



DIRECCIÓN GENERAL DE EDUCACIÓN SUPERIOR TECNOLÓGICA  
INSTITUTO TECNOLÓGICO DE LA PIEDAD

SEP

## Instituto Tecnológico de La Piedad

# INFORME de Rendición de Cuentas

# 2009



Dirección General de Educación Superior Tecnológica  
Instituto Tecnológico de La Piedad

Av. Tecnológico No. 2000, meseta de los laureles  
C.P. 59370 La Piedad Mich. México Tel. (352) 52-6-22-94 y 52-6-23-69  
[www.itlapiedad.edu.mx](http://www.itlapiedad.edu.mx)



# Instituto Tecnológico de La Piedad

## DIRECTORIO

### **Mtro. Alonso Lujambio Irazábal**

Secretario de Educación Pública

### **Dr. Rodolfo Tuirán Gutiérrez**

Subsecretario de Educación Superior

### **Dr. Carlos Alfonso García Ibarra**

Director General de Educación Superior Tecnológica

### **Ing. Oswaldo Padilla Gorosave**

Director del Instituto Tecnológico de La Piedad

### **Ing. María Teresa Arellano Casillas**

Subdirectora de Planeación del Instituto Tecnológico de La Piedad

### **Ing. Arturo Herrera Hernández**

Subdirector Académico del Instituto Tecnológico de La Piedad

**Ing. Jorge Zúñiga Ramos**, Jefe del Departamento de Planeación, Programación y Presupuestación / **M.C.T.C. Martín Ruiz Muñoz**, Jefe del Departamento de Comunicación y Difusión / **Lic. Angélica Solorio Fernández**, Jefa del Departamento de Gestión Tecnológica y Vinculación / **Ing. Francisco Sebastián Ruiz Moreno**, Jefe del Departamento de Servicios Escolares / **Lic. Laura Angélica Alcalá Cermeño**, Jefa del Centro de Información / **Lic. José Antonio Solorio Leyva**, Jefe del Departamento de Actividades Extraescolares / **M.A. Norma Angélica Ortiz Orozco**, Jefa de la División de Estudios Profesionales / **M.A. María Guadalupe Gámez Morales**, Jefe del Departamento de Desarrollo Académico / **Ing. Manuel Guillermo Núñez Ochoa**, Jefe del Departamento de Ciencias Básicas / **Lic. María de Lourdes González Ayala**, Jefa del Departamento de Ciencias Económico Administrativas / **M.A. Roberto Higuera Cantú**, Jefe del Departamento de Ingeniería Industrial e Ing. Eléctrica y Electrónica/ **Ing. María Estela Romero Fuentes**, Jefe del Departamento de Sistemas y Computación / **M.A. Jorge Alberto Zambrano Sánchez**, Jefe del Departamento de Recursos Humanos / **Ing. Luis Armando Oceguera Calderón**, Jefe del Departamento de Recursos Financieros / **Ing. José Juan Cabeza Ortega**, Jefe del Centro de Cómputo / **Ing. José Luís Calderón Durán**, Jefe del Departamento de Recursos Materiales y Servicios.



# Instituto Tecnológico de La Piedad

## ÍNDICE

MENSAJE DEL DIRECTOR	1
INTRODUCCIÓN	2
MARCO NORMATIVO	3
CAPÍTULO I PROCESO ACADÉMICO	
1.1 Diseño, evaluación y seguimiento curricular	5
1.1.1 Avances de los programas académicos	
1.1.2 Acreditación de las carreras	
1.1.3 Estudiantes evaluados por organismos externos	
1.1.4 Estudiantes acreditados en una segunda lengua	
1.1.5 Acervo bibliográfico	
1.2 Organización de eventos académicos	6
1.2.1 Evento Nacional de Ciencias Básicas	
1.2.2 Evento Nacional de Creatividad	
1.2.3 Evento Nacional de Emprendedores	
1.2.4 Semana Académica y de Ciencia y Tecnología	
1.3 Matrícula	10
1.4 Eficiencia terminal	11
1.5 Nuevo ingreso	11
1.6 Investigación	12
1.6.1 Productividad Académica	
1.6.2 Integración de Estudiantes a la Investigación	
1.6.3 Red de investigación	
1.6.4 Cuerpos académicos	
1.6.5 Sistema Nacional de Investigadores (SNI)	
1.6.6 Profesores con perfil deseable	
1.7 Evaluación docente	14
1.8 Tutorías	15
1.9 Formación y actualización docente y profesional	15
1.9.1 Profesores con posgrado	
1.9.2 Profesores en posgrados reconocidos Nacional e Internacionalmente	
1.9.3 Actualización docente y profesional	
1.9.4 Profesores acreditados en una segunda lengua	



# Instituto Tecnológico de La Piedad

1.9.5	Programa de formación de investigadores	
1.10	Profesores en año sabático	18
1.11	Titulación	19
1.12	Servicios médicos	20
1.12.1	Seguro facultativo	
1.13	Aprovechamiento de la infraestructura	21
1.13.1	Utilización de aulas	
1.13.2	Prácticas de laboratorio	
1.13.3	Infraestructura de cómputo y uso de las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC's)	
<b>CAPÍTULO II PROCESO DE PLANEACIÓN</b>		
2.1	Documentos de gestión de recursos	24
2.1.1	Programa Institucional de Innovación y Desarrollo	
2.1.2	Programa de Trabajo Anual (PTA)	
2.1.3	Anteproyecto de Programa Operativo Anual (APOA)	
2.1.4	Programa Operativo Anual (POA)	
2.1.5	Anteproyecto de Inversión	
2.1.6	Mantenimiento Menor	
2.1.7	Estructura Académico – Administrativa del Instituto	
<b>CAPÍTULO III PROCESO DE VINCULACIÓN</b>		
3.1	Servicio externo	28
3.2	Visitas industriales	30
3.3	Servicio social	30
3.4	Residencias profesionales	31
3.5	Acuerdos de Colaboración y Bases de Concertación	32
3.6	Incubación de empresas	35
3.7	Promoción Cultural y Deportiva	36
3.8	Seguimiento de egresados	40
3.9	Registro de propiedad industrial y patentes	42
3.10	Consejo y Comité de Vinculación	42
3.11	Comunicación y difusión	43
<b>CAPÍTULO IV PROCESO DE ADMINISTRACIÓN DE LOS RECURSOS</b>		
4.1	Administración de recursos financieros, humanos y materiales	46
4.1.1	Ejercicio de recurso federal	



# Instituto Tecnológico de La Piedad

- 4.1.2 Subsidio estatal
- 4.1.3 Aplicación de ingresos propios
- 4.1.4 Administración de recursos humanos
- 4.1.5 Formación y desarrollo de directivos y personal de apoyo a la educación
- 4.1.6 Promoción, reclutamiento, selección y contratación de personal
- 4.1.7 Trámite de prestaciones del personal
- 4.1.8 Eventos de integración del personal
- 4.1.9 Mantenimiento de infraestructura y equipo

## CAPÍTULO V PROCESO DE CALIDAD

5.1	Becas	54
5.1.1	SEP	
5.1.2	Becanet	
5.1.3	Pronabes	
5.1.4	Otras	
5.2	Recertificación del Proceso Educativo	55
5.3	Aseguramiento de la calidad	56
5.4	Revisión por la dirección	56
5.5	Acciones correctivas y preventivas	56
5.6	Control del producto no conforme	57
5.7	Aplicación de instrumentos de evaluación	57
5.8	Control de documentos	57
5.9	Control de registros	58
5.10	Mejora continua	58
	INFRAESTRUCTURA DEL INSTITUTO	65
	RETOs Y DESAFÍOS	66
	CONCLUSIONES	67



## MENSAJE DEL DIRECTOR



El Instituto Tecnológico de La Piedad, se fundó el 21 de Noviembre de 1990, con el propósito de satisfacer las necesidades de profesionistas capaces de promover, planear, dirigir y organizar las Industrias existentes y de nueva creación en la región.

Desde entonces, hace mas de 19 años, el ITLP ha brindado educación superior tecnológica de acuerdo a las demandas del entorno a jóvenes tanto del estado de Michoacán, como de Guanajuato y Jalisco, preocupándose día a día en la mejora continua de sus procesos, en la actualización de planes y programas de estudios y estableciendo más y mejores prácticas docentes para así continuar con la MISIÓN de "formar profesionistas competitivos y con liderazgo que coadyuvan al desarrollo sustentable y equitativo de la región a través de un servicio educativo de calidad". Coadyuvando de esta manera en la transformación regional.

La competitividad del Tec de La Piedad se manifiesta por la aceptación de nuestros egresados en las empresas de la región y fuera de ellas, así como en la participación de nuestro Instituto en la generación de conocimiento a través de la capacitación continua hacia las empresas de nuestro entorno.

Para asegurarse de cumplir con su cometido, el ITLP se somete constantemente a procesos de autoevaluación y evaluaciones externas.

En esta ocasión como un instrumento de autoevaluación y en cumplimiento de la Ley Federal de Responsabilidades Administrativas de los Servidores Públicos, presentamos el Informe de Rendición de Cuentas 2009, destacando los principales logros y metas alcanzadas, así como una reflexión de los principales retos a futuro.

Los logros presentados en este informe son el resultado del esfuerzo, responsabilidad y trabajo de todo su personal, quien también habrá de enfrentar los retos y desafíos que serán sin duda el motor que alimente la búsqueda de vías alternas, tendientes a incrementar la calidad de los servicios educativos, para llegar a ser una Institución de alto desempeño.

Aprovecho para expresar mi reconocimiento a los tres niveles de Gobierno por el respaldo que siempre han dado a esta Institución, así como a la labor diaria de todos los miembros de esta comunidad académica.

Ing. Oswaldo Padilla Gorosave

Director



## INTRODUCCIÓN

Con el objetivo de dar cumplimiento a la Ley Federal de Responsabilidades Administrativas de los Servidores Públicos, presentamos el Informe de Rendición de Cuentas del año 2009, cuyo propósito es poner a disposición de la comunidad Tecnológica y la Sociedad Piedadense los resultados de la gestión del año 2009.

Para facilitar su consulta, uso y comprensión, el Informe está dividido en cinco capítulos. El primero, denominado Proceso Académico, contiene información sobre el Diseño, evaluación y seguimiento curricular; Organización de eventos académicos; Matrícula; Eficiencia terminal; Nuevo ingreso; Investigación; Evaluación docente; Tutorías; Formación y actualización docente y profesional; Profesores en año sabático; Titulación; Servicios médicos y Aprovechamiento de la infraestructura. El segundo llamado Proceso de Planeación, incluye información sobre los Documentos de gestión de recursos. El Siguiente capítulo, Proceso de Vinculación, trata sobre el Servicio externo; Visitas industriales; Servicio social; Residencias profesionales; Acuerdos de colaboración y bases de concertación; Incubación de empresas; Promoción cultural y deportiva; Seguimiento de egresados; Registro de propiedad industrial y patentes; Consejo y Comité de Vinculación y Comunicación y difusión. El capítulo cuatro, titulado Proceso de Administración de los Recursos, contiene información sobre la Administración de recursos financieros, humanos y materiales. El último capítulo, relativo al Proceso de Calidad, incluye información acerca de las Becas; Recertificación del Proceso Educativo; Aseguramiento de la calidad; Revisión por la dirección; Acciones correctivas y preventivas; Control del producto no conforme; Aplicación de instrumentos de evaluación; Control de documentos; Control de registros y Mejora continua.

Además, incluye las siguientes partes: Infraestructura del Instituto; Retos y Desafíos, así como las Conclusiones.

A lo largo del Informe se incluyen las metas del Programa de Trabajo Anual 2009.

Para elaborar el Informe, los departamentos, centros y división del Instituto, presentaron información basada en evidencias concretas, de su labor Académico – Administrativa, lo que asegura la veracidad y confiabilidad de la misma.



## MARCO NORMATIVO

El Instituto tecnológico de La Piedad, es una Institución de educación superior perteneciente a la estructura formal de la Secretaría de Educación pública, a través de la Subsecretaría de Educación Superior y de la Dirección General de Educación Superior Tecnológica, por lo que estamos obligados a dar cumplimiento a todos los reglamentos y normas establecidas por el gobierno federal que le competen.

La formulación de este Informe de Rendición de Cuentas del año 2009, está sustentado, en la *Ley Federal de Transparencia y Acceso a la Información Pública Gubernamental*, particularmente en su Artículo 7 del Capítulo II.

En el cumplimiento al artículo 8 fracción IV de la Ley Federal de Responsabilidades Administrativas de Servidores Públicos, publicado en el Diario Oficial de la Federación con fecha 30 de junio del 2006, donde se establece que "Todo servidor tendrá la obligación de Rendir Cuentas sobre el ejercicio de sus funciones que tenga conferidas a coadyuvar en la rendición de cuentas de la gestión pública federal, proporcionando la documentación e información que le sea requerida en los términos que establezcan las disposiciones legales correspondientes", el Instituto tecnológico de La Piedad, presenta a la sociedad el presente documento donde se rinde cuenta de los principales logros y metas alcanzadas en el año 2009.



## CAPÍTULO I PROCESO ACADÉMICO





## 1.1 Diseño, evaluación y seguimiento curricular

### 1.1.1 Avances de los programas académicos

A partir del año 2004, se implantaron cinco Programas de Estudios actualizados y acordes al Modelo Educativo para el Siglo XXI.

PROGRAMA	INICIO	AVANCE
Ingeniería Industrial	Agosto – Diciembre 2004	Egresó la 1 <sup>a</sup> generación Agosto – Diciembre 2008
Ingeniería en Sistemas Computacionales	Agosto – Diciembre 2004	Egresó la 1 <sup>a</sup> generación Agosto – Diciembre 2008
Ingeniería Electrónica	Agosto – Diciembre 2004	Egresó la 1 <sup>a</sup> generación Agosto – Diciembre 2008
Licenciatura en Informática	Agosto – Diciembre 2004	Egresó la 1 <sup>a</sup> generación Agosto – Diciembre 2008
Licenciatura en Administración	Agosto – Diciembre 2004	Egresó la 1 <sup>a</sup> generación Agosto – Diciembre 2008

### 1.1.2 Acreditación de las carreras

En Junio del año 2009 se recibió la auditoría de certificación del Proceso Educativo de la norma ISO 9001:2000 y se adquirió el compromiso con el Organismo Certificador de reorientar nuestro Sistema de Gestión de la Calidad de Multisitios a Individual con el objetivo de que en el 2010 a través de la auditoría de seguimiento conseguir la recertificación en la norma ISO 9000:2008.

El PTA 2009, en la meta 1, marca el incremento de 0 a 84% el número de estudiantes en programas acreditados. Esta meta no se alcanzó.



# Instituto Tecnológico de La Piedad

## 1.1.3 Estudiantes acreditados en una segunda lengua

El PTA 2009, en la meta 19, propone lograr que el 100% de los estudiantes, desarrolle la competencia en una segunda lengua, resaltando que para poder obtener su título profesional deben contar todos los estudiantes con la acreditación de un segundo idioma. En este periodo alcanzamos el 20% de los estudiantes, ya generalmente los estudiantes lo concluyen hasta finalizar sus materias curriculares.

## 1.1.4 Acervo bibliográfico

Los indicadores establecidos por organismos acreditadores externos, marcan que se debe contar con al menos 10 libros por estudiante. En el año 2009, el Centro de Información contaba con 16,258 volúmenes, representando un índice de 16.19 libros por estudiante.

ACERVO BIBLIOGRÁFICO POR ÁREA		
Carrera	Títulos	Volúmenes
Ingeniería Industrial	1046	3833
Ingeniería en Sistemas Computacionales y Licenciatura en Informática	1841	5034
Ingeniería Electrónica	487	2127
Licenciatura en Administración	1663	5264
Total	5037	16258



Se adquirieron durante el 2009, un total de 494 volúmenes (152 títulos), que representó un total de \$ 110,244.75 pesos. Además se recibieron en donación por varias editoriales y por los estudiantes un total de 753 volúmenes (109 títulos), con un costo aproximado de \$225,900.00 pesos. Esto representó un indicador de 1.25 libros por estudiante en el año.

## 1.2 Organización de eventos académicos

El PTA 2009, en la meta 1, marca que 188 estudiantes participen en actividades que propicien la creatividad, emprendedurismo y el fortalecimiento de las ciencias básicas. El número de participantes en estas actividades fue de 193 estudiantes. Los pormenores de las actividades antes mencionadas, así como, los correspondientes a



# Instituto Tecnológico de La Piedad

la Semana Académica y de la Semana Nacional de Ciencia y Tecnología se presentan a continuación.

## 1.2.1 Evento Nacional de Ciencias Básicas

El Evento Nacional de Ciencias Básicas no se llevó a cabo en este periodo.

## 1.2.2 Evento Nacional de Creatividad



El Sistema Nacional de Educación Superior Tecnológica realiza el Evento Nacional de Creatividad. En dicho Evento profesores y estudiantes presentan los resultados de la aplicación del conocimiento; cuyo propósito principal ha sido promover una cultura de investigación científica y tecnológica que propicie el progreso en nuestro país.

En el mes de Mayo, se llevó a cabo en el Instituto la fase local de la edición XXIV de dicho Evento, con la participación de un total de 34 proyectos en las áreas de Sistemas y Computación, Electrónica, Ciencias Básicas, Ciencias Económico Administrativas e Ingeniería Industrial.

**PARTICIPACIÓN EN EL EVENTO NACIONAL DE CREATIVIDAD**

Área	Proyectos	Estudiantes		Total de estudiantes	Asesores		Total de asesores
		Hombres	Mujeres		Hombres	Mujeres	
Sistemas y computación	5	15	5	20	3	0	3
Electrónica	9	21	2	23	3	1	4
Ciencias Económico Administrativas	13	21	46	67	1	5	6
Ingeniería Industrial	7	21	7	28	2	0	2
Total	34	78	60	138	9	6	15

Del 14 al 17 de Septiembre de 2009, el Instituto Tecnológico de La Piedad, es sede del XXIV EVENTO NACIONAL DE CREATIVIDAD EN SU FASE REGIONAL.

En la fase Regional participaron 8 de los 34 proyectos de la fase local.



# Instituto Tecnológico de La Piedad

Área	Proyectos	Estudiantes		Total de estudiantes	Asesores		Total de asesores
		Hombres	Mujeres		Hombres	Mujeres	
Sistemas y computación	2	6	2	8	2	0	2
Ciencias Económico Administrativas	2	3	7	10	0	3	3
Ingeniería Industrial	2	6	1	7	2		2
Ingeniería Electrónica	2	5	1	6	2	1	3
Total	8	20	11	31	6	4	10

Del XXIV EVENTO NACIONAL DE CREATIVIDAD EN SU FASE REGIONAL se obtuvieron dos 2º lugares, los cuales tienen el pase al Nacional

## 1. SWASTI

## 2. SATURIA SPORT

Del 26 al 30 de Abril de 2010 en el Instituto Tecnológico de Ciudad Victoria, se realizará la Fase Nacional del XXIV Evento Nacional de Creatividad, en la que participarán los 2 proyectos de nuestro Instituto.

Área	Proyectos	Estudiantes		Total de estudiantes	Asesores		Total de asesores
		Hombres	Mujeres		Hombres	Mujeres	
Ciencias Económico Administrativas	1	0	5	5	0	2	2
Ingeniería Industrial	1	1	1	2	1	0	1
Total	2	1	6	7	1	2	3





# Instituto Tecnológico de La Piedad

## 1.2.3 Evento Nacional de Emprendedores

Este Evento tiene como propósito estimular el espíritu emprendedor de los estudiantes asesorados por los docentes que fomentan la cultura empresarial en ellos. El Instituto realizó el XV Evento Nacional de Emprendedores, en su fase local, en el mes de Junio, donde participaron 4 proyectos.



PARTICIPACIÓN EN EL EVENTO NACIONAL DE EMPRENDEDORES							
Área	Proyectos	Estudiantes		Total de estudiantes	Asesores		Total de asesores
		Hombres	Mujeres		Hombres	Mujeres	
Industrial	4	7	9	16	3	2	5
Total	4	7	9	16	3	2	5

De los 4 proyectos participantes 3 proyectos obtuvieron el pase al Regional, dicha etapa fue evaluada vía internet, no se obtuvo pase al Nacional.

COOKIE PRIME

FORRAJERA RANCHO VERDE

SERVICIO INTEGRAL DE COMUNICACIÓN PARA DISCAPACIDADES.



# Instituto Tecnológico de La Piedad

## 1.2.4 Semana Académica y de Ciencia y Tecnología

Para impulsar una formación integral en nuestros estudiantes, el Instituto llevó a cabo diversos eventos de carácter Regional y Nacional. En Octubre se realizó la XVII Semana Académica y la XVI Semana Nacional de Ciencia y Tecnología, en las cuales se desarrollaron exposiciones, muestra empresarial y de creatividad, exposiciones talleres a las que asistieron la comunidad tecnológica y estudiantes de algunas escuelas de la localidad y público en general.



Entre los talleres que se ofrecieron fueron: fotografía, Derive, Temas Básicos de Electricidad, Flash, Java FX, Mantenimiento de equipo de Cómputo, Aplicación de radio conferencias, Mantenimiento correctivo y preventivo de Laptop's e impresoras, es importante destacar la participación de los estudiantes como instructores en algunos talleres.

La muestra empresarial se llevo acabo en el Jardín de La Purísima de esta ciudad, en la que participaron estudiantes de diferentes carreras.

También se llevaron acabo las exposiciones "Activación remota asistida" y "Evolución de la Electrónica Digital" a cargo de docentes de la Carrera de Ingeniería Electrónica

## 1.3 Matrícula

El PTA 2009, en la meta 10, se establece incrementar la matrícula de 954 estudiantes a 987. El Instituto atendió a 1004 estudiantes, distribuidos de la siguiente manera.

PROGRAMA	HOMBRES	MUJERES	TOTAL
Ingeniería Industrial	148	47	195
Ingeniería en Sistemas Computacionales	166	59	225
Ingeniería Electrónica	102	5	107
Ingeniería en Gestión Empresarial	30	36	66
Licenciatura en Informática	50	52	102
Licenciatura en Administración	104	205	309
Total	600	404	1004

## 1.4 Eficiencia terminal

Se plantea alcanzar una eficiencia terminal (índice de egreso) del 56% en los programas educativos de Licenciatura, en este año, más de la mitad de los estudiantes que ingresan, culminan sus estudios en el tiempo marcado por la Normatividad.

EFICIENCIA TERMINAL DE LA GENERACIÓN			
Carrera	Estudiantes que ingresaron	Estudiantes que terminaron	Eficiencia terminal
Ingeniería Industrial	50	27	54 %
Ingeniería en Sistemas Computacionales	74	30	41 %
Ingeniería Electrónica	29	8	28 %
Licenciatura en Informática	37	20	54 %
Licenciatura en Administración	81	39	48 %
Total	271	124	46 %

## 1.5 Nuevo ingreso

En atención a la demanda, el Instituto ofertó seis carreras de nivel licenciatura, cuatro ingenierías y dos licenciaturas.

Se aplicó a los aspirantes el Examen Nacional de Ingreso a la Educación Superior (EXANI II), a través del Centro Nacional de Evaluación A.C. (CENEVAL).

En este periodo solicitaron su ingreso al Instituto 342 aspirantes, distribuidos de la siguiente forma.



ASPIRANTES A INGRESAR AL INSTITUTO TECNOLÓGICO DE LA PIEDAD			
Programa	Hombres	Mujeres	Total
Ingeniería Industrial	44	13	57
Ingeniería en Sistemas Computacionales	73	21	94
Ingeniería Electrónica	35	0	35
Ingeniería en Gestión Empresarial	36	42	78
Licenciatura en Administración	26	26	52
Licenciatura en Informática	13	13	26



# Instituto Tecnológico de La Piedad

Total 227 115 342

DISTRIBUCIÓN DE ESTUDIANTES ACEPTADOS			
Programa	Hombres	Mujeres	Total
Ingeniería Industrial	38	12	50
Ingeniería en Sistemas Computacionales	62	19	81
Ingeniería Electrónica	31	0	31
Ingeniería en Gestión Empresarial	29	37	66
Licenciatura en Administración	24	22	46
Licenciatura en Informática	11	13	24
Total	195	103	298

Se ofreció un curso propedéutico a los aspirantes en las disciplinas de Matemáticas, Física, Contabilidad y Programación.

## 1.6 Investigación

### 1.6.1 Productividad Académica

Registro ante la DGEST de los proyectos de investigación que se listan a continuación:

- Métodos formales de Ingeniería de Software: Slicing de la Web Semántica.
- Estudio de métodos para mediciones 3D utilizando Luz Estructurada
- Captura de requisitos y generación de código mediante lenguajes específicos de dominio.
- Prototipo didáctico para las asignaturas de Interfaces y Programación II.
- Perfil de la PyME de la región de La Piedad Michoacán, segunda parte.
- El manual de organización como recurso clave que participa en la productividad de las PyMES, segunda parte.
- Ranking de las IES públicas y privadas para aplicación de Benchmarking en investigación y acreditación, segunda parte.

### 1.6.2 Integración de Estudiantes a la Investigación

Para tal fin, se participó en el Programa Interinstitucional para el Fortalecimiento de la Investigación y el Posgrado del Pacífico (Programa DELFIN), con los proyectos:



# Instituto Tecnológico de La Piedad

- ✓ "Toma de decisiones en grupo", en el que participaron los estudiantes Jorge Raúl Moreno Plascencia y María del Carmen Reyes Tafolla, en el área de Ciencias Sociales y Humanidades de la Universidad de Guadalajara.
- ✓ "Indisciplina y bajo rendimiento de los estudiantes" con la participación del estudiante Oscar Eduardo Santiago Sevilla, en el área de Ciencias Sociales y Humanidades de la Universidad de Colima.
- ✓ "Modelación matemática y computacional de propagación de ondas sísmicas" a cargo de la estudiante Nelly Hosanna Sesma Cárdenas participó en el área de Ingeniería y Tecnología de la Universidad Nacional Autónoma de México.
- ✓ "Aplicaciones para el cómputo móvil", lo desarrolló Martín Martínez Hernández, participando con el Instituto Tecnológico de León en el área de Ingeniería y Tecnología.

El Dr. J. Guadalupe Ramos Díaz y el Dr. Juan Carlos Solorio Leyva, ambos investigadores del ITLP, asesoraron a los siguientes proyectos:

Del Instituto Tecnológico Superior de Fresnillo Zacatecas:

- ✓ "Extracción de la Web Semántica y Microformatos"
- ✓ "Extracción de la Web Semántica: Ontologías y Microformatos"
- ✓ "Elaboración de patrones digitales para reconstrucción de imágenes 3D utilizando luz estructurada"
- ✓ "Estudio de geometría para la reconstrucción de imágenes 3D utilizando luz estructurada".

Del Instituto Tecnológico de Morelia, Michoacán:

- ✓ "Métodos formales de Ingeniería de Software: Sciling de Web Semántica", Métodos formales de Ingeniería de Software: Mejora de las búsquedas Web.

### 1.6.3 Red de investigación

En el PTA 2009, la meta 3, indica que se debe lograr que un investigador se integre a una Red de Investigación en una línea de investigación. El Instituto forma parte de la Red de Instituciones que conforman el Programa DELFIN, en dónde participaron profesores y estudiantes de ésta casa de estudios.

El Dr. J. Guadalupe Ramos Díaz, se encuentra participando desde el mes de octubre del 2009, en colaboración con el CIIDET en el proyecto: "Captura de requisitos y generación de código mediante lenguajes específicos de dominio". Así mismo



# Instituto Tecnológico de La Piedad

colaboran en una investigación con la Universidad Politécnica de Valencia "Verificación y depuración ágiles orientadas a mejorar la seguridad del software: Ministerio de Ciencia e Innovación TIN 2008-06622-C03-02" el cual tiene una vigencia del 1º. De enero 2009 al 31 de diciembre del 2011.

## 1.6.4 Cuerpos académicos

El Instituto no cuenta con ningún Cuerpo Académico en formación.

## 1.6.5 Sistema Nacional de Investigadores (SNI)

En el PTA 2009, nuestra meta 22, fue incorporar a dos profesores con grado de investigadores del Instituto al SNI. Fueron Dr. J. Guadalupe Ramos Díaz y el Dr. Juan Carlos Solorio Leyva son miembros del SNI.

## 1.6.6 Profesores con perfil deseable

En el PTA 2009, en la meta 6, dice que se debe lograr que dos profesores de tiempo completo obtengan el Reconocimiento de Perfil Deseable. El Instituto cuenta con un profesor con dicho Reconocimiento.

## 1.7 Evaluación docente

El Indicador de la Evaluación Docente 2009, fue de 88.5. Esta Evaluación es realizada por los estudiantes a sus profesores en cada una de sus asignaturas. Los resultados por carrera se presentan a continuación.

EVALUACIÓN DOCENTE 2008 INDICADORES		
Carrera	Enero - Junio	Agosto – Diciembre
Ingeniería Industrial	89	90
Ingeniería en Sistemas Computacionales	86	84
Ingeniería Electrónica	85	85
Ingeniería en Gestión Empresarial	-	88
Licenciatura en Informática	83	93
Licenciatura en Administración	89	91
Promedio	86.4	88.5



## 1.8 Tutorías

La tutoría es un proceso de acompañamiento durante la formación de los estudiantes, por parte de académicos. Dicho proceso de acompañamiento comprende un conjunto sistematizado de acciones educativas centradas en el estudiante, el cual está orientado básicamente a mejorar su rendimiento académico.

En el Instituto el 100 % de los grupos cuentan con su tutor.

TUTORÍA ENERO – JUNIO 2009		
Carrera	Tutores	Tutorados
Ingeniería Industrial	4	147
Ingeniería en Sistemas Computacionales	8	171
Ingeniería Electrónica	4	83
Licenciatura en Informática	4	87
Licenciatura en Administración	8	275
Total	28	763

TUTORÍA AGOSTO – DICIEMBRE 2009		
Carrera	Tutores	Tutorados
Ingeniería Industrial	5	195
Ingeniería en Sistemas Computacionales	8	225
Ingeniería Electrónica	5	107
Licenciatura en Informática	4	102
Licenciatura en Administración	9	309
Ingeniería en Gestión Empresarial	2	66
Total	29	1004

## 1.9 Formación y actualización docente y profesional

### 1.9.1 Profesores con posgrado

En el año 2009 el Instituto cuenta con un 48% de los profesores con un estudio de posgrado.

En este periodo obtuvo ningún profesor obtuvo el grado.



# Instituto Tecnológico de La Piedad



# Instituto Tecnológico de La Piedad

## 1.9.2 Profesores en posgrados reconocidos Nacional e Internacionalmente

Un profesor inició sus estudios de Doctorado en Ciencias Económico Administrativas en el Centro Universitario de Ciencias Económico Administrativas en la Universidad de Guadalajara, Jal.

## 1.9.3 Actualización docente y profesional

En el PTA 2009, la meta 7, dice que se deben incorporar al 100 % del los profesores en eventos de formación y actualización profesional. En respuesta a las necesidades de capacitación de las academias y al resultado de la evaluación docente, el Instituto implementó el Programa de actualización docente y profesional, donde participó el 100 % de los profesores. Este Programa se detalla enseguida.

REPORTE DEL PERIODO ENERO – JUNIO 2009			
Curso	Horas	Participantes	Índice de capacitación
Diplomado en Formación Docente basado en Competencias 1era. Parte (Enero 2009)	92	41	20.5
Diplomado en Formación Docente basado en Competencias 2ª. Parte (Junio 2009)	30	41	20.5
Total	122	82	41





# Instituto Tecnológico de La Piedad

REPORTE DEL PERIODO AGOSTO – DICIEMBRE 2009			
Curso	Horas	Participantes	Índice de capacitación
Taller de Evaluación y Seguimiento Académico y Curricular	40	16	40.00
Planeación del curso e instrumentación didáctica	40	43	107.50
Elaboración de Plan de Negocios	30	15	50.00
Taller de base de datos en JAVA	40	12	30.00
Seguimiento Curricular	30	10	33.33
Seguimiento curricular de las especialidades de Sistemas Computacionales e Informática	30	13	43.33
Análisis curricular de Matemáticas I con enfoque competencias	40	7	17.50
Toma de decisiones	40	7	17.50
Análisis curricular con enfoque en competencias de la carrera de ingeniería industrial	30	8	26.67
Análisis curricular con enfoque en competencias de la carrera de ingeniería electrónica	30	5	16.67
Lógica programable y VHDL	32	4	12.50
Total	382	140	35.91

Se realizó la difusión del programa de estadías técnicas pero no hubo candidatos a participar.

#### 1.9.4 Profesores acreditados en una segunda lengua

El Instituto, cuenta con tres profesores acreditados en una segunda lengua.



# Instituto Tecnológico de La Piedad

## 1.9.5 Programa de formación de investigadores

Al respecto, en este año no se continuó con el Programa, debido a que se tomó la decisión de realizar el diplomado por competencias.

## 1.10 Profesores en año sabático

El año sabático es una prestación a la que tiene derecho todo docente de tiempo completo que consiste en un período de doce meses consecutivos en donde se libera voluntariamente de sus actividades académicas formales para desarrollar un determinado proyecto, que beneficie a la institución. En este año se autorizaron los siguientes periodos sabáticos:

DOCENTES EN PERIODO SABÁTICO		
Área	Enero – Junio 2009	Agosto – Diciembre 2009
Ciencias Básicas	1	1
Licenciatura en Administración	1	1
Ingeniería Electrónica	1	-
Licenciatura en Informática	-	-
Total	3	2

## 1.11 Titulación

El total de estudiantes titulados en el año fueron 125, que representa un 75% de los alumnos que egresaron en el año. Las opciones que tuvieron mayor número de titulados fueron la IV, VIII, IX y la X.

TITULADOS ENERO – JUNIO 2009												
Carrera	I	II	III	IV	V	VI	VII	VIII	IX	X	Total	
Ingeniería Industrial				10								10
Ingeniería en Sistemas Computacionales				18						5		23
Ingeniería Electrónica				2								2
Licenciatura en Informática				17								17
Licenciatura en Administración				47				1		2		50
Total				94				1		7		102
TITULADOS AGOSTO – DICIEMBRE 2009												
Carrera	I	II	III	IV	V	VI	VII	VIII	IX	X	Total	
Ingeniería Industrial								2				2
Ingeniería en Sistemas Computacionales				3					1	1		5
Ingeniería Electrónica				8								8
Licenciatura en Informática									3			3
Licenciatura en Administración				5								5
Total				16				2	1	4		23





# Instituto Tecnológico de La Piedad

Las diez opciones de titulación para los egresados del Instituto son: I. Tesis Profesional; II. Libros de Texto o Prototipos Didácticos; III. Proyectos de Investigación; IV. Diseño o Rediseño de Equipo, Aparato o Maquinaria; V. Cursos Especiales de Titulación; VI. Examen por Áreas de Conocimientos; VII. Memoria de Experiencia Profesional; VIII. Escolaridad por Promedio; IX. Escolaridad por Estudios de Posgrado y X. Residencias Profesionales.

## 1.12 Servicios médicos

El Instituto cuenta con un botiquín de primeros auxilios, el cual está ubicado en el Departamento de Servicios Escolares.

### 1.12.1 Seguro facultativo

Con el fin de brindar seguridad social mediante el servicio médico que el gobierno proporciona a los estudiantes, se trató el Seguro Facultativo. Además se contrató un seguro de vida para cada estudiante del Instituto. A demás se tiene una cobertura del 100% de la matrícula inscrita con un seguro contra muerte accidental.

SEGURO FACULTATIVO		
Alumnos	Enero – Junio 2009	Agosto – Diciembre 2009
Hombres	26	151
Mujeres	5	83
Total	31	234



## 1.13 Aprovechamiento de la infraestructura

### 1.13.1 Utilización de aulas

El Instituto cuenta con 28 aulas para impartir clases, considerando una jornada de 12 horas de trabajo, se dispusieron en total de 336 horas diarias de un total de 502 horas, lo que significó un 67% de utilización de aulas en el año.

PORCENTAJE DE UTILIZACIÓN DE AULAS			
Área	Enero – Junio 2009	Agosto – Diciembre 2009	Promedio
Ingeniería Industrial	18%	18%	18%
Ingeniería en Sistemas Computacionales	21%	25%	23%
Ingeniería Electrónica	14%	18%	16%
Licenciatura en Informática	14%	14%	14%
Licenciatura en Administración	29%	25%	27%
Ingeniería en Gestión Empresarial	-	7%	4%
Total	67%	67%	67%

### 1.13.2 Prácticas de laboratorio

En este periodo se atendió en promedio un 44 % del las prácticas de laboratorio,

PORCENTAJE DE HORAS PRACTICAS ATENDIDAS EN 2009	
Área	Promedio
Ingeniería Industrial	40 %
Ingeniería en Sistemas Computacionales	50 %
Ingeniería Electrónica	40 %
Licenciatura en Informática	50 %
Licenciatura en Administración	30 %
Total	44 %



## Instituto Tecnológico de La Piedad

### 1.13.3 Infraestructura de cómputo y uso de las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC's)

El PTA 2009, en las metas 12, 13 y 15 que tratan acerca de incrementar la infraestructura de cómputo e incorporar el uso de las TIC's al proceso educativo. En el año se actualizaron 34 equipos de cómputo. Cada área académica contó con al menos un video proyector, para ser utilizado en la impartición de clases.

Respecto al programa PIC 2007, nos llegaron 32 computadoras las cuales servirán para equipamiento de los laboratorios de cómputo.

Se amplió el acceso a internet inalámbrico en todo el Instituto. En el segundo semestre, se recibió de la DGEST el enlace de Internet II, como resultado de la gestión realizada durante el año.

La infraestructura de cómputo del Instituto se conformó por 177 equipos para uso exclusivo del proceso enseñanza aprendizaje, lo que arrojó un índice de 5.6 estudiantes por computadora.







## 2.1 Documentos de gestión de recursos

### 2.1.1 Programa Institucional de Innovación y Desarrollo (PIID)

El PIID 2007 – 2012, del Instituto Tecnológico de La Piedad es un documento de planeación de mediano plazo, contiene 28 metas distribuidas en los cinco Procesos Estratégicos, el cual está alineado con PIID 2007 – 2012 del SNEST, que a su vez se encuentra alineado con el *Programa Sectorial de Educación 2007 – 2012* y éste con el *Plan Nacional de Desarrollo 2007 – 2012*.

### 2.1.2 Programa de Trabajo Anual (PTA)

El *Programa de Trabajo Anual 2009*, es un documento de planeación de corto plazo, el cual se deriva del PIID. Es elaborado por los Jefes de Departamento, Centros y División del Instituto, cuyo objetivo es coadyuvar a elevar la Calidad en el Servicio Educativo, El PTA está integrado por 24 metas las cuales se evaluaron de forma semestral y anual.

### 2.1.3 Anteproyecto de Programa Operativo Anual (APOA)

El *Anteproyecto de Programa Operativo Anual*, permitió planear, programar, presupuestar, ejecutar, evaluar las actividades y la aplicación de los recursos del Instituto. Su elaboración y aplicación estuvo basada en el “*Manual de procedimientos para la planeación, programación y evaluación presupuestal aplicable a las instituciones pertenecientes al SNEST*”. La cantidad programada fue de \$ 4'641,656.95 pesos.

### 2.1.4 Programa Operativo Anual (POA)

En base a las observaciones y necesidades propias de la institución, fue necesario adecuar el APOA dando como resultado el *Programa Operativo Anual*, con un monto de \$ 5'069,627.00, que permitieron el ejercicio de los recursos en base a la Normatividad vigente.

### 2.1.5 Anteproyecto de Inversión

A través del *Anteproyecto de Inversión* se justificó la necesidad de recursos económicos para la construcción, equipamiento y mantenimiento de la planta física del Instituto. Se formularon proyectos de construcción y equipamiento, los cuales se detallan a continuación.



# Instituto Tecnológico de La Piedad

PROYECTO	CONSTRUCCIÓN	EQUIPAMIENTO	TOTAL
Sistema de tratamiento de aguas negras	\$ 671,250.00	\$ 506,000.00	\$ 1'177,250.00
Barda perimetral	\$ 10'337,250.00	---	\$ 10'337,250.00
Centro de vinculación escuela-empresa	\$ 15'743,050.00	\$ 354,589.85	\$ 16'097,639.85
Unidad de posgrado	\$ 9'048,450.00	\$ 9'982,326.77	\$ 19'030,776.77
Total	\$ 35'800,000.00	\$ 10'842,916.62	\$ 46'642,916.62

## 2.1.6 Mantenimiento Menor

El Documento de Mantenimiento Menor presentó las necesidades de mantenimiento de las instalaciones, para garantizar la seguridad y salvaguardar el patrimonio, mejorar el aprovechamiento de espacios y equipos, conservar los servicios sanitarios y mantener el estado general de los edificios. Estas necesidades se describen a continuación.

RUBRO	CONCEPTO	IMPORTE	
		Parcial	Total
Garantizar la seguridad y salvaguardar el patrimonio	Cancelería y protecciones Delimitación del plantel	175,500.00 450,000	628,500.00
Mejorar el aprovechamiento de espacios y equipos	Instalación eléctrica	80,000.00	417,000.00
	Red hidráulica	50,000.00	
	Red sanitaria	92,000.00	
	Red pluvial	85,000.00	
	Gas L.P.	0.00	
	Otras	110,000.00	
Conservar los servicios sanitarios	Sanitarios	165,000.00	165,000.00
Mantener el estado general de los edificios	Impermeabilización	150,000.00	235,000.00
	Otros	85,000.00	
		Total	1'445,500.00





# Instituto Tecnológico de La Piedad

## 2.1.7 Estructura Académico – Administrativa del Instituto

Es el documento mediante el cual se conoce la ubicación del personal dentro de las áreas del Instituto, a continuación se presenta la estructura Académico-Administrativa del 2009:

SEMESTRE ENERO – JUNIO 2009										
Área Concepto	I.S.C.	L.I.	C.E.A. .		I.I.	I.E.	C.B.	A.E.	Total	
Alumnos	171	87	275		147	83	-	-	763	
Docentes de base		14		17		9	5	14	4	63
Docentes interinos		1		1		1	1	-	1	5
Docentes con Licencias sindicales		1		-		-	-	2	-	3
Docentes en año sabático		-		1		-	1	1	-	3
Docentes en Comisión sindical		-		-		1	-	-	-	1
Personal administrativo base		-		-		-	-	-	-	26
Personal administrativo con licencia sindical		-		-		-	-	-	-	1
SEMESTRE AGOSTO – DICIEMBRE 2009										
Área Concepto	I.S.C.	L.I.	C.E.A. .	I.G.E.	I.I.	I.E.	C.B.	A.E.	Total	
Alumnos	225	102	309	66	195	107	-	-	1004	
Docentes de base		14		16		9	5	15	4	63
Docentes interinos		-		2		-	-	3	1	6
Docentes con Licencias sindicales		1		-		-	-	2	-	3
Docentes en año sabático		-		1		-	-	1	-	2
Docentes en Comisión sindical		-		-		1	-	-	-	1
Personal administrativo base		-		-		-	-	-	-	26
Personal administrativo interino		-		-		-	-	-	-	1



## CAPÍTULO III

# PROCESO DE VINCULACIÓN





# Instituto Tecnológico de La Piedad

## 3.1 Servicio externo

Mediante el Servicio externo se mantiene el vínculo con los diferentes sectores, ya sea con la capacitación, consultoría, asesoría en áreas específicas. Así como, facilitando los recursos tecnológicos e infraestructura del Instituto.



En este año, se impartieron tres cursos de capacitación al sector productivo, se proporcionó consultoría al Ayuntamiento de La Piedad, se atendió a 875 estudiantes en los seis niveles del Programa de Inglés, se facilitaron las instalaciones a la Universidad Autónoma de Querétaro para ofrecer la Maestría en Administración, las cuales se dieron a conocer a la comunidad de La Piedad, en el primer grupo se cuenta con la matrícula de 24 alumnos que actualmente cursan el 5º Semestre; 18 alumnos del 2º Semestre que inició el mes de septiembre 2009.

CAPACITACIÓN AL SECTOR PRODUCTIVO			
Empresa y/o Institución	Curso	Participantes	Duración
Ayuntamiento de Numarán, Mich.	Calidad en el Servicio	30	30 horas
CEBTyS No. 84	Inglés Básico	15	25 horas
Ayuntamiento de La Piedad	Asesoría para crear el Procedimiento de Escalafón y la Elaboración del Tabulador de Salarios	80	490 horas
Ayuntamiento de La Piedad	Habilidades Directivas	30	30 horas

SERVICIO DE CONSULTORÍA	
Empresa y/o Institución	Área
Ayuntamiento de La Piedad	Recursos Humanos

CURSOS DE INGLÉS DE INVIERNO			
Nivel	Hombres	Mujeres	Total
I	31	36	67
II	26	27	53
III	18	10	28
IV	26	8	34
V	14	12	26
Total	115	93	208





# Instituto Tecnológico de La Piedad



## CURSOS DE INGLÉS DE PRIMAVERA

Nivel	Hombres	Mujeres	Total
I	7	6	13
II	14	6	20
III	8	21	29
IV	7	10	17
Total	36	43	79

## CURSOS DE INGLÉS DE VERANO

Nivel	Hombres	Mujeres	Total
I	23	34	57
II	32	41	73
III	42	43	85
IV	53	46	99
V	38	48	78
VI	30	48	78
Total	218	260	478



## CURSOS DE INGLÉS DE OTOÑO

Nivel	Hombres	Mujeres	Total
I	27	14	41
II	16	6	22
IV	7	3	10
V	9	4	13
VI	18	6	24
Total	77	33	110



## 3.2 Visitas industriales

Las Visitas Industriales son actividades que refuerzan la formación académica de los estudiantes. En dichas actividades el estudiante asiste a una organización, industria, organismo o institución pública, con la finalidad de conocer los métodos, técnicas y procesos empleados.

VISITAS INDUSTRIALES REALIZADAS EN EL 2009			
Carrera	Enero – Junio	Agosto - Diciembre	Total
Ingeniería Industrial	4	5	9
Ingeniería en Sistemas Computacionales	5	7	12
Ingeniería Electrónica	2	3	5
Licenciatura en Informática	3	2	5
Licenciatura en Administración	4	7	11
Ingeniería en Gestión Empresarial		2	2
Total	18	26	44

## 3.3 Servicio social

En el PTA 2009, en la meta 20, se propone lograr que 16% de los estudiantes de Instituto realicen su Servicio Social cuya finalidad es fortalecer la educación y formación integral del estudiante e incorporarlo con su participación activa y solidaria con la sociedad, contribuyendo a su formación académica y capacitación profesional. De los 162 estudiantes que realizaron su Servicio Social 42 de ellos lo realizaron en programas de interés público y desarrollo comunitario, logrando así rebasar la meta con un 28% de estos programas.

ESTADÍSTICA DE SERVICIO SOCIAL DEL PERIODO ENERO – JUNIO 2009			
Carrera	Hombre	Mujeres	Total
Ingeniería Industrial	0	0	0
Ingeniería en Sistemas Computacionales	6	4	10
Ingeniería Electrónica	2	0	2
Licenciatura en Informática	1	1	2
Licenciatura en Administración	3	1	4
Total	12	6	18



# Instituto Tecnológico de La Piedad

ESTADÍSTICA DE SERVICIO SOCIAL DEL PERÍODO AGOSTO – DICIEMBRE 2009			
Carrera	Hombre	Mujeres	Total
Ingeniería Industrial	19	5	24
Ingeniería en Sistemas Computacionales	26	12	38
Ingeniería Electrónica	8	0	8
Licenciatura en Informática	5	1	6
Licenciatura en Administración	22	46	68
Total	90	46	144

## 3.4 Residencias profesionales

Se plantea incorporar a 120 estudiantes a su proyecto de Residencia Profesional. Las Residencias Profesionales representan una gran oportunidad de aplicación del conocimiento teórico en situaciones profesionales reales. El estudiante tiene que desarrollar proyectos específicos de utilidad para la empresa, aplicando sus conocimientos relacionados con su carrera, para la mejora de alguna de las áreas de la organización. Con el Proyecto de Residencia Profesional la empresa da respuesta a sus necesidades y el estudiante adquiere experiencias, sobre la resolución de problemas industriales y administrativos. El Residente es asesorado por un docente de la Institución (asesor interno) y por personal la empresa (asesor externo).

La residencia profesional forma parte de la currícula de los Planes de Estudio, equivalente a 20 créditos, consolidándose como el puente de acceso al primer empleo.

RESIDENCIAS PROFESIONALES EN EL PERÍODO ENERO – JUNIO 2009						
Carrera	Hombres	Mujeres	Total de Estudiantes	Sector Empresarial	Sector Social	Total de Proyectos
Ingeniería Industrial	0	0	0	0	0	0
Ingeniería en Sistemas Computacionales	2	1	3	2	0	2
Ingeniería Electrónica	9	0	9	5	0	5
Licenciatura en Informática	0	0	0	0	0	0
Licenciatura en Administración	2	1	3	1	2	3
Total	13	2	15	8	2	10



# Instituto Tecnológico de La Piedad

RESIDENCIAS PROFESIONALES EN EL PERIODO AGOSTO – DICIEMBRE 2009						
Carrera	Hombres	Mujeres	Total de Estudiantes	Sector Empresarial	Sector Social	Total de Proyectos
Ingeniería Industrial	12	8	20	15	0	15
Ingeniería en Sistemas Computacionales	20	8	28	8	14	22
Ingeniería Electrónica	2	0	2	-	1	1
Licenciatura en Informática	9	19	28	12	6	18
Licenciatura en Administración	15	41	56	23	8	31
Total	58	76	134	58	29	87

## 3.5 Acuerdos de Colaboración y Bases de Concertación

En el PTA 2009, en la meta 21, propone el establecimiento de 56 Bases de Concertación y 5 Acuerdos de Colaboración. Con lo anterior se formaliza el apoyo entre el Instituto y los Sectores Productivo y Social.

ACUERDOS DE COLABORACIÓN FIRMADOS EN 2009		
No.	Empresas y/o Dependencias	Objetivo
1	Ayuntamiento de La Piedad	Proporcionar cursos de capacitación externo dentro y fuera de las instalaciones del Instituto.
2	Ayuntamiento de La Piedad	Proporcionar los servicios externos que ofrece el Instituto, en el rubro de realización de proyectos de investigación y desarrollo, cursos de capacitación y actualización profesional, así como, la participación de estudiantes en proyectos de residencias profesionales y servicio social.
3	Ayuntamiento de Numarán, Mich.	Proporcionar los servicios externos que ofrece el Instituto, en el rubro de realización de proyectos de investigación y desarrollo, cursos de capacitación y actualización profesional, así como, la participación de estudiantes en proyectos de residencias profesionales y servicio social.
4	Ayuntamiento de Numarán, Mich.	Proporcionar cursos de capacitación externo dentro y fuera de las instalaciones del Instituto.
5	CEBTyS NO. 84	Proporcionar cursos de capacitación externo dentro y fuera de las instalaciones del Instituto.



# Instituto Tecnológico de La Piedad

El Instituto firmó las siguientes Bases de Concertación para la realización de proyectos de Residencias Profesionales.

BASES DE CONCERTACIÓN FIRMADAS EN 2009			
LICENCIATURA EN INFORMÁTICA			
No.	Empresa y/o Dependencias	No.	Empresa y/o Dependencias
1	Comisión Federal de Electricidad, Zona la Piedad.	5	Asociación de Usuarios "Presa Insurgente" Mariano Abasolo A.C.
2	Ferretería Yurecuaro	6	Prestigio Automotriz de Michoacán, S.A. de C.V. Honda Imagen
3	Lechera Sello La Piedad, S.de R.L. de C.V.	7	Bachillerato de Santa Ana Pco. Estatal
4	Estancia Infantil Mil Smiles	8	Centro de Educación Media Superior a Distancia No. 42

BASES DE CONCERTACIÓN FIRMADAS EN 2009			
INGENIERÍA ELECTRÓNICA			
No.	Empresa y/o Dependencias	No.	Empresa y/o Dependencias
1	PRODUCTOS METALICOS DE LA PIEDAD, S.A. DE C.V.	3	COMISION FEDERAL DE ELECTRICIDAD, ZONA LA PIEDAD
2	MULTISERVICIOS 2001, S.A. DE C.V.		

BASES DE CONCERTACIÓN FIRMADAS EN 2009			
INGENIERÍA EN SISTEMAS COMPUTACIONALES			
No.	Empresa y/o Dependencias	No.	Empresa y/o Dependencias
1	Corporativo Gómez y Asociados	6	Municipio de Tanhuato Michoacán
2	Agrana Fruit, México S.A. de C.V.	7	ASCOM
3	Riamá Pemex	8	Grupo Comercial Ortiz Vera
4	CBTyS No. 84	9	R.H. Plus S.A. de C.V.
5	Grupo Compumas S.A. de C.V.		



# Instituto Tecnológico de La Piedad

BASES DE CONCERTACIÓN FIRMADAS EN 2009			
LICENCIATURA EN ADMINISTRACIÓN			
No.	Empresa y/o Dependencias	No.	Empresa y/o Dependencias
1	Cervecería Cuauhtémoc Moctezuma, S.A. de C.V.	13	Comercializadora Aldama S.A. de C.V.
2	Escuela Secundaria Federal Mariano Matamoros	14	Jurisdicción Sanitaria No. 6
3	SAGARPA Cader 04 Vista Hermosa	15	Línea Deportiva Olmeca
4	Presidencia Municipal de Penjamo, Gto.	16	Automotriz del Centro La Piedad, S.A. de C.V.
5	Granjas la R. S.A. de C.V.	17	FAMAQ, S.A. de C.V.
6	NU-3	18	Universidad de Guadalajara
7	Coramex	19	Club Raqueta Sol La Piedad, A.C.
8	Agrorepresentaciones	20	HONDA, La Piedad
9	De los Altos Dulceria	21	H. Ayuntamiento de Numarán
10	Servicio Imperial Base S.A. de C.V.	22	Grupo Elektra
11	Industrializadora de Porcinos Ayotlan, S.A. de C.V.	23	Alimentos Balanceados, Penjamo, S.A. de C.V.
12	Promociones Gallardo	24	Administración Local de Auditoría Fiscal de Irapuato

BASES DE CONCERTACIÓN FIRMADAS EN 2009			
INGENIERÍA INDUSTRIAL			
No.	Empresa y/o Dependencias	No.	Empresa y/o Dependencias
1	Restaurante Monterrey	7	Unión Nacional de Trabajadores Agrícolas (UNTA)
2	LAPISA, S.A. de C.V.	8	Cimex
3	Turbomaquinas	9	Fenix Consultores y Asociados
4	Alimentos Profusa S.A. de C.V.	10	Global Standards Training
5	Industrial Pega Duro S.A. de C.V.	11	Manufacturas de Balones de Futbol "Super Bola"
6	Grupo Bafar La Piedad	12	Qumica FARVET



## 3.6 Incubación de empresas

En el Centro de Incubación de Empresas del Instituto Tecnológico de La Piedad, están en proceso de incubación 10 empresas, a las cuales se les imparten cursos de capacitación.

Se participó en las convocatorias de la Secretaría de Economía y la Secretaría de Desarrollo Económico del Estado de Michoacán, para obtener recursos económicos para crear dicho Centro de Incubación.

CONCEPTO	CANTIDAD SOLICITADA	APORTACIÓN DE LA S. E.	APORTACIÓN DE LA SEDECO	TOTAL DE APORTACIONES
Transferencia del modelo	\$ 150,000.00	\$ 75,000.00	\$ 75,000.00	\$ 150,000.00
Equipamiento	\$ 624,198.00	\$ 374,518.00	\$ 84,583.00	\$ 458,518.00
Consultoría	\$ 340,000.00	\$ 238,000.00	\$ 90,000.00	\$ 328,000.00
Total	\$ 1'114,198.00	\$ 687,518.00	\$ 249,583.00	\$ 937,101.00

El CIEM-ITLP , está generando 12 empleos directos, atendiendo en el 2009 a las primeras diez empresas con las cuales se crearán al menos diez nuevos empleos.

La Secretaría de Economía Federal a través de la Dirección General de Capacitación e Innovación Tecnológica, con fecha 16 de Diciembre 2009, hizo entrega del RECONOCIMIENTO del Centro de Incubación Empresarial del Instituto Tecnológico de La Piedad, (CIEM-ITLP) como una incubadora de Tecnología Intermedia.



## 3.7 Promoción Cultural y Deportiva

En el PTA 2009, en la meta 17, se plantea que el 85% de los estudiantes participen en actividades culturales, cívicas y deportivas. Esta meta se cumplió al 100 %.

Las actividades culturales que se desarrollaron en el 2009 fueron: danza, música, teatro, escolta y banda de guerra.



ACTIVIDADES CULTURALES ENERO – JUNIO 2009			
Actividad	Hombres	Mujeres	Total
Música	13	5	18
Danza	2	4	6
Escolta	-	16	16
Teatro	9	18	27
Banda de Guerra	19	4	23
Total	43	47	90

ACTIVIDADES CULTURALES AGOSTO – DICIEMBRE 2009			
Actividad	Hombres	Mujeres	Total
Música	46	20	66
Danza	26	26	52
Teatro	9	17	26
Escolta		18	18
Banda de guerra	14	6	20
Total	95	87	182



# Instituto Tecnológico de La Piedad

## PARTICIPACIÓN DEL GRUPO DE MUSICA REPRESENTATIVO DEL ITLP

Evento	Fecha
Convivencia "Festejo día del Amor y la Amistas" C.F.E.	13 de Febrero
Ceremonia de Egresados	13 de Marzo
Ceremonia de Egresados	4 de Septiembre
Fiestas Patrias 2009 – Teatro del Pueblo	11 de Septiembre
Clausura XXIV Evento Nacional de Creatividad-Regional	17 de Septiembre
Aniversario CBTA 105 – Ordeña de Barajas	30 de Septiembre
Homenaje a José Hernández – Estadio Juan N. López	19 de Noviembre
Desfile conmemorativo 20 de Noviembre – La Piedad	20 de Noviembre
Ceremonia del XIX Aniversario del Instituto	23 de Noviembre
Cierre de las Actividades Extraescolares en el ITLP	2 de Diciembre
Concierto dentro XXXV Aniversario Colegio Paulo Freire	4 de Diciembre
Concierto Navideño – Purépero, Michoacán	20 de Diciembre

## PARTICIPACIÓN DEL GRUPO DE DANZA REPRESENTATIVO DEL ITLP

Evento	Fecha
Evento "Día de la Bandera" CERESO – La Piedad, Mich.	24 de Febrero
Fiestas Patrias 2009 – Teatro del Pueblo	11 de Septiembre
Noche Mexicana Club Raqueta Sol – La Piedad, Mich.	15 de Septiembre
Clausura XXIV Evento Nacional de Creatividad-Regional	17 de Septiembre
Aniversario CBTA 105 – Ordeña de Barajas	30 de Septiembre
Homenaje a José Hernández – Estadio Juan N. López	19 de Noviembre
Desfile conmemorativo 20 de Noviembre – La Piedad	20 de Noviembre
Noche Mexicana "Homenaje a José Hernández"	20 de Noviembre
Ceremonia del XIX Aniversario del Instituto	23 de Noviembre
Cierre de las Actividades Extraescolares en el ITLP	2 de Diciembre



# Instituto Tecnológico de La Piedad

## PARTICIPACIÓN DEL GRUPO DE BANDA DE GUERRA Y ESCOLTA REPRESENTATIVOS DEL ITLP

Evento	Fecha
Ceremonia de Egresados	13 de Marzo
XXIV Evento Nacional de Creatividad – Fase local	28 de Mayo
Aniv. Luctuoso a Melchor Ocampo - Teatro del Pueblo	3 de Junio
Ceremonia de Egresados	4 de Septiembre
5º. Exhibición de Bandas de Guerra y Escoltas 2009	12 de Septiembre
Inauguración XXIV Evento Nacional de Creatividad-Regional	17 de Septiembre
Exhibición de Bandas de Guerra Aniversario CBTA 105	2 de Octubre
Inauguración 1er. Congreso Nacional Ing. Industrial	3 de Noviembre
Desfile en honor a José Hernández – La Piedad	19 de Noviembre
Homenaje a José Hernández – Estadio Juan N. López	19 de Noviembre
Desfile conmemorativo 20 de Noviembre – La Piedad	20 de Noviembre
Ceremonia del XIX Aniversario del Instituto	23 de Noviembre
Cierre de las Actividades Extraescolares en el ITLP	2 de Diciembre





# Instituto Tecnológico de La Piedad

Participación en otros eventos.

- Comité de los Festejos Patrios del H. Ayuntamiento de La Piedad, Michoacán
- Comité del Festival del Migrante 2009.

Las actividades deportivas que se desarrollaron en el 2009 fueron: fútbol soccer, básquetbol, atletismo, voleibol, ajedrez, kick boxing, tae kwon do, grupo de porra, acondicionamiento y tenis.

ACTIVIDADES DEPORTIVAS ENERO – JUNIO 2009			
Actividad	Hombres	Mujeres	Total
Fútbol soccer	88	0	88
Básquetbol	23	16	39
Voleibol	11	18	29
Tenis	1	0	1
Tae Kwon Do	4	3	7
Ajedrez	8	1	9
Atletismo	8	0	8
Otros	104	29	133
Total	247	67	314

ACTIVIDADES DEPORTIVAS AGOSTO - DICIEMBRE 2009			
Actividad	Hombres	Mujeres	Total
Fútbol soccer	199	20	219
Básquetbol	103	56	159
Voleibol	30	13	43
Tenis	2	0	2
Tae Kwon Do	14	13	27
Atletismo	8	0	8
Otros (porra, kick boxing, ajedrez, acondicionamiento, etc.)	138	86	224
Total	494	188	682

El Instituto, en el 2009, participó dentro del LIII Evento Prenacional Deportivo de la Zona VI en las disciplinas de fútbol varonil, tenis varonil, atletismo varonil y básquetbol varonil y femenil.



## Instituto Tecnológico de La Piedad

En este evento el equipo representativo del Instituto resultó campeón de la zona VI en la disciplina de tenis y obtuvo el segundo lugar en fútbol varonil.

También, se tuvo una destacada participación dentro del Torneo Copa Presidencia 2009, en fútbol varonil.

### 3.8 Seguimiento de egresados

En el PTA 2009, en la meta 23, se señala que se debe asegurar el seguimiento del 20% de egresados. En el mes de Marzo se llevo a cabo el Encuentro anual de Egresados 2009 donde participaron 82 de nuestros egresados. Las actividades desarrolladas fueron las siguientes:

- Conferencia “Experiencia de CFE en la aplicación de la Norma ISO 9001:2000”.
- Sesión informativa sobre las opciones para titulación.
- Intercambio de experiencias y necesidades de capacitación.
- Sesión informativa de las Maestrías en Línea en Administración y en Tecnologías de la Información.
- Convivencia.





# Instituto Tecnológico de La Piedad

EMPRESA	EGRESADOS EMPLEADOS
BANAMEX	3
BBVA Bancomer	3
Biblioteca Pública Regional "Dr. Salvador Aceves Parra"	3
C.B.T.i.s. No 84	5
Caja Libertad	2
Caja Morelia Valladolid	3
Caja Popular Mexicana	3
CALPI	2
CFE	4
Delta	6
EDS-GM Silao Complex	5
Financiera Independencia	3
Gasolinera El Fuerte	2
Grupo BAFAR	5
Grupo Financiero Santa Fe	2
Tecnológico de La Piedad	28
LAPISA	5
Multiservicios 2001	5
Productos Metálicos	4
Turbomaquinas	16
XIX-IM	6
Coca-Cola FEMSA	4
Combustibles Ecológicos del Lerma S.A de C. V.	1
Abastecedora Restaurantera SyC S. A. de C. V.	1
Nextel	1
Famaq	2
SAT	1
Central de Autobuses	1
Mazapan de "La Rosa"	1
Balneario Jidal "Los Arcos" Puruandiro	1
Agrícola el Rosal	1
Bonacarne	3
NU-3	2
Total	131



## Instituto Tecnológico de La Piedad

### 3.9 Registro de propiedad industrial y patentes

Como parte de las acciones que se realizaron para promover, entre profesores y estudiantes, el registro de propiedad industrial y patentes, se llevo a cabo en el mes de Octubre el curso – taller “Propiedad Industrial”, impartido por el IMPI.

### 3.10 Consejo y Comité de Vinculación

En el PTA 2009, en la meta 21, se integró, el Consejo y su Comité de Vinculación.

En Abril se instaló el Comité de Vinculación del Instituto Tecnológico.

CARGO	NOMBRE
Presidente	Ing. Juan Manuel Salazar Chávez
Secretario Ejecutivo	Dr. Juan Carlos Solorio Leyva
Secretario de Actas	Ing. José Guadalupe Barragán Sánchez
Vocal	Ing. Guillermo Núñez Ochoa
Vocal	Ing. Jorge Alberto Zambrano Sánchez
Vocal	Ing. Roberto Higuera Cantú
Vocal	M.C. Edith Amalia Barragán López
Vocal	Lic. Edgar Leonel López Roblero
Vocal	Lic. Angélica Solorio Fernández
Vocal	M.A. Norma Angélica Ortiz Orozco

En Agosto quedo conformado el Consejo de Vinculación del Instituto Tecnológico, en el marco de la 7<sup>a</sup> Reunión Ordinaria de la Red Estatal de Vinculación.

CARGO	NOMBRE
Presidente	Ing. José Rizo Sánchez
Secretario Ejecutivo	C. María Piedad Ramos Zúñiga
Comisario	Lic. Javier Sauceda Valadez
Director del Instituto Tecnológico	Ing. Juan Manuel Salazar Chávez
Subdirector de Planeación del Instituto Tecnológico	M.I. José Guadalupe Barragán Sánchez
Vocal	Ing. Sergio Alberto Hernández Gutiérrez
Vocal	Dr. Juan Carlos Solorio Leyva
Vocal	Lic. Angélica Solorio Fernández
Representante de la Dirección General de Educación Superior Tecnológica	M.E. Yeyetzin Sandoval González



## 3.11 Comunicación y difusión

En el PTA de 2009, en las metas 8, 10, 17, 19, 26 y 27, se propone desplegar una campaña de difusión en los diferentes medios de comunicación locales y regionales, para buscar el posicionamiento del Instituto Tecnológico de la Piedad, incrementando la matrícula de estudiantes de licenciatura; así, como difundir la participación de los mismos en las actividades culturales cívicas y deportivas, participando en el informe de Rendición de Cuentas del Instituto, con oportunidad y veracidad.

Alguna de las acciones que se desplegaron en el ejercicio 2009, son las siguientes:

COMUNICACIÓN INTERNA	
Acciones	Cantidad
Tecnoticias	54
Cobertura de Fotografía y Evento	309
Avisos publicados	425

COMUNICACIÓN EXTERNA	
Acciones	Cantidad
Notas Publicadas por la prensa	108
Spots en Radio	250
Spots en TV	180
Promoción de la Oferta Educativa a Instituciones de Educación Media Superior (Visitas)	27
Publicaciones en Internet	100
Elaboración de Periódico Mural	1

DISEÑO E IMPRESIÓN DE MATERIALES	
Materiales	Cantidad
Invitaciones	620
Reconocimientos y Diplomas	2241
Personificadores	102
Gafets	1235
Tarjetas de Presentación	400
Directorio Telefónico	50
Poster y Trípticos	207
Hojas Membretadas	500
Programa de Semana Académica y de Ciencia y Tecnología	200



# Instituto Tecnológico de La Piedad

Se apoya en la logística y coordinación de los siguientes eventos:

- Inauguración del Centro de Incubación Empresarial del ITLP.
- Diplomado de Formación Docente Basado en Competencias
- Estudio de Factibilidad para el Instituto tecnológico de Puruándiro
- Programa Vive México.
- Ceremonia de Egresados.
- Programa de Prevención Contra la Influenza.
- XXIV Evento Nacional de Creatividad y XV Evento Nacional de Emprendedores en su Fase Local.
- XXIV Evento Nacional de Creatividad Fase Regional Zona III.
- Participación en la Muestra Empresarial y de Creatividad
- XVI Semana de Ciencia y Tecnología y XVII Semana Académica.
- Primer Congreso de Ingeniería Industrial.
- Actividades del XIX Aniversario
- Apoyo en la XIV Expo-pecaaria 2009
- Sierre de Actividades Semestral del Departamento de Actividades Extraescolares.
- Conferencia Magistral del Astronauta José Hernández Moreno.





A photograph of a modern, two-story building with a bright blue exterior. The building has several large windows and a glass-enclosed entrance. In front of the building, there is a paved walkway where a few people are walking. To the left, there is a white fence and some greenery. The overall scene suggests a university or institutional setting.

## CAPÍTULO IV

## PROCESO DE ADMINISTRACIÓN

## DE LOS RECURSOS



## 4.1 Administración de recursos financieros, humanos y materiales

### 4.1.1 Ejercicio del recurso federal

En el 2009, la Federación aportó al Instituto recursos económicos por la cantidad de \$ 200,000.00, los cuales se erogaron como se muestra a continuación.

EROGACIÓN POR CAPÍTULO	
Capítulo	Cantidad
2000	\$30,415.00
3000	\$ 24,585.00
Total	\$ 1'628,356.00

### 4.1.2 Subsidio estatal

El Gobierno del Estado aportó al Instituto recursos económicos por un monto de \$198,394.12, el cual se erogó como se detalla enseguida.

EROGACIÓN POR CAPÍTULO	
Capítulo	Cantidad
2000	\$ 114,447.05
3000	\$ 83,947.07
Total	\$ 198,394.12

### 4.1.3 Aplicación de ingresos propios

El Instituto captó el recurso económico vía ingresos propios, por la cantidad de \$3'037,157.96, cuya erogación se describe a continuación.

EROGACIÓN POR CAPÍTULO	
Capítulo	Cantidad
1000	\$ 258,548.32
2000	\$ 876,827.47
3000	\$ 1'657,385.89
5000	\$ 69,797.51
7000	\$ 174,598.77
Total	\$ 3'037,157.96

#### 4.1.4 Administración de recursos humanos

La plantilla de personal que atiende las actividades directivas, docentes y de apoyo y asistencia a la educación, está formada por 96 trabajadores, incluidos el personal de base e interinato.

PERSONAL	CANTIDAD
Docentes con Base	64
Docentes con Interinato	6
Administrativo y de apoyo con Base	26
Total	96

#### 4.1.5 Formación y desarrollo de directivos y personal de apoyo a la educación

En el PTA 2009, en la meta 28, se plantea lograr que 100 % de los directivos y personal de apoyo y asistencia a la educación participen en cursos de capacitación y desarrollo, se impartieron los cursos talleres dirigidos al Personal administrativo y de apoyo a la educación “Manejo y operación del sistema de Gestión de la Calidad”, con duración de 30 horas al que asistieron 17 participantes y “Paquetería avanzad”, con duración de 30 horas con 18 asistentes.



#### 4.1.6 Promoción, reclutamiento, selección y contratación de personal

La promoción, reclutamiento, selección y contratación del personal docente, así como, el personal de apoyo y asistencia a la educación, se realiza conforme al *Reglamento Interior de Trabajo del Personal Docente* y al *Reglamento Interior de Trabajo del Personal No Docente* respectivamente, además de lo especificado en el *Procedimiento del SGC para el Reclutamiento, Selección y Contratación de Personal (SNEST-AD-PO-003)*.

PROMOCIÓN	CANTIDAD
Docente (Corrimiento interno)	3
Docente (Proyecto promocional)	7
Personal de apoyo y asistencia a la educación	5
Total	15
CONTRATACIÓN	CANTIDAD
Docente (Interinato ilimitado)	16
Docente (Por año sabático)	2
Docente (Por artículo 43)	2
Personal de apoyo y asistencia a la educación (Interinato limitado)	0
Total	20

#### 4.1.7 Tramite de prestaciones del personal

En el 2009, se realizaron los trámites de 54 prestaciones solicitadas, 29 pagos de lentes, 12 de estímulo por antigüedad del personal de apoyo y asistencia a la educación y 7 al personal docente, 2 de estímulo por renuncia y 4 por otras prestaciones.

#### 4.1.8 Eventos de integración del personal

Para lograr la participación del 100% del personal en eventos de integración y mejora del ambiente laboral. En el 2009, se realizaron 5 eventos de integración a los que asistieron el 100 % del personal. Estos eventos fueron: Rosca de Reyes, Día del Niño, Día de la Madre, Día del Maestro y Fiesta de Fin de Año.





## 4.1.9 Mantenimiento de infraestructura y equipo

Con la finalidad de tener en buen estado la infraestructura y el equipo del Instituto, se desarrolló un plan de mantenimiento preventivo y/o correctivo. A continuación se presenta la relación de las actividades de Mantenimiento realizadas durante el año:

### RELACION DE MANTENIMIENTOS REALIZADOS DURANTE EL AÑO 2009

FECHA	CONCEPTO	TIPO DE MATTO.
13/03/2009	MANTENIMIENTO A LA FUGA DE RED DE AGUA DEL AUDITORIO A LA PILA DE AGUA	C
13/03/2009	MANTENIMIENTO CONSERVACION Y LIMPIEZA DE LOS EDIFICIOS A, B Y C MARZO 2009	P
13/03/2009	MANTENIMIENTO DE LA INSTALACION DE RED ELECTRICA EN EL CENTRO DE INFORMACIÓN	C
17/03/2009	MANTENIMIENTO A LA PUERTA DEL AULA 12 EDIFICIO "A"	C
17/03/2009	MANTENIMIENTO A TINACO DEL EDIFICIO "C"	P
17/03/2009	MANTENIMIENTO A LAS VENTANAS DEL DEPARTAMENTO DE SERVICIOS ESCOLARES	C
17/03/2009	MANTENIMIENTO A LOS BAÑOS DEL EDIFICIO "D"	C
17/03/2009	MANTENIMIENTO A LA INSTALACION ELECTRICA DEL TALLER DE MATERIALES Y CORTINEROS EN EL DEPARTAMENTO DE GESITION TECNOLOGICA	P
17/03/2009	MANTENIMIENTO A LA PLANTA DE SOLDAR	P
17/03/2009	MANTENIMIENTO A LOS VESTIDORES DEL GIMNASIO AUDITORIO	C
17/03/2009	MANTENIMIENTO A LA RED ELECTRICA PARA LA RED DE INTERNET DEL CENTRO DE INFORMACIÓN	P
19/03/2009	CONSTRUCCION DE RAMPAS DE CONCRETO EN ANDADORES, PATIOS Y EXPLANADAS DEL INSTITUTO	P
27/03/2009	RENTA DE LA MOTOBOMBA	C
19/03/2009	MANTENIMIENTO AL CAMION FORD	C
23/03/2009	MANTENIMIENTO DE BAÑOS DE MUJERES DEL EDIFICIO "C"	C
23/03/2009	MANTENIMIENTO DE BAÑOS DE HOMBRES DEL EDIFICIO "C"	C
23/03/2009	MANTENIMIENTO PARA CONECTAR BOMBA DE AGUA DE LA ENTRADA AL INSTITUTO	C
30/03/2009	MANTENIMIENTO A LOS BAÑOS DEL EDIFICO "C"	C
01/04/2009	MANTENIMIENTO A LA INSTALACION ELECTRICA EN EL TALLER DE MANTENIMIENTO	C
01/04/2009	MANTENIMIENTO AL PLATO DE SOLDAR	C
01/04/2009	MANTENIMIENTO A LA INSTALACION DE LA BOMBA DE AGUAS DE AGUAS NEGRAS	C
10/04/2009	MANTENIMIENTO AL EDIFICIO "B" COLOCACION DE AZULEJOS, PASAMANOS, PUERTAS DE ALUMINIO E INSTALACION HIDROSANITARIA EN LOS BAÑOS	P
20/04/2009	MANTENIMIENTO A LA INSTALACION ELETRICA DEL LABORATORIO DE USOS MULTIPLES AL TALLER DE MANTENIMIENTO	C
20/04/2009	MANTENIMIENTO DE LAS PROTECCIONES DE LAS VENTANAS DEL EDIFICIO "B"	P
23/04/2009	MANTENIMIENTO A MOTOR DE BOMBA DE AGUA DEL EDIFICIO "E"	C
28/04/2009	MANTENIMIENTO A LA CAMIONETA EXPRESS VAN SERVICIO DE 90, 000 KM LAVADO DE MOTOR, CAMBIO DE AMORTIGUADORES DELANTEROS Y ALINEACIÓN	P
28/04/2009	MANTENIMIENTO A EQUIPO Y FUENTE ININTERRUMPIDA	C
29/04/2009	MANTENIMIENTO 2DA. ETAPA EDIFICIO "C" BAÑOS DE HOMBRE	C
29/04/2009	MANTENIMIENTO EN EDIFICIOS E, F Y M COLOCANDO MAMPARAS DIVISORIAS, MIGITORIOS Y BARRAS PARA MINUSVALIDOS EN EL EDIFICIO "F"	C



# Instituto Tecnológico de La Piedad

FECHA	CONCEPTO	TIPO DE MANTENIMIENTO
04/05/2009	MANTENIMIENTO A LA LAGUNA DE AGUAS CON 350 KG. DE CEMENTO GRIS Y 500 KG DE MORTERO	P
04/05/2009	MANTENIMIENTO A LAGUNA DE AGUAS NEGRAS	P
07/05/2009	MANTENIMIENTO CONSERVACION Y LIMPIEZA DE LOS EDIFICIOS A, B, Y C DE ABRIL	C
07/05/2009	MANTENIMIENTO DE LIMPIEZA Y DESINFECCION DE EDIFICIOS CONTRA LA INFLUENZA	C
14/05/2009	MANTENIMIENTO DE LIMPIEZA DE LOS EDIFICIOS A, B Y C DEL MES DE MAYO 2009	C
16/05/2009	MANTENIMIENTO AL SISTEMA AUTOMATICO DE LA BOMBA DE AGUA DE LA LAGUNA DE AGUAS NEGRAS	C
18/05/2009	MANTENIMIENTO A LAS INSTALACIONES DEL CENTRO DE INFORMACION PARA SERVICIO SERVICIO DE INTERNET	P
20/02/2009	ALINEACION Y BALANCEO DE LA CAMIONETA SUBURBAN GRIS	P
22/05/2009	MANTENIMIENTO A LA COCINETA Y BAÑOS DEL PERSONAL DE EDIFICIO B	C
22/05/2009	MANTENIMIENTO A LA BOMBA DE AGUA PARA REGAR AGUA EN LA ENTRADA AL INSTITUTO	C
22/05/2009	PINTAR PROTECCIONES DE VENTANAS DEL EDIFICIO B	P
10/06/2009	MANTENIMIENTO A BOMBA SUMERGIBLE DE CARCAMO	C
10/06/2009	MANTENIMIENTO DE LA BOMBA DE AGUA DEL EDIFICIO C	C
15/06/2009	REPARACION DE MOTOBOMBA CHEQUERA	C
17/06/2009	MANTENIMIENTO DE IMPRESORA EPSON CX 4100	C
22/06/2009	MANTENIMIENTO CONSERVACION Y LIMPIEZA DE LOS EDIFICIOS B, C, Y E DE JUNIO	C
22/06/2009	MANTENIMIENTO DEL SISTEMA DE RIEGO PARA LA HUERTA DE ENTRADA	C
22/06/2009	REPARACION DEL ANTENA DEL GIMNASIO AUDITORIO	P
22/05/2009	MANTENIMIENTO EN LA INSTALACION ELECTRICA MOVIL PARA EVENTOD DEL GIMNASIO AUDITORIO	C
22/06/2009	MANTENIMIENTO PEGAR PIZO EN EL EDIFICO F DE ELECTRONICA	C
30/06/2009	MANTENIMIENTO CONSERVACION Y LIMPIEZA DE LOS EDIFICIOS B, C, Y E DE JULIO Y GUARDIAS DE VERANO 2009	P
30/06/2009	INSTALACION DE FIBRA DEL OPTICA DEL CENTRO DE COMPUTO AL GIMNASIO AUDITORIO	P
03/08/2009	MANTENIMIENTO REPARACION DE GOLPES A LA CAMIONETA EXPRESS VAN	C
10/08/2009	MANTENIMIENTO A PINTURA DE PROTECCIONES DEL EDIFICO B Y E DEL LABORATORIO DE ING. METODOS	C
10/08/2009	REPARACION DE TUBERIA DE AGUA POTABLE QUE VA A LA SISTERNA DEL EDIFICO A	C
18/08/2009	MANTENIMIENTO AL EQUIPO DE COMPUTO	C
19/08/2009	MANTENIMIENTO A RADEADOR DE LA CAMIONETA SUBURBA GRIS	C
21/08/2009	MANTENIMIENTO CONSERVACION Y LIMPIEZA DE LOS EDIFICIOS B, C, Y E DEL MES DE AGOSTO 2009	C
21/08/2009	CAMBIO DE CRISTALES AL AUTOBUES MERCEDES VENZ	C
25/08/2009	RENTA DE MAQUINARIA PARA INSTALAR FIBRA OPTICA DEL EDIFICO DE ELECTRONICA AL GIMNASIO AUDITORIO	P
27/08/2009	MANTENIMIENTO AL CARCAMO DE LA SISTERNA DE SALA AUDIVISUAL	P



# Instituto Tecnológico de La Piedad

FECHA	CONCEPTO	TIPO DE MANTENIMIENTO
28/08/2009	MANTENIMIENTO AL CONMUTADOR Y PROGRAMACION DE EXTENSIONES EN ING. INDUSTRIAL, METODOS, DIRECCION Y CONSEJO ESTUDIANTIL	C
28/08/2009	REPARACION DRENAGE DEL AREA DE LA CAFETERIA DEL INSTITUTO	C
28/08/2009	INSTALACION DE JABONERAS EN LOS BAÑOS E INSTALACION DE CHAPA EN EL GIMNASIO AUDITORIO	P
02/09/2009	REPARACION DE EQUIPO E INSTRUMENTOS DE LA BANDA DE GUERRA	C
05/09/2009	REPARACION DEL CARCAMO DE SALA AUDIOVISUAL	C
04/09/2009	REPARACION DE MARCHA DEL AUTOBUS MERCEDES BENZ	P
11/09/2009	MANTENIMIENTO A LA CAMIONETA EXPRESS VAN 105,000 KM	P
15/09/2009	MANTENIMIENTO A LA TUBERIA DE LA SISTERNA PRINCIPAL DE ABASTECIMIENTO DE LAS BOMBAS SUMERGIBLES	C
15/09/2009	ROMPER ANDADORES PARA UNIR MANGUERA DE LA FIBRA OPTICA	C
23/09/2009	COLOCACION DE REC'S PARA FIBRA OPTICA EN EDIFICOS A, F Y GIMNASIO AUDITORIO	P
23/09/2009	INSTALACION DE PROTECCIONES AL MODULO DE VIGILANCIA AL ENTRADA PRINCIPAL DEL INSTITUTO	P
25/09/2009	MANTENIMIENTO A LA CHAPA DE DIRECCION	P
29/09/2009	MANTENIMIENTO A LA PUERTA DEL DEPARTAMENTO DE PLANEACION	P
29/09/2009	MANTENIMIENTO AL CANDADO DE LA SISTERNA DEL EDIFICO E	C
01/10/2009	MANTENIMIENTO A LA BOMBA DE AGUA DE TRATAMIENTO DE AGUAS NEGRAS	C
02/10/2009	MANTENIMIENTO CONSERVACION Y LIMPIEZA DE EDIFICIOS B, C Y E DEL MES DE SEPT.	C
07/10/2009	MANTENIMIENTO DE MOTOR, DIFERENCIAL Y FRENIOS TRASEROS A LA SUBURBAN	P
07/10/2009	MANTENIMIENTO A LA CHAPA DE LA ENTRADA PLANTA ALTA, LADO IZQUIERDO DEL EDIFICIO "B"	C
08/10/2009	MANTENIMIENTO A CHAPAS DEL DEPARTAMENTO DE RECURSOS HUMANOS	C
10/10/2009	MANTENIMIENTO A CARTER Y REVISION DE BOLSAS DE AIRE DE LA CAMIONETA EXPRESS VAN	C
10/10/2009	MANTENIMIENTO AL FLOTADOR DE LA SISTERNA UBICADA EN EL GIMNASIO AUDITORIO	C
10/10/2009	SERVICIO DE ENGRASADO, LUBRICADO Y LAVADO DEL AUTOBUS MERCEDES VENZ	C
13/10/2009	REPARACION A LA BOMBA DE AGUA DE LA PILA QUE ESTA JUNTO AL GIMNASIO AUDITORIO	C
20/10/2009	MANTENIMIENTO A LA CAMIONETA EXPRESS VAN, CAMBIO DE ACEITE Y FILTROS	P
22/10/2009	RENTA DE MAQUINARIA PARA ABRIR DRENAGE AL EDIFICIO "A"	C
23/10/2009	MANTENIMIENTO AL DRENAGE DEL EDIFICIO "A"	C
27/10/2009	MANTENIMIENTO CONSERVACION Y LIMPIEZA DE LOS EDIFICIOS B, C Y E DEL MES DE OCTUBRE 2009	C
27/10/2009	MANTENIMIENTO A PODADORAS	C
30/10/2009	MANTENIMIENTO A LA BOMBA DE AGUA	C
30/10/2009	MANTENIMIENTO AL LABORATORIO DE ELECTRONICA	C
25/11/2009	MANTENIMIENTO A LA CAMIONETA EXPRESS VAN REPARACION DEL GOLPE DE LADO DERECHO	C
26/11/2009	MANTENIMIENTO CONSERVACION Y LIMPIEZA DE LOS EDIFICIOS B, C Y E DEL MES DE NOVIEMBRE 2009	P

FECHA	CONCEPTO	TIPO DE MANTENIMIENTO
09/12/2009	MANTENIMIENTO A LA CAMIONETA EXPRESS VAN DE 120, 000 KM	P
10/12/2009	MANTENIMIENTO A LA SISTERNA PRINCIPAL DE ABASTECIMIENTO DE AGUA	C
10/12/2009	PINTAR TUBO QUE IMPIDE EL ACCESO A URBANOS EN LA ENTRADA PRINCIPAL	P
10/12/2009	CAMBIAR DE LUGAR LA BOMBA DE TRATAMIENTO DE AGUA	P
10/12/2009	REPARAR LINEA PRINCIPAL DE ABASTECIMIENTO DE AGUA POTABLE	C
10/12/2009	MANTENIMIENTO CONSERVACION Y LIMPIEZA DE LOS EDIFICIOS B, C Y E DEL MES DE DICIEMBRE	P
11/12/2009	MANTENIMIENTO CONSERVACION Y LIMPIEZA DE LOS EDIFICIOS B, C Y E DEL PERIODO VACACIONAL INVIERNO 2009	C
16/12/2009	REPARACION DE LA BOMBA DE AGUA QUE SURTE AL EDIFICO DE ELECTRONICA	C
17/12/2009	MANTENIMIENTO PARA AUMENTAR LA CAPACIDAD DE LA LAGUNA DE AGUAS NEGRAS	P



MANTENIMIENTO PREVENTIVO	46
MANTENIMIENTO CORRECTIVO	80
TOTAL	126





## CAPÍTULO V PROCESO DE CALIDAD



## 5.1 Becas

En el PTA 2009, en la meta 9, se indica que se debe incrementar de 295 a 350 estudiantes apoyados con becas PRONABES, SEP u otras. Con el fin de asegurar la permanencia de los estudiantes y garantizar la igualdad de oportunidades, el Instituto promovió diferentes Programas de Becas, entre los que destacan Beca SEP, PRONABES, BECANET, Programa de apoyo a hijos de migrantes y otros. Estos programas beneficiaron al 40% de la población estudiantil del Instituto.

### 1.1.1 BECANET

CARRERA	VINCULACIÓN	SERVICIO SOCIAL	TITULACIÓN	EXCELENCIA	TOTAL
Ingeniería Industrial	2	6			2
Ingeniería en Sistemas Computacionales					1
Licenciatura en Informática	1				1
Licenciatura en Administración	24	29			53
Total	27	30			57

### 1.1.2 PRONABES

CARRERA	CANTIDAD
Ingeniería Industrial	96
Ingeniería en Sistemas Computacionales	101
Ingeniería Electrónica	37
Licenciatura en Informática	67
Ingeniería en Gestión Empresarial	29
Total	330



# Instituto Tecnológico de La Piedad

## 5.1.4 Otras

CARRERA	MUNICIPALES	ALIMENTICIAS	REINSCRIPCIÓN	APOYO A HIJOS DE MIGRANTES	TOTAL
Ingeniería Industrial				7	7
Ingeniería en Sistemas Computacionales				3	3
Ingeniería Electrónica				2	2
Licenciatura en Informática				2	2
Ingeniería en Gestión Empresarial				3	3
Total					17

## 5.2 Recertificación del Proceso Educativo

En el PTA 2009, en la meta 8, se indica que el Instituto mantiene su certificación del Proceso Educativo. En el mes Julio, el ITLP recertificó su Proceso Educativo por el esquema individual.

**Dictamen de certificación de sistemas de gestión**

Número de solicitud: SCSGC-09032

Organización:	INSTITUTO TECNOLÓGICO DE LA PIEDAD
Norma de referencia:	ISO 9001:2000 COPANT/ISO 9001:2000 NMX-CC-9001-IMNC-2000
Sector / Categoría:	37
Alcance:	Proceso educativo, comprende desde la inscripción hasta la entrega del título profesional.
Servicio realizado	<input checked="" type="checkbox"/> Auditoría de certificación <input type="checkbox"/> Auditoría de vigilancia <input type="checkbox"/> Auditoría de seguimiento <input type="checkbox"/> Ampliación de alcance * <input type="checkbox"/> Reducción de alcance
* El nuevo alcance ampliado/ reducido es	
<b>DECISIÓN DEL COMITÉ DE DICTAMINACIÓN</b>	
POSITIVO: <input checked="" type="checkbox"/>	NEGATIVO: <input type="checkbox"/>
a) Se otorga el Registro a la organización, por encontrar que su sistema está conforme a los requisitos de ISO 9001:2000 COPANT/ISO 9001:2000 NMX-CC-9001-IMNC-2000 y ha cumplido con los lineamientos del Instituto Mexicano de Normalización y Certificación, A. C.	
<b>DATOS DEL CERTIFICADO</b>	
Número de registro otorgado: RSGC-559 De sistemas de gestión de la calidad Fecha de certificación inicial: 2009-08-13 Fecha de recertificación: Fecha de ampliación del alcance: Fecha de reducción del alcance: Fecha de expiración: 2012-08-13	
Presidencia del Comité de Dictaminación	
Lugar: Estados Unidos Mexicanos, Distrito Federal.	
Fecha: 2009-08-13	



## 5.3 Aseguramiento de la calidad

El Instituto tiene el compromiso de ofrecer un Servicio Educativo de Calidad. Por esta razón, se mantienen controles que den certeza que la Institución mantiene sus estándares de calidad.

El *Plan de Calidad del Proceso Educativo* determina los puntos de control donde se indican las especificaciones que deben cumplir para evidenciar que se mantienen los estándares. Los puntos de control son los siguientes:

- Requisitos de inscripción
- Requisitos de reinscripción
- Planificación de la gestión del curso
- Seguimiento de la gestión del curso
- Evaluación durante el proceso
- Calificación final
- Visitas a empresas
- Actividades extraescolares
- Servicio social
- Residencias profesionales
- Terminación de estudios
- Titulación

El Sistema establece el *Procedimiento de Acciones Correctivas* para corregir las desviaciones detectadas.

## 5.4 Revisión por la dirección

La Alta Dirección coordina las Revisiones a su Sistema de Gestión de la Calidad, con la finalidad de asegurarse de que se cumplió con las especificaciones marcadas y tomando las acciones necesarias para la mejora continua del Sistema.

## 5.5 Acciones correctivas y preventivas

En el 2009, derivadas de las auditorías internas de seguimiento se abrieron las Requisiciones de Acciones Correctivas (RAC), que sirvieron para corregir las No Conformidades de acuerdo a lo establecido en el Manual de Calidad.



## 5.6 Control del producto no conforme

El Producto No Conforme se define como el incumplimiento a las especificaciones establecidas en los Planes de Calidad o bien al incumplimiento de alguna cláusula del contrato con el estudiante.

Los responsables de los puntos de control de los Planes de Calidad, identificaron, registraron y controlaron el producto no conforme con el fin de prevenir su uso o entrega no intencional.

## 5.7 Aplicación de instrumentos de evaluación

El Instituto realizó las siguientes acciones de evaluación para determinar la conformidad del servicio educativo, así como, la satisfacción del cliente.

- Auditorías de Servicio
- Auditoría de Ambiente Laboral
- Evaluación Docente
- Atención a Quejas y Sugerencias
- Atención a los Indicadores de Calidad

En el 2009, se realizaron dos Auditorías Internas de Calidad, dos Auditorías de Servicio, así como, encuestas de servicios en áreas de Servicios Escolares, División de Estudios Profesionales, Centro de Cómputo, Gestión Tecnológica y Vinculación, Recursos Financieros y Centro de Información.

## 5.8 Control de documentos

Al cierre de 2009, la documentación del Sistema de Gestión de Calidad fue entregada a las áreas de Instituto en forma electrónica por el Controlador de Documentos. Estos documentos son:

- Manual del Sistema de Gestión de la Calidad
  - Anexos
  - Proceso estratégico Académico
  - Proceso estratégico Vinculación
  - Proceso estratégico Planeación
  - Proceso estratégico Administración de los Recursos
  - Proceso estratégico Calidad

## 5.9 Control de registros

Los Registros de cada Procedimiento se conservaron, utilizaron y controlaron en cada área, de los cuales también tiene conocimiento el Controlador de Documentos.

## 5.10 Mejora continua

El Instituto integró un equipo de auditores compuesto por un Auditor Líder Certificado y 14 Auditores Internos, quienes contribuyeron a mantener el Sistema de Gestión de la Calidad.

Para la realización de las auditorías se consideran los Indicadores del Plan Rector de Calidad y del Plan de Calidad del servicio educativo, que contempla los cinco Procesos Estratégicos: Académico, Planeación, Vinculación, Administración de los Recursos y Calidad.







# Instituto Tecnológico de La Piedad

PROCESO ESTRATEGICO	OBJETIVOS DE PROCESOS ESTRATÉGICOS (OBJETIVOS DE CALIDAD)	INDICADORES	VALOR ESPERADO	UNIDAD DE MEDIDA	FRECUENCIA DE MEDICION	RESPONSABLE
			2010			
ACADEMICO	GESTIONAR LOS PLANES Y PROGRAMAS DE ESTUDIO PARA LA FORMACIÓN PROFESIONAL DEL ESTUDIANTE	<b>EFICIENCIA DE EGRESO=</b> (No. DE ESTUDIANTES QUE EGRESAN, EN EL PERIODO REGLAMENTARIO (HASTA 12 SEMESTRES) HABIENDO CUBIERTO EL 100% DE LOS CRÉDITOS ÷ No. DE ESTUDIANTES QUE INGRESA DE LA COHORTE) * 100  Nota: No considerar los egresados después del periodo de los doce semestres. El valor a considerar para cada año será el promedio de sus indicadores que se calculen semestralmente.	60	%	Anual	Subdirector Académico
		<b>CONFORMIDAD CON EL APRENDIZAJE</b>  (CREDITOS APROBADOS ÷ CREDITOS ASIGNADOS)*100	82	%	Semestral	Subdirector académico



# Instituto Tecnológico de La Piedad

## Plan Rector de Calidad

PROCESO ESTRATEGICO	OBJETIVOS DE PROCESOS ESTRATÉGICOS (OBJETIVOS DE CALIDAD)	INDICADORES	VALOR ESPERADO	UNIDAD DE MEDIDA	FRECUENCIA DE MEDICIÓN	RESPONSABLE
			2010			
VINCULACIÓN	<b>CONTRIBUIR A LA FORMACIÓN INTEGRAL DEL ESTUDIANTE, A TRAVÉS DE SU VINCULACIÓN CON EL SECTOR PRODUCTIVO, LA SOCIEDAD, LA CULTURA Y EL DEPORTE.</b>	<b>SERVICIO SOCIAL PRESTADO</b> = (No. DE ESTUDIANTES PRESTANTES DE SERVICIO SOCIAL ÷ No. TOTAL DE ESTUDIANTES QUE CUMPLEN CON EL 70% DE LOS CREDITOS APROBADOS Y QUE NO HAN REALIZADO SU SERVICIO SOCIAL) *100	75	%	Semestral	Subdirector de planeación y vinculación
		<b>VISITAS A EMPRESAS</b> (No. DE ESTUDIANTES QUE REALIZAN VISITAS A EMPRESAS ÷ MATRICULA TOTAL) *100	Cada plantel lo establece en función de sus recursos	%	Semestral	Subdirector Académico/ Subdirector de planeación
		PROGRAMA CULTURAL	1	PROGRAMA	Anual	Subdirector de planeación y vinculación
		PROGRAMA DEPORTIVO	1	PROGRAMA	Anual	Subdirector de planeación y vinculación



# Instituto Tecnológico de La Piedad

PROCESO ESTRATEGICO	OBJETIVOS DE PROCESOS ESTRATÉGICOS (OBJETIVOS DE CALIDAD)	INDICADORES	VALOR ESPERADO	UNIDAD DE MEDIDA	FRECUENCIA DE MEDICIÓN	RESPONSABLE
			2010			
PLANEACIÓN	REALIZAR LA PLANEACION, PROGRAMACION , PRESUPUESTACION, SEGUIMIENTO Y EVALUACION DE LAS ACCIONES PARA CUMPLIR CON LOS REQUISITOS DEL SERVICIO	ÍNDICE DE METAS ALCANZADAS PTA = (No. DE METAS DEL PTA ALCANZADAS ANUALMENTE ÷ No DE METAS DEL PTA PROGRAMADAS) *100	85	%	ANUAL	Subdirector de planeación



# Instituto Tecnológico de La Piedad

PROCESO ESTRATEGICO	OBJETIVOS DE PROCESOS ESTRATÉGICOS (OBJETIVOS DE CALIDAD)	INDICADORES DE LOS INSTITUTOS TECNOLÓGICOS	VALOR ESPERADO	UNIDAD DE MEDIDA	FRECUENCIA DE MEDICIÓN	RESPONSABLE
			2010			
ADMINISTRACIÓN DE LOS RECURSOS	DETERMINAR Y PROPORCIONAR LOS RECURSOS NECESARIOS PARA LOGRAR LA CONFORMIDAD CON LOS REQUISITOS DEL SERVICIO EDUCATIVO	<b>MANTENIMIENTO PREVENTIVO</b> = (No. DE MANTENIMIENTOS REALIZADOS ÷ No. DE MANTENIMIENTOS PROGRAMADOS) * 100	<b>90</b>	%	Semestral	Subdirector de Servicios Administrativos
		<b>MANTENIMIENTO CORRECTIVO</b> = (No. DE MANTENIMIENTOS REALIZADOS ÷ No. DE MANTENIMIENTOS SOLICITADOS) *100	<b>80</b>	%	Semestral	Subdirector de Servicios Administrativos
		<b>PERSONAL DOCENTE CAPACITADO</b>  (Número de personas con plaza docente capacitado con al menos 20 horas ÷ Número total de personal con plaza docente en el instituto) *100	<b>60</b>	%	Anual	Subdirector Académico
		<b>PERSONAL DIRECTIVO Y DE APOYO Y ASISTENCIA A LA EDUCACIÓN CAPACITADO</b>  (Número de personal directivo y de apoyo y asistencia a la educación capacitado con al menos 20 horas ÷ Número total de personal directivo y de apoyo y asistencia a la educación del instituto)*100.	<b>60</b>	%	Anual	Subdirector de Servicios Administrativos



# Instituto Tecnológico de La Piedad

PROCESO ESTRATEGICO	OBJETIVOS DE PROCESOS ESTRATÉGICOS (OBJETIVOS DE CALIDAD)	INDICADORES DE LOS INSTITUTOS TECNOLÓGICOS	VALOR ESPERADO	UNIDAD DE MEDIDA	FRECUENCIA DE MEDICIÓN	RESPONSABLE
			2010			
CALIDAD	GESTIONAR LA CALIDAD PARA LOGRAR LA SATISFACCIÓN DEL ESTUDIANTE	Promedio institucional de la evaluación al desempeño docente	85	%	Semestral	Subdirector Académico
		Calificación por área en Auditorias de Servicio	3.5	Valor absoluto	Semestral	Subdirectores
		(Quejas y/o sugerencias atendidas en tiempo y forma ÷ quejas y/o sugerencias recibidas)*100	80	%	Semestral	RD
		<b>INDICADOR DE CUMPLIMIENTOS DEL PLAN RECTOR DE CALIDAD</b>  (Número total de indicadores cumplidos ÷ Número total de indicadores del plan rector ) *100	75	%	Semestral	RD

**Nota:** RESPONSABLE implica: Medición del indicador, análisis y determinación e implementación de acciones correctivas y/o preventivas y seguimiento de las mismas





## INFRAESTRUCTURA DEL INSTITUTO

Las instalaciones del Instituto se extienden en una superficie total de 18.891 hectáreas con un área construida de seis hectáreas. Existen 28 aulas, una sala de capacitación, tres laboratorios (métodos, electrónica y química), un Centro de Cómputo de dos niveles, dos unidades académico departamentales, un edificio administrativo de dos niveles, un Centro de Información para 300 usuarios, un Centro de Incubación Empresarial, un gimnasio auditorio, una cancha de futbol con pista de atletismo, una cancha de básquetbol, una Cafetería, y una sala audiovisual.





## RETOS Y DESAFÍOS

El Informe de Rendición de cuentas muestra el trabajo intenso y comprometido de todos quienes integramos esta comunidad tecnológica.

Los principales Desafíos y Retos para el año 2010, se pueden resumir de la siguiente manera:

- Lograr acreditar los Programas de Ingeniería Industrial, Ingeniería en Sistemas Computacionales e ingeniería Electrónica.
- Incorporar a los estudiantes en Programas de Investigación.
- Lograr que un mayor número de profesores realicen estudios de posgrado, preferentemente en programas reconocidos a nivel Nacional e Internacional y los que ya lo concluyeron que obtengan el grado.
- Que nuestros profesores que ya concluyeron algún estudio de posgrado obtengan el título correspondiente.
- Implementar los nuevos Programas Académicos con el enfoque de Competencias Profesionales.
- Impulsar el Programa de Investigación.
- Mantener la recertificación del Proceso Educativo por el esquema individual.
- Incrementar los recursos destinados al Centro de Información, para apoyar los Programas de Docencia e Investigación.



## CONCLUSIONES

Nuestro Informe de Rendición de Cuentas del año 2009, además de transparentar el ejercicio de los recursos, nos permite llegar a las siguientes conclusiones:

- Las acciones realizadas impactan directamente a las metas del Programa de Trabajo Anual 2009 y el Programa Institucional de Innovación y Desarrollo del Instituto Tecnológico de La Piedad 2007 – 2012.
- Muestra las bondades de la Planeación Participativa del personal, a través del trabajo en equipo.
- Permite detectar las desviaciones de las metas e indicadores y da elementos para reorientarlas.
- Se visualiza que 80% de las metas del PTA 2009 se cumplieron satisfactoriamente, 13 % en forma aceptable y 7 % muestran deficiencias.
- Existen avances significativos en mantenimiento de la infraestructura y equipo, capacitación del personal y en la participación de estudiantes y profesores en los Eventos Académicos de nuestro Sistema.
- Este proceso, nos lleva al estado de hacer del ejercicio de rendición de cuentas una cultura Institucional.

El trabajo en equipo y la participación responsable de cada uno de los que conforman esta comunidad tecnológica, ha hecho posible el logro de los objetivos y metas plasmadas en los documentos rectores.

El Instituto Tecnológico asume el compromiso ante la sociedad de formar profesionistas de calidad, que den respuesta a los requerimientos de los diferentes sectores

El éxito del Instituto Tecnológico de La Piedad no depende únicamente del liderazgo ejercido por sus directivos, sino del involucramiento conjunto de todos quienes integran a la máxima casa de estudios de la región.



# Instituto Tecnológico de La Piedad



**INSTITUTO TECNOLÓGICO DE LA PIEDAD**

**AV. TECNOLÓGICO No. 2000, COLONIA MESETA DE LOS LAURELES**

**LA PIEDAD, MICHOACÁN**