

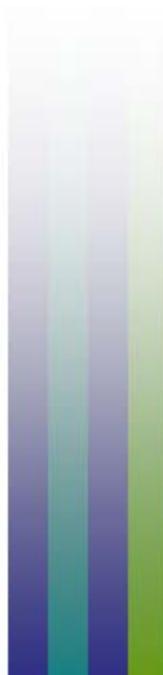


INSTITUTO TECNOLÓGICO DEL ALTIPLANO DE TLAXCALA

INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS

2008

**M.C. ROBERTO BERNAL MUÑOZ
*DIRECTOR.***

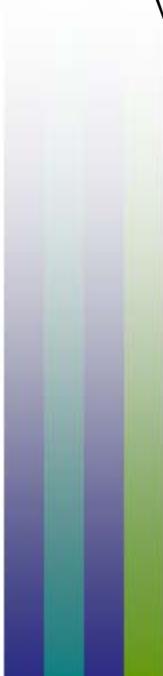


MARZO DE 2009

ÍNDICE	Pág
I INTRODUCCIÓN	5
A) Reseña histórica del tecnológico	5
B) Misión	7
C) Visión	7
D) Valores	8
E) Resumen del documento	9
II MARCO NORMATIVO	11
III PROCESO ESTRATÉGICO	12
1) PROCESO ACADÉMICO	12
1.1 Matrícula	12
1.2 Alumnos de nuevo ingreso	13
1.3 Investigación y estudios de posgrado	14
1.4 Acervo bibliográfico	15
1.5 Evaluación docente	16
1.6 Formación y actualización docente	16
1.7 Profesores en año sabático	17
1.8 Tutorías	17
1.9 Residencias profesionales	18
1.10 Evento Nacional de Creatividad	21
1.11 Titulación	22

1.12	Becas SEP	23
1.13	Becas PRONABES	24
1.14	Seguro facultativo	25
2)	PROCESO DE VINCULACIÓN	26
2.1	Servicio social	26
2.2	Residencias profesionales	29
2.3	Servicios externos	33
2.4	Convenios	35
2.5	Organismos externos de vinculación	39
2.6	Centro de evaluación estatal	41
2.7	Programa de educación rural	42
	2.7.1 Programa de apoyo a la comunidad	42
3)	PROCESO DE PLANEACIÓN	43
3.1	Centro de cómputo	43
3.2	Promoción cultural	43
3.3	Promoción deportiva	45
4)	PROCESO DE CALIDAD	47
4.1	Aseguramiento de la calidad	47
4.2	Revisión por la dirección	48
	4.2.1 Plan rector	48
	4.2.2 Acciones preventivas y correctivas	49
	4.2.3 Ambiente laboral	49
	4.2.4 Encuestas de servicios	51
	4.2.5 Capacitación docente	52
	4.2.6 Conformidad del aprendizaje	53
	4.2.7 Evaluación docente	53
	4.2.8 Atención a quejas y sugerencias	54
	4.2.9 Resultados de la revisión por la dirección	54

5) PROCESO DE ADMINISTRACIÓN DE RECURSOS	55
5.1 Administración de recursos humanos	55
5.2 Administración de recursos humanos: reclutamiento, selección y contratación	55
5.3 Administración de recursos financieros	56
5.4 Diagrama de organización	57
5.5 Recursos materiales y servicios	58
5.5.1 Actividades de mantenimiento de Infraestructura	58
5.5.2 Actividades de mantenimiento menor de Infraestructura y equipo	59
5.6 Actividades de fomento productivo	59
IV RETOS Y DESAFIOS	61
V CONCLUSIONES.	62



I INTRODUCCIÓN:

A) RESEÑA HISTÓRICA

Los antecedentes del Instituto Tecnológico del Altiplano de Tlaxcala son ricos y variados en acontecimientos que lo hacen singular.



Se ubica en el km. 7.5 de la carretera federal san Martín Texmelucan – Tlaxcala en un predio que fue la hacienda de Xocoyucan, Tlaxcala.

El 26 de agosto de 1982, con el nombre de Instituto Tecnológico Agropecuario No. 29, dependiente de la Dirección General de Educación Tecnológica Agropecuaria, inicia actividades con el examen de admisión, participando 500 aspirantes de nivel medio superior procedentes de los estados de Tlaxcala, Puebla, Hidalgo, Veracruz y México.

Oficialmente, el 2 de septiembre de 1982, oferta la Carrera de Ingeniería en Agronomía con las Especialidades de Suelos, Zootecnia e Industrias Rurales.



Al paso del tiempo y acorde a los avances y exigencias del México moderno, de la ciencia y tecnología ha adecuado sus planes y programas de estudio para ofrecer educación y capacitación, realizar investigaciones y desarrollo de tecnología que responda a las necesidades estatales, regionales y nacionales, vinculando sus actividades con el sector productivo y social del entorno; formando jóvenes preparados para enfrentar los retos y cambios con calidad, pertinencia y eficiencia.

En el año 2005 producto de la reestructuración administrativa de la SEP, la Educación Superior Tecnológica se concentra en la Dirección General de Educación Superior Tecnológica (DGEST) los cambios de referencia modifican oficialmente el nombre de la Institución cambiando a Instituto Tecnológico del Altiplano de Tlaxcala (ITAT) a partir del 16 de Noviembre del 2005, adoptando el Modelo Educativo para el siglo XXI que privilegia el proceso educativo centrado en el aprendizaje y el desarrollo de las potencialidades del ser humano.

A partir de la revisión curricular de los planes y programas de estudio en el año 2006, las carreras impartidas por el ITAT son Ingeniería en Industrias Alimentarias e Ingeniería en Agronomía, manteniendo un promedio de ingreso de 167 estudiantes por año en ambas carreras en modalidad escolarizada.

A fin de mejorar el proceso educativo el Instituto Tecnológico del Altiplano de Tlaxcala certifica su Proceso Educativo mediante la Norma ISO 9001-2000/NMX-CC-9001-IMNC-2000, en el mes de noviembre de 2006.

El 18 de julio de 2008, obtiene la recertificación del proceso educativo mediante la Norma ISO 9001-2000/NMX-CC-9001-IMNC-2000.

Producto de un proceso de Planeación Estratégica participativa construye, su:

B) MISIÓN

- Formar profesionales competitivos mediante un proceso educativo integral, que contribuyan al desarrollo sustentable.



C) VISIÓN

- El ITAT es una institución de alto desempeño parte fundamental del sistema educativo superior que ofrece a la sociedad una educación tecnológica integral innovadora y reconocida por su alta calidad.

D) VALORES

- **El ser humano**
- **El espíritu de servicio**
- **El liderazgo**
- **El trabajo en equipo**
- **La calidad**
- **El alto desempeño**
- **Responsabilidad**
- **Honradez**
- **Tolerancia**
- **Bien común**
- **Entorno cultural y ecológico**
- **Justicia**
- **Generosidad**



E) RESUMEN DEL DOCUMENTO

En cumplimiento de la Ley Federal de Transparencia y Acceso a la Información Pública Gubernamental, el Instituto Tecnológico del Altiplano de Tlaxcala pone a disposición de la sociedad su Informe de Rendición de Cuentas 2008.

El documento consta de los siguientes capítulos:

I Introducción. En el se describe la reseña histórica del Instituto, su misión, visión y valores institucionales.

II Marco normativo. Refiere en forma puntual el marco legal de actuación.

III Proceso estratégico. En el convergen cinco procesos:

- A) **Proceso académico.** Presenta las acciones, avances y logros en materia de formación y actualización docente, formación profesional de los alumnos, investigación y estudios de posgrado.
- B) **Proceso de vinculación.** Enfatiza las acciones y logros en materia de: servicio social, residencias profesionales, servicios externos,
- C) **Proceso de planeación.** Refiere las metas alcanzadas, mantenimiento preventivo y correctivo de la infraestructura física y equipo, elaboración de instrumentos de planeación
- D) **Proceso de calidad.** Hace referencia a los indicadores del plan rector; acciones preventiva y correctiva; auditorias de servicio; y de calidad, quejas del cliente y procesos del Sistema de Gestión de Calidad.
- E) **Proceso de administración de recursos.** Indica las diversas fuentes de ingresos que tiene el plantel, porcentajes, montos, frecuencias, destino de los recursos, la estructura orgánica-

funcional e innúmera de manera general los edificios del plantel

IV Retos y desafíos. Manifiesta como se quiere ver el Instituto para el año 2030.

V Conclusiones. El Instituto Tecnológico del Altiplano de Tlaxcala cumple con la disposición gubernamental de transparentar sus avances y logros de las metas programadas en el PTA, POA y PIID Institucional, a través de su "Informe de Rendición de Cuentas".



II MARCO NORMATIVO:

En el marco de referencia del Artículo 1º de la Ley Federal de Transparencia y Acceso a la Información Pública Gubernamental, del Artículo 8, Fracciones II y IV de la Ley Federal de Responsabilidades Administrativas de los Servidores Públicos, Ley de Planeación y Estructura Orgánica-Funcional del plantel, el Instituto Tecnológico del Altiplano de Tlaxcala presenta el Informe de Rendición de Cuentas 2008.

Éste informe muestra a la sociedad sobre los logros alcanzados y las acciones más significativas, según lo establecido en el Programa Institucional de Innovación y Desarrollo 2007-2012 del Instituto y resaltando el quehacer educativo cotidiano del personal directivo, docente, administrativo y de apoyo a la educación.

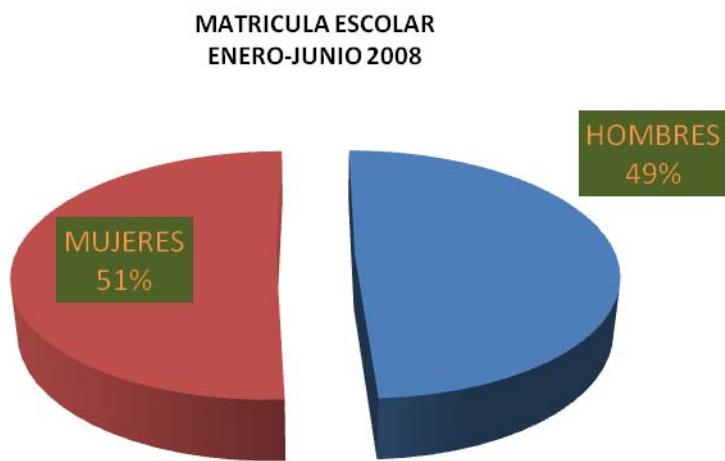


III PROCESO ESTRATÉGICO:

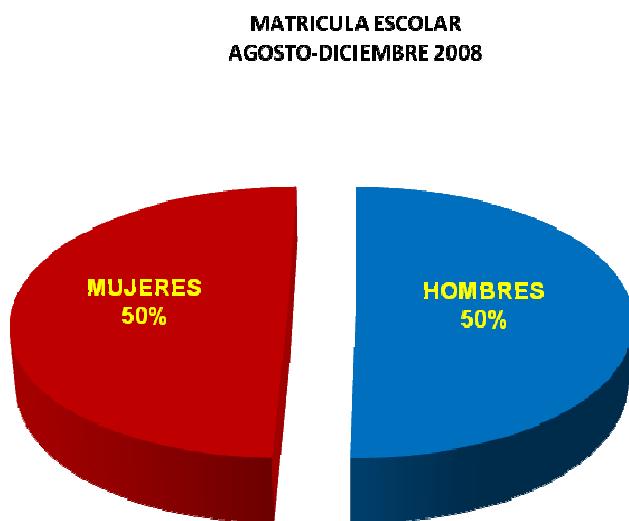
1) PROCESO ACADÉMICO

1.1 Matrícula

Durante el Semestre Enero – Junio 2008 se tuvo una matrícula de **423** alumnos de los cuales el 49% corresponde a hombres y el 51% a mujeres.



Para el período Agosto-Diciembre 2008 la matrícula fue **549** alumnos, de los cuales, el 50% corresponde a hombres y el 50% mujeres.



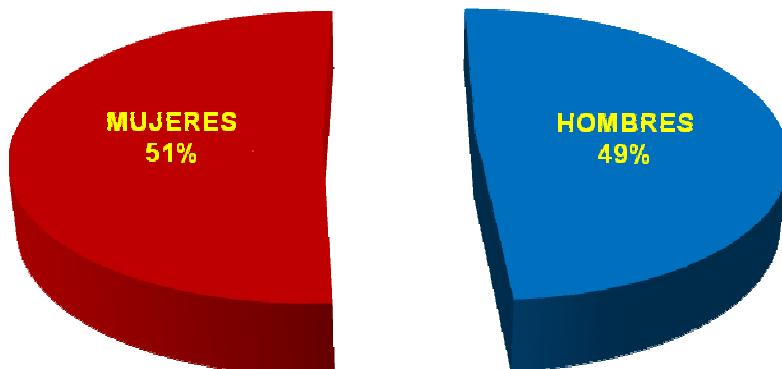
1.2 Alumnos de nuevo ingreso

Como atención a los jóvenes egresados del Nivel Medio Superior de los Diferentes Subsistemas Educativos, se tuvo una demanda de 186 fichas de aspirantes a ingresar al Instituto Tecnológico del Altiplano de Tlaxcala en las dos Carreras que el Tecnológico oferta, la aplicación de evaluación y proceso de selección es a través del Centro Nacional de Evaluación A.C. (CENEVAL).

La distribución de alumnos de nuevo ingreso para el período Agosto-Diciembre 2008 es la siguiente:

CARRERA	HOMBRES	MUJERES	TOTAL
Ingeniería en Agronomía	66	40	106
Ingeniería en Industrias Alimentarias	25	55	80
TOTAL	91	95	186

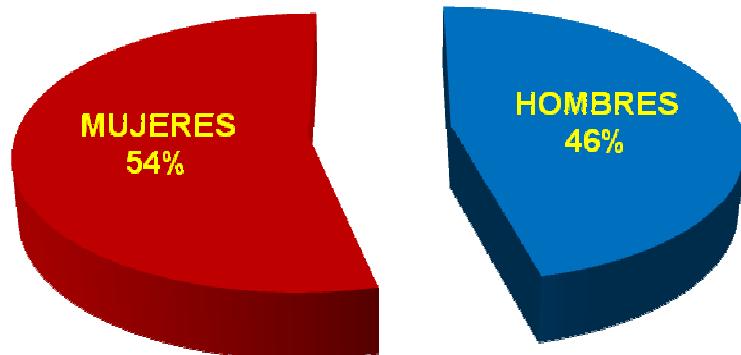
ASPIRANTES
AGOSTO-DICIEMBRE 2008



De 186 aspirantes que presentaron Examen (CENEVAL), aprobaron 167:

CARRERA	HOMBRES	MUJERES	TOTAL
Ingeniería en Agronomía	60	40	100
Ingeniería en Industrias Alimentarias	17	50	67
TOTAL	77	90	167

**ASPIRANTES ACEPTADOS
AGOSTO-DICIEMBRE 2008**



1.3 Investigación y estudios de posgrado

Se tienen registrados en la DGEST 5 proyectos de Agronomía y 1 proyecto en Educación

Docentes realizando estudios de posgrado

DOCTORADO EN:	DOCENTES BECADOS	UNIVERSIDAD
DESARROLLO REGIONAL	1	Colegio de Tlaxcala, A.C.
TECNOLOGIA AVANZADA	1	CENTRO DE INVESTIGACIÓN EN BIOTECNOLOGIA APLICADA (CIBA-IPN)
MAESTRIA EN	DOCENTES BECADOS	UNIVERSIDAD
DIRECCIÓN Y MERCADOTECNIA	1	Universidad Popular Autónoma del Edo. de Puebla
TECNOLOGIA AVANZADA	1	CENTRO DE INVESTIGACIÓN EN BIOTECNOLOGIA APLICADA (CIBA-IPN)

1.4 Acervo bibliográfico

En el centro de información se iniciaron los trabajos de captura del acervo bibliográfico en SIABUC8, generando hasta el momento, una base de datos de **4,500** volúmenes, bajo un sistema de acomodo interno.

Como un complemento de los servicios bibliotecarios tradicionales, el Sistema Nacional de Educación Superior Tecnológica ofrece el servicio de la Biblioteca Virtual Tecnológica (BiViTec).

Para el año 2008 y con el propósito de contribuir a la acreditación de carreras, se invirtieron **\$32,536.50** en la compra de 24 títulos y 34 volúmenes para satisfacer las necesidades de información de las carreras de Ingeniería en Agronomía e Industrias Alimentarias que actualmente oferta el ITAT. En este mismo año, se realizó la suscripción a 10 publicaciones periódicas del área básica, agropecuaria y de alimentos, con una inversión total de **\$8,570.00**

Con el propósito de formar al personal adscrito al centro de información, en el área de biblioteconomía, se inició con la capacitación un trabajador del centro de información.

1.5.- Evaluación docente

La evaluación docente en el período mayo-noviembre 2008, se mantiene en un promedio de 86.5% que equivale a Muy Bien.

AREAS	VALOR OBTENIDO	MAYO	NOVIEMBRE
CIENCIAS BASICAS	MUY BIEN	87	87
CIENCIAS AGROPECUARIAS	MUY BIEN	86	87
CALIF. INST.	MUY BIEN	86.5	87

1.6.- Formación y Actualización docente

Durante el período enero-diciembre 2008, se impartieron 14 cursos.

Con un total de 499 horas de capacitación y un total de catedráticos de 42.

AREA	TOTAL DOCENTES	ENE - DIC
		PERSONAL CAPACITADO %
ING. EN INDUSTRIAS ALIMENTARIAS	20	95
ING. AGRONOMIA	22	88

1.7.- Profesores en año sabático

La autorización de docentes en período sabático fue la siguiente:

Periodo sabático enero – diciembre 2008

INGENIERIA	No. DE DOCENTES
INDUSTRIAS ALIMENTARIAS	1
AGRONOMIA	2

1.8.- Tutorías

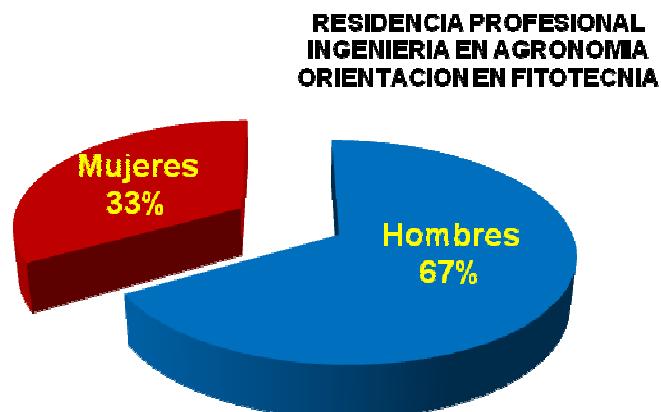
En el período enero-diciembre 2008 se atendieron un total de 901 alumnos en las carreras de Ingeniería en Industrias Alimentarias e Ingeniería en Agronomía.

CARRERA	TUTORES	No. DE ALUMNOS ATENDIDOS		
		ENE – JUN	AGO - DIC	TOTAL
ING. EN INDUSTRIAS ALIMENTARIAS	12	175	178	353
ING. EN AGRONOMIA	16	277	271	548

1.9.- Residencias profesionales

Las residencias profesionales permiten a los estudiantes confrontar los conocimientos, habilidades, destrezas y valores personales adquiridos con la realización de proyectos en las diferentes instancias.

La carrera de Ingeniería en Agronomía con orientación en Fitotecnia, participaron el 67% de hombres y 33% de mujeres, en el sector publico se registraron 25 proyectos y en el sector privado 14, haciendo un total de 39 proyectos.

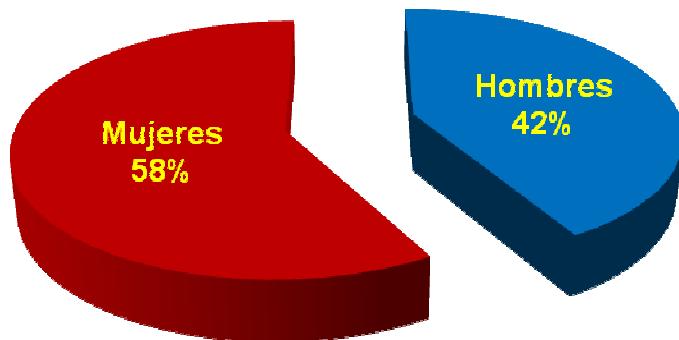


En Ingeniería en Agronomía con orientación en Producción Pecuaria, participan el 61% de hombres y 39% de mujeres, de los cuales 11 proyectos se registran en el sector público y 7 proyectos en el sector privado, totalizando 18



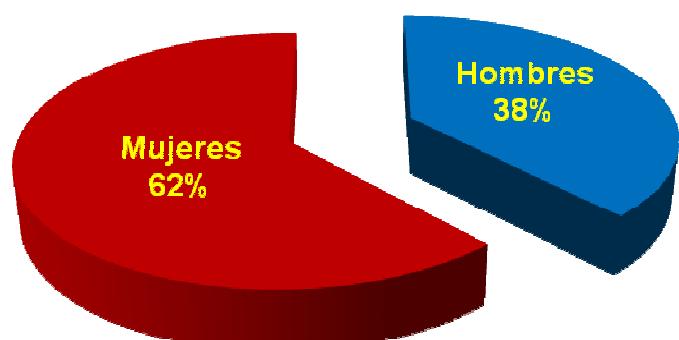
En Ingeniería en Alimentos con orientación en Procesos, participaron el 42% de hombres y 58% de mujeres, en el sector público no se registraron proyectos, sin embargo en el sector privado se realizaron 12.

**RESIDENCIA PROFESIONAL
INGENIERIA EN ALIMENTOS
CON ORIENTACION EN PROCESOS**

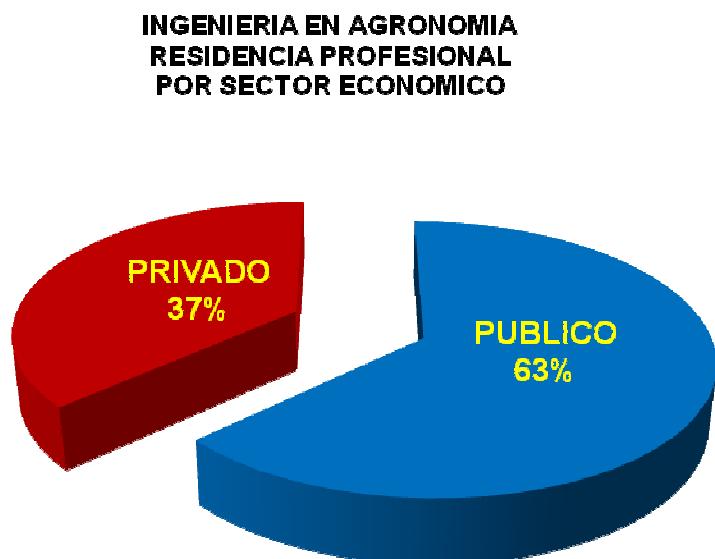


En Ingeniería en Alimentos con orientación en Calidad, se participa el 38% de hombres y 62% de mujeres, realizándose 9 proyectos en el sector público y 12 en el sector privado 12, haciendo un total de 21 proyectos.

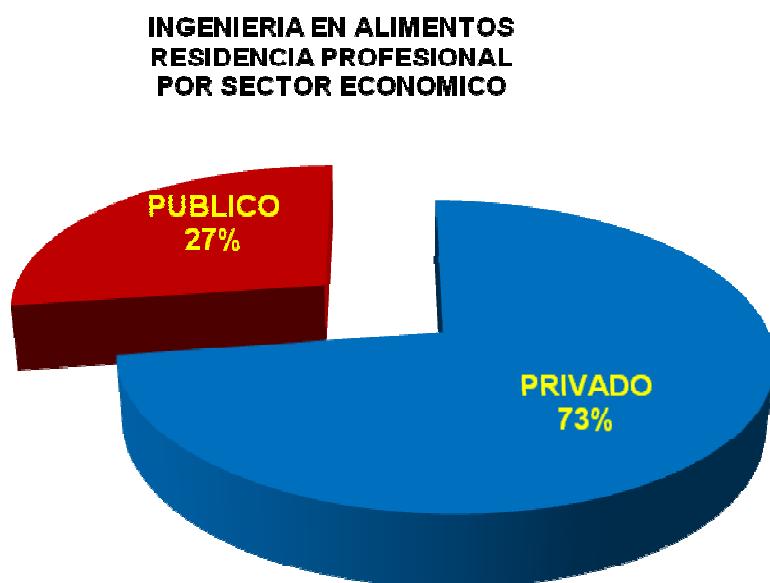
**RESIDENCIA PROFESIONAL
INGENIERIA EN ALIMENTOS
CON ORIENTACION EN CALIDAD**



Participación de proyectos de residencia profesional en Ingeniería en Agronomía por sector económico.



Participación de proyectos de residencia profesional en Ingeniería en Alimentos por sector económico.



1.10 Evento Nacional de Creatividad

XXIII Evento Nacional de Creatividad

Etapa regional

Apizaco, Tlaxcala

Dos alumnos de la carrera de Ingeniería en Agronomía con orientación en Fitotecnia.

Obtienen el 2º lugar con el proyecto " Rescate del maguey pulquero (a. Salmiana otto) en los estados de Tlaxcala y Puebla"

XXIII Evento Nacional de Creatividad

Etapa nacional

Veracruz, Ver.

1º lugar "Rescate del maguey pulquero (a. Salmiana otto) en los estados de Tlaxcala y Puebla"



1.11 Titulación

En el marco y cumplimiento del proceso educativo para la formación de nuevos profesionistas, durante el año 2008 recibieron su título y Cédula Profesional 67 egresados

CARRERA	HOMBRES	MUJERES	TOTAL
Ingeniería en Agronomía	31	16	47
Ingeniería en Alimentos	8	12	20
TOTAL	39	28	67

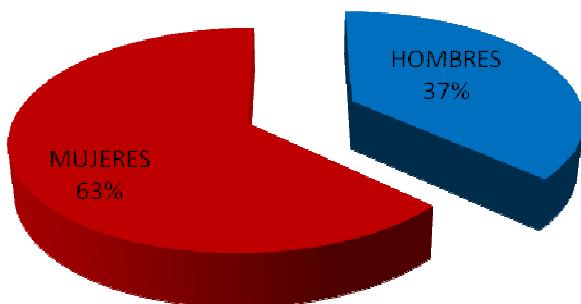


1.12 Becas SEP

Durante el período Enero-Junio 2008, la Secretaría de Educación Pública a través de la Dirección General de Acreditación Incorporación y Revalidación (DGAIR), otorgó 38 Becas a los alumnos más destacados en su rendimiento escolar, con un monto de **\$ 204,600.00**.

CARRERA	HOMBRES	HOMBRES	TOTAL
Ingeniería en Agronomía	9	10	19
Ingeniería en Alimentos	5	14	19
TOTAL	14	24	38

ALUMNOS BECARIOS SEP
ENERO-JUNIO 2008



Reunión de Directivos y beneficiarios para pago de Beca SEP, Enero-Junio 2008.

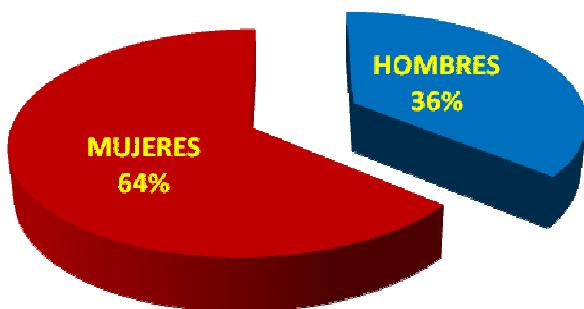
Cabe señalar que en este período Enero-junio 2008 concluye este programa de Becas SEP (BECANET) de Régimen Federal.

1.13 Becas PRONABES

Para el Semestre Agosto-Diciembre 2008 la matrícula escolar fue de 549 alumnos, de los cuales 111 fueron beneficiados con la Beca PRONABES-TLAXCALA, como a continuación se especifica.

TOTAL DE SOLICITUDES	RECHAZADAS NUEVO INGRESO	RENOVANTES	NUEVO INGRESOS	NO PROCEDIERON POR FALTA DE RECURSOS	NUEVO INGRESO		RENOVANTES		TOTAL ACEPTADAS	
					SEXO		SEXO			
					F	M	F	M		
183	11	44	67	61	42	25	29	15	111	

ALUMNOS BECARIOS PRONABES
AGOSTO-DICIEMBRE 2008

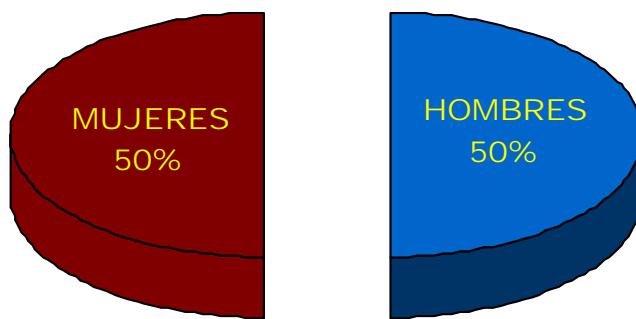


1.14 Seguro facultativo

El seguro facultativo es un apoyo reglamentario con el que todo alumno debe contar, en el semestre agosto-diciembre 2008, los 549 estudiantes inscritos cuentan con la cobertura de servicios que brinda la Dependencia respectiva.

CARRERA	HOMBRES	MUJERES	TOTAL
Ingeniería en Agronomía	217	118	335
Ingeniería en Industrias Alimentarias	59	155	214
TOTAL	276	273	549

**ALUMNOS CON SEGURO FACULTATIVO
AGOSTO-DICIEMBRE 2008**



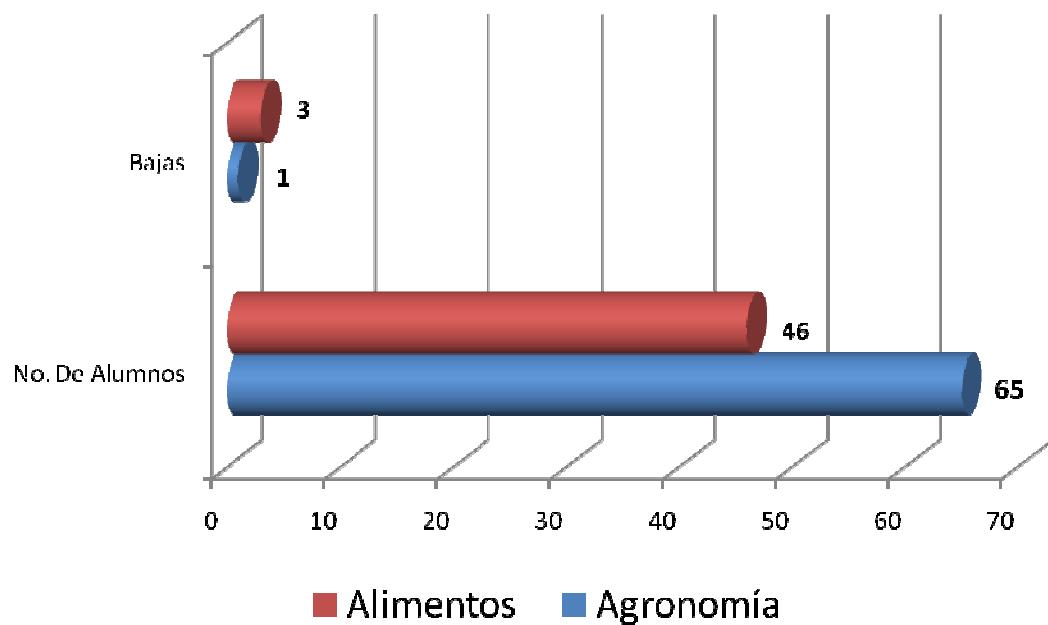
2) PROCESO DE VINCULACIÓN

2.1 Servicio social

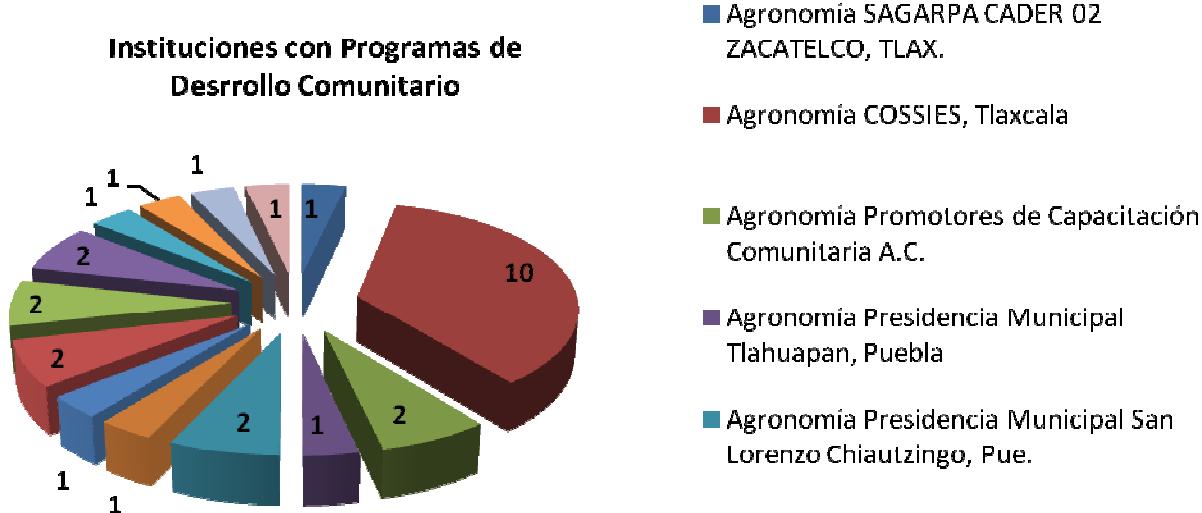
De acuerdo al Manual de Servicio Social que rige a los Institutos Tecnológicos y al Sistema de Gestión de la Calidad, se apertura dos convocatorias en el año 2008, para aquellos estudiantes que cumplen con los requisitos establecidos para dicho fin; obteniéndose la siguiente información:

ALUMNOS QUE HICIERON SU SERVICIO SOCIAL

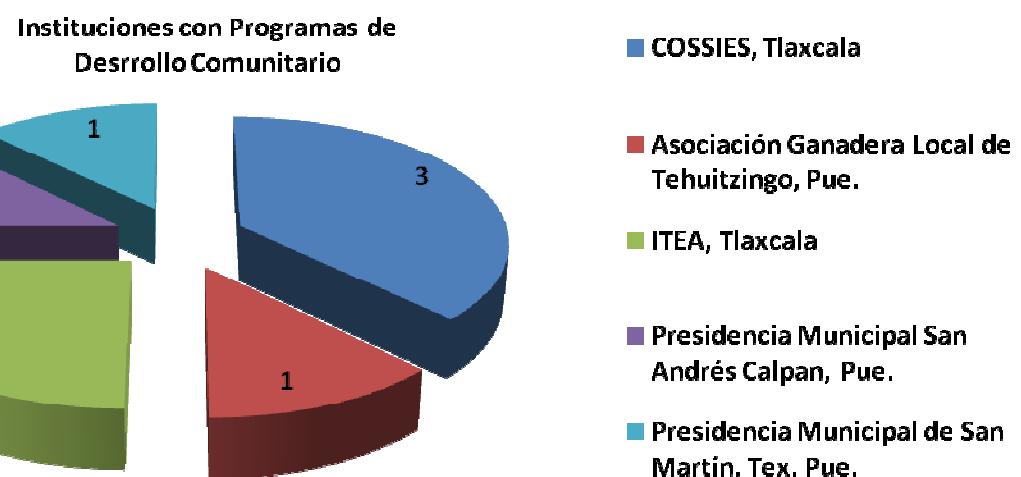
ENERO - DICIEMBRE 2008



De los cuales 36 de ellos lo realizaron en Programas de Desarrollo Comunitario en Instituciones como:

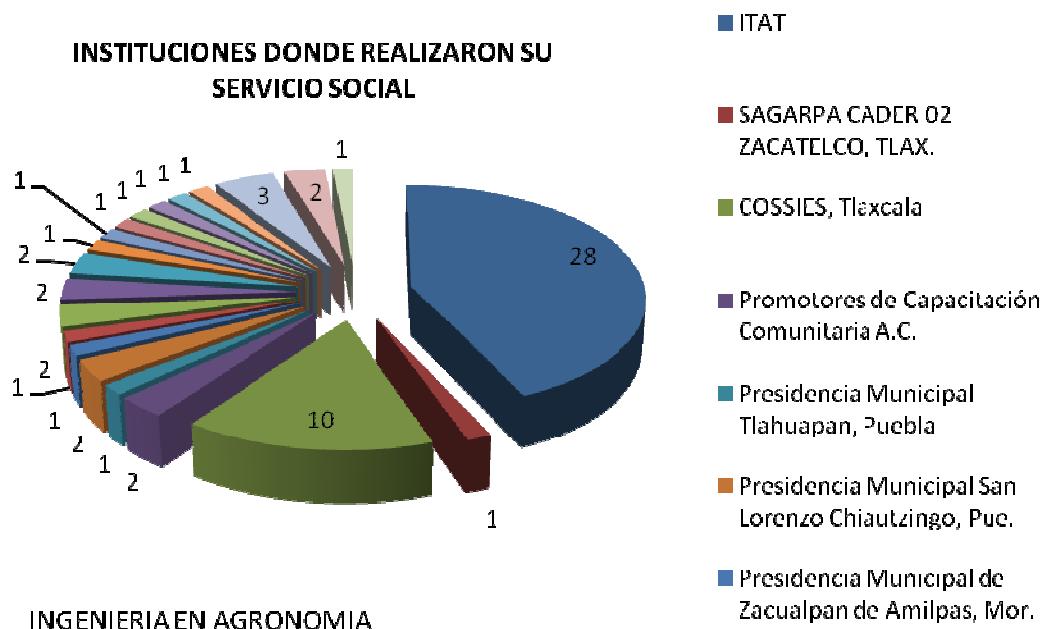


INGENIERIA EN AGRONOMIA

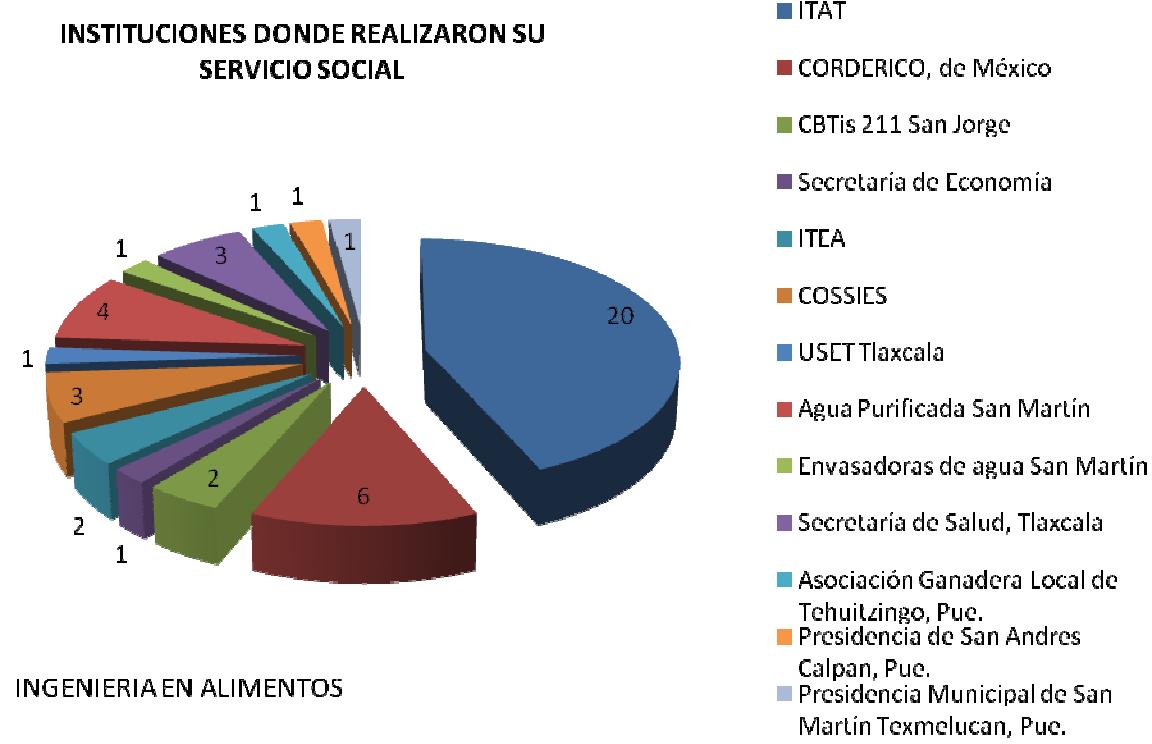


INGENIERIA EN ALIMENTOS

Instituciones donde realizaron su servicio Social

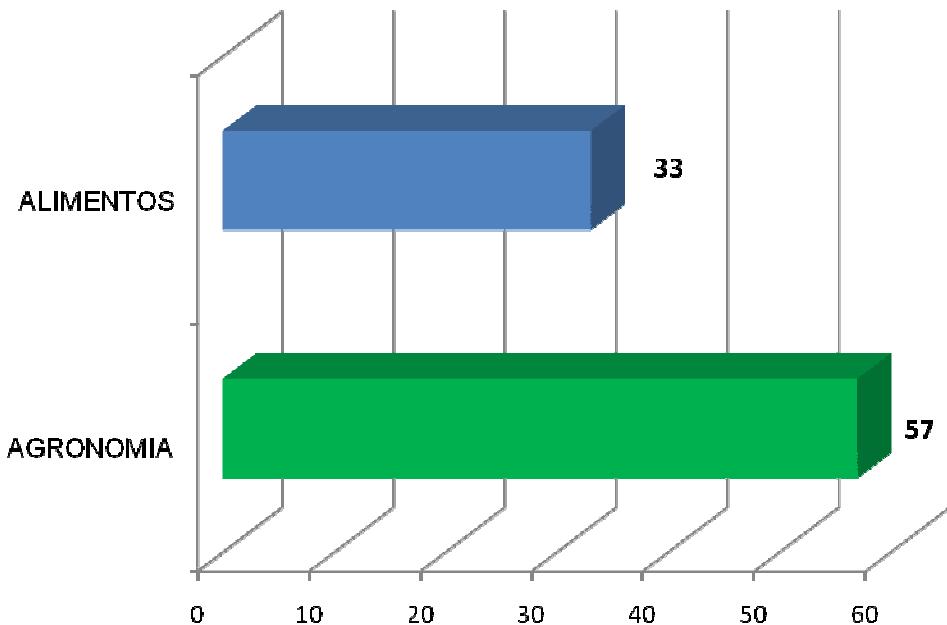


INGENIERIA EN AGRONOMIA

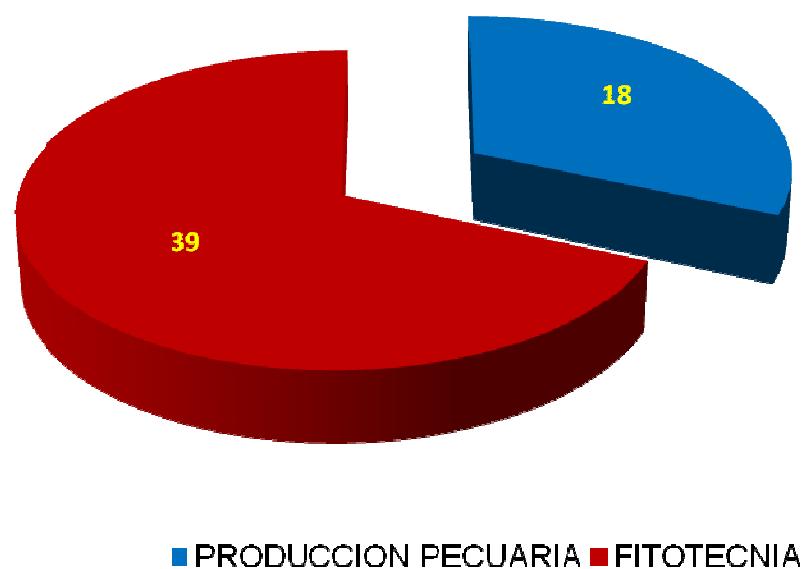


INGENIERIA EN ALIMENTOS

2.2 Residencias profesionales



INGENIERIA EN AGRONOMIA



Instancias donde realizaron residencia profesional alumnos de Ingeniería en Agronomía

<ul style="list-style-type: none"> • COMITÉ ESTATAL DE FOMENTO Y PROTECCION PECUARIA DE TLAXCALA S.C. • COLEGIO DE POSGRADUADOS CAMPUS MONTECILLO • UNIVERSIDAD AUTONOMA DE CHAPINGO • COLEGIO DE POSGRADUADOS EN CIENCIAS AGRICOLAS • RANCHO "LOS PINOS" AGUASCALIENTES, AGS. • CUNITEZ S.DE R.L.MI • FINCA REAL DEL VALLE S.P.R. DE R.L. • CONSEJO ESTATAL DEL TOMATE DE CASCARA EN EL ESTADO DE TLAXCALA, A.C. • PARQUE ECOLOGICO FLOR DEL BOSQUE "GENERAL LAZARO CARDENAS" • RANCHO GUADALUPE LOS TUNELES • SISTEMA ESTATAL DE PROMOCION DEL EMPLEO Y DESARROLLO COMUNITARIO <p>INSTITUTO NACIONAL DE INVESTIGACIONES, FREESTALES, AGRICOLAS Y PECUARIAS</p> <ul style="list-style-type: none"> • CESATLAX S.C. • RANCHO LOS MONJES • INTEGRADORA DE PRODUCTOS HIDROPONICOS BAJO 	<ul style="list-style-type: none"> INVERNADERO SOCIEDAD COOPERATIVA DE R.L. DE C.V. • COLEGIO DE POSGRADUADOS CAMPUS PUEBLA • INIFAP • RANCHO EL RINCON • COMITÉ ESTATAL DE SANIDAD VEGETAL DE TLAXCALA • GRUPO ATTA, S.A.DE C.V. • SISTEMA ESTATAL DE PROMOCION DEL EMPLEO Y DESARROLLO COMUNITARIO • LAZOS DE UNION PARA UN PROGRESO DEL MUNICIPIO, A.C. • CENTRO DE INVESTIGACIONES ARTIFICIALES PAJARO AZUL (CIAPA) • ALIMENTOS TLAXCALA S.A. DE C.V. • LABORATORIO DE CULTIVOS DE TEJIDOS VEGETALES DEL JARDIN BOTANICO INSTITUTO DE BIOLOGIA DE LA UNAM • TOMATLIXO S.P.R. DE R.L. DE C.V. • VIVERO CAZONES <p>INSTITUTO PARA LA INNOVACION TECNOLOGICA EN AGRICULTURA (INTAGRI) S.C.</p>
--	--

No. DE ALUMNOS EN RESIDENCIAS PROFESIONALES



Instituciones donde realizaron residencia profesional alumnos de Ingeniería en Alimentos.

• LACTOPRODUCTOS LA PROVIDENCIA S.A DE C.V.
• HELADOS Y DULCES CHALCO S.A.
• COMITÉ ESTATAL DE SANIDAD VEGETAL DEL EDO. DE PUEBLA
• MA-LOUR S.A DE C.V.
• BODEGAS SOAMY S.A DE C.V.
NESTLE DE MÉXICO S.A DE C.V.
• CEBADAS Y MALTAS S.A. DE C.V.
• INSTITUTO DE QUIMICA DE LA UNAM. AREA DE PRODUCTOS NATURALES
• CORDERICO DE MÉXICO, S.A. DE C.V.
• COMERCIALIZADORA GONAC S.A. DE C.V.
• FONDO MACRO PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DE

TLAXCALA (FOMTLAX)
• WATERS PARTINERS SERVICES MEXICO SAPI DE C.V. MANANTIALES LA ASUNCION SAPI DE C.V.
• NESTLE FABRICA TLAXCALA
• CIBA-IPN TLAXCALA
• LICONSA GERENCIA TLAXCALA
• CITRICOS EX, S.A DE C.V.
• EMBOTELADORA TROPICAL S.A. DE C.V.
• SERVICIOS INTEGRADOS DE ENVASADOS S.A. DE C.V.
• LA ITALIANA S.A. DE C.V.
• RYC ALIMENTOS S.A DE C.V.

2.3 Servicios externos

De acuerdo a los servicios externos brindados en el año 2008 se encuentra 11 solicitudes por parte de Instituciones de Nivel superior, Medio superior y básico entre las que destacan 7 visitas a las instalaciones de plantas piloto y sectores productivos, para conocer maquinaria, equipo y funcionamiento de los mismos. Las 4 restantes realizaron prácticas de elaboración de productos cárnicos, frutas y hortalizas.

Instituciones de Nivel Superior, Medio Superior y Básico

- Benemérita Universidad Autónoma de Puebla.
- Centro de Bachillerato Tecnológico Industrial y de Servicios 211 de San Jorge Tezoquipan, Tlaxcala.
- Colegio de Estudios Científicos y Tecnológicos del Estado de Tlaxcala Plantel No. 10
- Centro de Bachillerato Tecnológico Industrial y de Servicios No. 154 de Calpulalpan, Tlaxcala.
- Instituto Tecnológico Superior de Ciudad Serdán
- Escuela Secundaria Técnica No. 10 Lic. Emilio Sánchez Piedras
- C.B.T.a. No. 134 de San Francisco Tetlanhocan, Tlaxcala.
- C.B.T.a. No. 152 de San Juan Ixtilmalco
- C.B.T.a. No. 162 de Francisco I Madero, Tlaxcala.
- Universidad Veracruzana Campus Clayalpan

En lo concerniente a las Dependencias de Gobierno se realizaron 9 solicitudes de servicios de las cuales una es asesoría técnica en la producción de hongos zeta, 7 capacitaciones a productores y técnicos para la producción de jitomate bajo cubierta plástica, manejo técnico de producción de ovinos, producción de amaranto, elaboración de productos cárnicos derivados del cerdo, elaboración de

composta. Cabe hacer mención que dentro del marco de las reuniones de trabajo con Instituciones del extranjero, se implemento en coordinación con la Dirección de Apoyo al Migrante en el Extranjero del Gobierno del Estado de Tlaxcala dos cursos de capacitación de personal y productores candidatos a emplearse en Canadá garantizando mano de obra calificada.

Otro servicio externos es la integración de diagnóstico técnico en el área agrícola del Plan de Desarrollo del Municipio de Tlaxco.

En relación al sector privado fueron 5 solicitudes entre las que destacan SINACATRI, Asociación Regional de Silvicultores del Centro Sur de Tlaxcala A.C., CORDERICO DE México y dos personas físicas, siendo su requerimiento la asesoría técnica en el área agrícola, pruebas piloto de elaboración de embutidos así como el servicio de maquila de Productos cárnicos. Se continua con la maquila del fruto Noni con la empresa Jireh Vida y Salud S. de R.L.MI.



A través de la unidad móvil de capacitación y transferencia de tecnología para el desarrollo rural sustentable del Estado de Tlaxcala MOVITAT, se capacitaron a 250 productores de los municipios de Altzayanca, Benito Juárez, Nanacamilpa, España, Ixtacuixtla, Zactelco, entre otros; 80 técnicos estudiantes del ITAT se

capacitaron en cultivos básicos y plagas y enfermedades de hortalizas. Se llevaron a cabo 15 diferentes capacitaciones, cabe hacer mención que derivado de los compromisos de firma de acuerdos de colaboración se realizaron actividades conjuntas de capacitación entre integrantes de la AGI y la Organización SINDAM representada por el Ing. Porfirio Bonilla Elizalde.

2.4 Convenios

Institución	Vigencia	Objeto	Resultados
ITAT-CBTIS 211	Indefinido. Inicia a partir de Enero 2008	Fortalecer actividades de vinculación y académicas de las Instituciones interesadas así como promoción Institucional	Se incorporaron 2 prestadores de servicio social en las plantas piloto del CBTIS 211 como apoyo en las actividades productivas a desarrollar.
ITAT-FONDO MACRO PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DE TLAXCALA (FOMTLAX)	Febrero 2008 Febrero 2011	Integrar a los estudiantes candidatos de servicio social y residencia profesional en proyectos productivos del ramo agropecuario beneficiando a productores del Estado	Aun no se cuenta con resultados
ITAT-COORDINACIÓN DE SERVICIO SOCIAL DE ESTUDIANTES DE LAS INSTITUCIONES DE EDUCACIÓN MEDIA SUPERIOR Y SUPERIOR (COSSIES)	Febrero 2008 Febrero 2011	Fortalecer la relación interinstitucional y posicionamiento del Tecnológico en el Estado así como reforzar la filosofía del Servicio Social en los Estudiantes del ITAT	En el Semestre Enero-Junio 2008 se incorporan a las modalidades de servicio social comunitario, verano y proyectos de COSSIES 13 estudiantes del ITAT
ITAT-BRIGADA DE EDUCACIÓN PARA EL DESARROLLO RURAL NO. 19 DE ZACUALPAN TLAXCALA	Febrero 2008 Febrero 2011		
ITAT-SOCIEDAD DE HORTICULTORES UNIDOS DEL SUR DE TLAXCALA S.P.R. DE R.I	Indefinido. Se formalizó la firma de acuerdo de colaboración en el mes de Febrero 2008	Con el acuerdo, se espera impulsar aún más los trabajos que el ITAT viene realizando en la entidad y la región en materia de agricultura protegida. Estos trabajos han promovido el que, al Instituto se le haya considerado por autoridades de la SAGARPA, como sede de la primera Agencia de Gestión de la Innovación(AGI), cuya sede es el ITAT	Las actividades se iniciaron a partir de 2003. La sociedad ha sido receptora de 3 estudiantes de octavo semestre de fitotecnia de la carrera de Ingeniería en agronomía para su residencia profesional, con ella se ha impulsado la evaluación de 22 variedades de hortalizas, las cuales, de las mejores, posteriormente se han establecido en distintos invernaderos.

Institución	Vigencia	Objeto	Resultados
ITAT – TOTAL MAGUEY, S.A. DE C.V.	3 Años. 29 de Abril del 2008 29 abril del 2011	El objeto es mantener un programa y/o proyecto de residencias profesionales y prestadores de servicio social, así como la vinculación de la producción y transferencia de tecnología en materia agropecuaria y agroindustrial.	2 Residentes y una asesoría técnica.
ITAT- SISTEMA ESTATAL DE PROMOCION DEL EMPLEO Y DESARROLLO COMUNITARIO DEL ESTADO DE TLAXCALA (SEPUDE) A TRAVES DE LA DIRECCION DE PUEBLOS INDIGENAS	3 Años. 30 Mayo 2008 al 30 de mayo 2011	Colaboración en materia de vinculación, conjuntando esfuerzos para el desarrollo de acciones orientadas al mejoramiento de los servicios educativos y de capacitación mediante la implementación de programas de desarrollo comunitario, que fortalezcan el intercambio de experiencia entre los estudiantes de nivel superior con los productores.	2 Curso de capacitación
ITAT-UNIVERSIDAD NACIONAL AUTONOMA DE MEXICO (INSTITUTO BIOLOGIA)	3 Años. 25 de Junio del 2008 al 25 de Junio del 2011	Establecer y fortalecer relaciones de colaboración en actividades relacionadas con la enseñanza, investigación y servicio, incluyendo la impartición de catedra, la asesoría a estudiantes, residencias profesionales, asesoría de tesis y otras investigaciones, publicaciones conjuntas, conferencias, seminarios, así como aquellas que consideren relevantes para fortalecer el intercambio académico, en el ámbito de las ciencias biológicas.	2 Residentes profesional, 1 estancia y asesoría para proyectos de creatividad

Institución	Vigencia	Objeto	Resultados
ITAT – PRESIDENCIA DE COMUNIDAD DE SAN DIEGO METEPEC, TLAXCALA	3 Años. 27 de junio 2008 al 27 de junio del 2011	Mantener un programa y/o proyecto de residencias profesionales y prestadores de servicio social, así mismo la vinculación, producción y transferencia de tecnología mutua en materia agropecuaria y agroindustrial sobre la base de la infraestructura y recursos de cada cual pueda ofrecer a favor de los productores tlaxcaltecas y profesionistas que se forman en el ITAT	Ninguno
ITAT- COMISION ESTATAL DE DERECHOS HUMANOS DEL ESTADO DE TLAXCALA	3 Años. 18 Agosto del 2008 al 18 de Agosto del 2011	Mantener un programa y/o proyecto de prestadores de servicio social, sobre la base de la infraestructura y recursos que cada cual pueda ofrecer a favor de los profesionistas que se forman en el ITAT y en el caso de la Comisión la difusión de los Derechos Humanos.	2 Conferencias a 150 estudiantes del ITAT
ITAT- PROMOTORA DE CAPACITACION COMUNITARIA C.PROCACOM	3 Años. 8 de Agosto del 2008 al 8 de Agosto del 2011	Mantener un programa y/o proyecto de residencias profesionales y prestadores del servicio social, así como establecer la vinculación en materia de producción y transferencia de tecnología mutua en el ámbito agropecuario y agroindustrial sobre la base de la infraestructura y recursos que cada cual pueda ofrecer a favor de los productores y de los profesionistas que se forman en el "ITAT"	

Institución	Vigencia	Objeto	Resultados
ITAT - RED DE MUJERES RURALES E INDIGENAS POBLANAS A.C.	3 Años. 8 de Agosto del 2008 al 8 de Agosto del 2011	Mantener un programa y/o proyecto de residencias profesionales y prestadores del servicio social, así como establecer la vinculación en materia de producción y transferencia de tecnología mutua en el ámbito agropecuario y agroindustrial sobre la base de la infraestructura y recursos que cada cual pueda ofrecer a favor de los productores y de los profesionistas que se forman en el "ITAT"	
ITAT- CRUZ AZUL	3 Años. 9 de Septiembre del 2008 al 9 de Septiembre del 2011	Acuerdo de colaboración en materia de vinculación y de servicios orientadas al mejoramiento de los servicios educativos y de formación integral, que ambas partes desarrollan mediante la implementación de programas que impactan en el mejoramiento de la calidad de vida de la población	Integración de una escuela de fútbol
ITAT- PRESIDENCIA MUNICIPAL DE ZACATELCO TLAXCALA	3 Años. 2 de Octubre del 2008 al 2 de Octubre del 2011	Mantener un programa y/o proyecto de residencias profesionales y prestadores de servicio social así como la vinculación, la producción y la transferencia de tecnología mutua en materia agropecuaria y agroindustrial sobre la base de la infraestructura y recursos que cada cual puede ofrecer a favor de los productores tlaxcaltecas y profesionistas que se forman en el ITAT	1 Curso de capacitación en carne de res, venta de semilla, 1 curso de capacitación para propagación y manejo de especies frutícolas y forestales

2.5 Organismos externos de vinculación

Agencia de Gestión de la Innovación (AGI)

Se integra por un cuerpo multidisciplinario de profesionistas que en el periodo mencionado impartieron:

a) Cursos de capacitación realizados en el 2008.

Nombre del curso	Productores beneficiados	Comunidades atendidas
Producción de plántula y manejo agronómico de jitomate en invernadero	152	44
Principales plagas y enfermedades del jitomate en Tlaxcala, identificación y control	152	44
La empresa, componentes y razón de ser	152	44
Diagnóstico visual del estado nutrimental del cultivo de jitomate y preparación de soluciones nutritivas	152	44
Manejo seguro de agroquímicos	152	44



b) Eventos demostrativos

Sede del evento	Productores atendidos	Comunidades atendidas
Instituto Tecnológico del Altiplano de Tlaxcala	150	6
Invernadero Horticultores del Sur San Miguel del Milagro	80	3
Invernadero Dolores Romero Palma San Antonio Tecopilco	20	3
Invernadero el Girasol Lázaro Cárdenas	90	10
Invernadero Rigoberto Cano Panotla	40	3
T O T A L	380	25

c) Feria de proveedores

Empresas participantes: 14

Fecha	No. de asistentes	Procedencia
28/Noviembre/2008	83	Tlaxcala
28/Noviembre/2008	44	Puebla
28/Noviembre/2008	8	Edo. de México
28/Noviembre/2008	2	Morelos
28/Noviembre/2008	1	Jalisco
29/Noviembre/2008	57	Tlaxcala
29/Noviembre/2008	11	Puebla
T O T A L	206	

Para la operación de la AGI en 2008, se contó con \$ 1,500,000.00

2.6 Centro de Evaluación Estatal (CEE)

Formalizada la integración del Centro de Evaluación Estatal en el Instituto Tecnológico del Altiplano de Tlaxcala, se presenta el día 4 de Julio en las Instalaciones de SAGARPA, Tlaxcala el Programa de Supervisión y Evaluación 2008. Se llevan a cabo reuniones periódicas para la selección y evaluación de los PSP; para el 28 de Noviembre se efectúa la reunión con los PSP de Acuacultura

realizando la evaluación correspondiente y la asignación del evaluador del CEE-ITAT

2.7 Programa de Educación Rural 2008 (PER)

2.7.1 Programas de apoyo a la comunidad:

Se apoyaron los siguientes programas:

- 2.7.1 Vacunación antirrábica (sector salud SESA)
- 2.7.2 Ver bien para aprender mejor (sector educativo)

3) PROCESO DE PLANEACIÓN

3.1 Centro de Cómputo

La relación de alumnos por computadora en este periodo enero -fue de 18 a 1.

Se ofrece el servicio de Internet Prodigy Movil con un ancho de banda de 2 Mbps.

Se obtuvieron ingresos propios por concepto de impresión la cantidad de **\$28,810.00**

3.2 Promoción cultural



Las actividades de promoción cultural desarrolladas en el 2008, fueron realizadas a través de la participación de los alumnos en: Escoltas, Asistencia a Homenajes los días lunes, Desfiles y Homenajes en las comunidades de Xocoyucan E

Ixtacuixtla, grupo de Edecanes, ceremonia de Graduación, festival "Miquiztli" dentro de la Feria "Tlaxcala 2008", presentación de obra de Teatro en el ITAT.

ALUMNOS EN ACTIVIDADES CULTURALES EN EL PERIODO **ENERO – JUNIO 2008**.

TOTAL DE MATRICULA	ALUMNOS ATENDIDOS EN ACTIVIDADES CULTURALES	PORCENTAJE
422	110	26.06%

ALUMNOS EN ACTIVIDADES CULTURALES EN EL PERIODO **AGOSTO – DICIEMBRE 2008.**

TOTAL DE MATRICULA	ALUMNOS ATENDIDOS EN ACTIVIDADES CULTURALES	PORCENTAJE
549	128	23.31%

TOTAL DE ALUMNOS EN ACTIVIDADES CULTURALES EN 2008:

TOTAL DE MATRICULA	ALUMNOS ATENDIDOS EN ACTIVIDADES CULTURALES	PORCENTAJE
971	238	24.51%

ACTIVIDADES CULTURALES 2008:

EVENTO	FECHA	LUGAR
HOMENAJES	PRIMER LUNES DE CADA MES	PLAZA CÍVICA ITAT
DIA DE LA BANDERA	24/02/08	ASTA BANDERA ITAT
CEREMONIA DE GRADUACIÓN	14/03/08	CANCHAS DE USOS MÚLTIPLES ITAT
DESFILE	21/03/08	IXTACUIXTLA DE M. M., TLAX.
EXPOSICIÓN DE OFRENDA EN EL FESTIVAL “MIQUIZTLI”	31/ OCT. 01 Y 02 DE NOV. 2008	CENTRO DE CONVENCIONES DE TLAXCALA DENTRO DE LA “FERIA TLAXCALA 2008”
PRESENTACIÓN DE LA OBRA DE TEATRO “NOSOTRAS”	12/09/08	SALA AUDIOVISUAL ITAT
ANIVERSARIO LUCTUOSO DE LOS “NIÑOS HEROES” Y PEGA DE BANDOS SOLEMNES DE LAS FIESTAS PATRIAS	13/09/08	ESCUELA PRIMARIA Y PRINCIPALES CALLES DE XOCOYUCAN, TLAX.
DESFILE	16/09/08	IXTACUIXTLA DE M. M., TLAX.

3.3 PROMOCIÓN DEPORTIVA:



Las actividades de promoción deportiva en el 2008, fueron desarrolladas a través de la participación de los alumnos en: torneos intra-muros de futbol de sala, soccer y basquetbol, participación en el aniversario de la Esc. Normal Rural “Benito Juárez” de Panotla, Tlax., participación en los juegos Inter Tecnológicos de la zona IX, firma de convenio de colaboración con la escuela de fútbol cruz azul filial Apizaco.

ALUMNOS EN ACTIVIDADES DEPORTIVAS EN EL PERIODO **ENERO – JUNIO 2008.**

TOTAL DE MATRICULA	ALUMNOS ATENDIDOS EN ACTIVIDADES DEPORTIVAS	PORCENTAJE
422	128	26.06%

ALUMNOS EN ACTIVIDADES DEPORTIVAS EN EL PERIODO **AGOSTO – DICIEMBRE 2008.**

TOTAL DE MATRICULA	ALUMNOS ATENDIDOS EN ACTIVIDADES DEPORTIVAS	PORCENTAJE
549	140	25.50%

TOTAL DE ALUMNOS EN ACTIVIDADES DEPORTIVAS EN 2008:

TOTAL DE MATRICULA	ALUMNOS ATENDIDOS EN ACTIVIDADES DEPORTIVAS	PORCENTAJE
971	238	25.74%

ACTIVIDADES DEPORTIVAS 2008:

EVENTO	FECHA	LUGAR
TORNEOS INTRAMUROS DE FUTBOL DE SALA, SOCCER Y BASQUETBOL	ENERO/FEBRERO Y MARZO 2008	CAMPO DE FUTBOL, CANCHAS DE BASQUETBOL Y FUTBOL DE SALA DEL ITAT
PARTICIPACION DEL ITAT EN FÚTBOL SOCCER Y BASQUETBOL	18 AL 22 DE MARZO 2008	ESCUELA NORMAL RURAL "BENITO JUAREZ" DE PANOTLA, TLAX.
PARTICIPACIÓN DEL ITAT EN FUTBOL SOCCER, BASQUETBOL Y BEISBOL	22 AL 25 DE ABRIL DE 2008	JUEGOS INTERTECNOLOGICOS ZONA IX CELEBRADOS EN EL I. T. DE OAXACA OAXACA, OAX.
FIRMA DE CONVENIO DE COLABORACIÓN CON LA ESCUELA DE FÚTBOL CRUZ AZUL FILIAL APIZACO	25 DE SEPTIEMBRE 2008	SALA DE PROYECCIONES DE LA BIBLIOTECA DEL ITAT

RESUMEN FINAL:

En actividades culturales y deportivas en el ITAT, se logra en 2008 incrementar la participación de los alumnos de 45 a 50.25% de la población total, de acuerdo con la siguiente gráfica:

PERIODO	MATRICULA TOTAL	ALUMNOS ATENDIDOS	PORCENTAJE
ENERO-JUNIO 08	422	238	56.39%
AGO 08- ENE-09	549	250	45.53%
TOTAL 2008	971	488	50.25%

4) PROCESO DE CALIDAD

4.1.- Aseguramiento de la calidad

En el mes de agosto del 2005, se inician formalmente las actividades para la Certificación del Proceso Educativo bajo la norma ISO 9001:2000, quedando incluido el ITAT en el grupo IV de los Instituto Tecnológicos. En febrero del 2006 se da inicio formalmente la implantación del SGC bajo la norma ISO 9001:2000, obteniendo la certificación en noviembre del mismo año.

A partir de Julio de 2008 se logró la Recertificación del Sistema de Gestión de la Calidad por tres años más, hasta el 18 de julio de 2011.

L certificada y reconocida por su Calidad, trabajando hacia la mejora continua o anterior permite ofrecer a los estudiantes un servicio educativo con calidad



4.2 REVISIÓN POR LA DIRECCIÓN

Con el propósito de darle pleno cumplimiento a las observaciones que la Norma ISO 9001:2000 hace para mantener vigente la calidad en sus procesos, el ITAT a través del Plan Rector, lleva a cabo un análisis exhaustivo de todos los puntos que puedan afectarlo, tales como:

4.2.1 PLAN RECTOR

No	INDICADORES DEL PLAN RECTOR	ENE JUN 2008	AGO DIC 2008
1	EFICIENCIA DE EGRESO	55 %	55 %
2	PERSONAL DOCENTE CAPACITADO	63 %	46 %
3	HORAS CAPACITACIÓN DOCENTE	47 %	19 %
4	PROMEDIO DE CALIFICACIÓN EN LA EVALUACIÓN AL DESEMPEÑO DOCENTE	87 %	84 %
5	CONFORMIDAD CON EL APRENDIZAJE	89 %	86 %
6	ÍNDICE DE METAS ALCANZADAS PTA	30 %	76 %
7	SERVICIO SOCIAL PRESTADO	96 %	96 %
8	VISITAS A EMPRESAS	84 %	84 %
9	PARTICIPACIÓN EN ACTIVIDADES CULTURALES Y DEPORTIVAS	56 %	46 %
10	MANTENIMIENTO PREVENTIVO	100 %	100 %
11	MANTENIMIENTO CORRECTIVO	100 %	100 %
12	CURSOS IMPARTIDOS	0 %	0 %
13	PERSONAS CAPACITADAS	0 %	0 %
14	ÍNDICE DE CALIDAD	66 %	50 %

4.2.2 Acciones preventivas y correctivas

ACCIONES \ PERIODO	ENE – JUN 2008	AGO – DIC 2008
Preventivas	10	7
Correctivas	19	4
Totales	29	11

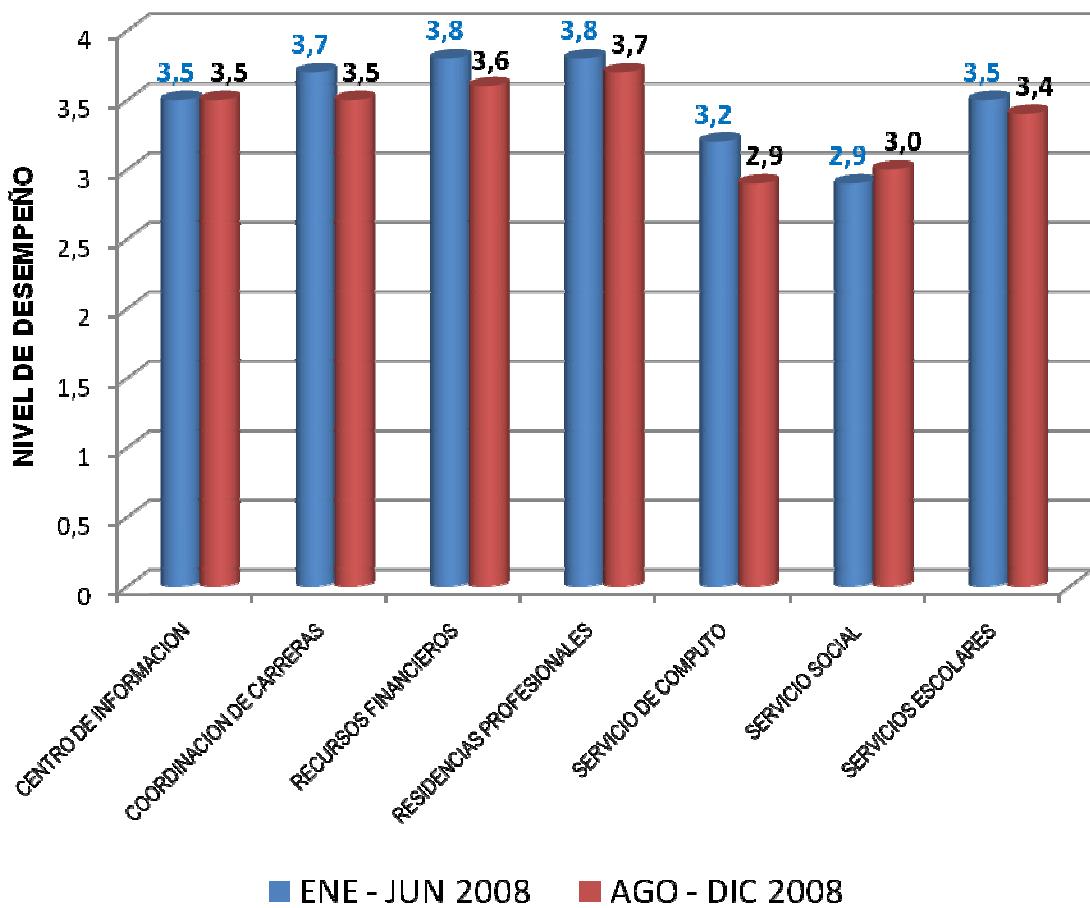
4.2.3 AMBIENTE LABORAL 2008

	DEPARTAMENTOS												
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13
PROMEDIO GENERAL DE:	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13
CONDICIONES DE TRABAJO	3.9	3.5	3.7	4.1	3.8	3.4	3.8	3.5	3.4	3.5	4	3.5	3.8
COOPERACION	4.1	4.2	3.7	4.1	4	3.5	4.2	3.6	3	4	4.1	3.6	3.8
SUPERVISION	4.2	4.2	3.6	4.7	4.3	3.8	4.7	3.8	4.2	4.7	4.6	4	4.3
COMPENSACIONES	2.5	3.1	3	3.5	3	2.8	3	3	2.9	3.4	3.3	2.5	2.3
SATISFACCION EN EL TRABAJO	3.6	4.3	4	4.5	4.3	3.5	4.7	4	4	4.2	4.6	3.9	4
PROMEDIO GENERAL POR DEPTO:	3.7	3.9	3.6	4.2	3.9	3.4	4.1	3.6	3.5	4.0	4.1	3.5	3.6

El ambiente laboral del Tecnológico manifiesta un promedio de 3.8 en una escala de 1 a 5 donde 1 es malo y 5 es excelente.

DEPARTAMENTOS REGISTRADOS	
NUMERO	DEPARTAMENTO
1	CENTRO DE COMPUTO
2	CIENCIAS AGROPECUARIAS
3	CIENCIAS BASICAS
4	DEL SISTEMA DE GESTION DE CALIDAD
5	DESARROLLO ACADEMICO
6	DIVISION DE ESTUDIOS PROFESIONALES
7	FOMENTO PRODUCTIVO
8	GESTION TECNOLOGICA Y VINCULACION
9	PLANEACION, PROGRAMACION Y PRESUPUESTACION
10	RECURSOS FINANCIEROS
11	RECURSOS HUMANOS
12	RECURSOS MATERIALES Y SERVICIOS
13	SERVICIOS ESCOLARES

4.2.4 ENCUESTAS DE SERVICIO



ÁREA	PERÍODO	ENE - JUN 2008	AGO - DIC 2008
CENTRO DE INFORMACION		3.5	3.5
COORDINACION DE CARRERAS		3.7	3.5
RECURSOS FINANCIEROS		3.8	3.6
RESIDENCIAS PROFESIONALES		3.8	3.7
SERVICIO DE COMPUTO		3.2	2.9
SERVICIO SOCIAL		2.9	3.0
SERVICIOS ESCOLARES		3.5	3.4

4.2.5 CAPACITACION DOCENTE

ENERO JUNIO 2008

Nº DE CURSO	NOMBRE DE CURSO	(B) N° HORAS CADA CURSO	(C) N° PERSONAS PARTICIPANTES CADA CURSO	(B)*(C) N° HORAS CAPACITACIÓN DOCENTE
1	CUARTO MODULO DEL DIPLOMADO CONSULTORIA EMPRESARIAL EN AGRONEGOCIOS	40	1	40
2	DESARROLLO DE CAPACIDADES EMPRESARIALES	40	1	40
3	DISEÑO AGRONOMICO DE INVERNADEROS	19	1	19
4	EL SISTEMA NACIONAL DE EDUCACION TECNOLOGICA	30	35	1050
5	FORMACION DE TUTORES	30	21	630
6	REFLEXION DE LA PRACTICA DOCENTE	30	29	870
TOTAL				2649

AGOSTO DICIEMBRE 2008

Nº DE CURSO	NOMBRE DE CURSO	(B) N° HORAS CADA CURSO	(C) N° PERSONAS PARTICIPANTES CADA CURSO	(B)*(C) N° HORAS CAPACITACIÓN DOCENTE
1	BIOQUIMICA GENERAL	30	3	90
2	CULTIVOS VEGETALES	40	1	40
3	INTERPRETACION DE ANALISIS DE SUELOS PARA FORMULAR RECOMENDACIONES DE FERTILIZACION	40	2	80
4	MATEMATICAS I	50	8	400
5	MICROBIOLOGIA GENERAL	30	6	180
6	PROPAGACION IN VITRO DE ESPECIES VEGETALES NATIVAS	40	1	40
7	QUIMICA ORGANICA E INORGANICA	50	5	250
TOTAL				1080

4.2.6 CONFORMIDAD DEL APRENDIZAJE

CARRERA	PERIODO	ENE - JUN 2008	AGO - DIC 2008
INDUSTRIAS ALIMENTARIAS		82	80
INGENIERIA EN AGRONOMIA (PLAN 2000)		92	82
INGENIERIA EN AGRONOMIA (PLAN 2006)		89	87
INGENIERIA EN ALIMENTOS		93	93
PROMEDIO		89	86

4.2.7 EVALUACION DOCENTE

CARRERA	PERIODO	ENE - JUN 2008	AGO - DIC 2008
INDUSTRIAS ALIMENTARIAS		88	87
INGENIERIA EN AGRONOMIA (PLAN 2000)		85	87
INGENIERIA EN AGRONOMIA (PLAN 2006)		87	85
INGENIERIA EN ALIMENTOS		85	76
PROMEDIO		86	84

4.2.8 ATENCIÓN A QUEJAS Y SUGERENCIAS

Se tienen instalados dos buzones para recibir quejas y sugerencias de nuestros clientes (alumnos). Durante el año 2008 los alumnos hicieron llegar **30** quejas que han sido atendidas con prontitud y respeto.

4.2.9 RESULTADOS DE LA REVISIÓN POR LA DIRECCION

TÓPICOS	DECISIONES Y/O ACCIONES RESULTADO DE LA REVISIÓN	
	ENE - JUN 2008	AGO - DIC 2008
a) MEJORA DE LA EFICACIA DE SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD Y SUS PROCESOS	Definir mecanismos de seguimiento del desempeño de los procesos y control de RACS y RAPS	Promover y Aplicar la Gestión en base a resultados y Rendición de Cuentas en todas y cada una de las Áreas del Instituto
b) MEJORA DEL SERVICIO EDUCATIVO EN RELACIÓN CON LOS REQUISITOS DEL ALUMNO	Promover el uso del buzón de quejas y la identificación de PNC con los Departamentos académicos	Capacitar al personal directivo y administrativo en el manejo de la norma ISO 9004
c) NECESIDADES DE RECURSOS	Instalación de red interna y remodelación del laboratorio de computo	Remodelación y equipamiento de laboratorios, aulas, plantas piloto, pasillos, etc; conforme a los requisitos de CIEES para la acreditación de la carrera de Ingeniería en Agronomía

5) PROCESO DE ADMINISTRACIÓN DE RECURSOS

5.1 Administración de recursos humanos

La plantilla de personal que atendió las actividades directivas, docentes y de apoyo y asistencia a la educación durante el 2008, estuvo formada por un total de 118 trabajadores, incluidos el personal de plazas e interinos, distribuidos de la siguiente forma:

Plantilla de personal

Categoría	Cantidad
Docentes con plaza	62
Administrativos con plaza	55
Administrativos interinos	01
Total	118

5.2 Administración de recursos humanos: reclutamiento, selección y contratación

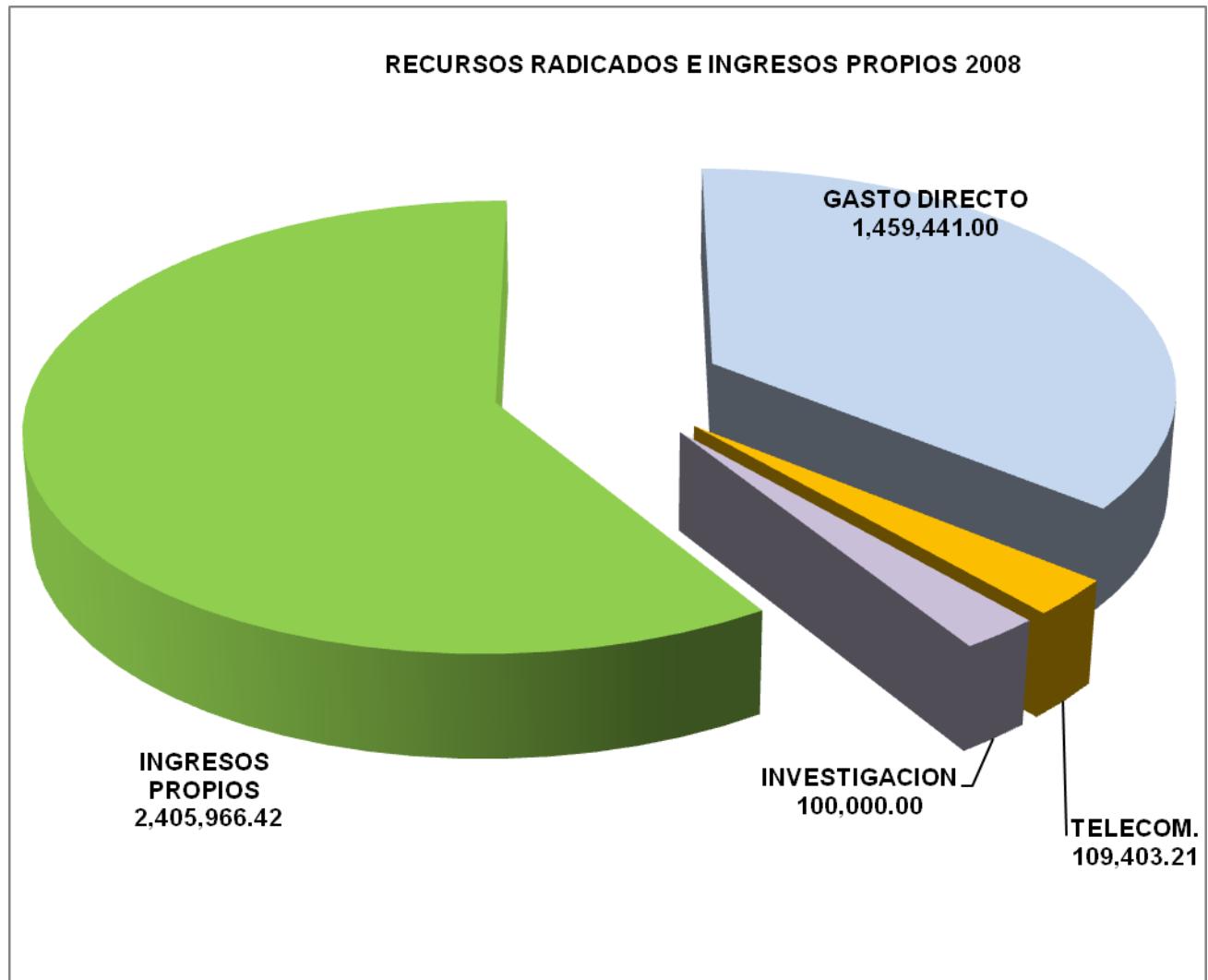
El procedimiento de reclutamiento se realiza según lo especificado en el procedimiento del SGC, con código SNET-AD-PO-003, la selección y contratación de personal durante el 2008 fue de la forma siguiente:

Descripción	Cantidad
Personal docente	04
Personal de apoyo y asistencia	00
Total	04

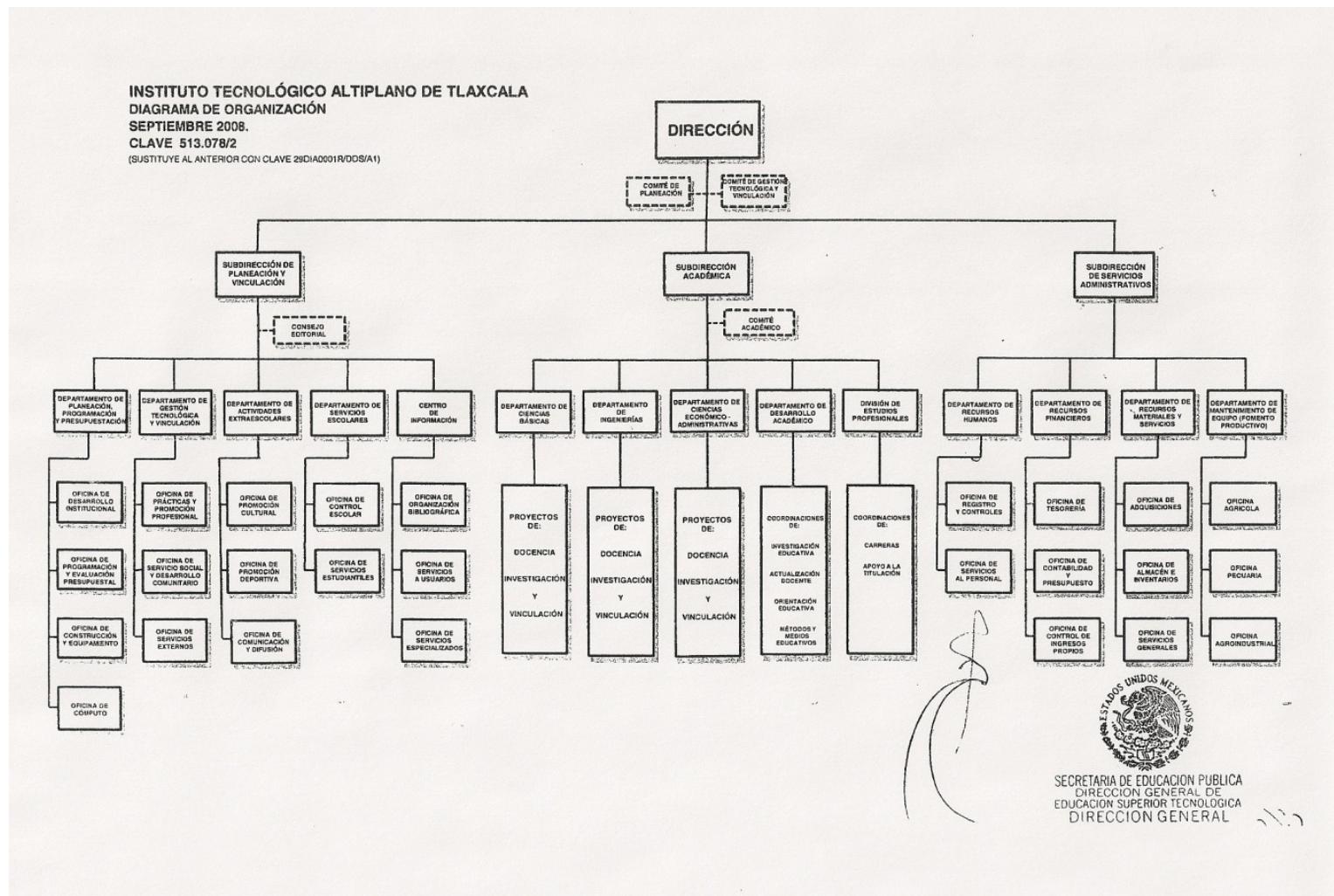
5.3 Administración de Recursos Financieros

Gastos de operación distribuidos

AÑO	GASTO DIRECTO	TELECOMUNICACIONES	INVESTIGACION	INGRESOS PROPIOS	TOTAL
2008	1,459,441.00	109,403.21	100,000.00	2,405,966.42	4,074,810.63



5.4 Diagrama de Organización



5.5 RECURSOS MATERIALES Y SERVICIOS

5.5.1 Actividades de mantenimiento de infraestructura

PERIODO	CONCEPTO
JULIO-08	Locales de tabla roca (9) para oficina y sites para la instalación de fibra óptica.
AGOSTO-08	Readaptación del Centro Cómputo (incluye, m2 de piso nuevo, pintura, electricidad, cancelería en aluminio y tabla roca).
SEP-DIC/08	Construcción de red de fibra óptica que incluye: 18 registros de 1x1x1, 785 ml de instalación de ductos de PVC reforzado de 4".
NOVIEMBRE -08	Readaptación de 2 aulas en edificio D
DICIEMBRE -08	Remodelación de laboratorio de suelos (incluye, 2 planchas de cemento, pintura, electricidad y tabla roca)
AGOSTO/ DICIEMBRE-08	Construcción de infraestructura para personas con capacidades diferentes
	Construcción de techumbre para estacionamiento de vehículos oficiales
	Rehabilitación de drenaje en el área bovina
	Pintura en interior y exterior de aulas
	Readaptación de local para alojamiento de ovinos
	Desazolve y mantenimiento a fosas de aguas negras
	Mantenimiento a la subestación eléctrica



Instalación de RED de fibra óptica



Remodelación y readaptación del centro de computo.

5.5.2 Actividades de mantenimiento menor de infraestructura y equipo

MES	ACCIONES
ENERO/ JUNIO	MANTENIMIENTO HIDRAULICO EN SANITARIOS DE LOS EDIFICIOS "C" Y "D"
	MANTENIMIENTO DE AREAS VERDES: JARDINES, PERIMETRO, CAMPO DE FUTBOL (22,789 M2)
	MANTENIMIENTO ELECTRICO EN AULAS Y OFICINAS
AGOSTO/DIC.	MANTENIMIENTO Y PINTURA EN AULAS Y ARTEA ADMINISTRATIVA
	MANTENIMIENTO A VEHICULOS OFICIALES
	MANTENIMIENTO A BOMBAS HIDRAULICAS Y A SUBESTACION ELECTRICA.

5.6 Actividades de fomento productivo

5.6.1 Sector pecuario.

En las áreas bovina, porcina, sector agrícola, planta de frutas y hortalizas, así como en las plantas de cárnicos y lácteos se generaron productos agropecuarios, visitas y prácticas estudiantiles:

Área bovina

DESCRIPCION	CANTIDAD
PRODUCCION LACTEA	228,039 LITROS
NACIMIENTO	51
VENTAS	35
VISITAS AL AREA BOVINA	35
PRACTICAS DE ESTUDIANTES	91

Área porcina

DESCRIPCION	CANTIDAD
PRODUCCION PORCINA DESECHOS	
NACIMIENTO	0
VENTAS	20
VISITAS AL AREA PORCINA	12
PRACTICAS DE ESTUDIANTES	45

Sector agrícola

DESCRIPCION	CANTIDAD
PRODUCCION DE SILO FORRAJERO	360 TONELADAS
PRODUCCION DE AVENA EN VERDE	45 TONELADAS
PRODUCCION DE ALFALFA EN VERDE	1650 TONELADAS
PRODUCCION DE HENO DE ALFALFA	150 PACAS DE 60 KG
PRACTICAS DE ESTUDIANTES	85
PRODUCCION DE MAIZ SEMILLA VARIEDAD PROMESA	17 TONELADAS

Planta de frutas y hortalizas

DESCRIPCION	CANTIDAD
PRACTICAS REALIZADAS	124
NUMERO DE ALUMNOS ATENDIDOS	328
VISITAS A PLANTAS	185

Planta de cárnicos

DESCRIPCION	CANTIDAD
PRACTICAS REALIZADAS	145
NUMERO DE ALUMNOS ATENDIDOS	650
VISITAS A PLANTAS	185

Planta de lácteos

DESCRIPCION	CANTIDAD
PRACTICAS REALIZADAS	314
NUMERO DE ALUMNOS ATENDIDOS	1450
VISITAS A PLANTAS	185

IV RETOS Y DESAFIOS

Los principales retos y desafíos son:

- Lograr la consolidación del ITAT mediante una reforma académica estructural, enfocada al desarrollo humano integral de los educandos, a la vivencia de valores que lo dignifican, a la disciplina intelectual basada en la generación, apropiación y aplicación del conocimiento, a convertirlos en protagonistas de su propio aprendizaje y agentes de cambio que transformen su realidad en forma responsable.
- Por lo anterior se requiere mejorar la educación basada en el aprendizaje, la formación de los educandos orientado a competencias profesionales, con programas permanentes de mejoramiento profesional de los docentes, buscando por este medio la certificación de sus respectivas profesiones.
- Así mismo instituir y consolidar un sistema de educación superior de calidad, diversificado e innovador, así como la de ofrecer nuevas curriculas, con educandos que dominen un segundo idioma y el posgrado que ponga al servicio de la sociedad a la ciencia y la tecnología para mejorar y acelerar su propio desarrollo.

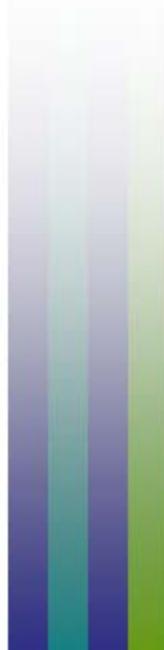
En el 2030, el ITAT es un factor de desarrollo y progreso al ofrecer servicios educativos de alta calidad y equidad, innovador, competencia, vigencia y coherencia, reconocido a nivel regional, nacional e internacionalmente e incide en el desarrollo cultural, ecológico, así como en la capacidad creativa de la sociedad y de los estudiantes.

V CONCLUSIONES.

El ITAT da a conocer a la sociedad del estado de Tlaxcala, del Municipio de Ixtacuixtla de Mariano Matamoros, Tlax., y la comunidad Tecnológica, su Informe de Rendición de Cuentas 2008, en el que detalla la contribución al logro de los compromisos planteados en el Programa Institucional de Innovación y Desarrollo.

De las metas planeadas, logramos el 60%. Las más significativas son:

1. Se logró la recertificación del proceso educativo bajo los criterios de la Norma ISO 9001:2000.
2. Se integró el Comité y el Consejo de Vinculación.
3. Se alcanzó un incremento de 7% de alumnos participantes en eventos de creatividad, emprendedores y ciencias básicas, obteniéndose el primer lugar nacional con el proyecto: “Rescate del Maguey Pulquero” (Agave salmiana Otto Ex Salm) en Tlaxcala y Puebla
4. Se realizaron actividades sobresalientes en Gestión y Vinculación con el sector productivo de bienes y servicios.



Este documento fue elaborado por:

Dr. José Ausencio de la Cruz Santos y M.C. Juan Gerardo Macias Vargas

Jefe de la Oficina de Desarrollo Institucional

