMLAT, Paraguay 2012
2012	EXPOCIENCIAS INTERNACIONAL, Asunción, Paraguay 2012	"Herramienta para poner y quitar birllos de llantas de autos que puede ser accionada por personas con discapacidad" 1er. lugar en la categoría de bioingeniería 1er. lugar en el área de Ingeniería y tecnología Medalla de oro Acreditación a Exposiciones International, Abu, Dhabi, Emiratos Árabes Unidos, 2013
	EXPONCIENCIAS, ITESM ESTADO DE MÉXICO, 2012.	"Telas no tejidas elaboradas de PPFP al 100% y en combinación con fibras naturales y sintéticas para favorecer el desarrollo sustentable" 1er. lugar y medalla de oro como mejor proyecto del evento Acreditación a Exposiciones International, Abu, Dhabi, Emiratos Árabes Unidos, 2013
	FERIA MEXICANA DE CIENCIAS E INGENIERÍAS, Toluca 2012	"Muleta ergonómica, automática y plegable para personas con deficiencia de movilidad en una pierna, tobillo y/o pie" 1er. lugar y medalla en todas las áreas de ingeniería y computación (ingeniería mecánica, eléctrica, electromecánica, energía y transporte, bioingeniería y ciencias de la computación) Medalla de Oro Acreditación a Feria de Ciencias y Tecnología, Perú, 2012



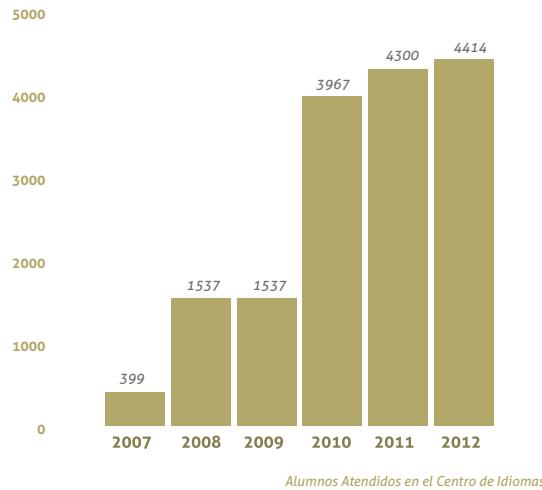






**META 25:** Para el 2012 lograr que el 23% de los estudiantes desarrollen competencias en una segunda lengua.

La meta fue rebasada por el Centro de Idiomas que atendió a 4414 estudiantes anualmente entre ellos alumnos del ITTLA, egresados y estudiantes externos (niños y adolescentes), la población atendida representó al 61% de la matrícula de estudiantes de los 2 campus, lo cual constituye 6 veces la matrícula inscrita respecto del 2008.



A partir de enero del 2010 se incorporó, de acuerdo a los planes de estudio orientados al desarrollo de competencias, y a fin de dar cumplimiento con el requisito se incorporó la lengua extranjera de manera obligatoria a partir del primer semestre en ambos campus, favoreciendo la calidad de la formación profesional que se ofrece. En ese mismo año se enriquece el servicio incorporando los idiomas Alemán, Italiano, Chino y Francés. El conocimiento de una lengua extranjera es un requisito de titulación y como estrategia se han implementado con gran éxito el desarrollo de talleres orientados

directamente a su cumplimiento, participando alumnos y egresados de generaciones anteriores.

La calidad del servicio que ofrece el centro de idiomas se ha impulsado notablemente mediante los recursos del Programa de apoyo a la Formación Profesional (PAFP) de la ANUIES, por medio de los cuales se proporcionó equipos de cómputo, software, pantallas, proyectores de multimedia, libros y la adecuación de los espacios con el fin de atender la creciente demanda con los recursos que las tecnologías de la información proporcionan. Así mismo por medio de recursos extraordinarios obtenidos del PAFP 2010 y 2012 se logró la oportunidad de viajar a China, con el objetivo de mejorar el dominio del idioma chino mandarin, a través de una estancia de 4 semanas en la Universidad de Estudios Internacionales de Shanghái, sumando 8 estudiantes los beneficiados.



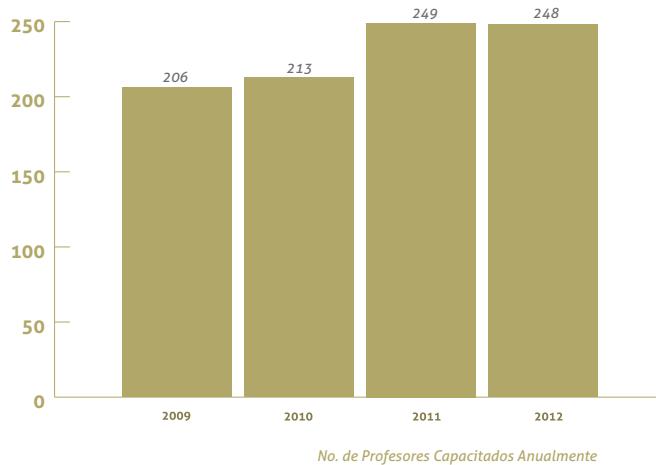




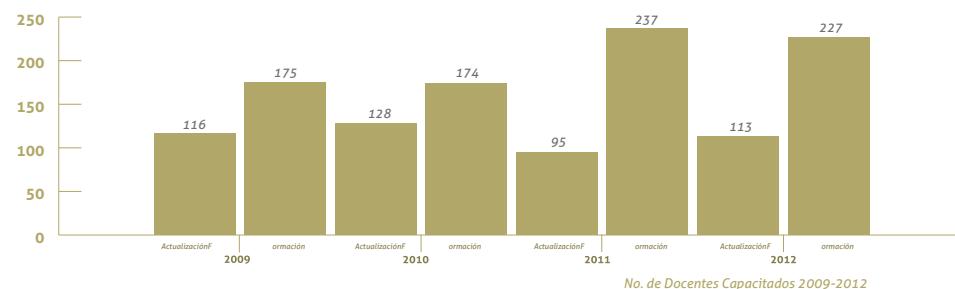
### 1.2.- *Proceso Clave: Desarrollo Profesional*

**META 2:** Para el 2012 incrementar del 91.54% al 100% los profesores que participen en eventos de formación docente y profesional.

Una de las estrategias definidas para enfrentar la incorporación de los nuevos programas basados en el desarrollo de competencias profesionales, ha sido un fuerte programa dirigido hacia la Formación y Actualización Profesional Docente logrando atender al 96% de la planta docente dentro del Programa Institucional de Actualización Docente y Profesional.



En el periodo 2007-2012 se ha mantenido un incremento gradual de asistencia en el Programa anual de capacitación docente, obteniendo un crecimiento progresivo año con año, con la introducción para la formación de tutores y la implementación y evaluación de los programas por competencias profesionales, además de la continua actualización docente en las diversas áreas de conocimiento.



Sin lugar a dudas este programa está en continuo desarrollo, por lo que se establecerán las estrategias para lograr incluir a los profesores de tiempos parciales y al personal que colabora en los procesos de administración, considerando las necesidades de capacitación detectadas en los procesos de evaluación docente y departamental.

### *1.3.- Proceso Clave: Investigación y Estudios de Posgrado*

**META 3:** Para el 2012 lograr que el ITTLA cuente con 1 cuerpo académico consolidado

Se contó al 2012 con un cuerpo académico en formación el cual no obtuvo el reconocimiento en consolidación durante la evaluación de PROMEP en el caso del posgrado en Ingeniería Mecánica, en respuesta a ello para el fortalecimiento del cuerpo en el segundo semestre del 2012 se incorporó a 4 doctores nivel 1 del S.N.I. con perfil deseable PROMEP, con ello se participará en 2013 en la convocatoria de PROMEP para tal fin. Una de las estrategias a seguir es la participación y colaboración de este grupo de profesores en proyectos de investigación, poniendo especial atención en la publicación conjunta de artículos en revistas indexadas, los cuales se listan a continuación:





## Producción Científica 2012

A. Medina, L. Béjar, S.E. Borjas, J. Zarate, R. Vargas, G. Herrera, A. Ruiz. *Characterization of ZnO nanoparticles with short -bar shape produced by chemical precipitation. Materials Letters. Vol. 65. No. 1. (2012). P. 81. (ELSEVIER)*

A. Medina, L. Béjar, J. Solís, H. Carreón, G. Herrera -Pérez. *Chemical precipitation synthesis of nano-crystalline Mg (OH)2. Materials Research Society Proceedings. (ELSEVIER)*

I. Alfonso, A. Medina. *Young's Modulus estimation base on high symmetry 3 -D finite element model for metal matrix composites. Computational Materials Science (ELSEVIER)*

A. Medina, H. Carreón, J. Solís, J. Oseguera, V. Castellanos, I. Alfonso. *Effects of post -discharge nitriding on the structural and corrosion properties in a low -alloy steel. Revista: Scripta Materialia (ELSEVIER)*

H. Carreón, A. Medina, L. Béjar. *Detectio n of fretting damage in aerospace materials by thermoelectric means. Revista: Tribology (ELSEVIER)*

A. Medina, L. Béjar, J. Solís, V. Castellanos. *Caracterización microestructural de la unión soldada AL6XN/AISI 316L. 19a Conferencia de Laminación, 6a Conferencia sobre usos del Acero y Jornada de Mantenimiento 2012. 6 - 8 de Noviembre. Rosario, Santa Fé. Argentina.*

José Solís Romero, Joaquín Oseguera Peña, Ariosto Medina Flores, Miguel A. Paredes, José Luis Hernández Ruiz. *Friction -Wear Behaviour of a Nitrided H13 Tool Steel. 1er Congreso Internacional de Ingenierías. 12 – 16 de Noviembre de 2012. Tlalnepantla de Baz. Edo de México.*

José Solís, Joaquín Oseguera, Ariosto Medina, Paula López. *Tribological Evaluation of Plasma Nitrided H13 Die Steel. V International Conference on surfaces, Materials and Vaccum. September 24 – 28, 2012. Tuxtla Gutiérrez, Chiapas, México.*

F. Garcia -Vazquez, A. Aguirre, A. Arizmendi, H. M. Hdz -Garcia, L. Santiago -Bautista, J. Acevedo, B. Vargas -Arista. *"A nalysis of weld bead parameters of overlay deposited on D2 steel components by plasma transferred arc (PTA) process". Artículo aceptado en Materials Science Forum, diciembre 2012.*

B. Vargas -Arista, A. Balvantin, A. Baltazar, F. García -Vázquez. *"On the use of ultrasonic spectral analysis for the characterization of artificially degraded API 5L X52 steel pipeline welded joints". Artículo publicado en Materials Science and Engineering A: Structural Materials Properties Microstructure and Processing , 2012, Vol. 550, pp. 227 -234, ISSN 0921 -5093.*

B. Vargas -Arista, J. Solís, J. Terán -Guillen, G. García -Cerecero, M. Martínez Madrid. *"Normalizing effect on fatigue crack propagation at the heat -affected zone of AISI 4140 steel shielded metal arc weldings ". Artículo con referencia No. 1258 -12 en proceso de evaluación en revista Materials Research, marzo 2012, ISSN 1516 -1439.*

B. Vargas -Arista, O. Mendoza -Camargo, V. A. Castellanos -Escamilla, L. Montoya -Garcia, V.M. López -Hirata, "Análisis microestructural del endurecimiento por deformación en tornillos forjados en frio de acero SAE 1038 ". Artículo en extenso presentado en el I Congreso Internacional de Ingenier as, Tlalnepantla de Baz, estado de Mexico, 12 al 16 noviembre 2012, pp.

O. Mendoza -Camargo, B. Vargas -Arista, J. Mendoza -Camargo; "Procesamiento digital de imágenes fractográficas para uniones soldadas en acero microaleado API5L -X52 envejecido". Artículo en extenso presentado en el Congreso ARGENCON 2012, Córdoba, Argentina, 1 3 al 15 junio 2012, pp., ISBN 978 -987-572-076-3.

**META 4:** Lograr para el 2012, que el 8% de profesores participen en redes de investigación.

Actualmente no se cuenta con registro de alguna red de investigación, para lo cual se ha establecido como estrategia impulsar la vinculación y asegurar la participación de los investigadores en otras instituciones con el fin de colaborar activamente en proyectos de investigación, por ejemplo:

Investigador	Institución
<b>Dr. José Solís Romero</b>	ITM Campus Estado de México
<b>Dr. Benjamín Vargas Arista</b>	Inst. de Investigaciones en Materiales de la UNAM ESIQUIE Instituto Mexicano del Petróleo
<b>Dr. Ariosto Medina Flores</b>	Universidad Michoacana de San Nicolás de Hidalgo
<b>Dr. Pedro I. Zaragoza Rivera</b>	Instituto de Física de la UNAM ITM Campus Estado de México
<b>Dr. Victor A. Castellanos Escamilla</b>	Instituto Mexicano del Petróleo

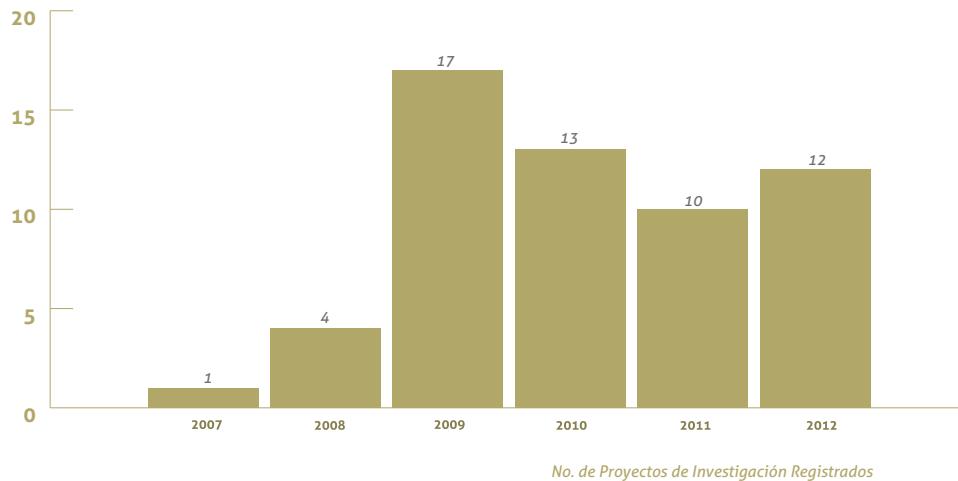
Como impulso al logro de esta meta se están desarrollando las acciones necesarias de gestión para la firma de acuerdos de colaboración favoreciendo la movilidad estudiantil de las diferentes maestrías del ITTLa con las siguientes Instituciones:



Institución	Objetivo
<b>Instituto Nacional de Medicina Genómica (INMEGEN)</b>	<i>Desarrollo de proyecto de Ingeniería de Software con la participación de la Maestría profesional en Tecnologías de la Información</i>
<b>Instituto Mexicano del Petróleo</b>	<i>Desarrollo de Sistemas Expertos en Corrosión Microbiológica participando las maestrías profesionales de Ingeniería Mecánica y Tecnologías de la Información</i>
<b>Universidad Pedagógica y tecnológica de Colombia (UPTC)</b>	<i>Intercambio estudiantil y de investigadores para el desarrollo de proyectos orientados a los temas Ingeniería del Software.</i>



Así mismo se continúa con el registro de proyectos para el fortalecimiento de líneas de investigación y con ello se cuente con los elementos para la conformación de redes con otras instituciones.



**META 6:** Para el 2012 incrementar del 0 al 50% los estudiantes en programas reconocidos en el PNPC

La División de Estudios de Posgrado e Investigación (DEPI) trabaja activamente en el desarrollo de proyectos de movilidad estudiantil y la gestión de recursos alternos para el fortalecimiento de la infraestructura necesaria para alcanzar el reconocimiento en el Programa Nacional de Posgrados de Calidad del CONACyT en el 2013 y dar así cumplimiento a la agenda estratégica. Una de las acciones a seguir es la firma de acuerdos de colaboración con instituciones de investigación a nivel nacional e internacional con el fin de participar en las convocatorias de diversos organismos proponiendo proyectos financiados por Instituciones Nacionales para la Investigación, con la finalidad de habilitar un Laboratorio de Caracterización, Síntesis y Simulación de Materiales, fortaleciendo los programas de posgrado del ITTLa con infraestructura propia y de esta manera lograr una mayor eficiencia terminal de los alumnos inscritos en los tres programas de maestría apoyando la publicación y presentación del producto de las investigaciones en revistas indexadas, congresos nacionales e internacionales.

**META 7.** Lograr al 2012 que el 100% de profesores de tiempo completo hayan tomado cursos de actualización en posgrado.

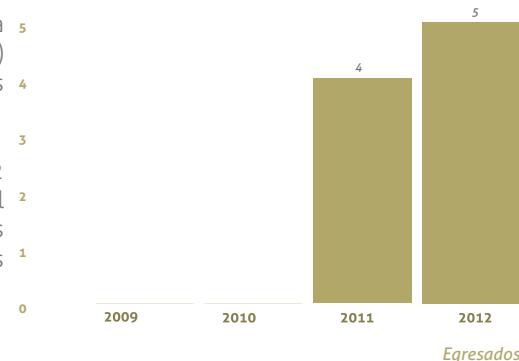
Durante el año 2012 no se alcanzó la meta, por ello se implementará para la actualización de los docentes que participan en la DEPI, aprovechar el capital intelectual con el que se cuenta, ofreciendo un programa interno de retroalimentación y actualización en diferentes líneas del conocimiento tecnológico como la mecánica, ciencias de los materiales, tecnologías de la información y simulación molecular, incluyendo temas especializados como tratamiento de superficies (tribología), caracterización de materiales, corrosión, simulación molecular, programación de bases de datos, sistemas expertos e interfaces, en lenguajes y programas como: SolidWorks, CATIA, Ansys, SQL, Fortran, MatLab, C y Java, entre otros.

**META 8.** Lograr al 2012 que el 42% de los profesores de tiempo completo cuenten con estudios de posgrado.

Durante el periodo comprendido de 2007 a 2012 se ha impulsado institucionalmente el desarrollo profesional de la plantilla docente con la finalidad de incrementar el capital intelectual en general. La institución cuenta con 138 PTC de los cuales el 28% cuenta con grado de maestría o doctorado, el 8% con estudios de especialidad o estudios de maestría sin grado y el 5% con estudios de doctorado con grado. Como política institucional se ha impulsado la formación profesional de la planta docente en general por medio de la firma de convenios con instituciones del entorno, la gestión de apoyos PROMEP y el otorgamiento de becas comisión acumulando a más de 20 docentes con estudios de posgrado para el 2013.

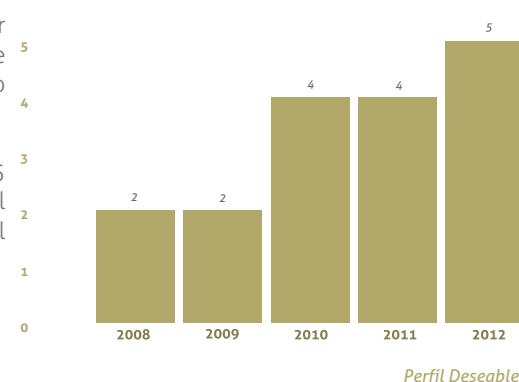
**META 10:** Lograr el 2012 una eficiencia terminal (índice de egreso) del 70% en los programas educativos de posgrado.

Actualmente se cuenta con 2 generaciones de la maestría profesional en Ing. Mecánica que concluyeron los respectivos módulos al 100%, de ellos el 25% han obtenido el grado.



**META 11:** Para el 2012, incrementar del 1.6% al 3% los profesores de tiempo completo con reconocimiento del perfil deseable.

Se alcanzó la meta al obtener 5 docentes el reconocimiento al perfil deseable, acumulando el 3.6% al término del 2012.

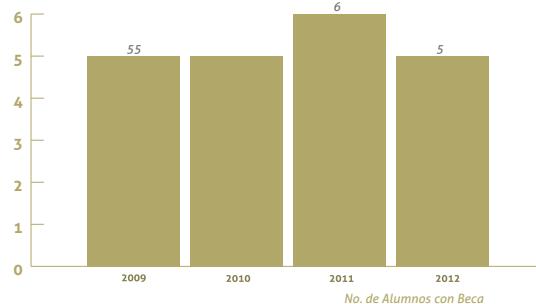




**META 14:** Lograr para el 2012 que el 50% de los estudiantes de posgrado obtengan una beca.

A partir de la habilitación del programa de la Maestría profesional en Ingeniería Mecánica, se ha gestionado beca para el 100% de los estudiantes que cubren el requisito, siendo otorgadas al 100% de los alumnos de posgrado en los años 2009, 2010 y 2011.

En este año se incrementó la matrícula con el nuevo ingreso de las maestrías profesionales en Administración y Tecnologías de la Información, gestionándose becas para un total de 27 alumnos inscritos en posgrado.

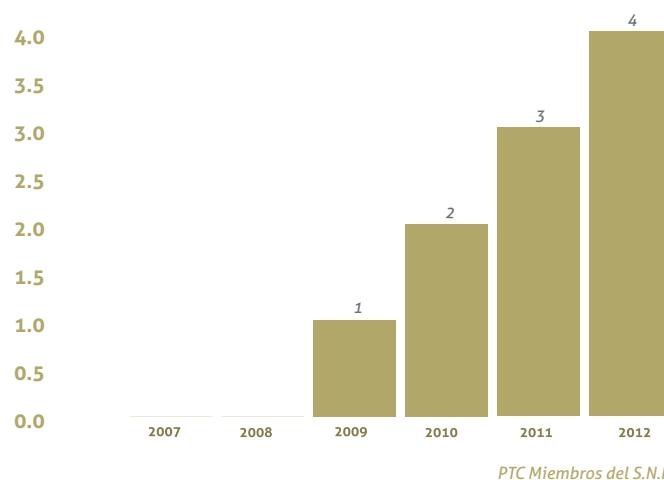


Se espera que los resultados de la convocatoria sean favorables para la mayoría de nuestros estudiantes y de esta manera consolidar los programas de posgrado que se ofrecen.

Se pretende a futuro que el 100% de nuestros alumnos cuenten con una beca alcanzando el reconocimiento del Programa Nacional de Posgrados de Calidad del CONACyT.

**META 17:** Alcanzar en el 2012 una matrícula de 20 estudiantes en los programas de posgrado.

A partir del mes de enero del 2009 se habilitó el programa de Maestría en Ingeniería Mecánica y a partir de enero de 2012 se ofrecen dos nuevos programas de posgrado: la Maestría profesional en Tecnologías de la Información y la Maestría profesional en Administración, alcanzando la meta con un ingreso de 27 estudiantes en total: 9 en la Maestría Profesional en Ingeniería Mecánica, 12 en la Maestría Profesional en Administración y 6 en la Maestría Profesional en Tecnologías de la Información.



**META 28:**  
Lograr al 2012 incrementar de 1 a 4 profesores investigadores que sean miembros en el Sistema Nacional de Investigadores.

Una de las estrategias implementadas para el fortalecimiento de los programas de posgrado que ofrece actualmente

la División de Posgrado e Investigación es la incorporación de investigadores contando actualmente con 4 docentes miembros del Sistema Nacional de Investigadores, los cuales participan activamente en los programas de posgrado

## 2.- Proceso Estratégico: Vinculación

### 2.1.- Proceso Clave: Vinculación Institucional

Una de las tareas indispensables de una Institución de Educación Superior es la vinculación como paso obligado para el desarrollo de la investigación y el impulso al desarrollo tecnológico, el 2012 fue de gran trascendencia para la comunidad tecnológica dadas las festejos en torno al 40 aniversario de la Institución en los cuales se realizaron diversas actividades con el objetivo de impulsar su posicionamiento en la región, a partir del mes de marzo y hasta el mes de noviembre desarrollándose diversos eventos.

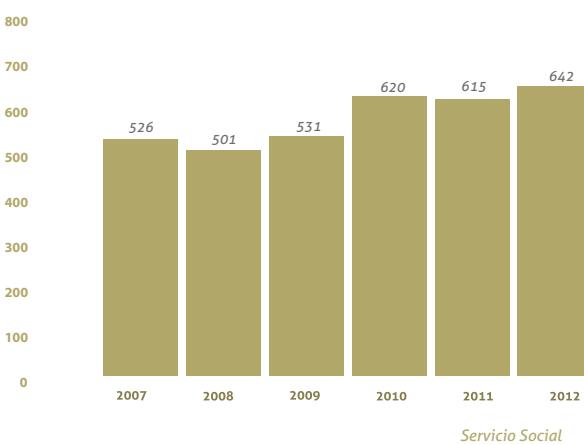
Una de las principales actividades de vinculación es la realización de visitas a empresas, con el objetivo de que el estudiante amplíe su conocimiento general con experiencias que complementen y actualicen su aprendizaje, esta actividad es semestralmente atendida y se encuentra documentada dentro del proceso de vinculación con un indicador del 43% de cumplimiento. En atención al crecimiento de la matrícula por consecuencia directa de la apertura del campus Oriente de la Institución y las necesidades de transporte que es atendida por las unidades vehiculares de la institución, el número de visitas ha disminuido en lo que respecta al indicador definido para tal fin en el Sistema de Gestión de la Calidad; se atendió al 36% en el 2012 lo que representa el 84% del indicador comprometido, la diferencia se alcanzará con la incorporación de otra unidad de transporte en el 2013 con el fin de atender las necesidades de transporte para la realización de esta actividad.





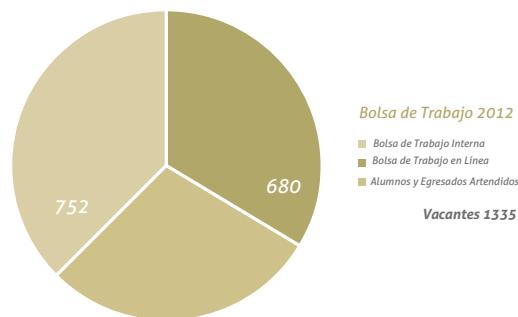
**META 26:** Para el 2012 lograr que el 100% de los estudiantes realicen se servicio social en programas de interés público y desarrollo comunitario.

En la actualidad se cumple al 100% con la meta superándola anualmente. Algunas de las empresas con las cuales se opera esta actividad son las siguientes.



**META 27:** Para el 2008 el ITTLA tendrá 100% conformado y operando su consejo de vinculación.

Se alcanzó esta meta instalando en el 2008 el primer Consejo de vinculación del ITTLA presidiendo al mismo el Lic. Arturo Beteta de la Garza quien participo en la actividad hasta abril del 2012. Con el objetivo de consolidar las actividades del Consejo de Vinculación, en el mes de mayo del mismo año se reinstaló el consejo, fungiendo actualmente como presidente el C.P. Héctor Aguilera Camargo, participando más de 25 empresas de diversos giros. Su principal objetivo es establecer nuevas oportunidades de inserción de nuestros estudiantes y egresados en empresas de la Zona Norte del Estado y Distrito Federal, a través de los programas de residencias profesionales y la bolsa de trabajo institucional.



**META 29:** A partir del 2008, se operará el procedimiento técnico administrativo para dar seguimiento al 60% de los egresados.

La meta alcanzo un índice de 36% de egresados de las generaciones a partir del 2007 a la fecha ubicados y clasificados de acuerdo a las actividades que desarrollan. En el año 2010 se implementó un formulario en línea en la página del Instituto ([www.ittla.edu.mx](http://www.ittla.edu.mx)), con el objetivo de operar de manera funcional dicho programa.

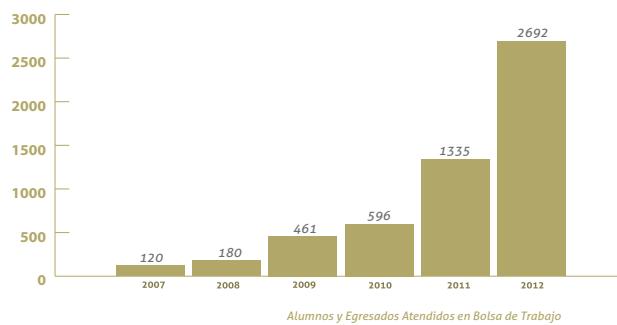
Una estrategia implementada fue el ofrecer la oportunidad del servicio de bolsa de trabajo como complemento al seguimiento de egresados que ha sido un logro debido a la solicitud de las empresas para ofertar sus vacantes mediante el convenio que se tiene con la empresa OCC Mundial la cual oferta sus vacantes en línea.

La tendencia de alumnos y egresados atendidos es positiva y se ha incrementado anualmente a partir del 2010.



## Informe de Rendición de Cuentas 2007-2012

Ing. Oscar Castellanos Hernández



Esta actividad ha permitido el posicionamiento de la institución en el sector productivo debido al reconocimiento del nivel profesional de nuestros egresados.

Otro logro importante en esta administración, es el incremento en las ferias de empleo realizadas en las instalaciones del Instituto, provocando satisfacción en egresados y alumnos en la búsqueda de una mejor oportunidad laboral. Las empresas realizan reclutamiento de manera directa en el Instituto, entre las cuales se encuentran:

**Ford Motor Company, S.A de C.V   Inroads, A.C.   Fide   Policía Federal Dina Camiones, S.A de C.V  
Mpt Enquedros Serviap, S.A de C.V   Sytctec   Wofa Roarde Kimex, S.A de C.V  
Casa Miguel, S.A de C.V   Industrias de Motores Eléctricos Milla Canaco (Cámara Nacional de  
Comercio)   Compu Cytí Mail   Cpi S de R.L. de C.V   Ingredientes Empaques Modernos, S.A de C.V  
San Pablo, S.A de C.V   Fantasías Miguel, S.A de C.V   Cualy Group S.A de C.V  
Sanity Internacional, S.A de C.V   Secretaría del Trabajo y previsión social   Previsión Social de  
Tlalnepantla   Selección Creativa, S.A de C.V   Graham Word Engineerig   Sim Hella, S.A de C.V  
Fumec   Pep Brainin De México   IBS (Intercambio de Bienes Y Servicios)  
Hogares Unión, S.A de C.V   John Deere   Gimtrac, S.A de C.V   WES**



Dependencia	Aportación	Concepto	Total
<i>Secretaría de Economía</i>	<i>\$ 865, 935.64</i>	<i>Consultoría</i>	<i>\$ 225,000.00</i>
		<i>Equipamiento</i>	<i>\$ 480,381.12</i>
		<i>Infraestructura</i>	<i>\$ 160,554.52</i>
<i>Instituto Mexiquense del Emprendedor</i>	<i>\$ 255,000.00</i>	<i>Consultoría</i>	<i>\$ 45,000.00</i>
		<i>Equipamiento</i>	<i>\$ 50,000.00</i>
		<i>Infraestructura</i>	<i>\$ 160,000.00</i>
<i>ITTLA</i>	<i>\$ 257, 240.12</i>	<i>Equipamiento</i>	<i>\$ 119,067.42</i>
		<i>Infraestructura</i>	<i>\$ 138,172.70</i>
<i>AMERICA DIGITAL</i>	<i>\$ 151, 186.67</i>	<i>Plataforma de Educación para el desarrollo de negocios</i>	<i>\$ 151, 186.67</i>
<i>OTROS</i>	<i>\$ 61,419.00</i>	<i>Consultoría</i>	<i>\$ 61,419.00</i>

**META 30:** Para el 2012 obtener 2 registros de propiedad intelectual  
No se alcanzo la meta.

A partir de 2013 se establecerá un programa de trabajo que incluya actividades de difusión y conferencias con el fin de fomentar la gestión de la propiedad intelectual, apoyados por el Centro de Innovación e Incubación empresarial.

**META 31:** Para el 2012 transferir el modelo de incubadoras de empresas del ITTLA en el 0.1%.

Se cumplió con la meta, a partir de 2010 se desarrolló el estudio de factibilidad para la creación del Centro de Incubación e Innovación Empresarial del Instituto Tecnológico de Tlalnepantla, la respectiva gestión de la autorización ante la DGEST de solicitud para el modelo de incubación del SNEST y ante la Secretaría de Economía.

Se efectuó la solicitud de fondos para la puesta en marcha del CIIE-ITTLA ante la Secretaría de Economía y el Instituto Mexiquense del Emprendedor, con ello se dio inicio a la operación formal con la infraestructura y equipamiento para dar atención a la 1ra Generación de Emprendedores, en el primer semestre de 2011, dando cumplimiento a la meta establecida.

Lo anterior permite dar atención tanto a la comunidad del ITTLA como a todos aquellos emprendedores externos que requieran los servicios del centro.

En 2011 egresó la 1ra generación graduándose 7 empresas y generando 26 empleos.

Actualmente se atiende a la 2da generación formada por 8 emprendedores, a los cuales se les ofreció el taller de Creación de una Empresa. La consultoría de esta generación se realizó por medio del convenio con América Digital y CISCO para el empleo de las plataformas MOODLE, Salesforce y WEBEX.



Informe de Rendición de Cuentas 2007-2012  
Ing. Oscar Castellanos Hernández



### **3.- Proceso Estratégico: Planeación**

El Proceso de Planeación define el rumbo estratégico de la organización con el objetivo de ofrecer una educación integral que equilibre la formación de valores ciudadanos, el desarrollo de competencias y la adquisición de conocimientos a través de actividades regulares del aula, la práctica docente y el ambiente institucional, para fortalecer la convivencia democrática e intercultural; en este informe de rendición de cuentas se presentan los logros alcanzados y establecidos en el Programa Institucional de Innovación y Desarrollo 2007 – 2012, las mismas que se encuentran dentro de Programa de Trabajo Anual.

#### *3.1.-Proceso Clave: Planeación estratégica y táctica de la organización*

**META 32:** A partir del 2009 el 100% del personal docente y administrativo participe en la integración de su programa de fortalecimiento institucional.

A partir de 2008 la Subsecretaría de Educación Superior convoca a través de la Dirección General de Educación Superior Tecnológica a los Institutos Tecnológicos a participar en el Programa Integral de Fortalecimiento de los Institutos Tecnológicos (PIFIT), con un medio para elevar la calidad educativa de los programas que se ofrecen, el ITTLA ha participado en cada una de sus emisiones.

**PAOE 2011-** En Febrero de 2011 se participó en la 3er Convocatoria Programa Institucional de Fortalecimiento de los Institutos Tecnológicos orientado al fondo de Proyectos para la Ampliación de la Oferta Educativa (PAOE), teniendo como objetivo el impulso a la consolidación de la infraestructura del plantel en sus 2 campus, para ello se formuló la propuesta correspondiente para la edificación de un Centro de Información para 500 lectores, logrando la asignación de un monto de \$17, 989,200.00, la obra está programada para su construcción en el primer trimestre del 2013.

**PAOE 2011-** En Febrero de 2011 se participó en la 3er Convocatoria PIFIT orientado al fondo de Proyectos para la Ampliación de la Oferta Educativa (PAOE), teniendo como objetivo el impulso a la consolidación de la infraestructura del plantel en sus 2 campus, para ello se formuló la propuesta correspondiente para la edificación de un Centro de Información para 500 lectores, logrando la asignación de un monto de \$17, 989,200.00, la obra está programada para su construcción en el primer trimestre del 2013.

**META 33** Lograr al 2012 integrar y presentar anualmente el Informe de Rendición de Cuentas del ITTLA con oportunidad y veracidad.

Anualmente se ha dado cumplimiento en tiempo y forma al compromiso institucional de informar a la comunidad tecnológica y a la sociedad en general, sobre la administración y aplicación de los recursos, además hacer de su conocimiento los logros alcanzados mediante la colaboración y participación de los que conformamos esta Institución.



### *3.1.- Proceso Clave: Programación Presupuestal e Infraestructura Física*

**Meta 35:** En el 2009 el ITTLA, Integrará su plan Maestro de Desarrollo y Consolidación de la infraestructura Educativa.

El Instituto Tecnológico de Tlalnepantla tiene 40 años de servicio y presenta diferentes grados de deterioro siendo necesario mantener y preserva en las mejores condiciones sus instalaciones. Los programas institucionales desarrollados en el Tecnológico coadyuvan a la realización del diagnóstico de la infraestructura, los espacios requeridos para el proceso educativo requieren de un programa de mantenimiento, mismo que se logra con la gestión de los recursos mediante los programas establecidos priorizando las necesidades que impactan directamente en el quehacer educativo.



Informe de **Rendición de Cuentas 2007-2012**  
Ing. Oscar Castellanos Hernández







# Informe de Rendición de Cuentas 2007-2012

## Ing. Oscar Castellanos Hernández



El mantenimiento correctivo a la infraestructura y equipo se realizó de la siguiente manera:

MANTTO. CORRECTIVO A INFRAESTRUCTURA (SERVICIO)				
AÑO	SOLICITUDES		EFICIENCIA (%)	VALOR ESPERADO (%)
	RECIBIDAS	REALIZADAS		
2010/1	201	187	93	80
2010/2	163	150	92	80
2011/1	205	176	85.8	80
2011/2	184	168	91.8	80
2012/1	157	122	77	90
2012/2	59	29	49 A LA FECHA	

**Meta 36:** A partir del 2009 el ITTLA, realizará un diagnóstico de la infraestructura educativa.

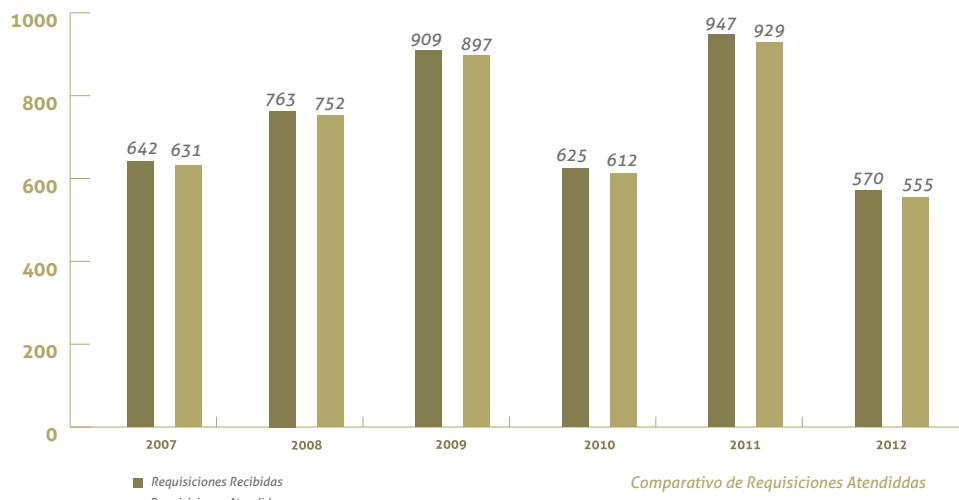
A continuación se enlista los programas, recursos y proyectos que han impulsado el desarrollo de la infraestructura del Instituto.



## Informe de Rendición de Cuentas 2007-2012

Ing. Oscar Castellanos Hernández

AÑO	Proyectos/ Obras
2007	<p><i>Inicia la construcción en Mayo 2007 de la Unidad académica departamental Tipo II con recursos del Programa Regular de Obra 2004 .</i></p>
2008	<p><i>Remodelación del Centro de Idiomas mediante la participación en el Programa de Apoyo a la Formación Profesional 2007 de ANUIES .</i></p> <p><i>Identificación de los edificios y pintura a todo el campus con colores institucionales</i></p>
2009	<p><i>Donación por parte del municipio de 29 mil 994 metros cuadrados de superficie en la Zona Oriente, para la construcción de una extensión del ITTLA</i></p> <p><i>Se habilitaron oficinas en Campus Oriente con la instalación de 4 aulas provisionales</i></p> <p><i>Se cambió y colocó adoquín en la periferia de los edificios Q y N</i></p>
2010	<p><i>Remodelación de los cubículos del área de Ciencias Básicas</i></p> <p><i>Adecuación de baños y habilitación de rampas en los edificios M, H y T por medio del Programa de Apoyo a D discapacitados 2008</i></p> <p><i>Inicio de obra en el mes de septiembre de la Unidad Académica D epartamental tipo III en el Campus Oriente del Instituto, con recursos del Fondo de Apoyo Múltiple 2009</i></p> <p><i>Construcción de 2 aulas prefabricadas para el área de Extraescolares con recursos del Programa de Apoyo a la Formación Profesional 2010 de ANUIES</i></p> <p><i>Remodelación de la fachada en el Campus Tlalnepantla del instituto</i></p>
2011	<p><i>Ampliación del estacionamiento para estudiantes en el edificio I por medio de la aplicación de las economías del PRO 2004</i></p> <p><i>Corrección de daños estructurales en los edificios B, R y Q por medio de P rograma de Apoyo a la Oferta Educativa 2008</i></p> <p><i>Remodelación del centro de idiomas por medio del Programa de Apoyo a la Formación Profesional 2011 de la ANUIES .</i></p> <p><i>Entrega y puesta en marcha de la Unidad Académica Departamental tipo III del Campus Oriente.</i></p> <p><i>Se asignó Fondo de Aportaciones Múltiple 2011 para el fortalecimiento de los laboratorios que apoyan a los programas de Mecatrónica, Mecánica, Electromecánica y Tecnologías de la Información y Comunicaciones</i></p>
2012	<p><i>Remodelación del Aula Magna Dr. Gustavo Baz</i></p> <p><i>Adecuación de 7 cubículos para incubandos y asesores , 1 sala de juntas y 1 sala de cómputo en el Centro de Innovación e Incubación Empresarial.</i></p> <p><i>Asignación de recursos por medio del Fondo de Aportaciones Múltiple 2012 para el impulso a la infraestructura del Campus Oriente .</i></p> <p><i>Adecuación del espacio para archivo muerto en el edificio R</i></p> <p><i>Remodelación de la planta baja del edificio A</i></p> <p><i>Construcción de gradas en la cancha techada del Instituto mediante recursos del Programa de Apoyo a la Formación Profesional 2011 de ANUIES</i></p>

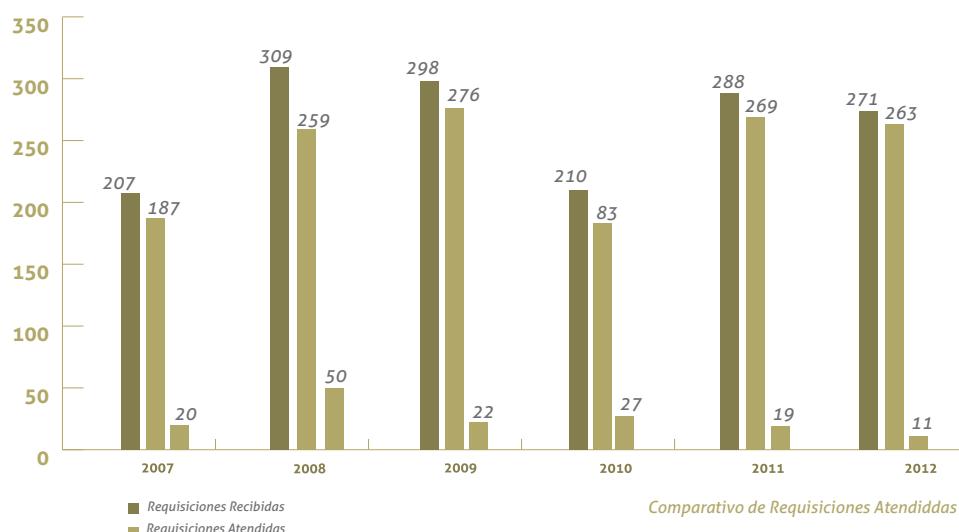


### Recursos Materiales

Con el fin de atender las necesidades de recursos materiales en la operación de la institución, se cuenta con el instructivo de trabajo para la realización de compras directas ITTLA-AD IT-01 rev. 3 para el aseguramiento de su operatividad dentro del Sistema de Gestión de la Calidad, dando atención a las necesidades de compras en la Institución logrando un indicador del 97% anual.

### Transportes

Una de sus principales actividades es el traslado de los estudiantes del Instituto a visitas industriales, eventos deportivos y culturales a nivel local y nacional. Con el fin de brindar un servicio oportuno y de acorde a la demanda de una institución en crecimiento, durante el periodo de los años 2007-2012 se incorporó al parque vehicular 2 unidades para 5 pasajeros, que permiten atender cuestiones administrativas y 2 unidades de transporte, una camioneta de 18 pasajeros modelo Sprinter marca Mercedes Benz y un autobús para 36 pasajeros Universal Luxury diésel marca Hyundai.





## Informe de Rendición de Cuentas 2007-2012

Ing. Oscar Castellanos Hernández



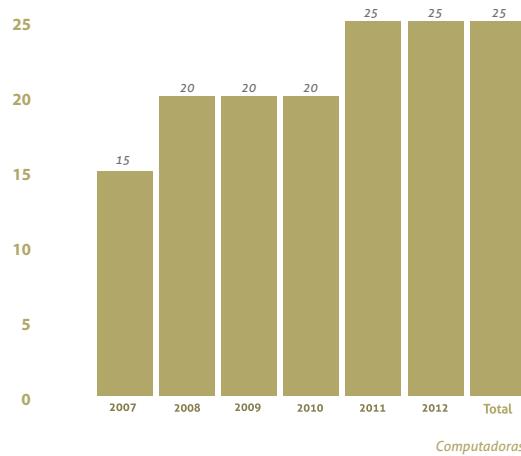
<b>Inventarios</b>	
<b>Año</b>	<b>Porcentaje de bienes inmuebles dados de alta en SIBISEP</b>
<b>2007</b>	<b>60</b>
<b>2008</b>	<b>65</b>
<b>2009</b>	<b>78</b>
<b>2010</b>	<b>100</b>
<b>2011</b>	<b>0</b>
<b>2012</b>	<b>0</b>

### **Inventarios**

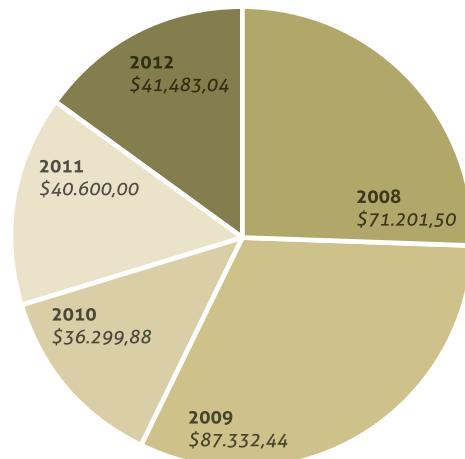
El registro de todos los bienes muebles de la Institución se realiza en la plataforma SIBISEP, el cual esta enlazado directamente a la Secretaría de Educación Pública por tratarse de bienes federales. Durante los años 2011 y 2012 no fue posible la actualización por la propia plataforma, por lo cual en el 2013 se tiene programado alcanzar el indicador del 80% programado.

### *3.2.- Proceso Clave: Soporte Técnico en Cómputo y Telecomunicaciones*

**META 18:** Lograr que para el 2012, se tengan 100% computadoras conectadas a internet en el centro de información.



Se gestionaron recursos para adaptar las necesidades del servicio de internet, a través de la incorporación al área de un nuevo rack y antena para acceso a servicio inalámbrico, apoyando a incrementar el número de estudiantes a los que se les otorga el servicio. El centro de información cuenta con un área de cómputo con servicio de internet en 20 equipos y en general todo el centro cuenta con internet inalámbrico al 100% para uso de los estudiantes.



*Inversión en Mobiliario y Equipo*



En el Campus Tlalnepantla, el ancho de banda en el servicio de internet ha tenido una mejora notable al aumentar de 4 Mbps a 38 Mbps, el cual se administra de la siguiente manera:

<b>INTERNET 1 "DGEST"</b>	<b>4 Mbps</b>	<i>Servicio para alumnos</i>
<b>INTERNET 2 "DGEST"</b>	<b>4 Mbps</b>	<i>Servicio para alumnos</i>
<b>CAU/SCT</b>	<b>10 Mbps</b>	<i>Servicio para alumnos</i>
<b>INFINITUM CAMPUS ORIENTE</b>	<b>4 Mbps</b>	<i>Servicio para alumnos</i>
<b>INFINITUM 1</b>	<b>2 Mbps</b>	<i>Servicio para Personal</i>
<b>INFINITUM 2</b>	<b>4 Mbps</b>	<i>Servicio para Personal</i>
<b>INFINITUM 3</b>	<b>2 Mbps</b>	<i>Servicio para Personal</i>
<b>INFINITUM 4</b>	<b>4 Mbps</b>	<i>Servicio para Personal</i>
<b>INFINITUM INCUBADORA DE E.</b>	<b>4 Mbps</b>	<i>Servicio para Personal y Alumnos.</i>

**Total de Mbps para el Servicio de alumnos: 22 Mbps**

**Total de Mbps para el Servicio del Personal: 16 Mbps**

En general el ancho de banda ha presentado un notable incremento en el último año de más del 500%. Aunado a lo anterior se instaló gracias a un convenio firmado con Fundación Telmex "Académica" el servicio de Infinitum Móvil en ambos campus, este servicio se encuentra disponible a lo largo y ancho de los mismos y está disponible para personal docente, administrativo y estudiantes de manera gratuita para la comunidad del ITTLA.

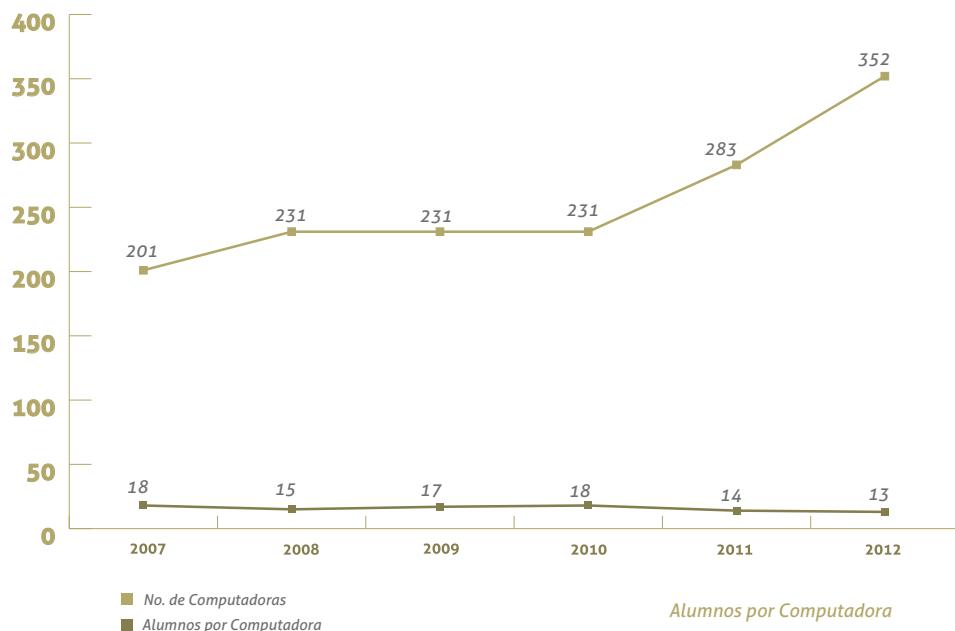
**META 19:** Para el 2012, incrementar del 36.5% al 57.6% las aulas equipadas con TIC.

Por cuestiones de seguridad el equipamiento físico directo en las aulas no ha sido posible, sin embargo se ha equipado a las áreas académicas con elementos de tecnología de la información y comunicaciones, proporcionando videos proyectores, software especializado de acuerdo a las necesidades de las áreas de ingeniería industrial y metalmecánica, así también se montó un laboratorio con 40 equipos y pantalla interactiva, todo ello con el objetivo de elevar la calidad del servicio.

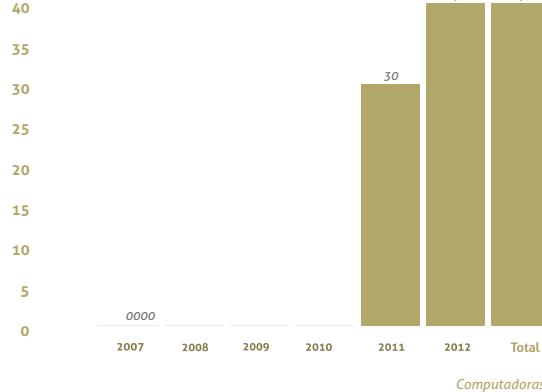
Se ha equipado a las áreas académicas con elementos de tecnología de la información y comunicaciones en los 2 campus, proporcionando videos proyectores, software especializado (DELMIA, CATIA y LAVIEW) de acuerdo a las necesidades de las áreas de ingeniería industrial, metalmecánica y eléctrica-electrónica, así también se montó un laboratorio con 40 equipos y una pantalla interactiva, todo ello con el objetivo de elevar la calidad del servicio.

**Meta 20:** Para el 2012, incrementar la infraestructura en cómputo para lograr un indicador de 12 estudiantes por computadora.

Se ha mantenido de manera regular la actualización del equipo de cómputo como se aprecia en la gráfica, cabe señalar que la matrícula se ha incrementado anualmente incidiendo en el indicador.



**Meta 21:** Lograr para 2012, se tengan 27 computadoras conectadas a Internet II en el Instituto.

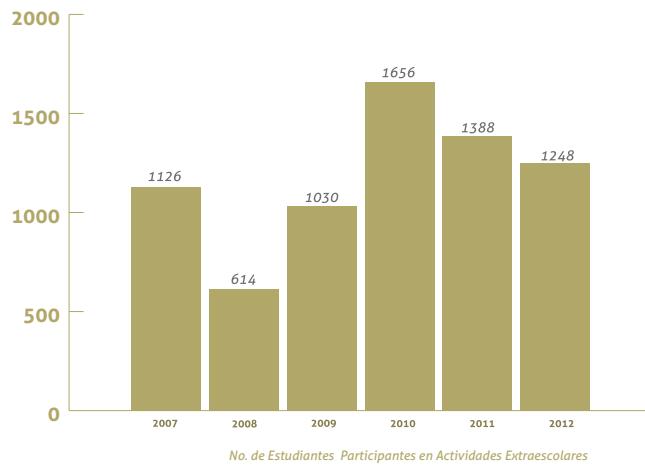


Se cumplió con la meta, a partir de 2010 se instaló un laboratorio de cómputo con el servicio de Internet II en la división de estudios de posgrado como impulso al desarrollo de los trabajos de investigación, actualmente se cuenta con 40 equipos conectados a este servicio.

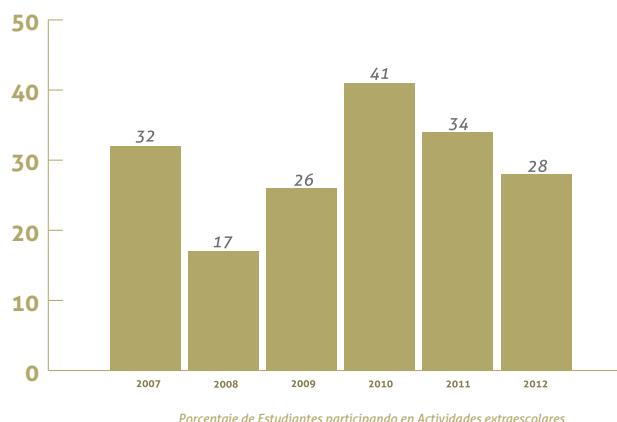


### 3.3.- Proceso Clave: Difusión Cultural y Deportiva

**META 23:** Para el 2012 lograr que el 33% de los estudiantes participen en actividades culturales, cívicas, deportivas y recreativas.



Regional, Dibujo, Pintura, Cartonería Mexicana, Iconos Rusos, Pintura en Yeso, Modelado en Plastilina, Rondalla, Arte de Repujado y Zumba y en el área cívica. Banda de Guerra y escolta. Se participó en el XVII Encuentro Nacional de Bandas de Guerra y Escoltas y en el Festival de Arte y Cultura en, León Guanajuato.



Se atendió al 28% de los estudiantes, en actividades culturales, deportivas y cívicas que son parte de la formación integral de los estudiantes del Sistema Nacional de Educación Superior tecnológica, por ello el ITTLa respondiendo a los objetivos establecidos en el PIID 2007-2012, a través de departamento de actividades extraescolares, ofreciendo los siguientes talleres en el área de cultura: Alebrijes, Danza

En el área deportiva se ofrecieron las siguientes disciplinas: ajedrez, atletismo, basquetbol, voleibol, futbol soccer, beisbol, futbol americano, karate do, box, aikido y acondicionamiento físico con pesas; se participó en el CONDEE y en los encuentros Pre-Nacional y Nacional del Sistema Nacional de Educación Superior Tecnológica.

Las áreas deportivas se encuentran en óptimas condiciones gracias a un intenso trabajo de mantenimiento, lo que redunda en más y mejores espacios de recreación de nuestros estudiantes.



## Informe de Rendición de Cuentas 2007-2012

Ing. Oscar Castellanos Hernández



#### 4.1.- Proceso Clave: Aseguramiento de la Calidad



**META 12:** Para el 2012 el ITTLA mantiene certificado su proceso educativo, conforme a la Norma ISO 9001:2008 El Sistema de Gestión de la Calidad en el Instituto, inicia desde la certificación en la Norma ISO 9001:2000 en la modalidad por multisitios, se incluían en el certificado trece tecnológicos en el año 2004 entre ellos el de Tlalnepantla, en 2008 se inician los trabajos de revisión documental del sistema y de planeación tendiente a la certificación individual, las actividades

más relevantes fueron la capacitación del comité de calidad para la adopción del sistema, la realización de 12 auditorías internas, 5 auditorías de vigilancia y 3 auditorías externas.

Auditorías	Resumen 2007-2012
<i>Auditorías Internas</i>	12
<i>Auditoria de Vigilancia</i>	5
<i>Auditoria de Servicio</i>	12
<i>Auditoría Externa</i>	3
<b>Total</b>	32

Se ha tenido una evolución importante y maduración del Sistema de Gestión de Calidad, lo cual ha brindado el marco procedural para la obtención de la Certificación en el Sistema de Equidad de Género y la Acreditación de Programas de licenciatura por parte de los diferentes organismos acreditadores.

Año	Logro
2007	<i>Multisitios</i>
2008	<i>Transición a certificación individual</i>
2009	<i>Obtención del Certificado Individual</i>
2010	<i>Certificado Modelo Equidad de Género</i>
2011	<i>Cambio de 9001:2000 vs 9001:2008 y Mejora Continua. Preparación re-certificación</i>
2012	<i>ITTLA Certificado ISO 9001-2008 hasta el 2015</i>

Es importante mencionar que el Sistema de Gestión de la Calidad, ha sido una de las plataformas principales para obtener la acreditación de los programas de licenciatura, impulsando el cumplimiento al objetivo señalado en el PIID orientado a lograr elevar la Calidad de la Educación que se ofrece. "Para el ITTLA estar certificados es orientar el espíritu de la norma para el servicio al cliente y los estudiantes de las diferentes Ingenierías".



**META 12<sup>a</sup>:** Para el 2012 el ITTLA se certificará en el Sistema de Gestión de Equidad de Género MEG 2003.

Se cumplió con la meta, el Modelo de Equidad de Género 2009 se implantó y se obtuvo la certificación en ese mismo año, como estrategia para la obtención del certificado de Equidad de Género se ofrecieron las siguientes conferencias de sensibilización y preparación para lograr la certificación:

**META 12B:** Para el 2012 el ITTLA se certificará en el Sistema de Gestión Ambiental conforme a la norma ISO 14001: 2004

Actualmente se está trabajando para la certificación bajo la norma ISO 14001: 2004 y lograr la certificación bajo el modelo en este mismo año, iniciando los trabajos en el mes de enero. Para el logro de esta meta se están incluyendo acciones encaminadas hacia la sustentabilidad de la institución como:

- Desarrollo de un programa semestral para cambio de luminarias, instalación de una red para el empleo de agua tratada en el riego de las áreas verdes
- El cambio a mingitorios secos y
- Continuar el apoyo impulsando proyectos estudiantiles bajo este contexto, etc.

#### CERTIFICACIÓN DEL MODELO DE EQUIDAD DE GÉNERO MEG:2003,

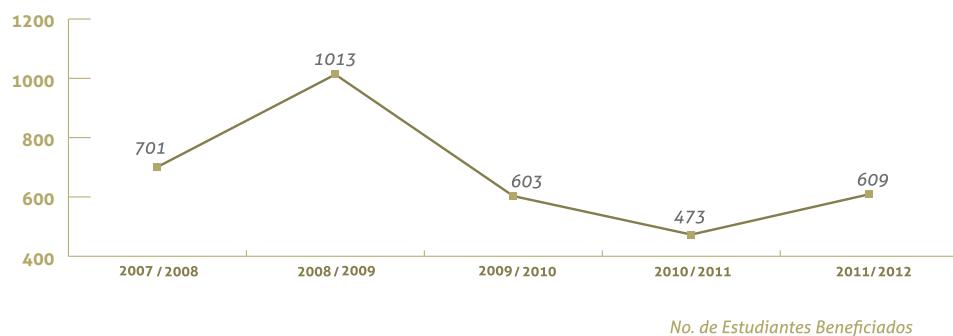
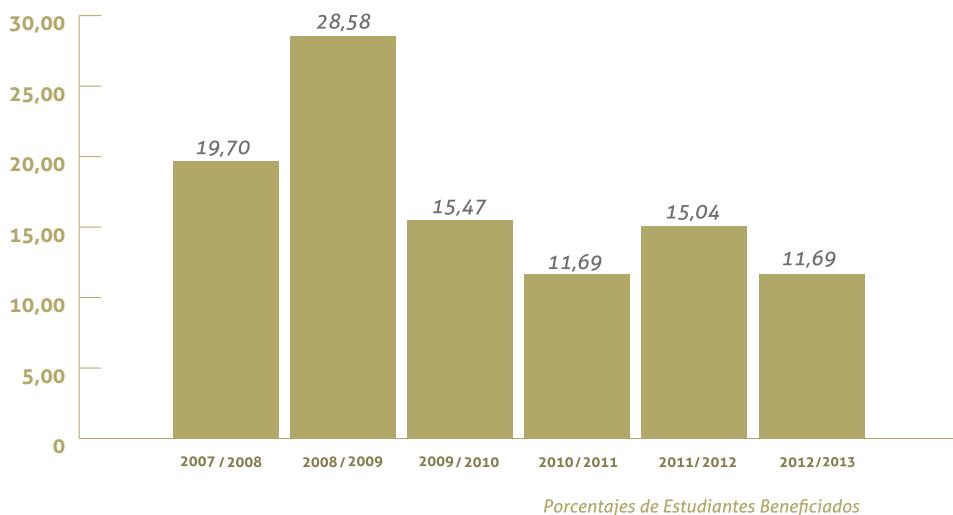
AÑO	ACTIVIDADES	HOMBRES	MUJERES	TOTAL
2010	Conferencia de Sensibilización del Modelo de Equidad de Género a la alta Dirección, DIF Municipal	13	10	23
2010	Conferencia de Sensibilización del Modelo de Equidad de Género a la alta Dirección, Instituto Nacional de las Mujeres	18	10	28
2010	Conferencia de Sensibilización del Modelo de Equidad de Género para el personal Administrativo Instituto Nacional de las Mujeres,	35	75	105 156
2011	Conferencia de Sensibilización del Modelo de Equidad de Género para el personal Docente Matutino, Instituto Nacional de las Mujeres	30	20	59
2011	Conferencia de Sensibilización del Modelo de Equidad de Género para el personal Docente Vespertino	5	37	42 101
2012	Conferencia de Discriminación para la alta Dirección, Personal Docente	32	25	57
2012	Curso Taller del SGEG para el personal Docente	13	9	22 79

#### 4.2.- Proceso Clave: Servicios Escolares

**META 13:** Lograr al 2012 incrementar del 16.67% al 25% los estudiantes del ITTLA que son apoyados en el PRONABES

Para el período 2012-2013 se logró gestionar 513 becas PRONABES, favoreciendo a nuestros estudiantes en razón de la disposición estatal de otorgamiento. En el año 2012 se alcanzó un total de 1631 becas bajo los siguientes programas:

<b>PRONABES</b>	609
<b>UNIVERSITARIA</b>	854
<b>BECA SEP</b>	62
<b>BECAS ESTATALES</b>	212





**ITTLA**

**INSTITUTO TECNOLÓGICO DE TLALNEPANTLA**  
POR LA REALIZACIÓN TECNOLÓGICA DE MI PUEBLO

**BECAS**

**ITTLA**

**PROGRAMA DE BECAS PARA LA EDUCACIÓN SUPERIOR**  
Servicio Social, Titulación, Vinculación, Excelencia

[sibes.sep.gob.mx](http://sibes.sep.gob.mx)

**BECAS**

**Santander UNIVERSIDADES**

[santanderbecas.com.mx](http://santanderbecas.com.mx)

**PRONABES**  
PROGRAMA NACIONAL DE BECAS PARA LA EDUCACIÓN SUPERIOR

[pronabes.sep.gob.mx](http://pronabes.sep.gob.mx)

[www.itlla.edu.mx](http://www.itlla.edu.mx)

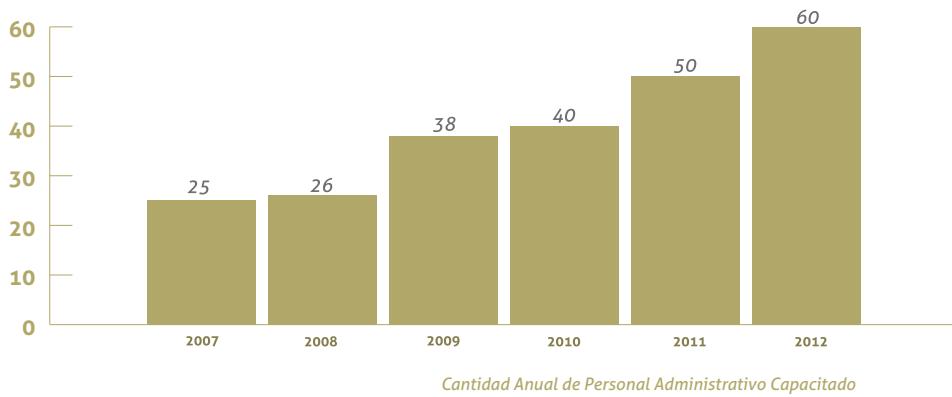
**ITTLA** NOTICIAS OFICIALES

@ITTLA1

### 5.2.- Proceso Clave: Administración de Recursos Humanos

**META 34.**- Lograr al 2012 que el 100% de los directivos y personal de apoyo y asistencia a la educación, participe en cursos de capacitación y desarrollo.

El indicador en este rubro muestra una tendencia en aumento, para ello el departamento de recursos humanos impulsó en este período fuertemente la capacitación del personal administrativo. En 2012, se capacito a 60 trabajadores No Docentes y directivos logrando obtener un avance del 20% durante el periodo del 2008 al 2012, considerando una plantilla de 239 empleados en promedio por ciclo anual.



Con el claro compromiso de mejorar las condiciones y el ingreso económico del personal que labora en el instituto, el departamento de recursos humanos a partir del año 2008 desarrollo el procedimiento correspondiente y efectuó la gestión para la promoción del 95% de personal de apoyo a la educación y del 65% del personal docente.





## V.- Captación y ejercicio de los recursos.

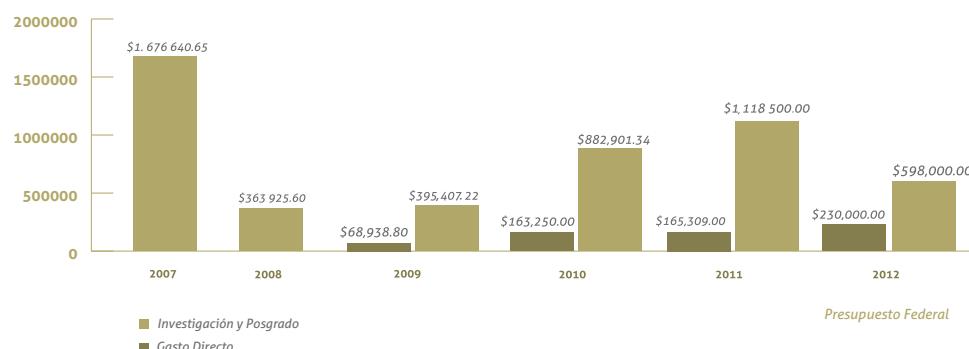
### 5.- Proceso Estratégico: Administración de Recursos

#### 5.1.- Proceso Clave: Administración de Recursos Financieros

**Meta 33.** El Instituto Tecnológico de Tlalnepantla a través del Departamento de Recursos Financieros realiza la captación de los recursos al inicio de cada semestre de diferentes fuentes, lo que ha permitido avanzar en el logro de las metas formuladas en el PIID 2007-2012.

La captación de ingresos se distribuye de la siguiente manera:  
Ingreso federal

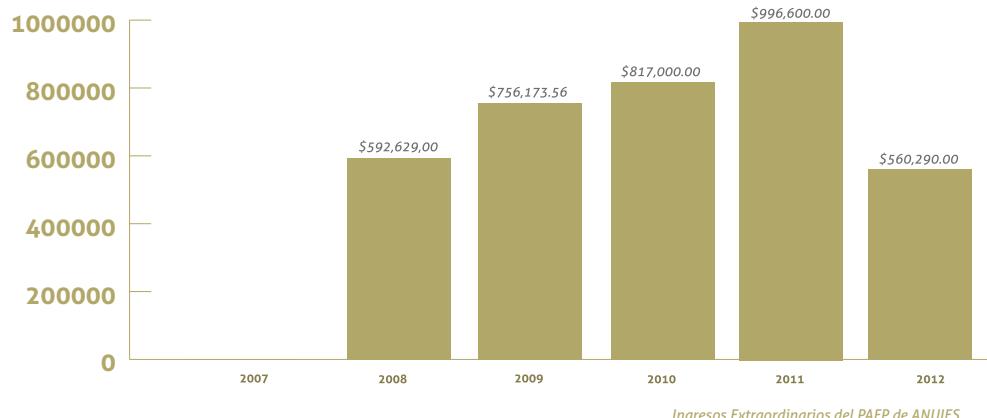
El cual se conforma del Gasto directo y Apoyos a Investigación y Posgrado



Es importante mencionar que en los años 2007 y 2008 sólo hubo captación por medio de Gasto Directo, mientras que en los años 2009, 2010, 2011 y 2012 adicionalmente se obtuvo captación de ingresos por concepto de apoyo a la investigación y posgrado, derivado del impulso al desarrollo de esta importante actividad, lo cual es dependiente de las políticas presupuestales a nivel central

#### Ingresos extraordinarios: Convocatorias ANUIES

Con el objetivo de buscar fuentes de financiamiento alternas a partir del año 2007 se ha participado en la convocatoria del Programa de Apoyo a la Formación Profesional (PAFP), de la Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior (ANUIES), en el cual se han desarrollado proyectos que han venido a fortalecer la infraestructura, capacitación docente, pertinencia y cantidad del acervo bibliográfico e impulso a las actividades extraescolares.

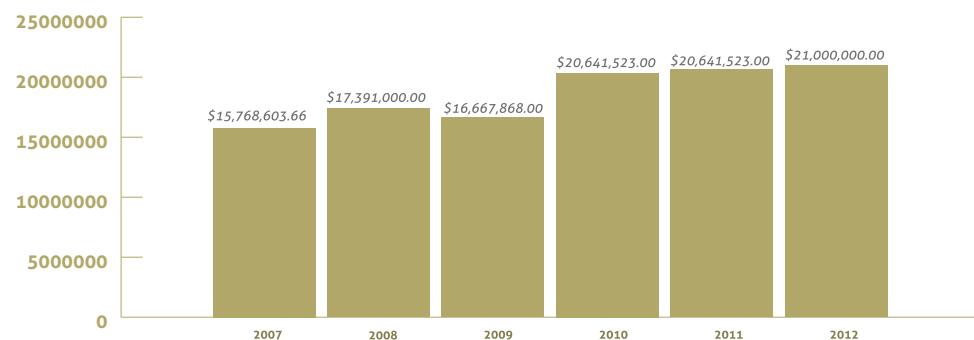


### **Ingresos Propios, por diferentes servicios que se ofrecen a la comunidad estudiantil**

Los ingresos propios representan la fuente principal de captación de recursos económicos que le permiten a la institución atender diferentes servicios para la comunidad tecnológica, trabajos de mantenimiento, adecuaciones de espacios y suministro de insumos a las diferentes áreas, necesarios para la operación del instituto.

Cabe mencionar que los ingresos propios son obtenidos principalmente por:

- Servicios Administrativos Escolares
- Aportaciones y cuotas de cooperación voluntaria
- Servicio externo



*Captación Anual Programada por Ingresos Propios*

En el período 2007-2012 el 92% de los ingresos institucionales es aportado por ingresos propios, el 5% por el ingreso federal y el 3% por ingresos extraordinarios.



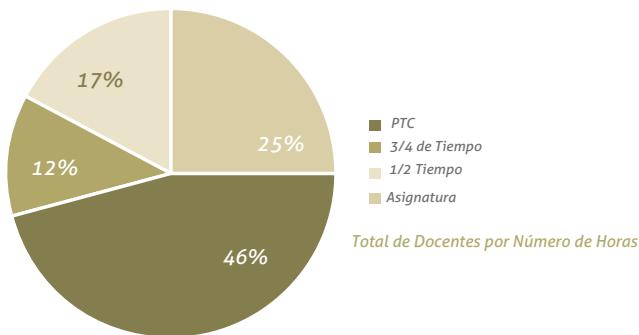
En general los ingresos propios en el ejercicio 2012 se ejercieron de la siguiente manera:

Proceso	Presupuesto
Proceso Académico	<b>\$8,876,297.00</b>
Proceso de Vinculación	<b>\$580,418.00</b>
Proceso de Planeación	<b>\$5,615,571.00</b>
Proceso de Calidad	<b>\$294,000.00</b>
Proceso de Administración de los Recursos	<b>\$2,678,714.00</b>
<b>Gran total</b>	<b>\$18 045 000.00</b>

Adicionalmente el Departamento de Recursos Financieros, ha mantenido un significativo avance en cuanto a la regularización de actividades propias como:

1. *La entrega de estados financieros 2012 a la Dirección General de Educación Superior Tecnológica*
2. *Conciliaciones bancarias 2012*
3. *Entrega a la Dirección General de Educación Superior Tecnológica, la documentación comprobatoria del recurso federal en tiempo y forma.*
4. *Pago en tiempo y forma a proveedores de bienes y servicios*
5. *Diseño y aplicación del sistema de recibo electrónico CONTPAQI*

## VI.- Estructura académico-administrativa del plantel



La institución cuenta con una plantilla de 298 docentes de los cuales 138 son profesores de tiempo completo y el personal de apoyo a la educación suma la cantidad de 239 elementos.

El personal docente se distribuye de la siguiente manera:

<b>Tipo de Personal docente</b>	<b>No. de Profesores</b>
<i>Tiempo completo</i>	138
<i>Tres cuartos de tiempo</i>	37
<i>Medio Tiempo</i>	49
<i>Asignatura</i>	74
<b>Total</b>	<b>298</b>



# Administración 2007-2012

## Dirección

Ing. Oscar Castellanos Hernández  
Ing. José Fausto León Jacobo  
Ing. Elías A. Bernal Alcántara

## Coordinación Campus Oriente

Ing. Gustavo Navarrete Gallardo

## Subdirección Académica

M.C. Gilberto Pérez Luque  
Ing. José Federico Chong Flores  
Ing. Héctor Porrúa Aguilera  
Ing. Rosalía Trujillo Sánchez

## División de Estudios Profesionales

Ing. José Enrique Márquez Eloiza  
Lic. Eliezer Ríos Caballero  
M. A. Julio César Servín Vidaña  
Ing. Daniel Amaro Barrera

## Ciencias Básicas

M.C. Manuel Jesús Avendaño Martínez  
Ing. María de la Luz Moreno González  
Ing. Carlos López Moreno  
Ing. Rosalía Trujillo Sánchez

## División de Estudios de Posgrado

Dr. Víctor Augusto Castellanos Escamilla  
Dr. José Solís Romero  
Dr. Benjamín Vargas Arista  
Dr. Alfonso Anguiano García  
Dr. José Antonio Navarrete Prieto

## Desarrollo Académico

M.E. José Jesús Rosales Cárdenas  
Ing. Manuel Jesús Avendaño Martínez  
C.P. Marisela Hernández Villaseñor

## Ciencias Económico Administrativas

M.D.E. Alma Delia Escalera Escajeda  
Lic. Amada Carolina López  
C.P. Graciela Osorio Rojas  
Ing. María de la Luz Moreno González

## Ingeniería Industrial

Ing. Jorge Aguirre Gutiérrez  
Ing. Isabel Cervantes Valencia  
Ing. Carlos López Moreno  
Ing. Esperanza Ortiz Ocampo

## Metal Mecánica

Ing. Martha Ofelia Nieto López  
Ing. Alberto Cuevas Salgado  
Ing. Gabriel Torres Santiago

## Eléctrica y Electrónica

Ing. Roberto Azael Lozano González  
Ing. Martín Corral Ruiz  
Ing. Guillermina Torres Arreola

## Sistemas y Computación

Lic. María Esther García Hernández  
M.C.E. Claudia Imelda Ruiz Muñoz  
Lic. Eliezer Ríos Caballero  
Lic. Reyna García Belmont  
M.A. Gabriela Lotzín Rendón

## Subdirección de Servicios Administrativos

Ing. Alonso Tenorio Cerón  
Ing. Humberto Gordillo Velázquez  
Ing. Reyes Fernando Ramírez León

## Recursos Financieros

C.P. Mayra Yólet Vargas Gutiérrez  
C.P. Jesús Oropeza Talavera  
C.P. Ivett Vásquez Lagunas

## Recursos Humanos

Lic. Adriana Puente Pérez  
M.A. Gabriela Lotzín Rendón  
Lic. Gildardo Márquez Sampayo  
Lic. Rosa Irene Rojas Rauda

## Recursos Materiales

Ing. Leobardo Hinojosa Valdez  
Ing. Juan Pacheco Ramírez  
Ing. Florencio Vázquez Ovalle

## Centro de Cómputo

Ing. Reynaldo Olivares Gurrola  
Lic. Georgina Moreno González  
Lic. Horacio Martínez López  
Lic. Hilda Díaz Rincón

## Dept. De Mantenimiento

Ing. Daniel Amaro Barrera  
Ing. Rafael López Rodríguez

## Subdirección de Planeación y Vinculación

Ing. Rosalía Trujillo Sánchez  
C.P. Magdalena Trejo Lorenzana  
Ing. Jaime Fonseca Beltrán

## Actividades Extraescolares

Ing. Adrián Mauricio Ruiz Hubert  
Lic. Cesar Fonseca López  
C.P. Ángel Vargas Orozco  
Lic. María Teresa Nava Pérez

## Comunicación y Difusión

Ing. Omar López Salamanca  
Lic. María Teresa Nava Pérez  
Ing. Rafael López Rodríguez  
Lic. María Esther Trejo Manubres  
Ing. Omar López Salamanca

## Planeación, Programación y Presupuestación

C.P. Jesús Oropeza Talavera  
C.P. Ángel Vargas Orozco

## Centro de información

Lic. Alma Elizabeth Miranda Quiñones  
Lic. Rogelio Sánchez Rojo

## Gestión Tecnológica y Vinculación

Lic. Lorena Jurado Díaz  
Ing. Isabel Cervantes Valencia  
Ing. Omar López Salamanca  
Ing. Lauro Perales Aguilera

## Centro de Incubación e Innovación Empresarial

Ing. Raúl Hernández Bautista

## Centro de Idiomas

Ing. Florencio Vázquez Ovalle  
Ing. Isabel Cervantes Valencia  
Lic. César Fonseca López  
Lic. Rogelio Sánchez Rojo

## Servicios Escolares

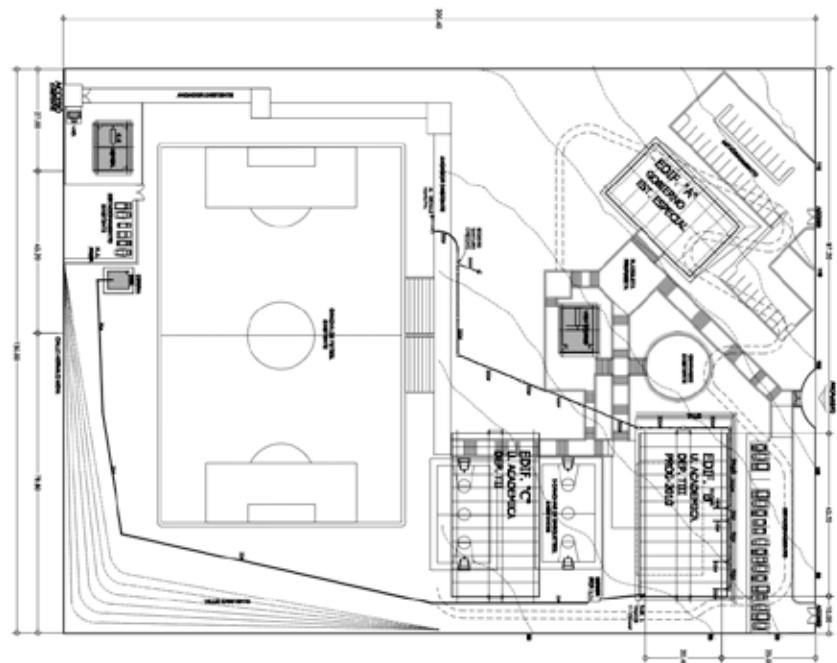
M.A. Sandra Silvia Roblero Aguilar  
Lic. Fabiola Jiménez Govea

## Mejoramiento Institucional

Ing. Isabel Cervantes Valencia  
Ing. Florencio Vázquez Ovalle  
M.C. Mauricio René Sánchez González

## Coordinación de Tutorías

Ing. Guillermina Torres Arreola.





## VII.- Infraestructura del Plantel

Al Instituto Tecnológico de Tlalnepantla, lo integra el Campus Tlalnepantla y el Campus Oriente, el primero de ellos cuenta con 13.339 Hectáreas y una superficie disponible para construcción de 6986m<sup>2</sup>.

INFRAESTRUCTURA DEL INSTITUTO TECNOLÓGICO DE TLALNEPANTLA CAMPUS TLALNEPANTLA	
CONCEPTO	CANTIDAD TOTAL
EDIFICIOS AULAS	26
EXPROFESAS AULAS	69
ADAPTADAS	11
LABORATORIOS EX PROFESOS	8
LABORATORIOS ADAPTADOS	1
TALLERES EX PROFESOS	2
TALLERES ADAPTADOS	1
ANEXOS EX PROFESOS	1
ANEXOS ADAPTADOS	5
INSTALACIONES DEPORTIVAS	11
SUPERFICIE TOTAL DE TERRENO	13.339 HECTÁREAS
SUPERFICIE FACTIBLE PARA CONSTRUIR	6986

El Campus Oriente cuenta con 3 hectáreas de superficie total y disponible para construcción de 19774m<sup>2</sup>, en el mes de mayo de 2011 fue entregada la primer unidad académica tipo III, la cual cuenta con un laboratorio de cómputo, laboratorio de ciencias, 11 cubículos para docentes, sala de juntas, 7 aulas y un espacio acondicionado como centro de información al cual se le ha provisto de 790 títulos.

Además cuenta con espacios deportivos, integrando por cancha de futbol, gimnasio de box, un área adaptada para servicio de cafetería y otra para actividades de tipo administrativo.

## **VIII.-Principales Logros y Reconocimientos Institucionales**

### **Proceso Estratégico: Académico**

- Reconocimiento por su calidad educativa del 89% de programas de licenciatura acreditables y del 100% de los programas acreditables y vigentes.
- Fortalecimiento a los laboratorios de los programas de Ing. Mecatrónica, Ing. Eléctrica, Ing. Industrial e Ing. Mecánica.
- Habilitación de 3 programas de Maestrías Profesionales: Ing. Mecánica, Tecnologías de la Información y Administración.
- Impulso al desarrollo del perfil profesional de los docentes
- Lograr 5 profesores de tiempo completo el perfil deseable
- Incorporación de 4 docentes miembros del Sistema Nacional de Investigadores a la División de Estudios de Posgrado e Investigación
- Impulso al registro de líneas de investigación y desarrollo de proyectos de investigación tecnológica.
- Participación en eventos y foros de investigación nacionales e internacionales.
- Incremento de la producción científica de los investigadores de la División de Estudios de Posgrado e Investigación
- Gestión de diversas fuentes de apoyo financiero para el desarrollo de investigaciones

### **Proceso Estratégico: Vinculación**

- Gestión ante el Municipio para la donación de 3 hectáreas de terreno para la construcción del Camus Oriente del Instituto
- Instalación de Consejo de Vinculación del ITTLA
- Egreso de 2 generaciones del Centro de Incubación e Innovación empresarial-ITTLA
- Un promedio de 12 convenios de colaboración firmados y operando vigentes en el período 2007-2012 y 2 internacionales de movilidad estudiantil.
- Participación en 3 convocatorias PROINNOVA del CONACYT
- Gestión de 50 becas para prestantes de Servicio Social
- Instrumentación de encuesta para el Seguimiento de Egresados
- Implementación del servicio de Bolsa de Trabajo para el apoyo del programa del Seguimiento de Egresados



### Proceso Estratégico: Planeación

- Participación en las convocatorias del Programa Institucional de Fortalecimiento de los Institutos Tecnológicos 2008 al 2012
- Recuperación de espacios deportivos, Cancha principal de futbol, pista de atletismo y campo de beisbol
- Donación de una superficie de 3 hectáreas por parte del Municipio para Extensión del Tecnológico, Campus Oriente.
- Apoyo del Fondo de Aportaciones Múltiples 2009 por \$23, 000, 000.00 para la construcción de una Unidad Departamental tipo III
- Construcción y entrega de Unidad Académica Departamental tipo III en el campus oriente
- Aportación del Programa de Apoyo a la Oferta educativa 2011 del PIFIT por \$17, 989,200.00, destinados a la construcción de un nuevo Centro de Información.
- Aplicación de recursos por \$4, 000,000.00 del Fondo de Aportaciones Múltiples 2011, para el equipamiento de los programas de Ing. Mecatrónica y Tecnologías de la Información y Comunicaciones.
- Apoyo por \$4,000, 000.00 del Fondo de Aportaciones Múltiples 2012 para el fortalecimiento con obra periférica del Campus Oriente
- Fortalecimiento al servicio de internet en los 2 Campus con la ampliación del ancho de banda de 4Mbps a 38Mbps

### Proceso Estratégico: Calidad

- Desarrollo de Sistema de Gestión de la Calidad y Mantenimiento de la certificación individual del SGC bajo la norma ISO 9001:2008
- Certificación bajo la modalidad de multisitios del Modelo de Equidad de Género MEG:2003
- Inicio de los trabajos para la certificación en el Modelo ISO14001:2004

### Proceso Estratégico: Administración de Recursos

- Implementación y seguimiento al Programa de Mantenimiento a la Infraestructura Física
- Implementación y seguimiento de los controles de tipo administrativo con el fin de agilizar las actividades en el ejercicio de los recursos.
- Promoción de 65% miembros del personal docente y 95% de personal de apoyo a la educación.
- Fortalecimiento al parque vehicular con la adquisición de 2 unidades para 5 pasajeros y 2 vehículos para 18 y 37 pasajeros respectivamente.
- Actualización de los estados financieros hasta el año 2012 al Dirección General de Educación Superior Tecnológica.

## **X.- Conclusiones**

Durante el desarrollo del Programa Institucional de Innovación Tecnológica 2007-2012 se obtuvieron significativos logros, la acreditación del 100% de los programas evaluables vigentes, se creó el Centro de Incubación e Innovación e Empresarial, se gestionó la apertura del campus oriente, se dio inicio a la movilidad internacional y se logró reconocimientos nacionales e internacionales, etc. Lo anterior compromete a la Comunidad Tecnológica a fortalecer, consolidar y mantener éstos triunfos con nuestra participación y entusiasmo.

La rendición de cuentas brinda los medios para la evaluación permanente de todas y cada una de nuestras acciones siendo fundamental para el buen logro de las metas establecidas en el Programa Institucional de Innovación y Desarrollo 2007-2012, retroalimentando de manera continua el nivel de desarrollo alcanzado para el aseguramiento de la calidad en el servicio educativo que se ofrece, para ello los retos establecidos deberán ser íntegramente alcanzados.

Los compromisos establecidos en la Agenda Estratégica 2007-2012 con respecto a la calidad de los programas ha sido alcanzada en licenciatura, mientras que en el 2013 se alcanzará el reconocimiento en el PNP junto con la certificación en ISO 14001:2004; el compromiso establecido de cobertura se ha logrado y se encuentra en desarrollo un modelo de evaluación de logros institucionales, para ser presentado ante el consejo de Vinculación, así mismo se han establecido las estrategias necesarias para impulsar el desarrollo del perfil docente y lograr el 100% de participación, en los programas de actualización y formación docente dando cumplimiento a otro importante indicador de desempeño, con lo anterior se cumplirá con los 4 ejes estratégicos de atención prioritaria establecidos.

Durante el año 2012 se realizaron los festejos de los 40 años de la fundación del instituto y con ello también se dio pie a la reflexión del nivel alcanzado y a la posición de la institución en el entorno, los niveles de desempeño comprometidos se han cumplido en un 80%, su logro total asegurará el compromiso establecido para alcanzar el reconocimiento de una institución de alto desempeño, contribuyendo así a la consolidación del Sistema Nacional de Educación Superior Tecnológica.

***“Por la realización Tecnológica de mi Pueblo”***

*Oscar Castellanos Hernández*

Informe de **Rendición de Cuentas 2007-2012**  
Ing. Oscar Castellanos Hernández



Subsecretaría de Educación Superior  
Dirección General de Educación Superior Tecnológica



Informe de  
**Rendición  
de Cuentas**  
**2007-2012**  
Ing. Oscar Castellanos Hernández

INSTITUTO TECNOLÓGICO DE TLALNEPANTLA



Informe de **Rendición de Cuentas**  
**2007-2012** Ing. Oscar Castellanos Hernández