



SUBSECRETARÍA DE EDUCACIÓN SUPERIOR  
DIRECCIÓN GENERAL DE EDUCACIÓN SUPERIOR TECNOLÓGICA  
INSTITUTO TECNOLÓGICO DE LA PAZ

SECRETARÍA DE  
EDUCACIÓN PÚBLICA

**SEP**

# INSTITUTO TECNOLÓGICO DE LA PAZ

## *INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS 2008*



Febrero 2009





## ÍNDICE

I.	<b>Mensaje Institucional.....</b>	<b>3</b>
II.	<b>Introducción.....</b>	<b>4</b>
III.	<b>Marco Normativo.....</b>	<b>5</b>
IV.	<b>Indicadores y metas por proceso estratégico.....</b>	<b>6</b>
	- Proceso Académico	
	- Proceso de Vinculación	
	- Proceso de Planeación	
	- Proceso de Calidad	
	- Proceso de Administración de los Recursos	
v.	<b>Captación y ejercicio de los recursos.....</b>	<b>31</b>
VI.	<b>Estructura académico-administrativa del plantel.....</b>	<b>32</b>
VII.	<b>Infraestructura del plantel.....</b>	<b>33</b>
VIII.	<b>Retos y desafíos.....</b>	<b>34</b>
IX.	<b>Conclusiones.....</b>	<b>36</b>





## **I. Mensaje Institucional**

Es el privilegio y responsabilidad de todo servidor público informar sobre los logros y metas alcanzadas, para dar cuenta a la sociedad sudcaliforniana y al país del quehacer institucional acontecido durante el año 2008.

En este informe ejecutivo, resultado del trabajo de hombres y mujeres preocupados y ocupados en ofrecer un servicio educativo de calidad, convergen los esfuerzos de un equipo de trabajo en donde la disciplina y la planeación participativa han influido positivamente en la vida de muchos jóvenes estudiantes.

Una educación integral en donde el ser humano constituye el eje central, convirtiéndose así mismo, en un generador de cambios sociales, económicos y políticos, es uno de los retos que el Instituto Tecnológico de La Paz ha asumido como pilar fundamental de su actividad académica.

Nuestra visión como Institución es “Ser un Instituto reconocido a nivel nacional e internacional por su calidad y pertinencia, sustentado en el desarrollo del ser humano y su interacción con el medio ambiente”, así mismo hemos definido nuestra Misión como: “Contribuir al desarrollo sustentable, científico y tecnológico del país, a través de la formación integral de profesionistas competentes y comprometidos con una sociedad más humana”.

Por lo tanto, estamos convencidos de que la educación es la vía para alcanzar un mejor modo de vida, permitiendo que los principios básicos de equidad y calidad en los servicios educativos sean nuestro compromiso, sustentado en los valores fundamentales: el ser humano, el espíritu de servicio, el liderazgo, el trabajo en equipo, la calidad y el alto desempeño.

Ciencia es Verdad, Técnica es Libertad”

M.C. Héctor A. Hernández Enríquez



## II. Introducción

El Informe de Rendición de Cuentas 2008 del Instituto Tecnológico de La Paz, da cumplimiento a la disposición del Gobierno Federal, en materia de transparencia y rendición de cuentas, informando así a la sociedad sobre los logros alcanzados y las acciones más significativas realizadas durante el período comprendido del 1° de Enero al 31 de Diciembre de 2008, presentando los resultados obtenidos del quehacer diario del personal directivo, docente, administrativo y de servicios del plantel.

En él hablaremos sobre el cumplimiento de objetivos y metas planteadas en el Programa de Trabajo Anual 2008, siendo responsabilidad de todos y cada uno de los funcionarios públicos dar a conocer el estado que guarda la institución.

El Instituto Tecnológico de La Paz, está comprometido con una educación superior tecnológica de alta calidad, reconoce la importancia que esta tiene para el desarrollo individual y la contribución no solo a nivel local, sino también a nivel regional y nacional, que realizan cada uno de nuestros egresados, por lo que se asegura no sólo el aprender como un receptor pasivo sino que aprendan a ser, a hacer, a aprender, a convivir y a emprender.

En este documento de rendición de cuentas, quedan plasmados los avances que durante el 2008, el plantel alcanzó en todas y cada una de las metas y compromisos plasmados en el Programa Institucional de Innovación y Desarrollo 2007-2012 del Instituto Tecnológico de La Paz, así como los retos que deberemos asumir en el futuro para lograr nuestros objetivos.



### **III. Marco Normativo**

Como parte de la gran familia que compone el Sistema Nacional de Educación Superior Tecnológica, el Instituto Tecnológico de La Paz, fundamenta sus estrategias de operación, en las siguientes disposiciones, leyes y reglamentos:

- Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública Gubernamental.
- Ley Federal de Responsabilidades Administrativas de los Servidores Públicos.
- Ley General Planeación
- Plan Nacional de Desarrollo 2007-2012 (PND)
- Programa Sectorial de Educación 2007-2012 (PROSEDU)
- Plan Estatal de Desarrollo 2005-2011
- Programas Sectoriales de otras Secretarías de Estado.
- Programa Institucional de Innovación y Desarrollo 2007-2012 del Sistema Nacional de Educación Superior Tecnológica (PIID del SNEST).
- Programa Institucional de Innovación y Desarrollo 2007-2012 del Instituto Tecnológico de La Paz.



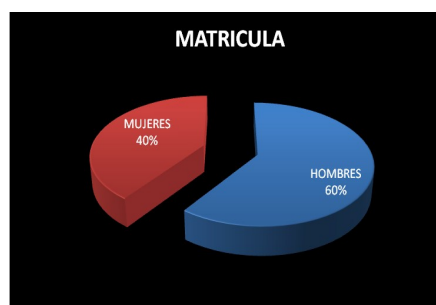
#### IV. Indicadores y metas por proceso estratégico

En cumplimiento a la tarea de garantizar las oportunidades de acceso, permanencia y terminación de la educación superior, y atendiendo al reclamo creciente de jóvenes de los sectores más desprotegidos de la región para adquirir una formación profesional integral, en el Instituto Tecnológico de La Paz se realizaron durante el año 2008, acciones encaminadas a dar cumplimiento a las metas plasmadas en el Plan de Trabajo Anual. A continuación, se describe por cada uno de los Procesos de Estratégicos Académico, Vinculación, Planeación, Calidad y Administración de los Recursos, los logros alcanzados durante el año que hoy se presenta ante ustedes.

##### PROCESO ACADÉMICO:

Una de las prioridades del Instituto Tecnológico de La Paz es elevar la calidad de la educación, con el fin de que los estudiantes mejoren su nivel educativo y cuenten con los medios para tener acceso a un mayor bienestar, convergiendo en ello, tres elementos claves: La Formación Profesional, la Concepción del Aprendizaje y la Práctica Educativa.

El Instituto atendió una **matrícula** de 2,377 estudiantes en alguno de los diez programas de licenciatura que actualmente ofertamos, de los cuales 1,427 fueron hombres y 950 mujeres, es importante mencionar que en el mes de Agosto de 2008 se ofreció por primera vez, un programa de estudios con un plan basado en competencias profesionales: Ingeniería en Gestión Empresarial, con una matrícula total de 82 estudiantes. La matrícula del Instituto se distribuyó en 43.5 % en áreas de ingeniería, 38.5 % en licenciaturas y el 18.0 % en Arquitectura.



Siendo el **Índice de Egreso**, un indicador de suma importancia en toda institución educativa, en el 2008 este valor alcanzó el **32.8 %** en nivel licenciatura, índice calculado como la relación que existe entre el número de egresados de una misma generación y el número de estudiantes que ingresaron en esa misma cohorte en un período reglamentario. Otro indicador importante por tener una relación directa con los índices de reprobación, es la **Conformidad con el Aprendizaje**, expresada como la relación entre los créditos totales aprobados por los

estudiantes entre los créditos asignados totales, alcanzando un valor promedio para 2008 de 82.3 %.

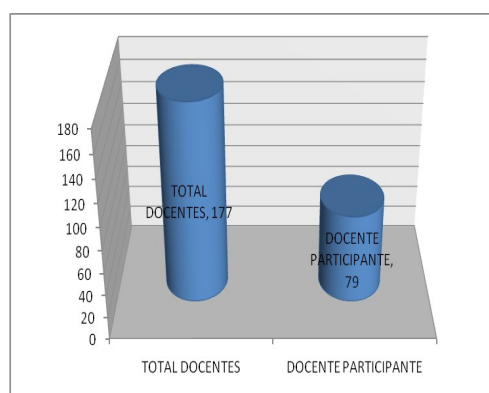


En lo que respecta a **programas educativos de licenciatura reconocidos o acreditados por su buena calidad**, se retomó el proceso de autoevaluación de los nueve programas evaluables, así como el proceso de sensibilización al personal docente, administrativo y de servicio de la importancia de las evaluaciones externas. Se tuvo contacto con los organismos acreditadores: Consejo de Acreditación en la Enseñanza de la Contaduría y la Administración, A.C. (CACECA) y el Consejo de Acreditación de la Enseñanza de la Ingeniería (CACEI) quedando en agendas para este año 2009 las visitas de campo, integrándose equipos de trabajo responsables por carrera para dar atención y seguimiento a las recomendaciones que emitan los organismos acreditadores antes mencionados.





En el rubro de **Capacitación y Formación Docente**, el **44.4 %** de los 177 profesores de Instituto, participaron en el Programa de Capacitación y Formación Docente 2008, impartándose un total de 25 cursos, entre los cuales podemos mencionar: Formación de Instructores en Competencias Laborales, Gestión de Cursos, Formación de Tutores, Taller de Investigación, entre otros. Cabe resaltar que 8 catedráticos del Instituto recibieron sus certificados en competencias profesionales en lo correspondiente a “Certificación en impartición de cursos de capacitación presencial”, avalado por el Consejo Nacional de Normalización y Certificación de Competencias Laborales (CONOCER).

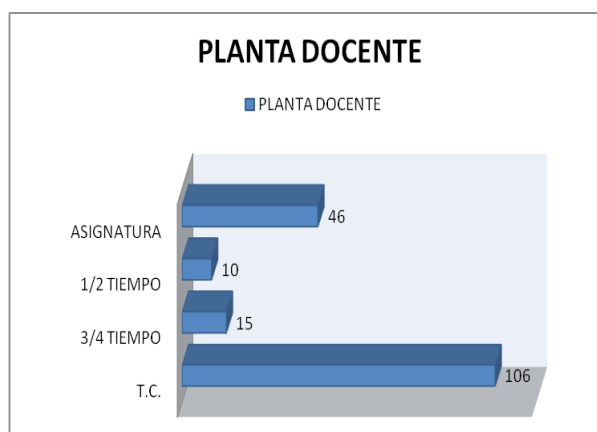




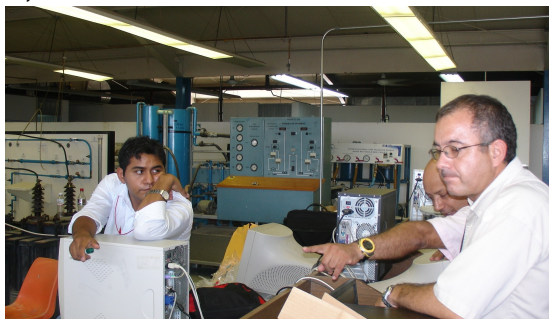
El reconocimiento al perfil deseable de los profesores de tiempo completo, la creación de cuerpos académicos para el fortalecimiento de la investigación y la mejora de los programas educativos basados en competencias profesionales, son los retos importantes que el Tecnológico de La Paz retomará al 2009, al no alcanzar la meta originalmente planteada. Un profesor del área de Ciencias Económico- Administrativas, Dr. Mario Cortés Larrinaga, participó el Programa de Mejoramiento del Profesorado (PROMEP).

Con el propósito de contribuir a la formación, actualización, reconocimiento y profesionalización del personal docente, el M.C. Jorge Luis Albarrán Parra, del departamento de Ciencias Económico-Administrativas obtuvo su título de Maestro en Ciencias en Administración con el proyecto “Módulo de Especialidad de la Carrera del Licenciatura en Contaduría del ITLP”; así mismo, el M.C. Marco Antonio Castro Liera, del departamento de Sistemas y Computación realizó su pre defensa doctoral en Santa Clara, Cuba, para la obtención de su grado académico.

La Planta docente del Instituto está integrada actualmente por 106 profesores de Tiempo Completo, 15 de tres cuartos de tiempo, 10 de medio tiempo y 46 profesores de asignatura y la distribución por grado académico es de 76.7 % con licenciatura, 21.0 % con el grado de Maestría y el 2.3 % con doctorado.



Cuatro **estudiantes de nivel licenciatura se incorporaron a proyectos de investigación**, uno en el área de Sistemas y Computación, en el proyecto: “Modelación adaptativa del comportamiento del oleaje costero en B.C.S., mediante sistemas neuro-difusos”; dos en metal-mecánica, en el proyecto: “Control por asignación y amortiguamiento (IDA) de sistemas electromecánicos” y el último en Ciencias Económico-Administrativas, con el proyecto denominado: “Dinámica de la estructura socio-ocupacional: Un estudio sobre los mercados de trabajo de La Paz, 2000-2005”, esto es con el propósito de contribuir al desarrollo de los diferentes sectores productivos de la localidad.



Se logró la participación de 31 estudiantes en **actividades de aplicación innovadora del conocimiento (Ciencias Básicas, Creatividad y Emprendedores)**, relacionadas con su formación integral, así mismo, se obtuvo el 2° lugar en la etapa regional y el pase a la nacional en el “XXIII Evento Nacional de Creatividad”, con el proyecto “Cocina solar de canal parabólico”, presentado por los alumnos Juan Francisco López Arce y Jesús Carlos Espinoza Flores estudiantes de la carrera de Ingeniería Electromecánica, asesorados por el Ing. Eberhard Wolff Krautter, profesor del área de Metal Mecánica.

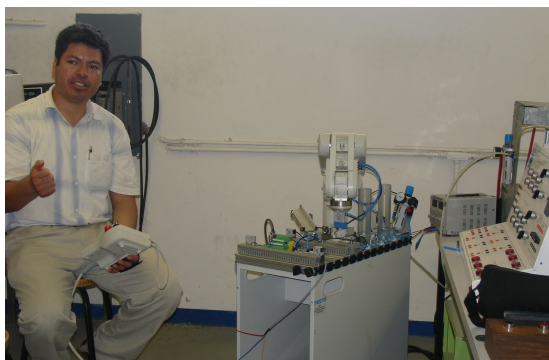


En lo que respecta al incremento de la **eficiencia terminal en Posgrado**, tres egresados obtuvieron el grado de Maestro en Ciencias en Administración, representando un incremento del 17.5%. Es importante mencionar, que en el año 2008 los programas de maestría se reestructuraron para ofertarse el próximo mes de Agosto del 2009, estos son: Maestría en Sistemas Computacionales y Maestría en Ingeniería Administrativa.



Una meta en la que se está trabajando en forma decidida es en la integración de **profesores investigadores** a redes de investigación para el fortalecimiento del desarrollo social y económico, así como también la incorporación de profesores al Sistema Nacional de Investigadores.

Se concluyeron 3 proyectos de investigación autorizados por nuestra Dirección General, uno de ellos denominado “Modelación adaptativa del comportamiento del oleaje costero en B.C.S., mediante sistemas neuro-difusos” del M.C. Marco Antonio Castro Liera y el MSC Javier Alberto Carmona Troyo, del área de Sistemas y Computación; el segundo fue “Dinámica de la estructura socio-ocupacional: Un estudio sobre los mercados de trabajo de La Paz, 2000-2005” del Dr. Mario Cortés Larrinaga del Ciencias Económico-Administrativa y el proyecto “Control por asignación y amortiguamiento (IDA) de sistemas electromecánicos” del M.C. Jesús Alberto Sandoval Galarza, del área de Metal-Mecánica, este último presentado en el 17° IFAC World Congress, celebrado del 5 al 11 de Julio próximo pasado en la ciudad de Seúl, Corea, dichos proyectos tendientes a resolver áreas de oportunidad que resultan prioritarias para la comunidad en la cual el Tecnológico de La Paz se encuentra inmerso.



Por otro lado, se generaron 3 proyectos de investigación los cuales fueron registrados y autorizados en la DGEST: “Laboratorio virtual remoto de electrónica CIBNOR-ITLP, del M.C. Jesús Alberto Sandoval Galarza; “Determinación del



coeficiente de fricción entre agua y superficies sólidas, en función de la presión dinámica”, del Ing. Eberhard Wolff Krautter y, “Análisis y desarrollo de un modelo para la implementación y uso de e-learning en el Instituto Tecnológico de La Paz”, del M.C. Luis Armando Cárdenas Florido.



Se realizó un trámite de libro titulado “Economía Empresarial” del Dr. Mario Cortés Larrinaga, ante el “Registro Público de Derecho de Autor” (Instituto Nacional de Derecho de Autor), con el número de registro: 03-2008-021510204400-01, quedando pendiente su impresión.

### INDICADORES DEL PROCESO ACADÉMICO

INDICADOR	META ITLP	DESCRIPCIÓN	AVANCE	OBJ. ESTRATEGICO
1	14	Para el 2009, atender 360 alumnos en programas educativos de licenciatura reconocidos o acreditados por su buena calidad para asegurar una oferta educativa sustentada en principios de equidad, calidad y pertinencia.	81%	1
2	3	Lograr que 2 Profesores obtengan el grado de doctor y 3 Profesores obtengan el grado de Maestría para coadyuvar a su formación, actualización, reconocimiento y profesionalización.	40%	1
3	12	Incrementar la Eficiencia Terminal al 20 % de Licenciatura para atender con altos estándares de eficacia la demanda de nivel licenciatura en Educación Superior Tecnológica.	20.7	1
4	11	Atender una matrícula de 2400 alumnos de Licenciatura en programas escolarizados para contribuir al logro del 30% de cobertura de educación superior establecido en el Plan Nacional de Desarrollo 2007-2012.	99%	2
5		En agosto de 2008 se inició la implementación de una titulación basada en competencias profesionales	0%	4

## PROCESO DE VINCULACIÓN

El fortalecimiento de la gestión escolar e institucional para coadyuvar en la participación del Instituto Tecnológico en la toma de decisiones, corresponsabiliza a los diferentes sectores público, social y privado. Con la operación de este proceso estratégico se promueve y mejora el desarrollo del potencial del Sistema Nacional de Educación Superior Tecnológica en la zona de influencia del Instituto Tecnológico de La Paz y permiten lograr oportunidades de apoyo y de recursos diversificando fuentes de financiamiento, además de fortalecer la coordinación con los diferentes sectores, todo esto en beneficio de la sociedad sudcaliforniana.

El 1° de julio de 2008, quedó integrado el **Consejo de Vinculación del Instituto Tecnológico de La Paz**, por diversos actores del sector social, público, privado y de la propia Institución, esto es para asegurar que la oferta de los servicios educativos sea pertinente con el desarrollo regional y nacional, alcanzándose la meta planteada. Dicho consejo se encuentra en operación y así mismo es evaluado periódicamente.

El día 1° de Septiembre de 2008, el Gobierno del Estado de Baja California Sur, a través de la Secretaría de Educación Pública, otorga al Instituto Tecnológico de La Paz, dirigido por el M.C. Héctor A. Hernández Enríquez, el honroso nombramiento de Presidente de la Comisión Estatal para la Planeación de la Educación Superior (COEPES) para el período del 1° de Septiembre de 2008 al 1° de Septiembre de 2009, de acuerdo al reglamento propio de este organismo.



Las propuestas fueron el resultado de un análisis profundo para el éxito del Consejo de Vinculación.

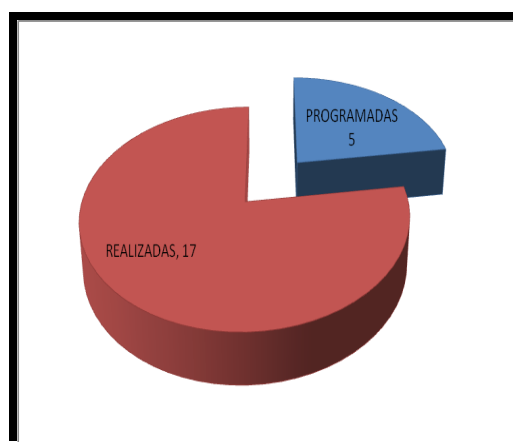


Como parte de su contribución en la construcción del **espacio común**, el ITLP asistió a la Reunión de Líderes para el Espacio Común de la Educación Superior en la ciudad de Morelia, Michoacán. en el mes de febrero; participación en la Reunión Nacional del Proyecto Tuning de competencias específicas por titulación, en el mes de septiembre en la Ciudad de Aguascalientes; participación en el curso “Formación de Líderes para el Espacio Común de la Educación Superior”, en la ciudad de Durango, Durango.; presentación ante la Comité Académico, Consejo Directivo y Academias el proyecto de “Formación de Líderes para el Espacio Común de la Educación Superior”; participación de 3 docentes del área de Arquitectura en la “Reunión Nacional de Formación para el Diseño Curricular basadas en Competencias Profesionales” en el mes de octubre en León, Guanajuato.; encaminando todos los esfuerzos a la construcción del Espacio Común de la Educación Superior Tecnológica para garantizar la formación de ciudadanos del mundo.



La vinculación con el sector público y privado, resulta clave para la inserción con éxito de nuestros estudiantes en el mercado laboral, por lo cual se firmaron 17 **convenios de colaboración** con las siguientes empresas y dependencias: Secretaria de Comunicaciones y Transportes, Instituto del Fondo Nacional de la Vivienda para los Trabajadores, Roca Fosfórica Mexicanas II, Dirección del Trabajo y Previsión Social, Colegio de Contadores de La Paz, A.C.; Centro de Bachillerato Tecnológico Industrial y de Servicios N° 62, Administración Local de Servicios al Contribuyente, Instituto Tecnológico Superior de Ciudad. Constitución, Instituto Nacional de Pesca, Secretaría de Salud, STAGE, Property Research and Sales S de RL de CV; Secretaría de Promoción y Desarrollo Económico, Secretaria de Desarrollo Social y Secretaria de Medio Ambiente y Recursos Naturales (Comisión Nacional de Áreas Naturales Protegidas), Centro de Integración Juvenil y Comisión Nacional del Agua.





Una parte importante en la formación de profesionistas de calidad, es el contacto del alumno con la actividad productiva, incursionando así en el mercado laboral en el que habrá de desarrollarse, en este rubro 324 estudiantes realizaron su proyecto de **Residencia Profesional**, involucrándose en 142 organizaciones del sector público y privado, representando el 98.18% de los 330 planeados.

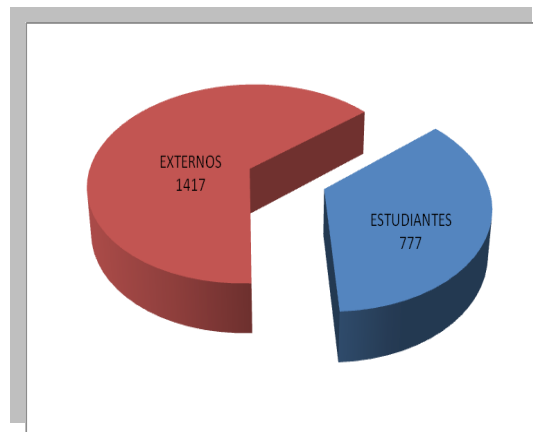


Si bien, el Servicio Social es un requisito indispensable para la titulación de los estudiantes, en el I.T. de La Paz se busca servir a la sociedad y extender los beneficios de la ciencia, la técnica y la cultura a toda la comunidad, en este sentido, en el año que hoy se informa, se incorporaron 311 estudiantes que

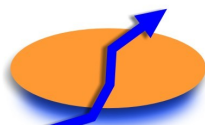
cumplieron con los requisitos para la prestación del **servicio social** a diversos programas en los tres niveles de gobierno, teniendo prioridad los programas de desarrollo comunitario, por lo cual se incrementó la meta esperada que era de 250 prestantes; representando el 124.40% de la meta propuesta.



En el programa de **promoción y fortalecimiento del idioma inglés**, que opera a través del Centro de Actualización Profesional e Idiomas (CAPI) en el Instituto, se atendió una matrícula de 2,194 estudiantes en cursos de inglés y francés, de los cuales 777 fueron alumnos del Tecnológico, lo cual representó el 33% del total de la matrícula estudiantil y 1,417 estudiantes externos a los cuales también se les brinda el servicio. Se otorgaron además, 134 becas para familiares directos de los trabajadores.



La “**Incubadora y Promotora Empresarial, A.C.**” operada en el Instituto Tecnológico de La Paz, incubó en 2008, 29 microempresas de las 20 planeadas, alcanzando el 115% anual, las cuales contribuyeron al desarrollo económico de la región, cabe resaltar que gracias a este logro se generaron 60 empleos, además de gestionar apoyos a través del Gobierno del Estado de B.C.S. por un monto de \$240,864.00 pesos para fondo PyME.

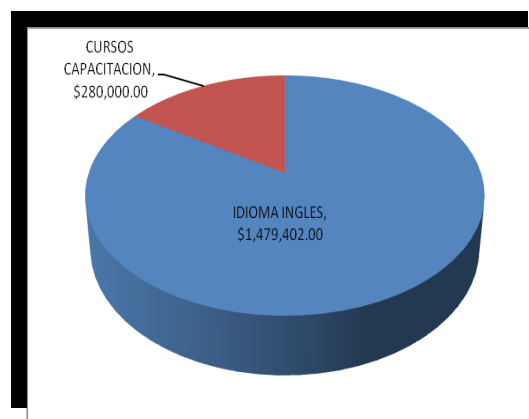




En este mismo sentido, el I.T. de La Paz a través del Departamento de Gestión Tecnológica y Vinculación, participó activamente junto con otros siete Tecnológicos del Sistema, en las reuniones nacionales convocadas por la Dirección General, para la Definición del modelo de incubación de empresas del Sistema Nacional de Educación Superior Tecnológica, lo que permitirá operar un modelo propio de incubación de empresas que cumpla con las expectativas de los Institutos Tecnológicos, e integrar la red nacional de incubación de empresas en coordinación con la Secretaría de Economía.



En lo que respecta a la captación de ingresos por actividades de vinculación, en el 2008 se obtuvieron \$1,759,402.00 pesos por la prestación de **Servicios Externos**, de los cuales \$1,479,402.00 correspondió a cursos de idiomas y \$280,000.00 principalmente a cursos de capacitación al sector productivo y de servicios, con lo cual se alcanzó el 14.7% del porcentaje total de ingresos propios de la institución, teniéndose proyectado alcanzar el 5%.



El **seguimiento de nuestros egresados** nos permite ver el grado de aceptación de los mismos en el sector laboral, evaluando dos aspectos importantes: la pertinencia de los planes de estudio y las necesidades del sector productivo, por lo cual en el 2008, se implementó el programa para atender esta meta, aplicándose 250 encuestas en diferentes empresas de la ciudad, y a alumnos próximos a



egresar, así mismo, se diseñó un Software que próximamente estará en red, para permitirle a nuestros egresados la actualización de la información relevante.



Egresados del ITLP que resultaron ganadores en el Concurso de Software 2008, convocado por el IPN. De izquierda a derecha Ing. Alberto González Espinoza, Ing. Víctor Alfonso Matus Ordáz, Lic. Ana María Villavicencio González Rubio y Lic. José Roberto Aguilera Angulo.



Ing. Miguel Ángel Porta García, distinguido egresado y ponente de la primera conferencia denominada "Optimización por Colonia de Hormigas", en el IV Simposio Internacional de Cómputo.

### INDICADOR DEL PROCESO DE VINCULACIÓN

INDICADOR	META ITLP	DESCRIPCIÓN	AVANCE	OBJ. ESTRATEGICO
6	35	En el 2008, se Integrara, operara y evaluara el Consejo de Vinculación del Instituto para asegurar que la oferta de los servicios educativos sea pertinente con el desarrollo regional y nacional	100%	5

## PROCESO DE PLANEACIÓN:

En el Proceso de Planeación convergen una serie de actividades relacionadas entre sí, que integra la participación coordinada de los diferentes departamentos que componen la institución.

La elaboración del Programa Institucional de Innovación y Desarrollo 2007-2012 (PIID) en el 2008, resultó una herramienta indispensable para definir el rumbo a seguir en el próximo sexenio, y para el actuar del Instituto Tecnológico de La Paz, alineado al Programa Sectorial de Educación 2007-2012.

Se integraron **6 documentos de gestión** de los recursos del Instituto Tecnológico de La Paz: **Programa de Trabajo Anual, Anteproyecto de Programa Operativo Anual, Programa Operativo Anual, Anteproyecto de Inversión, Evaluación Programática Presupuestal y Proyecto de Impulso a la Calidad**, para su gestión y evaluación, obteniéndose un avance del 83%, asegurando la operatividad y desarrollo del Instituto.



Con motivo de la conmemoración del XXXV Aniversario de Fundación del Instituto, se realizaron dos ceremonias y cuatro **eventos**: “Ceremonia de Inauguración de los festejos conmemorativos del XXXV Aniversario”, “IV Simposio Internacional de Cómputo”, “I Expo Rural Nuestros Pueblos” 1ª Semana del Desarrollo Sustentable y “15ª Semana Nacional de Ciencia y Tecnología”, y “Ceremonia de Clausura de los festejos de XXXV Aniversario”, que incluyeron cursos talleres, conferencias, seminarios, exposiciones, encuentro de egresados, cápsula del tiempo, eventos culturales, deportivos y recreativos, entre otros.





Conscientes de la importancia del **fortalecimiento y posicionamiento del Instituto Tecnológico de La Paz**, se realizaron las siguientes actividades, privilegiándose la difusión científica, tecnológica y humanística:

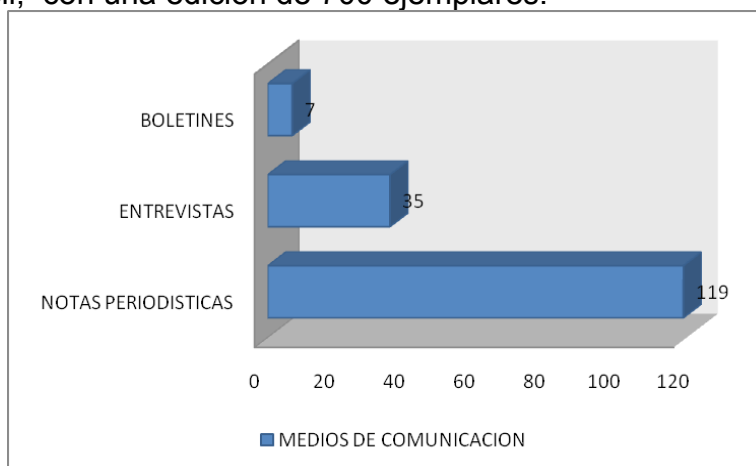
En cumplimiento a los requerimientos de transparencia y rendición de cuentas, se realizó el Informe de Rendición de Cuentas 2007, difundiendo en forma oportuna y veraz a la sociedad de los resultados de los planes y programas de desarrollo del Instituto.

Con el propósito de mejorar la imagen institucional ante la sociedad, se difundieron a nivel regional, los eventos más relevantes de nuestro quehacer institucional a través de prensa, radio y televisión, logrando el 100% de lo planeado.



Publicándose 119 notas en los diferentes periódicos de la entidad; se gestionaron y concedieron 35 entrevistas en radio y TV sobre eventos académicos, deportivos y culturales; estrechándose además las relaciones públicas con los distintos medios de comunicación en el estado.

En materia de comunicación interna, se elaboraron y difundieron a la comunidad tecnológica 7 Boletines Citeli, con una edición de 700 ejemplares.



Así mismo, se participó en la organización y coordinación de eventos institucionales y académicos: 2 Ceremonias de Graduación, Festejos Conmemorativos del 35 Aniversario del ITLP, Jornadas Académicas, Eventos Deportivos, Cívicos y Culturales.

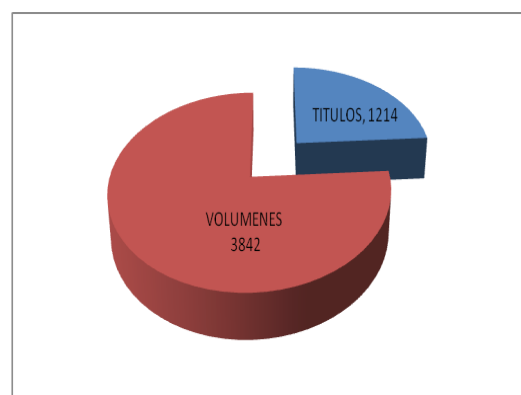
En apoyo al Proceso Educativo, se realizaron los trabajos a solicitud de las distintas áreas, editando 13,518 documentos, se imprimieron 1,020 formatos, se reprodujeron 423,487 páginas y se realizaron 877 diseños gráficos, en apoyo a la administración, docencia e investigación.



Se proporcionó el servicio en línea a la ciudadanía, modernizando y actualizando la página Web del instituto (10 actualizaciones), teniéndose una visita a la página web del instituto de 191,216 usuarios en el año.

En el 2008, el ITLP implementó con éxito el programa de **difusión de los servicios del Centro de Información**, atendiendo 380 personas en 38 pláticas, usando distintos medios impresos para ello y realizando visitas guiadas, para dar respuesta a los requerimientos de información de los estudiantes y profesores.

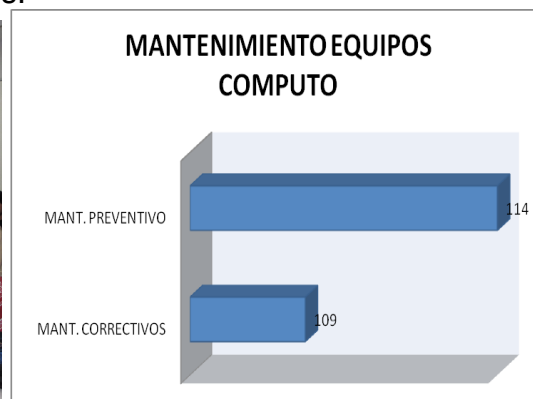
En lo que a la evaluación de la pertinencia de los **servicios bibliográficos**, especializados y virtuales se refiere, se atendieron 156,817 usuarios, se contó con 35,034 volúmenes existentes, 3,842 volúmenes adquiridos, 10,794 títulos existentes y 1,214 títulos adquiridos; reparándose 447 libros para mejorar el servicio bibliotecario, redundando lo anterior, en beneficio de los diferentes programas educativos del plantel.



El incremento en la **infraestructura de Cómputo** y del uso de las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC) al Proceso Educativo se cumplió al 100% con lo planeado, alcanzándose un índice de 9 alumnos por computadora, se garantizó el servicio de internet a toda la comunidad tecnológica, se instalaron 113 nuevos nodos a la red del instituto, se equiparon los laboratorios de las aulas R-3 y R-4, se colocaron nuevos puntos de acceso inalámbrico en el Centro de



Información y Ciencias Económico Administrativas, se realizaron 114 mantenimientos preventivos y 109 correctivos.



En lo que respecta a involucrar a estudiantes en **actividades culturales, cívicas, deportivas y recreativas**, para su desarrollo integral, se abrieron 23 talleres culturales y 29 grupos deportivos, con una participación de 1,604 alumnos. El Tecnológico de La Paz destaca su participación como sede regional en el mes de mayo del LII Evento Prenacional Deportivo de los Institutos Tecnológicos, Zona I; participación del Ballet Folklórico en el Festival Internacional de Danza en la ciudad de Zacatecas, asistencia al XXVIII Festival Nacional de Arte y Cultura en pintura, escultura, danza y música, teniéndose la distinción de que una alumna del ITLP, en representación de todos los alumnos participantes dirigiera una palabras al público asistente; se involucró además a 63 alumnos en la organización de diversos eventos durante el año y se realizaron 12 Ceremonias Cívicas durante el año.



Lobos Marinos del Tec La Paz



"Ballet Folklórico del ITLP





### INDICADORES DEL PROCESO DE PLANEACIÓN

INDICADOR	META ITLP	DESCRIPCIÓN	AVANCE	OBJ. ESTRATEGICO
7	29	Incrementar la Infraestructura de Cómputo e incorporar el uso de las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC) al proceso educativo para aprovechar al máximo los avances tecnológicos en la formación integral de los alumnos.	100%	3
8	30	Integración, gestión y evaluación de los 6 documentos de gestión de recursos (PTA, Anteproyecto de POA, POA, Anteproyecto de Inversión, Evaluación Programática Presupuestal y Proyecto de Impulso a la Calidad) para asegurar la operación y desarrollo del Instituto.	83%	6

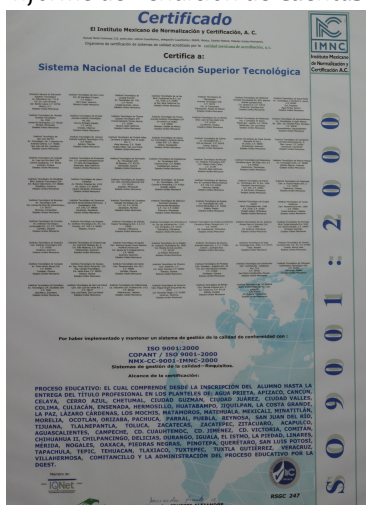
### PROCESO DE CALIDAD:

Con este proceso, lo que se busca es ofrecer servicios educativos de calidad que permitan formar personas con alto sentido de responsabilidad social, que participen de manera productiva y competitiva en el mercado laboral.

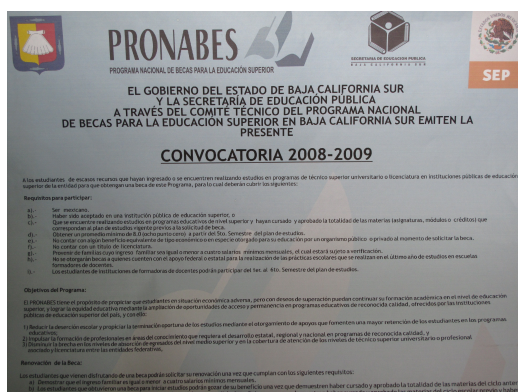
El compromiso con la calidad nos ha llevado a implementar desde el 01 de diciembre del 2004, un Sistema de Gestión de Calidad en el Instituto Tecnológico de La Paz, el cual nos llevó a recibir la certificación en la norma ISO 9001:2000, por lo tanto en este rubro se desarrollaron las siguientes acciones.

Con el registro RSGC-247, el Instituto Tecnológico de La Paz alcanzó su **recertificación** el 18 de julio de 2008, conforme a los requisitos de la norma **ISO 9001:2000**, otorgado por el Instituto Mexicano de Normalización y Certificación A.C., con una vigencia hasta el 18 de julio del 2011. El alcance de la certificación comprende desde la inscripción hasta la entrega del título profesional.

## Informe de Rendición de Cuentas del ITLP 2008

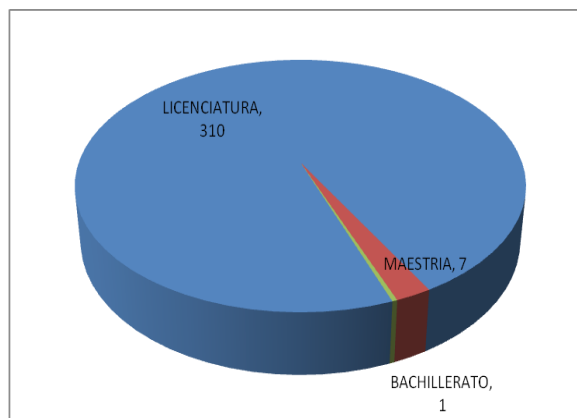


Se otorgaron un total de 694 **becas** provenientes del PRONABES, Patronato del Estudiante, Casa del Estudiante, Hijos de Trabajadores del Instituto, Hijos de personal homologado, becas deportivas y alimenticias, a estudiantes de nivel licenciatura que lo solicitaron, beneficiándose el 29.19% en comparación al 28% programado del total de la matrícula del Instituto, como una de las estrategias para asegurar la permanencia y conclusión de los estudios del alumno en la institución.



El fortalecimiento en la implementación del **proyecto alfa**, permitió acortar los tiempos de trámites de títulos profesionales a nivel licenciatura de 8 a 2 meses, tramitando un total de 291 títulos, en esta modalidad., con lo cual se cumplió al 100% la meta antes mencionada.

Se **tramitaron 310 títulos** de nivel licenciatura en los proyectos CIMA y ALFA, 7 títulos de Maestría y 1 de bachillerato, haciendo un total de 318 trámites ante la Dirección General de Institutos Tecnológicos, con lo cual se superó lo planeado que era que 160 egresados obtuvieran su título profesional, para así poder insertarse con éxito en el mercado laboral.



### INDICADOR DEL PROCESO DE CALIDAD

INDICADOR	META ITLP	DESCRIPCIÓN	AVANCE	OBJ. ESTRATEGICO
9	27	Para el 2008 se mantendrá el 28% de la matrícula de estudiantes de licenciatura beneficiados con becas provenientes de distintos programas públicos y privados	104.28%	2

### PROCESO DE ADMINISTRACIÓN DE LOS RECURSOS:

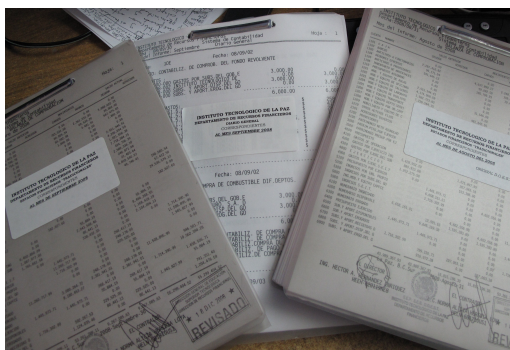
En este ejercicio, muchos son los desafíos que tiene el ITLP en lo que a infraestructura se refiere, áreas deportivas, equipamiento y mantenimiento.

El uso adecuado de los recursos, en apego a la normatividad vigente, ha permitido la aplicación óptima de los mismos y el fomento de la estabilidad laboral.

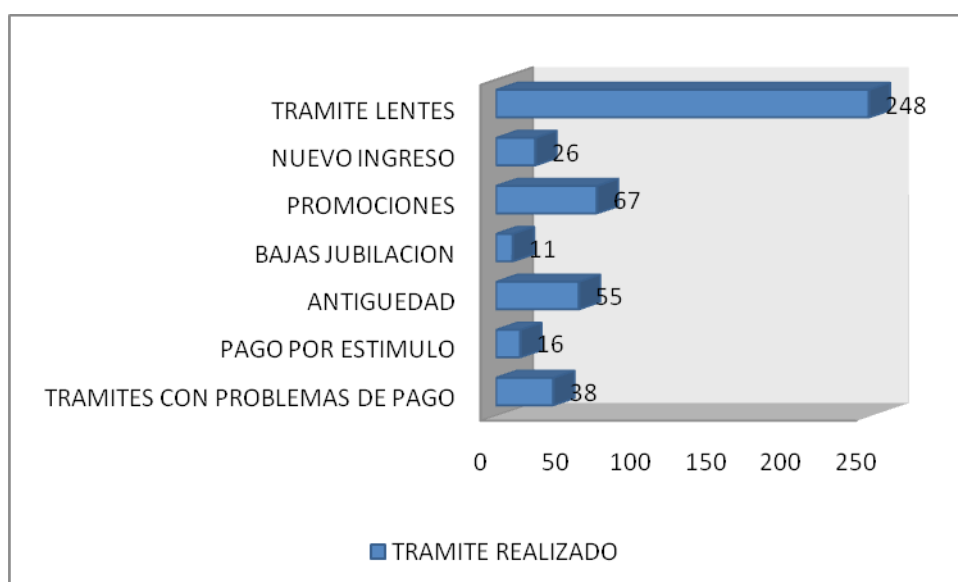
Todavía tenemos mucho que lograr en los renglones de capacitación y entrega oportuna de los documentos normativos son oportunidades de crecimiento para alcanzar mejores estadios de desarrollo en apego al Modelo Educativo para el Siglo XXI.

A continuación se describen los logros alcanzados en este proceso:

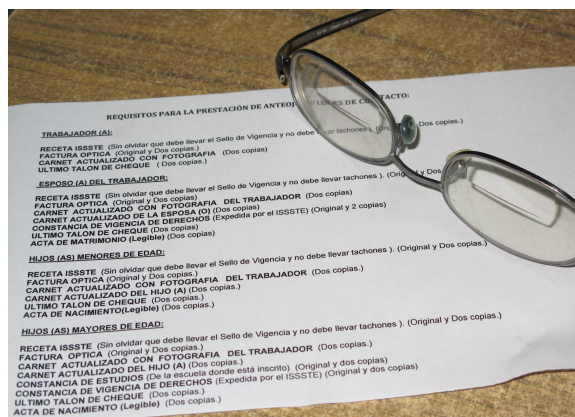
La Integración, gestión y evaluación de los **4 documentos de ejercicio de recursos** (informes de estados financieros, informes de ingresos propios y egresos, nominas conciliadas, informes del inventario de bienes muebles e inmuebles) para asegurar el cumplimiento, del servicio prestado, se alcanzó en un 100% de lo planeado. Se realizó el pago de nómina federal por un total de \$ 53,504,606.62, en lo que respecta a la nómina de Gobierno Estatal, el pago fue de \$ 6,074,789.97, haciendo una erogación total en ambas nóminas de \$59,609,277.07



En atención a la integración, gestión y trámites oportunos de las **prestaciones que garantizan la tranquilidad y estabilidad laboral** del personal que trabaja en el Instituto, se gestionaron 38 Trámites de problemas de pago, 16 Pagos de estímulos por 10, 15, 20 y 30 años de servicios ininterrumpidos, 55 Estímulos por antigüedad, 11 Bajas por jubilación, 67 Promociones de personal, 26 Nuevos ingresos, 18 Plazas que se otorgaron en propiedad, 8 Movimientos ante el ISSSTE, 248 Trámites de lentes y 63 Trámites de diversas prestaciones entre otros.







Se logró la participación del personal convocado en los diversos eventos para fomentar la **integración de la plantilla laboral**, en los festejos de Rosca de Reyes, Día del Niño, Día de la Madre, Día del Trabajador de la Educación, Desayuno al personal jubilado con motivo de los festejos de 35 Aniversario, Ceremonia de XXXV Aniversario y Posada Navideña, alcanzando un total del 95% del total de la plantilla de trabajadores del plantel.



Para contribuir a la **formación y actualización de directivos, funcionarios docentes y personal de apoyo y asistencia a la educación**, se ofrecieron 7 cursos: "Éxito en la atención al cliente", "Paquetería básica", "Planeación Estratégica", "Introducción a la Administración", "Actualización en administración secretarial", "Clasificación en material de biblioteca" y Administración laboral para el sector público", contribuyendo así al desarrollo integral del personal.



En materia de **mantenimiento preventivo y correctivo** de la infraestructura física y del equipo, se realizaron mantenimientos preventivos y correctivos a 23 edificios, 135 aires acondicionados, instalaciones telefónicas externas, mantenimiento y mejora de andadores, rampas y registros, trabajos de cancelería a aulas, laboratorios y departamentos, mantenimiento hidráulico del plantel, mantenimiento a 6 transformadores, 114 Mantenimientos preventivos y 109 correctivos a equipos de cómputo, 113 Terminales instaladas, , 282 Equipos inalámbricos configurados. Se suministraron e instalaron así mismo 37 aires acondicionados de 1 a 5 toneladas y la rotulación de edificios.



Así mismo, en lo que respecta a **servicios generales**, se realizó la jornada de limpieza “Un día por el Tec”, en la cual participaron personal directivo, docente, administrativo y de servicios y alumnado, Servicios Públicos Municipales, Se reforestaron diferentes áreas del plantel, e rehabilitaron los campos deportivos de fútbol, béisbol y Gimnasio, se le dio mantenimiento a 300 mts. de la barda perimetral de instituto.





En el área de vigilancia, se mejoró el servicio a través de registro en bitácoras diarias, rondines de seguridad en aulas y edificios, colocación de 60 extinguidores nuevos que se suman a los existentes, se realizaron gestiones para la colocación de 4 altos por parte de Transito Municipal en el crucero Avenida La Paz y Colosio, haciendo más seguro el ingreso por dicha entrada. Actualmente está funcionando con éxito.

En apoyo al Plan D-N-III, el ITLP se convirtió en refugio temporal, atendiendo a más de 100 personas albergadas en nuestras instalaciones.

Se adquirió mobiliario para 36 aulas, haciendo un total de 1,230 sillas y 1,230 mesas para alumnos, así como 36 juegos de silla y mesa para profesores. En total se dio de alta 2,726 muebles y de baja 2,460. Se donó a la Secretaría de Educación Pública 1,230 pupitres y 35 computadoras.



Dichas actividades están acordes al desarrollo, crecimiento e imagen física del instituto, conforme al modelo educativo para el siglo XXI.

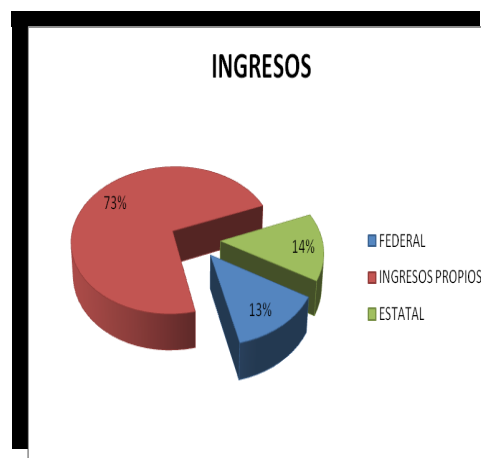
## V. Captación y ejercicio de los recursos

El financiamiento del Instituto Tecnológico de La Paz, se compone de tres fuentes, las cuales son ingresos propios, subsidio estatal y gasto directo federal, siendo el mismo controlado de acuerdo a la normatividad vigente y en apego al Programa Operativo Anual.

En el ejercicio de 2008, la distribución quedó de la siguiente forma:

### INGRESOS CAPTADOS:

• Recursos federales	\$ 2,145,973.00
• Ingresos propios	\$ 11,960,791.00
• Recursos estatales	\$ 2,355,026.00
Haciendo un total de:	\$ 16,461,790.00



Así mismo, el ejercicio del recurso captado se aplicó conforme a la normatividad vigente y clasificadores autorizados, según la naturaleza del gasto, en los capítulos 1000 (servicios personales, partida 1308), 2000 (materiales y suministro), 3000 (servicios generales), 5000 (bienes muebles e inmuebles), 7000 (erogaciones de apoyo a actividades culturales, académicas y deportivas) realizándose la aplicación del recurso por fuente de ingreso y área de asignación:

### DIRECCIÓN:

Ingresos propios:	\$212,663.00
Gobierno del Estado:	\$168,994.00
Federal:	\$ 2,244.00
Total del gasto:	\$ 383,901.00
Representando el	<u>2.35%</u>





### **SUBDIRECCIÓN ACADÉMICA:**

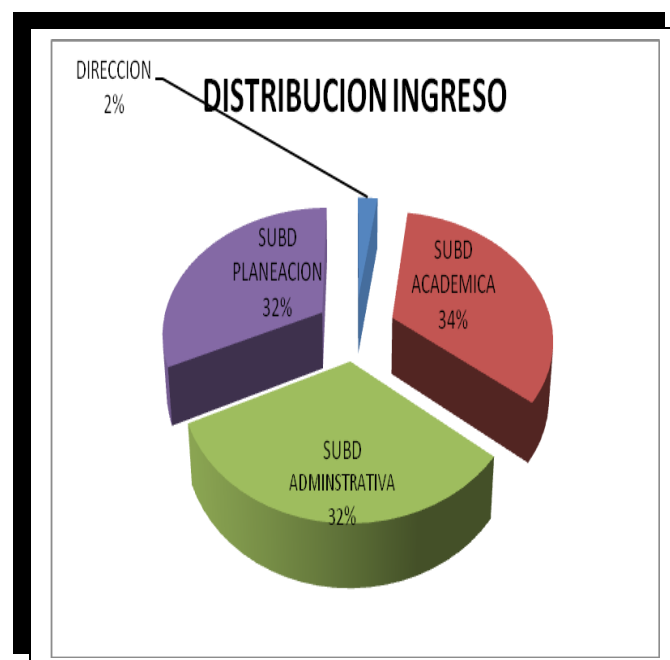
Ingresos propios: \$ 4,021,778.00  
 Gobierno del Estado: \$ 1,161,319.00  
 Federal: \$ 295,241.00  
 Total del gasto: \$ 5,478,338.00  
 Representando el 33.49%

### **SUBDIRECCIÓN ADMINISTRATIVA:**

Ingresos propios: \$ 3,532,912.00  
 Gobierno del Estado: \$ 638,539.00  
 Federal: \$ 1,093,170.00  
 Total del gasto: \$ 5,264,621.00  
 Representando el 32.18%

### **SUBDIRECCIÓN DE PLANEACIÓN:**

Ingresos propios: \$ 3,919,460.00  
 Gobierno del Estado: \$ 378,042.00  
 Recurso Federal: \$ 935,318.00  
 Total del gasto: \$ 5,232,820.00  
 Representando el 31.99%



El total del gasto ejercido 2008 en el Instituto Tecnológico de La Paz, es el siguiente:

Ingresos propios: \$ 11,686,813.00  
 Gobierno del Estado: \$ 2,346,894.00  
 Recurso Federal: \$ 2,325,973.00  
 Total del gasto: \$ 16,359,680.00  
 Representando el: 100%

## **VI. Estructura académico-administrativa del plantel**

Total de profesores de tiempo completo	Licenciatura	Maestría (con grado académico)	Doctorado (con grado académico)	Doctorado (sin grado académico)
106	75	28	2	1
Total de profesores de ¾ de tiempo	Licenciatura	Maestría (con grado académico)	Doctorado (con grado académico)	Doctorado (sin grado académico)
15	12	3	0	0



Total de profesores de medio tiempo	Licenciatura	Maestría (con grado académico)	Doctorado (con grado académico)	Doctorado (sin grado académico)
10	9	1	0	0
Total de profesores con horas de asignatura	Licenciatura	Maestría (con grado académico)	Doctorado (con grado académico)	Doctorado (sin grado académico)
46	40	4	2	0
<b>177</b>	<b>136</b>	<b>36</b>	<b>4</b>	<b>1</b>

## PERSONAL NO DOCENTE

	FUNCIONES						
	SERVICIOS		ADMINISTRATIVAS		TOTALES		
	H	M	H	M	H	M	T
<b>TOTALES</b>	28	1	29	46	57	47	104
	29		75				

## VII. Infraestructura del plantel

El Instituto Tecnológico de La Paz está constituido por:

- 34 edificios
- 42 aulas construidas y utilizadas como tales.
- 7 Laboratorios ex profeso.
- 2 Laboratorios adaptados.
- 1 taller ex profeso.
- 4 talleres adaptados.
- 18 anexos ex profesores.
- 5 instalaciones deportivas.

Esto en una superficie total de 227,343 m<sup>2</sup>; teniendo un área para crecimiento a futuro de 153,112 m<sup>2</sup>.

Cuenta así mismo con 8 vehículos automotores, con los cuales da servicio a las distintas áreas académicas y de vinculación en el programa de viaje de prácticas planeado.



## Mantenimiento de la Planta Física en el 2008

CONCEPTO	MONTO
<b>Aulas, talleres y laboratorios:</b>  Dotación de mobiliario que consiste en suministro de: Para estudiantes: <ul style="list-style-type: none"><li>• 1200 mesas</li><li>• 1200 sillas</li></ul> Para el docente: <ul style="list-style-type: none"><li>• 30 mesas</li><li>• 30 sillas</li></ul> Mantenimiento interior consistente en pintura, adecuación y modificación de espacios interiores.	\$2,020,045.82
<b>Espacios deportivos:</b>  Mantenimiento interior y exterior del Gimnasio Auditorio consistente en pintura, cambio de recubrimientos en paredes de vestidores, aplicación de ácido para oxidación sobre estrado.	\$153,955.00
<b>Edificios administrativos, Centro de Información y núcleo de baños:</b>  Mantenimiento de interior y exterior a los edificios mencionados consistente en: Suministro y aplicación de pintura, mantenimiento de impermeabilización, colocación de recubrimientos en piso, colocación de plafón reticular e iluminación artificial.	\$685,721.38
<b>Exteriores:</b>  Habilitación de pisos y guarniciones de Plaza de la Computación, así como habilitación y mantenimiento de andadores en diferentes puntos de la planta física del plantel y de algunas secciones de la barda perimetral.	\$397,671.74
<b>TOTAL</b>	<b>\$3,257,393.94</b>

## VIII. Retos y desafíos

Los principales retos que habremos de enfrentar en el año 2012 son: acreditar los programas de licenciatura para contar con matrícula de estudiantes en programas reconocidos por su calidad, incorporar los programas de posgrado a ofertar al PNPC, se tiene proyectado la apertura de dos maestrías: Maestría en Sistemas Computacionales y Maestría en Ingeniería Administrativa; incrementar el porcentaje de profesores de Tiempo completo en los programas de formación docente y profesional, así como a los programas de posgrado, incrementar la Eficiencia Terminal y de Egreso, tanto en licenciatura como en posgrado, mantener la certificación del Proceso Educativo bajo la norma ISO 9001:2008, mejorar continuamente su eficacia e implementar y certificar un Sistema de Gestión Ambiental que cumpla con los requisitos de la norma ISO 14001:2004.



Será un desafío también aumentar el número de becas a estudiantes para coadyuvar a la permanencia y terminación de estudios, así como el ofertar programas pertinentes de licenciatura y posgrado, en modalidades abiertas y a distancia, con el fin de incrementar la matrícula del Instituto aprovechando al máximo la capacidad instalada.

El incremento del número de equipos de cómputo actualizados para uso de los estudiantes, principalmente en las salas del Centro de Información y otros espacios de visita frecuente por alumnos, así como proporcionar los servicios de conectividad a internet 2 y ampliar el número de aulas, talleres y laboratorios con acceso a las Tecnologías de la Información y Comunicación, es otro de los grandes retos que nos hemos planteado como institución.

Por otro lado, se tiene proyectado el fortalecimiento de la vinculación con instituciones de los sectores público y social, para propiciar que los estudiantes realicen su servicio social en programas de apoyo comunitario, en donde apliquen las competencias adquiridas en beneficio directo de los sectores más vulnerables de la sociedad, promoviendo así los valores éticos y morales.

Habremos de generar estrategias para incorporar a profesores investigadores al SNI y promover que los productos académicos, innovaciones científicas y tecnológicas se registren como propiedad intelectual, así también el fortalecimiento al seguimiento de egresados y propiciando la participación de docentes y estudiantes en los proyectos para la incubación de empresas tecnológicas.

Un reto importante será lograr que la comunidad tecnológica participen en la elaboración del Programa de Fortalecimiento Institucional (PIFI) del Instituto, así como el de incrementar la participación del personal de apoyo y asistencia a la educación en los programas de capacitación que se implementen.

Estamos conscientes que los índices que mayormente impactan nuestra visión y misión de ofrecer servicios educativos de calidad, son sin duda, los de deserción y reprobación, por lo cual se están implementando acciones que nos lleven a abatir los mismos.

La pertinencia de los servicios que estamos ofreciendo deberá ser evaluada este año, mediante una investigación de expectativas que involucre a todos los sectores de la sociedad sudcaliforniana, la cual nos permitirá hacer adecuaciones donde se requiera o adaptaciones acordes a los requerimientos de nuestro entorno, basando nuestras titulaciones en competencias profesionales, valores y conocimiento, con el fin de ofrecer una educación integral.

La investigación es otro de los aspectos a considerar e impulsar fuertemente en este año. Una posibilidad en este sentido es la vinculación con otras instituciones: vía convenios o bien por grupos multidisciplinarios. El apoyo decidido a docentes para que obtengan el reconocimiento al perfil deseable, es otro de nuestros retos.





Finalmente, en este 2009, seguiremos buscando los apoyos para consolidar la infraestructura física y la modernización de talleres y laboratorios con el fin de lograr la acreditación de los mismos.

## IX. Conclusiones

El desarrollo de nuestros estudiantes como entes integrales conscientes de su entorno, compromete al **Instituto Tecnológico de La Paz** a redoblar sus esfuerzos, para responder a la confianza depositada como institución educativa, por centenares de familias sudcalifornianas.

Nuestra oferta educativa está basada en los planes y programas del gobierno federal, para contribuir de manera decidida en el cumplimiento de los objetivos para el año 2012, trabajando arduamente para lograr la acreditación de nuestras carreras en un futuro cercano.

El impulso a la calidad permitirá disminuir los índices de deserción y reprobación, los cuales son los que mayormente nos impactan como centro educativo, por lo cual la implementación de acciones decididas para que el estudiante no solo inicie, sino permanezca en el instituto son una de nuestras prioridades.

Despertar en los jóvenes la necesidad de una vida con valores que los definan como seres humanos y agentes de cambios, corresponsables en su interacción con el medio ambiente, es otro de los desafíos que el Tecnológico ha tomado como propio.

El recurso humano en el instituto es una de sus fortalezas que le permitirá llegar a mejores estadios de crecimiento, por lo cual resulta indispensable continuar con el apoyo a sus necesidades de desarrollo profesional.

Hoy cumplimos un año más como Instituto Tecnológico de La Paz, de entregar cuentas en tiempo y forma a la sociedad en la que nos hayamos inmersos, sobre los logros, objetivos y metas alcanzadas durante el 2008, mismos que nos ha permitido posicionarnos en la región.

Nuestro profundo agradecimiento por su apoyo y deferencia.

**“Ciencia es verdad, Técnica es libertad”**



## Directorio

**M.C. Héctor Arnulfo Hernández Enríquez**  
Director

**Ing. Jesús David Estrada Ruiz**  
Subdirector de Planeación y Vinculación

**Ing. Iliana Castro Liera**  
Subdirectora Académica

**Lic. José Luis Martínez Mota**  
Subdirector de Servicios Administrativos

**Lic. Carmen Julia Ángulo Chinchillas**  
Jefa del Departamento de Servicios Escolares.

**Lic. María Margarita Gil Romero**  
Jefa del Departamento de Comunicación y Difusión.

**Arq. Erasmo Gijón Campoy**  
Jefe del Departamento de Planeación, Programación y Presupuestación

**Lic. Carlos Solís Mercado**  
Jefe del Departamento de Gestión Tecnológica y Vinculación

**M.C. Francisco Bareño Peralta**  
Jefe del Centro de Información.

**Lic. Arturo Geraldo Verdugo**  
Jefe del Departamento de Actividades Extraescolares

**Lic. Graciela Ríos Calderón**  
Jefa del Departamento de Desarrollo Académico

**M.C. Raquel Valdez Guerrero**  
Jefa del Departamento de Ciencias Económico-Administrativas

**M.C. Manuel E. Casillas Brook**  
Jefe de la División de Estudios Profesionales

**Ing. Héctor Ignacio Guerrero Lafarga**



Jefe del Departamento de Ciencias Básicas

**Ing. Marco Antonio Castro Liera**

Jefe del Departamento de Sistemas y Computación

**Arq. Ulises Rodríguez Lobato**

Jefe del Departamento de Ciencias de la Tierra

**Ing. Martín Gómez Zúñiga**

Jefe del Departamento de Metal-Mecánica.

**M.C. Vicente Crisanto Carrizosa Valdés**

Jefe del Departamento de Ingenierías

**M.C. Antonio Hernández Sánchez**

Jefe de la División de Estudios de Posgrado e Investigación

**Lic. Norma Alicia Heredia Loya**

Jefa del Departamento de Recursos Financieros

**Ing. Alberto Ibarra Berber**

Jefe del Departamento de Recursos Humanos

**Arq. Eugenio Santa Cruz Henríquez**

Jefe del Departamento de Recursos Materiales y Servicios.

**Ing. José Tadeo Rodríguez Solano**

Jefe del Centro de Cómputo

**Lic. Jorge Alberto Osorio León**

Jefe del Departamento de Mantenimiento de Equipo