

# INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS 2007-2012





## **INSTITUTO TECNOLÓGICO DE BAHÍA DE BANDERAS INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS 2007-2012**

**PRIMERA EDICIÓN ENERO 2012**

**EN PORTADA FOTOGRAFÍA PERSONAL DEL IT BAHÍA DE BANDERAS: JOSÉ FRANCISCO GONZÁLEZ**

**COORDINACIÓN DE INFORMACIÓN: OSVALDO LINARES VILLA.**

**COORDINADOR EDITORIAL: CLAUDIA ELENA PARRA ABURTO**

**DISEÑO: MIGUEL ÁNGEL ESPINOSA PALACIOS**

## DIRECTORIO

**Lic. Emilio Chauyffet Chemor**

Secretario de Educación Pública

**Dr. Francisco Serrano Migallón**

Subsecretario de Educación Superior

**Dr. Carlos Alfonso García Ibarra**

Director General de Educación Superior Tecnológica

**M.C. Eduardo Jaramillo Serna**

Coordinador Sectorial de Planeación y Desarrollo del Sistema

**Dr. Miguel Ángel Cisneros Guerrero**

Coordinador Sectorial Académico

**Ing. Arnoldo Solís Cobarrubias**

Coordinador Sectorial de Promoción de la Calidad y Evaluación

**Dr. Fernando Apolinar Córdova Calderón**

Coordinador Sectorial de Administración y Finanzas

**Angélica Aguilar Beltrán**

*Directora IT Bahía de Banderas*

**Juan Manuel Moran Amador**

*Subdirector Académico*

**Margarita Carreón Estrada**

*Subdirectora de Servicios Administrativos*

**Osvaldo Linares Villa**

*Subdirector de Planeación y Vinculación*

**Pedro Israel Valadez Rojas**

*Jefe del Departamento de Recursos Materiales y Servicios*

**Roberto Moncada Cooley**

*Jefe del Departamento de Ingenierías*

**Ernesto Alonso Ávila Soto**

*Jefe del Departamento de Centro de Información*

**Miguel Angel Espinosa Palacios**

*Jefe del Departamento de Servicios Escolares*

**Palmira Elizabeth Chávez Alvarado**

*Jefa del Departamento de Desarrollo Académico*

**Edna Mireya Verdugo García**

*Jefe de División de Estudios Profesionales*

**Zenaida García Muñoz**

*Jefe del Departamento de Planeación, Programación y Presupuestación*

**J. Guadalupe Lamas Huizar**

*Jefa del Departamento de Gestión Tecnológica y Vinculación*

**Claudia Elena Parra Aburto**



*Jefa del Departamento de Actividades Extraescolares*

**Olga Tapia Sandoval**

*Jefa del Departamento de Ciencias Económico-Administrativas*

**Sandra Ileana Sandoval González**

*Jefa del Departamento de Recursos Humanos*

**Mari Laura Delgado Briseño**

*Jefa del Departamento de Recursos Financieros*

**Flavio Ernesto Zepeda Núñez**

*Jefe del Departamento de Ciencias Básicas*

## TABLA DE CONTENIDOS

<b>1. MENSAJE INSTITUCIONAL .....</b>	<b>1</b>
<b>2. INTRODUCCIÓN.....</b>	<b>2</b>
<b>3. MARCO NORMATIVO .....</b>	<b>3</b>
<b>4. AVANCE EN EL LOGRO DE LAS METAS INSTITUCIONALES POR PROCESO ESTRATÉGICO MARCO NORMATIVO .....</b>	<b>4</b>
A) PROCESO ACADÉMICO .....	4
<i>Matrícula Atendida.....</i>	4
<i>Curso de nivelación académica e inducción al SNEST .....</i>	5
<i>Programas educativos de licenciatura orientados al desarrollo de competencias profesionales.....</i>	6
<i>Programa de tutorías .....</i>	6
<i>Cursos De Inglés .....</i>	6
<i>Residencias profesionales .....</i>	6
<i>Titulación .....</i>	7
<i>Capacitación y Actualización Docente .....</i>	7
<i>Evento Nacional de Innovación Tecnológica.....</i>	11
<i>Perfil deseable .....</i>	11
<i>Cuerpos académicos .....</i>	12
<i>Obtención de grado.....</i>	12
<i>Investigación.....</i>	12
<i>Publicaciones.....</i>	16
B) PROCESO DE VINCULACIÓN.....	17
<i>Consejo de Vinculación.....</i>	17
<i>Servicio Social.....</i>	18
<i>Semana de Ciencia y Tecnología .....</i>	18
<i>Convenios (acuerdos de colaboración).....</i>	19
<i>Seguimiento de Egresados.....</i>	19
<i>Visitas a Empresas .....</i>	22
<i>Programa Educativo Rural.....</i>	22
<i>Sede de Eventos .....</i>	24
<i>Propiedad Intelectual .....</i>	25
<i>Actividades extraescolares .....</i>	25
<i>Promoción y difusión de la oferta educativa .....</i>	26
C) PROCESO DE PLANEACIÓN .....	28
<i>Infraestructura de Cómputo y Tecnologías de la Información .....</i>	28
<i>Sistema Integral de Información (SII) .....</i>	30
<i>Sistema de Seguimiento a Egresados (SAE).....</i>	30
<i>Sistema De Control De Servicios (SCS).....</i>	30
<i>Sistema de Control Bibliotecario (BITec).....</i>	30
<i>Educación A Distancia (EAD).....</i>	30
<i>Programa de Fortalecimiento Institucional .....</i>	30
<i>Informe de rendición de cuentas .....</i>	32
<i>Plan Maestro de Desarrollo .....</i>	32
D) PROCESO DE CALIDAD .....	32
<i>Resultados de Auditorías.....</i>	33
<i>Ambiente de Trabajo.....</i>	33
<i>Evaluación Docente .....</i>	34
<i>Indicadores del Sistema de Gestión de la Calidad 2012.....</i>	34
<i>Modelo de Equidad de Genero (MEG).....</i>	34



E) ADMINISTRACIÓN DE LOS RECURSOS .....	38
<i>Formación y desarrollo de directivos y personal de apoyo y asistencia a la educación.....</i>	38
<i>Programa de mantenimiento correctivo y preventivo.....</i>	41
<i>Ingresos propios.....</i>	43
<i>Gasto de Operación.....</i>	43
<b>5. CAPTACIÓN Y EJERCICIO DE LOS RECURSOS .....</b>	<b>43</b>
<i>Erogación del gasto.....</i>	44
<i>Entrega oportuna de los estados financieros en la DGEST.....</i>	46
<i>Ingresos propios de 2012 .....</i>	46
<i>Gobierno federal.....</i>	47
<i>Gastos de operación 2012.....</i>	47
<b>6. ESTRUCTURA ACADÉMICA-ADMINISTRATIVA .....</b>	<b>50</b>
<b>7. INFRAESTRUCTURA DEL PLANTEL.....</b>	<b>52</b>
<b>8. PRINCIPALES LOGROS Y RECONOCIMIENTOS INSTITUCIONALES .....</b>	<b>54</b>
SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD.....	54
ACREDITACIÓN DE PROGRAMAS EDUCATIVOS RECONOCIDOS POR SU CALIDAD.....	54
MODELO DE EQUIDAD DE GÉNERO (MEG).....	54
REGISTRO NACIONAL DE EMPRESAS E INSTITUCIONES CIENTÍFICAS Y TECNOLÓGICAS (RENIECYT).....	54
<b>9. DESAFÍOS Y RETOS .....</b>	<b>55</b>
SER UNA INSTITUCIÓN LÍDER .....	55
ELEVAR LA CALIDAD EN LA EDUCACIÓN .....	55
USO DE TICs.....	55
SERVICIOS DE CALIDAD.....	55
<b>10. CONCLUSIONES.....</b>	<b>56</b>

## ÍNDICE DE IMÁGENES

IMAGEN 1: DIRECTORA DEL IT BAHÍA DE BANDERAS.....	1
IMAGEN 2: RECEPCIÓN DEL PREMIO NACIONAL A LA CALIDAD EDUCATIVA DEL IT BAHÍA DE BANDERAS.....	2
IMAGEN 3: PLAN NACIONAL DE DESARROLLO .....	3
IMAGEN 4: PROGRMA SECTORIAL DE EDUCACIÓN .....	3
IMAGEN 5: ESTUDIANTES DEL IT BAHÍA DE BANDERAS.....	4
IMAGEN 6: ESTUDIANTES DEL IT BAHÍA DE BANDERAS.....	6
IMAGEN 7: TITULACIONES DE ESTUDIANTES.....	7
IMAGEN 8: REUNIÓN ACADÉMICA .....	11
IMAGEN 9: ENTREGA DE RECONOCIMIENTOS A DOCENTES.....	12
IMAGEN 10: SESIÓN PLENARIA CONSEJO DE VINCULACIÓN.....	17
IMAGEN 11: SEMANA DE CIENCIA Y TECNOLOGÍA 2012 .....	18
IMAGEN 12: FIRMA DE ACUERDOS CON EL SECRETARIO DEL MEDIO AMBIENTE DEL ESTADO DE NAYARIT .....	19
IMAGEN 13: CURSO CÓMO INICIAR TU NEGOCIO .....	21
IMAGEN 14: SERVICIO EXTERNO: ANÁLISIS FISICO-QUÍMICOS .....	22
IMAGEN 15: VISITA A EMPRESAS.....	23
IMAGEN 16: LOGO DEL IT BAHÍA DE BANDERAS .....	25
IMAGEN 17: ACTIVIDADES EXTRAESCOLARES: TORNEO INTERNO DE FÚTBOL .....	25
IMAGEN 18: PROMOCIÓN DE LA OFERTA EDUCATIVA.....	26
IMAGEN 19: ENTREVISTA DE RADIO A ESTUDIANTE DEL IT BAHÍA DE BANDERAS .....	28
IMAGEN 20: DIAGRAMA DE CONEXIÓN A INTERNET.....	29
IMAGEN 21: SERVICIOS EN LÍNEA DEL IT BAHÍA DE BANDERAS .....	30
IMAGEN 22: GOBERNADOR DEL ESTADO DE NAYARIT .....	32
IMAGEN 23: DIRECTORA Y PERSONAL DEL PLANTEL CON EL GOBERNADOR DEL ESTADO.....	32
IMAGEN 24: CERTIFICADOS DE CALIDAD POR ISO IQNET 9001:2008 .....	32

---

IMAGEN 25: CERTIFICADOS DE CALIDAD POR ISO IQNET 9001:2008 .....	33
IMAGEN 26: CERTIFICADO MEG:2003 .....	34
IMAGEN 27: CURSO DE PRIMEROS AUXILIOS .....	38
IMAGEN 28: MANTENIMIENTO DE ÁREAS VERDE .....	41
IMAGEN 29: D .....	42
IMAGEN 30: EQUIPO DE TRABAJO DEL IT BAHÍA DE BANDERAS .....	50
IMAGEN 31: ORGANIGRAMA DEL IT BAHÍA DE BANDERAS .....	51
IMAGEN 32: ACCESOS PEATONAL Y ACCESO VEHICULAR .....	52
IMAGEN 33: PREMIO A LA CALIDAD EDUCATIVA DEL IT BAHÍA DE BANDERAS .....	54

## ÍNDICE DE GRÁFICAS

GRÁFICA 2: EVOLUCIÓN DE LA MATRÍCULA 2007-2012 .....	5
GRÁFICA 3: ENCUESTA DE SATISFACCIÓN DE ESTUDIANTES DE NUEVO INGRESO .....	5
GRÁFICA 4: ATENCIÓN TUTORIAL .....	8
GRÁFICA 5: NÚMERO DE RESIDENCIAS PROFESIONALES REALIZADAS Y SU EVALUACIÓN DE SERVICIO, EN EL PERÍODO 2007 - 2012 .....	8
GRÁFICA 6: NÚMERO DE TRÁMITES DE TITULACIÓN EN EL PERÍODO 2007 - 2012 .....	8
GRÁFICA 7: PARTICIPACIÓN EN EVENTOS DE CAPACITACIÓN DOCENTE (PROFESORES) .....	8
GRÁFICA 8: PROGRAMA DE FORMACIÓN Y ACTUALIZACIÓN DOCENTE Y PROFESIONAL 2012 .....	9
GRÁFICA 9: PARTICIPANTES DEL EVENTO NACIONAL DE INNOVACIÓN TECNOLÓGICA .....	11
GRÁFICA 10: ESTUDIANTES QUE REALIZARON SERVICIO SOCIAL (2007-2012) .....	19
GRÁFICA 13: PERSONAS CAPACITADAS POR AÑO .....	24
GRÁFICA 14: PARTICIPANTES EN ACTIVIDADES CULTURALES, CÍVICAS Y DEPORTIVAS .....	25
GRÁFICA 15: VISITAS A INSTITUCIONES DE EDUCACIÓN MEDIO SUPERIOR PARA PROMOCIÓN DE LA OFERTA EDUCATIVA .....	27
GRÁFICA 16: PARTICIPACIÓN EN FERIAS EDUCATIVAS O PROFESIOGRÁFICAS .....	27
GRÁFICA 17: ESTUDIANTES ATENDIDOS CON LA PROMOCIÓN DE OFERTA EDUCATIVA .....	27
GRÁFICA 18: DIFUSIÓN EN RADIO Y MEDIOS ESCRITOS .....	27
GRÁFICA 19: FONDOS EXTRAORDINARIOS .....	31
GRÁFICA 20: FONDOS EXTRAORDINARIOS (TOTAL POR AÑO) .....	31
GRÁFICA 21: RESULTADOS COMPARATIVOS EN LA VIDA DEL SGC EN AUDITORÍAS DE SERVICIO .....	33
GRÁFICA 22: CAPACITACIÓN A DIRECTIVOS Y PERSONAL DE APOYO Y ASISTENCIA A LA EDUCACIÓN .....	41
GRÁFICA 24: CAPTACIÓN DE INGRESOS POR FUENTES DE LOS ÚLTIMOS 6 AÑOS .....	43
GRÁFICA 25: COMPARACIÓN DEL PERÍODO 2006-2011 CONTRA 2012 .....	44
GRÁFICA 26: EROGACIÓN DEL GASTO DE I.P. POR CAPÍTULOS EN LOS ÚLTIMOS 6 AÑOS .....	45
GRÁFICA 27: EROGACIÓN DEL GASTO DE OPERACIÓN POR CAPÍTULOS .....	45
GRÁFICA 28: EROGACIÓN DEL G.O. POR CAPÍTULOS .....	46
GRÁFICA 30: DISTRIBUCIÓN DE LA CAPTACIÓN DE INGRESOS POR EL PER 2012 .....	48

## ÍNDICE DE TABLAS

TABLA 1: EVOLUCIÓN DE LA MATRÍCULA 2007-2012 .....	4
TABLA 2: IMPACTO DE LOS CURSOS - TALLERES .....	10
TABLA 3: REQUISITOS CUBIERTOS DE PROMEP .....	12
TABLA 5: PROYECTOS DE INVESTIGACIÓN 2007 Y 2008 .....	13
TABLA 6: PROYECTOS DE INVESTIGACIÓN 2009 .....	14
TABLA 7: PROYECTOS DE INVESTIGACIÓN 2010 .....	15
TABLA 8: PROYECTOS DE INVESTIGACIÓN 2011 Y 2012 .....	16
TABLA 9: PUBLICACIONES 2012 .....	16
TABLA 10: CONSEJO DE VINCULACIÓN ACTUAL .....	17
TABLA 11: ESTUDIANTES QUE REALIZARON SERVICIO SOCIAL (2007-2012) .....	18
TABLA 12: APORTACIONES DEL CONACYT .....	19
TABLA 13: NO. DE CONVENIOS .....	19
TABLA 14: NÚMERO DE ESTUDIANTES QUE PARTICIPARON EN LA SEMANA DE CIENCIA Y TECNOLOGÍA .....	20
TABLA 15: CONVENIOS VIGENTES .....	20
TABLA 16: EGRESA ENCUESTADOS .....	21



TABLA 17: EGRESADOS 2007-2012 .....	21
TABLA 18: VISITAS REALIZADAS .....	22
TABLA 19:.....	23
TABLA 20: SERVICIO EXTERNO.....	24
TABLA 21: COMPUTADORAS CONECTADAS A INTERNET.....	28
TABLA 22: EVOLUCIÓN DEL PROCESO DE CERTIFICACIÓN DEL SERVICIO EDUCATIVO, DESDE 2007.....	32
TABLA 23: RESULTADOS COMPARATIVOS DEL AMBIENTE DE TRABAJO.....	35
TABLA 24: RESULTADOS DE EVALUACIÓN DOCENTE .....	35
TABLA 25: RESULTADOS DE LOS INDICADORES DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE LA CALIDAD 2007-2012 (PROCESO ESTRATÉGICO: ACADÉMICO) .....	35
TABLA 26; RESULTADOS DE LOS INDICADORES DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE LA CALIDAD 2007-2012 (PROCESO ESTRATÉGICO: ADMINISTRACIÓN DE LOS RECURSOS) .....	36
TABLA 27; RESULTADOS DE LOS INDICADORES DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE LA CALIDAD 2007-2012 (PROCESO ESTRATÉGICO: VINCULACIÓN) .....	36
TABLA 28; RESULTADOS DE LOS INDICADORES DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE LA CALIDAD 2007-2012 (PROCESO ESTRATÉGICO: PLANEACIÓN).....	36
TABLA 29; RESULTADOS DE LOS INDICADORES DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE LA CALIDAD 2007-2012 (PROCESO ESTRATÉGICO: CALIDAD).....	37
TABLA 30; RESULTADOS DE LOS INDICADORES DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE LA CALIDAD 2007-2012 .....	37
TABLA 31: TRÁMITES REALIZADOS EN 2012.....	39
TABLA 32: CURSOS POR AÑO .....	39
TABLA 33: EVENTOS DE INTEGRACIÓN Y CONVIVENCIA REALIZADOS DE 2007 A 2012 .....	40
TABLA 34:.....	41
TABLA 35: CAPTACIÓN DE INGRESO DE LOS ÚLTIMOS 6 AÑOS .....	43
TABLA 36: EROGACIÓN DEL GASTO DE INGRESOS PROPIOS DE LOS ÚLTIMOS 6 AÑOS POR CAPÍTULOS.....	44
TABLA 37: EROGACIÓN DEL GASTO DE OPERACIÓN DE LOS ÚLTIMOS 6 AÑOS POR CAPÍTULOS Y POR FUENTES .....	45
TABLA 38: ESTADOS FINANCIEROS DEL PERÍODO 2007 AL 2012.....	46
TABLA 39: FUENTE DE INGRESOS PROPIOS.....	46
TABLA 40: APORTACIONES POR ESTUDIANTES.....	47
TABLA 41: GASTO POR PROCESO ESTRATÉGICO Y SU IMPACTO EN LOS ESTUDIANTES.....	48
TABLA 42: RECURSO FEDERAL QUE SE ASIGNÓ AL INSTITUTO TECNOLÓGICO 2012.....	49
TABLA 46: PERSONAL DOCENTE .....	50
TABLA 47: INFRAESTRUCTURA DEL IT BAHÍA DE BANDERAS.....	52
TABLA 48 INFRAESTRUCTURA DEL IT BAHÍA DE BANDERAS (CONTINUACIÓN).....	53



## 1. MENSAJE INSTITUCIONAL

El Instituto Tecnológico de Bahía de Banderas asume la responsabilidad de dar a conocer a la sociedad Mexicana y en específico a la del Estado de Nayarit, la aplicación eficiente y transparente de los recursos públicos mediante los cuales se proporcionan los servicios a la ciudadanía y en particular a nuestros clientes los **estudiantes**. Con base en la Ley Federal de Transparencia y Acceso a la Información Pública Gubernamental, y que obliga a nuestra institución a instrumentar acciones para impulsar la **Rendición de Cuentas 2012**.

El presente documento describe nuestros esfuerzos orientados a los procesos de generación del conocimiento sustentados en el Modelo Educativo para el Siglo XXI de la Dirección General de Educación Superior Tecnológica (DGEST), mismo que presenta tres grandes dimensiones: Filosófica, Académica, y Organizacional; en las cuáles se conceptualiza la educación científica y tecnológica que propicia el desarrollo del ser humano integral y feliz.

Durante el año 2012, el equipo de trabajo se concentró en el cumplimiento de 29 metas integradas en el Programa de Trabajo Anual (PTA). Con convicción y compromiso las acciones se desarrollaron en un ambiente laboral propicio para la prestación del servicio educativo, reconocido por organismos externos evaluadores de la calidad y pertinencia de los Programas Educativos vigentes. Por ello, la mejora continua es característica de cada uno de los servidores públicos de esta institución educativa, mismo que

se traduce en la fortaleza del trabajo en equipo encaminado a lograr el posicionamiento de las Ciencias Ambientales y las Ciencias Económico-Administrativas para la juventud de Nayarit y México.

Este ejercicio de evaluación refleja especial importancia dado que es el resultado final del Programa Institucional del Programa de Innovación y Desarrollo (PIID) 2007-2012 y en la transición que se atenderá mediante la planeación que dará continuidad a los retos y desafíos planteados en la Agenda Estratégica 2012-2013, cuyos componentes principales se refieren a la calidad, cobertura y pertinencia de los Programas Educativos.

Seguros estamos que en este año 2013 redoblarémos nuestra participación efectiva en las actividades para mejorar la gestión y administración del Instituto Tecnológico de Bahía de Banderas, con el objetivo común centrado en el servicio educativo de calidad para nuestra razón de ser; **“La formación profesional de los jóvenes de México”**.

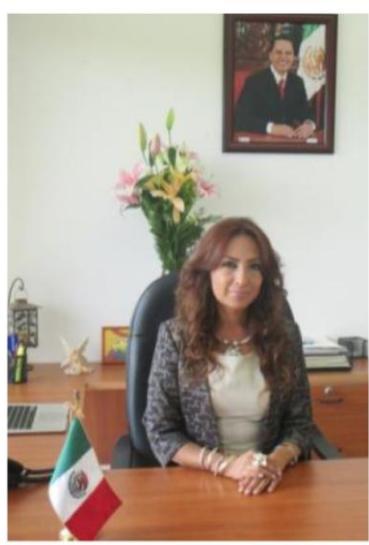


IMAGEN 1: DIRECTORA DEL IT BAHÍA DE BANDERAS

*Angélica Aguilar Beltrán*

*Directora.*



## 2. INTRODUCCIÓN

El Gobierno Federal ubicó en un lugar preponderante a la educación en las políticas públicas, que se destacan en el Plan Nacional de Desarrollo 2007-2012, el cual señala como uno de sus objetivos rectores, que en el área de desarrollo social y humano se debe “ampliar la capacidad de respuesta gubernamental” para fomentar la confianza y la credibilidad ante la sociedad, en las instituciones públicas y formalizar la rendición de cuentas a la población”; siendo el Plan Nacional de Desarrollo 2007-2012, referente en la elaboración del Plan Nacional de Educación (SEP), el Programa de Innovación y Desarrollo 2007-2012 y los subsecuentes programas de trabajo 2007-2012.

Por lo anterior y en forma particular al asumir la Dirección de esta Institución, aceptamos y compartimos con la comunidad, el reto de obtener una educación de calidad. Dado que se mantiene el Reconocimiento de la Licenciatura de Biología ante la Asociación Nacional de Profesional del Mar, A.C. (ANPROMAR, A.C.).

En 2011 se obtuvo el Premio Nacional de la Calidad que otorga la Secretaría de Educación Pública, con ello el compromiso se cumple.

Así mismo, para asegurar la igualdad, también se mantuvo el reconocimiento del Modelo de Equidad de Género. RM/104/49. De igual manera, asumimos el compromiso de certificar el plantel bajo la Norma ISO 14001.2008.

A su vez se participamos activamente en el Programa Educativo Rural (PER) que atiende la capacitación de las comunidades marginadas y el Programa Integral de Fortalecimiento Institucional (PIFIT), para mejorar la infraestructura en equipo de laboratorios, talleres e instalaciones. También el Instituto Tecnológico lideró la consolidación del diseño curricular para la apertura en nuestro Sistema Nacional de Educación Superior Tecnológica (SNEST) para un nuevo Programa Educativo la Licenciatura en Turismo de Aventura y Naturaleza, mismo que se imparte a partir del 2012.

En la presente **Rendición de Cuentas 2007-2012**, se plantean puntualmente los resultados de los cinco Procesos Estratégicos que integran el Servicio Educativo declarado en el Sistema de Gestión de la Calidad: Académico, Vinculación, Planeación, Calidad y Administración de los recursos, mismos que se detallan en el siguiente apartado.



IMAGEN 2: RECEPCIÓN DEL PREMIO NACIONAL A LA CALIDAD EDUCATIVA DEL IT BAHÍA DE BANDERAS



### 3. MARCO NORMATIVO

El Marco Normativo que fundamenta la Rendición de Cuentas se refiere al Capítulo I, Artículo 8º de la Ley Federal de Planeación, en el indica que los servidores públicos tienen la obligación de hacer cumplir cabalmente las acciones programadas, evaluarlas e informarlas a la sociedad en general. Adicionalmente a ello, es necesario contemplar la normatividad adjunta y los diversos instrumentos de planeación, control y evaluación de los recursos humanos, materiales y económicos de la Institución que se dirige. En el mencionado cumplimiento se involucra a los funcionarios directivos de la organización que lideran los procesos del claves de servicio educativo. Los documentos rectores del presente ejercicio y que son la bases para integrar cada uno de los apartados del presente documentos son.:

1. Ley Federal de Planeación. Última Reforma DOF 09-04-12
2. Plan Nacional de Desarrollo 2007-2012.
3. Programa Sectorial de Educación 2007-2012.
4. Plan Estatal de Educación 2007-2012.
5. Modelo Educativo para el Siglo XXI del SNEST
6. Programa Institucional de Innovación y Desarrollo del

Instituto Tecnológico de Bahía de Banderas 2008-2012.

7. Programa de Trabajo Anual del IT Bahía de Banderas 2012.
8. Seguimiento y Evaluación del PTA 2012.
9. Anteproyecto del Programa Operativo Anual 2012.
10. Programa Operativo Anual 2012.
11. Estados Financieros del IT Bahía de Banderas 2012.

Es importante resaltar que también se considera al *Modelo Educativo para el Siglo XXI* que se opera en el SNEST que sustenta la obtención de conocimientos científicos, valores que le dan sentido y dirección humana, histórica y política; integra los parámetros de referencia para la formación profesional, establece la concepción del aprendizaje y sus condiciones, así como los estándares de la práctica educativa. Conocerlo coadyuva en la garantía de la correcta aplicación de los recursos.

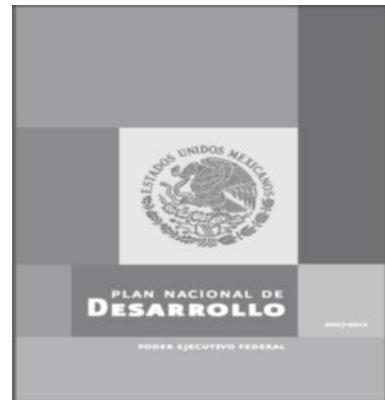


IMAGEN 3: PLAN NACIONAL DE DESARROLLO

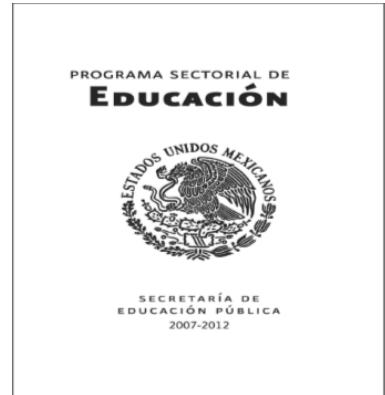


IMAGEN 4: PROGRAMA SECTORIAL DE EDUCACIÓN



## 4. AVANCE EN EL LOGRO DE LAS METAS INSTITUCIONALES POR PROCESO ESTRATÉGICO

### A) PROCESO ACADÉMICO

#### Matrícula Atendida

El incremento de la matrícula implica la cobertura y pertinencia de los programas educativos en el Instituto Tecnológico de Bahía de Banderas se oferta:

- Licenciatura en Biología
- Licenciatura en Turismo
- Ingeniería Ambiental,
- Licenciatura en Administración (modalidad presencial y a distancia)

A continuación se muestra gráficamente la evolución de la matrícula a partir del año 2007. (Ver Tabla 1 y Gráfica 2)



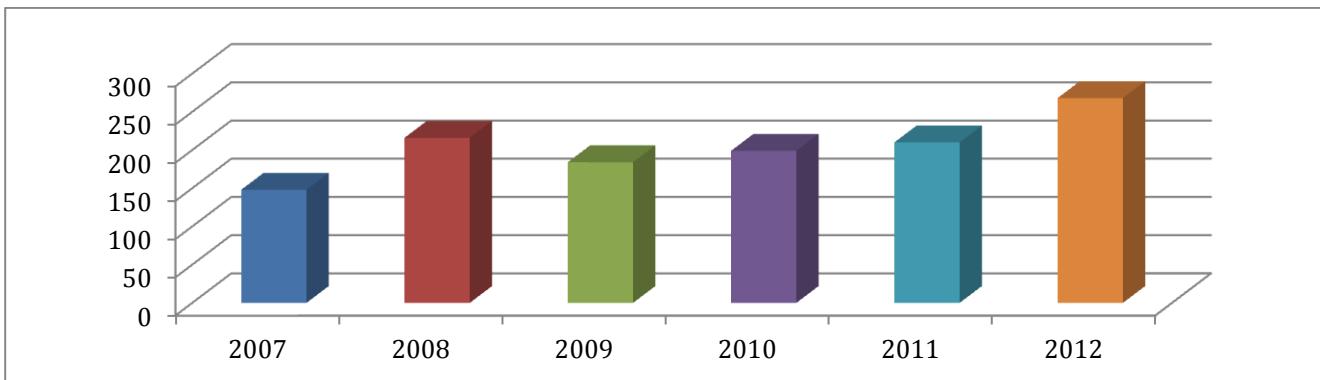
IMAGEN 5: ESTUDIANTES DEL IT BAHÍA DE BANDERAS

Lo anterior se debe a la carencia de recursos para la difusión de los programas educativos. Por ello, se implementó el Proyecto de Fortalecimiento de Imagen Institucional y el Programa de Posicionamiento acciones estratégicas para la difusión de la oferta educativa en eventos que permitieron mantener la matrícula y mejorar en la población meta la percepción de los servicios que oferta el IT Bahía Banderas.

Con respecto a la Licenciatura en Administración en la modalidad a distancia, se logró operar satisfactoriamente la plataforma virtual propia y personal especializado.

TABLA 1: EVOLUCIÓN DE LA MATRÍCULA 2007-2012

Año/Carrera	Licenciatura en Biología	Licenciatura en Administración*	Licenciatura en Administración**	Ingeniería Ambiental	Licenciatura en Turismo	Buceo Deportivo y Recreativo	Téc. Sup. en
2007	108	14	0	14	0	20	
2008	94	7	65	19	0	31	
2009	88	7	36	25	0	28	
2010	90	7	51	40	0	11	
2011	101	0	59	42	0	8	
2012	123	0	56	57	32	0	



GRÁFICA 1: EVOLUCIÓN DE LA MATRÍCULA 2007-2012

En el 2012 las academias lograron en conjunto la consolidación de la carrera de Licenciatura en Turismo obteniendo la autorización para su inscripción en agosto-diciembre 2012, gracias al programa de posicionamiento y a otras actividades de promoción se logró obtener y superar esta meta teniendo a 268 estudiantes en Licenciatura.

#### CURSO DE NIVELACIÓN ACADÉMICA E INDUCCIÓN AL SNEST

Durante la vigencia de nuestro PIID 2007 – 2012, los cursos especiales de nivelación e inducción para los estudiantes de nuevo ingreso en el semestre agosto – diciembre 2012, se realizaron encuestas de satisfacción al servicio del “Curso Inducción al SNEST”.

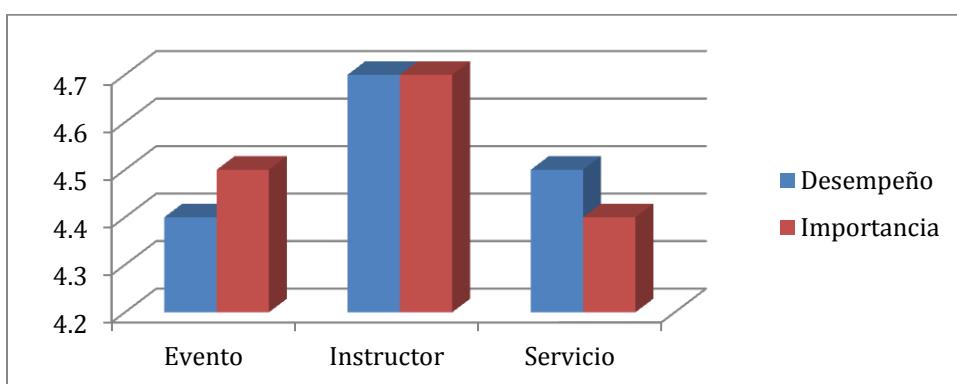
Cursos con resultados óptimos tal como se muestra en la Gráfica 3.

#### RECONOCIMIENTO DE PROGRAMAS DE ESTUDIO.

En el año 2011 se logró acreditar la carrera de Licenciatura en Biología con la Asociación Nacional de Profesionales del Mar ANPROMAR pasando de tener un 0% a un 86% de estudiantes inscritos en programas reconocidos por su calidad

Se hicieron las acciones siguientes para el incremento del porcentaje antes registrado

- ✓ Mantener la acreditación de la carrera de Licenciatura en Biología,
- ✓ Autoevaluación de la carrera de licenciatura en Administración e
- ✓ Integración de evidencias para la autoevaluación de Ingeniería Ambiental.



GRÁFICA 2: ENCUESTA DE SATISFACCIÓN DE ESTUDIANTES DE NUEVO INGRESO



Gracias a los trabajos realizados por parte del Instituto Tecnológico de Bahía de Banderas se obtuvo la distinción del Premio Nacional de la Calidad otorgado por la SEP en la edición 2012.

#### **PROGRAMAS EDUCATIVOS DE LICENCIATURA ORIENTADOS AL DESARROLLO DE COMPETENCIAS PROFESIONALES**

En el año 2009 se inician los trabajos de evaluación y diseño curricular para el desarrollo de competencias profesionales logrando el 100% de los contenidos de los programas educativos con este enfoque.

Las academias del Instituto unieron sus esfuerzos en la conformación de un nuevo programa para el Sistema Nacional de Institutos Tecnológicos en coordinación con la Dirección General de Educación Superior Tecnológica para la elaboración de un nuevo programa basado en el desarrollo de competencias profesionales llamada licenciatura en Turismo teniendo como sede el Instituto Tecnológico de Bahía de Banderas para reunir a varios docentes de diversos Tecnológicos y lograr la consolidación.

#### **PROGRAMA DE TUTORÍAS**

La tutoría es considerada como un instrumento de apoyo para los estudiantes con el fin de acompañarlo profesionalmente en su trayectoria escolar para la realización de estudios superiores, es de suma importancia para el SNEST.

La acción Tutorial en el IT Bahía de Banderas, se incrementó en cuanto a docentes involucrado en un 80% con la asignación de coordinación por área.

Se logró en el 2012 el 100% las evidencias que garantizan la óptima operación de los programas. (Ver Gráfica 4)

#### **CURSOS DE INGLÉS**

En el ámbito educativo el dominio de una lengua a nivel de lecto - comprensión de textos es una herramienta que resulta indispensable tanto para la comprensión; la interpretación de textos científicos; como para el desempeño profesional. Es así que en el transcurso del 2012, el Instituto Tecnológico Bahía de Banderas, a través de la División de Estudios Profesionales desarrolló estrategias para que los estudiantes adquieran estas competencias.

Se organizó un taller inicial del idioma inglés para los estudiantes de las diferentes carreras y semestres, logrando que 28 estudiantes inscritos obtuvieran el dominio en el nivel I del idioma inglés.

Por otro lado se levantó un censo entre los estudiantes para identificar a quienes han adquirido la competencia de manera externa en alguna institución reconocida, dando como resultado que 19 de ellos están en esta categoría.

Asimismo en el 2012, presentaron y aprobaron 7 estudiantes el examen de lecto-comprensión del idioma inglés, considerado como requisito para presentar examen de recepción profesional y obtener el título de licenciatura, comprobando de esta forma la adquisición de la competencia.

#### **RESIDENCIAS PROFESIONALES**

La Residencia Profesional es una asignatura que, se integra al plan de estudios para que los estudiantes realicen una estancia de 720 hrs.,



IMAGEN 6: ESTUDIANTES DEL IT  
BAHÍA DE BANDERAS

en el desarrollo o participación de un proyecto de trabajo o la aplicación de un modelo, en cualquiera de las áreas del ejercicio profesional establecido, que definan una problemática y propongan una solución viable, a través de la participación directa del alumno en la práctica de su profesión, así como de proyectos de Creatividad y Emprendedores. En el periodo 2007 – 2012, este servicio se realizó continuamente, con una evaluación de servicio satisfactoria (ver Gráfica 5)

Calidad y como Institución Certificada bajo la Norma ISO 9001:2008, implementa el programa de Actualización Docente y Profesional para mejorar la actividad del facilitador en el aula. (Ver Gráfica 7) Tal como se observa en la gráfica se logró triplicar el número de docentes capacitados debido a la permanencia del programa y en función del crecimiento de la planta docente se lograron alcanzar los indicadores declarados en el SGC.

## TITULACIÓN

El IT Bahía de Banderas tiene el compromiso de realizar en 60 días hábiles las gestiones para la obtención de un Título y Cédula Profesional, de sus egresados que avale las competencias de su experiencia profesional, los títulos que se gestionan se derivan de los programas educativos de: Licenciado en Biología especialidad Marina, Licenciado en Biología especialidad Acuacultura, Licenciado en Administración especialidad Empresas Turísticas, Licenciado en Ingeniería Ambiental y Técnico Superior en Buceo Deportivo y Recreativo (Ver Gráfica 6).

## CAPACITACIÓN Y ACTUALIZACIÓN DOCENTE

La formación y actualización docente y profesional adquiere un carácter significativo para la transformación educativa que en la actualidad se requiere. Considerándose un reto impulsar la educación de calidad, que demanda docentes expertos que construyan una nueva forma de facilitar los aprendizajes abiertos a la crítica reflexiva, al diálogo y al crecimiento personal, con el enfoque basado en competencias profesionales

El I.T. de Bahía de Banderas, como parte de la Política de

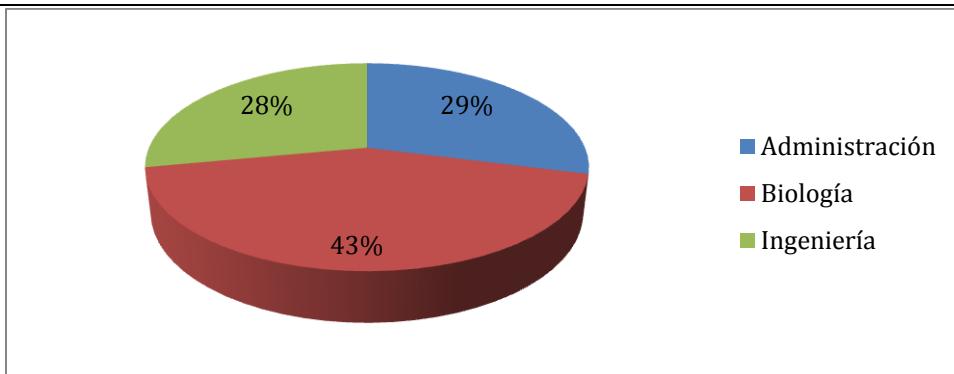
En el año 2012, se ofertaron 8 cursos de formación y actualización docente y profesional en el instituto y un diplomado en competencias docentes donde hubo la participación activa del 100% de los catedráticos, tanto de tiempos parciales como de tiempos completos en al menos un curso. (Ver Gráfica 8)

Se ofertó el curso-taller denominado "*Planeación del Curso en el Sistema Integral Información*", con la participación de 34 docentes, cuyo objetivo es capacitarlos en el Manejo del Sistema Integral de Información que hace uso intensivo y extensivo de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones (TIC) para integrar la gestión de curso.

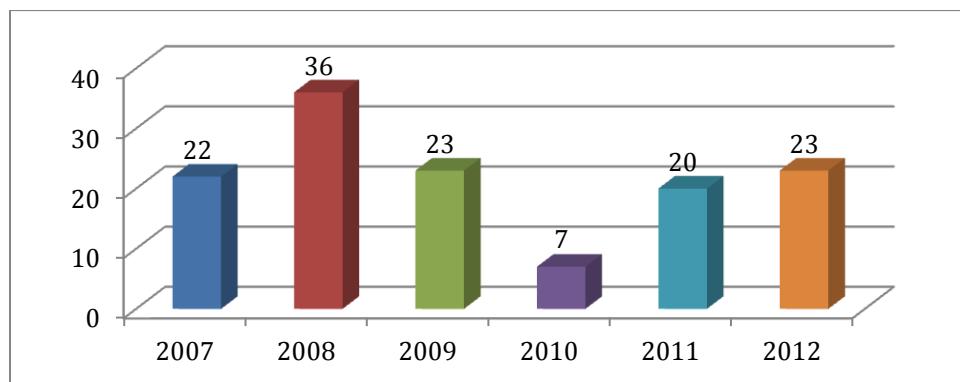
Se recibió la invaluable intervención de la directora de docencia de la DGEST, la M.I.E Mara Grassiel Acosta González, impartiendo el Curso-taller, "*Análisis de la Operación de los procedimientos Académico-Administrativos (versión 1.0)*", se contó con la participación de 29 docentes los cuales 15 están adscritos a nuestro tecnológico y 14 catedráticos de otros tecnológicos como el Tecnológico de Tepic, el Tecnológico del Norte y el



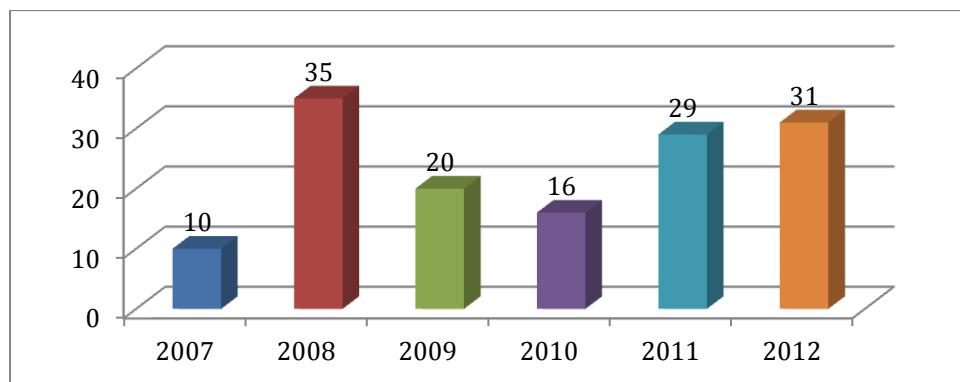
IMAGEN 7: TITULACIONES DE ESTUDIANTES



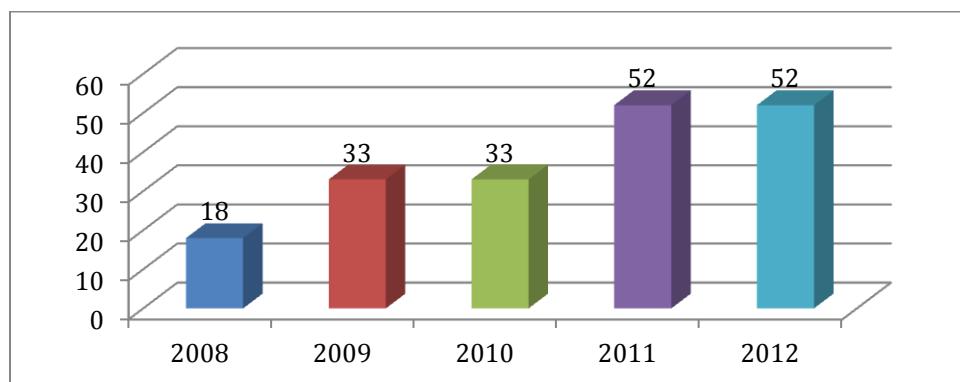
GRÁFICA 3: ATENCIÓN TUTORIAL



GRÁFICA 4: NÚMERO DE RESIDENCIAS PROFESIONALES REALIZADAS Y SU EVALUACIÓN DE SERVICIO, EN EL PERÍODO 2007 - 2012.



GRÁFICA 5: NÚMERO DE TRÁMITES DE TITULACIÓN EN EL PERÍODO 2007 - 2012.



GRÁFICA 6: PARTICIPACIÓN EN EVENTOS DE CAPACITACIÓN DOCENTE (PROFESORES)

Tecnológico descentralizado de Puerto Vallarta, orientado a dar a conocer la operatividad de los procedimientos académico-administrativos, desde la acreditación de asignaturas hasta la titulación; así como el Manual del Tutor y el cuaderno de trabajo de tutorías del estudiante del SNEST 2012.

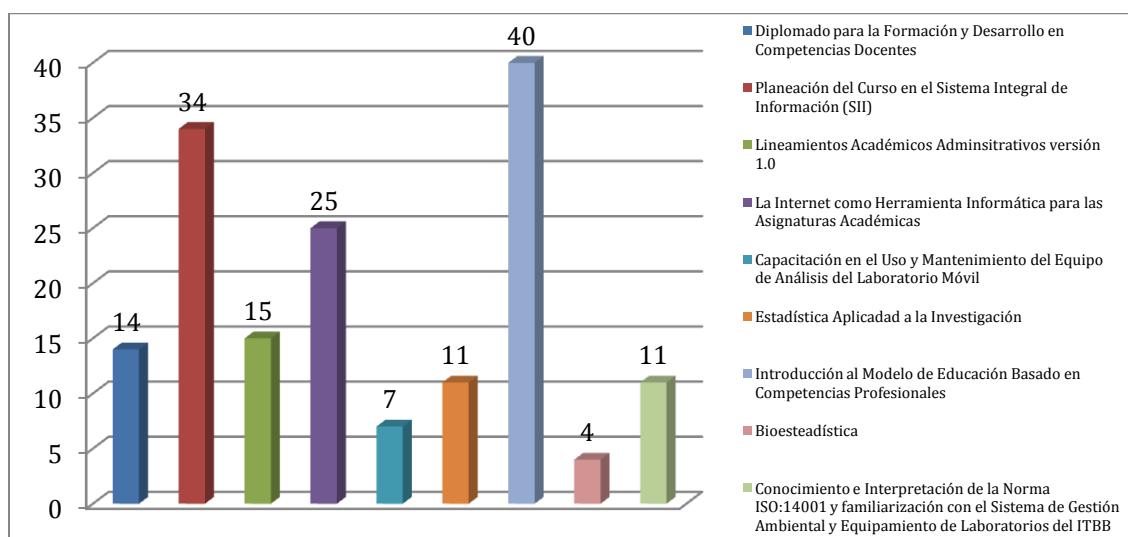
A continuación la Tabla 2, se describe los beneficios registrados del Programa de Formación y Actualización Docente y Profesional 2012, de forma cualitativa se define la mejora del desempeño del personal docente en la función de facilitador en los aprendizajes y competencias requeridas para cada uno de los Programas Educativos que oferta el I.T. Bahía de Banderas.

## EFICIENCIA TERMINAL

Se entiende por eficiencia terminal al número de estudiantes que terminan un nivel educativo de manera regular en el tiempo establecido.

Durante el 2007 y 2008 se mantuvo el índice de eficiencia terminal de 65% superando a la meta establecida en el PIID 2007-2012, en el año 2009 se elevó a 69% en 2010 disminuyó al 52.4% recuperándose en 2011 obteniendo un 73%.

Tomando como referencia el número de estudiantes que egresaron en 2012 y comparándolo con el número de inscritos en el 2006, es decir, en un periodo de 12 semestres, la eficiencia de egreso es del 42%.



GRÁFICA 7: PROGRAMA DE FORMACIÓN Y ACTUALIZACIÓN DOCENTE Y PROFESIONAL 2012.



TABLA 2: IMPACTO DE LOS CURSOS - TALLERES

Nombre del curso taller	Participantes	Impacto
Diplomado para la Formación y Desarrollo en Competencias Docentes	14	Contribuyó en la formación del docente a través de la adquisición de competencias que le permiten ofrecer una educación integral y de calidad a sus estudiantes, facilitando la construcción de aprendizajes significativos, procesos de meta cognición, el desarrollo de la inteligencia emocional y la formación en valores. Los docentes ampliaron su visión de calidad del servicio educativo y de mejoramiento continuo.
Planeación del Curso en el Sistema Integral Información (SII)	34	Capacitar al docente en el Manejo del Sistema Integral de Información
“Lineamientos Académico Administrativos versión 1.0”	15	Orientado a dar a conocer la operatividad de los procedimientos académico-administrativos, desde la acreditación de asignaturas hasta la titulación; así como el Manual del Tutor y el cuaderno de trabajo de tutorías del estudiante del SNEST 2012.
La internet como Herramienta Informática para las Asignaturas Académicas	25	Propiciar en el docente el desarrollo de las habilidades en el Manejo de las diferentes fuentes de información en Internet, el SII, correo y sitio del I.T. Bahía de Banderas, para la realización de una actividad práctica de la asignatura a impartir en el siguiente periodo escolar.
Curso- taller “Capacitación en el Uso y Mantenimiento del Equipo de Análisis del Laboratorio Móvil”	7	Capacitar al docente en el manejo del Laboratorio móvil para su adecuado funcionamiento y mantenimiento.
Estadística aplicada a la Investigación	11	Propiciar en el docente la aplicación de análisis estadísticos en Proyectos de Investigación.
Curso- Taller “Introducción al Modelo de Educación Basado en Competencias Profesionales(lineamientos, programas e instrumentación)”	40	Actualizar a los docentes en los nuevos lineamientos Académicos Administrativos versión 1.0
Curso de Bioestadísticas	4	Identificar los diferentes tipos de modelos estadísticos para su apropiada aplicación y con ello proporcionar las bases estadísticas y la aplicación de software especializados en la resolución de problemas estadísticos.
Curso- taller, “Conocimiento e Interpretación de la Norma ISO:14001 y familiarización con el sistema de Gestión ambiental y equipamiento de laboratorios en el I.T. Bahía de Banderas”	11	Capacitar y actualizar a los docentes en el “Conocimiento e Interpretación de la Norma ISO:14001 y familiarización con el sistema de Gestión ambiental y equipamiento de laboratorios en el I.T. Bahía de Banderas”.

Con el propósito de elevar este indicador y lograr un egresado titulado y de calidad, se están implementando medidas encaminadas a contrarrestar el índice de deserción y reprobación, además de dar continuidad a programas ya existentes, mismos que buscan alcanzar la meta proyectada.

### EVENTO NACIONAL DE INNOVACIÓN TECNOLÓGICA

Para promover estas actividades, el Instituto Tecnológico de Bahía de Banderas publica las convocatorias, sin embargo en 2008 no se tuvo la respuesta que se requiere para adquirir la cultura de participación en eventos académicos como Ciencias Básicas, Creatividad y Emprendedores.

Los resultados reflejados en la Gráfica 9 indican que las acciones efectuadas para el desarrollo de proyectos de innovación tecnológica se lograron consolidar hasta el 2012 con la participación de 28 estudiantes y 4 proyectos que se quedaron en la fase regional. No obstante el logro es significativo

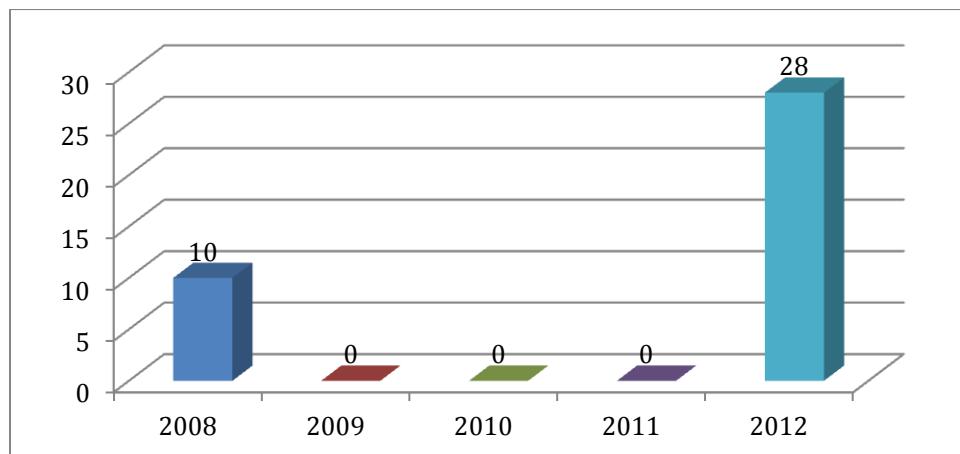
Adicionalmente se tuvo una participación de 10 estudiantes en lo que corresponde al Programa Delfín, asistencia a congresos nacionales e internacionales al alcance de los estudiantes, obteniendo 50% de cumplimiento, más los esfuerzos del personal docente para inculcar la cultura de participación hizo rendir frutos en el 2012 llegando a obtener un resultado favorable en la participación de estudiantes en los eventos académicos.

### PERFIL DESEABLE

El Instituto Tecnológico de Bahía de Banderas cuenta con solo 15 tiempos completos por lo que las potencialidades de obtener la categoría de perfil deseable se reduce a 4 catedráticos, donde 3 de ellos han alcanzado un 33% de avance en la meta y un docente el 66%, la meta se alcanza hasta el 2013. En la Tabla 3 se detallan los requisitos cubiertos y el porcentaje alcanzado por cada uno de los candidatos.



IMAGEN 8: REUNIÓN ACADÉMICA



GRÁFICA 8: PARTICIPANTES DEL EVENTO NACIONAL DE INNOVACIÓN TECNOLÓGICA



### CUERPOS ACADÉMICOS

En el instituto Tecnológico de Bahía de Banderas se sigue trabajando en facilitar al área académica la obtención de productos de la investigación con la finalidad de la obtención de un perfil deseable que coadyuve en la conformación de un cuerpo académico.

Se han realizado proyectos de investigación y publicaciones interdisciplinarias para fomentar que los grupos de investigadores transiten mediante sus trabajos y aportaciones a la conformación de un cuerpo académico para el 2013.



IMAGEN 9: ENTREGA DE RECONOCIMIENTOS A DOCENTES

### INVESTIGACIÓN

Durante el período 2007-2012 se realizaron 27 Proyectos de Investigación: 15 de Ecología, 3 de Zoología, 3 turísticos, 2 de producción Acuícola, 1 de Conservación, 1 de Impacto Ambiental, uno de Salud Pública y uno educativo (Ver Tablas 5 a la 10). 7 de los proyectos fueron financiados por la DGEST, 10 por organismos externos y 10 con recursos propios.

### OBTENCIÓN DE GRADO

El Instituto Tecnológico de Bahía de Banderas cuenta con 15 docentes de tiempo completo de los cuales 9 cuentan con estudios de posgrado representando el 60%.

TABLA 3: REQUISITOS CUBIERTOS DE PROMEP

Nombre del docente	Requisitos cubiertos	% alcanzado
Carlos Solís Gil	1 publicación en 3 años Grado de maestría	33%
Adrián Maldonado Gasca	1 Proyecto de investigación Grado de maestría	33%
Mao Ernesto Rafael Basto Rosales	1 Publicación en 3 años 1 proyecto de investigación	33%
López Suárez Rebeca	1 Publicación en 3 años 1 Proyecto de investigación Grado de maestría	66%

TABLA 4: PROYECTOS DE INVESTIGACIÓN 2007 Y 2008

Fecha	Proyectos de Investigación	No. Registro (Int. / Ext.)	Responsable Participantes	Estudiantes	Financiam. (Fte./Mto.)
2007	Hábitat crítico de la ballena jorobada ( <i>Megaptera novaeangliae</i> ) en Bahía de Banderas Nayarit, México.	ITBB-07.01 BBAN-LB2007-104	Roberto Cooley	Moncada	OCV Riviera Nayarit
2007	Capacitación y equipamiento de la red de atención a ballenas enmalladas de Bahía de Banderas Nayarit-Jalisco, para la operación de campo temporada 2007	ITBB-07.03 BBAN-LB2007-105 98210-7-G143	Roberto Cooley	Moncada	US.FWS - INE
2007	Estudios Adicionales de Flora y Fauna para el Proyecto El Capomo en Nayarit	ITBB-07.04 BBAN-LB2007-106 NAMA0404/07S01	Adrián Maldonado Gasca Armando Andrade	L. Ángel RT Mauricio Regalado RT	Tello FONATUR
2008	Estudio de la Posible Presencia de Felinos en el Área del Proyecto El Capomo en Nayarit.	ITBB-08.02 BHBLB2008-201 NAMA0404/08S02	Adrián Maldonado Gasca Rodrigo Núñez		FONATUR
2008	Impactos ambientales, sociales y culturales del turismo, en la localidad de Jarretaderas, Bahía de Banderas, Nayarit, México.	ITBB-08.03 BHBLB2008-202 DAJ-122-035-08	Bartolo Cruz Romero Juan Daniel Lepe Ríos		SEDESOL
2008	Cultivo intensivo de peces <i>Oreochromis niloticus</i> variedad Stirling, confinados en estanques de concreto en el Instituto Tecnológico de Bahía de Banderas	ITBB-08.04 BHBLB2008-203	Mao Ernesto Basto Rosales Manuel Camacho Marmolejo Sergio Ortega Palmira Chávez Alvarado		Recursos Propios SEDER-DPA Nay.



TABLA 5: PROYECTOS DE INVESTIGACIÓN 2009

Fecha	Proyectos de Investigación	No. Registro (Int. / Ext.)	Responsable Participantes	Estudiantes	Financiam. (Fte./Mto.)
2009	Uso del área de la ballena jorobada <i>Megaptera novaeangliae</i> en Bahía de Banderas, Nayarit y su interacción con la flota turística.	ITBB-09.01 BHBLB2009-101	Roberto Moncada Cooley		OCV Riviera Nayarit
2009	Inventario de invertebrados de la zona intermareal rocosa de la Bahía de Banderas, Nayarit: Equinodermos, Poliquetos y Anémonas	ITBB-09.02 2353.09-P	Patricia Salazar Silva Flavio Zapeda Núñez Mao Ernesto Basto Rosales	J. Carlos Santos RT Ana L. Carrillo RT Araceli Cazares T Rosabel Camacho R Angélica Arenas R	DGEST
2009	Gnathostoma en cebiche de pescado que se consume en Bahía de Banderas, Nayarit, México	ITBB-09.03 BAN-LB-2009-201	Verónica García Hernández Rufino Godínez González		Recursos propios
2009	Inventario de Recursos y Potencial Turístico del Sistema Estuarino Boca Negra-Boca de Tomates: Una alternativa de aprovechamiento sustentable para la Cooperativa de producción pesquera Boca de Tomates, Puerto Vallarta, Jalisco	ITBB-09.04 BAN-LB-2009-202	Bartolo Cruz Romero Juan Daniel Lepe Ríos	Gerardo Ambario S Fabiola Flores S Juan J. Machuca S	SEDESOL
2009	Colección Biológica de Peces de las Costas de Nayarit	ITBB-09.06 BAN-LB-2009-204	Oscar Guevara Rodríguez Carlos Solís Gil Efraín Uribe López Mao Ernesto Basto Rosales	Alejandro Mendoza RT Paulina Flores T	Recursos propios

TABLA 6: PROYECTOS DE INVESTIGACIÓN 2010

Fecha	Proyectos de Investigación	No. Registro (Int. / Ext.)	Responsable Participantes	Estudiantes	Financ. (Fuente)
2010	Disponibilidad y aprovechamiento de Macroalgas en la Bahía de Banderas, Nayarit-Jalisco; México.	ITBB-10.01 3333.10-P	Verónica García Hernández Adrián Maldonado Gasca Patricia Salazar Silva	Rosabel Camacho T Angélica Arenas T Joel Flores R Dulce Magaña R Karen L. Mora R J. Alfredo Jiménez R	DGEST
2010	Abundancia y distribución de Ballenas Jorobadas <i>Megaptera novaeangliae</i> con cría en Bahía de Banderas, Nayarit-Jalisco, México. Temporada 2009-2010.	ITBB-10.02 3563.10-P	Roberto Moncada Cooley Manuel Muñoz Mari Jose Maraña		DGEST
2010	Evaluación Experimental del Incremento de biomasa en <i>M. BBAN-LB- tenellum</i> , con fines de producción comercial en laboratorio escolar	ITBB-10.03 BBAN-LB-2010-102	Mao Ernesto Basto Rosales Fernando Vega Palmira Chávez Alvarado Victor M. Lamas Huizar Efraín Uribe López	Zafiro Contreras R	Recursos propios
2010	Evaluación y Conservación de la Tortuga de Carey ( <i>Eretmochelys imbricata</i> ) en Punta de Mita, Nayarit, México.	ITBB-10.04 BBAN-LB-2010-101	Adrián Maldonado Gasca Catherine Hart	Gabriela García R	ICAPO / TOF
2010	Municipio de Jala: Pueblo Turístico Mágico y Sustentable en el estado de Nayarit	ITBB-10.05 3333.10-P	Rebeca López Suárez María Lourdes Vázquez Vega		DGEST
2010	Evaluación de la Acción Tutorial, a Partir de la Experiencia de los Estudiantes en el Instituto Tecnológico de Bahía de Banderas: una perspectiva emic.	ITBB-10.06 3333.10-P	Martina Carlos Arroyo		DEGEST



TABLA 7: PROYECTOS DE INVESTIGACIÓN 2011 Y 2012

Fecha	Proyectos de Investigación	No. Registro (Int. / Ext.)	Responsable Participantes	Estudiantes	Financiam. (Fte./Mto.)
2011	Abundancia y distribución de Ballenas Jorobadas <i>Megaptera novaengliae</i> con cría en Bahía de Banderas, Nayarit-Jalisco, México. Temporada 2009-2010.	ITBB-11.01	Roberto Cooley	Moncada	Recursos propios
2012	Inventario de Anélidos Poliquetos Incrustantes en Raíces de Mangle en el Estero el Salado Jalisco	ITBB-12.01		Patricia Salazar Silva	Recursos propios
2012	Abundancia y distribución de Ballenas Jorobadas <i>Megaptera novaengliae</i> con cría en Bahía de Banderas, Nayarit-Jalisco, México. Temporada 2009-2010.	ITBB-12.02	Roberto Cooley	Moncada	Recursos propios
2012	Inventario de Anélidos Poliquetos de Nayarit y de Jalisco			Patricia Salazar Silva	Recursos propios

## PUBLICACIONES

TABLA 8: PUBLICACIONES 2012

Nombre del docente	Nombre del artículo	Fecha de publicación	ISBN	Otros
Mao Ernesto Rafael Basto Rosales	Temperatura óptima y preferencia térmica del camarón de Río ( <i>macrobrachium tenellum</i> ) en la costa tropical del pacífico mexicano.	10/05/2012 Sao Paulo. Brasil	BIP-838	Secretaría de agricultura y abastecimiento. Instituto de pesca. Comité editorial
Rebeca López Suárez	Jala Mágico: Producto turístico sustentable Edo. de Nay. Méx.	10 octubre 2012	978-607-8113-10-1	

## B) PROCESO DE VINCULACIÓN

El Proceso de Vinculación contribuye a la formación integral del estudiante, a través de su vinculación con el sector productivo, la sociedad, la cultura y el deporte mediante el Consejo de Vinculación Institucional se estrecha el vínculo de la pertinencia de los programas educativos.

Con la oferta de servicios externos, educación continua, promoción profesional, propiedad intelectual, la incubación de empresas que generen proyectos que cubran las necesidades actuales y futuras; en la creación de negocios verdes y azules, la formación de jóvenes emprendedores y la operación del Programa Educativo Rural el Instituto logra posicionarse al exterior y generar proyectos de innovación.

## CONSEJO DE VINCULACIÓN

En el año 2008 se integra el Consejo de Vinculación con la participación de representantes de los Sectores Público, Social, Privado y del propio Tecnológico.

A partir de esta fecha el Consejo de Vinculación ha aportado al Tecnológico

apoyos para la promoción de la Oferta Educativa en fuentes impresas de información, gestionó ante diversas empresas de la iniciativa privada entrevistas para promover la modalidad de la Educación a Distancia; retroalimentó información para la propuesta de la Licenciatura en Turismo así como la Ingeniería en Informática.

Actualmente opera con 13 miembros consejeros entre quienes destacan los siguientes: (Ver Tabla 10)

En las últimas reuniones de trabajo se realizaron acciones importantes para la evaluación de la pertinencia de los Programas Educativos y el diseño de especialidades y las competencias profesionales de los egresados:

- ✓ Se puso en operación el Sistema Virtual de Seguimiento de Egresados (SAE) para identificar el nivel de competencias de los mismos y generar plazas para Residencias Profesionales y Bolsa de Trabajo.

TABLA 9: CONSEJO DE VINCULACIÓN ACTUAL

Presidente Sr. Pedro Fernández del Valle  
Presidente Marina Riviera Nayarit

Secretario Ejecutivo	Lic. Georgina Rodríguez Martínez Coordinadora de la Secretaría de Turismo, Zona Bahía de Banderas- Riviera Nayarit
Comisario	Biol. Pedro Ulloa Ramírez. Director del Centro Regional de Investigación Pesquera De La Cruz de Huanacaxtle.
Vocales	10 representantes de instituciones públicas y privadas del municipio de Bahía de Banderas, Nayarit y Puerto Vallarta, Jalisco.



- ✓ Se ofertó el Servicio Externo a través de un Catálogo, que incluye cursos, diplomados y servicios de laboratorios y talleres, así como la capacitación incluida en el Programa Educativo Rural, dirigido a cualquier población.

En la zona costera el Presidente del Consejo brindó espacios para el cultivo de ostión y también se ha dado la apertura para que el IT Bahía de Banderas realice estudios de análisis microbiológicos y clínicos de las misma Marina.

#### **SERVICIO SOCIAL**

Desde el 2007 a la fecha (ver Tabla 11), un total de 186 estudiantes de las Carreras de: Técnico Superior en Buceo Deportivo y Recreativo, Licenciatura en Administración, Licenciatura en Biología e Ingeniería Ambiental integraron las evidencias para la realización del Servicio Social, quienes fueron ubicados preferentemente en programas y proyectos del

IT Bahía de Banderas, instituciones del sector público, de los ámbitos municipal y estatal y/o en organizaciones con programas de desarrollo comunitario así como también del sector educativo.

#### **SEMANA DE CIENCIA Y TECNOLOGÍA**

Durante el periodo de 2007 al 2012 se han celebrado año con año la Semana Nacional de Ciencia y Tecnología en la que tanto estudiantes, docentes, administrativos e invitados externos han participado de manera entusiasta. Los participantes han sido desde Nivel básico hasta nivel Superior así como público en general.

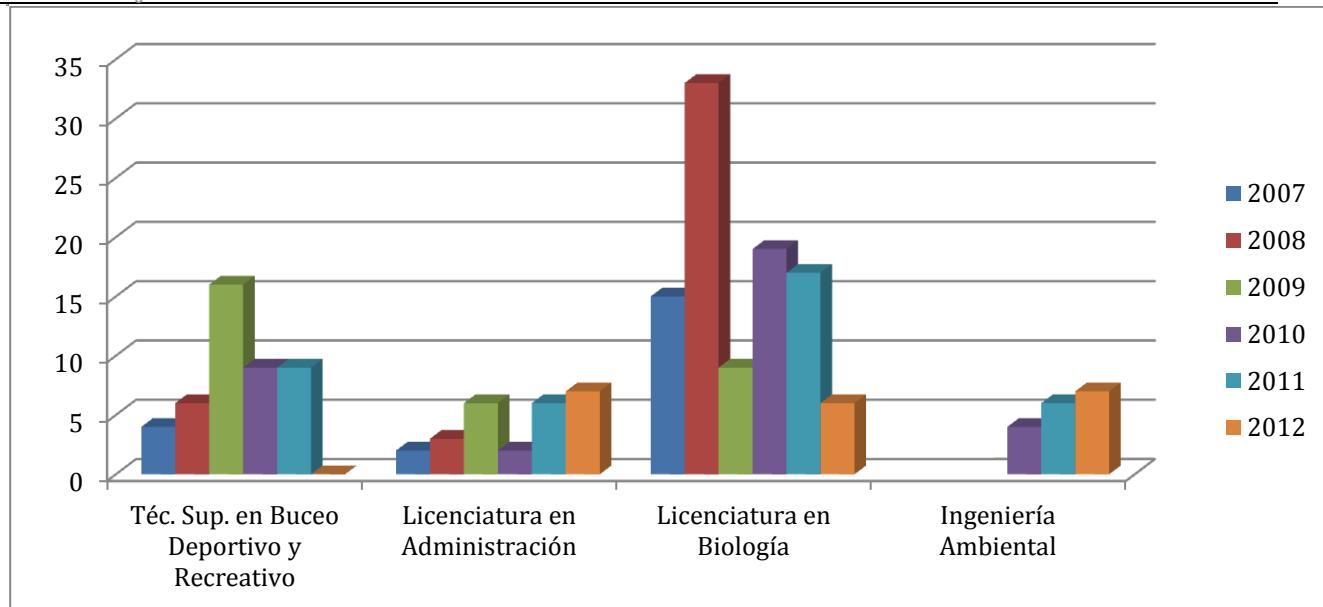
Por lo anterior CONACYT a través del COCYTEN (Consejo De Ciencia Y Tecnología Del Estado De Nayarit) ha aportado apoyos para la realización de eventos distribuidos de la siguiente manera (ver Tabla 12).



IMAGEN 11: SEMANA DE CIENCIA Y TECNOLOGÍA 2012

TABLA 10: ESTUDIANTES QUE REALIZARON SERVICIO SOCIAL (2007-2012)

Año/Carrera	Téc. Sup. en Buceo Deportivo y Recreativo	Licenciatura en Administración	Licenciatura en Biología	Ingeniería Ambiental	Total
2007	4	2	15		21
2008	6	3	33		42
2009	16	6	9		31
2010	9	2	19	4	34
2011	9	6	17	6	38
2012	0	7	6	7	20
Total	44	26	99	17	186



GRÁFICA 9: ESTUDIANTES QUE REALIZARON SERVICIO SOCIAL (2007-2012)

TABLA 11: APORTACIONES DEL CONACYT

Año	Aportación
2007	\$10,000
2008	0
2009	0
2010	0
2011	0
2012	\$4,000
Total	\$14,000

El número de estudiantes que participaron en las diferentes actividades (Talleres, conferencias y ponencias) académicas se muestra en la Tabla 14:

#### CONVENIOS (ACUERDOS DE COLABORACIÓN)

Durante el periodo 2007-2012 nuestra institución signó 45 nuevos acuerdos de colaboración, con el fin de consolidar su proceso de vinculación y establecer líneas de colaboración con los diferentes sectores de la sociedad en diferentes acciones como investigación, desarrollo tecnológico e innovación, residencias profesionales, servicio social, programas de movilidad estudiantil, apoyo a la docencia, capacitación entre otras acciones,



IMAGEN 12: FIRMA DE ACUERDOS CON EL SECRETARIO DEL MEDIO AMBIENTE DEL ESTADO DE NAYARIT

divididos de la siguiente manera: (ver Tabla 13)

TABLA 12: NO. DE CONVENIOS

Año	No. De Convenios
2007	9
2008	5
2009	8
2010	7
2011	8
2012	8
Total	45

#### SEGUIMIENTO DE EGRESADOS

En el período comprendido de 2007 a 2012 egresaron 157 estudiantes de las carreras que ofrece la institución, 103 de la Licenciatura de Biología, 24 de la Licenciatura en Administración, 3 de Ingeniería Ambiental y 30 de la Carrera de Técnico Superior en Buceo Deportivo y Recreativo. Esta información observó el siguiente comportamiento: (ver Tabla 17 y Gráfico 11)



TABLA 13: NÚMERO DE ESTUDIANTES QUE PARTICIPARON EN LA SEMANA DE CIENCIA Y TECNOLOGÍA

Año	Estudiantes participantes	Numero de actividades
2007	175	14
2008	215	18
2010	785	20
2011	285	26
2012	196	34
Total	1,656	112

Del total de los Convenios, a diciembre del 2012 se encuentran vigentes 29, mismos que se muestran a continuación:

TABLA 14: CONVENIOS VIGENTES

No.	Nombre de la Institución
1	Instituto Tecnológico de Bahía de León e Instituto Tecnológico de Tepic
2	Universidad Tecnológica de Bahía de Banderas
3	Asociación de Empresarios y Residentes de la Cruz de Huanacaxtle, AC
4	Instituto de Capacitación para el Trabajo del Estado de Nayarit
5	Municipio de Bahía de Banderas
6	Secretaría del Medio Ambiente (SEMANAY)
7	SIAMERS M S.A. de C.V.
8	Comisariado Ejidal de la Cruz de Huanacaxtle
9	UNIVA
10	Mayan Palace, Operadora Turística
11	Ejido Playa Grande
12	FMAS, Federación Mexicana de Actividades Subacuáticas
13	Bachillerato Tecnológico Agropecuario No. 31
14	COCYTEN
15	Instituto Tecnológico de Guaymas
16	Sociedad Cooperativa de Producción Pesquera La Majahuita de Vallarta, SC de RL
17	Organismo Operador Municipal de Agua Potable, Alcantarillado y Saneamiento de Bahía de Banderas, Nay.
18	Ejido Cañada del Tabaco
19	Emprendedores Agropecuarios de Mascota, SC de RL
20	Comisariado Ejidal de San Francisco Zapotán, Comunidad de Fortuna de Vallejo, Nayarit
21	"SEP", Secretaría de Educación Pública, SESAD-Nayarit.
22	Hotel Royal Decameron
23	Sociedad Cooperativa Costa Chila
24	Ayuntamiento Bahía de Banderas
25	Instituto Tecnológico de Tepic (Cursos de Capacitación Moodle)
26	Instituto Tecnológico de Tepic (Curso de Capacitación en Diseño Instruccional por competencias)
27	Dante Noel de León y María de los Ángeles Vidal Quiñones
28	Embotelladora La Gloria
29	Ejido de Amapa, Santiago Ixcuintla, Nay.

En referencia al seguimiento a egresados, se logró tomar una muestra de 49 egresados de las diferentes carreras, a los cuales se encuestó con base en la encuesta oficial del Sistema de Seguimiento a Egresados (SAE) del Instituto Tecnológico de Bahía de Banderas, obteniéndose los resultados siguientes en relación a su desempeño postescolar:

TABLA 15: EGRESA ENCUESTADOS

Rubro	Cantidad
Trabaja en Sector Público	5
Trabaja en Sector Privado	21
Trabaja en Sector Educativo	7
Capacitación Académica	7
No Trabaja, ni Estudia	9
<b>Total</b>	<b>49</b>

Como se observa en la Tabla 17, la frecuencia mayor en cuanto a su ubicación laboral se presentó en el sector privado, con 21 egresados, representando el 43%, seguido por

los egresados que no trabajan ni estudian, con 9 en total, lo que representa el 19%.

En el sector educativo se ubicaron 7 egresaron, es decir el 14%. De la misma forma, en el aspecto de la capacitación académica se ubicó también el 14%. Finalmente se obtuvo para el sector público una incidencia de 5 casos, lo que representa el 10%.

Puede afirmarse que en el análisis interno de la encuesta se observó que efectivamente, éstas empresas o instituciones del sector privado o del sector público, que absorbieron a nuestros egresados, tienen una vocación económica que coincide con la formación académica del alumno y con su perfil de egreso. Los ubicados en el sector educativo, laboran en el nivel básico, particularmente en educación secundaria.

Los egresados considerados en capacitación académica, se refieren a que están realizando otra Licenciatura o alguna Maestría.

Finalmente tenemos egresados que no se desempeñan por el momento en ningún trabajo, pero que tampoco asisten a algún plantel

educativo, según la información proporcionada por ellos mismos.



IMAGEN 13: CURSO CÓMO INICIAR TU NEGOCIO

TABLA 16: EGRESADOS 2007-2012

Año/Carrera	Téc. Sup. en Buceo	Deportivo y Recreativo	Licenciatura en Administración	Licenciatura en Biología	Ingeniería Ambiental	Total
2007	0	4	14			18
2008	1	14	20			35
2009	0	1	19			20
2010	2	2	12			16
2011	9	1	19			29
2012	18	2	19	3		39
<b>Total</b>	<b>30</b>	<b>24</b>	<b>103</b>	<b>0</b>	<b>157</b>	



### VISITAS A EMPRESAS

De acuerdo al Manual de Procedimientos para la Promoción de Visitas a las Empresas, declarado en el SGC, se considera como visita aquella actividad que implique el traslado de los estudiantes y profesores a centros de producción de bienes y servicios, con la finalidad de que adquieran conocimientos y experiencias; objetos éstos de carácter técnico académico. Durante el período 2007-2012 se realizaron un total de 119 visitas de las carreras de nivel licenciatura y de nivel técnico superior.

El indicador de visitas a empresas por carrera y año quedó conformado en la Tabla 19 la carrera que realizó más visitas durante el período 2007-2012 fue la Licenciatura en Biología con 80, seguida por Ingeniería Ambiental con 19. La Licenciatura en Administración con 11, Técnico Superior en Buceo con 7 y la Licenciatura en Turismo con 2.



IMAGEN 14: SERVICIO EXTERNO:  
ANÁLISIS FÍSICO-QUÍMICOS

### SERVICIO EXTERNO

Con la finalidad de seguir fortaleciendo la vinculación academia-empresa, durante el periodo

### PROGRAMA EDUCATIVO RURAL

En el 2009, el Instituto Tecnológico de Bahía de Banderas, suma a su proyecto institucional el Programa Educativo Rural, siguiendo los lineamientos de la convocatoria de dicho Programa; iniciando en ese año con un solo proyecto, el cual tenía como finalidad proporcionar los conocimientos, habilidades y destrezas a los pobladores del municipio de Bahía de Banderas, para que sean autosuficientes en la operación de un restaurante con áreas de recreo como alberca y chapoteadero. En total se ofertaron 8 cursos orientados solo a dicho proyecto y se capacitaron 20 personas.

TABLA 17: VISITAS REALIZADAS

Año	Lic. En Biología	Ing. Ambiental	Lic. En Administración	Técnico Superior en Buceo	Lic. En Turismo	TOTAL VISITAS
2007	20	2	8	0	0	30
2008	26	2	1	3	0	32
2009	12	0	2	2	0	16
2010	8	0	0	2	0	10
2011	5	4	0	0	0	9
2012	9	11	0	0	2	22
<b>TOTAL</b>	<b>80</b>	<b>19</b>	<b>11</b>	<b>7</b>	<b>2</b>	<b>119</b>

Para el año 2010, se contempló la ampliación del Programa Educativo Rural, con lo cual se establecieron dos proyectos:

- a) El primero propuso la creación de un “Centro de Idiomas” en el I. T de Bahía de Banderas, que ofreciera cursos de capacitación en el idioma inglés a los habitantes de las zonas rurales de la zona costera en el municipio de Bahía de Banderas, con el objetivo de promover y atender mejor el Desarrollo Turístico de esta zona.
- b) Con el propósito de dar continuidad al proyecto autorizado en 2009, el cual se refiere a la Asistencia Técnica y Capacitación a una unidad productiva en el Municipio de Bahía de Banderas, que además del curso de acuacultura de tilapia, solicitaron la capacitación en: Comunicación efectiva al cliente, manejo de software en computadoras para oficina y la capacitación para aprender a expresarse en el idioma inglés.

Por lo anterior, en el 2010 se ofertaron:

- a) 4 (cuatro) cursos de inglés, para el proyecto del Centro de Idiomas
- b) 8 (ocho) cursos para el proyecto de “continuidad al proyecto autorizado del 2009”, haciendo un total de 12 cursos.
- c) Sin embargo, al final solo se capacitaron un total de 34 personas en ese año.

Para el año 2011, el Programa Educativo Rural, registró tres proyectos distribuidos de la siguiente forma:

- a) Cultivo de especies dulceacuícolas, manipulación de productos

- b) frescos, congelados y procesados marinos, Comercialización de los productos pesqueros y servicios turísticos y
- c) Desarrollo sustentable en las zonas rurales de la Riviera Nayarit.

Para dar cumplimiento a esos tres proyectos se ofertaron 13 cursos; incrementando el número de capacitados a un total de 474.

Para el año 2012, con la finalidad de continuidad a los proyectos autorizados en 2010 y 2011, se presentaron de igual forma tres proyectos, que son:

- a) Cultivos del Sector Primario y su Procesamiento,
- b) Comercialización de los Productos Pesqueros y Servicios Turísticos y
- c) Desarrollo Sustentable en las Zonas Rurales Costeras de Jalisco y Nayarit.

Para dar cumplimiento dichos proyectos se ofertaron 18 cursos. El total de personas capacitadas del Programa Educativo Rural para los periodos del 2009-2012, fue de la siguiente forma:

TABLA 18:

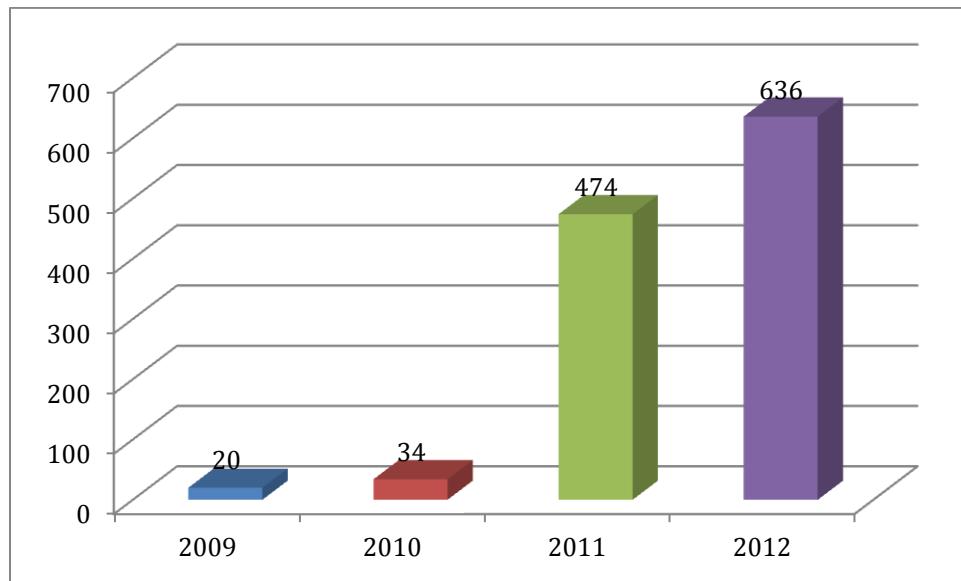
Año	Personas capacitadas
-----	----------------------

2009	20
2010	34
2011	474
2012	636

Se observa una tendencia ascendente en el número de capacitados para cada uno de los ejercicios desde que inició operaciones el Programa Educativo Rural, lo cual se puede apreciar en la Gráfica 13.



IMAGEN 15: VISITA A EMPRESAS



GRÁFICA 10: PERSONAS CAPACITADAS POR AÑO

TABLA 19: SERVICIO EXTERNO

Tipo de servicio	No.	Empresas beneficiadas
Análisis químicos y microbiológicos	76	3
Análisis clínicos	475	1

Como se observa en los resultados anteriores, el Programa Educativo Rural ha estado teniendo un gran impacto en el sector rural, con número de personas beneficiadas, con lo cual se contribuye de manera sustancial a la VISIÓN por la cual fue creado el programa en el IT Bahía de Banderas, la cual consiste en:

*“desarrollar en los habitantes la cultura y la visión de contar con una fuente de ingresos segura a través de la creación de su propio negocio y generación directa e indirecta de empleos”.*

## VINCULACIÓN CON LA SOCIEDAD

Con base en el Catálogo de Servicios del IT Bahía de Banderas se otorgaron asesorías, consultorías, asistencia técnica a sectores privados y sociales. En la Tabla21 se muestran las áreas beneficiadas.

## SEDE DE EVENTOS

EL Instituto Tecnológico de Bahía de Banderas ha sido sede de una gran serie de eventos dentro de los cuales destacan:

- ✓ Sede del Evento Nacional de los Institutos Tecnológicos sobre de Inventarios (SIBISEP) 2011

- ✓ Sede del Registro Nacional de Investigadores por parte del COCyTEN 2012
- ✓ Sede del evento Regional de Captura Escolar para Nivel Primaria 2012
- ✓ Sede del Evento Pre-nacional Deportivo de UNDESINTEC Zona Centro 2012
- ✓ Sede del Evento Comprensión y Ejecución de la Norma ISO 9001, para Directores de los IT's 2012
- ✓ Sede del Evento Estatal de Consulta Ciudadana para la integración del Plan Estatal de la SEMARNAT 2012

#### **PROPIEDAD INTELECTUAL**

En el año 2011 se realizaron los trámites para el registro del logotipo del Instituto Tecnológico de Bahía de Banderas, mismo que se obtuvo hasta el año 2012.

Así mismo se realizó el registro del lema del IT Bahía de Banderas “Con Lealtad a México, Trascender la Tecnología” y en el 2012 el registro de un segundo

slogan denominado “Orgullosamente Tec Bahía”. Los dos registros aún están en trámite y en espera del dictamen favorable por parte del IMPI.



IMAGEN 16: LOGO DEL IT BAHÍA DE BANDERAS

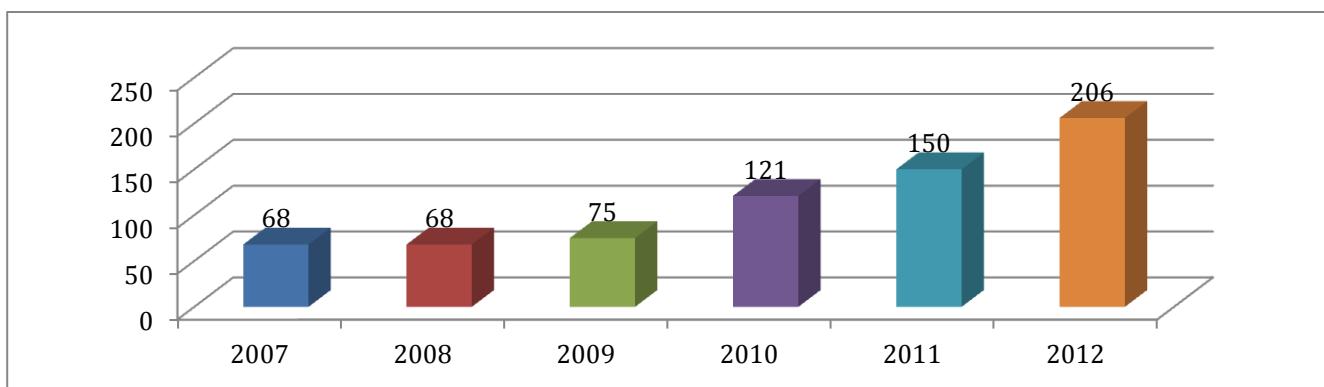
#### **ACTIVIDADES EXTRAESCOLARES**

Las actividades culturales, cívicas y deportivas son esenciales para el desarrollo armónico de los jóvenes, permitiéndoles desarrollar la pertenencia institucional, fomentar la integración social y una actitud sana e integral.

Durante el periodo de gestión del año 2007 al 2012 se han desarrollado estrategias de integración en las actividades culturales, cívicas y deportivas con la finalidad de poder incorporar a los estudiantes y permitirles desarrollar actitudes positivas para saber ser, estar y convivir.



IMAGEN 17: ACTIVIDADES EXTRAESCOLARES: TORNEO INTERNO DE FÚTBOL



GRÁFICA 11: PARTICIPANTES EN ACTIVIDADES CULTURALES, CÍVICAS Y DEPORTIVAS



Es fundamental resaltar que el crecimiento de la matrícula ha permitido el incremento paulatino de la participación, siendo el año 2012 un año importante en la participación activa de los estudiantes logrando un indicador significativo del 77.73% de la matrícula total y un 100% de la matrícula presencial.

Como resultado anterior es una necesidad el replantearse nuevos retos para lograr la efectividad al 100% de la población tanto presencial como en línea, obtener mejores instalaciones deportivas y equipamiento para las actividades cívicas, así como creación de foros digitales recreativos para la comunidad a distancia que permitan continuar fomentando la participación activa de nuestros estudiantes y participar activamente en los eventos nacionales cívicos, culturales y deportivos.

#### PROMOCIÓN Y DIFUSIÓN DE LA OFERTA EDUCATIVA

##### VISITAS A INSTITUCIONES DE EDUCACIÓN MEDIA SUPERIOR PARA PROMOCIÓN DE LA OFERTA EDUCATIVA.

El Instituto Tecnológico como parte de su programa de posicionamiento institucional ha realizado actividades de promoción y difusión de la oferta educativa. Durante el periodo de gestión de 2007 al 2012 se ha logrado incrementar en forma discreta las acciones de visitas a instituciones de educación media superior lo cual se refleja en el incremento de la matrícula. Sin embargo es necesario continuar arduamente con las estrategias que permitan mayor cobertura de la promoción y difusión no solamente en instituciones de educación media superior sino en educación básica mediante la alternativa de talleres de difusión de la ciencia y

proyectos aplicables al desarrollo sustentable de la región. (Ver Gráfica 15)

##### PARTICIPACIÓN EN FERIAS EDUCATIVAS Y PROFESIOGRÁFICAS.

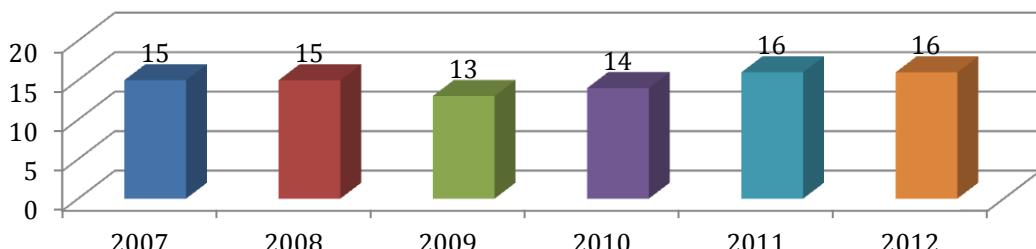
La promoción educativa se ha llevado a cabo en forma activa con la participación en las ferias educativas tradicionales, La Feria de la Mexicanidad en la Ciudad de Tepic, Ferias Profesiográficas en la Preparatoria Regional de Puerto Vallarta Jalisco, la Preparatoria de Ciencias y Letras en la Ciudad de Tepic Nayarit, el CBTA 31, CBTIS 27 y CETMAR 6 de Bahía de Banderas. Actividades que nos han permitido difundir en forma dinámica con nuestra población objetivo. En estas ferias Profesiográficas se han llevado actividades recreativas e interesantes como una presentación de colección de insectos, el laboratorio móvil y en el año 2012 se adquirió nuestra Botarga Yuba, representando al símbolo de nuestra institución: la Ballena Jorobada. Consiguiendo un éxito en la aceptación de los jóvenes que participan en ellas. (Ver Gráfica 16)

##### ESTUDIANTES ATENDIDOS CON LA PROMOCIÓN DE LA OFERTA EDUCATIVA

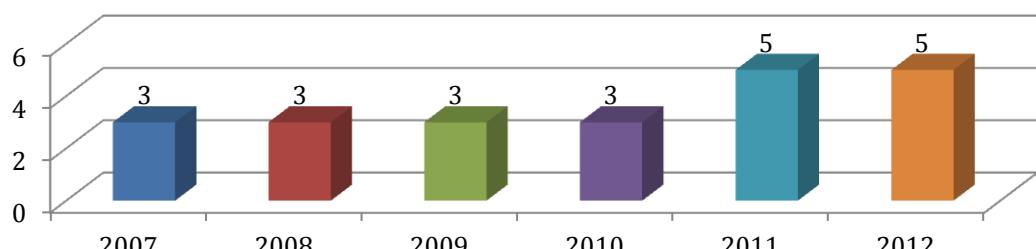
Se ha logrado incrementar la cantidad de estudiantes atendidos a partir de la participación activa en los diferentes foros de promoción, ferias educativas, eventos culturales regionales, visitas a instituciones educativas de educación media superior, capacitaciones y talleres comunitarios lo que permite un aumento considerable en la atención a los jóvenes estudiantes potenciales para nuestra oferta educativa. (Ver Gráfica 17)



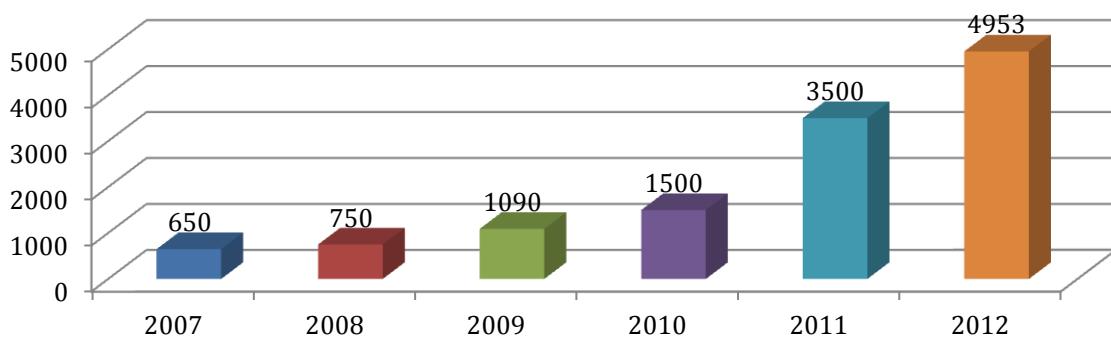
IMAGEN 18: PROMOCIÓN DE LA OFERTA EDUCATIVA



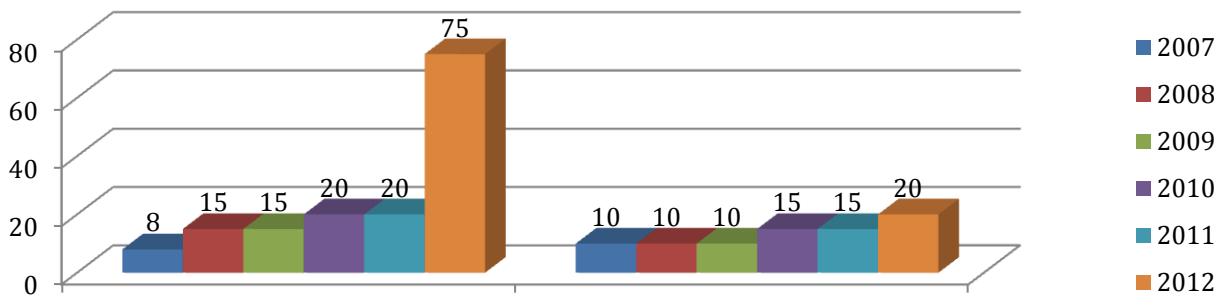
GRÁFICA 12: VISITAS A INSTITUCIONES DE EDUCACIÓN MEDIO SUPERIOR PARA PROMOCIÓN DE LA OFERTA EDUCATIVA



GRÁFICA 13: PARTICIPACIÓN EN FERIAS EDUCATIVAS O PROFESIOGRÁFICAS



GRÁFICA 14: ESTUDIANTES ATENDIDOS CON LA PROMOCIÓN DE OFERTA EDUCATIVA



GRÁFICA 15: DIFUSIÓN EN RADIO Y MEDIOS ESCRITOS



### *DIFUSIÓN EN RADIO Y MEDIOS ESCRITOS.*

En la función principal de Organizar y controlar la difusión a través de los medios de comunicación de las actividades científicas y tecnológicas y las actividades culturales, deportivas y educativas que se realizan en el Instituto Tecnológico de Bahía de Banderas, así como la promoción sean fortalecido y aunado a lo anterior con nuestros programas educativos y sus acciones pertinentes a las necesidades regionales se tuvo presencia en radio durante 153 intervenciones equivalentes a 459 minutos de tiempo aire y 80 publicaciones en diferentes medios digitales y escritos durante el periodo 2007 y 2012, permitiendo abrir una cobertura y accesibilidad a las diferentes comunidades de la región. (Ver Gráfica 18)



IMAGEN 19: ENTREVISTA DE RADIO  
A ESTUDIANTE DEL IT BAHÍA DE  
BANDERAS

- ✓ 2 enlaces de infinitum, y
- ✓ 1 enlace de internet dedicado
- y un enlace de internet II dedicado.

Lo anterior totalmente gratuito en todo el campus tecnológico, distribuido de la siguiente manera. (Ver Tabla 22)

Para lo cual durante el 2010, 2011 y 2012, se han realizado mejoras en materia de la implementación de un servidor proxy, migración al sistema operativo a Linux de cinco servidores, migración de switch de nueva generación y alto desempeño.

Con el acceso a internet e Internet II, es posible acceder a las bases de información del Consejo Nacional de Recursos de Información Científica y Tecnológica CONRICYT" como:

1. EBSCO HOST
2. GALE CENGAGE Learning
3. ERIC

### **INFRAESTRUCTURA DE CÓMPUTO Y TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN**

El proceso de planeación integra el planteamiento de nuevos retos, la valoración del cumplimiento de las metas establecidas en el PIID 2007-2012, así como el replanteamiento de las mismas al iniciar un nuevo ciclo. En el caso del IT Bahía de Banderas, también refieren a las condiciones de conectividad para generar nativos digitales.

Actualmente se cuenta con acceso a internet alámbrico e inalámbrico, el cual cubre el 100% de los espacios utilizados por la comunidad estudiantil, docente y administrativa, mediante:

- ✓ 1 infinitum móvil,

TABLA 20: COMPUTADORAS CONECTADAS A INTERNET

Conectividad	Cantidad
Computadoras en centro de cómputo	20
Computadoras en Centro de Información	10
Computadoras portátiles del personal directivo	17
Computadoras en sala docente	8
Computadoras en Laboratorios	18
Computadoras del área administrativa	14

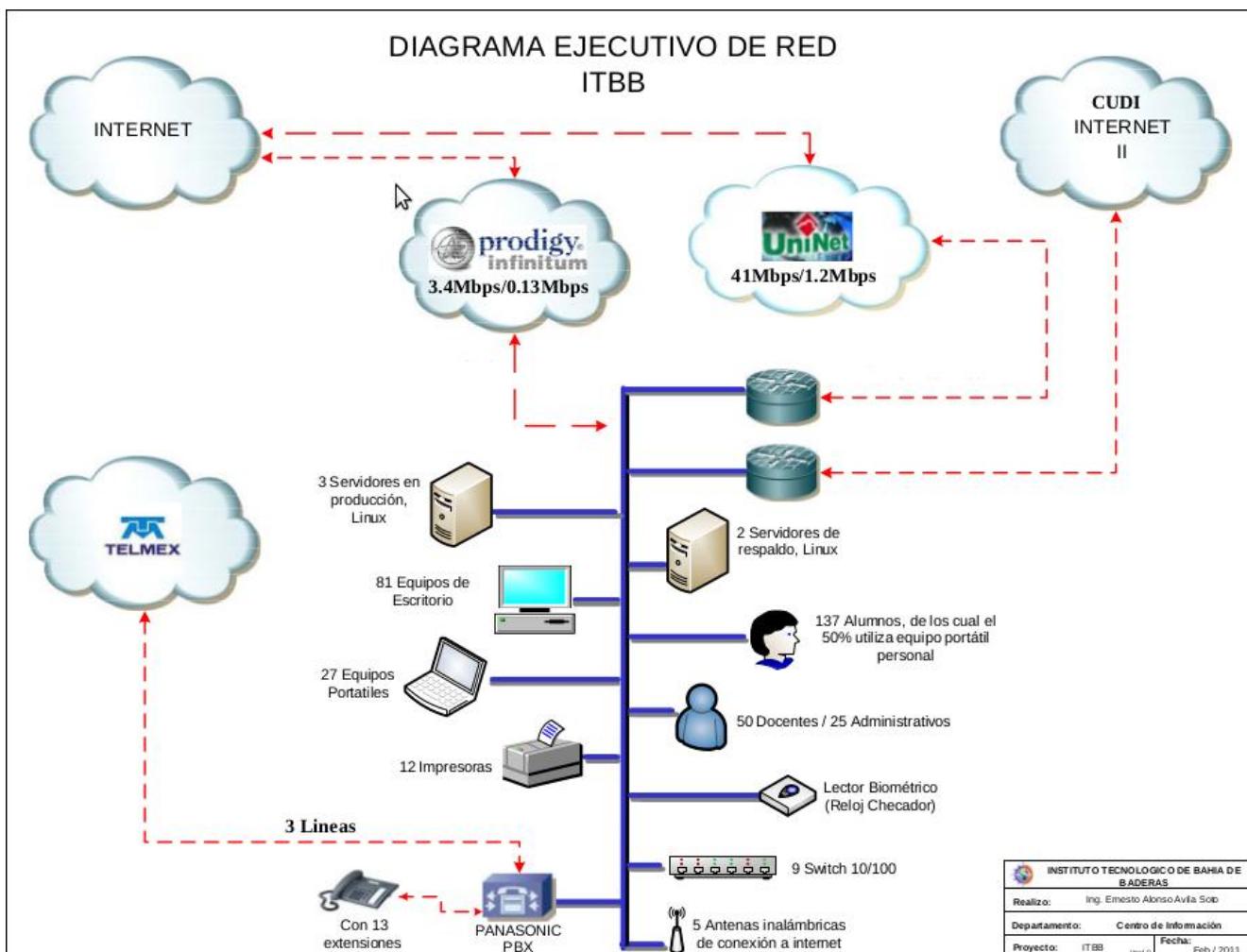


IMAGEN 20: DIAGRAMA DE CONEXIÓN A INTERNET



IMAGEN 21: SERVICIOS EN LÍNEA DEL IT BAHÍA DE BANDERAS

Durante el periodo 2009-2012 en el Centro de Cómputo se han implementado y realizado sistemas de información que han significado una gran aportación en la sistematización de los procesos administrativos como son:

### SISTEMA INTEGRAL DE INFORMACIÓN (SII)

El SII es un Sistema de almacenamiento de datos de los Servicios Escolares, en donde el docente registra la gestión del curso, los resultados de la evaluación de cada estudiante y el mismo tiene acceso desde cualquier parte del mundo a cualquier hora del día para consultar su avance académico, así como los resultados de sus evaluaciones, implementado durante el 2010 y al día de hoy se realizaron mejoras en los módulos Académicos, Evaluaciones docentes y departamentales, Recursos Humanos.

### SISTEMA DE SEGUIMIENTO A EGRESADOS (SAE)

El SAE es un Sistema de almacenamiento de datos de los Servicios de Vinculación, el cual brinda la posibilidad de registrar y dar seguimiento a los estudiantes egresados y además brinda la posibilidad vincular con el sector empresarial las necesidades en materia de prestadores de servicio social, residencias profesionales y profesionistas. Desarrollado durante el 2010 e Implementado durante el 2011.

### SISTEMA DE CONTROL DE SERVICIOS (SCS)

El SCS es un Sistema de Control de Servicios “eticket”, permite registrar y documentar las solicitudes de servicio, como una mejora al procedimiento declarado en el Sistema de Gestión de Calidad, en materia de la Administración de los Recursos.

Desarrollado durante el 2010 e Implementado durante el 2011.

### SISTEMA DE CONTROL BIBLIOTECARIO (BITEC)

El BITec es un Sistema de almacenamiento de datos de los Servicios de Biblioteca, el cual brinda la posibilidad de registrar y controlar el préstamo y consulta de disponibilidad de bibliografía. Desarrollado durante el 2010 e Implementado durante el 2011.

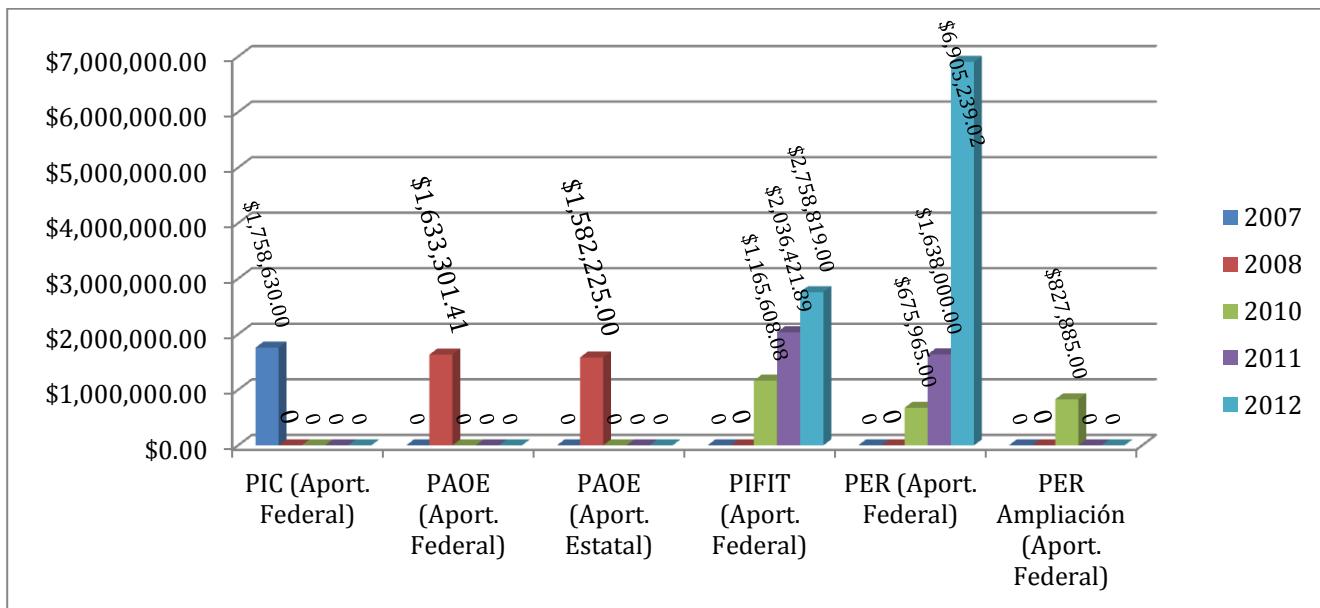
### EDUCACIÓN A DISTANCIA (EAD)

Plataforma educativa, que nos brinda la oportunidad de ofrecer la carrera de la Licenciatura de Administración, cursos de capacitación internos y externos. Durante el 2010 se actualiza y se migra a la versión 1.9.11 en el 2012 actualizamos la versión 2.2 con la capacidad de ofrecer hasta 400 usuarios y 500 cursos aproximadamente.

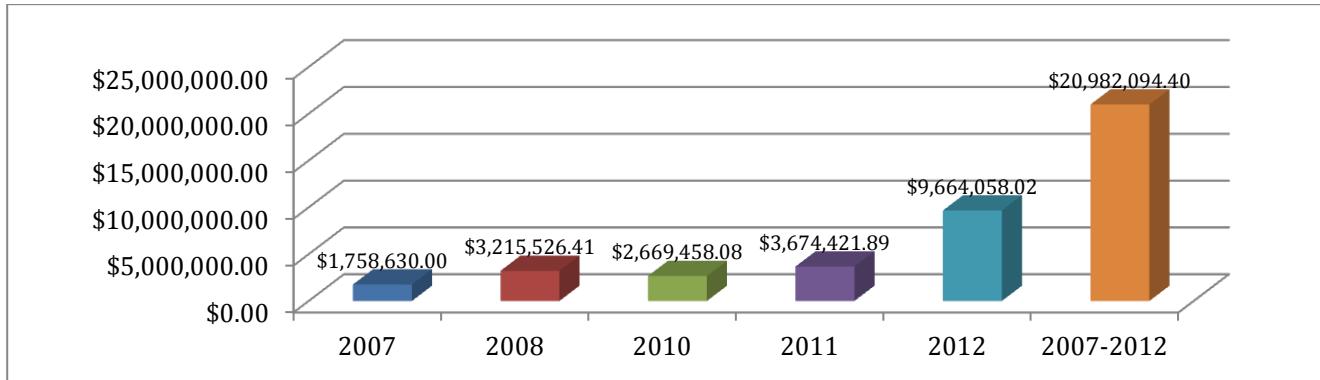
### PROGRAMA DE FORTALECIMIENTO INSTITUCIONAL

Durante el periodo 2007-2012, también se participó en las convocatorias para la actualización de los equipos de laboratorios y talleres para atender el 100% de las prácticas requeridas por los Programas Educativos tales como:

1. Programa Impulso a la Calidad en 2007 (PIC)
2. Proyecto de Ampliación de la Oferta Educativa en 2008 (PAOE).
3. Programa Educativo Rural en 2010, 2011 y 2012 (PER).
4. Programa Integral de Fortalecimiento de los Institutos Tecnológicos 2012 (PIFIT).



GRÁFICA 16: FONDOS EXTRAORDINARIOS



GRÁFICA 17: FONDOS EXTRAORDINARIOS (TOTAL POR AÑO)

De los diferentes apoyos para el fortalecimiento del desarrollo del Tecnológico de Bahía de Banderas se autorizaron \$20,982,094.40, distribuidos de la siguiente manera. (Ver Gráficas 19 y 20)

Un evento sin precedentes desde la creación del IT Bahía de Banderas se refiere a la colocación de la primera piedra que derivado del fallo definitivo de la Licitación INIFE-FE-FIEF-2011-IR-003, que consiste en la rehabilitación de los accesos: vehicular y peatonal, con la construcción de un estacionamiento y de un punto de

encuentro derivados del FONREGION, por la cantidad de \$ 2,157,918.59, el Arq. Hugo Villagran Bernal, Director del Instituto Nayarita de Infraestructura Educativa, gestionó la visita del Sr. Roberto Sandoval Castañeda, C. Gobernador del Estado de Nayarit, quien visitó al Tecnológico e inauguró las obras. En el acto se comprometió a apoyar al Tecnológico en el rezago educativo y en la promoción de la oferta educativa, el evento en cuestión se llevó a cabo el día 11 de noviembre del año 2011.



IMAGEN 22: GOBERNADOR DEL ESTADO DE NAYARIT



IMAGEN 23: DIRECTORA Y PERSONAL DEL PLANTEL CON EL GOBERNADOR DEL ESTADO



IMAGEN 24: CERTIFICADOS DE CALIDAD POR ISO IQNET 9001:2008

TABLA 21: EVOLUCIÓN DEL PROCESO DE CERTIFICACIÓN DEL SERVICIO EDUCATIVO, DESDE 2007

Año	Logro
2007	Se mantiene certificado ISO 9001:2000, en esquema multisitios
2008	Se mantiene certificado ISO 9001:2000, en esquema multisitios
2009	Se consigue desincorporación del esquema multisitios y certificado individual ISO 9001:2000
2010	Se recertifica el servicio educativo bajo la Norma ISO 9001:2008, con vigencia a septiembre de 2012
2011	Se mantiene certificado individual del servicio educativo bajo la Norma ISO 9001:2008
2012	Se recertifica el servicio educativo bajo la Norma ISO 9001:2008 con vigencia a septiembre de 2015

## INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS

En el Marco Normativo que fundamenta la Rendición de Cuentas se refiere al Capítulo I, Artículo 8º de la Ley Federal de Planeación, en el indica que los servidores públicos tienen la obligación de hacer cumplir cabalmente las acciones programadas, evaluarlas e informarlas a la sociedad en general, por esta razón el Informe de Rendición de Cuentas se realizó con oportunidad y veracidad, durante el periodo 2007-2012, mediante el cual, se dieron a conocer los alcances logros ante las instancias Federales, Estatales y la DGEST. Asimismo se entregó y publicó en la página del IT Bahía de Banderas el informe requerido de acuerdo a la Ley Federal de Planeación.

## PLAN MAESTRO DE DESARROLLO

Durante el periodo 2007-2012, se concluyó el diseño del Plan Maestro de Desarrollo del IT Bahía de Banderas, el cual incluye las instalaciones existentes y las

requeridas en función de la proyección de la matrícula, la oferta de nuevos programas educativos desde nivel Licenciatura y Posgrado a 2017.

## D) PROCESO DE CALIDAD

El Sistema de Gestión de la Calidad del IT de Bahía de Banderas, reconocido por los estándares internacionales, refleja la convicción y garantía que el proceso educativo ofrece, que cumple con las expectativas de calidad esperados por la sociedad, a través de la aplicación eficaz de los recursos y esfuerzos, incluidos los procesos de mejora continua y el aseguramiento de la conformidad con los requisitos del estudiante.

El servicio educativo ha sido objeto de revisiones por un organismo certificador y ha tenido la evolución que se describe en la tabla siguiente, pasando de un esquema multisitios a uno individual con sus respectivas recertificaciones cada tres años.

## RESULTADOS DE AUDITORÍAS

Este procedimiento, tiene como propósito evaluar en forma sistemática los servicios que ofrece el Instituto Tecnológico en relación con las expectativas de los estudiantes (clientes). Aplica a todas las áreas de servicio como son: Centro de Información, Servicio de Cómputo, Coordinación de Carreras, Recursos Financieros, Residencias Profesionales, Servicio Social y Servicios Escolares. La escala de calificación va de 1 a 5, donde 5 es el desempeño excelente, y a partir de 4 se considera en mejora continua.

En los estándares que ha asumido el Tecnológico se considera que una calificación entre 3 y 3.5 indica que el servicio está en riesgo de no satisfacer las necesidades de los estudiantes y por lo tanto se toman medidas preventivas y si la calificación llegara a ser menor que 3 se considera insatisfactorio para el usuario y por lo tanto se toman acciones correctivas inmediatas.

En la Gráfica 21 se aprecia la evolución general que se ha tenido en los servicios al cliente, obsérvese

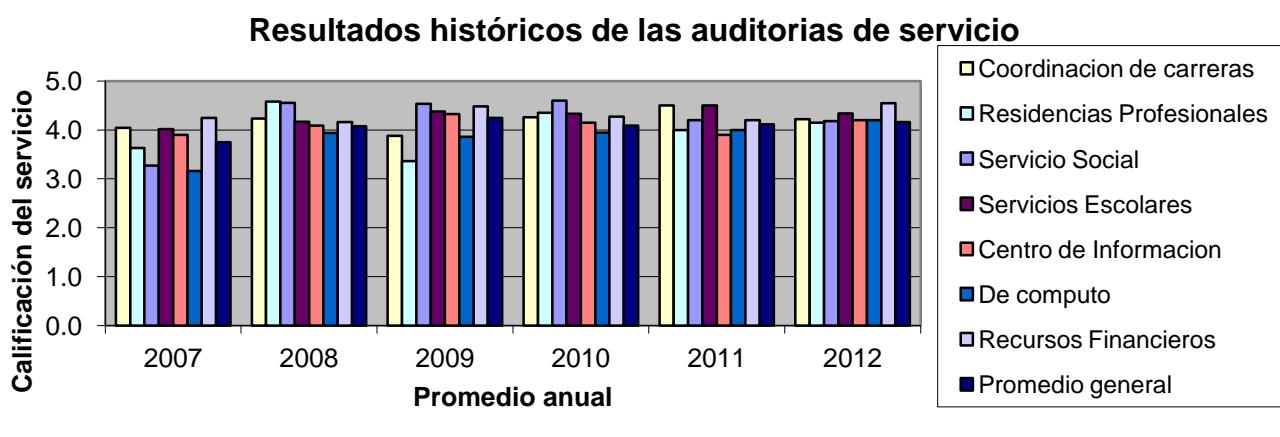
que en los cuatro años anteriores a 2012, no se había logrado que el 100% de los servicios estuvieran en el rango de 4 a 5 de calificación; esto indica que las medidas preventivas y/o correctivas tomadas para 2012 están dando resultados satisfactorios.

## AMBIENTE DE TRABAJO

Este procedimiento tiene como propósito determinar y gestionar el ambiente de trabajo necesario para lograr la conformidad de los requisitos del servicio educativo. Aplica a todo el personal del Instituto Tecnológico. Las variables que se monitorean son: condiciones de trabajo, cooperación, supervisión, condiciones físicas del trabajo, satisfacción en el trabajo. La escala de calificación va de 1 a 5, donde 5 es el desempeño excelente, y a partir de 4 se considera en mejora continua. En los mencionados estándares se considera que una calificación entre 3 y 4 indica un riesgo en la estabilidad del ambiente de trabajo por lo que se deberían implementar inmediatamente acciones preventivas.



IMAGEN 25: CERTIFICADOS DE CALIDAD POR ISO IQNET 9001:2008



GRÁFICA 18: RESULTADOS COMPARATIVOS EN LA VIDA DEL SGC EN AUDITORÍAS DE SERVICIO



IMAGEN 26: CERTIFICADO  
MEG:2003

Como se observa en la Tabla 24, los promedios generales en cada aspecto evaluado desde 2008 han estado, en lo general, en los límites satisfactorios. La calificación menor la obtuvo el aspecto de condiciones de trabajo, lo cual es lógico considerando que los recursos materiales y de equipo no son abundantes en el Tecnológico.

Los de mayor promedio son los aspectos de cooperación y satisfacción en el trabajo, lo cual refleja un ambiente estructurado, profesional, armonioso; de buen trato de los jefes hacia los subordinados y de un gusto de las personas por su trabajo.

#### EVALUACIÓN DOCENTE

La finalidad de evaluar el desempeño docente es contar con información que permita mejorar el proceso educativo y a su vez como una medida de desempeño del Sistema de Gestión de la Calidad. Se utilizaron los instrumentos de evaluación docente del SNEST y se siguieron las políticas y normativas plasmadas en el Manual de los Procesos de Evaluación del Desempeño Docente y del Ingreso de Aspirantes a la Educación Superior Tecnológica.

En 2012, los resultados por plantel y por carrera superaron a los valores esperados. Hay que resaltar que se logró elevar los indicadores de los programas académicos de la Licenciatura en Administración e Ingeniería Ambiental, que el año anterior resultaron por debajo de los estándares de calidad establecidos. Esto se logró gracias al conjunto de acciones encaminadas a la formación y actualización docente integral. Los detalles se muestran en la Tabla 25

#### INDICADORES DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE LA CALIDAD 2012

Los objetivos de calidad se miden a través de los indicadores definidos para cada uno de ellos, los cuales se encuentran en el Plan Rector de Calidad, mostrando coherencia con la Política de Calidad del Instituto. Los indicadores logrados en 2012, tuvieron un aumento en el porcentaje con la finalidad de que el Sistema de Gestión de Calidad se encuentre en mejora continua, como se muestra en las siguientes tablas de los 14 indicadores se lograron 13.

#### MODELO DE EQUIDAD DE GENERO (MEG)

El Instituto Tecnológico de Bahía de Banderas adoptó el Modelo de Equidad de Género MEG: 2003, en un esquema multisitios como parte de la mejora continua y comprueba el establecimiento de un compromiso con la equidad de género y la igualdad de oportunidades para mujeres y hombres a través del cumplimiento de los requisitos del MEG: 2003,

Por lo anterior se otorgó el registro el registro R/M/104/19, así como el uso del Distintivo en Equidad de Género por parte del Instituto Nacional de las Mujeres (INMUJERES).

TABLA 22: RESULTADOS COMPARATIVOS DEL AMBIENTE DE TRABAJO

Variable	Calificación	Calificación	Calificación	Calificación	Calificación	Calificación
	promedio	promedio	promedio	promedio	promedio	promedio
	2007	2008	2009	2010	2011	2012
Condiciones de trabajo	3.91	3.77	4	4	4.5	3.6
Cooperación	4.51	4.33	4.4	4.5	5	4.2
Supervisión	4.49	4.43	4.5	4.5	5	4
Condiciones físicas de trabajo	N/A	N/A	4.3	4.5	5	4
Satisfacción en el trabajo	4.22	4.49	4.5	4.6	5	4

TABLA 23: RESULTADOS DE EVALUACIÓN DOCENTE

Programa Educativo	Calificación	Calificación	Calificación	Calificación	Calificación	Calificación
	lograda	lograda	lograda	lograda	lograda	lograda
	2007	2008	2009	2010	2011	2012
Lic. Administración	88	89	81	86	88	88
Lic. Biología	86	85	86	90	88	88
Ing. Ambiental	NA	86	84	87.5	89	88
Técnico Superior en Buceo Deportivo y Recreativo	89	89	89	89	85	
Resultado por plantel	87	87	86	88	88	87.4

TABLA 24: RESULTADOS DE LOS INDICADORES DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE LA CALIDAD 2007-2012 (PROCESO ESTRATÉGICO: ACADÉMICO)

Indicadores	VE	VO	VE	VO	VE	VO	VE	VO	VE	VO
	ITs	2007	2008	2009	2010	2011	2012			
Eficiencia de egreso	50	61.86	60	65	60	69	60	70	65	73
Conformidad con el aprendizaje	82	90	82	89	82	91	82	92.5	86	86.5

VE: VALOR ESPERADO, VO: VALOR OBTENIDO

**DIRECCIÓN GENERAL DE EDUCACIÓN SUPERIOR TECNOLÓGICA**  
**INSTITUTO TECNOLÓGICO DE BAHÍA DE BANDERAS**



TABLA 25; RESULTADOS DE LOS INDICADORES DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE LA CALIDAD 2007-2012 (PROCESO ESTRATÉGICO: ADMINISTRACIÓN DE LOS RECURSOS)

Indicadores ITs	VE	VO	VE	VO	VE	VO	VE	VO	VE	VO	VE	VO
	2007		2008		2009		2010		2011		2012	
Mantenimiento preventivo	92	99	98	96	90	100	90	89.6	90	93.5	95	90
Mantenimiento correctivo	90	99	100	93	80	100	80	91.6	80	95	85	80
Personal docente capacitado	12	79.99	40	86.54	60	86.36	60	95	95	100	100	100
Personal directivo y de apoyo y asistencia a la educ. capacitado	0	52	90	88			60	78	85	100	85	95

VE: VALOR ESPERADO, VO: VALOR OBTENIDO

TABLA 26; RESULTADOS DE LOS INDICADORES DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE LA CALIDAD 2007-2012 (PROCESO ESTRATÉGICO: VINCULACIÓN)

Indicadores ITs	VE	VO	VE	VO	VE	VO	VE	VO	VE	VO	VE	VO
	2007		2008		2009		2010		2011		2012	
Servicio social prestado	60	80.20	75	100	75	100	75	100	85	95	90	88
Visitas a empresas	75	50	85	100	20	23.9	20	29	25	20.5	30	35
Participación en actividades culturales y/o deportivas	30	86	40	60	No aplica		50	80	50	62	70	77

VE: VALOR ESPERADO, VO: VALOR OBTENIDO

TABLA 27; RESULTADOS DE LOS INDICADORES DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE LA CALIDAD 2007-2012 (PROCESO ESTRATÉGICO: PLANEACIÓN)

Indicadores ITs	VE	VO	VE	VO	VE	VO	VE	VO	VE	VO	VE	VO
	2007		2008		2009		2010		2011		2012	
Índice de metas alcanzadas PTA	75	90.4	85	75	85	92	85	92	85	85	88	80

VE: VALOR ESPERADO, VO: VALOR OBTENIDO

TABLA 28; RESULTADOS DE LOS INDICADORES DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE LA CALIDAD 2007-2012 (PROCESO ESTRATÉGICO: CALIDAD)

Indicadores ITs	VE	VO	VE	VO	VE	VO	VE	VO	VE	VO	VE	VO
	2007		2008		2009		2010		2011		2012	
Promedio institucional de la evaluación al desempeño docente	82	87.15	85	87	85	86	85	88	85	87.5	88	87.4
Calificación por área en auditorias de servicio	No aplica		No aplica		3.5	3.7	3.5	3.8	3.8	4.4	3.8	4.26
(quejas y/o sugerencias atendidas en tiempo y forma÷ quejas y/o sugerencias recibidas)*100	No aplica		No aplica		80	100	80	100	90	100	95	100

VE: VALOR ESPERADO, VO: VALOR OBTENIDO

TABLA 29; RESULTADOS DE LOS INDICADORES DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE LA CALIDAD 2007-2012

Indicadores ITs	VE	VO	VE	VO								
	2007		2008		2009		2010		2011		2012	
Indicador de cumplimientos del plan rector de calidad	90	83	90	65	75	92	75	96	92	96.15	92	86

VE: VALOR ESPERADO, VO: VALOR OBTENIDO



## E) ADMINISTRACIÓN DE LOS RECURSOS

El Proceso Estratégico de Administración de los Recursos es apoyo para los procesos académicos, vinculación, planeación y calidad. Por ello, la articulación y operación óptima de este proceso asegura la disponibilidad de los recursos que garantizan el servicio educativo acorde con los estándares nacionales.

En materia de administración y gestión de los recursos humanos, a continuación se desglosa cada uno de los avances registrados en los trámites realizados para mantener un adecuado ambiente laboral que contribuya a la estabilidad de la organización procurando los pagos oportunos del personal.

En relación a la conciliación de nóminas, se atendieron los compromisos y se consiguió la entrega oportuna de la información en Dirección General. El importe total del ejercicio fiscal 2012 asciende a \$15,902,380.92

Durante 2012, se realizaron 116 trámites ante DGEST (ver Tabla 32), relativos a trámites, prestaciones, pagos, planeación y programación, compensación a directivos y gestoría en el seguimiento del pago. Cabe mencionar que la gestión oportuna de estos trámites favorecen la estabilidad del ambiente laboral. A continuación se presentan los trámites realizados, según el tipo de trámite.

## FORMACIÓN Y DESARROLLO DE DIRECTIVOS Y PERSONAL DE APOYO Y ASISTENCIA A LA EDUCACIÓN

Durante el periodo 2007-2012 el Instituto Tecnológico de Bahía de Banderas ha desarrollado cursos de capacitación al personal directivo, administrativo y de apoyo a la educación durante los meses de enero y agosto contando con una participación del 85%. Por lo anterior se muestra la Tabla 33, de cursos generados por año.

Porque es en la voluntad de construir un diálogo, es en el ejercicio del amor y la pasión por comprender al otro, en donde se define el espacio para construir la igualdad y la comunión de ideas y sentimientos, y dado que un ambiente laboral sano y armonioso contribuye al mejor desempeño del personal del Instituto; se fomentan eventos de convivencia y espaciamiento a lo largo del año. Desde 2007 se han realizado eventos de convivencia e integración por sectores y en general, sin embargo, es en 2012 que se han incrementado en cantidad y con mayor porcentaje de participantes, tanto de personal del Instituto como de estudiantes.

En la Tabla 34 se describen la cantidad y tipo de eventos realizados desde 2007, es política institucional promover los valores y tradiciones mexicanas por lo que se pone especial interés a las fechas de Celebración Típicas Mexicanas, además de las del día del maestro, de la madre, etc.



IMAGEN 27: CURSO DE PRIMEROS AUXILIOS

TABLA 30: TRÁMITES REALIZADOS EN 2012

Descripción	Docentes	Admvos
Nuevo ingreso	2	
Interinatos	3	
Reingreso	5	
Alta interina ilimitada (95)		
Aguinaldo	5	
Ajuste de calendario		
Cambio de estatus	10	2
Promoción t/c	11	9
Compensación a directivos		
Baja en compensación	1	
Cambio de jefatura	6	
Estímulos por antigüedad	7	
Estímulos sep. Administrativos	2	
Prima de antigüedad		
Pago de guardería	1	
Canastilla maternal	1	
Anteojos o lentes de contacto	9	7
Licencias	2	1
Cambio de forma de pago	20	11
Modificación de datos personales		
Gratificación por jubilación	1	
Gestiones	34	
Reclamos	11	7
Filiación	1	
Sustituto de becario	1	
Evaluación del desempeño		2
Compatibilidades de empleo	6	

TABLA 31: CURSOS POR AÑO

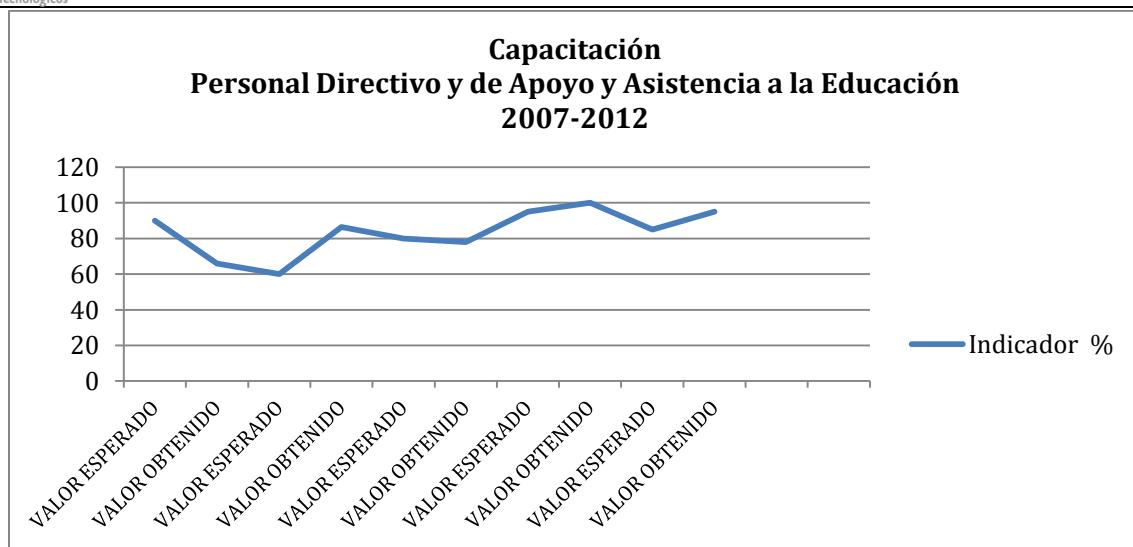
	2007		2008		2009		2010		2011		2012	
	D	AAE	D	AAE	D	AAE	D	AAE	D	AAE	D	AAE
Totales	18	12	12	18	4	15	21	10	8	22	7	29
indicador %	VE	VO	VE	VO	VE	VO	VE	VO	VE	VO	VE	VO
	30	52.5	90	66	60	86.36	80	78	95	100	85	95

D: DIRECTIVOS, AAE: APOYO Y ASISTENCIA A LA EDUCACIÓN, VE: VALOR ESPERADO, VO: VALOR OBTENIDO



TABLA 32: EVENTOS DE INTEGRACIÓN Y CONVIVENCIA REALIZADOS DE 2007 A 2012

Año	Evento	Descripción del evento
2007	06 de enero	
	02 de febrero	Festejo al tradicional día de la candelaria
	10 de mayo	Festejo del día de las madres que laboran dentro del instituto brindándoles una comida en su honor.
	15 de mayo	Se llevó a cabo una comida en honor al personal docente con motivo de su día.
2008	14 de diciembre	Evento de fin de año.
	06 de enero	Festejo con la participación del personal docente, administrativo y de apoyo y asistencia a la educación, se compartió la rosca de reyes.
	02 de febrero	Convivio dentro del instituto de trabajadores docentes, administrativos y personal de apoyo y asistencia a la educación para festejar al tradicional día de la candelaria
	10 de mayo	Se llevó a cabo el festejo del día de las madres que laboran dentro del instituto brindándoles una comida en su honor.
	15 de mayo	Comida en honor al personal docente con motivo de su día.
2009	14 de diciembre	Festejo de fin de año llevada a cabo con la participación del personal docente, administrativo y personal de apoyo y asistencia a la educación contando con la presencia de sus familias.
	06 de enero	Festejo con la participación del personal docente, administrativo y de apoyo y asistencia a la educación se compartió la rosca de reyes.
	02 de febrero	Convivio dentro del instituto de trabajadores docentes, administrativos y personal de apoyo y asistencia a la educación para hacer festejo al tradicional día de la candelaria
	10 de mayo	Festejo del día de las madres que laboran dentro del instituto brindándoles una comida en su honor.
	15 de mayo	Festejo con una comida en honor al personal docente con motivo de su día.
	Diciembre	Festejo de fin de año llevada a cabo con la participación del personal docente, administrativo y personal de apoyo y asistencia a la educación con la compañía de sus familias.
2010	Diciembre	Festejo de fin de año con la participación del personal docente, administrativo y personal de apoyo y asistencia a la educación contando con la compañía de sus familias.
	10 de mayo	Festejo del día de las madres trabajadores del instituto que se llevó a cabo en el restaurant "la parrilla de villa".
	15 de mayo	Festejo del día del maestro celebración que se llevó a cabo con la invitación a una comida por parte del instituto en el restaurante "el coleguita" de la cruz de huanacaxtle.
	17 de diciembre	Festejo fin de año en el rancho los pinos con la asistencia del personal docente, administrativo y personal de asistencia y apoyo a la educación acompañados de sus familiares.
2011	06 de enero	Festejo dentro del plantel día 06 con la participación del personal docente, administrativo y de apoyo y asistencia a la educación se compartió la rosca de reyes.
	02 de febrero	Convivio dentro del instituto de trabajadores docentes, administrativos y personal de apoyo y asistencia a la educación para hacer festejo al tradicional día de la candelaria
	15 de mayo	Evento Día del Maestro
	11 de noviembre	Contamos con la visita a nuestro plantel del Señor Gobernador de Nayarit Roberto Sandoval Castañeda a nuestro Instituto.
	15 de diciembre	Festejo de fin de año con la participación del personal docente, administrativo y asistencia a la educación acompañándolos sus respectivas familias en el lugar de nombre "El Tizate" ubicado en La Cruz de Huanacaxtle, Nayarit.
2012	06 de enero	Festejo rosca de reyes.
	02 de febrero	Convivio dentro del instituto de trabajadores docentes, administrativos y personal de apoyo y asistencia a la educación para hacer festejo al tradicional día de la candelaria
	10 de mayo	Celebración a las madres trabajadores
	23 al 25 de mayo	Sede del XXI Torneo Prenacional Zona Centro UNDESINTEC Mayo 2012
	28 de septiembre	Realización del concurso "Señorita Tecnológico 2012"
	02 de noviembre	Celebración del evento cultural de día de muertos contando con la integración del 50% de estudiantes, docentes, personal administrativo, familiares y amigos.
	05 de diciembre	Festejo fin de año con el 100% de los estudiantes y personal dentro del instituto
	13 de diciembre	Festejo de fin de año 2012



GRÁFICA 19: CAPACITACIÓN A DIRECTIVOS Y PERSONAL DE APOYO Y ASISTENCIA A LA EDUCACIÓN

#### PROGRAMA DE MANTENIMIENTO CORRECTIVO Y PREVENTIVO

El mantenimiento y mejora de la imagen física del Instituto, en 2012, ha sido una de las prioridades de la Dirección, por lo que se realizaron grandes esfuerzos para conseguir un posicionamiento que beneficie el incremento de matrícula, por una parte, y por otra que disminuya el rezago en infraestructura física.

A continuación se presentan los porcentajes de cumplimiento de mantenimientos correctivos en el periodo del 2007 al 2012, en la cual se observa una ligera tendencia a la alza en los seis años que se informan.

TABLA 33:

Año	% de atención a solicitudes de Mantenimiento Correctivo
2007	98.8
2008	87.5
2009	100.0
2010	94.4
2011	94.4
2012	98.8

A continuación se presentan los porcentajes esperados y logrados en cuanto a mantenimiento preventivo en el sexenio 2006-2012. Si bien el porcentaje logrado en 2012 no fue del 100%, cabe hacer notar que se programaron más que los años anteriores y en términos absolutos si hubo un incremento en la cantidad de mantenimientos realizados.

Durante todo el periodo que comprende Enero- Diciembre del 2012 se dio mantenimiento a la infraestructura, se mencionan algunas actividades:

- ✓ Habilitación de la puerta de acceso al área de buceo de la cámara hiperbárica.
- ✓ Habilitación de 80 silla para cubrir las necesidades en aulas
- ✓ Habilitación del alumbrado en la barda perimetral
- ✓ Rehabilitación de una puerta en el Laboratorio de Acuacultura
- ✓ Instalación de chapas en puertas de Laboratorio de Botánica y Ecología y de Ciencias Básicas
- ✓ Adecuación del cuarto de residuos sólidos urbanos
- ✓ Instalación de tomas de corrientes eléctrica, de gas e



IMAGEN 28: MANTENIMIENTO DE ÁREAS VERDE



IMAGEN 29: D

- hidráulicas para Lab. de Ciencias Básicas y Microbiología
- ✓ Rehabilitación de 2 mts<sup>2</sup> de piso cerámico
  - ✓ Compra de 3 impresoras multifuncionales para biblioteca y área administrativa
  - ✓ Mantenimiento en baños del Edificio H, Edificio administrativos, casetas de vigilancia
  - ✓ Mantenimiento a tarja de Lab. Zoología y Ciencias Básicas
  - ✓ Cambio de 14 lámparas en Edificio Administrativo
  - ✓ Mantenimiento a Aires acondicionados
  - ✓ Rehabilitación del portón de ingreso norte
  - ✓ Pintado de 320 mts<sup>2</sup> de la barda perimetral
  - ✓ Compra de baterías para las embarcaciones
  - ✓ Fumigación contra termita y alacrán en las instalaciones del Instituto
  - ✓ Mantenimiento a áreas verdes, dentro y fuera del plantel
  - ✓ Compra de una sopladoras para limpieza de áreas verdes

Finalmente, es importante mencionar que se siguen los trabajos para terminación del inventario del Tecnológico, el cual se está realizando con el apoyo de personal del Departamento de Recursos Materiales y Servicios, Departamento de Escolares, Subdirección Académica y Biblioteca, en un esfuerzo que concluirá con la actualización de 5 años de rezago en esta materia.



## 5. CAPTACIÓN Y EJERCICIO DE LOS RECURSOS

El Instituto Tecnológico de Bahía de Banderas durante este periodo ha contado con dos fuentes de financiamiento denominadas: Ingresos Propios y Gasto de Operación.

### INGRESOS PROPIOS.

Esta fuente de ingresos se obtiene de los servicios que se proporcionaron a la comunidad en general como son: servicios administrativos escolares, aportaciones voluntarias, servicios generales y ventas.

### GASTO DE OPERACIÓN.

Esta fuente de ingresos se obtiene a través de la Gestión de la Dirección del Plantel ante Dirección General de Educación Superior Tecnológica y del Programa Educativo Rural.

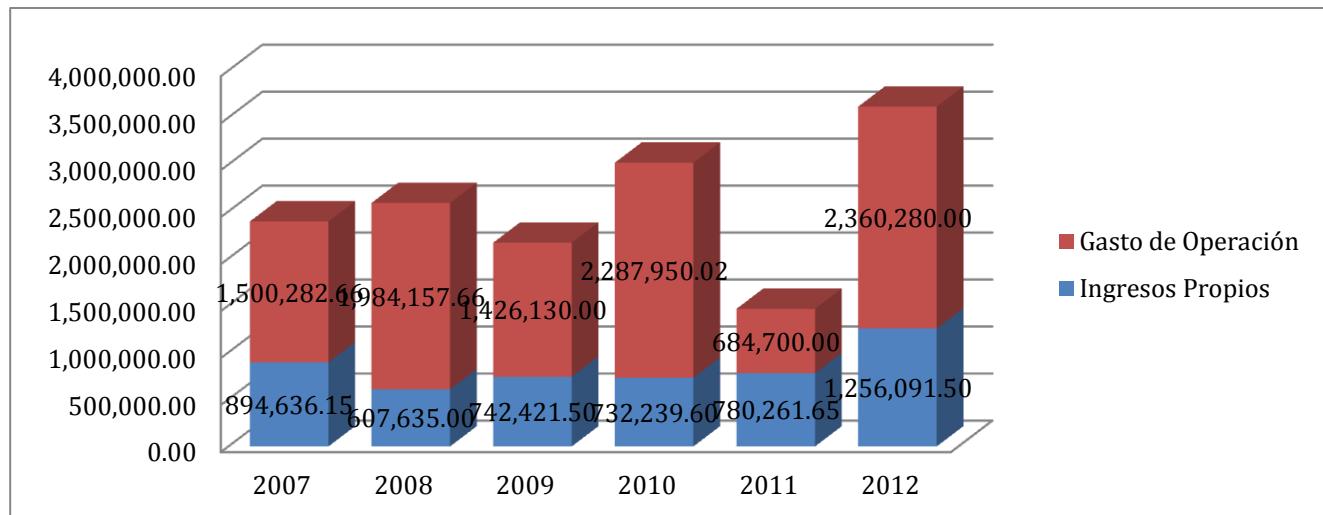
En la Tabla 36 se observa los montos captados por cada fuente de ingresos durante los últimos seis años.

TABLA 34: CAPTACIÓN DE INGRESO DE LOS ÚLTIMOS 6 AÑOS

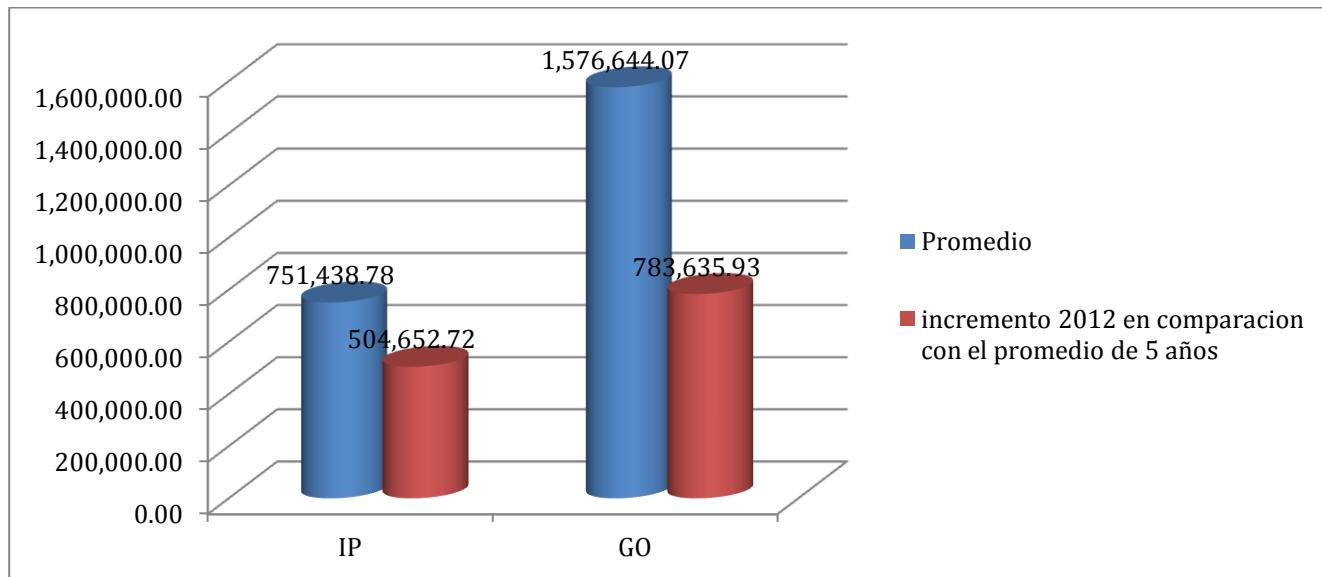
Fuente de Ingresos	2007	2008	2009	2010	2011	2012
I.P.	894,636.15	607,635.00	742,421.50	732,239.60	780,261.65	1,256,091.50
G.O.	1,500,282.66	1,984,157.66	1,426,130.00	2,287,950.02	684,700.00	2,360,280.00
TOTALES	2394918.81	\$2,591,792.66	\$2,168,551.50	3,020,189.62	1,464,961.65	3,616,371.50

I.P. INGRESOS PROPIOS

G.O. GASTO DE OPERACIÓN



GRÁFICA 20: CAPTACIÓN DE INGRESOS POR FUENTES DE LOS ÚLTIMOS 6 AÑOS



GRÁFICA 21: COMPARACIÓN DEL PERÍODO 2006-2011 CONTRA 2012

IP: INGRESOS PROPIOS, GO: GASTO DE OPERACIÓN

TABLA 35: EROGACIÓN DEL GASTO DE INGRESOS PROPIOS DE LOS ÚLTIMOS 6 AÑOS POR CAPÍTULOS

Año	Capítulos							Totales
	1000	2000	3000	4000	5000	7000		
2007	28000	265793.88	530615.06	0	70227.21	0		894636.15
2008	57250	154749.25	486224.93	0	8558	9120.13		715902.31
2009	\$57,180.00	171,911.17	438,520.14	0	15,468.00	\$0.00		683079.31
2010	\$3,480.00	\$159,884.49	\$453,202.48	\$0.00	\$10,357.08	\$4,029.00		630953.05
2011	\$45,711.00	\$217,120.36	\$443,884.87	\$17,677.00	\$0.00	\$0.00		724393.23
2012	\$49,738.00	\$359,098.89	\$687,379.92	\$38,716.00	0	0		1134932.81

Haciendo un comparativo en promedio del periodo 2007 al 2011, con el año 2012, se observa un incremento en la cuenta de ingresos propios de \$ 504,652.72 (40%) y en gasto de operación 783,635.93 (33%), el incremento de la fuente de ingresos propios se debe al incremento de la matrícula y al servicio externo de análisis clínicos y becas a los estudiantes, en gasto de operación se debe a la gestión de la dirección ante la Dirección General de Educación Superior Tecnológica y del Programa Educativo Rural 2012.

Banderas se sujeta a la normatividad: El Manual de Ingresos Propios de los Planteles Educativos Dependientes de la Subsecretaría de Educación Superior (SES); al Manual de Administración de Recursos Financieros, Clasificador por Objeto del Gasto 2010, Circulares vigentes y por supuesto a la autorización del Programa Operativo Anual de cada año.

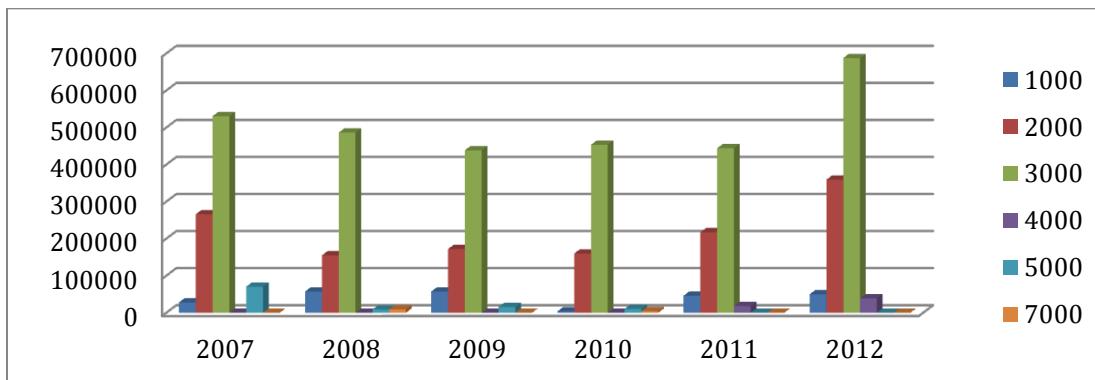
En la Gráfica 26 se observa cómo se erogó el gasto de ingresos propios en los últimos seis años.

### EROGACIÓN DEL GASTO

La erogación los recursos en el Instituto Tecnológico de Bahía de

Graficándose los datos se observa en el capítulo 3000 se distribuye mas recurso; esto se debe que se destina para proporcionar mantenimiento a la infraestructura del Plantel para brindar una mejor comodidad a la comunidad estudiantil y además un incremento en 2012 debido a que se obtuvo más recurso por el incremento de la matrícula y al servicio externo.

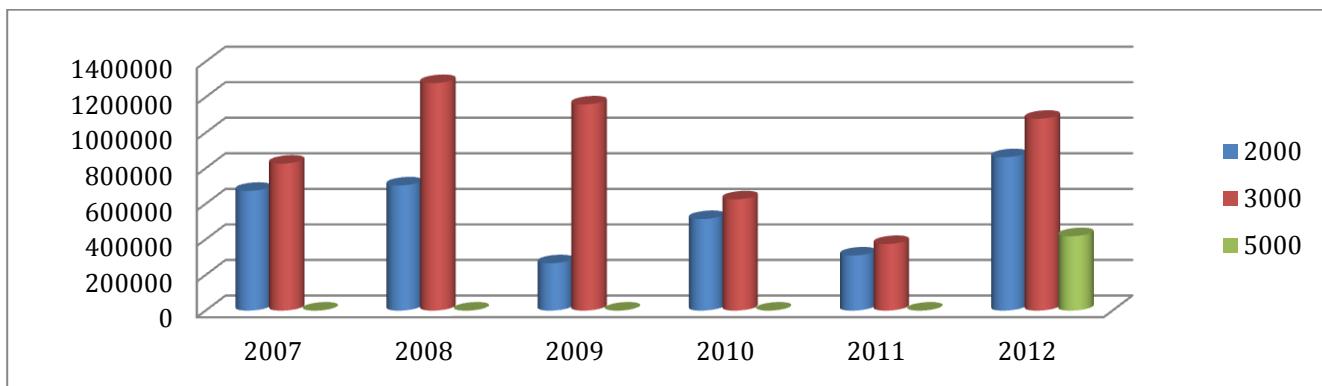
#### Gasto de operación



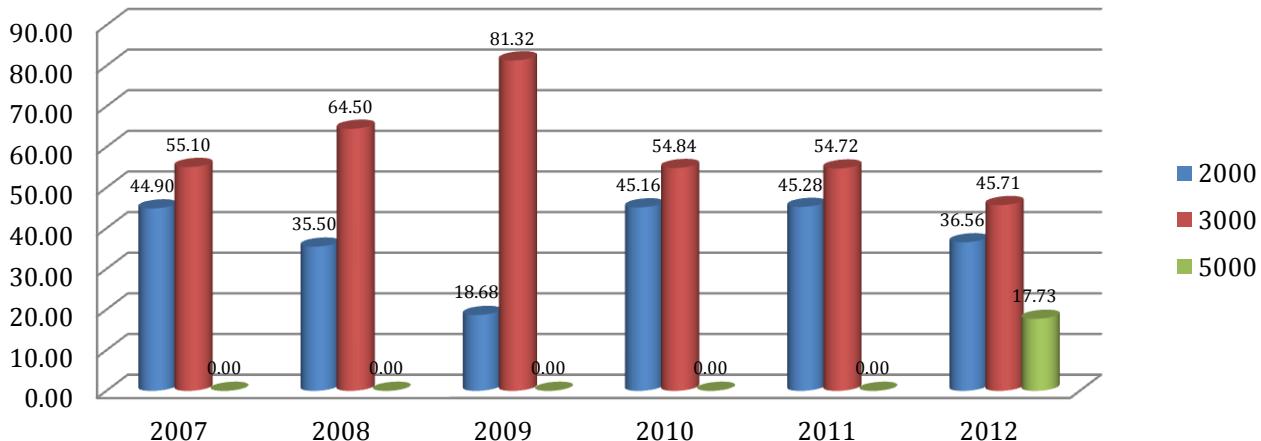
GRÁFICA 22: EROGACIÓN DEL GASTO DE I.P. POR CAPÍTULOS EN LOS ÚLTIMOS 6 AÑOS.

TABLA 36: EROGACIÓN DEL GASTO DE GASTO DE OPERACIÓN DE LOS ÚLTIMOS 6 AÑOS POR CAPÍTULOS Y POR FUENTES

Año	Capítulo				Totales
	2000	3000	5000		
2007	\$673,637.00	\$826,645.66	\$0.00		\$1,500,282.66
2008	\$704,317.00	\$1,279,840.66	\$0.00		\$1,984,157.66
2009	\$266,349.00	\$1,159,781.00	\$0.00		\$1,426,130.00
2010	\$515,272.53	\$625,792.49	\$0.00		\$1,141,065.02
2011	\$309,999.60	\$374,700.40	\$0.00		\$684,700.00
2012	\$862,804.42	\$1,078,977.58	\$418,498.00		\$2,360,280.00



GRÁFICA 23: EROGACIÓN DEL GASTO DE OPERACIÓN POR CAPÍTULOS



GRÁFICA 24: EROGACIÓN DEL G.O. POR CAPÍTULOS

En la anterior grafica se observa que en el año 2012 la distribución del recurso se distribuyo en forma equilibrada entre los tres capítulos.

#### ENTREGA OPORTUNA DE LOS ESTADOS FINANCIEROS EN LA DGEST

En el 2007 y en el 2008 se tenía un rezago de entrega oportuna de los estados financieros y en el periodo de 2009 a al 2012 se observa que se ha mantenido la entrega oportuna de la información desde el 2011. El 2011 es año en que se obtuvo un reconocimiento por parte de la DGEST.

TABLA 37: ESTADOS FINANCIEROS DEL PERÍODO 2007 AL 2012.

Año	Enviados	Autorizados
2007	4	4
2008	7	7
2009	11	10
2010	11	10
2011	11	10
2012	11	10

#### INGRESOS PROPIOS DE 2012

Los ingresos propios son el resultado de la captación por inscripciones, reinscripciones, servicios administrativos y servicios externos que ofrece el plantel, los cuales alcanzaron un monto de \$1'256,091.50, mismos que ingresaron de la siguiente manera:

TABLA 38: FUENTE DE INGRESOS PROPIOS

Ingresos Monto

Aportaciones por los estudiantes	\$ 1'036,948.50
Beca a madres solteras mexicanas	\$ 93,000.00
Beca Empléate	\$ 24,000.00
Servicio externo.	\$ 102,143.00

TABLA 39: APORTACIONES POR ESTUDIANTES

Servicios	Monto (pesos)	Proporción (%)
<b>Servicios Administrativos Escolares:</b> ingresos provenientes de la prestación de servicios administrativos educativos que requirieron los estudiantes y egresados del plantel, como credenciales, constancias diplomas, títulos, duplicados de estos, certificados, exámenes etc.	\$119,308.50	9.49%
<b>Aportaciones Voluntarias:</b> Estos ingresos provienen de los estudiantes y particulares, los cuales pretenden apoyar la labor educativa, la práctica escolar, así como optimizar la formación académica, como inscripciones, reinscripciones, cursos de capacitación, entre otros.	\$993,860.00	79.13%
<b>Servicios Generales:</b> ingresos de la prestación de servicios de carácter social, a los estudiantes, y a la comunidad en general con maquinaria, instalaciones y recursos humanos del plantel. Exámenes médicos, terapias, procesamiento de datos, impresión, fotocopiado, rentas de equipos, cursos de capacitación y servicio externo.	\$142,923.00	11.38%
<b>Ventas:</b> ingresos por la venta de especies marinas derivadas de la actividad escolar.	\$0.0	0.0%

La distribución del gasto por Proceso Estratégico, en 2012, se describe a continuación con el impacto directo al beneficio de los estudiantes, recurso que se aplicó para la mejora de la operación, de la infraestructura y ampliación de los servicios educativos. (Ver Tabla 42)

Quedando un remanente de \$121,166.69, de los cuales \$76,000.00 se destinaron para la beca madre jefas mexicanas y \$6,000.00 para la beca empleate y el resto para cubrir las necesidades de mantenimiento y operación del Instituto Tecnológico

#### GOBIERNO FEDERAL

El financiamiento del Gobierno Federal consistió en el pago de nómina del personal adscrito al plantel, como son los docentes, personal administrativo y personal de apoyo y asistencia a la educación por un monto total de \$15,902,380.92 pesos correspondiente a un total de 73 trabajadores.

Además como resultado del Programa PIFIT (Programa Integral de Fortalecimiento de los Institutos Tecnológicos), este conformado por el PAOE

(Proyecto para la Ampliación de la Oferta Educativa) se recibió la cantidad de \$1,217,676.00 y el PAC (Proyecto de Apoyo a la Calidad) el plantel recibió la cantidad de \$1,541,143.00 , mediante licitación internacional mixta LA-011000999-I683-2012.

Además del Programa PER (Programa Educativo Rural) el plantel recibió la cantidad de \$6,905,239.00 mediante licitación internacional LA-011000999-I684-2012, Adquisición de equipo agropecuario.

Lo anterior haciendo un total de \$9,664,058.02 pesos en equipamiento.

#### GASTOS DE OPERACIÓN 2012

Bajo este rubro se realizaron gestiones exhaustivas y se logró la asignación de \$1'673,000.00 asignado de la siguiente manera: para Gastos del capítulo 2108 \$783,000.00 y para Gastos de capítulo 3112 \$890,000.00



destinados al mantenimiento de la infraestructura, consumibles, mantenimiento de vehículos, campo de futbol, servicio de internet, mantenimiento de equipo de oficina, rehabilitación y adaptación de espacios.

Programa Educativo Rural 2012 (Aula de capacitación al aire libre). \$687,280.00 (29.12%), de los cuales \$80,635.00 para capítulo 2000, \$188,147.00 capítulo 3000 y

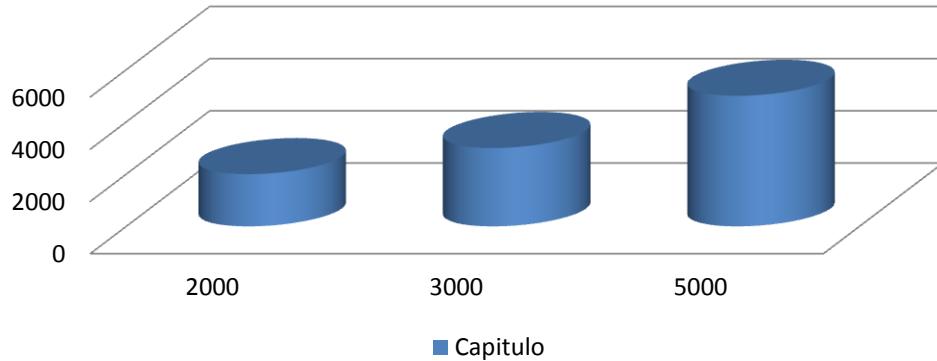
\$418,498.00 para capítulo 5000 representado en la Gráfica 30.

Cabe mencionar que este último se consiguió a través de la participación en las convocatorias del Programa de Educación Rural correspondientes, emitidas por nuestra Dirección General.

En la Tabla 43 se describen artículos y servicios adquiridos con el recurso federal 2012 por capítulo y monto.

TABLA 40: GASTO POR PROCESO ESTRATÉGICO Y SU IMPACTO EN LOS ESTUDIANTES.

Proceso estratégico	Gasto	Impacto a los estudiantes
Académico	\$819,842.87	Artículos de papelería, material de limpieza, bibliografía, reactivos, suministros para laboratorios, refacciones y herramientas, refacciones y accesorios para equipo de cómputo, combustible para prácticas, uniformes y prendas de protección, servicio telefónico y de mensajería, acreditación de carrera, mantenimiento de bienes informáticos, mantenimiento a vehículos terrestres y lacustres, servicio de fumigación, seguro de estudiantes, seguros y permisos de vehículos terrestres y acuáticos, mantenimiento y mejoramiento de la infraestructura. Promoción de la oferta educativa.
Vinculación	\$49,696.86	Combustible, servicio telefónico, gastos de orden social, actividades cívicas y culturales.
Planeación	\$107,307.03	Gastos para gestión de recursos y trámites, mantenimiento a infraestructura, mantenimiento a barda perimetral, acceso peatonal, centro de encuentro, combustible, patentes. Aportaciones para eventos nacionales.
Calidad	\$142,010.97	Gastos de combustible, viáticos y pasajes relacionados con becas PRONABES, certificación 2001:2008, y pago de becas a estudiantes.
Admón. de recursos	\$ 16,067.08	Cursos de capacitación a personal administrativo y docentes, viáticos.



GRÁFICA 25: DISTRIBUCIÓN DE LA CAPTACIÓN DE INGRESOS POR EL PER 2012

TABLA 41: RECURSO FEDERAL QUE SE ASIGNÓ AL INSTITUTO TECNOLÓGICO 2012.

Capítulo	Descripción	Monto
2000	<b>Materiales y Suministros.</b> Que consistió en la adquisición de materiales de limpieza, de oficina, para procesamiento en equipos y bienes informáticos, productos alimenticios, refacciones, accesorios y herramientas para proporcionar mantenimiento a vehículos, lanchas, motores del Instituto Tecnológico, refacciones y accesorios para equipos de cómputo, materiales de construcción, tuberías y accesorios para redes hidráulicas y sanitarias, material eléctrico y electrónico, combustibles, sustancias químicas, suministros para laboratorios, uniformes, prendas de protección para el personal que labora en el Instituto y artículos deportivos	\$862,804.42
3000	<b>Servicios Generales.</b> Referentes al pago de, seguro escolar, seguro de vehículos, mantenimiento y conservación de mobiliario e inmuebles, mantenimiento de vehículos, viáticos y pasajes nacionales, combustible, refacciones menores, fumigación.	\$1'078,977.58
5000	<b>Equipo de cómputo.</b> Pódium con amplificador integrado para eventos, HP V1810-24g Switch, kit de telecomunicaciones, sistema de comunicación marítima	\$418,498.00



## 6. ESTRUCTURA ACADÉMICA-ADMINISTRATIVA

La estructura orgánico-funcional que se presenta permite aprovechar al máximo el personal para las tareas de docencia, investigación y mantenimiento del Instituto. Este esquema se sustenta en la agrupación de docentes e investigadores de una misma rama que trabajan coordinadamente en la producción académica bajo el manejo del más destacado miembro de cada grupo.

Dichas agrupaciones denominadas departamentos académicos, realizan docencia, investigación y vinculación en un área de conocimiento a fin a su especialidad y competencia. El personal administrativo y de apoyo desempeña un papel importante en esta tarea integral del proceso educativo.

Actualmente el personal se encuentra distribuido de la siguiente manera (ver Tabla 46).

Solo se cuenta con catorce tiempos completos y 26 docentes de asignaturas para realizar las tareas del servicio educativo.



IMAGEN 30: EQUIPO DE TRABAJO DEL IT BAHÍA DE BANDERAS

TABLA 42: PERSONAL DOCENTE

	Base (10)	Interino ilimitado (95)	Interino limitado (20)
Tiempo completo	14	0	1
3/4 tiempo	1	0	0
1/2 tiempo	1	0	0
Asignatura (hrs)	26	6	4
Personal de apoyo	17	1	2

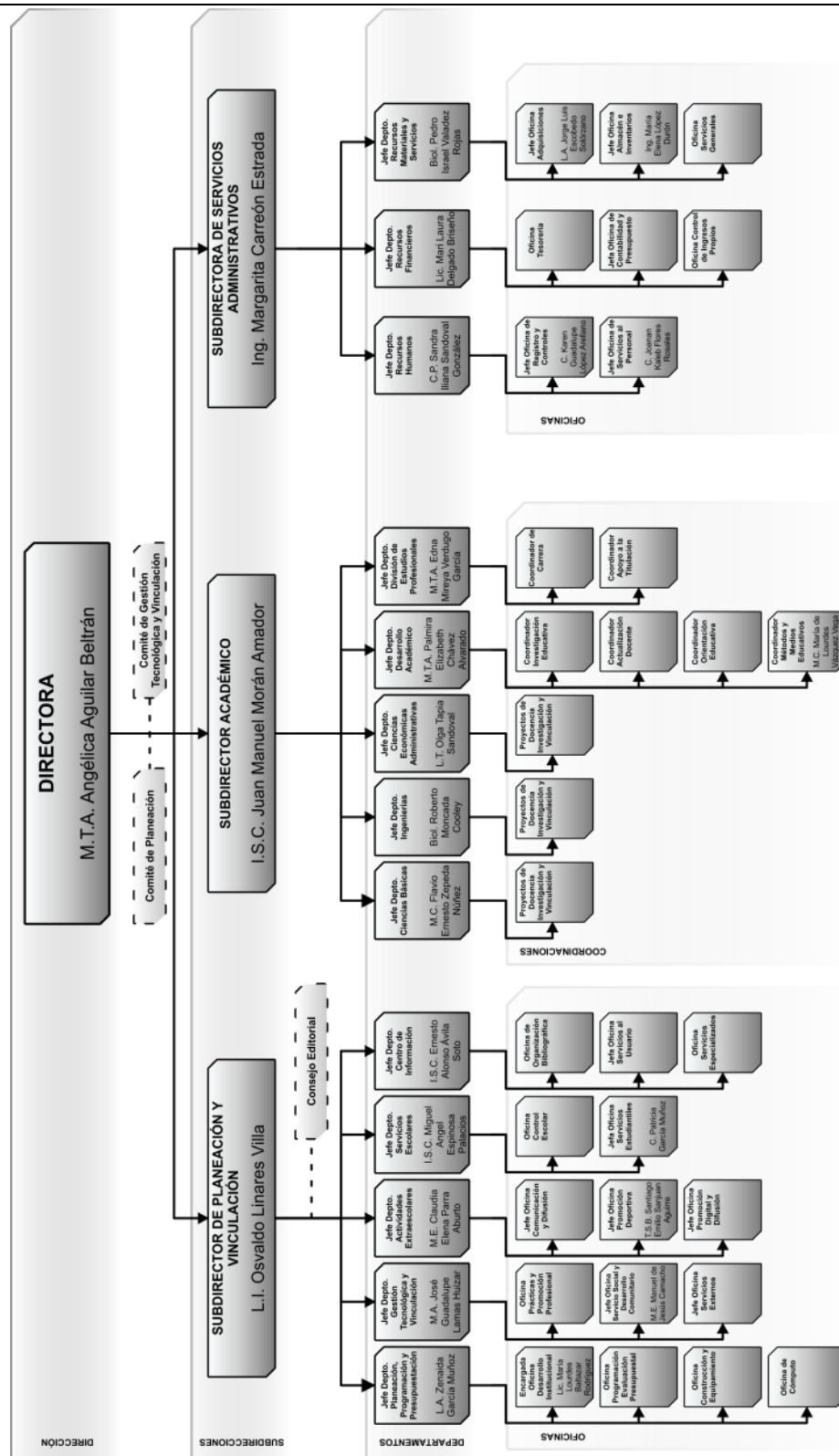


IMAGEN 31: ORGANIGRAMA DEL IT BAHÍA DE BANDERAS



## 7. INFRAESTRUCTURA DEL PLANTEL

El plantel tiene una superficie de 91,164.11 m<sup>2</sup>, en el cual se construyó la siguiente infraestructura, tal como lo describe la Tabla

Derivado del programa PAOE 2008, en el 2009 se obtuvo equipo, adjudicado al Departamento de Recursos Materiales y Servicios, consistente en un motor fuera de borda 4 tiempos, 115 hp, sistema de arranque eléctrico y con propela estriada marca Yamaha y una embarcación menor, modelo w-26p, 3 bancadas transversales, eslora 26 pies, capacidad de carga de 2000 kgs.

Del 2009 al 2010 se realizaron ajustes en los laboratorios para dividirlos y quedar 5 laboratorios; Laboratorio de Acuacultura, Laboratorio de Ciencias Básicas, Laboratorio de Zoología, Laboratorio de Microbiología y Laboratorio Botánica.

Así mismo, mediante el programa PIFIT 2010, se adquirió un motor fuera de borda de borda 4 tiempos, 115 hp, sistema de arranque eléctrico y con propela estriada

TABLA 43: INFRAESTRUCTURA DEL IT BAHÍA DE BANDERAS

marca Yamaha. Del programa PER 2010 se adquirió un tractor para jardín marca John Deere Modelo La-145, y un tractor para jardín marca John Deere Modelo La-175, una Motosierra Truper 20" (Mot-4520) y un Cortasetos Husqvarna 325he4x.

En el 2011, en el mes de diciembre inician los trabajos para la remodelación de los ingresos peatonal y vehicular, así como la conformación del nuevo estacionamiento. También se construyeron dos casetas de vigilancia y un centro de encuentro en el Instituto.

En 2012 se construyó la cafetería, con lo cual se liberó un aula que será utilizada para actividades de docencia, se construyó un estacionamiento más, con lo cual se duplicó la capacidad de espacio para alojamiento de vehículos, y se terminaron las obras de rehabilitación y modificación de los ingresos vehicular y peatonal, teniendo de esta forma una mejora visual en el Instituto y garantía de seguridad.



IMAGEN 32: ACCESOS PEATONAL Y ACCESO VEHICULAR

Espacio	Cantidad
Superficie de terreno	91,641.141m <sup>2</sup>
Adaptaciones	Taller - almacén de buceo adaptado en aula Centro de Información adaptada en aula Laboratorio de cómputo adaptado en aula Sala audiovisual adaptada en aula Almacén adaptado en aula Cubículos para profesores adaptados en aula Consultorio Médico adaptado en el Área de Buceo

TABLA 44 INFRAESTRUCTURA DEL IT BAHÍA DE BANDERAS (CONTINUACIÓN)

Espacio	Cantidad
Espacios existentes	11 aulas Edificio Administrativo 1 nivel Laboratorio de Acuacultura Laboratorio de Ciencias Básicas Laboratorio de Microbiología Laboratorio de Botánica Laboratorio de Zoología Módulo de sanitarios (hombres y mujeres) Cancha mixta futbol rápido y basquetbol. Cancha de futbol Cancha de voleibol 2 casetas de vigilancia Un centro de encuentro Un almacén 3 Estanques de acuacultura Una Cafetería 2 Estacionamiento para 68 automóviles



## 8. PRINCIPALES LOGROS Y RECONOCIMIENTOS INSTITUCIONALES

### SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD

El Sistema de Calidad de una Institución debe entenderse como el conjunto de estructura organizacional, responsabilidades, procedimientos, procesos y recursos necesarios para lograr la implantación de la administración de la calidad. Se basa en tres conceptos principales:

- ✓ Ciclo de mejora continua
- ✓ Enfoque al cliente
- ✓ Enfoque a procesos

Por ello, el equipo de trabajo operó de forma satisfactoria los Procesos Estratégicos, Claves y Procedimientos correspondientes para en el mes de diciembre recibir la Recertificación del Servicio Educativo con el documento denominado “IQNET IMNC ISO.9001:2008”.



IMAGEN 33: PREMIO A LA CALIDAD EDUCATIVA DEL IT BAHÍA DE BANDERAS

### ACREDITACIÓN DE PROGRAMAS EDUCATIVOS RECONOCIDOS POR SU CALIDAD.

La Licenciatura de Biología obtuvo en 2011 el reconocimiento como un programa de calidad otorgado por la Asociación Nacional de Profesionales del Mar, A.C. (ANPROMAR), derivado de un arduo trabajo del personal docente y administrativo comprometido con el SNEST. En el 2012 se obtuvo el premio nacional de la calidad SEP por contar con el 86% de la matrícula inscrita reconocida en programas de calidad.

### MODELO DE EQUIDAD DE GÉNERO (MEG)

El Instituto Mexicano de las Mujeres en coordinación con la DGEST, convocó a los Institutos Tecnológicos, de los cuales respondieron 62 para realizar el trabajo de la adopción del Modelo de Equidad de Género, que permite que hombres y mujeres tengan igualdad de condiciones en un ambiente de trabajo saludable, el Certificado del Modelo de Equidad de Género, MEG: 2003 con número de registro MEGINMUJERESR/M/145/49, se obtuvo en 2011.

### REGISTRO NACIONAL DE EMPRESAS E INSTITUCIONES CIENTÍFICAS Y TECNOLÓGICAS (RENIECYT).

Desde 2010, se cuenta con el RENIECyT, 2010/033-81, otorgado por CONACyT a instituciones y organismos que demuestran que realizan sus actividades de investigación con calidad y pertinencia.



## 9. DESAFÍOS Y RETOS

Los retos indispensables del IT Bahía de Banderas son:

### SER UNA INSTITUCIÓN LÍDER

En la innovación en Ciencias Ambientales, Turismo Alternativo y en el uso de las Tecnologías en el Estado de Nayarit.

Incrementar en un 100% la matrícula en modalidad presencial como en educación a distancia.

### ELEVAR LA CALIDAD EN LA EDUCACIÓN

Mantener acreditado el programa educativo de la Licenciatura en Biología.

Acreditar el Programa Educativo de Ingeniería Ambiental en 2013 y la Licenciatura en Administración en 2015.

Consolidar la Licenciatura en Turismo Alternativo.

Operar el Centro de Innovación e Incubación Empresarial (CIIE) con enfoque en los océanos azules.

Ofertar una especialidad en 2013 y un posgrado sobre Diseño de Escenarios de Aprendizaje Virtual en 2017.

Consolidar los programas de educación vigentes, así como la modalidad a distancia de la Licenciatura en Administración.

Fortalecer la participación de la estructura académica-administrativa en la integración del PIFIT.

Aperturar la Ingeniería en Animación y Efectos Visuales.

### USO DE TICs

Instalar un Centro de Cómputo de un nivel al 2013.

Mejorar y actualizar la conectividad del 100% de los usuarios.

### SERVICIOS DE CALIDAD

Mantener los certificados ISO 9001, MEG:2003.

Ampliar las oportunidades educativas en la educación superior tecnológica con equidad y calidad.

Certificar la Institución bajo la Norma ISO 14001.



## 10. CONCLUSIONES

El presente documento integra las aspiraciones del equipo de trabajo del Instituto Tecnológico de Bahía de Banderas planteadas en el Programa Institucional de Innovación y Desarrollo 2007-2012, elaborado con base en los lineamientos de la planeación estratégica que enmarcó el Sistema Nacional de Educación Superior Tecnológica con fundamento en los Objetivos Estratégicos del Programa Sectorial de Educación 2007-2012.

Al cierre del ciclo se determina que las metas planteadas en el Programa de Trabajo Anual 2012, se cumplieron satisfactoriamente 25 de 29, lo que representa el 86% en el alcance general.

Los retos importantes a mediano plazo se traducen en el incremento sostenido de la matrícula que implica calidad con equidad y pertinencia de los Programas Educativos. Propiciar la mejora continua mediante la calidad del desempeño del personal docente y de apoyo; con enfoque de servicio hacia la satisfacción de nuestros clientes *“los jóvenes de México”*. Con la premisa de sentar los pilares de la internacionalización de la Educación Superior Tecnológica en Bahía de Banderas y potencializar la formación de estudiantes de clase mundial.

Es evidente con los resultados aquí descritos que el personal que labora en el IT Bahía de Banderas durante estos seis años, trabajó arduamente para cumplimentar con los compromisos enmarcados en las directrices nacionales para el desarrollo de la sociedad mexicana, mismas que promueven la integración efectiva de las instituciones de educación superior en un sistema abierto, flexible, diversificado y equitativo tanto para estudiantes, sus familias y población en general.

Un reconocimiento especial para quienes día a día y de manera incansable y proactiva apoyan el crecimiento del IT de Bahía de Banderas, del Sistema Nacional de Educación Superior Tecnológica *por los jóvenes de México*.

*“Con Lealtad a México, Trascender la Tecnología”*

