

Instituto Tecnológico de Cd. Cuauhtémoc



I
T
C
C

2º Informe de RENDICIÓN de Guntas

2009

DIRECTORIO

Alonso Lujambio Irazábal
Secretario de Educación Pública

Rodolfo Tuiran Gutiérrez
Subsecretario de Educación Superior

Carlos Alfonso García Ibarra
Director General

Oscar Escárcega Navarrete
Coordinación Sectorial de Planeación y Desarrollo del Sistema

Miguel Ángel Cisneros Guerrero
Coordinador Sectorial Académico

Arnoldo Solís Covarrubias
Coordinador Sectorial de Promoción de la Calidad y Evaluación

Jesús Díaz Monteyano
Coordinador Sectorial de Administración y Finanzas

Delia Cárdenas Rodríguez
Directora del Instituto Tecnológico de Cd. Cuauhtémoc

Mario Alberto Santiesteban Polanco
Subdirector Académico

José Luis Martínez Torres
Subdirector de Planeación y Vinculación

Carlo Virgilio Floriano Gavaldón
Subdirector de Servicios Administrativos

Felipe Flores Hernández, Jefe Depto. Planeación Programación y Presupuestación/**Alma Reyna Rodríguez Gutiérrez**, Jefa Depto. Comunicación y Difusión/**Verónica Mayela Escalante Romero**, Jefa Depto. Gestión Tecnológica y Vinculación/**Norma Alicia Alarcón Torres**, Jefa Depto. Servicios Escolares/**Selene Quezada Romero**, Jefa Centro de Información/**Javier Meléndez Valenzuela**, Jefe Depto. Actividades Extraescolares/**Erika Vázquez Tapia**, Jefa Depto. División de Estudios Profesionales/**Socorro Mayra Enríquez Vázquez**, Jefa Depto. Desarrollo Académico/**Alberto Heiras Torres**, Jefe Depto. Ciencias Básicas/**Hortensia Mendoza Olivas**, Jefa Depto. Ciencias Económicas Administrativas/**Nancy Ivette Arana de la Casas**, Jefa Depto. Ingeniería Industrial/**Juan José López Vázquez**, Jefe Depto. Sistemas y Computación/**José Porfirio Portillo Chinchillas**, Jefe Depto. Recursos Humanos/**Eduardo Tapia Piñón**, Jefe Depto. Recursos Financieros/**Enrique García Grajeda**, Jefe Centro de Computo/**Héctor Alonso Torres Delgado**, Jefe Depto. Recurso Materiales y Servicios.

Contenido

Mensaje Institucional	4
Introducción	5
Marco Normativo.....	8
Indicadores y metas por proceso estratégico.....	10
Académico	10
Vinculación.....	33
Planeación	44
Calidad.....	51
Administración del Recurso	52
Captación y Ejercicio de los Recursos	66
Estructura Académico-Administrativa del Plantel	68
Infraestructura del Plantel.....	70
Retos y Desafíos	72
Conclusiones.....	73

I.- MENSAJE INSTITUCIONAL



El Instituto Tecnológico de Cd. Cuauhtémoc está conformado por personal comprometido, lo que representa el logro de objetivos y metas trazados. Nuestros jóvenes simbolizan el esfuerzo de formar profesionistas integrales que respondan a las necesidades del entorno y que llevan a la práctica la Misión, la Visión y los Valores de nuestra institución.

El compromiso de rendir cuentas a la Sociedad lo cumplimos con el **Informe de Rendición de Cuentas 2009** en el cuál se muestran los resultados de los objetivos y metas derivados del Programa Institucional de Innovación y Desarrollo (PIID) 2007-2012 haciendo énfasis en los recursos canalizados, coberturas, beneficios, pertinencia y rezagos atendidos. Como servidora pública tengo la obligación de rendir cuentas sobre el ejercicio de las funciones conferidas y coadyuvar en la transparencia de la Gestión Pública Federal proporcionando la documentación e información que me sean requeridas en los términos que establezcan las disposiciones legales correspondientes.

Sirva pues este documento para mostrar resultados a la sociedad de las acciones emprendidas como directora de este plantel.

M.C. Delia Cárdenas Rodríguez

DIRECTORA

Febrero de 2010

II.- INTRODUCCION

El Instituto Tecnológico de Cd. Cuauhtémoc, nace como tal, en Septiembre de 1991; sin embargo, le anteceden dos periodos, formando parte del Sistema Educativo a nivel superior en el noroeste del Estado de Chihuahua. Primero como una extensión del Instituto Tecnológico de Cd. Juárez; desde el año 1984, bajo el esquema de sistema abierto o autodidacta; posteriormente, en el año de 1986 es cuando se implanta el sistema escolarizado; incorporándose en este mismo año la carrera de Ingeniería Industrial en Producción. En aquél entonces la matrícula estaba conformada de 134 alumnos, la plantilla docente sumaba 20 maestros. El otro hecho es que las instalaciones que actualmente ocupa el Instituto, pertenecían al Instituto Tecnológico Agropecuario número veinticuatro (ITA 24), es en Julio de 1990 cuando se ocupan las instalaciones como Instituto Tecnológico de Cd. Cuauhtémoc, de esta manera pasa a formar parte del patrimonio del Sistema Nacional de Institutos Tecnológicos, dependiente de la Dirección General de Educación Superior Tecnológica.

Durante el tiempo transcurrido desde su establecimiento en la región, ha contribuido significativamente en la formación de profesionales de excelencia con alto sentido de responsabilidad social, comprometidos con la sociedad, respondiendo con ello a las exigencias y demandas del entorno. A través de diversos esquemas, ha consolidado su infraestructura física, su quehacer académico como proceso elemental y ha adoptado la investigación no como una tendencia sino como una premisa de desarrollo institucional y a través de la vinculación ha logrado fortalecer las relaciones con el sector social, productivo y de servicios.

La oferta educativa actual del Instituto está constituida por las siguientes carreras en sistema escolarizado:

- Licenciatura en Administración
- Licenciatura en Contaduría
- Licenciatura en Informática
- Ingeniería Industrial
- Ingeniería Mecatrónica
- Ingeniería en Industrias Alimentarias
- Ingeniería en Gestión Empresarial
- Ingeniería en Sistemas Computacionales
- Maestría en Administración

Y en sistema de educación a distancia:

- Licenciatura en Contaduría
- Licenciatura en Informática
- Ingeniería Industrial
- Ingeniería en Gestión Empresarial

Contribuyendo así, significativamente a cubrir la demanda de educación superior en la región noroeste del Estado de Chihuahua. La plantilla actual de personal asciende a 173 trabajadores, de los cuales 39 se encuentran en calidad de interinos, para atender una matrícula de 2266 estudiantes.

Actualmente el Instituto Tecnológico de Cd. Cuauhtémoc es una Institución certificada en su proceso educativo bajo la norma ISO 9001:2000 por el Instituto Mexicano de Normalización y Certificación A. C. (IMNC), encontrándose en proceso de migración a la norma ISO 9001:2008; además, las carreras de Licenciatura en Contaduría y Licenciatura en Administración, se encuentran acreditadas por su buena calidad en sus planes y programas de estudio, por el Consejo de Acreditación en la Enseñanza de la Contaduría y la Administración A. C. (CACECA), lo que permite transitar hacia el alto desempeño, al cumplir con los

estándares de calidad establecidos para los diversos procesos del Sistema Educativo que demanda la Subsecretaría de Educación Superior (SES).

Lo anterior, constituye uno de sus más grandes logros, amén del probado prestigio que ha alcanzado en la región, en el país, y a nivel internacional, debido a que sus egresados han emigrado mas allá de nuestras fronteras para atender las necesidades de empresas que han demandado sus servicios en el aspecto laboral y otros tantos en el desarrollo de sus residencias profesionales.



III.- MARCO NORMATIVO

En el **Plan Nacional de Desarrollo 2007-2012** y el **Programa Sectorial de Educación 2007-2012**, se ha reconocido como tema de la más alta prioridad, el papel estratégico de la educación superior tecnológica en la generación del conocimiento científico-tecnológico, su impacto en el desarrollo humano y sustentable del país.

Teniendo como referencia que la búsqueda del desarrollo humano se sustentable se considera la premisa básica contemplada en el Plan Nacional de Desarrollo, el aporte que realiza el Instituto Tecnológico en ese sentido es encaminar sus esfuerzos para el logro de metas que permitan a los individuos mejorar sus condiciones de vida y sus legítimas aspiraciones a una vida de calidad.

Lo anterior, demanda un cambio de actitud en cada actor del desarrollo, con una perspectiva que defina su compromiso social hacia el mejoramiento de los ambientes y el entorno, que les demanda un actuar comprometido y congruente con la visión transformadora de los esquemas contractuales.

El **Programa Institucional de Innovación y Desarrollo 2007-2012 del Instituto Tecnológico de Cd. Cuauhtémoc** tiene como documentos de referencia el **Plan Nacional de Desarrollo 2007-2012**, el **Programa Sectorial de Educación 2007-2012**, el **Programa Institucional de Innovación y Desarrollo 2007-2012 del Sistema Nacional de Educación Superior Tecnológica**, el Programa de Desarrollo del Estado y otros Programas Sectoriales relacionados con el quehacer del Instituto Tecnológico, por lo que su contenido está alineado con las políticas públicas establecidas y su estructura guarda estrecha relación con ellos.

Considerando que el sistema educativo nacional contempla la formación de los ciudadanos de nuestro país a través de esquemas que incluyan los valores de la persona, su libertad, dignidad y derechos propios; que les permita encontrar y generar espacios en los que desarollen plenamente sus capacidades y potencialidades y la aplicación de una conciencia ecológica y que con una

ideología madura y firme, se construya un México libre y democrático; el Instituto Tecnológico de Cd. Cuauhtémoc se compromete a tomar como modelo a seguir dicha premisa y con ello, encaminar su esfuerzo cotidiano en la formación integral del individuo que le permita desarrollar al máximo sus capacidades y potencialidades.



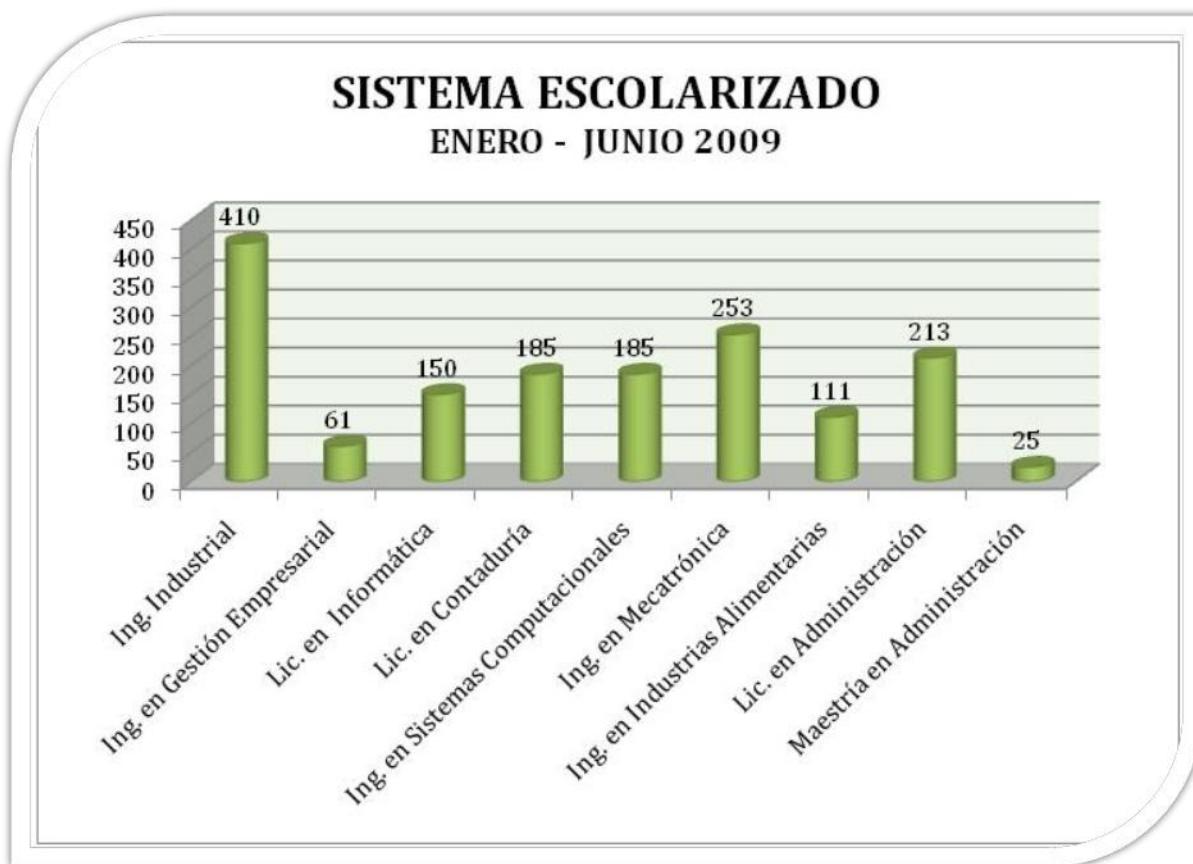
IV.- INDICADORES Y METAS POR PROCESO ESTRATÉGICO

4.1.- PROCESO ACADÉMICO

Durante el ejercicio del 2009, el Instituto Tecnológico de Cd. Cuauhtémoc, se ha ocupado, de la mejora continua, esto en todos y cada uno de sus procesos, logrando superar las expectativas que nos marca el Plan Nacional de Desarrollo; por ende nuestra Institución lucha cada día para engrandecer la calidad en el servicio que se brinda al entorno, el cual es, una educación superior tecnológica de calidad.

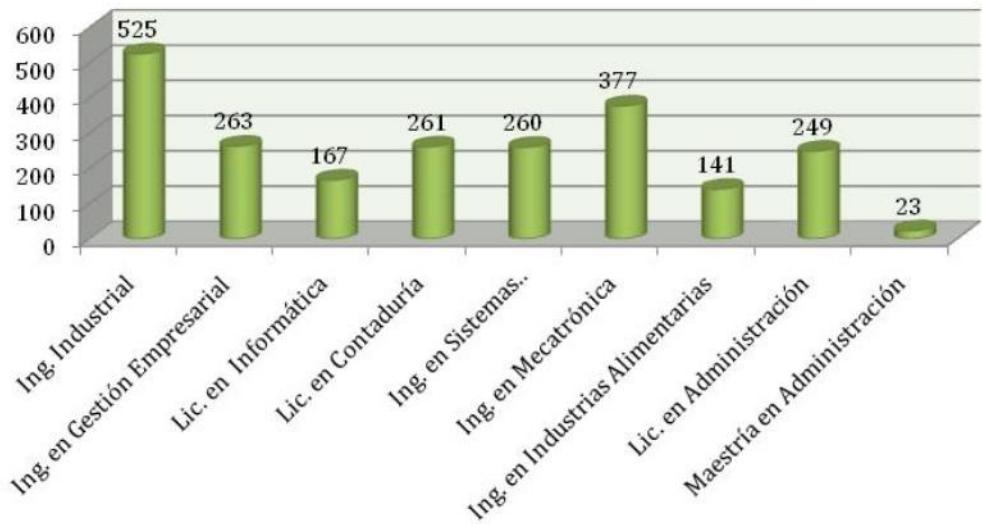
4.1.1.- Matrícula:

En el 2009 se atendieron en el período Enero – Junio un total de 1593 estudiantes, durante Agosto- Diciembre se atendieron 2266, tanto del sistema escolarizado, educación a distancia y posgrado.



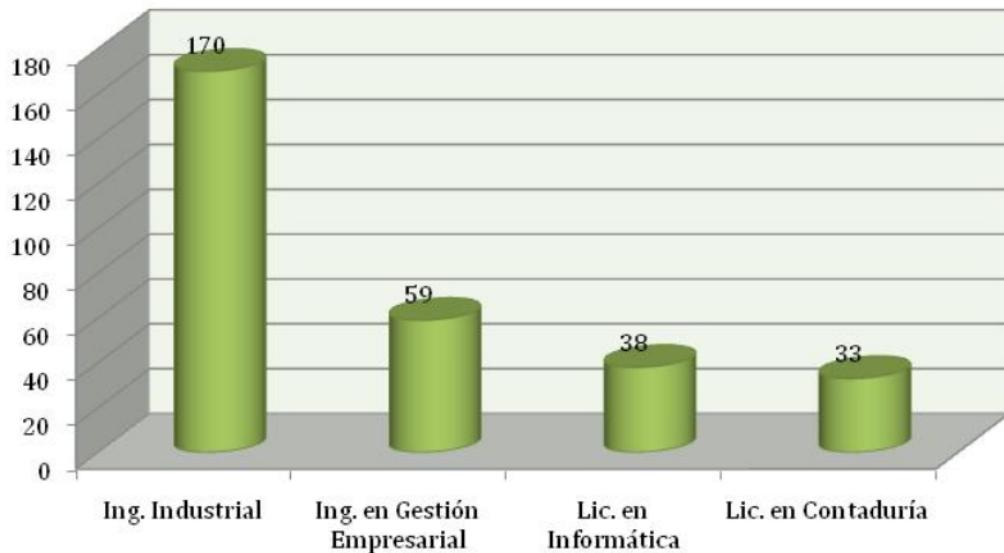
Grafica 4.1.- Sistema Escolarizado Ene-Jun 2009.

SISTEMA ESCOLARIZADO AGOSTO - DICIEMBRE 2009



Grafica 4.3.- Sistema de Educación a Ago-Dic Año 2009.

SISTEMA DE EDUCACION A DISTANCIA AÑO 2009



Grafica 4.3.- Sistema de Educación a Distancia Año 2009.

4.1.2.- Promoción de Carreras.



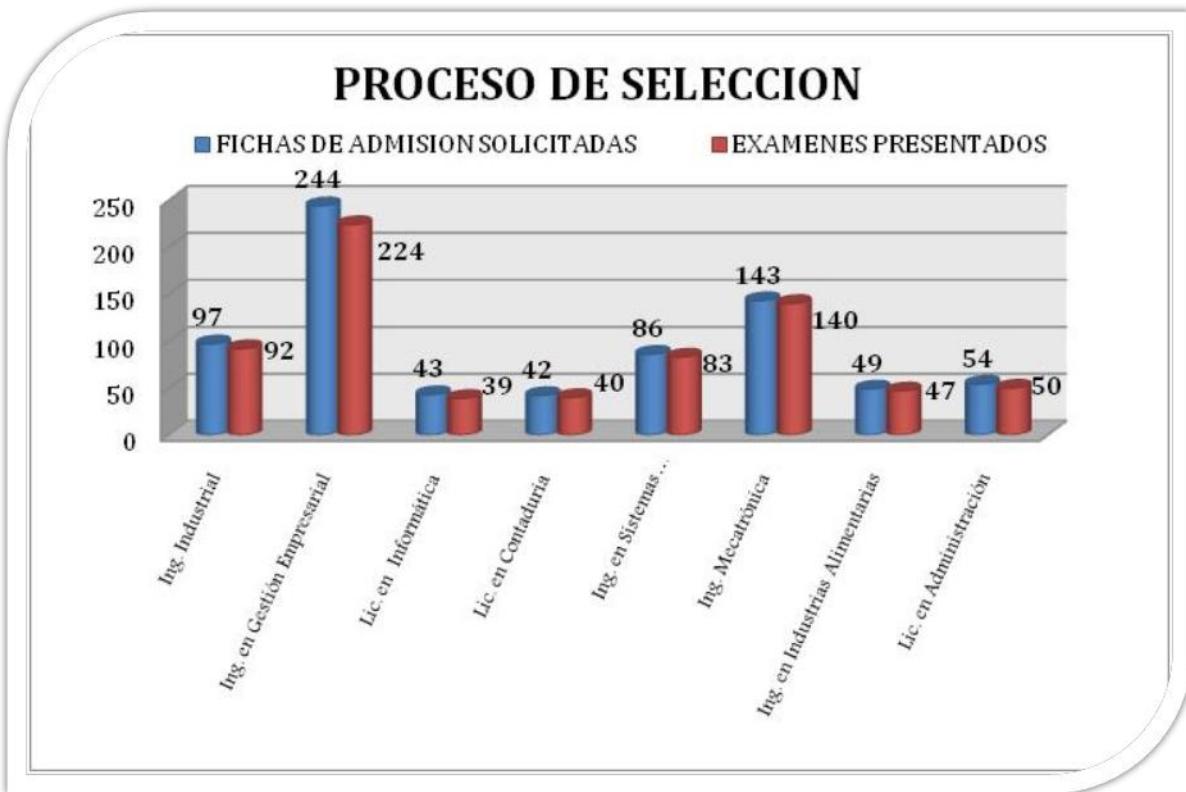
Para contribuir al logro del 30 % de la cobertura de la educación superior establecida en el plan nacional de desarrollo 2007-2012, se llevó a cabo la promoción de las carreras que oferta el Instituto, en el periodo comprendido de marzo, abril y mayo dentro de las Instalaciones; la cual consistió en el traslado de su lugar de origen a la Institución, ofreciéndose una presentación promocional y motivacional, haciendo mención del perfil profesional y campo de acción de cada una de las carreras, así como un recorrido por las instalaciones, finalizando con un refrigerio, participando 29 Instituciones de nivel medio superior de 12 municipios de la región noroeste del estado, recibiendo a más de 2000 estudiantes atendidos por 26 Catedráticos del plantel.

Tabla 4.1.- Promoción de Carreras.

<i>Estudiantes atendidos</i>	<i>2034</i>
<i>Escuelas atendidas</i>	<i>29</i>
<i>Municipios atendidos</i>	<i>12</i>
<i>Docentes participantes</i>	<i>26</i>

4.1.3.- Proceso de Selección.

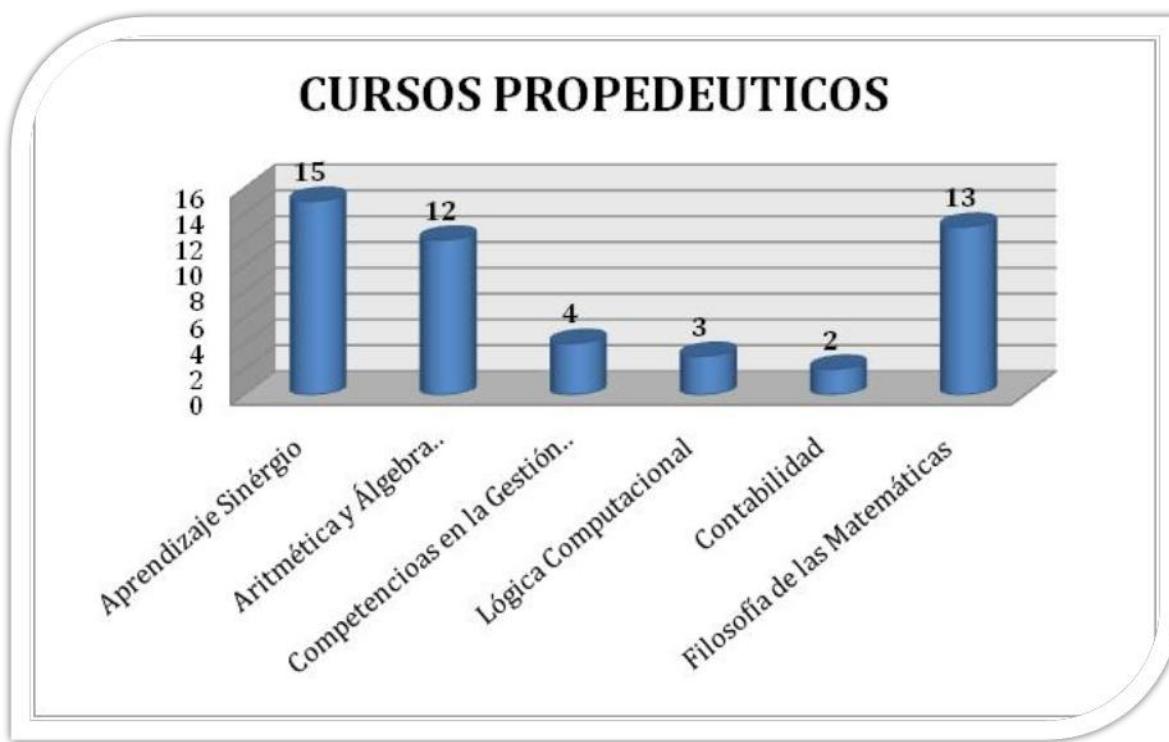
Para garantizar la calidad y confiabilidad en el proceso de selección y para dar cumplimiento a los lineamientos establecidos por la DGEST en cuanto al proceso de nuevo ingreso; se aplicó el examen de selección EXANI II para nivel licenciatura, y el Examen Nacional de Ingreso al Posgrado EXANI-III a un total de 34 alumnos, incluyendo 14 de nueva generación y el resto de generaciones anteriores, por parte del Centro Nacional de Evaluación para la Educación Superior, A.C. (CENEVAL); asociación civil sin fines de lucro cuya actividad principal es el diseño y aplicación de instrumentos de evaluación de conocimientos, habilidades y competencias, así como el análisis y la difusión de los resultados que arrojan las pruebas. Proceso en el cual participaron 34 Maestros aplicando 734 exámenes de manera simultánea en 3 sedes Cd. Cuauhtémoc, San Juanito y Gómez Farías.



Grafica 4.4.- Proceso de Selección.

4.1.4.- Cursos propedéuticos.

Con el objetivo de homogenizar los conocimiento de los alumnos aspirantes a ingresar a la Institución, se imparten los cursos propedéuticos, para así, tomar este nivel como punto de partida para el conocimiento profesional que habrán de adquirir en el trayecto de su carrera, reforzando algunos temas de acuerdo a su perfil profesional; atendiendo un total de 604 aspirantes con 26 docentes en 49 cursos distribuidos de la siguiente manera:



Grafica 4.5.- Cursos Propedéuticos.

4.1.5.- Reunión de Padres de Familia.



Se llevó a cabo la reunión con los padres de familia de los estudiantes de nuevo ingreso, con el objetivo de dar a conocer los derechos y obligaciones, así como el proceso de evaluación de las materias con el fin de que estos a su vez coadyuven a la permanencia desde su ingreso hasta la conclusión de los estudios de sus hijos. Se logró una participación de 328 padres de familia representando a 286 estudiantes, distribuidos de la siguiente manera.

Tabla 4.2.- Reunión de Padres de Familia.

CARRERA	PARTICIPANTES
Ing. en Gestión Empresarial	67
Ing. en Sistemas Computacionales	31
Ing. Industrial	42
Ing. Mecatrónica	56
Ing. en Industrias Alimentarias	16
Lic. en Contaduría	23
Lic. en Administración	27
Lic. en Informática	24

4.1.6.- Acreditación de Programas Educativos.



La exigencia que requiere la dinámica mundial, no excluye a la Educación Superior, motivo por el cual la Dirección General de Educación Superior Tecnológica (DGEST), nos ha encomendado a los responsables de Áreas Académicas, que redoblemos esfuerzos para poder ofrecer la Educación Superior de calidad y competencia; para lo cual, el pasado mes de Marzo, cinco docentes de la Institución, recibieron capacitación directa en la Cd. de México, por parte del Consejo de Acreditación en la Enseñanza de la Contaduría y Administración, A.C. (CACECA), dando con ello el inicio del proceso de **acreditación de los programas educativos de la Licenciatura en Contaduría y Licenciatura Administración.**



Asimismo, en el mes de Octubre, se recibió en nuestra Institución a seis Evaluadores representantes de CACECA, quienes realizaron la auditoría al trabajo realizado por este Departamento y las Academias que de él dependen, mismo que consistió en la integración de información general de la institución y específica de las diferentes áreas, logrando que el Organismo mencionado haya dictaminado la **ACREDITACION** de las dos carreras.



Este logro institucional, nos permite aun mas seguir posicionados en la región noroeste del estado, como la máxima casa de estudios que día a día se esfuerza por ofrecer educación vanguardista y de alta calidad.

4.1.7.- Titulación.

Y con la firme intención de darle cumplimiento al alcance del Sistema de Gestión de ICalidad, que va desde la inscripción hasta la titulación de nuestros estudiantes, entregando a la sociedad 169 profesionistas con su título y cédula de Licenciatura, y 11 con título y cédula de Maestría en Administración; con una eficiencia terminal del 38 % en Licenciatura y un 83 % en posgrado, permitiendo atender con eficacia la demanda de profesionistas ampliamente capaces y eficaces, tal como nos lo demanda el modelo educativo.

Tabla 4.3.- Titulación.

CARRERA	2009
Ing. Industrial	57
Lic. en Informática	16
Lic. en Contaduría	36
Ing. en Sistemas Computacionales	12
Ing. en Mecatrónica	16
Ing. en Industrias Alimentarias	9
Lic. en Administración	23
Maestría en Administración	11
TOTAL	180



4.1.8.- Eventos Académicos:

La implantación de actividades de aplicación, innovadoras de las habilidades y conocimientos adquiridos en su proceso de formación como profesionistas; esto, involucrado directamente con el emprendedurismo, creatividad, fortalecimiento de la formación en las ciencias básicas de la ingeniería y económico administrativas, a fin de contribuir con la formación declarada en el Modelo Educativo.

- **XXIV Evento Nacional de Creatividad.**

- ✓ **Fase Local.**- Los días 28, 29 de Mayo y 1º. de Junio se llevó a cabo la fase local de este evento, en la que se tuvo la participación de:

Tabla 4.4.- XXIV Evento Nacional de Creatividad.

ALUMNOS	ASESORES	PROYECTOS	JURADOS	AREAS DE PARTICIPACION
195	24	80	25	9



Tabla 4.5.- XXVI Evento Nacional de Creatividad Fase Local y Áreas Participantes.

ÁREAS		PROYECTOS
1	Ingeniería Eléctrica Ingeniería Electrónica Ingeniería Mecatrónica	5
2	Ingeniería Electromecánica Ingeniería Mecánica Ingeniería Naval	2
3	Ingeniería Industrial Ingeniería en Logística	11
4	Ingeniería en Sistemas Computacionales Licenciatura en Informática	8
5	Ing. Ambiental Ing. Química	6
6	Ingeniería Bioquímica Ingeniería en Industrias Alimentarias Licenciatura en Gastronomía	16
7	Ingeniería en Agronomía Ingeniería en Desarrollo Comunitario Ingeniería Forestal Ingeniería en Innovación Agrícola Sustentable	4
8	Licenciatura en Biología Ingeniería en Gestión Empresarial Licenciatura en Administración	27
9	Licenciatura en Contaduría Posgrado	1
Total de proyectos local		80

✓ **Fase Regional.**

La fase regional se llevó a cabo paralelamente en el Instituto Tecnológico de Tepic (Licenciatura) y en el Instituto Tecnológico de Tapachula (Posgrado) del 28 de Septiembre al 2 de Octubre, teniendo la siguiente participación:

Tabla 4.6.- XXVI Evento Nacional de Creatividad Fase Regional y Áreas Participantes.

	ÁREAS	PROYECTOS	ALUMNOS	ASEORES
1	Ingeniería Eléctrica	2	8	4
	Ingeniería Electrónica			
	Ingeniería Mecatrónica			
2	Ingeniería Industrial	2	9	4
	Ingeniería en Logística			
3	Ingeniería en Sistemas Computacionales	2	9	4
	Licenciatura en Informática			
4	Ing. Ambiental	2	9	4
	Ing. Química			
5	Ingeniería Bioquímica	2	6	3
	Ingeniería en Industrias Alimentarias			
	Licenciatura en Gastronomía			
6	Ingeniería en Agronomía	2	4	4
	Ingeniería en Desarrollo Comunitario			
	Ingeniería Forestal			
	Ingeniería en Innovación Agrícola Sustentable			
	Licenciatura en Biología			
7)	Ingeniería en Gestión Empresarial	2	9	4
	Licenciatura en Administración			
	Licenciatura en Contaduría			
8)	Posgrado	1	1	1
<i>Total en Fase Regional</i>		14	55	28

En ésta fase, se obtuvo un tercer lugar y el pase en la fase Nacional:

Tabla 4.7.- XXVI Evento Nacional de Creatividad Fase Regional, Área Ganadora

ÁREA	LUGAR
Posgrado (Ciencias de la Administración)	3er. Lugar

✓ **Fase Nacional.**

La fase nacional se llevará a cabo, en el mes de Abril del 2010, a celebrarse en el Instituto Tecnológico de Cd. Victoria y nuestra Institución participará en área de posgrado.

Tabla 4.8.- XXVI Evento Nacional de Creatividad Fase Nacional, Área Participante.

ÁREA	PROYECTOS	ALUMNOS	ASEORES
Posgrado	1	1	1
Total en Fase Nacional	1	1	1

- **XV EVENTO NACIONAL DE EMPRENDEDORES.**

- ✓ **Fase Local.**

Tabla 4.9.- XV Evento Nacional de Emprendedores, Fase Local, Proyectos Participantes.

Categoría	Empresas	Alumnos	Asesores
Productos alimenticios, bebidas y tabaco	6	37	5
Papel, productos de papel, imprentas y editores	1	6	3
Productos minerales no metálicos, exceptuando derivados de petróleo y carbón	1	7	4
Servicios	5	22	11
Total	13	72	23

- ✓ **Fase Regional.**

Nuestra Dirección General tomó la decisión de incluir para este año la Fase Regional, además que fuera de manera “virtual”. Se utilizó la plataforma PROCREA a nivel Nacional para dar de alta todas las empresas participantes en la Fase Local, incluyendo el premio obtenido, de ahí se revisaron las empresas que pasaron a la Fase Regional, donde nuestra Institución participó con 4 empresas, donde logró una destacada participación.



Tabla 4.10.- XV Evento Nacional de Emprendedores, Fase Regional, Proyectos Participantes.

Empresa	Categoría	Alumnos	Asesores
El Charrito	Productos alimenticios, bebidas y tabaco	6	3
Gelavit	Productos alimenticios, bebidas y tabaco	3	4
Mundo Floral	Servicios	1	3
Aytamales	Servicios	6	4
	Total	16	14

4.1.9.- Ciencias Básicas.

El Evento Nacional de Ciencias Básicas tiene como objetivos, el de reconocer e incentivar el esfuerzo, capacidad y preparación de los alumnos en la comprensión y dominio de las ciencias básicas y de las ciencias Económico-Administrativas así como reconocer la labor de los profesores en la enseñanza de éstas ciencias.

Por 3er año consecutivo el Instituto fue nodo virtual, para llevar a cabo el Evento Nacional de Ciencias Básicas en su etapa local y regional, atendiendo a más de 20 Institutos Tecnológicos del país, permitiendo que el examen escrito se llevara en línea, con una participación de más de 100 alumnos realizando el examen de manera simultánea.



4.1.10 XIII Evento Regional de Ciencias Básicas de Nivel Medio Superior.

El Evento de Ciencias Básicas Nivel Medio Superior tiene como objetivo: fortalecer la vinculación del Instituto Tecnológico de Cd. Cuauhtémoc con las instituciones del nivel medio superior de la región, así como motivar a los estudiantes a desarrollar el conocimiento de las ciencias básicas; el cual se llevó a cabo en el mes de mayo, contando con la participación de 10 Instituciones con 5 estudiantes y 3 asesores cada una. El CBTis # 117 obtuvo el galardón “Ciencias Básicas 2009”.



4.1.11.- Evento Nacional de Ciencias Básicas.

En el pasado mes de Septiembre, se concluyó la Fase Nacional del XVI Evento Nacional de Ciencias Básicas (2008), en la que participaron tres estudiantes de la carrera de Licenciatura en el Área de Ciencias Económico Administrativas, en la fase escrita que se realizó localmente con enlace virtual. Para la fase pizarrón, con sede en el Instituto Tecnológico de Puebla, la DGEST, hizo la invitación a una catedrática de la Institución para que fungiera como Jurado, quien participó en este evento del 21 al 25 de Septiembre.

4.1.12 Coordinación de Investigación y Posgrado.

Se continuo con la “Revisión y Actualización del Plan y Programa de Maestría en Administración” del ITCC, siendo Habilitado por esta Dirección.

Se diseño de el Diplomado en Desarrollo Empresarial, dirigido a los interesados en ingresar a la Maestría en Administración, formado por 5 módulos de 30 horas cada uno:

1. Taller de Lectura-Escritura.
2. Metodología de la Investigación.
3. Economía.
4. Contabilidad.
5. Estadística.

De acuerdo a la meta programada para el año 2012, de 40 estudiantes en el programa de posgrado, en el año 2009 se alcanzo un 80% de la meta programada de posgrado. Se incremento de 35% a un 55% la Eficiencia Terminal de los estudiantes de posgrado. Del total de los estudiantes de posgrado que solicitaron beca (9 alumnos), se realizo el trámite ante DGEST, y se logro este apoyo representando el 33% de estos.

4.1.13.- Proyectos de Investigación:

Los proyectos de investigación, nos lleva a establecer contacto con la realidad a fin de ofrecer alternativas de solución a problemáticas del sector productivo y de la sociedad; misma que constituye un estímulo para la actividad intelectual creadora, ayuda a desarrollar una curiosidad creciente acerca de la solución de problemas. Es por ello que en nuestro Instituto involucramos a alumnos de licenciatura y posgrado en proyectos de investigación que contribuyan al desarrollo de los diferentes sectores productivos de la localidad.

Investigaciones realizadas y registradas:

- Diseño y construcción de la cabeza de impresión a color de un plotter.
- ErgoSoft. (Software de ergonomía).

- Elaboración de un programa para la obtención de las ecuaciones diferenciales que integran el tensor de Riemann-Christoffel.
- Desarrollo de software para la determinación de algunas cantidades tensoriales como función de un tensor métrico.

Integración de estudiantes a la investigación y el desarrollo tecnológico:

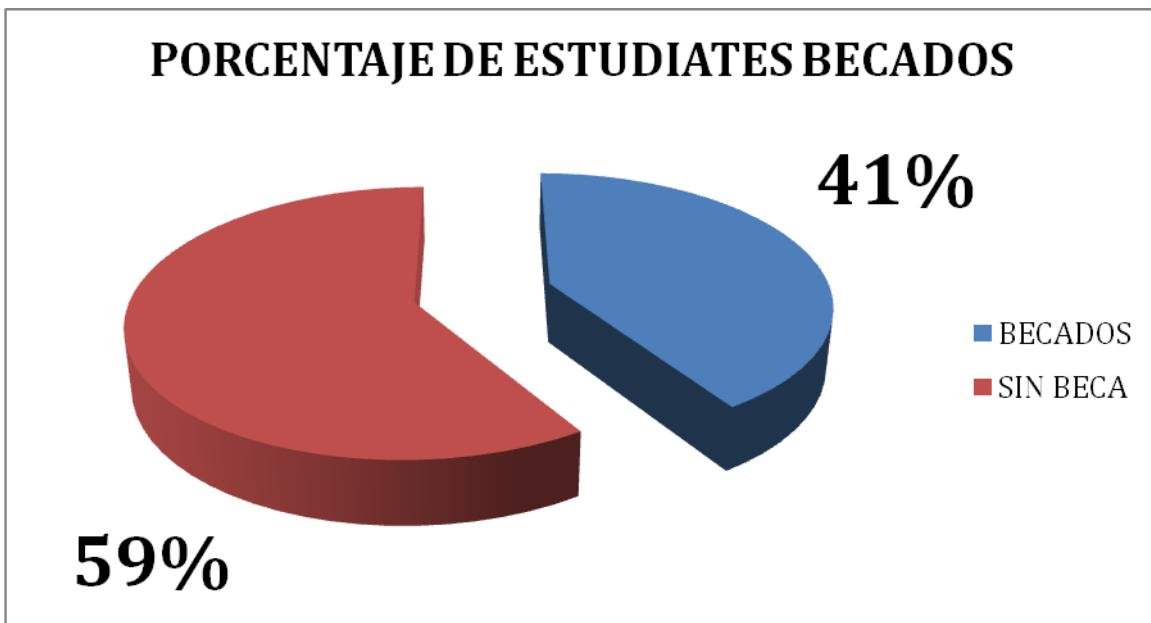
- Con la investigación Plotter 9m² estan becadas 3 estudiantes del octavo semestre de la carrera de Ingenieria en Sistemas Computacionales.

4.1.14.- Apoyo a Estudiantes:

En un proyecto educativo a la altura de nuestras necesidades y aspiraciones nacionales, la equidad obliga a los gobiernos a la búsqueda continua de la igualdad en el acceso a las oportunidades educativas de buena calidad y a la posibilidad de que los estudiantes concluyan oportunamente los programas educativos en los que se encuentran inscritos. La educación con equidad es un instrumento eficaz para disminuir las desigualdades sociales, lo que demanda construir y operar mecanismos que compensen las condiciones socioeconómicas adversas de estudiantes con probada capacidad para los estudios. Por ello se han gestionado diferentes tipos de apoyo, como muestra a continuación.

Tabla 4.11.- Apoyos a Estudiantes.

<i>Tipo de Apoyo</i>	<i>Estudiantes Beneficiados</i>
<i>Alimenticias</i>	70
<i>Homologación</i>	86
<i>Parentesco</i>	4
<i>Actividades Extraescolares</i>	37
<i>Residencias Profesionales</i>	48
<i>PRONABES</i>	667
<i>Becas de Investigación</i>	18
<i>TOTAL</i>	930

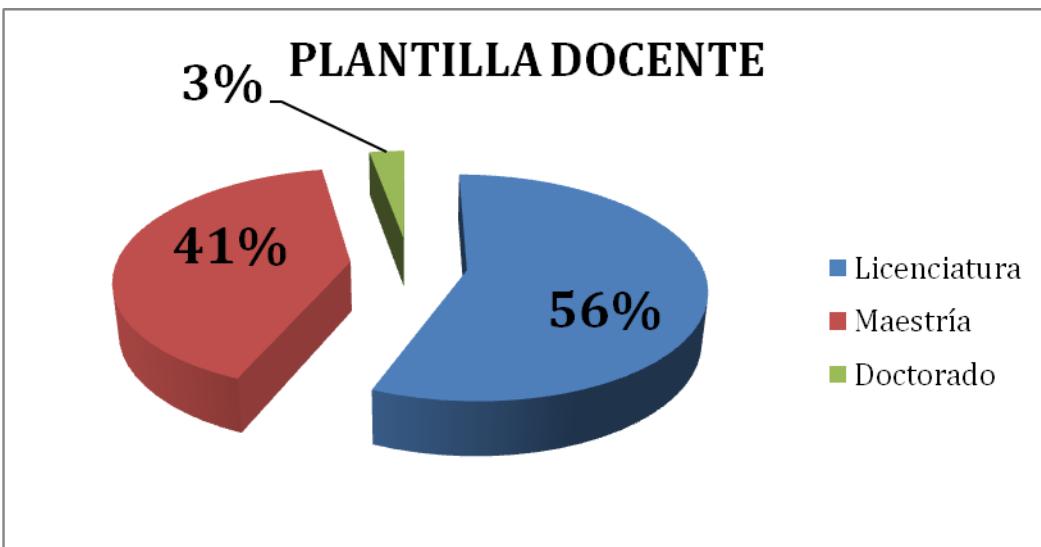


Grafica 4.6.- Porcentaje de Estudiantes Becados.

4.1.15.- Personal docente:

Nuestra planta docente está conformada por 59 Catedráticos con Licenciatura, 43 con Maestría, 3 con Doctorado, lo que representa un 40% de nuestra planta docente con estudios de posgrado; la superación y la capacitación así como la actualización de los conocimientos de nuestros docentes en el Instituto es constante, y esto lo demuestra el contar con 2 reconocimientos de perfil deseable a través del Programa de Mejoramiento del Profesorado (PROMEP), además se continua con la capacitación intersemestral, ofreciéndose 11 cursos a 105 catedráticos, siendo estos el 100 % de nuestra planta docente; con esto se busca lograr fortalecer el proceso educativo, a modo tal, que permita responder con calidad y pertinencia a las demandas del modelo educativo.

Cabe hacer mención que nuestra Institución pertenece al grupo de desarrolladores de Software de la DGEST, participando activamente en la capacitación para el uso del sistema integral de información SII (control escolar), así como en el diseño de nuevos módulos.



Grafica 4.7.- Plantilla Docente.

4.1.16.- Capacitación docente 2009.

Tabla 4.12.- Capacitación Docente 2009.

CURSOS	DOCENTES POR CURSO	NUM DE HORAS
ACTUALIZACIÓN		
Taller "Bases De Datos En C#"	8	30
Curso "Metrología Y Normalización"	4	30
Curso Taller "Actualización Fiscal 2009"	6	30
Curso Taller "C-Sharp"	17	30
FORMACIÓN DOCENTE		
Curso Taller "Orientación Tutelar"	20	30
Curso-Taller "Planeación Estratégica Del Programa De Posgrado: Etapa De Diagnóstico"	5	30
Curso-Taller "Planeación Estratégica Del Programa De Posgrado: Etapa De Diseño De Estrategias"	5	30
Diplomado "Formación Docente con Enfoque De Competencias"	40	30
Curso "Formación Docente Basada En Competencias"	43	30
Curso "Inducción A Maestros De Nuevo Ingreso"	17	4
Curso "La Formación Profesional por Competencias En Los Institutos Tecnológicos"	43	30
TOTAL DE DOCENTES CAPACITADOS	208	
		TOTAL DE HORAS IMPARTIDAS 304

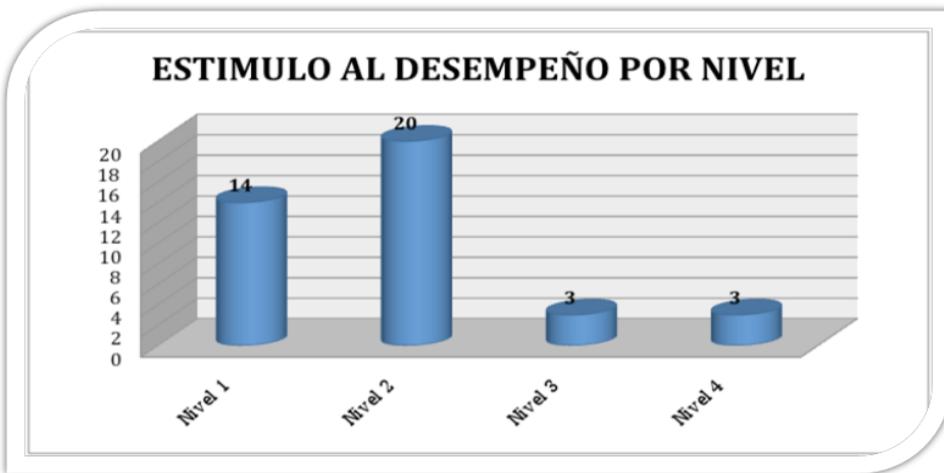


4.1.17.- Estímulo al desempeño docente:

El gobierno federal a través de la Secretaría de Educación Pública otorga estímulos al desempeño del personal docente, con el fin de incentivar la productividad académica, así como un amplio reconocimiento a la labor que cada uno de nuestros docentes que se desempeña en la Institución, proporcionando un estímulo económico adicional a cada uno de ellos.

El Instituto fue nodo virtual para este programa, el cual sirvió como servidor de almacenamiento para toda la documentación requerida para este fin; se atendieron aproximadamente 20 Tecnológicos del Estado de Chihuahua y Sonora.

En la actualidad en el Instituto Tecnológico de Cd. Cuauhtémoc se cuenta con 40 Docentes recibiendo este estímulo encontrándose 14 en el nivel uno, 20 en el nivel dos, 3 en el nivel tres y 3 en el nivel cuatro.



Grafica 4.8.- Estimulo al Desempeño por Nivel.

4.1.18.- Espacio Común:

La educación constituye uno de los instrumentos más poderosos para fortalecer el futuro de nuestro país, por ello, es necesario crear un espacio común para la educación superior que permita la movilidad, así como el tránsito estudiantil y académico. Para ello el Instituto Tecnológico de Cd. Cuauhtémoc en conjunto con los Institutos Tecnológicos del estado de Chihuahua continúan en un esfuerzo conjunto con el consejo de Investigación y posgrado (CIPITECH), que propicia el desarrollo humano y regional, haciendo llegar los beneficios de las nuevas tecnologías a través de la investigación a todos los sectores productivos y de la comunidad. Muestra de ello fue el 2º Congreso Internacional de Investigación, cuyo lema fue “La Investigación motor del desarrollo integral”; magno evento que tuvo como sede el Instituto Tecnológico de Delicias, Chih.



Se participó en el Congreso Internacional de Investigación CIPITECH organizado en la Cd. de Delicias durante los días 23, 24 y 25 Septiembre del 2009. Asistiendo un total de 36 alumnos y 4 docentes del ITCC, a los cuales se les apoyo economicamente con el pago de carnets y traslado a esta ciudad.

4.2.- PROCESO DE VINCULACIÓN.

En el Instituto Tecnológico de Cd. Cuauhtémoc, ha sido y seguirá siendo de vital importancia la Vinculación con el sector productivo, ya que nos permite que la formación académica no se limite solo al ámbito en el aula, sino que tenga contacto con la realidad y realice importantes aportaciones tecnológicas, participando en la solución de problemas, contribuye a la adaptación, absorción o desarrollo de los diversos componentes que debe aportar un profesionista en el ámbito laboral, esto, a través de las visitas a empresas y las residencias profesionales.

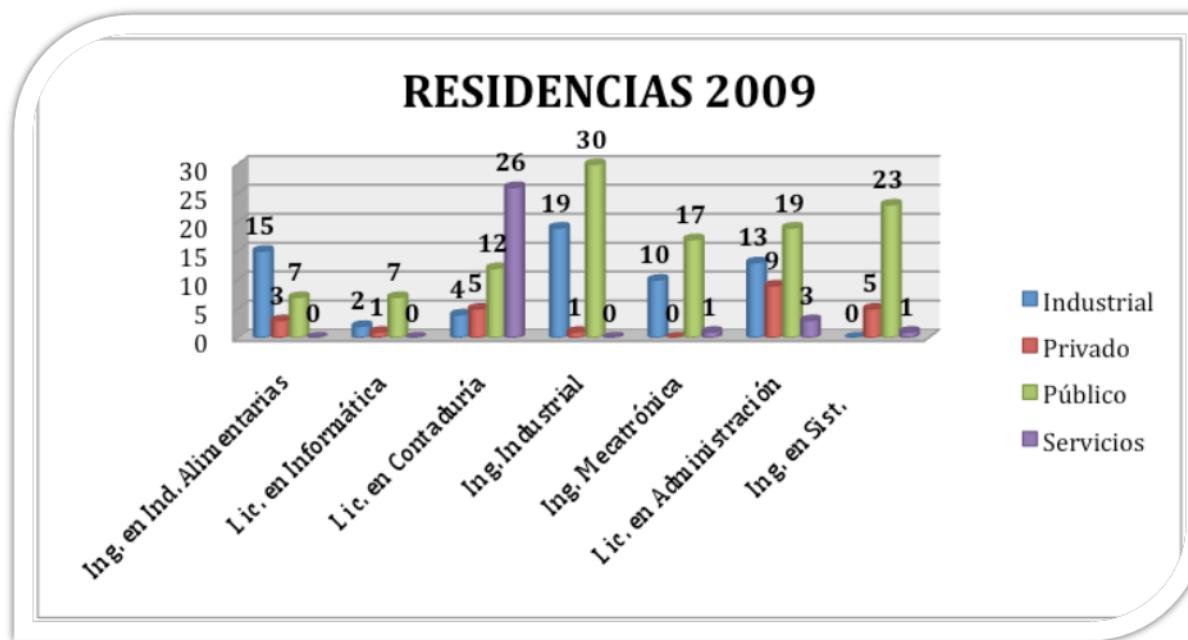
En el año 2009, se realizaron 49 visitas a empresas, cubriendo todas las áreas de la siguiente manera:

Tabla 4.13.- Visitas a Empresas.

<i>Carrera</i>	<i>Total</i>
<i>Licenciatura en Administración</i>	7
<i>Licenciatura en Contaduría</i>	7
<i>Licenciatura en Informática</i>	1
<i>Ingeniería Industrial</i>	17
<i>Ingeniería Mecatrónica</i>	11
<i>Ingeniería en Industrias Alimentarias</i>	6
Total	49

Del total de las visitas, algunas fueron foráneas (Chihuahua, y Monterrey, N.L.,) las locales fueron (Cd. Cuauhtémoc, Col. Anáhuac, Col. Álvaro Obregón y Campos Menonitas), Cabe mencionar que en el Semestre II/2009, se llevaron a 2 grupos de la carrera de Licenciatura en Contaduría y 2 de la carrera de Licenciatura en Administración a la ciudad de Monterrey, N.L. a visitar varias empresas en aquella ciudad.

De los estudiantes que realizaron sus Residencias Profesionales en los sectores Industrial, Privado, Público y de Servicios fueron un total de 233 los cuales se ubicaron de la siguiente manera:



Grafica 4.9.- Residencias Profesionales 2009.

4.2.1.- Seguimiento de Egresados:

Durante este año se dio seguimiento al 40% de nuestros egresados; permitiendo conocer la ubicación de aproximadamente 800 egresados, para así medir la pertinencia de los planes de estudio, e identificar las necesidades reales del sector productivo.

4.2.2.- Consejo de Vinculación:

Por instrucciones específicas de la DGEST, el Consejo de Vinculación se formó en Mayo del 2008, el cual sigue funcionando actualmente mediante sesiones programadas en la institución y en las diferentes empresas a las que hemos sido invitados. Esto ha venido a fortalecer la vinculación con el sector público y privado, beneficiando así la relación derivada de las Residencias Profesionales, Servicio

Social, colocación de egresados, cursos externos, etc., para beneficio tanto de nuestros estudiantes como de los sectores público y privado.



Grafica 4.10.- Acta de Instalación Consejo de Vinculación.

4.2.3.- Servicio Social:

En el año 2009, se dio continuidad a la pretación del Servicio Social, y atendiendo al procedimiento del Sistema de Gestión de Calidad, la oficina de Servicio Social información a los estudiantes de 7º. Semestre, que cumplen con el 70% de los créditos aprobados para poder llevar a cabo este trámite. Los estudiantes desarrollaron su Servicio Social en los diferentes programas que marca la normatividad, los cuales son los siguientes:

- ✓ Educación para adultos
- ✓ Desarrollo a la comunidad
- ✓ Actividades Deportivas
- ✓ Actividades Culturales
- ✓ Demás programas generados dentro de las diversas dependencias gubernamentales

Tabla 4.14.- Cantidad de Alumnos de Servicio Social.

Carrera	2009		Total
	Hombres	Mujeres	
Lic. en Informática	4	4	8
Lic. en Administración	7	20	27
Lic. en Contaduría	5	18	23
Ing. en Sistemas Computacionales	9	1	10
Ing. Industrial	20	26	46
Ing. Mecatrónica	18	0	18
Ing. en Industrias Alimentarias	3	8	11
TOTAL	66	77	143

4.2.4.- Bases de concertación

En el año 2009 se firmaron 70 Bases de Concertación, las cuales 20 fueron de renovación.; cubriendo las necesidades de los residentes y prestadores de servicio Social de las Empresas o Instituciones con las que se tiene vinculación, ademas de colocación de egresados para trabajos definitivos o de planta.

4.2.5.- Programa “Verano por la Innovación de la Empresa”

En Julio del 2009, se recibió la Convocatoria emitida por **el Foro Consultivo Científico y Tecnológico, CONACyT y la SEP, en colaboración con la UAM, el Instituto de Ciencia y Tecnología del D.F., la Asociación Mexicana de**

Directivos de Investigación Aplicada y Desarrollo Tecnológico, ANUIES, CONCAMIN, CANACINTRA, COPARMEX, Universia Santander y la Academia Mexicana de Ciencias, para que estudiantes de licenciatura de la República Mexicana interesados en vincular el conocimiento adquirido en sus estudios, en innovar e impulsar el desarrollo tecnológico dirigido a solucionar los problemas en la industria, realizaran una estancia de investigación de 6 semanas (durante las vacaciones escolares) en empresas ubicadas en el Distrito Federal, y los estados de Guanajuato, Jalisco, México, Nuevo León y Yucatán.

Este programa tiene, además, la intención de fomentar la interacción entre el sector empresarial, los centros de investigación y desarrollo, las instituciones de educación superior y los estudiantes de vocación innovadora, así como impulsar a los jóvenes con talento para que consideren continuar sus estudios en el padrón de posgrados nacional.



Nuestra Institución tuvo la destacada participación de 3 estudiantes que permanecieron durante 6 semanas en el Estado de Jalisco, donde indudablemente obtuvieron experiencia que ayudará a definir su vocación innovadora, ampliando sus conocimientos y sus opciones para futuras etapas en su formación profesional.

Tabla 4.15.- Programa de Verano por la Innovación de la Empresa.

PROGRAMA VERANO POR LA INNOVACION DE LA EMPRESA			
ALUMNO	CARRERA	EMPRESA	CIUDAD
Tania Berenice Bravo Valverde	Lic. en Informática	Continental Guadalajara Services México, S.A. de C.V.	Tlajomulco de Zúñiga, Guadalajara, Jal.
Eric David Villarreal Ramos	Ing. en Mecatrónica	Continental Guadalajara Services México, S.A. de C.V.	Tlajomulco de Zúñiga, Guadalajara, Jal.
Zulma Verónica Núñez Cruz	Ing. en Industrias Alimentarias	IBM Campus Tecnológico	El Salto, Jal.

4.2.6.- Cursos de Inglés:

Durante el año 2009, se continúa el Diplomado en Inglés, el cual consta de 11 niveles de 50 horas cada uno, siendo el Diplomado de 550 horas. Se ofrecen 2 cursos durante el semestre, 2 en invierno y 2 en verano, dando un total de 8 niveles por año. Además dentro de esta oficina se llevaron a cabo cursos de inglés, exámenes de nivel, globales, profesionales y de colocación.

4.2.7.- Actividades Extraescolares:

Tomando en consideración que las principales líneas de acción y estrategias del departamento son, la de facilitar el intercambio de experiencias entre las instituciones de educación superior para promover el conocimiento y el ejercicio de

los derechos y obligaciones ciudadanos, tanto al interior de sus comunidades como con la sociedad; impulsar la realización de actividades que fomenten el aprecio por las diversas expresiones de la cultura, el arte así como los valores cívicos, que propicien la convivencia con los diferentes actores sociales; así como promover el fomento de las actividades deportivas como parte fundamental de una educación integral.



Con la firme intención de involucrar a mayor porcentaje de estudiantes en este tipo de actividades, todos los alumnos de nuevo ingreso toman una clase extraescolar, ya sea de las disciplinas deportivas como de las culturales que el Instituto ofrece, las cuales son:

Futbol Soccer

Volibol

Basquetbol

Beisbol

Atletismo

Danza Regional

Música

Rondalla

Ajedrez

Banda de Guerra

Escolta

Atendiendo en esta modalidad a 602 estudiantes; por otro lado contamos con los grupos y equipos representativos del Instituto Tecnológico de Cd. Cuauhtémoc, los “Cimarrones”, los cuales ascienden a un promedio de 205 estudiantes, logrando atender en el 2009 un 45 % de la población estudiantil superando con ello el 43% que nos exige el Sistema de Gestión de Calidad, cabe mencionar que los equipos representativos asistieron a los eventos que la DGEST nos convoca.



En el LII Evento Nacional Deportivo en su fase pre nacional fue llevado a cabo en el Instituto Tecnológico de Hermosillo, Son., en donde el equipo de atletismo y ajedrez representativo del Instituto logra pasar a la fase Nacional y la cual tuvo como sede el Instituto Tecnológico de Cd. Madero, ahí se logra obtener una medalla de oro y dos de bronce.

Por otro lado, La Banda de Guerra y Escolta del Instituto a participo en el XV Nacional de Bandas de Guerra y Escoltas llevado a cabo en el Instituto Tecnológico de Chiapas.



El Taller de Danzas y Bailes de México Awiaame de la Institución en el marco de los festejos del XV Aniversario de su fundación, realizó varios de eventos entre los cuales destaca la presentación de un Festival con mosaicos folklóricos de varias regiones de nuestro país y una Gran Gala de Folklor Chihuahuahense con música en vivo, demostrando así, la gran trayectoria y prestigio del taller dentro y fuera de nuestro México.



4.2.8 Compromiso social del ITCC.

Este 2009 se brindo atención a diferentes Instituciones del sector educativo y empresarial para llevar a cabo diversos eventos tanto de beneficio social, cívico, deportivo y cultural. Al igual que de manera continua se le da apoyo en el uso a las áreas pertinentes al departamento, en eventos especiales del gimnasio auditorio, tales como:

Ceremonias de Graduación:

Jardín de Niños Aurelia Agüero y Centro de Estudios Tecnológicos Industrial y de Servicios 117.

Torneos:

Miniolimpiada Enlac 2009

De Zona de Básquetbol y Voleibol de Educación Básica y Media Básica.

Regional de Básquetbol y Voleibol de Prepas Estatales.

Mixto Municipal de Voleibol, Torneo Femenil Municipal de Voleibol.

Municipal de Futbol.

Comercial de Béisbol.

1er Foro Internacional del Maíz

5to Informe de Gobierno Estatal



4.3.- PROCESO DE PLANEACIÓN.

El Instituto Tecnológico de Cd. Cuauhtémoc se preocupa cumple con los estatutos y reglamentaciones que permiten la Integración, gestión y evaluación de los documentos de gestión de recursos para asegurar la operación y desarrollo de la Institución.

Programa de Trabajo Anual (PTA).

Programa Operativo Anual (POA).

Anteproyecto de Inversión (API).

Programa Integral de Fortalecimiento Institucional (PIFIT).

Dentro de nuestras prioridades está cubrir las necesidades de construcción y adaptación de las Instalaciones físicas derivadas de la implementación del modelo educativo, acreditación de planes y programas, certificación del proceso educativo y desarrollo del instituto. Por ello, es que se busca que los diversos edificios, aulas, talleres y demás instalaciones físicas estén en condiciones óptimas de desarrollo, se aplicó recurso para la remodelación, adaptación y mejora de las mismas como se detalla a continuación:

- Construcción de presa de almacenamiento para riego de jardines
- Instalación de horno de fundición
- Remodelación de sala “C” del laboratorio de computo
- Construcción de cerco de seguridad en la presa
- Construcción de jaula para guardar enseres en taller de alimentos
- Adaptación del laboratorio de contabilidad en el aula “C”11
- Nivelación de Terreno a un costado del Edificio Administrativo.
- Nivelación de Terreno frente Laboratorio de Mecatrónica
- Impermeabilización (edificio I, G, Edificio Administrativo, y Laboratorio de Cómputo).
- Adaptación de aula de clases en edificio I.

- Bacheo del estacionamiento docente, central y sur.
- Nivelación del estacionamiento de terracería (anexo sur).
- Arreglo de la calle entrada principal
- Apoyo al club de seguridad e higiene
- Apoyo al club ecológico
- Campaña contra la influenza (aportación de cubre bocas, desinfectantes y limpiezas).
- Mantenimiento a parque vehicular.
- Mantenimiento a equipo de jardinería.
- Conclusión del proyecto de pavimentación del estacionamiento del Gimnasio Auditorio del ITCC.

Con la intención de brindar un mejor servicio en los espacios de la Institución, se equipó con sonido ambiental la Sala de los IT's y el Gimnasio Auditorio la Cumbre y así evitar los gastos que conlleva el arrendamiento de estos equipos cada evento que se realiza en dichos espacios.

Así también se adecuo el espacio de las regaderas y vestidores del gimnasio colocando divisiones, lockers y calentador de agua, para brindar un espacio que proporcione un servicio de calidad a los usuarios de las áreas deportivas.





4.3.1 Centro de Información.

Hoy se cuenta con una biblioteca más actualizada, más equipada y más eficiente, basadas en actualización, capacitación, y dedicación.

Se pueden destacar las siguientes acciones y actividades logradas en el Centro de Información del Instituto.



Aspecto material:

- Se continúa con la campaña de rehabilitación de libros deteriorados.
- Se adquirieron un total de 348 libros compra que obedeció a las solicitudes hechas por las diversas academias de la institución.
- La tendencia de adeudos de tipo bibliográfico continúa con una baja.

- Se adquirieron 2 torniquetes mecánicos con contador de usuarios para realizar estadísticas sobre el número de usuarios al que el Centro de Información presta sus Servicios.
- Se adquirieron 4 cámaras de vigilancia con un monitor para la custodia del acervo bibliográfico.
- Se realizaron 54 suscripciones a diversas revistas Técnico Científicas.

Actualmente el Centro de Información cuenta con un Total de 10 554 volúmenes y 5176 títulos que están a disposición de los estudiantes de esta Institución para contribuir a su formación Académica.

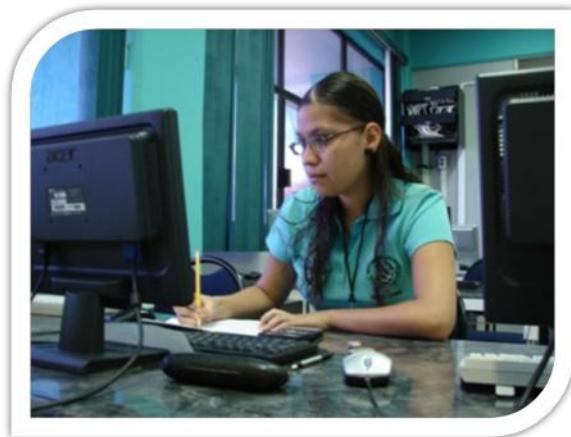
4.3.2 Departamento de Sistemas y Computación.

Tomando en consideración que las principales líneas de acción y estrategias del departamento son, la atención con los estudiantes y personal docente. Durante el 2009 se ha realizaron mantenimientos preventivos así como correctivos a las diferentes Salas del laboratorio el solo afán de brindar a la comunidad Tecnológica y su entorno sociocultural un mejor servicio, por lo que se invirtió en:

- **Infraestructura.**

Se habilitó la sala de Cisco como área de consulta con un total de 12 equipos reparados con el sistema operativo XUbuntu de Linux.

Se habilitó la sala de cómputo que posgrado como Sala de usos múltiples.



- **Equipamiento.**

10 mesas de 3.05 x .60 metros para la distribución de las computadoras.

30 computadoras nuevas por ingresos propios las cuales se instalaron en la sala C para sustituir al equipo que tenía mas de 6 años en uso, con las siguientes características:

Marca: Acer

Procesador: Dual Core 2.5 Gigahertz

Memoria: 2 Gigabytes

Disco duro: 300 Gigabytes

Unidad óptica: Quemador de DVD

Monitor: Lanix de 19 pulgadas

12 computadoras por parte de gobierno del estado las cuales se instalaron en la sala A con las siguientes características:

Marca: Lanix

Procesador: Core 2 Duo 3.0 Gigahertz

Memoria: 2 Gigabytes

Disco duro: 160 Gigabytes

Unidad óptica: Quemador de DVD

Monitor: Lanix de 19 pulgadas

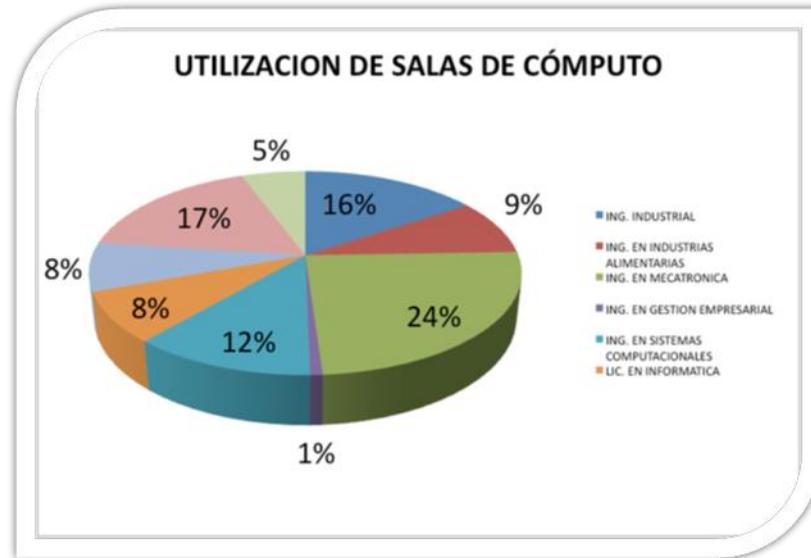


- **Estadísticas.**

Como ya es conocido el servicio que se ofrece a los estudiantes es proporcionar equipos de cómputo con el software adecuado a sus programas de estudio incluyendo el acceso a internet en las 5 salas disponibles, cabe mencionar que el semestre agosto-diciembre se redujo gran cantidad el uso de dichas salas debido a que se habilitó en el centro de información una sala de consulta; y a continuación se muestran los indicadores por semestre.

Tabla 4.16.- Utilización de Salas de Computo.

CARRERA	ENE-JUN 2009	AGO-DIC 2009	ANUAL
ING. INDUSTRIAL	1,595	320	1,915
ING. EN INDUSTRIAS ALIMENTARIAS	878	200	1,078
ING. EN MECATRONICA	2,393	600	2,993
ING. EN GESTION EMPRESARIAL	15	80	95
ING. EN SISTEMAS COMPUTACIONALES	1,175	250	1,425
LIC. EN INFORMATICA	820	160	980
LIC. EN ADMINISTRACION	802	140	942
LIC. EN CONTABILIDAD	1,759	360	2,119
OTROS	490	200	690
TOTAL	9,927	2,310	12,237



Grafica 4.10.- Utilización de Salas de Computo.

4.3.3.- Participación en Programas de Apoyo de Fortalecimiento Institucional:

Se llevo a cabo la construcción del Laboratorio de Mecatrónica con recursos del Fondo de Aportaciones Múltiples (FAM 2008) con aportaciones divididas de los Gobiernos Estatal y Federal, con un monto de \$10,000,000.00. y con el Programa de Ampliación de la Oferta Educativa (PAOE 2008), se cuenta con el equipamiento del Laboratorio de Mecatrónica e Industrial, con un monto de \$11,580,066.00.



4. 4.- PROCESO DE CALIDAD.

El Instituto logró la recertificación del proceso educativo bajo los criterios de la norma ISO 9001:2000, fuera del programa Multisitios, coadyuvando así de nueva cuenta a la consolidación, posicionamiento y reconocimiento; comprometiéndose así a aumentar la satisfacción de nuestros estudiantes mediante el cumplimiento de sus requisitos, a través de la implementación eficaz del sistema, incluido los procesos para su mejora continua y el aseguramiento de la calidad.



4.5.- ADMINISTRACIÓN DEL RECURSO

4.5.1.- Recursos Financieros:

Durante el año 2009 se llevaron a cabo el registro, revisión y elaboración de los Estados Financieros Tradicionales y Reales, generando las siguientes actividades que se llevaron a cabo en este periodo:

- Recopilación y clasificación de la documentación comprobatoria.
- Registro y revisión de la comprobación de los movimientos contables de las operaciones.
- Captura de registros contables.
- Impresión de la información contable para su revisión y aprobación al cierre del mes.
- Impresión final de la información contable de Estados Financieros Tradicionales y Reales, así como todos sus anexos y Libro Diario.
- Envío de información a DGEST.
- Coordinación con el departamento de Recursos Materiales y Servicios para el pago a proveedores.
- Coordinación con los departamentos de Planeación, Programación y Presupuestación y el Departamento de Recursos Materiales y Servicios con la relación a la adquisición de Activos fijos.
- Coordinación y apoyo con Recursos Materiales y Planeación en apoyos extraordinarios o gasto directo.
- Atención y coordinación a todas las actividades relacionadas con el departamento.

La claridad en el manejo y control de los ingresos propios y los egresos en las Instituciones Federales están apegados al programa de rendición de cuentas que marca el Gobierno Federal.

Durante el ejercicio Enero-Diciembre 2009 fueron atendidos todos los aspectos considerados como prioritarios para realizar eficazmente la labor educativa.

4.5.2.- Recursos Materiales y Servicios:

El departamento de recursos materiales y servicios se encarga de establecer la Conservación (mantenimiento y preservación) de la infraestructura enfocándose según el Sistema de Gestión de Calidad centrándose en los siguientes puntos:

Mantenimiento Preventivo. Consiste en establecer un programa de mantenimiento en base a la vida y uso de las instalaciones, llevándose de acuerdo a su importancia. Teniendo en cuenta el bienestar de los estudiantes y el personal de la institución.

Donde se contemplan principalmente: Edificios, aulas, mobiliario, laboratorios, equipos, talleres, maquinas, jardines, gimnasio, pasillos, vehículos, estacionamientos, herramientas, etc.

Tabla 4.17.- Mantenimiento Preventivo Anual 2009.

PERIODO	PROGRAMADOS	REALIZADOS	INDICE
ENERO - JUNIO	28	23	82%
AGOSTO - DICIEMBRE	27	24	88%
ANUAL	55	47	85%



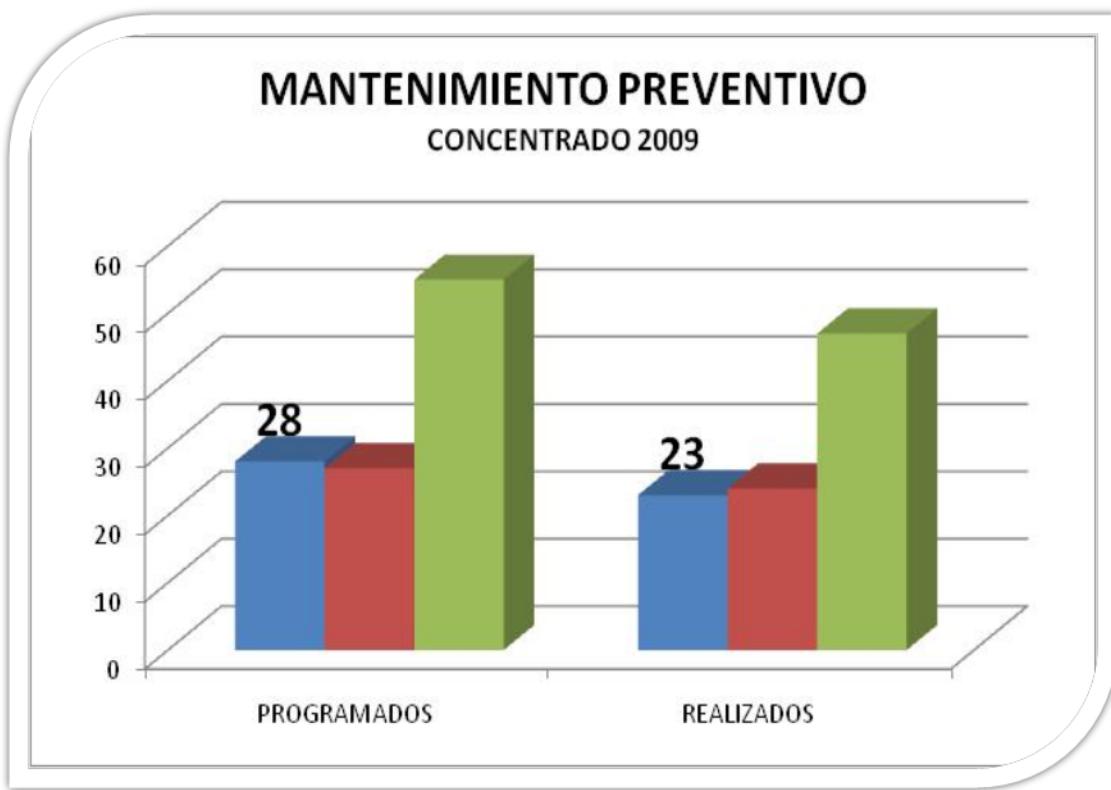
Grafica 4.11.- Mantenimiento Preventivo Ene-Jun 2009.



Grafica 4.12.- Mantenimiento Preventivo Ago-Dic 2009.



Grafica 4.13.- Mantenimiento Preventivo Anual 2009.



Grafica 4.14.- Mantenimiento Preventivo Concentrado 2009

4.5.3.- Mantenimiento Correctivo.

Consiste en atender las fallas detectadas en las instalaciones y equipos, ya sea por el personal de mantenimiento o por los diferentes departamentos, aplicando el mantenimiento de acuerdo a su importancia en su forma inmediata urgente o programada. Cabe mencionar que el SGC exige un índice del 100%, el cual se cumplió satisfactoriamente.

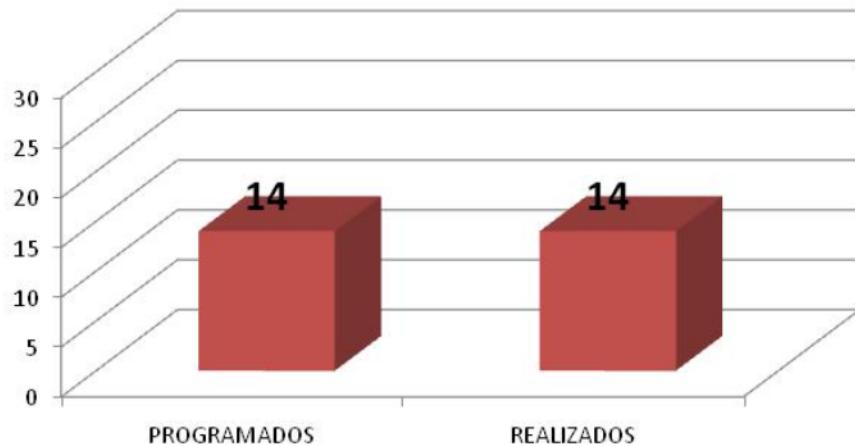
Tabla 4.18.- Mantenimiento Correctivo Anual 2009.

PERIODO	SOLICITADOS	REALIZADOS	INDICE
ENERO - JUNIO	16	16	100%
AGOSTO - DICIEMBRE	14	14	100%
ANUAL	30	30	100%



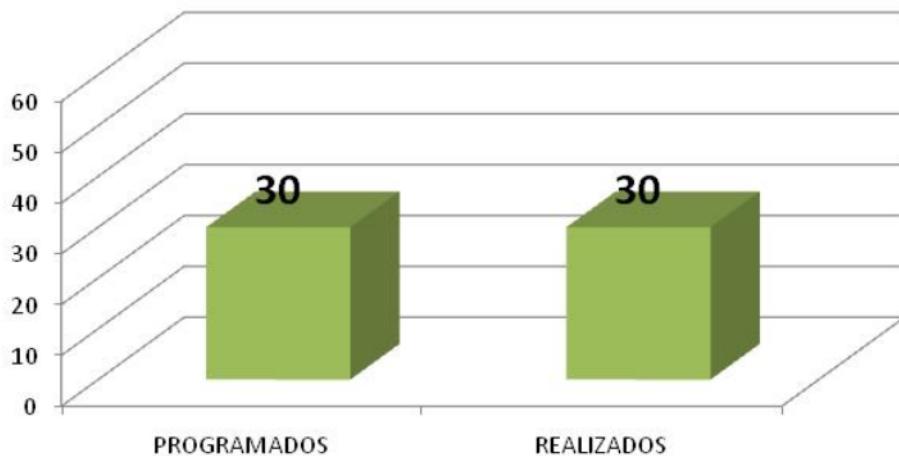
Grafica 4.15.- Mantenimiento Correctivo Ene-Jun 2009.

MANTENIMIENTO CORRECTIVO AGOSTO - DICIEMBRE 2009

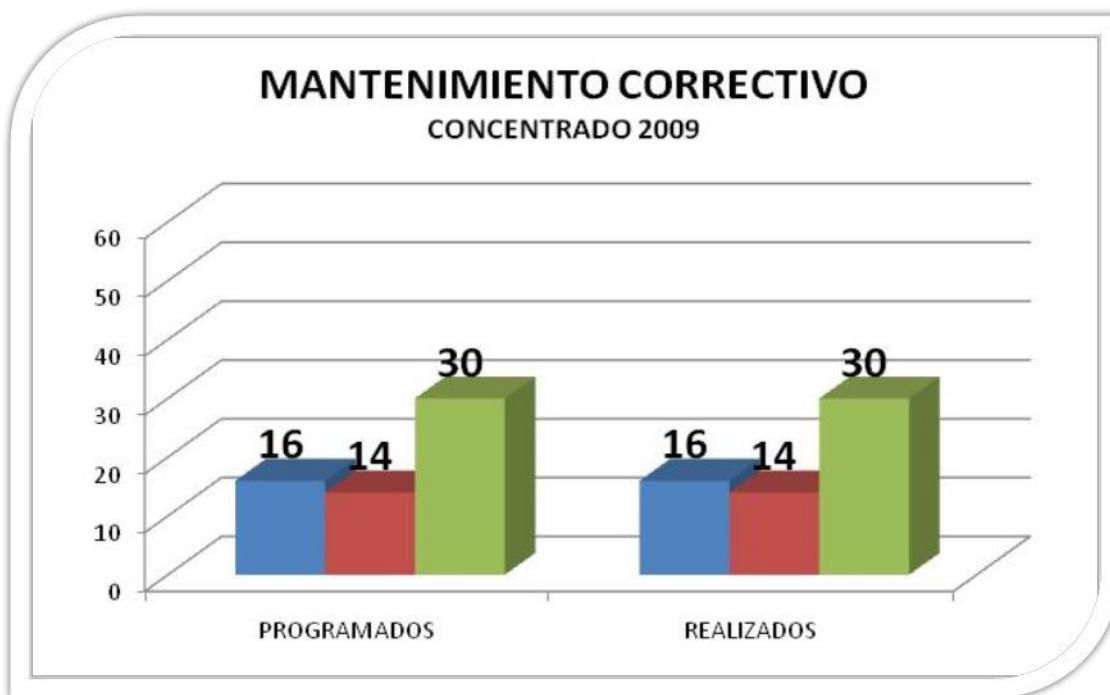


Grafica 4.16.- Mantenimiento Correctivo Ago-Dic 2009.

MANTENIMIENTO CORRECTIVO ANUAL 2009



Grafica 4.17.- Mantenimiento Correctivo Anual 2009.



Grafica 4.19.- Mantenimiento Correctivo Concentrado 2009.

En el departamento de Centro de Cómputo durante el periodo enero-junio y agosto-diciembre del año 2009 con el fin de brindar un mejor servicio a la comunidad tecnológica de este instituto se inicio con la instalación del Laboratorio de Contabilidad, en el edificio C; contando con 30 computadoras todas con acceso a Internet para lo que fue necesario instalar cableado estructurado (canaletas con capacidad para 40 cables, ángulos, codos internos y externos, t's, coples, faceplate de dos ventanas, keystone, corbatas y conectores RJ-45); Patch cord de 3 y 6 pies; cable UTP cat 5e; un rack de pared Panduit; 1 switch 10/100/1000 SRW2024 Cisco de 24 puertos y un switch 10/100/1000 SR2016 Cisco de 16 puertos; un Patch panel de 48 puertos y dos organizadores horizontales.

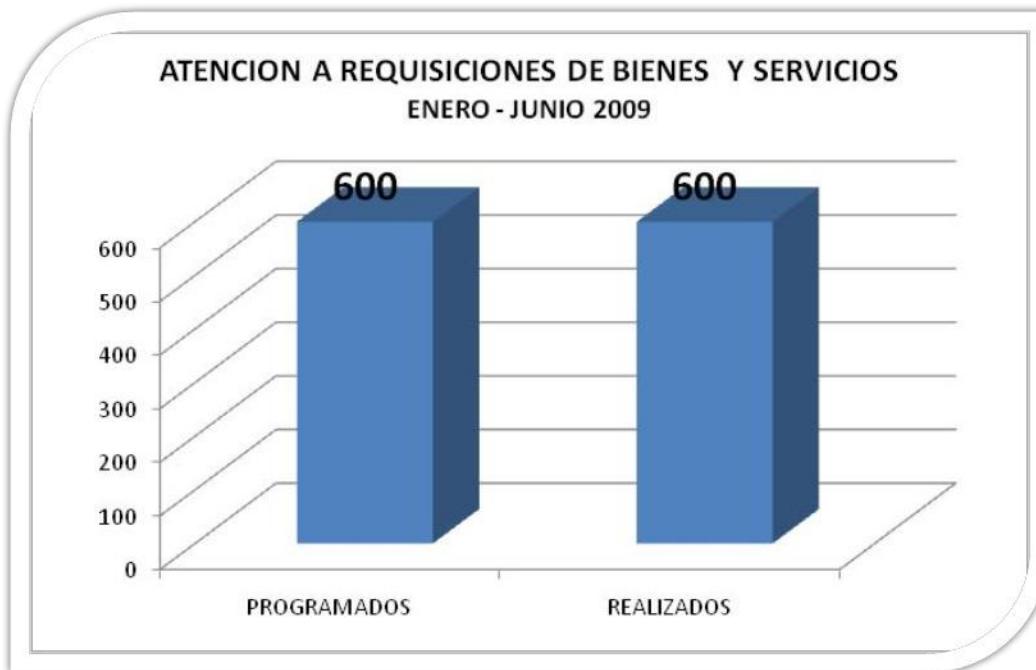
Para el mes de septiembre se acondicionó el área Posgrado y las dos aulas designadas para maestría, ubicadas en el edificio C. utilizando para ello cableado (canaletas LD 3 y LD 10, ángulos, codos internos y externos, coples, faceplate de dos ventanas, keystone y conectores RJ-45); cable UTP cat 5e; un switch linksys de 24 puertos, un patch panel de 24 puertos y un rack de pared.

Para el mes de octubre se acondicionó el Departamento de División de Estudio Profesionales para dar acceso a 7 cubículos, utilizando para ello cableado estructurado

(canaletas LD 3, codos externos, keystone y conectores RJ-45); cable UTP cat 5e; switch linksys de 24 puertos, patch panel de 24 puertos y un rack de pared. Así también se acondicionó el área del Centro de información se utilizó cableado estructurado (canaletas LD10, ángulos, codos internos y externos, coples, faceplate de dos ventanas, keystone, corbatas y conectores RJ-45); cable UTP cat 5e; 2 switch 10/100/1000 SRW2024 Cisco de 24 puertos y un Patch panel de 48 puertos

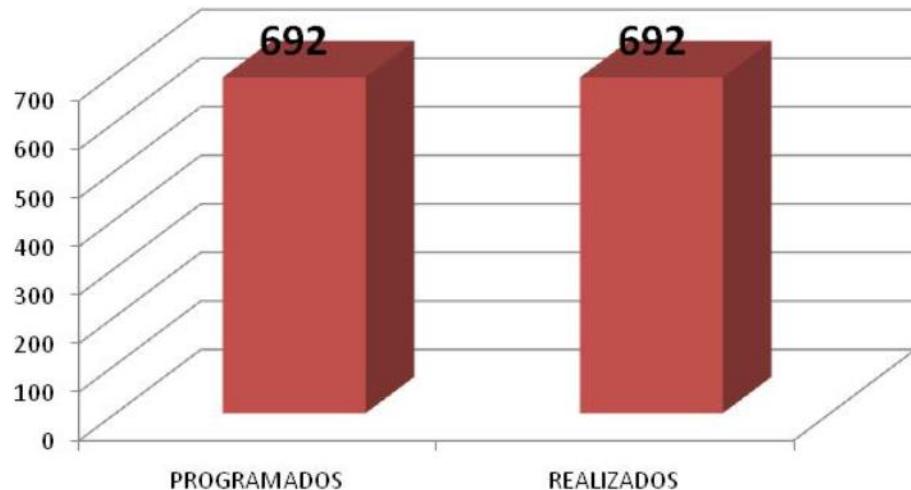
4.5.4.- Atención a Requisiciones de Bienes y Servicios.

Consiste en atender las requisiciones solicitadas por las áreas del plantel, atendiendo un total de 1292 que representan el 100% de éstas.



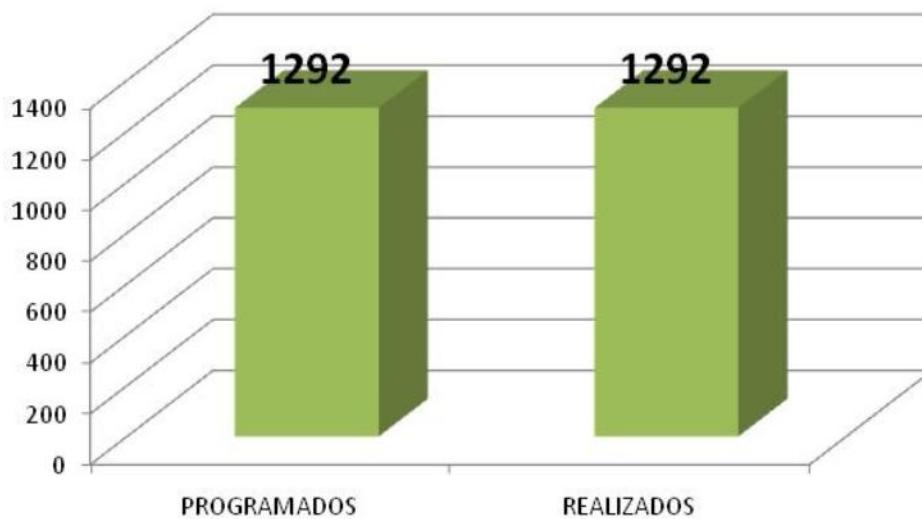
Grafica 4.19.- Atención a Requisiciones de Bienes y Servicios Ene-Jun 2009.

**ATENCION A REQUISICIONES DE BIENES Y SERVICIOS
AGOSTO - DICIEMBRE 2009**

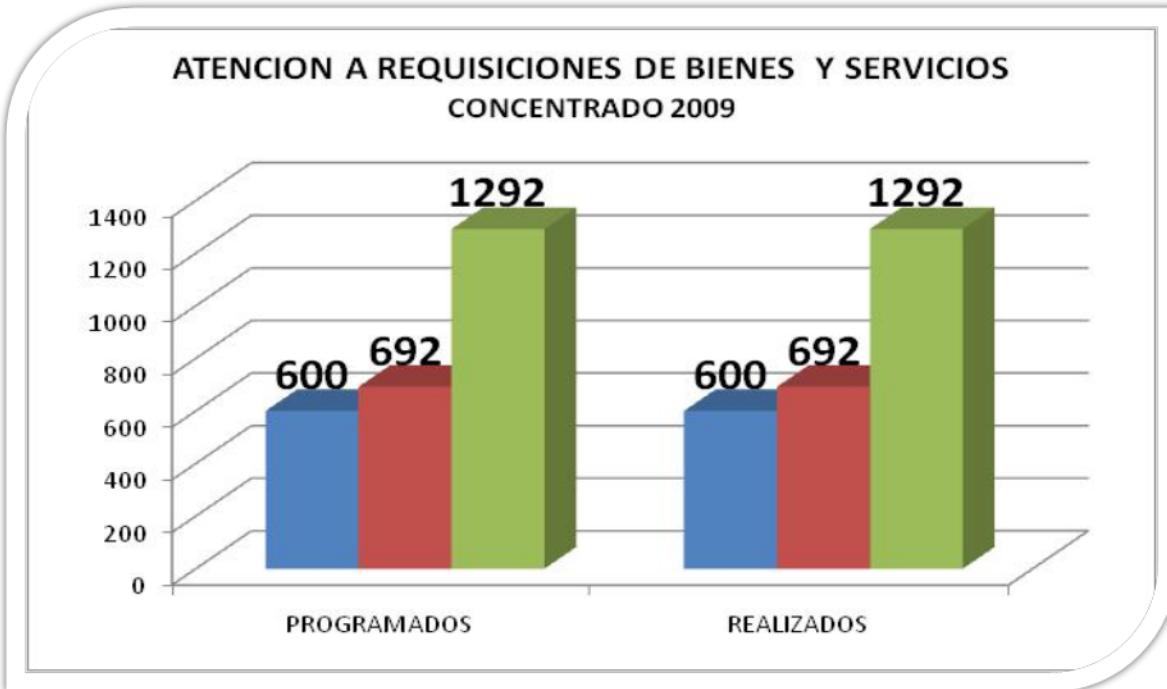


Grafica 4.18.- Atención a Requisiciones de Bienes y Servicios Ago-Dic 2009.

**ATENCION A REQUISICIONES DE BIENES Y SERVICIOS
ANUAL 2009**



Grafica 4.19.- Atención a Requisiciones de Bienes y Servicios Anual 2009.



Grafica 4.20.- Atención a Requisiciones de Bienes y Servicios Concentrado 2009.

4.5.5.- Recursos Humanos:

Se llevo a cabo la integración, gestión y trámite oportuno de la mayoría de las prestaciones para la tranquilidad y estabilidad laboral del personal del Instituto y consecuentemente la calidad de la prestación del servicio educativo.

Pagos Nómina:

Tabla4.19.- Pagos de Nomina del 2009.

<i>CONCEPTO</i>	<i>MONTO</i>
DÉBITO	\$17,555,374.80
CHEQUES	\$9,541,336.08
PENSIÓN ALIMENTICIA	\$410,828.88
TOTAL	\$27,507,539.76

Trámites

- **Lentes:** Se generaron un total de 40 trámites para su pago correspondiente a la misma de cantidad de empleados.
- **Vales de despensa:** Se pagaron a un total de 33 trabajadores un monto de \$ 280,000.00

Estímulos de Antigüedad no Docentes:

Tabla 4.20.- Estímulos de Antigüedad no Docentes del 2009.

No.	AÑOS DE SERVICIO	No. DE TRAMITES
1	10 AÑOS	1
2	15 AÑOS	4
3	20 AÑOS	1
TOTAL		6

De igual manera se realizaron los trámites requeridos para la medalla Rafael Ramírez por 30 años de servicio, los cuales fueron un total de 3 trámites. Por otro lado se realizaron trámites de corrimientos de plazas como a continuación se grafica.

<i>PLAZA ACTUAL</i>	<i>PLAZA A PROMOVERSE</i>	<i>TOTAL TRAMITES</i>
E3519	E3521	7
E3521	E3525	4
E3715	E3717	1
E3815	E3817	1
<i>TOTAL</i>		13

Grafica 4.21.- Corrimientos de Plazas.

- Trámites de corrimientos en plazas para el personal administrativo y de apoyo fueron 3 las personas que se beneficiaron, así mismo se dieron un total de 2 nuevas contrataciones de personal administrativo y de apoyo.
- En cuanto a movimientos de bajas, altas y licencias, en calidad de interinatos con plazas sabáticas y en propiedad del plantel, se dieron un total de 62 movimientos, quedando pendientes de pago un total de 10 de ellos.
- Se generó un cambio de adscripción del Tecnológico de Cd. Cuauhtémoc a CRODE.
- Se generaron 36 movimientos por concepto de prima dominical.

4.5.6.- Ambiente Laboral:

Se ha logrado la participación del personal convocado a los eventos del Instituto para contribuir a la integración y mejora del ambiente laboral, como celebración del día de la Madre, día del padre, celebración del día del trabajador de la Educación, posadas navideñas, y Torneo Interdepartamental Mixto de Voleibol, etc.

4.5.7.- Formación a Directivos y al Personal de Apoyo a la Educación.

Se ha logrado que directivos, funcionarios docentes así como el personal de apoyo y asistencia a la educación participen en eventos de formación y actualización profesional para coadyuvar a su desarrollo profesional.

Tabla 4.21.- Formación y Actualización Profesional de Directivos, Funcionarios Docentes y Personal docente.

CURSO	PERSONAL DIRECTIVO	PERSONAL DE APOYO A LA EDUCACION	DURACION (HRS)
<i>Desarrollo e Implementación de un sistema de Calidad</i>	20	0	30
<i>Administración del tiempo y manejo del Estrés</i>	20	16	30
<i>Curso de Neurolingüística</i>	0	27	30

V.- CAPTACIÓN Y EJERCICIO DE LOS RECURSOS.

Durante el ejercicio Enero-Diciembre 2009 fueron atendidos todos los aspectos considerados como prioritarios para realizar eficazmente nuestra labor educativa.

A continuación se detallan los movimientos de Ingresos y Egresos.

Tabla 4.22.- Ingresos 2009.

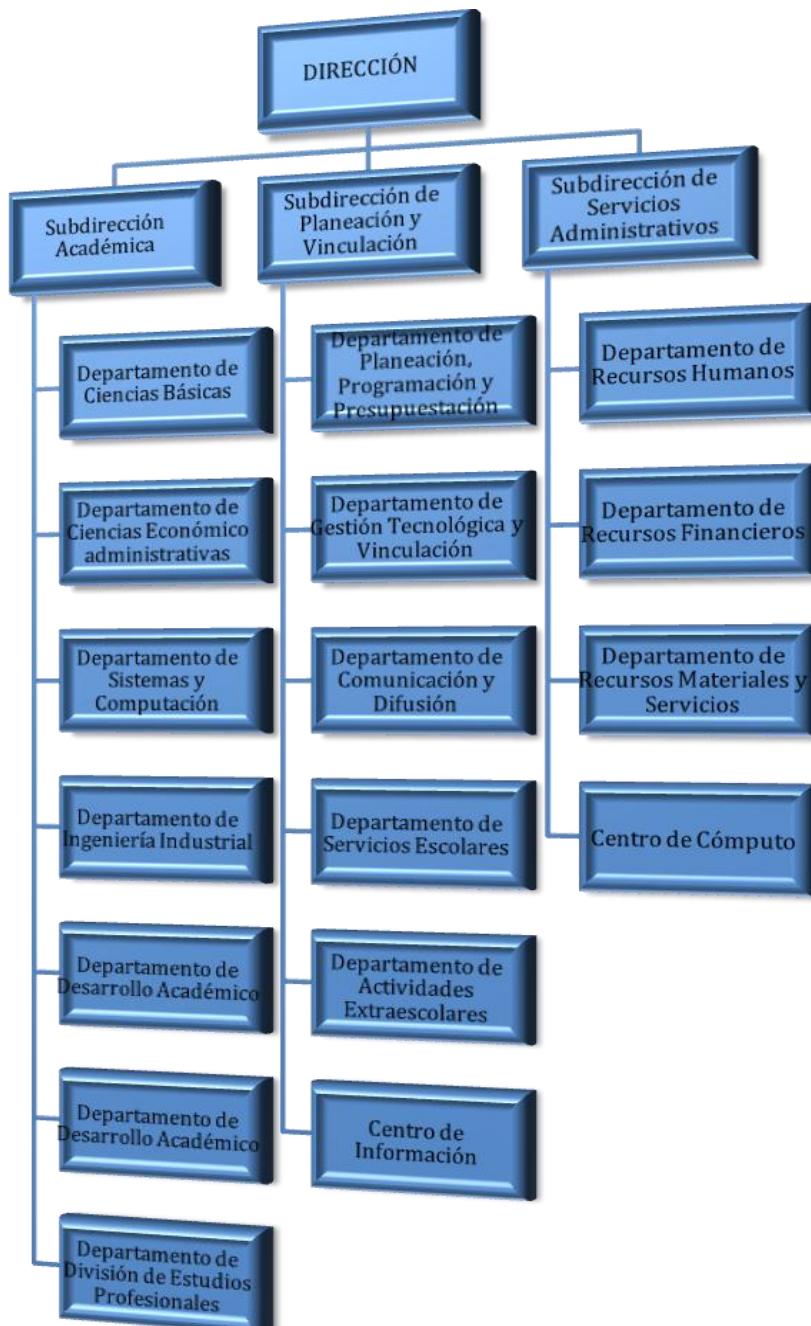
INGRESOS 2009	
Ingresos propios	\$9,077,317.00
Gasto directo (DGEST)	\$551,347.00
Total	\$9,628,664.00

Tabla 4.23.- Egresos 2009.

EGRESOS 2009			
PROCESO	OBJETIVO	INGRESOS PROPIOS	GASTO DIRECTO
ACADEMICO	<i>Gestionar los planes y programas de estudio, así como los programas de formación de actualización docente y profesional en el servicio educativo</i>	2,836,661.56	330,000.00
PLANEACION	<i>Definir el rumbo estratégico mediante la planeación y realizar la programación y presupuestación, seguimiento y evaluación de las acciones para cumplir con los requisitos del servicio</i>	3,232,432.38	221,347.00
ADMINISTRACION DE RECURSOS	<i>Determinar y proporcionar los recursos necesarios para implementar, mantener y mejorar el sistema y lograr la conformidad con los requisitos del servicio educativo</i>	1,072,031.13	0.00
VINCULACION	<i>Contribuir a la formación integral del alumno, a través de la vinculación del sector productivo y la sociedad, así como el deporte y la cultura</i>	1,888,989.66	0.00
CALIDAD	<i>Promover una cultura de calidad al interior del instituto, así como la formación y desarrollo de directivos y la capacitación del personal de apoyo a la educación para asegurar la satisfacción del estudiante</i>	47,202.07	0.00
TOTALES		9,077,317.00	551,347.00
TOTAL DE EGRESOS 9,628,664.00			

VI.- ESTRUCTURA ACADEMICO ADMINISTRATIVA.

El Instituto Tecnológico de Cd. Cuauhtémoc, basa su estructura de la siguiente manera.



Se cuenta con una plantilla de personal de 44 catedráticos de tiempo completo, 3 de tres cuartos de tiempo, 2 de medio tiempo, 47 por horas de asignatura, 42 interinos así como 33 trabajadores no docentes; sumando un total de 171.

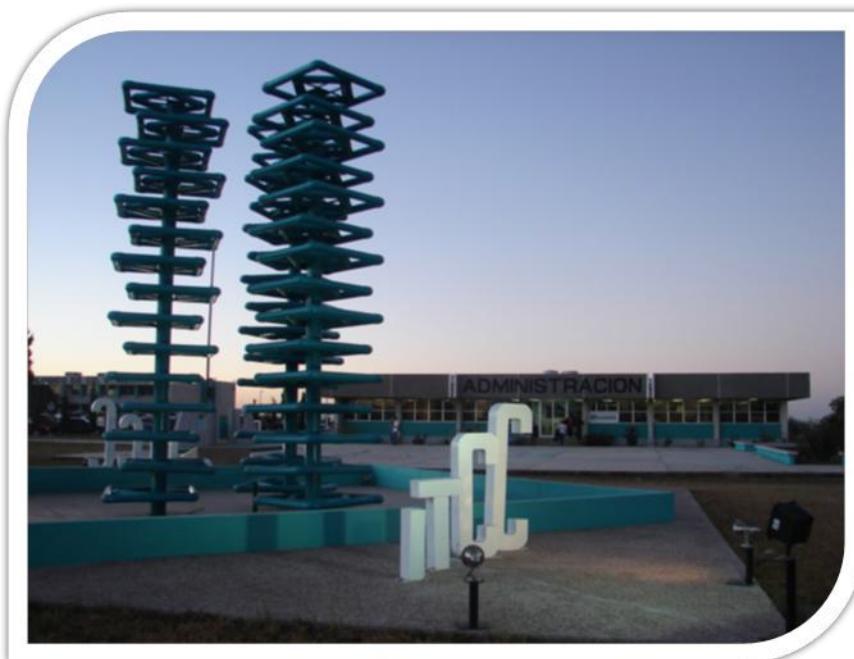
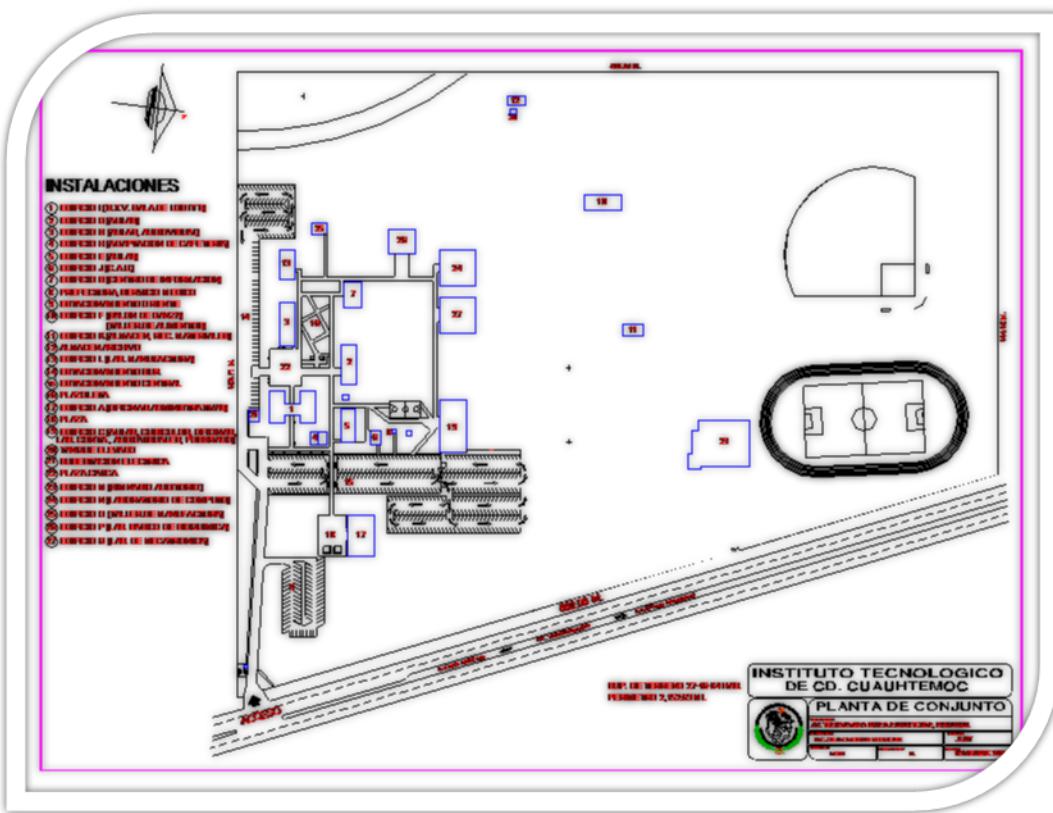
Tabla 4.24.- Plantilla de Personal.

PLAZA	PERSONAL
<i>Tiempo Completo</i>	44
<i>3/4 de Tiempo</i>	3
<i>1/2 Tiempo</i>	2
<i>Asignatura</i>	47
<i>Interinato</i>	42
<i>No Docente</i>	33

VII.- INFRAESTRUCTURA DEL PLANTEL.

El Instituto Tecnológico de Cd. Cuauhtémoc para llevar a cabo y cumplir de conformidad con los requisitos del servicio educativo, cuenta con la siguiente infraestructura:

- 5 Edificios académicos con 30 aulas, de las cuales 15 cuentan con cañón proyector.
 - 5 Laboratorios (Manufactura, Básico de Bioquímica, Cómputo, Contabilidad y Mecatrónica).
 - 2 Talleres (Manufactura y Alimentos).
 - 1 Centro de Información (Biblioteca).
 - 1 Sala Audiovisual con capacidad para 120 personas.
 - 2 Salas de Inglés.
 - 1 Centro de Acceso Universitario.
 - 1 Gimnasio Auditorio
 - 1 Campo de Beisbol
 - 1 Campo de Fútbol con pista de Atletismo
 - 1 Salón de Danza y Música.
 - 2 Plazas Cívicas.
 - 3 Áreas de Estacionamiento.
 - 2000 m² de áreas verdes.
 - 1 Edificio asignado a Coordinación de Educación a Distancia.
 - 38 cubículos para docentes de tiempo completo.
 - 1 Edificio Administrativo.
 - 1 Taller de Mantenimiento.
- Superficie total del Terreno es de 27-16-84 Has.



VIII.- RETOS Y DESAFIOS.

El Plan Nacional de Desarrollo establece el compromiso de incrementar la matrícula a nivel Superior con el fin de dar mayor acceso y oportunidad a todos los niveles sociales de la población, el reto es, ofrecer una mayor diversidad de programas de estudio con equidad y cobertura en toda la área de influencia del Instituto, y cuenten con medios para tener acceso a un mayor bienestar y contribuyan al desarrollo nacional.

En los años subsecuentes, el Instituto Tecnológico de Cd. Cuauhtémoc, tiene la consigna de ofrecer a los jóvenes oportunidades a la educación superior, el reto es garantizar que tengan acceso a programas educativos de licenciatura, acreditados por su buena calidad, garantizando una formación acorde a estándares nacionales e internacionales.

En los tiempos actuales se hace necesario ser competitivos a nivel nacional e internacional, el reto es formar profesionista bajo el enfoque de competencias profesionales, con el fin de llegar al mercado laboral mejor preparados.

A nivel posgrado debemos asegurar su calidad, el reto es fortalecer y orientar el programa en actividades propias con líneas de investigación definida con cuerpos y redes de investigación con el desarrollo nacional y regional que este avalado por el Padrón Nacional de Programas de Calidad (PNPC).

El Instituto Tecnológico de Cd. Cuauhtémoc establece el compromiso de implementar todos sus procesos, orientándolos hacia la satisfacción de sus clientes, sustentada en la calidad del proceso educativo; el reto es mantener la certificación bajo la norma ISO 9001:2000 y migrar a la norma ISO 9001:2008, e incursionar en la norma ambiental ISO 14001:2000, necesario para el desarrollo sustentable.

IX.- CONCLUSIONES.

En este corto tiempo de haber asumido la dirección del Instituto Tecnológico de Cd. Cuauhtémoc, puedo decir, que junto con la comunidad Tecnológica se ha conformado un equipo de trabajo bien integrado, demostrado en arduas jornadas, de participación en importantes transformaciones en el contexto social y educativo, logrando el objetivo de nuestro quehacer institucional, el de preparar profesionistas comprometidos con su entorno.

La trayectoria educativa del Instituto Tecnológico de Cd. Cuauhtémoc, se refleja a través de un sin número de eventos que reflejan la tarea sustantiva de nuestra Institución de varias generaciones de profesionistas que hoy son parte importante del desarrollo económico de nuestra sociedad, engrandeciéndola.

El Instituto Tecnológico de Cd. Cuauhtémoc, consciente de dar continuidad a la dinámica de trabajo que exige el presente, cuenta con un Programa Institucional de Innovación y Desarrollo 2007-2012 (PIID 2007-2012). En el que se establecen 34 metas, por lo que será necesario redoblar esfuerzos para lograr satisfactoriamente estos retos.

A través de mi administración seguiré promoviendo las acciones estratégicas para que el Instituto Tecnológico de Cd. Cuauhtémoc siga con rumbo y destino definidos de una manera armónica, equilibrada y en apego de nuestra misión, visión, valores y objetivos Institucionales.