

**SEP**

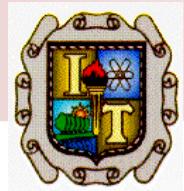


SECRETARÍA DE  
EDUCACIÓN PÚBLICA

Subsecretaría de Educación Superior



Sistema Nacional de  
Educación Superior  
Tecnológica



# **DIRECCIÓN GENERAL DE EDUCACIÓN SUPERIOR TECNOLÓGICA**

***INSTITUTO TECNOLÓGICO DE  
SALTILO***

## **INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS 2008**



**FEBRERO DE 2009**



## **INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS 2008 DEL INSTITUTO TECNOLÓGICO DE SALTILLO**

**I INTRODUCCIÓN**

**II MENSAJE DEL SR. DIRECTOR DEL INSTITUTO TECNOLÓGICO DE  
SALTILLO**

**III MARCO NORMATIVO**

**IV RESEÑA HISTÓRICA DEL ITS**

**V MODELO EDUCATIVO**

**VI INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS POR PROCESO  
ESTRATÉGICO**

**6.1. PROCESO ESTRATÉGICO ACADÉMICO**

**6.2. PROCESO ESTRATÉGICO DE VINCULACIÓN**

**6.3. PROCESO ESTRATÉGICO DE PLANEACIÓN**

**6.4. PROCESO ESTRATÉGICO DE CALIDAD**

**6.5. PROCESO ESTRATÉGICO DE ADMINISTRACIÓN DE RECURSOS**

**VII CAPTACIÓN Y EJERCICIO DE LOS RECURSOS**

**VIII ESTRUCTURA ACADÉMICO-ADMINISTRATIVA DEL INSTITUTO**

**IX INFRAESTRUCTURA DEL PLANTEL**

**X RETOS Y DESAFÍOS**

**XI CONCLUSIONES**

## I. INTRODUCCIÓN



La rendición de cuentas es interpretada como la obligación legal y ética, que tiene un servidor público de informar y explicar a la comunidad sobre cómo ha utilizado los recursos que le fueron asignados para emplearlos en beneficio de la institución que se le ha conferido.

La rendición de cuentas es considerado como un espacio de interlocución entre los servidores públicos y la ciudadanía. Tiene como finalidad generar transparencia, condiciones de confianza entre los funcionarios y ciudadanos y garantizar el ejercicio del control social a la administración pública; sirviendo además de insumo para ajustar proyectos en sus objetivos y sus respectivas metas, y que a través de estrategias y acciones estén encaminadas hacia la optimización de los recursos.

Se consideran como principales objetivos de la rendición de cuentas: fortalecer el sentido de lo público; recuperar la legitimidad para las Instituciones; contribuir al desarrollo de los principios constitucionales de transparencia, responsabilidad, eficacia, eficiencia e imparcialidad y participación ciudadana en el manejo de los recursos públicos; constituir un espacio de interlocución directa entre los servidores públicos y la ciudadanía, trascendiendo el esquema de que esta es solo una receptora pasiva de informes de gestión; servir como insumo dentro de la planeación estratégica de la institución, buscando siempre una planeación participativa de toda la comunidad que integra el instituto de manera que lo planeado conlleve a satisfacer las necesidades y demandas de la comunidad.

La rendición de cuentas es el informar a la comunidad de los recursos y su aplicación en bien de los estudiantes, la comunidad y la institución; e implica la implementación de diversos mecanismos, como pueden ser: audiencias públicas presenciales, publicación a través de la página de internet del instituto o por cualquier otro medio de difusión para darse a conocer con veracidad y oportunidad.

El Instituto Tecnológico de Saltillo consiente de la responsabilidad que tiene con su comunidad y apegándose a la normatividad vigente, da a conocer la rendición de cuentas a la opinión pública de los logros alcanzados en año del 2008 con los recursos que le fueron asignados para el desempeño de sus funciones con eficiencia, gracias a la cohesión y sinergia del trabajo en equipo, la visión y misión del instituto así como el liderazgo y compromiso tanto de su director como de todo el personal docente y de apoyo que conforma esta prestigiada casa de estudios,



## II. MENSAJE



MC. JESÚS CONTRERAS GARCÍA  
DIRECTOR

El acceso a la información pública y la transparencia como parte del proceso de rendición de cuentas de los servidores públicos puede expresarse con el término responsabilidad, es decir, la obligación de responder por los actos, pues implica la capacidad de garantizar que el funcionario responda a sus acciones mediante el uso de dos mecanismos definidos; en primer instancia, se tiene la obligación de informar al público sobre sus decisiones; en segundo lugar, quienes ejercen un puesto público deben dar explicaciones y justificar sus decisiones y acciones cuando así lo demanden los ciudadanos u otras autoridades e instituciones públicas.

En base a lo anterior y sujeto a la normatividad establecida por el Gobierno Federal Ley Federal de Responsabilidades Administrativas de los Servidores Públicos, artículos 6º, 7º, y 8º, presento ante las autoridades pertinentes y la comunidad tecnológica que mucho me honro en dirigir, el **INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS 2008**, sustentándolo en la Misión, Visión y Objetivos encomendados en nuestro quehacer educativo. Asumiendo como eje rector de trabajo el Modelo Educativo para el Siglo XXI, en cuyas dimensiones se fundamentan la dinámica del funcionamiento Institucional.

Las acciones realizadas para el logro de metas en el año 2008, están sustentadas en el Proceso Educativo como función central, así mismo en los cinco Procesos Estratégicos que lo conforman: Académico, Vinculación, Planeación, Administración de Recursos y Calidad.

### III. MARCO NORMATIVO



## LEY FEDERAL DE RESPONSABILIDADES ADMINISTRATIVAS DE LOS SERVIDORES PÚBLICOS

**ARTICULO 6.-** Cuando los actos u omisiones de los servidores públicos, materia de las quejas o denuncias, queden comprendidos en más de uno de los casos sujetos a sanción y previstos en el artículo 109 Constitucional, los procedimientos respectivos se desarrollarán en forma autónoma según su naturaleza y por la vía procesal que corresponda, debiendo las autoridades a que alude el artículo 3 turnar las quejas o denuncias a quien deba conocer de ellas. No podrán imponerse dos veces por una sola conducta sanciones de la misma naturaleza.

### TITULO SEGUNDO Responsabilidades Administrativas CAPITULO I

#### Principios que rigen la función pública, sujetos de responsabilidad administrativa y obligaciones en el servicio público

**ARTICULO 7.-** Será responsabilidad de los sujetos de la Ley ajustarse, en el desempeño de sus empleos, cargos o comisiones, a las obligaciones previstas en ésta, a fin de salvaguardar los principios de legalidad, honradez, lealtad, imparcialidad y eficiencia que rigen en el servicio público.

**ARTICULO 8.-** Todo servidor público tendrá las siguientes obligaciones:

- I.- Cumplir el servicio que le sea encomendado y abstenerse de cualquier acto u omisión que cause la suspensión o deficiencia de dicho servicio o implique abuso o ejercicio indebido de un empleo, cargo o comisión;
- II.- Formular y ejecutar los planes, programas y presupuestos correspondientes a su competencia, cumplir las leyes y la normatividad que determinen el manejo de recursos económicos públicos;
- III.- Utilizar los recursos que tenga asignados y las facultades que le hayan sido atribuidas para el desempeño de su empleo, cargo o comisión, exclusivamente para los fines a que están afectos;
- IV.- Rendir cuentas sobre el ejercicio de las funciones que tenga conferidas y coadyuvar en la rendición de cuentas de la gestión pública federal, proporcionando la documentación e información que le sea requerida en los términos que establezcan las disposiciones legales correspondientes;
- V.- Custodiar y cuidar la documentación e información que por razón de su empleo, cargo o comisión, tenga bajo su responsabilidad, e impedir o evitar su uso, sustracción, destrucción, ocultamiento o inutilización indebidos;
- VI.- Observar buena conducta en su empleo, cargo o comisión, tratando con respeto, diligencia, imparcialidad y rectitud a las personas con las que tenga relación con motivo de éste;



- VII.-** Comunicar por escrito al titular de la dependencia o entidad en la que preste sus servicios, las dudas fundadas que le suscite la procedencia de las órdenes que reciba y que pudiesen implicar violaciones a la Ley o a cualquier otra disposición jurídica o administrativa, a efecto de que el titular dicte las medidas que en derecho procedan, las cuales deberán ser notificadas al servidor público que emitió la orden y al interesado;
- VIII.-** Abstenerse de ejercer las funciones de un empleo, cargo o comisión, por haber concluido el período para el cual se le designó, por haber sido cesado o por cualquier otra causa legal que se lo impida;
- IX.-** Abstenerse de disponer o autorizar que un subordinado no asista sin causa justificada a sus labores, así como de otorgar indebidamente licencias, permisos o comisiones con goce parcial o total de sueldo y otras percepciones;
- X.-** Abstenerse de autorizar la selección, contratación, nombramiento o designación de quien se encuentre inhabilitado por resolución de autoridad competente para ocupar un empleo, cargo o comisión en el servicio público;
- XI.-** Excusarse de intervenir, por motivo de su encargo, en cualquier forma en la atención, tramitación o resolución de asuntos en los que tenga interés personal, familiar o de negocios, incluyendo aquéllos de los que pueda resultar algún beneficio para él, su cónyuge o parientes consanguíneos o por afinidad hasta el cuarto grado, o parientes civiles, o para terceros con los que tenga relaciones profesionales, laborales o de negocios, o para socios o sociedades de las que el servidor público o las personas antes referidas formen o hayan formado parte.



#### IV. RESEÑA HISTÓRICA DEL INSTITUTO TECNOLÓGICO DE SALTILLO

El 3 de enero de 1951 nació en la ciudad de Saltillo en el estado de Coahuila la primer institución de educación superior tecnológica del Estado y la tercera del Sistema Nacional de Institutos Tecnológicos; llamado en sus inicios Instituto Tecnológico de Coahuila e inicia sus actividades académicas al recibir por primera vez a 322 alumnos en los niveles de capacitación técnica para jóvenes y vocacional para ingeniería.

Siendo el tercero en crearse en el país, en 1968 cambia su denominación a Instituto Tecnológico Regional de Coahuila y luego a Instituto Tecnológico de Saltillo en 1977, a partir de 1981 toma su nombre actual de Instituto Tecnológico de Saltillo, y forma parte de la Dirección General de Educación Superior Tecnológica (DGEST) dependiente del Sistema Nacional de Institutos Tecnológicos del País (SNIT). Y por su gran presencia regional, se ha creado una sede en la ciudad de Cuatro Ciénegas Coahuila aplicando el Sistema de Educación a Distancia en la Carrera de Ingeniería Industrial.

Cincuenta y ocho años después, el Instituto Tecnológico de Saltillo es una institución consolidada, con un alto prestigio en el sector empresarial y de la sociedad en general, como una institución de alta calidad en educación superior al formar profesionistas de excelencia académica y por su aportación a la comunidad.

El Instituto ha dado soporte a las necesidades de desarrollo científico y tecnológico que demanda el mundo dinámico actual a través de diez programas de licenciatura, ocho de ellos acreditados por organismos de COPAES y tres de posgrado en los que se encuentran, dos de nivel de maestría en donde uno es reconocido por su calidad por el en el Programa Nacional de Posgrados de Calidad SEP-CONACyT, y uno de doctorado; lo que a dado como resultado la formación de más de 18,500 profesionistas distribuidos en todo el territorio nacional y en el extranjero. Lo anterior, gracias a su infraestructura, equipo con tecnología de punta, profesores de alto nivel académico y sus programas conformados de acuerdo a las nuevas tendencias y necesidades actuales, estos últimos, gracias a la aplicación del Modelo Educativo para el Siglo XXI en donde se considera el Proceso Educativo como eje rector, y el concepto de humanismo y constructivismo para la formación creativa y emprendedora que forma una actitud de compromiso profesional para el desarrollo científico y tecnológico a través de la sustentabilidad del medio ambiente y el apoyo decidido a la sociedad.

Y por su calidad educativa el Instituto ha sido reconocido dos veces por la Secretaría de Educación Pública Lic. Josefina Vázquez Mota por ser una institución que tiene una matrícula de más del 84.99% en Programas reconocidos por su alta calidad.



Nuestro sólido prestigio se debe a una estructurada planeación y la mejora continua del proceso central de nuestro quehacer institucional que nos ha permitido asegurar la calidad al contar con un Sistema de Gestión de la Calidad certificado en ISO 9001:2000 por un organismo internacional como lo es TUV de México. En este Sistema, se contempla la política de calidad, nuestra razón de ser, la proyección institucional a largo plazo; la filosofía y valores que dan consistencia a la armonía institucional y los procedimientos encaminados a la eficiencia de los recursos.

## **MISIÓN**

Promover el desarrollo de la comunidad, a través de la formación de profesionistas de excelencia, capaces de resolver de manera efectiva a las necesidades regionales con calidad, productiva y una visión nacional e internacional para el presente y el futuro.

## **VISIÓN**

Nos proponemos ser la mejor Institución de Educación Superior Tecnológica de Coahuila y del Sistema Nacional de Institutos Tecnológicos mediante la generación de una cultura científica y tecnológica de excelencia con la participación de alumnos, maestros, personal de apoyo y de los sectores sociales y empresariales de nuestro entorno.

## **POLÍTICA DE CALIDAD**

En el Instituto Tecnológico de Saltillo buscamos satisfacer las necesidades de nuestros alumnos y partes interesadas a través de la mejora continua del proceso educativo de conformidad con los requerimientos establecidos en la normativa ISO 9001:2000.

## **VALORES**

Para realizar diariamente todas las acciones de cada uno de los trabajadores, el Instituto Tecnológico de Saltillo establece los siguientes valores institucionales como vértices de sus quehaceres cotidianos.

## **LIDERAZGO**

El proceso que define el rumbo y la dinámica que conduce a nuestra Institución para lograr nuestros objetivos Institucionales se ve reflejada por el liderazgo que ejerce nuestra Dirección integrada con sus cuerpos directivos y funcionarios docentes.

## **RESPONSABILIDAD**

Todos los trabajadores del Instituto proyectan en su quehacer cotidiano una alta capacidad de respuesta en sus requerimientos puntuales y precisos, logrando así las metas propuestas



## **RESPETO**

Es imprescindible en la relación humana de nuestros trabajadores, refleja un sello de respeto a su persona y trayectoria laboral consolidando con ello nuestra misión institucional.

## **AUTOMOTIVACIÓN**

Cada uno de los trabajadores del instituto encauzamos continuamente nuestro esfuerzo personales hacia el logro de una mayor realización personal y laboral en nuestras acciones, siendo también beneficio para nuestra comunidad.

## **CREATIVIDAD**

Fomentar entre su comunidad tecnológica el desarrollo y su aprovechamiento de sus potencial y habilidades creativas para, diseñar o innovar herramientas y mejoras para nuestra institución, es otro valor que tiene concebido el instituto.

## **SUPERACIÓN**

Promueve la instrumentación de acciones tendientes al crecimiento y desarrollo personal y profesional de todos los trabajadores que al instituto pertenecen, es otro propósito que el instituto se propone y lo realiza día con día.



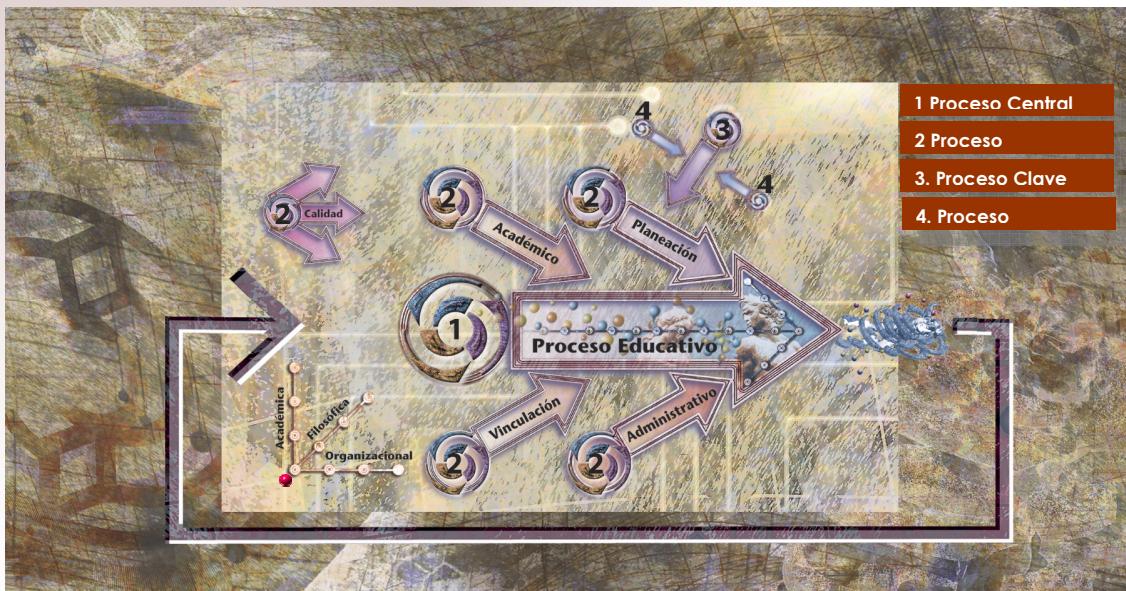
## V. INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS APEGADO A LOS PROCESOS QUE SE DESCRIBEN EN EL MODELO EDUCATIVO PARA EL SIGLO XXI Y EL PROGRAMA INSTITUCIONAL DE INNOVACIÓN Y DESARROLLO 2007 - 2012

### MODELO EDUCATIVO PARA EL SIGLO XXI

El Modelo Educativo para el Siglo XXI reconceptualiza y redimensiona el Proceso Educativo, con el propósito de cultivar la educación científica y tecnológica para el desarrollo del ser humano, capaz de afrontar con inteligencia instrumental, racional ética los retos del desarrollo sustentable.

Sirven de coordenadas al Modelo una dimensión filosófica que busca hacer justicia a los anhelos históricos del pueblo mexicano y que restituye al conocimiento científico y al desarrollo tecnológico su naturaleza humana, y promulga el renacimiento de la fe en el ser humano y de su capacidad de encontrar esquemas de convivencia justos, tolerantes y solidarios; una dimensión académica que presenta los estándares de la práctica educativa demandada al nuevo modelo, así como una dimensión organizacional cuyo propósito fundamental es asegurar que los recursos del sistema se enfoquen todos al éxito del Proceso Educativo.

El Modelo es esencialmente humanista, centrado en el aprendizaje, reorientado a proceso, y constituye un sistema inteligente que incorpora sus propias experiencias en su evolución, evaluación y mejora continua. Y considera, como proceso central el Proceso Educativo y convergen en él los procesos estratégicos; Académico, de Planeación, de Vinculación y el Administrativo y pernendo en todos el Proceso de Calidad.



## INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS POR PROCESOS ESTRATÉGICOS



Son los Procesos a través de los cuales fluyen los productos y servicios de los Procesos Clave y Específicos hacia el Proceso Educativo, que representa el Proceso esencial en el Modelo; para que los productos finales satisfagan una demanda específica y estratégica de educación superior científica y tecnológica del entorno de la institución. Además en cada uno de los Procesos Estratégicos se tiene inmersa una cantidad de metas que están comprendidas en el Programa Institucional de Innovación y Desarrollo 2007-2012; documento rector de Planeación alineado al Programa Sectorial de Educación del Gobierno Federal.

### 5.1 Proceso Estratégico Académico

Proceso Estratégico centrado en el desarrollo curricular de cada uno de los Programas Educativos para la formación profesional de los educandos y su atención, así como el desarrollo del profesorado; integrando los parámetros de referencia para la formación profesional, la concepción del aprendizaje y sus condiciones, así como los estándares de la práctica educativa, para cubrir las demandas del desarrollo científico y tecnológico.

En este Proceso se consideran los procesos clave; Formación Profesional, Posgrado e Investigación y Desarrollo Profesional.

#### 5.1.1. Formación Profesional

Proceso Clave en el cual se considera el desarrollo y actualización de los Planes y Programas de estudio, evaluación del desempeño académico y la formación integral del estudiante a través actividades de aprendizaje del conocimiento y extra reticulares.

En este Proceso Clave se tienen consideradas nueve metas en las que en promedio se logró alcanzar 80% de eficiencia.

Metas que han impactado los resultados:

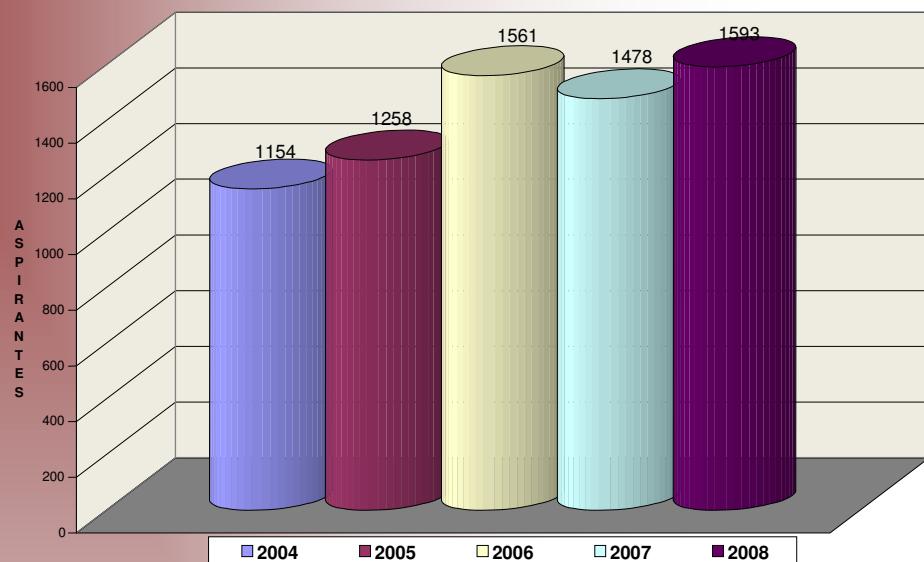
- Se logró que 220 estudiantes de los 140 programados realizaran actividades de aplicación innovadora de las habilidades y conocimientos adquiridos relacionados con creatividad, emprendedurismo, fortalecimiento de la formación en ciencias básicas de la ingeniería y administración para coadyuvar a su formación integral del estudiante, declarada en el Modelo Educativo para el Siglo XXI
- Se alcanzó una matrícula de 5344 estudiantes en licenciatura en diez programas de los 4846 programados para contribuir al logro de 30% de cobertura de educación superior establecido en el Plan Nacional de Desarrollo 2007-2012.



En su mensaje el Ing. Contreras aprovechó para felicitar a todos los participantes

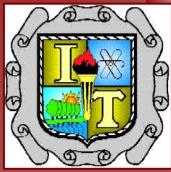


## ASPIRANTES ACEPTADOS EN LICENCIATURA

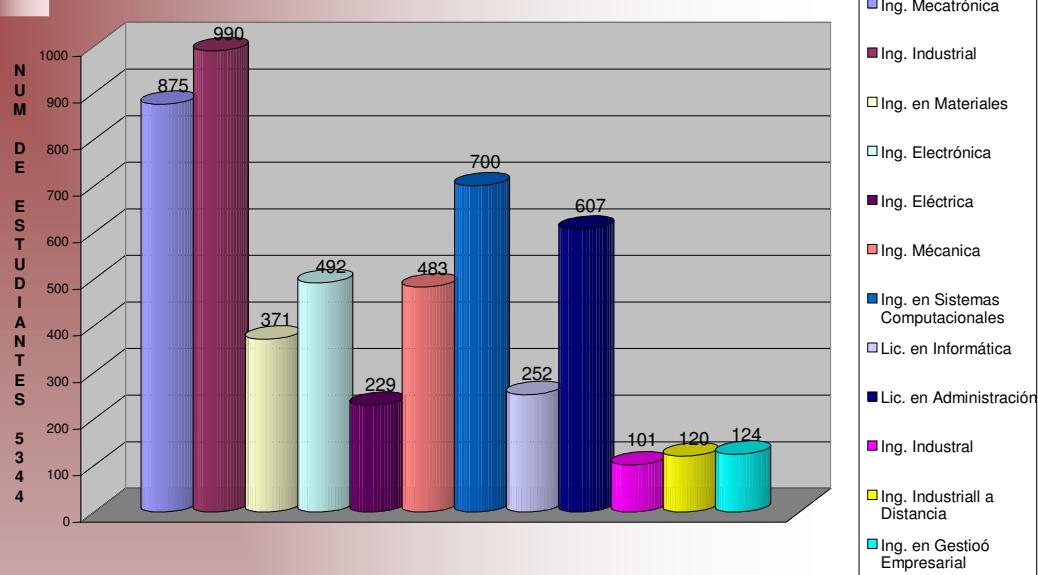


## COBERTURA A LA DEMANDA

CARRERA	CAPACIDAD	SOLICITANTES	ACEPTADOS
Ingeniería Mecánica	80	139	83
Ingeniería Eléctrica	40	77	42
Ingeniería Electrónica	80	104	82
Ingeniería Industrial	200	543	205
Ingeniería en Sistemas Computacionales	160	282	151
Ingeniería en Materiales	80	75	66
Ingeniería Mecatrónica	200	538	203
Licenciatura En Informática	80	47	37
Ingeniería en Gestión Empresarial	120	283	124
<b>Total</b>	<b>1000</b>	<b>2088</b>	<b>993</b>



### MATRÍCULA POR P.E. DE LICENCIATURA 2008

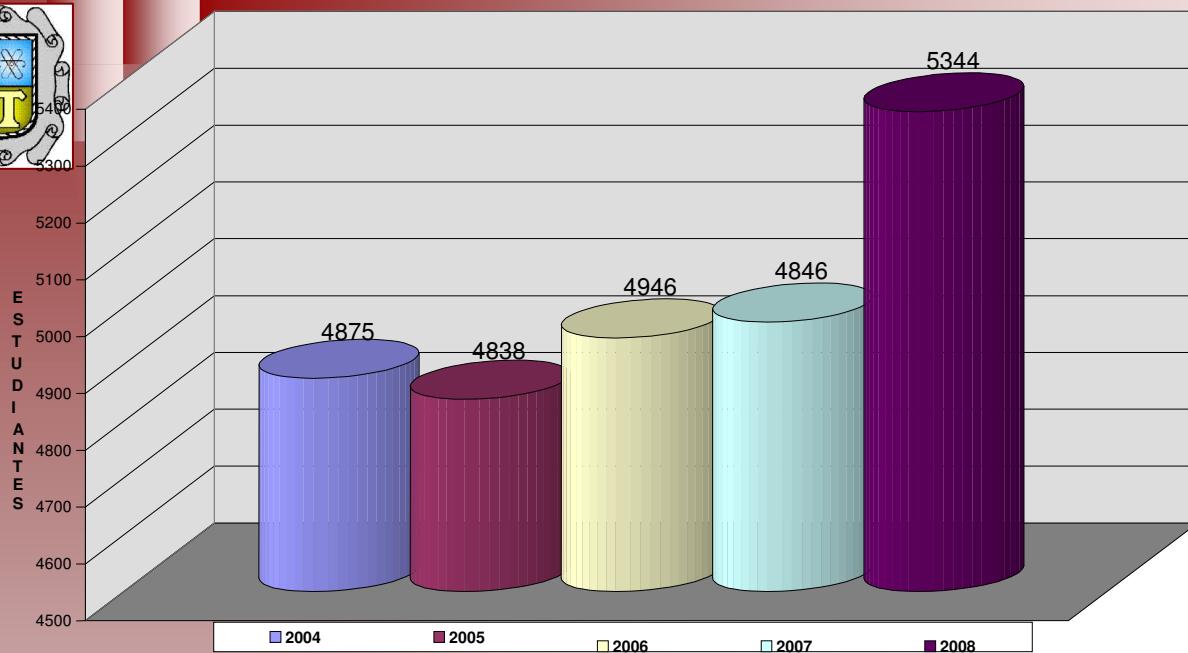


### MATRÍCULA POR PROGRAMA EDUCATIVO

CARRERA	PERIODO					
	ENERO – JUNIO 2008			AGOSTO – DICIEMBRE 2008		
	H	M	TOTAL	H	M	TOTAL
Ingeniería Mecánica	432	21	453	460	23	483
Ingeniería Eléctrica	207	15	222	214	15	2229
Ingeniería Electrónica	435	48	483	450	42	492
Ingeniería Industrial	627	277	904	690	300	990
Ingeniería en Sist. Comp.	385	234	619	418	282	700
Ingeniería en Materiales	218	123	341	237	134	371
Ingeniería Mecatrónica	671	71	742	781	94	875
Licenciatura en Informática	85	164	241	86	166	252
Licenciatura en Admón.	171	512	683	152	455	607
Ingeniería Industrial Abierta	112	26	138	83	18	101
Lic. en Admón. Abierta	0	0	0	0	0	0
Ing. Industrial a Distancia	101	33	134	91	29	120
Ingeniería en Gestión Empresarial	0	0	0	25	99	124
<b>Total</b>	<b>3444</b>	<b>1524</b>	<b>4968</b>	<b>3687</b>	<b>1657</b>	<b>5344</b>



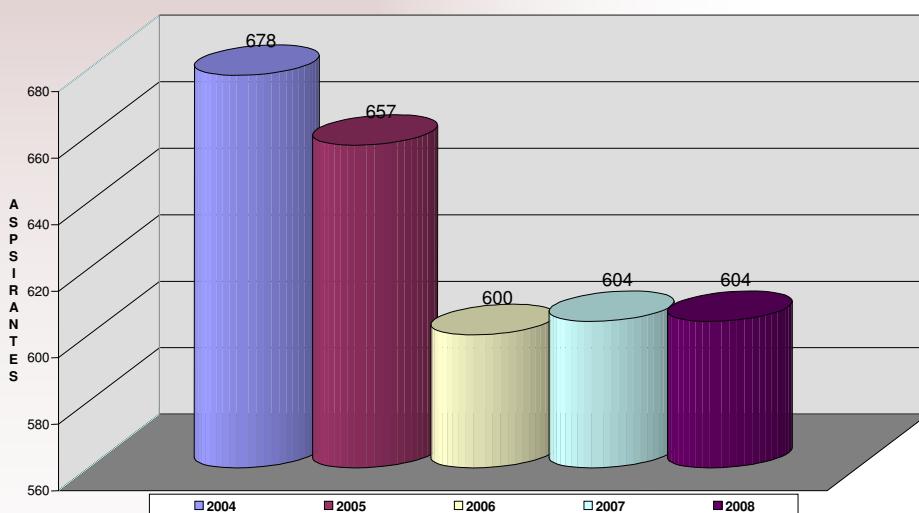
## CRECIMIENTO EN MATRÍCULA DE ESTUDIANTES DE LICENCIATURA



## Cursos Propedéuticos

Con el propósito de regularizar la situación académica de los aspirantes a ingresar al instituto, los que no ingresaron a primer periodo por no cubrir los requisitos académicos establecidos, se impartió un curso propedéutico con el propósito de reforzar al participante en las áreas del conocimiento de matemáticas, física y química, sumando una población de 604 participantes para el periodo Agosto-Diciembre del 2008 de los cuales fueron aprobados 385 alumnos para el nuevo ingreso de Enero 2009.

## CURSOS PROPEDÉUTICOS



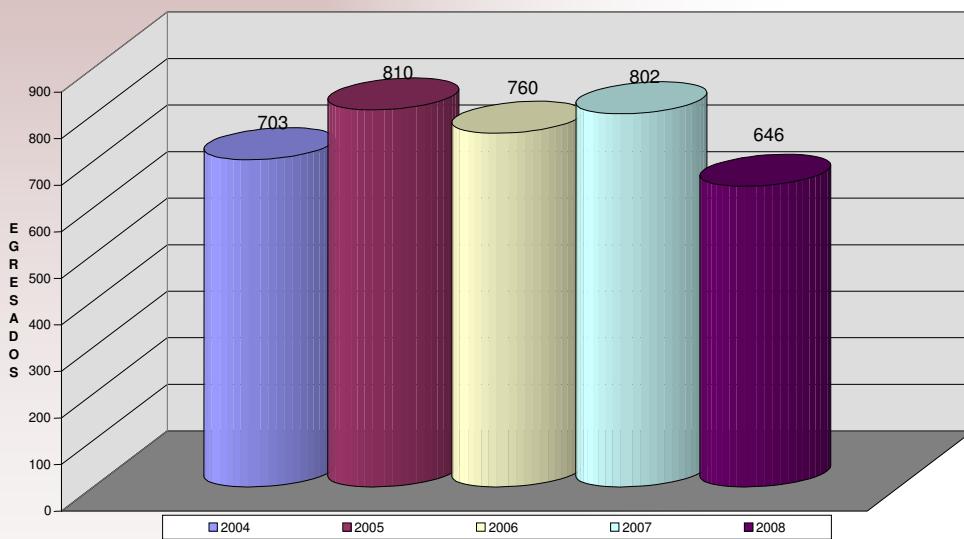
## Egresados Y Titulados



En relación al egreso y titulación del nivel de licenciatura en el año del 2008 las cifras estadísticas de cada programa académico se muestran en la siguiente tabla, denotando un flujo constante en cada uno de ellos.

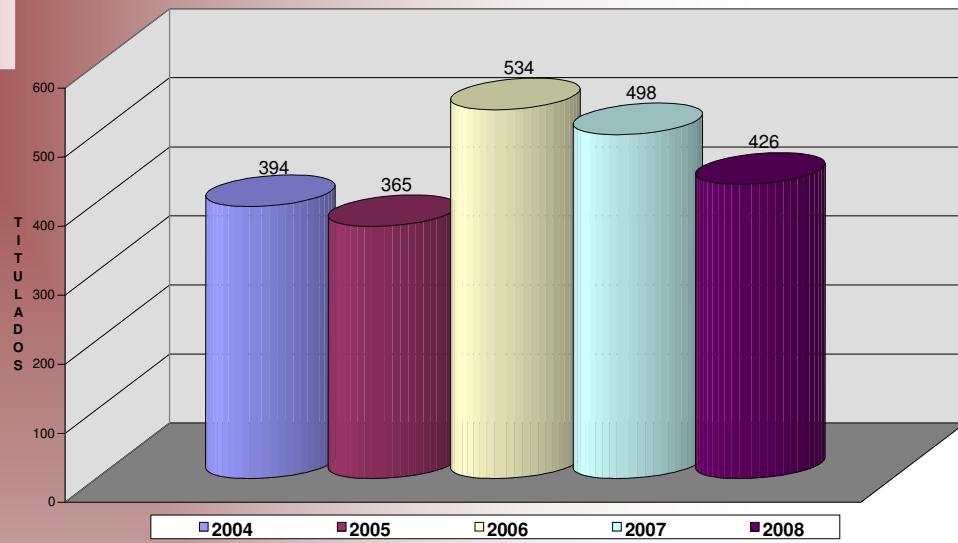
PROGRAMA EDUCATIVO	EGRESADOS 2008			TITULADOS 2008		
	ENERO JUNIO	AGO DIC.	TOTAL	ENERO JUNIO	AGO DIC.	TOTAL
Ingeniería Mecánica	30	31	61	35	18	53
Ingeniería Eléctrica	8	12	20	7	8	15
Ingeniería Electrónica	33	35	68	20	30	50
Ingeniería Industrial	79	62	141	48	45	93
Ingeniería en Sistemas Computacionales	23	61	84	22	24	46
Ingeniería en Materiales	9	23	32	6	12	18
Ingeniería Mecatrónica	33	42	75	27	16	43
Licenciatura en Informática	9	16	25	4	7	11
Licenciatura en Administración	52	31	83	54	27	81
Ingeniería Industrial (Abierta )	32	25	57	6	7	13
Licenciatura en Administración	0	0	0	3	0	3
<b>TOTAL</b>	<b>308</b>	<b>338</b>	<b>646</b>	<b>232</b>	<b>194</b>	<b>426</b>

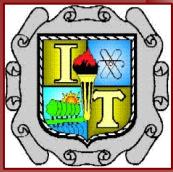
EGRESADOS DE LICENCIATURA



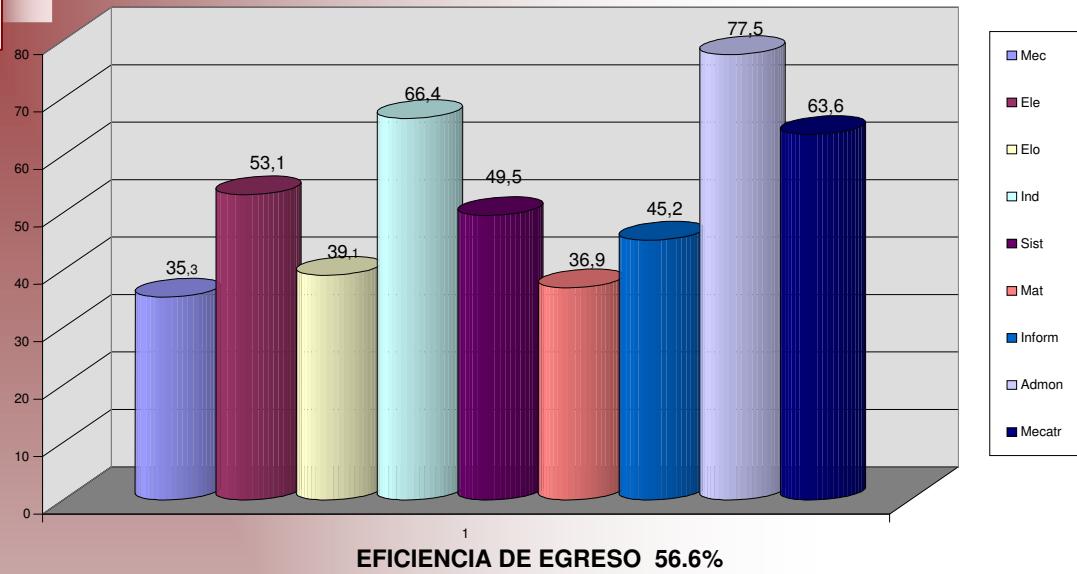


## TITULADOS DE LICENCIATURA

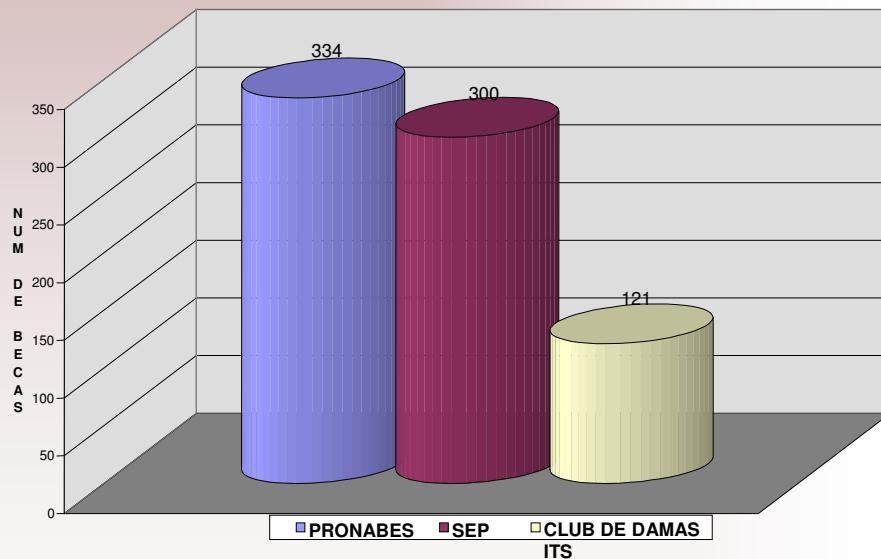


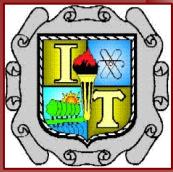


### EFICIENCIA DE EGRESO 2002-2008

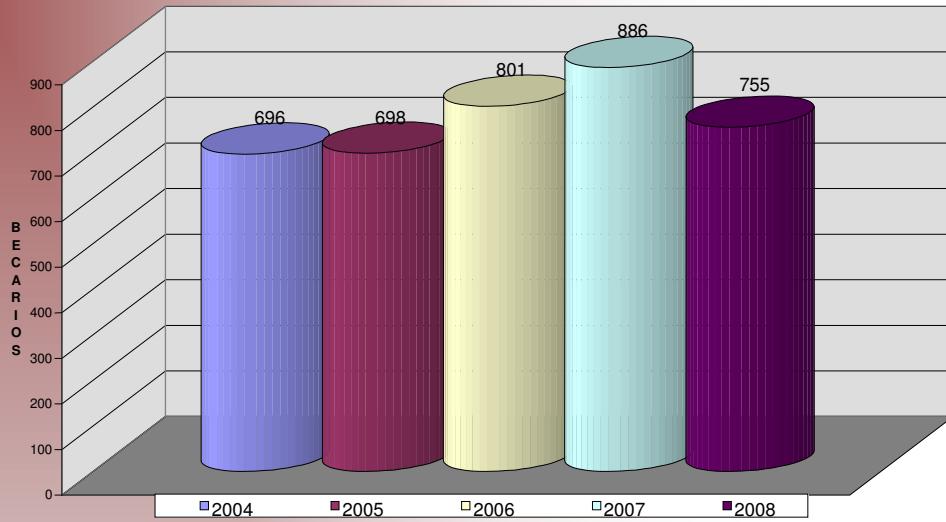


### TIPOS DE BECAS A ESTUDIANTES DE LICENCIATURA 2008





## BECAS OTORGADAS A ESTUDIANTES DE LICENCIATURA



El Ing. Jesús Contreras García, Director del ITS, exhortó a todos los alumnos a continuar trabajando para ser merecedores de estas becas.



El Aula Magna "Jorge Fernández Mier" fue el lugar elegido para realizar, la Entrega de Becas del semestre enero - junio 2008.



- Se participó activamente en el ámbito de competencias y en la construcción del **Espacio Común** de la educación superior tecnológica para asegurar la comparabilidad de un programa orientado en competencias (Ingeniería Gerencial Empresarial)
- Curso de competencia profesionales  
El 12 de Marzo del 2008, se inauguró el curso “Hacia la construcción del **Espacio Común** de la Educación Superior”, La instructora del curso es la Dra. Ruth Vargas Leyva, Doctora en Educación por la Universidad Autónoma de Aguascalientes y Becaria del Consejo Nacional de Ciencia y Tecnología.



Este 12 de marzo del año en curso, se realizó la inauguración del curso "Hacia la construcción del espacio común de la Educación Superior".



La encargada de impartir el curso es la Dra. Ruth Vargas Leyva, Doctora en Educación por la Universidad Autónoma de Aguascalientes, y Becaria del Consejo Nacional de Ciencia y Tecnología.

- Se incrementaron las prácticas de laboratorio coadyuvando a la articulación de la teoría con la práctica de los estudiantes y aprovechar al máximo el equipamiento disponible en el instituto, de un 60% a un 82%, rebasando la meta por 12%.
- Se incrementó de 3330 a 4469 estudiantes en ocho programas educativos de licenciatura reconocidos o acreditados por su buena calidad para asegurar que la atención de la oferta educativa está sustentada en principios de equidad, calidad y pertinencia.
- **Acreditaciones de Programas Educativos por COPAES**  
La acreditación de los Programas Educativos del nivel licenciatura se inician a partir del año de 2004 a la fecha. Teniendo la expectativa de 9 programas a acreditar, logrando la meta de 8 programas en 2008 que representan el 88.8% del objetivo, así mismo se atendió en estos programas un 84.99% de la matrícula de licenciatura.



En su mensaje el Ing. Jesús Contreras García, felicitó a todos los que intervinieron en el proceso de acreditación y los exhortó para seguir trabajando para lograr el cien por ciento de la matrícula acreditada.



Personal docente y alumnos de la carrera de Ingeniería Mecánica durante el acto de entrega de la constancia de acreditación.

El Instituto Tecnológico de Saltillo, respetando siempre la política de calidad en el Proceso Educativo, ha trabajado incansablemente a lo largo de estos 58 años, para lograr colocarse dentro de las mejores instituciones de educación superior tecnológica en el país, lográndolo con la Acreditación de sus Programas Educativos.

En el mes de mayo se entregó la Constancia de Acreditación para el Programa Educativo de Ingeniería Mecánica.



Se realizó la entrega de la Constancia de Acreditación en el auditorio del edificio de Gestión tecnológica y Vinculación del ITS.



## Evaluación de Programas Educativos

Apertura del proceso de evaluación para la Acreditación del Programa de Ingeniería Mecatrónica.



En el Centro de Calidad de nuestro Instituto, se realizó la reunión de apertura para el proceso de Evaluación para la Acreditación del Programa de Ingeniería Mecatrónica.



A la reunión asistió por parte del Comité Evaluador: el Ing. Eugenio Aguilar Ibarra, el Ing. Mario Herrera Cortés, y el Ing. Víctor Hugo Hernández Gómez.

Apertura del proceso de evaluación para la Acreditación del Programa de Ingeniería Eléctrica



Se realizó una reunión con los evaluadores del Consejo de Acreditación de la Enseñanza de la Ingeniería (CACEI).



Dentro de la reunión también se trató el tema del modelo educativo para el siglo XXI, el cuál está implementado dentro de nuestro Instituto.

## Eventos Académicos



Se desarrollaron diferentes eventos académicos con el propósito de la actualización o para reafirmar el conocimiento de los alumnos en las áreas académicas que conforman nuestros Programas de Estudio, así como para dar a conocer los logros obtenidos en proyectos de investigación realizados en nuestro instituto.

### ▪ Congresos

#### XVII Congreso Internacional de Ingeniería Industrial

En el marco del 60 Aniversario del Sistema Nacional de Educación Superior Tecnológica, el Capítulo Estudiantil IIE 951 de Ingeniería Industrial del ITS, realizó este 29 de octubre del año en curso la inauguración de su XVII Congreso Internacional denominado "Hands on".



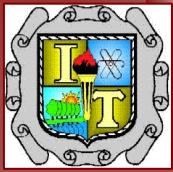
En su mensaje el Ing. Jesús Contreras hizo una remembranza con respecto al Modelo Educativo para el Siglo XXI, el cual ha adoptado el ITS, a fin de trabajar bajo los 4 "pilares" que soporta el Modelo.



La declaratoria inaugural la realizó El Ing. Marcos Durán Flores, quien aprovechó para agradecer la invitación, y recordarles a todos la importancia de aprovechar al máximo este tipo de eventos.



El Capítulo Estudiantil IIE 951 de Ingeniería Industrial del ITS, realizó la inauguración de su XVII Congreso Internacional denominado "Hands on".



## XXX Congreso Internacional de Metalurgia y Materiales



El ITS a través de su Departamento de Metal – Mecánica, realizó la inauguración del XXX Congreso Internacional de Metalurgia y Materiales, en el Auditorio Tecnológico.



El mensaje de bienvenida estuvo a cargo del Ing. Juan Antonio Sánchez, quien aprovechó para hacer una pequeña remembranza del Congreso que inició en 1976.

El ITS a través de su Departamento de Metal – Mecánica, realizó este 22 de octubre del año en curso la inauguración del XXX Congreso Internacional de Metalurgia y Materiales, en el Auditorio Tecnológico.

A la ceremonia asistió en representación del Gobernador del Estado, Prof. Humberto Moreira Valdés, el Prof. Jesús Manuel de la Garza Long, Subsecretario de Educación Superior en el Estado, CP. Miguel Ángel Arizpe Rodríguez, en representación del Lic. Jorge Torres López, Presidente Municipal de Saltillo, el Ing. Juan Antonio Sánchez Fernández, Subdirector de Planeación y Vinculación, representando al Ing. Jesús Contreras García, Director del ITS, el CP. Edgar Manuel López López, Subdirector

## Tectroman “Tecnología Controlada por el Hombre”



La alumna Ludrina Facundo Flores, como Presidenta del Capítulo Estudiantil de Eléctrica – Electrónica, hizo uso de la palabra para agradecer la presencia y apoyo de la comunidad del ITS.



El Auditorio Tecnológico fue el lugar elegido por el Capítulo Estudiantil de Eléctrica – Electrónica, para realizar su 2º Simposium Internacional.



El Ing. Luis Armando Bravo Castillo, de la empresa Probonics, fue el encargado de realizar la primera conferencia del día.

El Auditorio Tecnológico del ITS, fue el lugar elegido por el Capítulo Estudiantil de Eléctrica – Electrónica, para realizar su 2º Simposium Internacional denominado “Tectroman: Tecnología controlada por el hombre”.



### 5.1.2. Investigación y Estudios de Posgrado

Proceso Clave en el cual se considera el desarrollo y actualización de los Planes y Programas de estudio de posgrado, el fomento a la investigación, la habilitación de profesores, fortalecimiento a la producción académica, formación de cuerpos académicos, integración de investigadores en el Sistema Nacional de Investigadores y la integración de Redes de investigación.

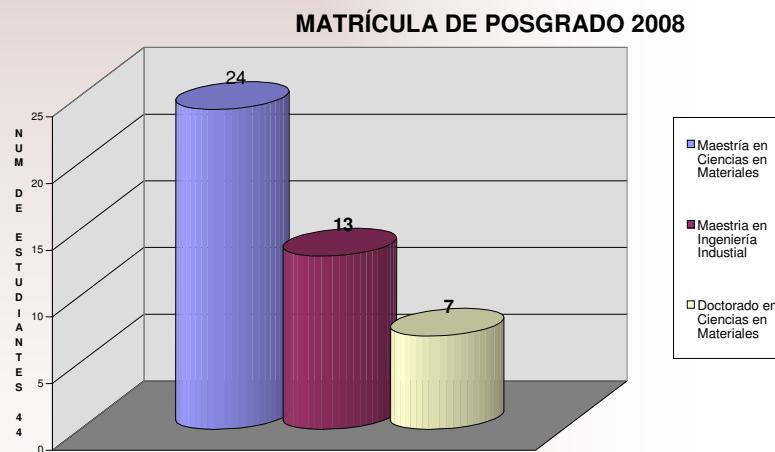
Es necesario mencionar, que la alta dirección del Instituto Tecnológico de Saltillo, tiene dentro de sus prioridades, la de apoyar fuertemente con los recursos humanos y físicos que sean necesarios a los programas de posgrado de: Maestría Ingeniería Industrial (habilitado DGEST), Maestría en Ciencias en Materiales (reconocimiento de alto nivel PNPC SEP-CONACYT) y el Doctorado en Ciencias en Materiales (habilitado por la DGEST); para proveer recursos humanos con estudios de alto nivel para el fortalecimiento y desarrollo de la ciencia y la tecnología en nuestras empresas del país.

En este Proceso Clave se tienen consideradas siete metas en las que en promedio se logró alcanzar 75% de eficiencia.

Metas que han impactado los resultados:

- Se atendieron 44 estudiantes de posgrado de los 42 programados en tres Programas de Posgrado.

#### Atención a Estudiantes de Posgrado





#### EGRESADOS DE POSGRADO

PROGRAMA	EGRESADOS 2008			GRADUADOS 2008		
	H	M	TOTAL	H	M	TOTAL
Esp. en Ingeniería Ambiental	0	0	0	0	0	0
Esp. en Autom. de Procesos Ind.	0	0	0	0	0	0
Esp. en Redes Computacionales	0	0	0	0	0	0
Maestría en Ciencias en Materiales	2	3	5	4	6	10
Maestría en Ciencias en Ing. Ind.	4	1	5	1	0	1
Maestría en Ciencias en Admón.	0	0	0	1	2	3
Doctorado en Ciencias en Materiales	0	0	0	0	0	0
<b>Total</b>	<b>6</b>	<b>4</b>	<b>10</b>	<b>6</b>	<b>8</b>	<b>14</b>

#### EFICIENCIA TERMINAL DE POSGRADO 2008

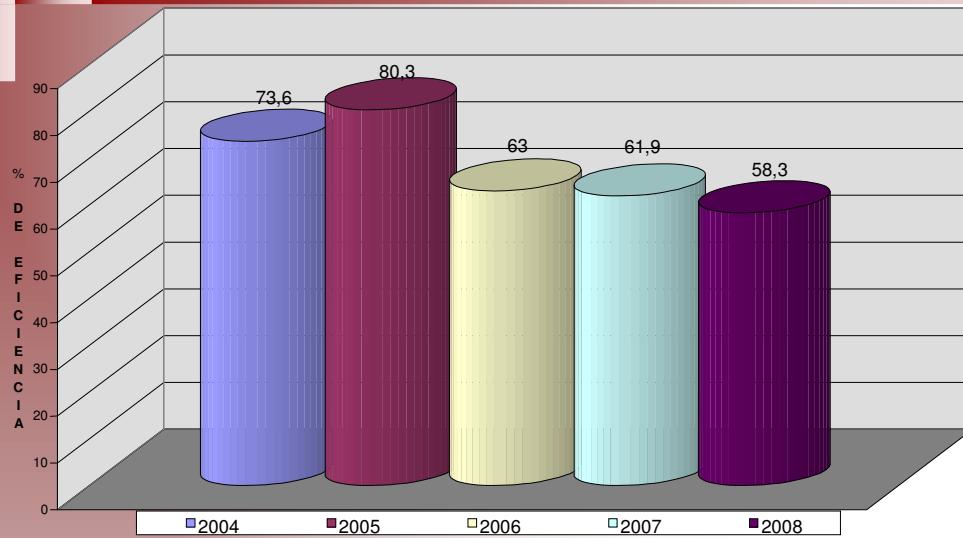
PROGRAMA	INGRESARON	EGRESARON	EFICIENCIA TERMINAL
Maestría en Ciencias en Materiales	14	9	64.3 %
Maestría en Ciencias en Ing. Industrial	10	5	50%
Maestría en Ciencias en Administración	0	0	0
Doctorado en Ciencias en Materiales	0	0	0
<b>TOTAL</b>	<b>24</b>	<b>14</b>	<b>58.3</b>

#### MATRÍCULA DE ALUMNOS EN POSGRADO

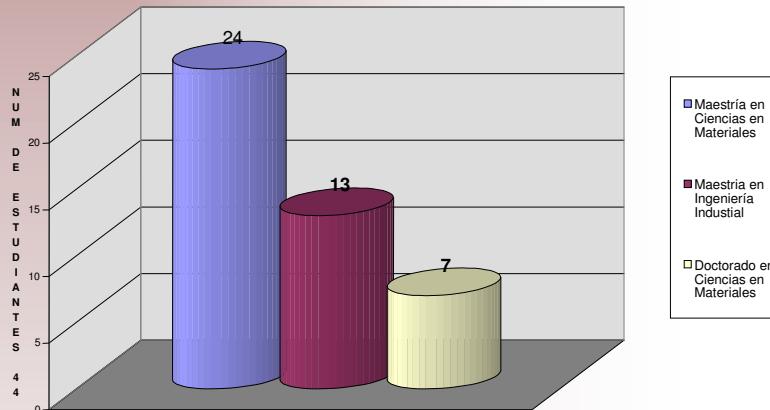
PROGRAMA	ENERO – JUNIO 2008			AGOSTO – DICIEMBRE 2008		
	H	M	TOTAL	H	M	TOTAL
M .en Ing. Industrial	3	3	6	5	8	13
M. C. en Materiales	5	14	19	9	15	24
M. C. en Ing. Industrial	4	1	5	0	0	0
M. C. en Administración	0	0	0	0	0	0
Dr. en C. en Materiales	5	3	8	5	2	7
<b>Total</b>	<b>17</b>	<b>21</b>	<b>38</b>	<b>19</b>	<b>25</b>	<b>44</b>



### EFICIENCIA TERMINAL DE POSGRADO



### MATRÍCULA DE POSGRADO 2008



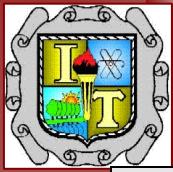
PROGRAMA	ALUMNOS BECADOS		
	DGEST	CONACYT	TOTAL
Maestría en Materiales	9	12	21
Maestría en Ing. Industrial	4	0	4
Doctorado en Materiales	4	1	5
Total	17	13	30



- Se incorporaron 29 de 12 estudiantes de licenciatura y 44 de 35 estudiantes posgrado programados para realizar investigación tecnológica y que han contribuido al desarrollo de los diferentes sectores productivos de la localidad.

**PROYECTOS DE INVESTIGACIÓN CON FINANCIAMIENTO EXTERNO  
(VIGENCIA: JULIO DE 2007 A JUNIO DE 2008)**

No	Responsable	Participantes	Título del Proyecto	Dpto. Académico	Clave
1	Dr. Miguel Ángel Cisneros Guerrero	Dra. María del Mar Cisneros Guerrero Dr. Eduardo Valdés Covarrubias Dr. Hugo López Ferreira (UW-EU)	Sinterizado y caracterización de polvos nanoestructurados de acero austenítico	Metal Mecánica	525.07-P
2	Dra. Zully Matamoros Veloza	Dra. Gloria Hinojosa Ruíz Dr. Dagoberto Vázquez Obregón Dr. Juan Rendón Ángeles (CINVESTAV) Dr. Kazumuchi Yangisawa (U. Kochi)	Preparación de materiales porosos a partir de vidrios de pantalla y cono de tubo de rayos catódicos (TRC) de televisores mediante la técnica de compactación hidrotérmica en caliente	Metal Mecánica	524.07-P
3	Dr. Luciano Eliezer Ramírez Vidaurri	Dr. Efraín Almanza Casas Dra. María de Jesús Pérez López	Efecto del tratamiento térmico superficial por TIG en la microestructura de la aleación base Co ASTM F75	Metal Mecánica	
4	Dr. José Refugio Parga Torres	Dra. María del Mar Cisneros Guerrero Dra. Zully Matamoros Veloza	Obtención de ferrita de estroncio por el método electroquímico con electrodos de hierro	Metal Mecánica	



#### PERSONAL REALIZANDO INVESTIGACIÓN

PROYECTO	RESPONSABLE
Evaluación microestructural en un acero bajo carbón al ser unidos por la técnica de soldadura de fricción – agitación	Dr. Efraín Almanza Casas
Efecto de la precipitación dinámica en la resistencia mecánica en caliente de aceros microaleados	Dr. Francisco Cepeda Tijerina
Control univariado basado en Boots trap	Dr. Federico Zertuche Luis
Estudio del comportamiento mecánico de hierros nodulares de paredes delgadas tratadas térmicamente	Dra. Ma. De Jesús Pérez López
Diseño y construcción de un robot manipulador de 12 grados de libertad controlado por visión	M.C. Ma. Del socorro Martinez Leal
Biofiltración de aire contaminado con disolventes orgánicos efectividad y huella ecológica	Dr. Juan Carlos Loyola Licea
Implementación de técnicas para la detección de outliers multivariados en ambientes industriales	MC Georgina Solís Rodríguez
Programación de la producción en un sistema de manufactura	Dr. Sergio Manuel Ramírez Campos
Incremento de la sensibilidad de una grafica de control para identificar cambios en la media de un proceso	MC Eduardo Marroquín Prado.
Organigrama virtual del ITS	MC José Antonio García Dávila
Agente Inteligente para diagnostico en dermatología	MI. Eduardo Contreras Delgado
Consolidación y caracterización de polvos de acero austenítico con alto contenido de nitrógeno.	Dra. Ma. Del Mar Cisneros Guerreros
Fabricación de aleaciones base cobalto de aplicación biomédica por el método de prensado isobálico en caliente y su efecto sobre la cinética de transformación de fase FCC-HCP	Dra. Zully Matamoros Veloza
Refusión superficial por arco eléctrico de la aleación base Cobiocompatible ASTM F75	Dr. Luciano Eliézer Ramírez Vidaurri

#### ESTUDIANTES Y PROFESORES EN INTERCAMBIO ACADÉMICO PARA LA REALIZACIÓN DE INVESTIGACIÓN

Movilidad académica	Nombre de la persona	Programa	Lugar
Docente	Dra. Zully Matamoros Veloza	Maestría y Doctorado en Ciencias en Materiales	Universidad Kochi, Japón
	Dr. Miguel Ángel Cisneros Guerrero		Universidad Kochi, Japón
Alumnos	José Alberto Rodríguez García	Maestría en Ciencias en Materiales	Universidad Michigan, Wisconsin, USA
	Lilia Lizette Ramírez Aguilar		Universidad Michigan, Wisconsin, USA
	María Isabel Villarreal Hernández		CINVESTAV-Unidad Saltillo
	Lourdes Cristina Hernández Sánchez		Instituto Politécnico Nacional
	Luciano Rentaría Borja	Doctorado en Ciencias en Materiales	Instituto Tecnológico de Morelia
	Alejandro López Bravo		Instituto Tecnológico de Morelia
	Sergio Ballesteros Elizondo		CIATEQ, A.C.

### 5.1.3. Desarrollo Profesional



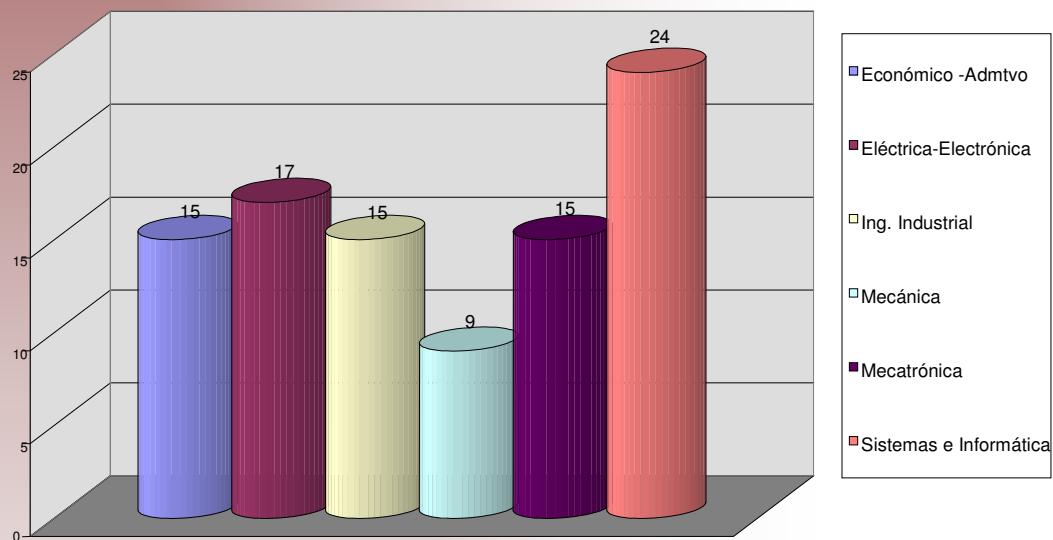
Proceso Clave en el cual se considera el desarrollo profesional del profesorado, Programa Institucional de Tutorías, entre otros aspectos.

En este Proceso Clave se tienen consideradas cinco metas en las que en promedio se logró alcanzar 70% de eficiencia.

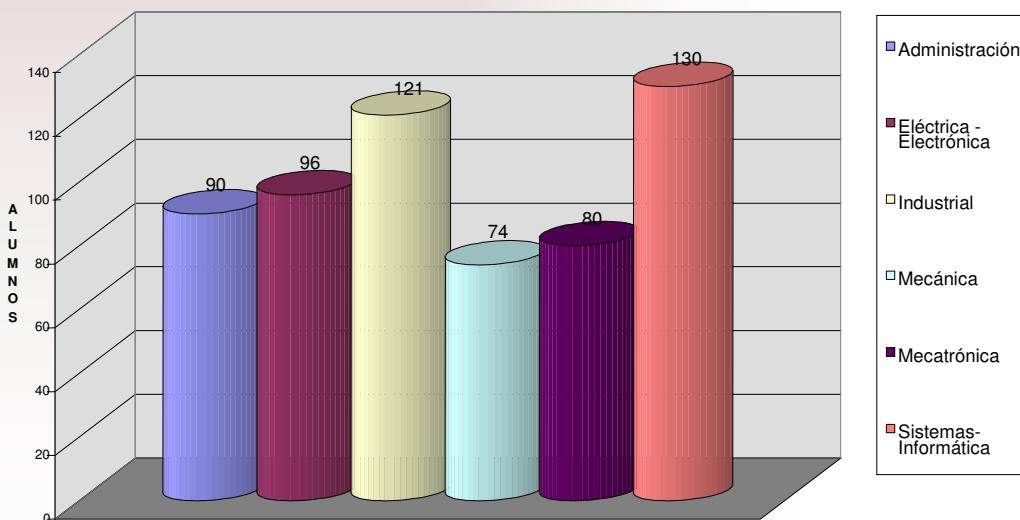
Metas que han impactado los resultados:

- Se implemento el curso de Instrumentación Didáctica para los maestros que imparten materias del nuevo plan de estudios y con esto el cambio de paradigma hacia un Aprendizaje Significativo.
- Se incremento en número de tutores y tutorados.

MAESTROS TUTORES POR DEPARTAMENTO ACADÉMICO

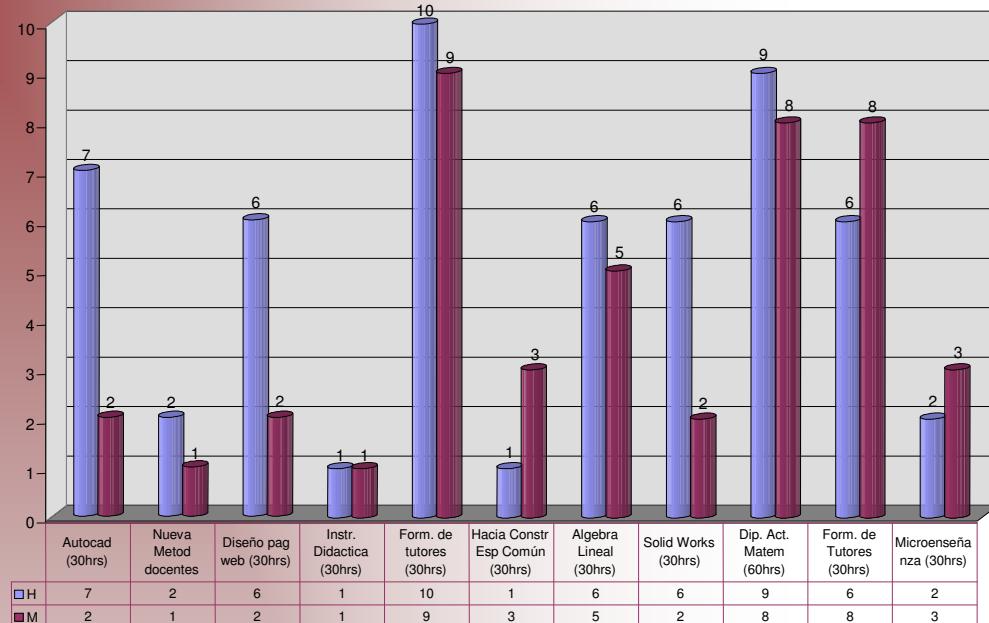


ALUMNOS QUE RECIBIERON TUTORÍAS

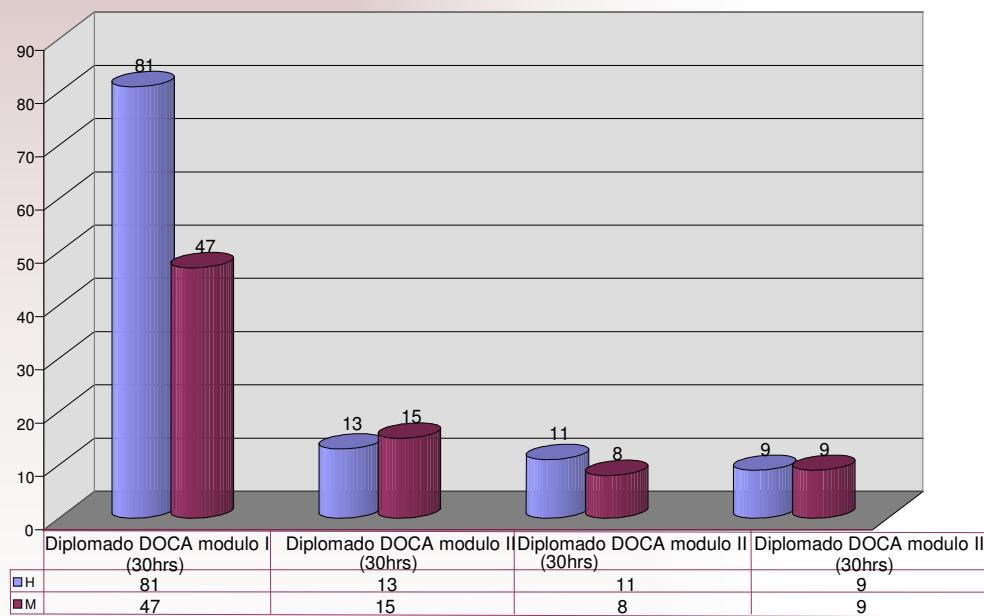




### CAPACITACIÓN DOCENTE ENE-JUN 2008



### CAPACITACIÓN DOCENTE AGO-DIC 2008





## 5.2. Proceso Estratégico de Vinculación

Proceso Estratégico centrado en la vinculación institucional en el que se considera: seguimiento de egresados, bases de concertación con empresas e instituciones de educación superior, la creación y operación del Consejo de Vinculación, residencias profesionales, y estudiantes en servicio social comunitario.

En este informe solo se considera uno de los dos procesos clave que contiene este proceso el cual es el de Vinculación Institucional.

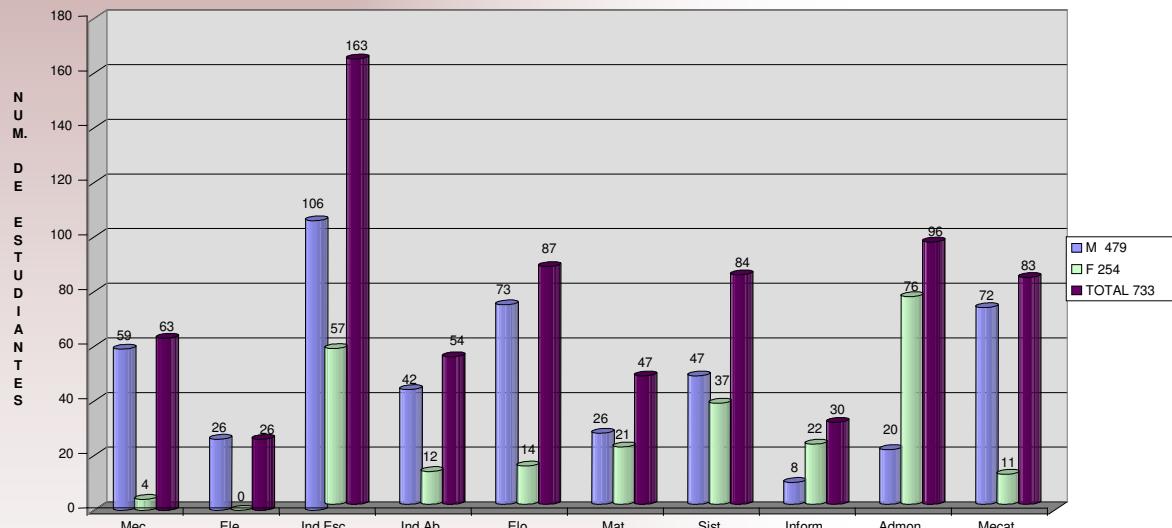
### 5.2.1. Vinculación Institucional

En este Proceso Clave se tienen consideradas ocho metas en las que en promedio se logró alcanzar 92.8% de eficiencia.

Metas que han impactado los resultados:

- Se incorporaron 733 estudiantes en residencias profesionales de los 600 que se programaron. Esto coadyuvo a su formación profesional y facilitó su tránsito al mercado laboral.

RESIDENCIAS PROFESIONALES 2008

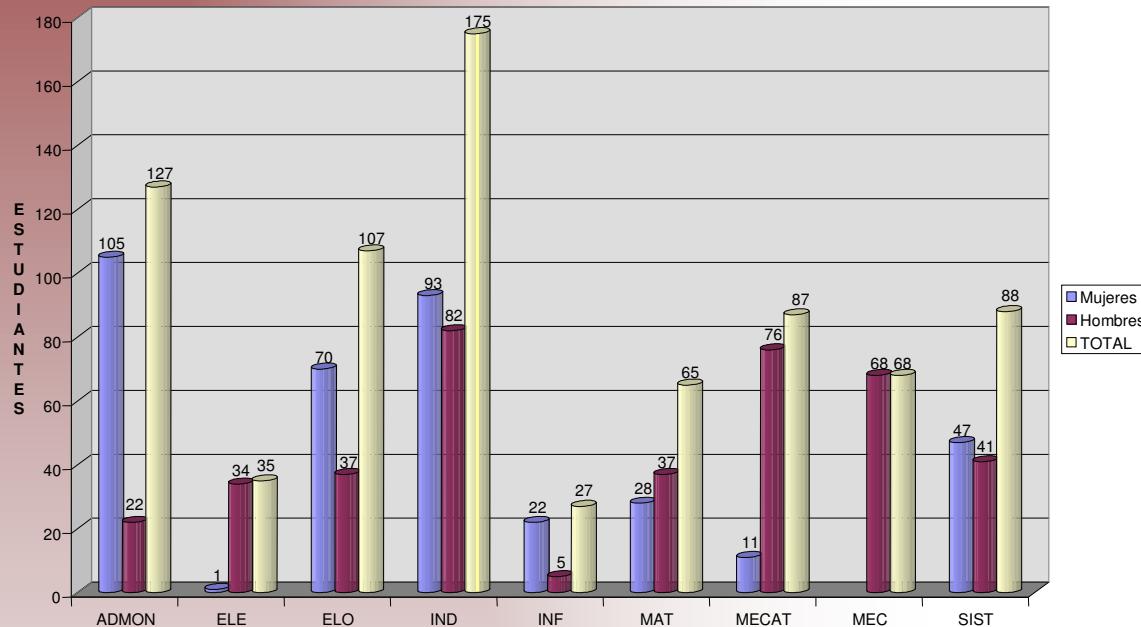




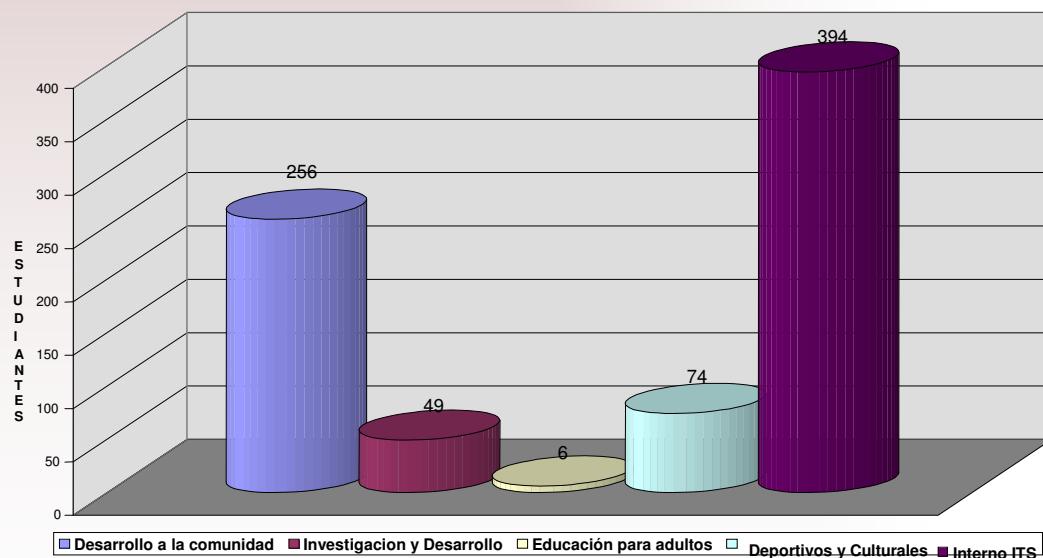
Se Integró y operó el Consejo de Vinculación del Instituto para asegurar que la oferta de los servicios educativos que se ofrecen sean pertinentes con el desarrollo nacional y regional.

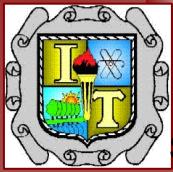
- Se incorporaron 779 de los 600 estudiantes que se tenían programados a realizar servicio social y de estos el 32.86% estuvieron dirigidos a programas de apoyo comunitario para contribuir al desarrollo social.

#### ESTUDIANTES REALIZANDO SERVICIO SOCIAL 2008



#### SERVICIO SOCIAL





## Acuerdos con otras Organizaciones Universidades y Empresas

Foundry Educational Foundation (FEF) Acredita al Instituto Tecnológico de Saltillo



El Ing. Jesús Contreras García, Director del ITS, dialogó con los representantes de la FEF para conocer los lineamientos de la Acreditación.



Asistieron por parte del Comité de la FEF: Bill Sorenson, Director Ejecutivo FEF, Joseph A. Costabile Ingeniero de Ventas, Hickman Williams & Company, Tom Cobett, Gerente R&D OmniSource, y Patricio Gil, Director General Blackhawk de México.

La FEF con sede en Chicago, Illinois, EE.UU. proporciona apoyo financiero a los alumnos que realicen sus estudios en la especialidad de materiales.

La FEF otorga becas en 25 colegios y universidades de Estados Unidos, siendo el Instituto Tecnológico de Saltillo la primera Institución Educativa de Educación Superior en México en recibir la Acreditación con el nivel 3, el más alto dentro de los estándares, para poder acceder al beneficio de la beca durante tres años.

I.T.S.-The University of Texas at Dallas, TX Estados Unidos  
A partir del 04 de Agosto del 2007 vigencia 5 años.

I.T.S.-Instituto Tecnológico de Matehuala A partir del 18 de Octubre del 2007, con una vigencia al menos de 5 años (Cláusula XI).

I.T.S.- Instituto Nacional Politécnico de Toulouse, Francia  
Institut National Polytechnique de Toulouse – France  
Firmado: Enero 2007.

I.T.S.- Universidad de Kochi, Japón.  
Firmado: Julio 2008

I.T.S.- Tec Morelia – AHMSA

I.T.S.- Nemak S.A. de C.V.

I.T.S.- Delphi Diesel Systems S,A

I.T.S.- Rassini Piedras Negras

I.T.S.- Universidad Autónoma Agraria Antonio Narro

I.T.S.- Universidad Autónoma de Coahuila

I.T.S.- Ashland Speciality



## Firma de acuerdo de colaboración con la empresa Ashland Performance Materials



Se reinaugura el laboratorio de arenas gracias al convenio de acuerdo al convenio de colaboración de Ashland Performance Materiales y el Instituto Tecnológico de Saltillo.

La especialidad de Eléctrica – Electrónica ha desarrollado a lo largo de 6 años el Programa de Educación Continua, dentro del cual se han realizado diplomados de robótica y control, hidráulica, y Mecatrónica, dentro del Programa FESTO, que se realiza en colaboración con dicha empresa.





## Curso de emprendedores

El 16 de Enero del 2008, la inauguración del Curso Taller para el Modelo de Emprendedores "Modelo de Transferencia Macro Plan", el cual fue instruido por el Lic. Samuel González, Presidente Ejecutivo de ka Fundación.

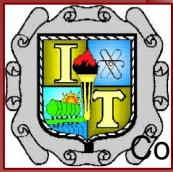


### ▪ Apoyo a la Comunidad

Altruismo por parte de alumnos del instituto en el ejido "la gloria"

La actividad que realizaron los alumnos del ITS fue recaudar despensa y ropa, los cuales fueron entregados el 14 de marzo del 2008, además de la convivencia con 200 niños, dando muestra de solidaridad, generosidad, amistad, agradecimiento, bondad, respeto y humildad a los habitantes de dicho ejido.





Conferencias a los estudiantes del ITS.

### **Prevención del cáncer de mama**

El Capítulo Estudiantil de Administración, preocupado por la comunidad femenina que conforma el Instituto Tecnológico, realizó éste 13 de Febrero, una conferencia sobre la “Prevención del cáncer de mama” que impartiera el Dr. Antonio Posada Domínguez, Ginecólogo y Oncólogo.

En ella se trataron los temas relacionados con el cáncer de mama, como son los elementos que intervienen para que éste sea provocado, los métodos de prevención y las formas de diagnóstico con el fin de despertar la conciencia de todas las asistentes.



### **Prevención del suicidio**

El Instituto Tecnológico de Saltillo como siempre preocupándose por sus estudiantes llevo a cabo una campaña de prevención del suicidio colaborando con Consejo de Vinculación Universidad – Empresa, a través del Comité de Difusión, Valores y Estímulos a los mejores estudiantes.





## ITS espacio sin humo...

La presentación que se llevo a cabo en el Auditorio Tecnológico de nuestro Instituto, y a la que acudieran más de 400 alumnos de diferentes Instituciones Educativas de la localidad que reconocieron al ITS como el plantel que trabaja de manera permanente en realizar campañas de prevención y concienciación, fuera de las Instituciones especializadas.



### ▪ Centro de Idiomas

El centro de idiomas del instituto impartió durante el año 2008 cursos de inglés a 3738 personas, tanto alumnos del mismo como personas de la comunidad distribuidos en los diferentes niveles ofrecidos, los cuales fueron atendidos por 25 maestros especializados cubriendo un total de 5568 Horas efectivas de clase.



### 5.3. Proceso Estratégico de Planeación

Proceso Estratégico que considera: programa de infraestructura y equipamiento, mantenimiento de infraestructura y equipo, gestión del presupuesto, programa institucional de innovación y desarrollo, informe de rendición de cuentas, soporte técnico en cómputo y telecomunicaciones y administración de la información. En este informe se considera cuatro procesos clave.

#### 5.3.1. Programación Presupuestal e Infraestructura Física

##### Inversión en Infraestructura

En el año 2008, la inversión en infraestructura del I.T.S. se distribuyó en el Programa General de Obra.

- Acondicionamiento del perímetro interior de la alberca olímpica.



- Adecuación y remodelación del centro de idiomas en general.



- Recuperación de espacios adaptación del dojo para judo.



- Remodelación de baños vestidores, voleibol femenil y judo en el gimnasio.



## Principales actividades de mantenimiento realizadas durante el 2008.

Pintura en diversas áreas del Instituto: Corredores 1º y 3º piso del Edificio Principal, Corredor Edificio de Arcos, Edificios de Aulas N (exteriores) Aulas del N17 al N24 (interiores), barda calle Reynosa, Edificio Electrónica (exteriores y vestíbulo), Laboratorio de Cómputo (exterior), Auditorio Tecnológico (exteriores e interiores), cordón cuneta en todo el Instituto, etc.

- Auditorio Tecnológico, cordón cuneta en todo el Instituto, etc.
- Fabricación e Instalación de 10 bancas en área Miravalle.
- Reparación y sustitución de tuberías de drenaje en sanitarios de hombres y mujeres del Auditorio Tecnológico y sanitarios de hombres en depto. de Sistemas.
- Reparación banqueta corredor de Enfermería-Taller de Fundición.
- Instalación de mamparas de acero inoxidable en sanitarios del Centro de Información.
- Instalación de 14 lozas prefabricadas en tragaluces del Centro de Información.
- Fabricación e instalación de 18 tapas metálicas para registros eléctricos y de datos.
- Instalación de arbotantes y reflectores en diversas áreas.
- Mantenimiento a techos en Sala de Estudios, Centro de Calidad, Idiomas y oficinas sindicales.
- Mantenimiento y recarga de exteriores y señalización de seguridad
- Remodelación de oficinas de Comunicación y Difusión
- Remodelación de oficinas de Calidad
- Remodelación de Área de Estudio Exterior, (Junto a cafetería central)
- Mantenimiento general a instalaciones eléctricas, sanitarias, hidráulicas, así como trabajos de herrería, carpintería, etc.
- Mantenimiento correctivo y preventivo a equipos de cómputo en diversos departamentos.
- Mantenimiento general a equipos de aire acondicionado
- Mantenimiento general al sistema de bombeo, hidroneumáticos y cisternas.

### 5.3.2. Proceso Clave de Planeación Estratégica, Táctica y de Organización

En este Proceso Clave sólo se han considerado dentro del Plan de Trabajo Anual del 2008, una meta la que logró una eficiencia del 100%.

En la meta se integró, gestionó y evalúo los documentos de gestión de recursos: el Plano de Trabajo Anual, el Anteproyecto del Programa Operativo Anual, el Programa Operativo Anual, la Evaluación Programática Presupuestal, el Anteproyecto de Inversión, el Programa de Mantenimiento Menor, la Estructura Académica de los dos semestres, participación en el Programa de Apoyo para la Calidad en donde se otorgó al instituto un beneficio por un millón de pesos, y la entrega de la estadística básica institucional. Todos los documentos anteriores se elaboraron para asegurar la operación y desarrollo del instituto.



Al llevar a cabo la evaluación y seguimiento de metas del 2008, se determinó que de un total de 42 metas institucionales a las que se aplica, se contó con que el 75% de ellas se tienen cubiertas al 100%, el 2.5% se encuentran al 80% de su cumplimiento, contando con que en el siguiente período se tendrán cubiertas en su totalidad; y solo el 5.4% de las metas no tuvieron ningún avance durante el período, en general por no contar con los recursos suficientes para llevar a cabo la realización de dichas metas.

### **5.3.3. Soporte Técnico en cómputo y Telecomunicaciones**

En este Proceso Clave al igual que el anterior sólo se tiene una meta considerada en la que se alcanzó el 100% en su cumplimiento.

Se incrementó la cobertura de red de internet (alámbrica e inalámbrica) hasta cubrir el 100% de las computadoras utilizadas en la prestación del servicio educativo y en áreas académicas y administrativas. Además se consolidó la aplicación de internet II, y el número de estudiantes por computadora disminuyó a diez.

Se cuenta con dos grandes áreas las cuales proporcionan los servicios computacionales que el Instituto requiere: Centro de Computo y Laboratorio de Computo; los cuales proporcionan servicio a los estudiantes y también al personal del instituto, dando apoyo y mantenimiento a los equipos, así como asesorías referentes al uso y/o manejo de Software.

El Internet II se ha utilizado en nuestro Instituto principalmente en aplicaciones avanzadas: Tecnología de Redes de Telecomunicaciones, Educación a Distancia, Bibliotecas Digitales, Telemedicina y Salud, Ciencias de la Vida, Ciencias de la tierra, Física de alta energía, Astronomía, Visualización, Arte, Súper computo compartido, Laboratorios Remotos, etc.

El Internet 2 es una herramienta muy importante para mejorar el desempeño y calidad de los programas de nuestra institución. A través de Videoconferencia, Voz sobre IP, Bibliotecas Digitales, Telemedicina y Salud, Súper computo, compartido, laboratorios y visualización.

Se cuenta con equipo de Video Conferencia Polycom 7000s. Conectado a través de Telmex.

Características de Redes: Calidad de servicio (QoS), Multicast, IP v6, Videoconferencia H.323, VNOC, Seguridad NOC.

Ejemplo de la calidad del servicio

Internet normal

Internet II





SERVICIO DE CÓMPUTO	
SERVICIOS	CANTIDADES
Número de servidores	13
Número de computadoras didácticas	498
Número de computadoras para Administración	496
Software con licencia	10
Alumnos por computadora	10
Laboratorio de bases de datos	2

#### 5.3.4. Difusión Cultural y Promoción Deportiva

En este Proceso Clave se tiene el Plan de trabajo Anual contemplada una sola meta a lograr en el 2008, la cual fue cumplida al 100%

##### Difusión de la Cultura

La Rondalla tuvo una participación de 25 eventos en el año, la banda de Guerra al igual que la escolta, participaron en 12 eventos, se realizaron cuatro exposiciones pictóricas, el grupo de danza Ahuiliztli se presentó doce veces en diferentes eventos convocados por el gobierno del estado y el mismo instituto, y el grupo de guitarras clásicas participó en cuatro eventos.

Presentación de la Banda de Guerra y Escolta del ITS en el LVI Aniversario del mismo instituto (Auditorio del Tecnológico).



Presentación del Grupo de Danza "Ahuiliztli" del Instituto Tecnológico en el festival de invierno, organizado por el Gobernador del Estado.



Bienvenida a los alumnos de nuevo Ingreso con los grupos culturales del Instituto Tecnológico de Saltillo como son: Pintura, Teatro, Danza, Guitarras Clásicas y Rondalla.



Exposición pictórica “Sinfonía de Color” por el taller Sánchez Aguirre (Sala de Estudio)

### Promoción Deportiva

El Instituto tiene conformados equipos deportivos en: futbol americano, futbol soccer, voleibol femenil y varonil, basquetbol varonil y femenil, beisbol y de atletismo. Estos equipos tuvieron una destacada participación en los eventos organizados por diferentes organismos así como en los eventos de la Dirección General de Educación Superior Tecnológica

Apoyo al equipo de beisbol del Instituto Se logra una vez más el Campeonato de Béisbol Tecnológico de Saltillo en el LII Evento Pre Nacional Deportivo.



Reconocimiento al equipo de fútbol americano por haber obtenido un campeonato en el año



Atletismo femenil y varonil.



El equipo de voleibol femenil y varonil obtuvieron el campeonato organizado por el Instituto tecnológico de Matehuala



Fútbol Soccer Interior siempre procurando fomentar el deporte y una sana convivencia entre su cuerpo estudiantil.

Apoyo por la dirección del instituto en el fomento al deporte en torneos interiores.



## 5.4 Proceso Estratégico Calidad



Proceso Estratégico centrado en la gestión de la calidad institucional, el formación y desarrollo de directivo, la capacitación y desarrollo del personal de apoyo a la educación y el aseguramiento del Sistema de Gestión de la calidad del Instituto y del Sistema de Gestión Ambiental.

En este Proceso se consideran los procesos clave; Aseguramiento de la Calidad, Gestión de la Calidad, Capacitación y Desarrollo, y Servicios Escolares.

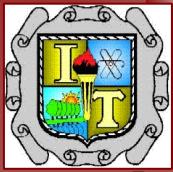
### 5.4.1. Gestión de la Calidad

En este Proceso Clave se planteo la meta de mantener la Certificación del Proceso Educativo bajo los criterios de la norma ISO 9001:2000 e incursionar en el proceso de mejora continua ISO 9004:2000; así como iniciar la implementación del Sistema de Gestión Ambiental bajo la Norma ISO 14001:2004 para confirmar el compromiso del Instituto a favor del desarrollo sostenido, sustentable y equitativo del país y de esta manera coadyuvar a la consolidación, posicionamiento y reconocimiento del instituto. Meta que se cubrió satisfactoriamente.



Se llevó a cabo la Auditoria de Vigilancia al SGC del Instituto actualmente certificado en la Norma Internacional ISO 9001:2000, por auditores externos de la compañía TUV SUD America de México S.A de C.V, evaluando los Procesos del SGC en los diferentes Departamentos Académicos y Administrativos de acuerdo con el plan de auditoría propuesto. El resultado de la auditoria de seguimiento afirmó la consolidación del Sistema de Gestión de Calidad del Instituto.





## 5.5. Administración de los Recursos

Proceso Estratégico centrado en la realización de trámites personal y de prestaciones laborales, Administración del ejercicio del presupuesto, Administración del gasto de operación, Administración de los ingresos propios, suministro de materiales y servicios de vigilancia y limpieza.

### 5.5.1. Administración de los Recursos Financieros

En este Proceso Clave sólo se contempla una meta en el Plan de Trabajo Anual del instituto, la cual fue cubierta al 100% de manera eficiente. Integrando, gestionando y evaluando los 4 documentos de ejercicio de recursos (Informes de Estados Financieros, Informes de Ingresos Propios y Egresos, Nóminas Conciliadas, Informes del inventario de bienes Muebles e Inmuebles) para asegurar el cumplimiento de la normatividad vigente aplicable de manera oportuna y transparente.

Los ingresos al instituto por ingresos propios y gasto directo ascendió a un total de **\$33'724,148.60** en el año del 2008, el desglose de estos ingresos se da a conocer en el punto VII.

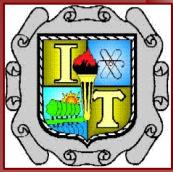
### 5.5.2. Administración de los Recursos

En este Proceso Clave se contemplan tres metas dentro del Plan de Trabajo Anual del instituto. Logrando en promedio 80% de lo programado.

Se considera en una meta el cumplimiento de la integración, gestión y trámite oportuno del 100% de las prestaciones procedentes que contribuyeron para garantizar la tranquilidad y estabilidad laboral del personal del Instituto y consecuentemente la continuidad de la prestación del servicio educativo.

TRÁMITES REALIZADOS EN RECURSOS HUMANOS	
Nuevo ingreso	31
Reingresos	34
Prorrogas de Nombramientos	2
Promoción de Plaza	50
Plazas Adicionales	8
Gasificaciones	10
Reanudaciones	4
<b>TOTAL DE MOVIMIENTOS</b>	<b>139</b>

PRESTACIONES Y SERVICIOS AL PERSONAL	
Licencias sin goce de sueldo	9
Licencias con Goce de sueldo	23
Trámites del personal adscrito	87
Bajas del personal	19
<b>TOTAL DE MOVIMIENTOS</b>	<b>138</b>



### NOMINAS ANUALES

FEDERAL	71'585,182.02
ESTATAL	32'907,689.60
<b>TOTAL</b>	<b>104'492,871.62</b>

### Capacitación del personal de apoyo

En virtud del cumplimiento de los objetivos para mantener un proceso permanente de mejora continua en el desempeño de los recursos humanos, el personal de apoyo a la docencia del instituto recibió los siguientes cursos de capacitación.

CURSOS IMPARTIDOS AL PERSONAL DE APOYO Y ASISTENCIA A LA EDUCACIÓN			
CURSO	DIRIGIDO	DURACIÓN	ASISTENTES
Calidad en el Servicio	Administrativos, Manuales y Vigilantes	30 Hrs.	26
Paquetería avanzada	Personal Administrativo	30 Hrs.	16
Mantenimiento Redes	Personal Administrativo	30 Hrs.	17
Paquetería avanzada Exel	Personal Administrativo	30 Hrs.	20
Paquetería avanzada	Personal Secretarial	30 Hrs.	15
Sistema Siabuc	Personal de Información	8 Hrs.	11





## VII CAPTACIÓN Y EJERCICIO DE LOS RECURSOS

Los ingresos al instituto por ingresos propios y gasto directo ascendió a un total de **\$33'724,148.60** en el año del 2008. En la tabla siguiente se desglosan las percepciones.

CAPTACIÓN DE INGRESOS PROPIOS	
Inscripciones	17'446,956.60
Cursos de inglés	495,840.00
Cursos de verano	1'327,311.65
Cursos de titulación	318,050.00
Cursos propedéuticos	1'542,300.00
Cursos en general	1'958,341.12
Servicios escolares	4'006,475.00
ANUIES	1'000,000.00
<b>TOTAL</b>	<b>28'095,274.37</b>

INGRESOS VÍA GASTO DIRECTO	
Formación Profesional	2'650,981.64
Fortalecimiento del Posgrado	2'274,008.96
Planeación	703,883.63
<b>TOTAL</b>	<b>5'628,874.23</b>

### Desglose del gasto ejercido por Proceso Clave

PROCESO ESTRATÉGICO	PROCESO CLAVE	CAPÍTULOS					TOTAL
		1000	2000	3000	5000	7000	
Académico	Formación Profesional	1'311,138.79	4'549,625.24	9'491,975.69	4'000,166.58	602,551.15	19'955,457.45
	Estudios de Posgrado e Investigación	-----	1'075,050.99	2'671,710.56	1'950,000.00	-----	5'696,761.55
	Desarrollo Profesional	-----	37,364.89	547,529.52	1'330,000.00	-----	1'914,894.41
	<b>Total</b>	<b>1'311,138.79</b>	<b>5'734,767.88</b>	<b>12'898,562.18</b>	<b>7'700,166.58</b>	<b>613,707.65</b>	<b>28'258,343.08</b>

PROCESO ESTRATÉGICO	PROCESO CLAVE	CAPÍTULOS					TOTAL
		1000	2000	3000	5000	7000	
Vinculación	Vinculación Institucional	14,929	85,701.56	434,001.28	7,130	-----	541,761.84
	<b>Total</b>	<b>14,929</b>	<b>85,701.56</b>	<b>434,001.28</b>	<b>7,130</b>	<b>0.00</b>	<b>541,761.84</b>



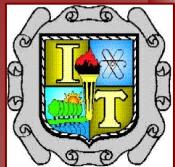
PROCESO ESTRÁTÉGICO	PROCESO CLAVE	CAPÍTULOS					TOTAL
		1000	2000	3000	5000	7000	
Planeación	Planeación Estratégica, Táctica y de Organización	-----	67,855.02	185,433.21	-----	-----	253,288.23
	Soporte Técnico en cómputo y telecomunicaciones	-----	46,810.38	969,733.66	-----	-----	1'016,544.04
	Difusión cultural y promoción deportiva	-----	457,769.45	221,799.52	295,000.00	240,290.70	1'214,859.67
	Total	-----	572,434.85	1'376,966.39	295,000.00	240,290.70	2'484,691.94

PROCESO ESTRÁTÉGICO	PROCESO CLAVE	CAPÍTULOS					TOTAL
		1000	2000	3000	5000	7000	
Calidad	Gestión de la calidad	-----	31,674.48	141,005.21	125,503.66	-----	298,183.35
	Total	-----	31,674.48	141,005.21	125,503.66	-----	298,183.35

PROCESO ESTRÁTÉGICO	PROCESO CLAVE	CAPÍTULOS					TOTAL
		1000	2000	3000	5000	7000	
Administración de Recursos	Admón. de Recursos Financieros	-----	19,562.00	140,439.74	-----	-----	160,001.74
	Admon.de Recursos Humanos	-----	45,345.40	642,446.91	-----	-----	687,792.31
	Admón. de Recursos Materiales y de Servicios	-----	168,928.33	674,446.01	450,000.00	-----	1'293,374.34
	Total	-----	233,835.73	1'457,332.66	450,000.00	-----	2'141,168.39

## VIII ESTRUCTURA ACADÉMICO-ADMINISTRATIVA DEL INSTITUTO

Personal en el Instituto	
Plaza Docente	455
Plaza Apoyo	236
Total	691
Desglose de personal plaza docente	
Tiempo Completo	184
Tres cuartos de tiempo	51
Medio tiempo	82
Asignatura	138
Total	455



## IX INFRAESTRUCTURA DEL PLANTEL

**La Infraestructura del Tecnológico esta conformada de la siguiente manera:**

EDIFICIOS	30
AULAS CONSTRUIDAS UTILIZADAS COMO TALES	87
AULAS ADAPTADAS	33
LABORATORIOS EX PROFESOS	10
LABORATORIOS ADAPTADOS	2
TALLERES EX PROFESOS	3
ANEXOS EX PROFESOS	3
ANEXOS ADAPTADOS	6
INSTALACIONES DEPORTIVAS	7
SUPERFICIE TOTAL DE TERRENO	157,807 M <sup>2</sup>
ÁREA PARA CRECIMIENTO FUTURO	27.178
VEHÍCULOS AUTOMOTORES	12



## X RETOS Y DESAFÍOS

Los retos de la educación superior para el Siglo XXI plantean la necesidad de un nuevo proceso educativo, fundamentado en los principios de excelencia, calidad y pertinencia. Las instituciones de educación superior en todo el mundo, en mayor o menor escala han iniciado este trabajo, con una característica especial: la reforma curricular en los Programas de Estudio con orientación en competencias profesionales; el uso de las tecnologías de la información y comunicación; la acreditación y certificación de Programas de Estudio y de egresados y la internacionalización de la educación a través de un espacio común.

El Instituto Tecnológico de Saltillo no está exento ante estos cambios por lo que su principal reto es el buscar la calidad académica ya que constituye uno de los elementos de mayor importancia y controversia en la educación superior contemporánea; pues su determinación se encuentra estrechamente vinculada a los procesos de la evaluación curricular y la acreditación académica de su Programas Educativos por lo que es necesario el desarrollo de una gestión académica eficaz y eficiente; la capacidad de autoevaluar permanentemente la calidad de la enseñanza impartida; y el intercambio y la cooperación entre las instituciones de educación superior, tanto nacionales como internacionales. Asimismo, la calidad de la infraestructura académica y administrativa es crucial para el adecuado cumplimiento de las labores docentes, de investigación y de gestión, al igual que para el fortalecimiento de la cultura institucional.

Para el logro de la excelencia en el instituto se consideran cinco aspectos críticos: flexibilidad, pertinencia, calidad, personal académico y recursos financieros. Estos aspectos conjugan una serie de estrategias y acciones encaminadas a la eficiencia institucional. Por lo que se han de considerado los siguientes retos:

- Promover un aumento de la matrícula a través de la ampliación de la oferta educativa de nuevos Programas de Estudio de Licenciatura y Posgrado, pero a reserva de controlarla mediante exámenes de la calidad al ingreso y a la salida.
- Hacer participar a los representantes de los sectores económicos a través de foros de vinculación para la restructuración de los Programas Educativos basados en competencias profesionales.
- Mantener la política de calidad educativa manteniendo las acreditaciones de todos los programas educativos por COPAES.
- Apoyar la formación docente para el logro de mayor número de profesores con reconocimiento de perfil deseable y cuerpos académicos.
- El incremento en la movilidad estudiantil y de estancias al profesorado.
- La mejora continua como estrategia para el fortalecimiento del Sistema de Calidad y el de Gestión Ambiental en el instituto.



- La construcción, acondicionamiento y adecuación de espacios físicos así como el equipamiento de laboratorios para el mejoramiento de habilidades y destrezas en los estudiantes.
- La participación en los diferentes Fondos de gobierno para reforzar el techo financiero institucional.
- El fortalecimiento y apoyo al profesorado para el incremento en la investigación y producción académica.
- El incremento de acuerdos de colaboración para fortalecer la vinculación institucional.
- Incrementar la matrícula de posgrado en Programas reconocidos por su calidad en el PNPC SEP-CONACyT
- El incremento de la eficiencia de egreso y terminal en licenciatura y posgrado
- Incrementar la infraestructura de cómputo y de tecnologías de la información y de la comunicación.
- La participación de los estudiantes en la realización del servicio social comunitario como el verdadero sentido para el que fue creado.

Los anteriores retos se lograrán a través de una planeación participativa; el trabajo en equipo que da sinergia en las actividades cotidianas del personal del instituto; el liderazgo para el logro de la visión y nuestra razón de ser institucional; el fomento de una cultura organizacional que da identidad a cada persona; y el respeto y responsabilidad que identifica a cada integrante de nuestro instituto.

## XI CONCLUSIONES



Conviene mencionar que nuestro servicio es la formación de recursos humanos de con calidad educativa; la calidad es la finalidad que se busca alcanzar mediante acciones planeadas; es un "desideratum" que contribuye al crecimiento y desarrollo de las instituciones. La calidad es un objetivo que se debe buscar de manera constante, pero que nunca puede alcanzarse en forma definitiva, puesto que los procesos educativos son dinámicos y cambiantes, como lo es la sociedad en que están inmersos. Esto da lugar a estar planteando estrategias en busca de la mejora continua en todos los procesos del Modelo Educativo para el Siglo XXI que coadyuve a lograr la eficiencia institucional en todas las actividades de desempeño organizacional.

Y a pesar los esfuerzos realizados, no han sido suficientes para lograr la excelencia educativa. Este informe tiene como finalidad generar transparencia, condiciones de confianza entre la sociedad y los funcionarios del instituto; sirve además de insumo para ajustar los proyectos institucionales enmarcados en el Programa Institucional de Innovación y Desarrollo; alineado al Programa Sectorial de Educación, ya sea en su redefinición o cambio de los objetivos y metas así como sus estrategias y acciones encaminadas al uso eficiente de los recursos.

Además define los retos y desafíos que el Instituto asumirá a corto y mediano plazo para proyectarlo como una Institución de excelencia educativa; y se concluye en lo general que se han cumplido en un 86% en promedio las metas que se proyectaron en año del 2008 en su Programa de Trabajo Anual y sustentado con el Programa Anual de Operación, todo gracias a la participación decidida de todo su personal y directivos; al apoyo del gobierno federal y estatal sobre todo por la disposición incondicional de la Dirección General de Educación Superior Tecnológica.