



# INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS 2009

## INSTITUTO TECNOLÓGICO DE MINATITLÁN



## *INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS 2009*

1.- MENSAJE INSTITUCIONAL	3
2.- INTRODUCCIÓN	
a) Reseña histórica del Tecnológico	5
b) misión	5
c) visión	5
d) valores	6
e) Resumen	7
3.- MARCO NORMATIVO	8
4.- PROCESOS	
a) Proceso Académico	9
b) Proceso de Planeación	26
c) Proceso de Vinculación	36
d) Proceso de Administración de los recursos	39
e) Proceso de Calidad	40
5.- CAPTACIÓN Y EJERCICIO DE LOS RECURSOS	43
6.- ESTRUCTURA ACADÉMICO ADMINISTRATIVA DEL PLANTEL	
a) Organigrama	45
7.- INFRAESTRUCTURA DEL PLANTEL	
a) Plano general	47
b) Descripción de los edificios	47
8.- PRINCIPALES LOGROS Y RECONOCIMIENTOS INSTITUCIONALES.	49
9.- RETOS Y DESAFÍOS	49
10.- CONCLUSIONES	50

## **1.- MENSAJE INSTITUCIONAL**

La zona de influencia del Instituto Tecnológico de Minatitlán abarca más de 27 municipios de la zona Olmeca, región del sureste del Estado de Veracruz, iniciando sus actividades en 1972 con las carreras de Técnico en : Administración de Personal, Industrial Químico, Instrumentista y Electromecánico. En 1975 ofrece cuatro carreras a nivel profesional: Ingeniería Electromecánica, Industrial Química, Electrónica en Instrumentación y la Licenciatura en Administración de Empresas. En 1997 se incorporan las Ingenierías en Sistemas Computacionales e Industrial y en el año 2000 se reinició la carrera de Ingeniería Ambiental.

Ante los crecientes cambios en la educación y las tecnológicas de información y comunicación aplicadas a la educación, es pertinente la renovación y actualización de los conocimientos de los futuros profesionales a través de la mejora en la enseñanza en todas las instituciones de educación superior.

El Instituto Tecnológico de Minatitlán se ha preocupado por llevar capacitación y establecer la infraestructura necesaria para la implantación de las nuevas tecnológicas en sus aulas y laboratorios. Es por ello que durante el 2009 se ha hecho énfasis en la capacitación del personal docente y administrativo, se ha completado la red interna para llegar al 100% de las instalaciones, se adquirió un nuevo enlace E1 para mejorar la velocidad de acceso al mundo virtual.

La certificación de los procesos y acreditación de los programas de estudio no es solo una moda, es una demanda de la sociedad, que desea calidad y certeza de la educación que reciben sus hijos. Es por ello que con la colaboración de toda la comunidad tecnológica, se logra la certificación individual en ISO 9001:2000, ahora vamos por la actualización en ISO 9001:2008, obtener la certificación del Sistema de Gestión Ambiental ISO 14001:2004, encaminar los trabajos orientados hacia el Sistema de Higiene y Seguridad, acreditar programas de estudio por organismos de COPAES o evaluarlos por CIEES a todas las carreras del Instituto.

Para cumplir con el quehacer institucional se cuenta con una planta docente de 276 profesores, 119 administrativos haciendo un total de 395 trabajadores, incluyendo 25 directivos. Nuestra infraestructura física de 30 edificios, 49 aulas, 14 laboratorios, 6 anexos para diversas actividades y 7 instalaciones deportivas están disponibles para la preparación integral de los futuros profesionales que el país requiere.

En este Informe de Rendición de Cuentas 2009, se presentarán los logros obtenidos por el instituto comparando los indicadores iniciales con los alcanzados en el año destacando lo realizado en este período que corresponde a la actual administración.

Estamos convencidos, que con el esfuerzo integrado de toda la comunidad tecnológica, el apoyo de nuestra Dirección General de Educación Superior Tecnológica y del Gobierno del Estado, lograremos las metas que nos pongamos adelante, como ya lo hemos demostrado en el pasado.

DR. RAÚL CHIU NAZARALÁ  
DIRECTOR

## **2.- INTRODUCCIÓN.**

### a) Reseña Histórica del Tecnológico.

Ubicado en el municipio libre de Minatitlán, en la región sur del Estado de Veracruz, el Instituto Tecnológico de Minatitlán es una Institución de Educación Superior dependiente de la Secretaría de Educación Pública y de la Subsecretaría de Educación Superior. Siendo el órgano rector la Dirección General de Educación Superior Tecnológica.

El Instituto Tecnológico de Minatitlán inicia sus actividades el 17 de Septiembre de 1972; actualmente se ofertan 8 carreras de nivel licenciatura. En nivel posgrado se ofrece una maestría en Ingeniería Electrónica .

Se han dado importantes avances en cuanto a proyectos de investigación y desarrollo tecnológico financiados por DGEST, FIDEICOMISO DEL ITM, Convenios con otras instituciones y Fundación del Instituto Tecnológico de Minatitlán.

El Instituto Tecnológico de Minatitlán a través del análisis para elaborar el PIID 2007-2012 conforme la siguiente misión, visión y valores.

### b) Misión.

Ofrecer servicios educativos con calidad para formar profesionales que contribuyan al desarrollo integral de la sociedad.

### c) Visión

Ser una Institución Superior Tecnológica de calidad que promueve el desarrollo nacional en el ámbito de la globalización.

d) Valores

- ✓ **El ser Humano**
- ✓ **El espíritu de servicio**
- ✓ **El Liderazgo**
- ✓ **El Trabajo en equipo**
- ✓ **La calidad**

Nuestra política de calidad

**EL ITM establece el compromiso de implementar todos sus procesos, orientándolos hacia la satisfacción de sus clientes sustentada en la calidad del proceso educativo, para cumplir con sus requerimientos, mediante la eficacia de un Sistema de Gestión de la Calidad y de mejora Continua, conforme a la norma:**

**ISO 9001:2008/NMX-CC-9001-IMNC-2008**

Nuestra política Ambiental.

**El Instituto Tecnológico de Minatitlán establece el compromiso de orientar todos sus procesos, actividades y servicios hacia el respeto del medio ambiente, cumplir la legislación ambiental aplicable y otros requisitos; promover en su personal, clientes y partes interesadas la prevención de la contaminación y el uso racional de los recursos, mediante la implementación, operación y mejora continua de un Sistema de Gestión Ambiental conforme a la norma ISO14001:2004/NMX-SAA-14001-IMNC-2004.**

## e) Resumen

En el presente informe se hace un análisis detallado de las metas e indicadores plasmadas en el Programa de Trabajo Anual ( PTA 2009 ) divididas por proceso estratégico, también se hará referencia a la captación y ejercicio de los recursos, la estructura académico administrativa del plantel así como retos y desafíos con miras al 2012, todo ello bajo las diferentes normas y leyes que rigen el actuar del Instituto.



### **3.- MARCO NORMATIVO**

El Instituto Tecnológico de Minatitlán basa su actuar en las siguientes leyes:

- a) Ley Federal de Transparencia y Acceso a la Información, la cual establece que todas las instituciones así como los servidores públicos tienen la obligación de informar a la sociedad sobre los recursos y su aplicación.
- b) Ley de Planeación, la cual establece que: La planeación deberá llevarse a cabo como un medio para el eficaz desempeño de la responsabilidad del Estado sobre el desarrollo integral del país y deberá tender a la consecución de los fines y objetivos políticos, sociales, culturales y económicos contenidos en la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos.
- c) Manual de Organización, el cual indica las actividades a realizar para cada uno de los servidores públicos del Instituto, así como el perfil que deben cumplir.
- d) Ley Federal de Responsabilidades Administrativas de los Servidores Públicos. La cual establece que todos los servidores públicos tendrán las siguientes obligaciones:
  - Formular y ejecutar los planes, programas y presupuestos correspondientes a su competencia, y cumplir las leyes y la normatividad que determinen el manejo de recursos económicos públicos.
  - Rendir cuentas sobre el ejercicio de las funciones que tenga conferidas y coadyuvar en la rendición de cuentas de la gestión pública federal, proporcionando la documentación e información que le sea requerida en los términos que establezcan las disposiciones legales correspondientes.

## **4.- AVANCE EN EL LOGRO DE LAS METAS INSTITUCIONALES POR PROCESO ESTRATEGICO**

### **a. Proceso Académico**

El Instituto Tecnológico de Minatitlán ofrece en la actualidad 8 carreras de nivel licenciatura, siendo la nueva carrera Ingeniería en Gestión Empresarial, la primera en ofrecerse con la modalidad de enfoque basado en competencias profesionales.

NIVEL LICENCIATURA	NIVEL POSGRADO
Ingeniería Ambiental Ingeniería Electromecánica  Ingeniería Electrónica Ingeniería Química Licenciatura en Administración. Ingeniería en Sistemas Computacionales Ingeniería Industrial Ingeniería en Gestión Empresarial	<b>Maestría en Ingeniería Electrónica</b>



**Jóvenes de las diversas carreras que oferta del ITM en espera de Realizar los trámites correspondientes**

A continuación se enumeran cada una de las metas del PTA 2009 relativas al Proceso Académico

***META 1: Para el 2009, incrementar del 15% al 53% los estudiantes en programas educativos de licenciatura reconocidos o acreditados por su calidad.***

Durante el 2009 se mantuvo el mismo número de carreras acreditadas, por parte de CACEI: Ingeniería Electrónica con 562 estudiantes (que representa el 13.36% de la matrícula) e Ingeniería Química con 564 estudiantes (13.41%) y con nivel de CIEES la Licenciado en Administración con 538 estudiantes (12.80%)

Siendo un total de 1664 estudiantes que representa el 39.58% de la matrícula. En 2009, las carreras de Ingeniería Electromecánica, Industrial y Sistemas Computacionales realizaron las primeras acciones para conformar las carpetas requeridas para su análisis por parte de CIEES y CACEI. Con estas tres carreras, se alcanzará el 88 % de la matrícula en programas reconocidos.

Las siguientes actividades fueron realizadas por las carreras mencionadas..

#### Ingeniería Electrónica

Las actividades realizadas se centran en alcanzar la re acreditación del programa en el año 2010 y se pueden resumir en:

- a) Realización de la reunión de sensibilización con todo el personal directivo para mostrar los alcances de una acreditación y los datos requeridos de cada departamento.
- b) Reunir toda la información referente a: Características del programa, recursos humanos, alumnos, plan de estudios, proceso de enseñanza aprendizaje, infraestructura, investigación y desarrollo tecnológico, extensión y difusión del programa, administración de programa así como de resultados e impacto.

Dicha información fue entregada en el mes enero del 2010 en las oficinas de CACEI para revisión y se está en espera de que confirmen la fecha de visita y revisión de la evaluación.

#### Licenciado en Administración.

En este rubro el Departamento de Ciencias Económico-Administrativas en el año 2009 se concretó a recabar información para la conformación de las carpetas con las evidencias requeridas. Para 2010 se continuará con los trabajos correspondientes y buscar la acreditación por parte de CACECA. ( el avance de las carpetas se encuentra en un 50%)

## Ingeniería Electromecánica

Se trabajó en obtener la información para las carpetas, dicho reporte se entregó en las oficinas del CACEI en el mes de Enero del 2010 con el 100% de la información requerida. Quedando a la espera de observaciones por parte del organismo acreditador, así como también de la fecha probable para la visita a nuestra institución, la cual se contempla que sea durante el primer semestre del 2010.

## Ingeniería Industrial

Se integró un comité de Acreditación para solicitar la evaluación de la carrera por parte del organismo evaluador y se realizaron reuniones de trabajo para la integración de la información correspondiente a cada carpeta

Se solicitó la información necesaria que deben contener las carpetas y se está trabajando en el llenado de la tabla guía proporcionada por CIEES

Se está gestionando equipamiento en los laboratorios de Ing. Industrial mediante programas de apoyo federal y estatal.

Se realizó la primera etapa de ampliación del laboratorio de Ing. Industrial que corresponde al Laboratorio de Ingeniería de Métodos.

En el 2010 se enviará el informe a CIEES para que dicho organismo programe la evaluación diagnóstica.

## Ing. en Sistemas Computacionales.

Atendiendo a las recomendaciones emitidas por las CIIES como resultado del proceso de autoevaluación de 2007, se tienen los siguientes trabajos:

Se gestionó con la Universidad Cristóbal Colón el programa de maestría en redes y telecomunicaciones inicia en febrero 06 de 2010 con 5 profesores inscritos

El número de profesores de tiempo completo adscritos al departamento se incrementó en 3 , incrementándose en 149 horas semana –mes frente a grupo

Se estableció la línea de trabajo : “Redes e Ingeniería de Software”, se cuenta con un proyecto registrado en DGEST en esta línea: diseño e instalación del lab. de redes, y los profesores del área cuentan ya con horas de descarga para el desarrollo de proyectos de investigación y/o desarrollo

Se cuenta con un programa de equipamiento de laboratorio de redes, y actualización de equipos en laboratorios de cómputo

Se cuenta con un área para profesores y actividades de investigación con capacidad para 10 personas, en este semestre se instalarán equipos de cómputo con acceso a internet

## Centro de información.

Como apoyo a la acreditación de los planes y programas de estudio, durante el año 2009 se adquirieron 398 libros, 92 de Ing. en Sistemas y Computación, 170 de Ing. Ingeniería Industrial, 128 de Ing. en Gestión Empresarial, 5 de Ciencias Básicas y 3 de Ing. Química.



**META 2:** Para el 2009, incrementar del 61.52 % al 73% los profesores que participan en eventos de formación docente y profesional

Siendo este uno de los rubros fundamentales para el desarrollo del profesorado , se han realizado diversos cursos durante el periodo intersemestral, con personal de la institución, del SNEST y de la ANUIES.

- Horas de capacitación Docente
  - Solicitado 20 horas promedio
  - Alcanzado 25.52 horas promedio
- Personal Docente Capacitado
  - Solicitado 50 % de docentes con plaza
  - Alcanzado 50 % de docentes con plaza
- Evaluación Docente
  - Solicitado 80 % de aceptación
  - Alcanzado 91 % de aceptación

Se realizó la capacitación y actualización de docentes de ciencias básicas, siendo un área prioritaria, dado que es el primer contacto del alumnado de nuevo ingreso con la educación superior.

ENERO – DICIEMBRE 2009

Cursos Recibidos	Docentes Capacitados
18	30

**META 3:** Alcanzar en el 2009 una eficiencia terminal (eficiencia de egreso) del 56% en los programas educativos de licenciatura

En el 2009 la eficiencia de egreso fue del 61% y por carrera fue la siguiente

Carrera	Eficiencia de egreso
Ing. Industrial	66%
Ing. Electromecánica	50%
Ing. Sistemas Computacionales	63%
Ing. Electrónica	71%
Ing. Ambiental	59%
Ing. Química	50%
Lic. En Administración	67%

Algunas de las actividades realizadas para incrementar la eficiencia de egreso fueron:



Para reducir el índice de reprobación y deserción, se impartieron 1028 asesorías académicas en el área de Ciencias Básicas

ASESORÍA ACADÉMICA ENERO – DICIEMBRE 2009							TOTAL
ISC	IE	I.Q.	I.I.	I.E.M.	I.A.	I.G.E.	
108	314	175	265	90	70	6	<b>1028</b>



Para apoyar a los estudiantes en su desarrollo dentro del Instituto Tecnológico, se implementaron y realizaron diversas acciones dentro del Programa Institucional de Tutorías con miras a mejorar en nuestros indicadores de Índice de Deserción, Reprobación y Eficiencia terminal

- Se brindaron Tutorías con la participación de
  - Tutores 30
  - Tutorados 180
- Así como apoyo Psicológico  
69 en el período enero-junio del 2009 y 50 alumnos en el período Agosto-Diciembre (todas las áreas)

**META 4:** Para el 2012, incrementar del 0% al 25% los estudiantes reconocidos en el programa nacional de Posgrado (PNPC)

Esta actividad está proyectada para el año 2012 a continuación se describen las actividades realizadas para alcanzar esta meta.

**Actividades realizadas.-** En el transcurso de este año se ha trabajado en los indicadores para ingresar al PNPC, los cuales abarcan: producción científica, plantilla de profesores por programa, alumnos, entre otras.

- **Estancias académicas**

	PROFESOR/ALUMNO	LUGAR	PROYECTO
1	M.C. Marcia Lorena Hernández Nieto	CENIDET	Estancia Académica durante el periodo del 06 al 17 de julio del 2009, para realizar actividades relacionadas en el marco del proyecto de Investigación Interinstitucional “Estudio de convertidores electrónicos de potencia para ahorrar energía en sistemas de Iluminación”.
2	M.C. Raúl Antonio Ortiz	CENIDET	
3	Martínez Santos Eusebio	CENIDET	
4	Ordaz Ulloa Javier	CENIDET	
5	Amado Enrique Lopez Alfonso	CENIDET	Estancia para la validación de resultados del proyecto de tesis titulado “Medidor de energía con registro del contenido de armónicos”.
6	Dra. María Elisa Espinosa Valdés	Universidad de Granada, España	Continuación del proyecto registrado en DGEST “Tipologías de resolutores de problemas de álgebra elemental en los estudiantes de nuevo ingreso en el ITM”.

- Congresos y publicaciones

ALUMNO	EVENTO	ARTICULO
M.I. Ted Echeverría Dionisio M.C. José de Jesús Moreno Vázquez M.C. Manuel Gracida Aguirre Ing. Fernando Lezama Cruz Villasante	Congreso Internacional sobre la Innovación y Desarrollo Tecnológico CIIDET 2009, Cuernavaca Morelos. <b>2009</b>	Sistema Integral de seguridad automotriz por telefonía celular
Ing. Ángel Mario Colorado Chairez M.C. José de Jesús Moreno Vázquez	Congreso Nacional de Ingeniería Eléctrica Y Electrónica del MAYAB CONIEEM 2009, Mérida <b>27 de abril al 1 de mayo 2009</b>	Desarrollo de un sistema inmóvil empleando Tecnología Zigbee a través de internet
Ing. Flor Fátima González Hernández Ing. Ángel Mario Colorado Chairez M.C. José de Jesús Moreno Vázquez Dr. Aldo Rafael Sartorius Castellanos	Congreso Nacional de Ingeniería Eléctrica Y Electrónica del MAYAB CONIEEM 2009, Mérida <b>27 de abril al 1 de mayo 2009</b>	Diseño y Construcción de un robot cartesiano con interfaz USB
Ing. Amado Enrique López Alfonso M.C. José de Jesús Moreno Vázquez M.I. Oscar Piñón Jiménez	Congreso Nacional de Ingeniería Eléctrica Y Electrónica del MAYAB CONIEEM 2009, Mérida <b>27 de abril al 1 de mayo 2009</b>	Obtención de parámetros de potencia para determinar la calidad de la energía, mediante un controlador de señales digitales
M.I. Ted Echeverría Dionisio M.C. José de Jesús Moreno Vázquez M.C. Marcia Lorena Hernández Nieto Ing. Fernando Lezama Cruzvillasante	Congreso Nacional de Ingeniería Eléctrica Y Electrónica del MAYAB CONIEEM 2009, Mérida <b>27 de abril al 1 de mayo 2009</b>	Sistema Integral de seguridad automotriz por telefonía celular

- Plantilla académica, el PNPC solicita en sus indicadores que el programa cuente con doctores por lo que en el año 2009 varios maestros continuaron con sus trabajos de tesis de doctorado.

NOMBRE DEL PROFESOR	PROGRAMA DE ESTUDIO	INSTITUCIÓN
Ana Estela Ruiz Linares	Doctorado en ciencias e ingeniería de la computación.	Universidad Nacional Autónoma de México.
José de Jesús Moreno Vázquez	Doctorado en electrónica con énfasis en bioelectrónica.	Universidad Politécnica de Valencia, España.
Manuel Gracida Aguirre	Doctorado en Sistemas Digitales Avanzados.	Universidad Politécnica de Valencia, España.
Oscar Piñón Jiménez	Doctorado en ciencias con especialidad en ingeniería eléctrica,	Instituto Politécnico Nacional

**META 5:** Lograr para el 2009 una eficiencia terminal (eficiencia de egreso) de 20% en los programas educativos de Posgrado.

Durante el 2009 se titularon 12 alumnos de las Maestrías en Ingeniería Energética y uno de la Maestría en Ciencias en Ingeniería Ambiental, con lo cual se logró una eficiencia de egreso del 12%

### Actividades realizadas.

Para contribuir al logro de esta meta en este año, se hizo una ardua labor en los diferentes posgrados: Maestría en Ingeniería Electrónica, Maestría en Ciencias en Ingeniería Ambiental, Maestría en Ingeniería Energética, y Especializaciones en Ambiental entre las cuales están:

- Solicitud ante DGEST para la ampliación para la sustentación de exámenes de grado.
- Apoyo en la gestión de otorgar beca de obtención de grado a 4 alumnos de posgrado.
- Asignación o reasignación de asesores y asignación de revisores y tutores
- Asesorías a alumnos en la obtención de grado.
- Seminario de Tesis para los alumnos de especialización en Sistema de Información Geográfica y Electrónica.
- Condonación para cursar 12 créditos adicionales a los alumnos que tuvieran su trabajo terminado al 100%.
- Apoyo en la adquisición de material para desarrollo de prototipos de tesis.
- Juntas del Comité Institucional de Posgrado e Investigación para analizar las estrategias a seguir con los alumnos de posgrado.

**META 6:** Para el 2012 incrementar de 0 a 2 los profesores de tiempo completo con reconocimiento de perfil deseable.

El reconocimiento al profesor de Tiempo Completo que tenga perfil deseable se alcanza al evaluar el desempeño del mismo, el cuál se requiere cuente con el grado de Doctorado o mínimo Maestría, en actividades de docencia, investigación, vinculación y gestión, para ello se realizaron diversas actividades con miras a que se alcance dicho reconocimiento

### Actividades Realizadas

- La División de Estudios de Posgrado e Investigación participó en las reuniones de las academias para dar a conocer los requisitos para el ingreso a perfil deseable y se hizo la invitación exhaustiva a los profesores.
- Se solicitó a los jefes de departamento identificar a los catedráticos que pudieran ser candidatos a perfil deseable.

Uno de los indicadores para el ingreso a perfil deseable es el desarrollo de proyectos, se trató ante la DGEST el registro de 3 proyectos y el financiamiento de 4 proyectos. Además durante el 2009 se desarrollaron 4 proyectos con registro de DGEST.

- **Proyectos que concluyeron en el segundo periodo del 2009.**

NOMBRE DEL PROYECTO	CLAVE DE REGISTRO	PARTICIPANTES	MONTO APOYO
Sistema para la identificación de factores de deserción y reprobación en la modalidad E-learning	2377.09-P	Director Ing. José Ángel Toledo Á. Colaboradores: Ing. Ma. Concepción Villatoro C. Ing. Rossana Zanella N.	50,000.00
La necesidad de Asesoría, derivado de las preguntas más frecuentes en las clases de matemáticas en el ITM.	2378.09-P	Director: Dr. Ma. Elisa Espina V. Colaboradores: Ing. Rosario Díaz N. Ing. Martín Fernando Puig S.	50,000.00
Diseño e instalación del laboratorio de redes	2379.09-P	Director: Ing. Alberto Romay G. Colaboradores: Ing. Isaías Torres M. Ing. José A. Olivares E. M.S.I. Ma. Elena Reyes C.	40,000.00
Estudio de convertidores	2380.09-P	Director: M.C. Raúl Antonio O. (ITM)	270,000.00 ( 135,000)

electrónicos de potencia para ahorrar energía en sistemas de Iluminación.		Colaboradores: Dr. Jaime Eugenio Arau R. (CENIDET) M.C. Marcia Lorena Hernández N. (ITM) Dr. Carlos Aguilar Castillo (CENIDET) Alumnos de maestría: Eusebio Martínez Santos Javier Ordaz Ulla	para cada institución)
---	--	---	------------------------

Como se observa, la Institución contó con \$410,000.00 de apoyo para desarrollo de proyectos de investigación por parte de la convocatoria 2009 emitida por la DGEST.

- **Proyectos en trámite de registro**

PROYECTO	DIRECTOR	REGISTRO DEL CIPI
Estudio y evaluación de tecnología de dispositivos programables en la aplicación de sistemas en tiempo real	Ing. Eduardo Zendejas Ubieta	DEPI-IE-S01/09
Diseño y construcción de un ascensor para personas con capacidades físicas disminuidas utilizando energía renovable	Ing. Ezequiel Sánchez Santiago	DEPI-IEM-S01/09
Diseño y construcción de módulos integrados para la automatización de sistemas electromecánicos	Ing. José Jiménez Cruz	DEPI-IEM-S02/09

**Actividades a realizar para lograr esta meta, proyectada hacia el 2012.**

- Se seguirá exhortando a los maestros en juntas de academia y reuniones para el ingreso a perfil deseable.
- A los maestros propuestos por los jefes de departamento que sean candidatos a perfil deseable se les programará una plática para explicarles más a detalle los requisitos de lo que solicita la convocatoria de perfil deseable.
- Se analizarán los requerimientos de cada profesor para alcanzar los requisitos.
- Se realizarán propuestas para lograr estos indicadores dándoles a conocer en tiempo y forma convocatorias a congresos, invitaciones a ser tutores, fechas de publicación acordes a las invitaciones que reciba Desarrollo Académico y la División de Estudios de Posgrado, sin estar exentos de la búsqueda continua de actividades académicas por diferentes medios y así cubrir los requerimientos además de fortalecer los conocimientos de los profesores.

**META 9:** Lograr para el 2009, una matrícula de 4400 estudiantes de licenciatura.

En el periodo Enero- Junio 2009 la matrícula fue de 4111 estudiantes y para Agosto-Diciembre se incrementó a 4204, alcanzando el 95% de la meta.

Durante el año se realizaron diversas actividades de promoción de la oferta Educativa del ITM, acudiendo a las instalaciones de las instituciones de educación media superior y en lugares públicos tanto en Minatitlán así como en las ciudades vecinas, en donde se organizaron eventos Académicos Culturales y deportivos.

- Promoción Institucional
  - Escuelas visitadas para el proceso de promoción: 10
  - Ciudades vecinas visitadas : Acatlán, Cosoleacaque, Jáltipan y Coatzacoalcos
  - Eventos públicos : Plaza Forum de Coatzacoalcos, Parque Minatitlán y Parque Cosoleacaque
  - Primer Foro Multidisciplinario de Ingenierías y Primera Olimpiada de la Educación Media Superior realizado en las instalaciones del ITM con la participación de 3000 estudiantes. Durante el cual se llevaron a cabo las siguientes actividades: 12 talleres de diferentes temáticas, 16 conferencias, 2 seminarios, exposición de libros y pintura, torneos de voleibol, futbol y basquetbol, concurso de canto, encuentro de rondallas, documentales, entre otras actividades dirigido a estudiantes de la institución y alumnos de bachillerato.



**META 10:** Lograr para el 2009 que el 75% de los estudiantes de Posgrado obtengan una beca.

#### Actividades realizadas

- En el año 2009 se tuvieron becados al 100% de los alumnos del posgrado de la Maestría en Ingeniería Electrónica que se encuentran cursando materias.
- Se tramitaron 3 extensiones de becas de obtención de grado para los alumnos que se encontraban desarrollando tesis.

**META 11:** Para el 2009 incrementar a 90 estudiantes la matrícula en programas no presenciales

La matrícula en el período Agosto-Diciembre 2009 en la carrera de Ing. Industrial en la modalidad a distancia fue de 121 estudiantes, con lo que se superó la meta planteada.

Se han realizado visitas de Promoción de la carrera de Ingeniería Industrial a Distancia en las distintas empresas de la región.

Se logró una estadía técnica en un complejo petroquímico

**META 12:** Alcanzar en el 2009, una matrícula de 20 estudiantes en los programas de Posgrado.

En el período Agosto-Diciembre del 2009 se alcanzó una matrícula de 36 alumnos en los programas de posgrado, distribuidos como se muestra a continuación.

Posgrado	Matricula
Maestría en Ingeniería Electrónica	12
Maestría en Ingeniería Energética (*)	15
Maestría en Ciencias en Ingeniería Ambiental (*)	8
Especialización en Ingeniería Ambiental (*)	1

NOTA (\*): Posgrados en proceso de liquidación

**META 17:** Lograr que en el 2009, el 12.5% de los programas educativos se encuentren orientados al desarrollo de competencias profesionales.

En relación a la presente meta la academia de Ciencias Económico Administrativas ha realizado propuestas de 80 programas de Estudio en base a Competencias Profesionales de las carreras de Ingeniería en Gestión Empresarial, Ingeniería Administrativa y Licenciatura en Administración, programas con los que se ha participado en 6 reuniones de Nacionales:

- Reunión Nacional para la Normatividad de la Instrumentación Didáctica de la Carrera de Ingeniería en Gestión Empresarial.
- Reunión Nacional para el diseño e innovación curricular para la formación y desarrollo de competencias Profesionales del Ingeniero en Gestión Empresarial.
- Reunión de Consolidación de los planes y programas de Estudio de la Carrera de Ingeniería en Gestión Empresarial.
- Reunión nacional para la elaboración de la Instrumentación Didáctica para la formación y el desarrollo de Competencias Profesionales.

Como producto de estas reuniones, en las cuales el Instituto Tecnológico de Minatitlán participó, la Dirección General de Educación Superior Tecnológica autorizó para el período Agosto-Diciembre del 2009 la apertura de la Carrera de Ingeniería en Gestión Empresarial basada en Competencias Profesionales, iniciando con una matrícula de 127 alumnos. Con lo cual se logró el valor esperado en esta meta.

Además, las academias de todas las carreras participaron activamente en el desarrollo de propuestas para adecuar los planes de estudio a un enfoque basado en competencias, participando en las Reuniones Nacionales de:

Fecha	Lugar	Carrera
24 al 28 de Agosto	Irapuato	Electrónica
7 al 11 de Septiembre	Villahermosa	Química y ambiental
28 de Sept. al 2 de Octubre	Colima	Administración
5 al 9 de Octubre	Saltillo	Sistemas (se envió información)
9 al 13 de Noviembre	Ecatepec	Industrial

**META 19:** Para el 2009, incrementar del 3.96% al 5.4% los estudiantes que participan en eventos de creatividad, emprendedores y ciencias básicas.

En el año 2008, 20 alumnos del área de Ciencias Económico Administrativas participaron en la fase local del concurso de Ciencias Básicas, 3 de ellos pasaron a la fase Regional etapa electrónica sin embargo ya no lograron continuar a la fase Presencial Regional , por tal motivo en la etapa Nacional de Ciencias solo participaron las disciplinas de Ingeniería.

Participaron 5 alumnos en el XVI Evento Nacional de Ciencias Básicas, etapa nacional, fase electrónica



Del 22 al 23 de Octubre del 2009, 6 alumnos participaron en el 7º concurso estatal de Matemáticas con sede en el Instituto Tecnológico Superior de San Andrés Tuxtla , Ver. (COESMA 2009)

INSTITUTOS PARTICIPANTES	LUGAR PRIMERA FASE	LUGAR FASE FINAL
24	1	5

Del 23 al 27 de Noviembre del 2009, se llevó a cabo la primera olimpiada de educación media superior de las ciencias básicas: (Física, Química y Matemáticas).



#### RESULTADOS DE LA OLIMPIADA

COLEGIOS PARTICIPANTES	ALUMNOS PARTICIPANTES
8	43

DISCIPLINA	COLEGIOS TRIUNFADORES
Física Primer Lugar	CBTIS 48
Física Segundo Lugar	COBAEV 17
Física Tercer Lugar	CBTIS 213
Química Primer Lugar	COBAEV 8
Química Segundo Lugar	COBAEV 17
Química Tercer Lugar	COBAEV 8
Matemáticas Primer Lugar	CBTIS 213
Matemáticas Segundo Lugar	COBAEV 8
Matemáticas Tercer Lugar	CBTIS 213

Se tuvo una participación de 39 alumnos en Creatividad y 15 alumnos en emprendedores, ambos eventos realizados en el Instituto Tecnológico de Veracruz en febrero y noviembre, respectivamente.

**META 20:** *Para el 2012, lograr que el 2% de los estudiantes desarrollen competencias en una segunda lengua.*

Se ha logrado incrementar la matrícula de alumnos en el Diplomado de Inglés de 1454 estudiantes en el 2008 a 1938 estudiantes en el 2009, así mismo con el apoyo de ANUIES ha sido posible contratar un curso de preparación al TOEFL para 15 docentes

**META 23:** *Lograr al 2012, incrementar de 0 a 2 profesores investigadores, que estén incorporados al Sistema Nacional de Investigadores (SNI).*

En el año 2009 los siguientes profesores estuvieron estudiando doctorado, posteriormente serán aspirantes al SNI.

	<b>PROFESOR</b>	<b>POSGRADO</b>	<b>Tipo de apoyo</b>
1	<b>Ana Estela Ruiz Linares</b>	Doctorado en ciencias e ingeniería de la computación.	Beca Comisión
2	<b>Oscar Piñón Jiménez</b>	Doctorado en ciencias con especialidad en ingeniería eléctrica,	Año Sabático
3	<b>Martha Elvira Sandoval Rojas</b>	Doctorado territorio y medio ambiente	Beca Comisión
4	<b>Gabriela García Rodríguez</b>	Doctorado territorio y medio ambiente	Beca Comisión
5	<b>José de Jesús Moreno Vázquez</b>	Doctorado en electrónica con énfasis en Bioelectrónica.	Estancia académica

**META 27:** *A partir de 2009, el Instituto participará en el 100% de las convocatorias del Programa de Fortalecimiento Institucional.*

En el 2009 el Instituto participó en la convocatoria del PIFIT. En el Proyecto de Ampliación de la Oferta Educativa para la ampliación del centro de información y en el

Proyecto de apoyo a la calidad con el equipamiento del Posgrado y cambio de lámparas para el ahorro de energía en las aulas.

Metas del PIID 2007-2012 a las que se impactaría el PIFIT 2009

No.	META
1	<i>Para el 2012, incrementar del 15% al 75% los estudiantes en programas educativos de licenciatura reconocidos o acreditados por su calidad.</i>
2	<i>Para el 2012, el Instituto mantiene certificado su proceso educativo, conforme a la norma ISO 9001:2000. y su certificación en la Norma ISO 14001:2004</i>
3	<i>Alcanzar en el 2012, una matrícula de 40 estudiantes en los programas de posgrado.</i>
4	<i>Lograr en el 2012 una eficiencia terminal (eficiencia de egreso) de 40% de los programas educativos de posgrado.</i>

**META 30:** *Lograr al 2009 que el 51% de los profesores de tiempo completo cuenten con estudios de posgrado.*

*En el 2009 el 40.3% de los profesores de tiempo completo cuentan con estudios de posgrado.*

#### **Actividades realizadas**

- En el año 2009 varios profesores de tiempo completo obtuvieron su grado.
- Se realizó un convenio con la Universidad Cristóbal Colón (UCC) para la impartición del posgrado Maestría en Ingeniería Industrial, en el cual participan 7 maestros del ITM del área de Ingeniería Industrial.
- Se otorgó beca del 50% a los profesores que cursan el posgrado de Maestría en Ingeniería Industrial

<b>Maestros titulados</b>	<b>2 (M.I. Energética)</b>
<b>Maestros estudiando la Maestría en Ingeniería Industrial</b>	<b>7</b>

Para el año 2010 se dará continuidad al convenio que se tiene con la UCC, además de la apertura de un posgrado más que es el de Maestría en Redes y Telecomunicaciones, en el cual participarán 5 maestros del ITM.

## b. Proceso de Planeación

**META 13:** Lograr para el 2009, se tengan 85 computadoras conectadas en internet en biblioteca.

Para contribuir al logro de esta meta se adquirieron 5 computadoras de escritorio, llegando a un total de 60 computadoras, para el 2010 se programaron 5 computadoras más.

**META 14:** Para el 2009, incrementar la Infraestructura en Cómputo para lograr un indicador de 22 estudiantes por computadora.

Actualmente se cuenta con 150 equipos de cómputo para uso público, generando un índice de 28 alumnos por computadora, logrando el 79% de la meta.

**META 15:** Para el 2009, incrementar del 14% al 29% las aulas equipadas con TIC.

Como resultado de la compra por parte del departamento de Centro de Cómputo se adquirieron 5 equipos laptop, de los 7 programados en el año, con lo cual se incremento a 24.5 % el número de aulas equipadas.

También se realizaron los trabajos de ampliación de la red de fibra óptica interna en las áreas de Ingeniería Industrial, Laboratorio de Instrumentación, contando con el 100% de los edificios de la Institución con acceso a Internet.

**META 16:** Lograr para el 2009, se tengan 10 computadoras conectadas en internet II en el instituto

Para contribuir al logro de esta meta se dieron a conocer las áreas de aplicación donde se puedan desarrollar los proyectos utilizando internet II. Difusión de la corporación universitaria para el desarrollo de internet (CUDI)

Se cuentan hasta el momento con 4 Equipos con acceso a Internet II en el área de Educación a Distancia, debido a la necesidad de un recinto especial para el servicio.

**META 18:** Para el 2009 lograr que el 50 % de los estudiantes participen en actividades culturales, cívicas, deportivas y recreativas.

Esta meta se logró al 100%

Área	Actividad	Alumnos Atendidos
Extraescolares Deportivos	1ro y 2º semestre	1390
Torneos Intramuros	Todos los deportes	1178
Equipos representativos	Deportes	224
Evento Nacional Deportivo	Cd. Madero, Tam.	26
Extraescolares culturales	1ro y 2º semestre	938
Eventos Nacionales	Culturales	0
Eventos Nacionales	Tuxtla Gtez, Chis.	32
<b>Grupos Representativos</b>	Culturales	201
	Cívicos	29
	<b>Total</b>	<b>4,018 ALUMNOS</b>



**TALLER DE SON TRADICIONAL**



**TALLER DE MUSICA POPULAR**



<b>GRUPOS REPRESENTATIVOS</b>	<b>EVENTOS LOCALES</b>	<b>EVENTOS NACIONALES</b>	<b>JUEVES CULTURALES</b>	<b>TOTAL EVENTOS</b>
Danza Folclórica	27	0	8	<b>35</b>
Hawaiano	8	0	6	<b>13</b>
Son Tradicional	15	0	6	<b>21</b>
Rondalla De Ingeniería	11	0	4	<b>15</b>
Música Popular	9	0	4	<b>13</b>
Banda De Guerra	20	8	1	<b>29</b>
Escolta	22	8	1	<b>31</b>
Círculo De Lectura	0	0	7	<b>7</b>
Artesanías	0	0	7	<b>7</b>
<b>TOTAL</b>				<b>171</b>

## PARTICIPACIONES DE LA BANDA DE GUERRA Y ESCOLTA

Durante los honores a la bandera el primer lunes de cada mes organizados por el Departamento de Actividades Extraescolares participaron las carreras de Ing. Química – Ambiental, Ing. Industrial, Ing. Electrónica, Ing. Electromecánica, Ing. en Sist. Computacionales, Lic. en Administración.



Se participó en el XV Encuentro Nacional de Bandas de Guerra y Escolta en febrero del 2009 siendo sede el Instituto Tecnológico de Tuxtla Gutiérrez y en la ceremonia de inauguración de los Juegos Deportivos Intertecnológicos de Ciudad Madero en octubre de 2009

En noviembre se realizó el Primer Concurso Interno de Escoltas, participando escoltas de Ing. Electromecánica, Ing. En Sistemas Computacionales y resultado ganadora la escolta de Ing. Química.

Computacionales y resultado ganadora la escolta de Ing. Química.

El equipo de Futbol del Instituto participó con gran éxito en el evento nacional deportivo de los Institutos Tecnológicos celebrado del 23 al 29 de octubre en el Instituto Tecnológico de Ciudad Madero obteniendo el segundo lugar.



El Instituto Tecnológico de Minatitlán, en coordinación con el departamento de actividades extra escolares y el profesor Arturo González , participaron el pasado 31 de enero de 2009 en el torneo de handball que organizó el Instituto Veracruzano del Deporte; logrando obtener dos importantes premios para esta magna casa de estudios: **1er Lugar del Torneo** al enfrentarse en la final contra la Universidad de Sotavento en un aguerrido encuentro; así mismo el **joven Carlos Alberto López Hernández Obtuvo el trofeo como campeón de goleo.**



Informe de Rendición de Cuentas 2009 - 29

**META 28:** Lograr al 2009, la entrega anual del informe de rendición de Cuentas del Instituto con oportunidad y veracidad.

El informe de rendición de cuentas 2008 se entregó en tiempo y forma el 19 de febrero del 2009 y el correspondiente al 2009 se entregará antes del 15 de febrero como está programado por DGEST.

También, en el mes de septiembre se editó el “Segundo Año de Gestión 2008-2009” documento en el cuál se resumen los logros alcanzados en el segundo año de gestión del Director de la Institución

**META 32:** A partir del 2009 La Institución realizará un diagnóstico de su infraestructura educativa.

Esto se hizo mediante la entrega del anteproyecto de Inversión el cual se entrega año con año, a la fecha se ha entregado el del 2009 y 2010 en marzo del 2010 se entregará el correspondiente al año 2011.

**META 33:** En el 2009 la Institución integrará su Plan Maestro de Desarrollo y Consolidación de la infraestructura educativa.

Se llevaron a cabo acciones para el mantenimiento de la infraestructura como se indica más adelante, quedando pendiente la emisión del documento maestro.

### **Obras 2009.**

La Unidad Académica Departamental la cual inició su construcción en septiembre del 2008 se encuentra con un 90% de avance, para el primer semestre del año 2010 está programada la entrega de dicha obra.



A continuación se mencionan las principales obras realizadas durante el 2009

Nombre de la obra	Costo
Adecuación de espacios en el área mecánica, máquinas y herramientas	\$ 99,944.67
Construcción de fosa de oxidación y colocación de tazas de baños	\$ 91,314.30
Limpieza de fosa séptica de baños edificio D	\$ 95,120.00
Rehabilitación de sanitarios del edificio L (hombres)	\$ 191,498.19
Rehabilitación de sanitarios del edificio L (mujeres)	\$ 177,849.88
Adaptación de espacio para laboratorio en metal-mecánica	\$ 92,746.35
Construcción de mesas de concreto y colocación de protecciones en el edificio de inglés	\$ 30,520.72
Desarrollo de aulas con uso eficiente de energía aplicado al aula 24	\$ 54,675.60
Impermeabilización del edificio H	\$ 57,915.84
Impermeabilización del edificio A	\$ 58,319.90
Impermeabilización del edificio E	\$ 56,966.40
Impermeabilización en edificio UIMA	\$ 57,915.84
Impermeabilización del edificio F	\$ 58,319.90
Impermeabilización del edificio I	\$ 69,075.90
Impermeabilización del edificio J	\$ 57,318.30

Pintura y pulido de pisos en el interior de aulas	\$ 57,487.46
Pulido de pisos en aulas del edificio H	\$ 35,947.85
Mantenimiento de pulido en salones del edificio C y D	\$ 40,146.78
Pulido de piso en aulas de edificio I	\$ 30,957.33
Pintura en aulas del edificio H	\$ 40,337.40
Pintura en interior de aulas en edificio I	\$ 42,385.02
Mantenimiento. de pintura en los salones del edificio C y D	\$ 46,136.16
Pintura en interior de aulas y reparación de plafón en edificio G	\$ 25,136.50
Pintura y pulido de pisos en el interior de aulas	\$ 57,487.46

Por su parte, la Fundación del Instituto Tecnológico de Minatitlán entregó las siguientes obras a la Institución

Baños y vestidores área deportiva	\$ 1,299,282.28
Ampliación del laboratorio de ingeniería industrial	\$ 910,910.00

Construcción de Baños y Vestidores para el área de canchas deportivas. Con las aportaciones de alumnos en Pro-Áreas Deportivas se pudo construir el área de baños y vestidores para atender a los estudiantes y profesores que practican actividades deportivas.



Ampliación del laboratorio de Ingeniería Industrial. Ante la necesidad de ampliación de este laboratorio y con el apoyo de la Fundación del ITM se construyó esta primera etapa.



***En el período vacacional de invierno 2009 se inició con las siguientes obras:***

Mantenimiento y rehabilitación de canchas de voleibol y básquetbol ubicadas frente a cubículos de profesores las cuales se encontraban muy deterioradas



Ampliación del laboratorio de Hidráulica en el área de Mecánica. La cual requería de un espacio adecuado para colocar los equipos y llevar a cabo adecuadamente las prácticas de la carrera de Ingeniería Electromecánica.



Registro de muestreo de desechos a la red de drenaje atrás del departamento de Mantenimiento de equipo. Para cumplir con las normas ambientales y poder llevar a cabo adecuadamente el muestreo de aguas residuales.



Fosa de oxidación drenaje y adaptación de baños para el área de Laboratorio de Ing. Industrial.



Construcción de gabinetes en los laboratorios de química para el almacenaje de residuos peligrosos



*Durante el 2009 se obtuvo el siguiente equipo a través del Comité de Espacios Educativos del gobierno del estado de Veracruz, producto del PIC 2007*

Equipo Recibido durante el 2009

CARRERA	EQUIPO	MONTO
IEM	BANCO BASE PARA LABORATORIO DE HIDRAULICA	\$ 206,990.22
IEM	MAQUINA UNIVERSAL DE ENSAYOS DE MATERIALES	\$ 601,250.00
IEM	MICROSCOPICO PETROGRAFICO	\$ 121,380.00
IEM	2 DUROMETROS	\$ 40,425.00
SISTEMAS	LABORATORIO DE CONECTIVIDAD DE REDES	\$ 464,563.85
INDUSTRIAL	EQUIPOS DE LABORATORIO DE PROCESOS DE FABRICACION	\$ 12,300.00
BASICAS	4 BALANZA DIGITAL ANALITICA	\$ 36,570.00

### **c. Proceso de Vinculación y Difusión de la Cultura**

**META 21:** Para el 2009, lograr que el 25% de los estudiantes realicen su servicio social en programas de interés público y desarrollo comunitario.

Los programas de Servicio Social que maneja la Institución son considerados de interés público y desarrollo comunitario, a continuación se muestran los alumnos que realizaron el servicio social por carrera.

**PERIODO: ENERO-JUNIO 2009**

I.Q.	21
I.S.C	34
I.I	70
I.E	27
I.E.M	36
L.A.	21
I.A	5
<b>TOTAL</b>	<b>214</b>

**PERIODO: AGOSTO-DICIEMBRE 2009**

I.Q.	26
I.S.C	71
I.I	48
I.E	68
I.E.M	43
L.A.	22
I.A	12
<b>TOTAL</b>	<b>290</b>

**Total de alumnos 404.**

**META 22:** Para el 2009 el Instituto tendrá conformado y en operación su Consejo de Vinculación.

El Instituto cuenta ya con su Consejo de Vinculación, existen algunos proyectos propuestos, aunque no se ha concretado su arranque

Esta meta se logró al 100% ya que se mantiene el consejo de vinculación formado por empresarios de la región, siendo su presidente el Ing. Rogelio Juárez Farrera, Presidente de CANACINTRA

**META 24:** A partir del 2009, se operará el Procedimiento Técnico-Administrativo para dar seguimiento al 3% de los egresados.

Se encuentra ya habilitado un portal web, en el cual se registran los egresados, hasta la fecha se tienen más de 100 alumnos registrados, lo cual representa un cohorte semestral de egresados de 10% aprox.

**META 25:** Para el 2009, obtener 2 registros de propiedad intelectual.

Al respecto de esta meta, la Oficina de Propiedad Intelectual a cargo del Lic. Cuauhtémoc Barrios ha realizado las gestiones ante el Instituto Mexicano de la Propiedad Intelectual (IMPI) de 2 trámites y ante el Instituto Nacional de Derechos de Autor (INDAUTOR) de 2 trámites, siendo estos los siguientes:

Trámite	IMPI	INDAUTOR
Libro de Matemáticas V		X
Revista “Mina Tecnológica”		X
Logo de la carrera de Ing. Industrial a Distancia	X	
Logo del ITM	X	

**META 26:** Para el 2009, tener incubada 1 empresa en el Instituto.

En noviembre del 2008, el Instituto Tecnológico a través de la Fundación obtuvo el registro ante la Secretaría de Economía para la Incubadora de Empresas del Tecnológico (INETEC), realizando en primera instancia la incubación de cinco empresas originadas dentro de la institución.

**META 31:** Lograr al 2009 que el 25% de los estudiantes realice su Proyecto de Residencia Profesional preferentemente hacia la vocación productiva de la región

Esta meta se cumple al 100%, dado que la vocación de la región es netamente industrial, incluso la Institución no alcanza a cubrir la demanda de Residentes

Estadística de Residencias Profesionales por Carrera

Carrera	Enero-Junio	Agosto-Diciembre	Total
Sistemas	103	82	185
Industrial	102	107	209
Química	36	66	102
Ambiental	36	66	102
Electrónica	78	91	169
Electromecánica	61	40	101
Administración	98	71	169
<b>TOTAL</b>	<b>514</b>	<b>523</b>	<b>1037</b>

## **d. Proceso de Administración de Recursos**

**META 29:** Lograr al 2009, que el 100% de los directivos y personal de apoyo y asistencia a la educación, participen en cursos de capacitación y desarrollo.

En el semestre enero-junio del 2009 se impartieron 2 cursos al personal directivo de la Institución los cursos fueron los siguientes:

- Actualización de la norma ISO 9001-2008.
- Enfoque a procesos.

En el semestre agosto-diciembre del 2009 se impartieron 5 cursos al personal directivo y de apoyo a la educación, dichos cursos se indican a continuación:

- 1.- Sistema de Gestión de Calidad en ISO 9001-2008.
- 2.- Sistema de Gestión Ambiental.
- 3.- Office avanzado.
- 4.- El estrés en el comportamiento organizacional.
- 5.- Medición de la satisfacción al cliente.

Logrando un total de 7 cursos impartidos lo cual representa el 88% de la meta programada, ya que en el período enero-junio se suspendieron cursos por la contingencia sanitaria a causa de la epidemia de influenza.

En cuanto al personal capacitado se atendió al 51.42% del personal de asistencia y apoyo a la educación así como personal directivo.

## e. PROCESO DE CALIDAD

**META 7:** Para el 2012, el instituto mantiene certificado su proceso educativo, conforme a la norma ISO 9001:2000.



- 1.- Se atendió la desincorporación del esquema de multisitios a individual en la Certificación ISO 9001:2000.
- 2.- La documentación del Sistema de Gestión de Calidad (SGC) se integró con la Norma ISO 9001:2008.
- 3.- Se ha liberado la documentación del SGC a partir de enero de 2010.
- 4.- El IMNC ha realizado la auditoría de certificación en ISO 9001:2000.
- 5.- Se obtuvo el Certificado en ISO 9001:2000 en el esquema individual.
- 6.- El grupo de expertos ha participado en la elaboración del Sistema de Gestión Ambiental en ISO 14001:2004.
- 7.- La documentación del Sistema de Gestión Ambiental se integró y liberó para su implantación en el I.T.M.
- 8.- Se realizaron los análisis para la disposición de residuos peligrosos en los laboratorios de Química Analítica, Química Industrial, Química General y Química Pesada
- 9.- Se participó en auditoría interna con el Instituto Tecnológico de Tuxtla Gutiérrez.
- 10.- En lo referente a Conferencias se presentaron:
  - “EXITOS Y LINEAS DE ACCIÓN EN LA SUSTENTABILIDAD HACÍA EL FUTURO”.
  - “PROGRAMAS DE DESARROLLO SUSTENTABLE EN LA CUENCA DE HUAZUNTLAN”.

- “LA CARTA DE LA TIERRA”.
- “SERVICIO AL CLIENTE”

11.- Capacitación impartida.

- Desarrollo e implantación de un Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el trabajo NMX-SAST-001-IMNC-2008 (OHSAS 18001:2007).
- Validación de Métodos Analíticos.
- Enfoque a Procesos.
- Actualización en la Norma ISO 9001:2008.
- Documentación del Sistema de Gestión de la Calidad en ISO 9001:2008.
- Implantación del Sistema de Gestión Ambiental a directivos, docentes, personal de apoyo a la educación a personal de servicios contratados.
- Servicio al cliente al personal que atiende a ventanillas.

A la población estudiantil de primer semestre se le impartió la conferencia “La carta de la tierra” por el Dr. Alejandro Barradas Rebolledo.

Los directivos del I.T.M. con los integrantes del Comité del Sistema de Gestión Ambiental tomaron protesta en el compromiso de la Implantación del SGA.

Se alcanzó el 80% de actividades programadas para el 2009, debido a que la documentación en Seguridad y todo lo referente al diseño del sistema en forma integral no se alcanzó.

En la desincorporación se alcanzó el 100 % de las actividades programadas por DGEST.



**Meta 8.-** Lograr al 2009, incrementar de 695 a 930 los estudiantes del Instituto que son apoyados en el PRONABES.

En el semestre Agosto-Diciembre del 2009 en la Institución se dieron trámite a los alumnos interesados en obtener una beca PRONABES, por lo que el departamento de Servicios Escolares publicó la convocatoria de dicho proceso, dio las pláticas informativas, recibiéndose los expedientes que cumplieron con lo estipulado por las autoridades educativas estatales entregando en la ciudad de Xalapa 1107 expedientes lo cual representa 19% más de lo programado, sin embargo se autorizaron solo 803 por motivos de Presupuesto por parte del organismo que otorga dichas becas.

## **5.- CAPTACIÓN Y EJERCICIO DE LOS RECURSOS.**

- a) El Instituto Tecnológico de Minatitlán captó y ejerció los recursos en el año 2009 en los siguientes rubros:

Hubo una captación vía Ingresos Propios de \$ 22,132,476.71 en los diversos rubros que maneja el Departamento de Recursos Financieros, como cobro de cuotas, de servicios administrativos, escolares, cuotas de cooperación voluntaria, y servicios generales. Se tuvo un egreso por la cantidad de \$21,154,486.81 por concepto diversos, así como por gastos en las partidas de gasto corriente, e inversión en el capítulo 5000 ( activos fijos).

- b) El comité técnico de Fideicomiso, el cual apoya a la institución desde hace 10 años en diferentes proyectos de excelencia Académica para contribuir al desarrollo integral de los estudiantes, tuvo un ingreso de \$2,761.262.20 de lo cual aporto \$2,500,000.00 para el desarrollo de los siguientes proyectos:

- 1.- Formación Integral de los estudiantes del ITM con un monto de \$ 1,600,000.00
- 2.- Movilidad Académica de un espacio común con un monto de \$ 1,000,000.00
- 3.- Programa de Fortalecimiento de las Ciencias Básicas con un monto de \$ 1,100,000.00
- 4.- Uso de las Tecnologías de la Información y la Comunicación con un monto de \$ 1,300,000.00

- c) Fundación del ITM, la cual apoya a la institución en diversas áreas, tanto académicas como deportivas y culturales, contribuyendo a la formación integral de los estudiantes.

En el 2009 la fundación apoyó a la Institución en la construcción de baños y vestidores área deportiva y ampliación de Ingeniería Industrial por un monto de \$ 2,210,192.28

Así mismo, aportó una cantidad de \$2,500,000.00 para que junto con la aportación del Fideicomiso se apoye el desarrollo de los proyectos



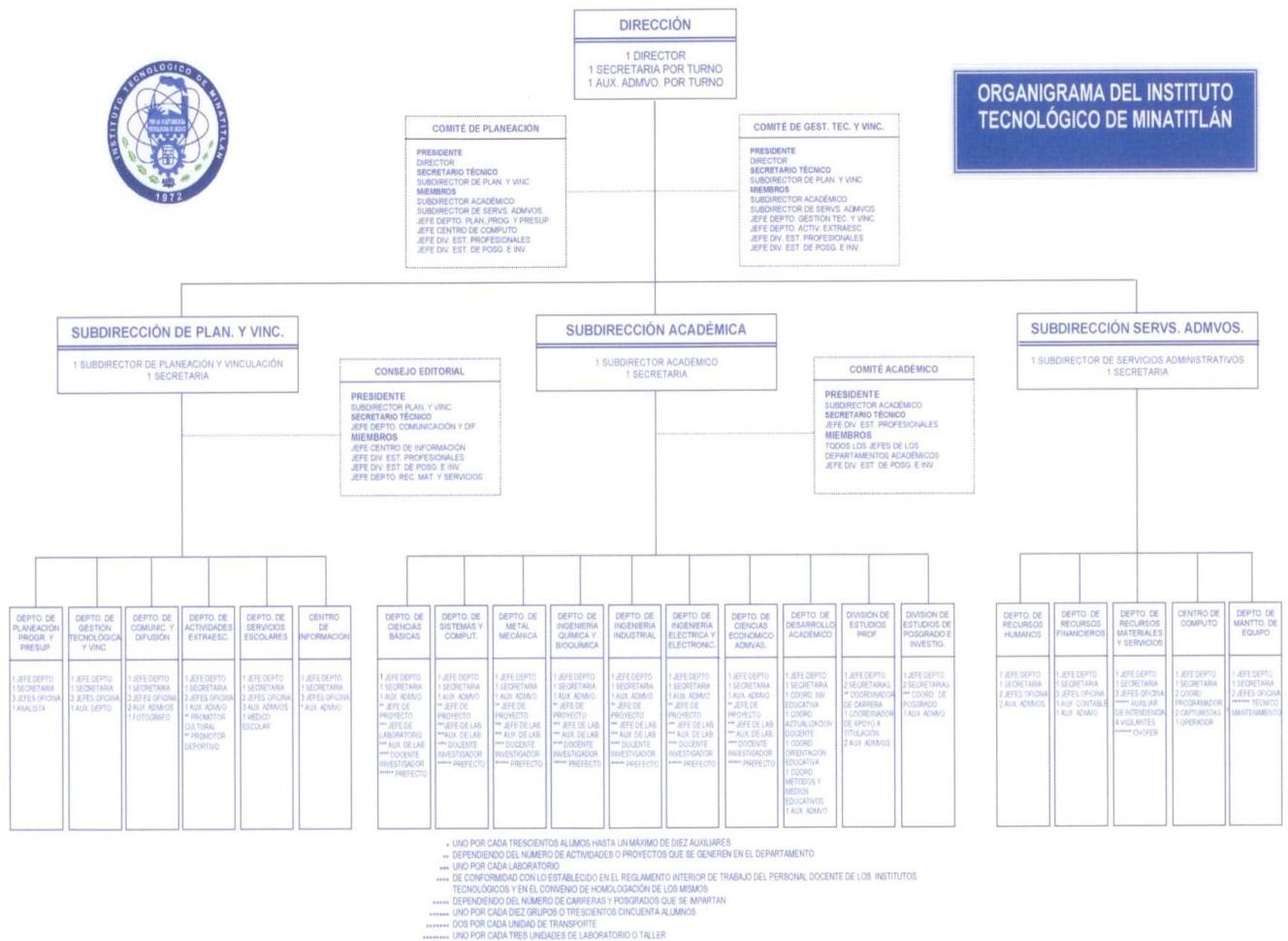
Dentro del Programa de Apoyo a la Formación Profesional de ANUIES se contó con el proyecto: Programa de apoyo para el fortalecimiento Académico Profesional de los alumnos del Instituto Tecnológico de Minatitlán. con un monto autorizado de \$ 782,500.00 habiendo ejercido hasta ahora un 35%



Todos estos ingresos impactan directamente en el cumplimiento de las metas trazadas, así como en el desarrollo tanto académico como cultural y deportivo de los estudiantes contribuyendo a formar profesionistas de calidad que se integrarán a la planta productiva de la región y del país y que a su vez participen activamente en el desarrollo del estado de Veracruz y por ende de México.

## **6. ESTRUCTURA ACADEMICA ADMINISTRATIVA DEL PLANTEL**

a) Organigrama institucional.



El personal directivo de nuestra Institución se muestra en la siguiente figura

El directorio del Instituto Tecnológico de Minatitlán está formado de la siguiente manera:

**Director. Dr. Raúl Chiú Nazaralá**

**Subdirector Académico. M.C. Manuel Gracida Aguirre**

Depto. de Ciencias Básicas Ing. José Antonio Acosta González

Depto. de Desarrollo Académico. Ing. Andrés Días Elizalde

Depto. de División de Estudios Profesionales. M.C. J. Ángel Toledo Alvarez

Depto. de la División de Posgrado e Investigación: M.C Marcia Lorena Hernández Nieto

Depto.de Metal-Mecánica: Ing. Jorge Torres Acosta

Depto. de Ingeniería Química y Bioquímica: Ing. Leticia Sánchez Álvarez.

Depto. de Ingeniería en Sistemas Computacionales:. Ing. Carlos A. Espinosa Katts

Depto. de Ingeniería Industrial: Ing. Rosanna Zanella Naqid.

Depto. de Educación a Distancia: Ing. María Concepción Villatoro Cruz.

Depto. de Ingeniería Electrónica: Ing. Aldo SaNtoriaus Castellanos.

Depto. de Ciencias Económico Administrativo: Lic. E. Raquel Acevedo Solar

**Subdirección de Planeación: Ing. Juan Ramón Chuey Rubio**

Depto. de Comunicación y Difusión: Ing. Guadalupe Lázaro Márquez.

Depto. de Servicios Escolares: Ing. Octavio García Gracia.

Depto. de Planeación, Programación y Presupuestarían: Ing. Raúl Katt Santana.

Depto. del Centro de Información: Ing. Mariana Cisneros Guerra.

Depto.de Actividades Extraescolares: Ing. Diego Z. Pérez Nolasco.

Depto.de Gestión Tecnológica y Vinculación: M.C. Marco Antonio Benítez Espíndola.

**Subdirección Administrativa: M.C Rubén Vázquez Zuñiga**

Depto.de Recursos Humanos: Ing. Graciela del Carmen Santos Ruiz

Depto.de centro de Cómputo: M.C. Lic. Jorge A. Secchi Ruiz.

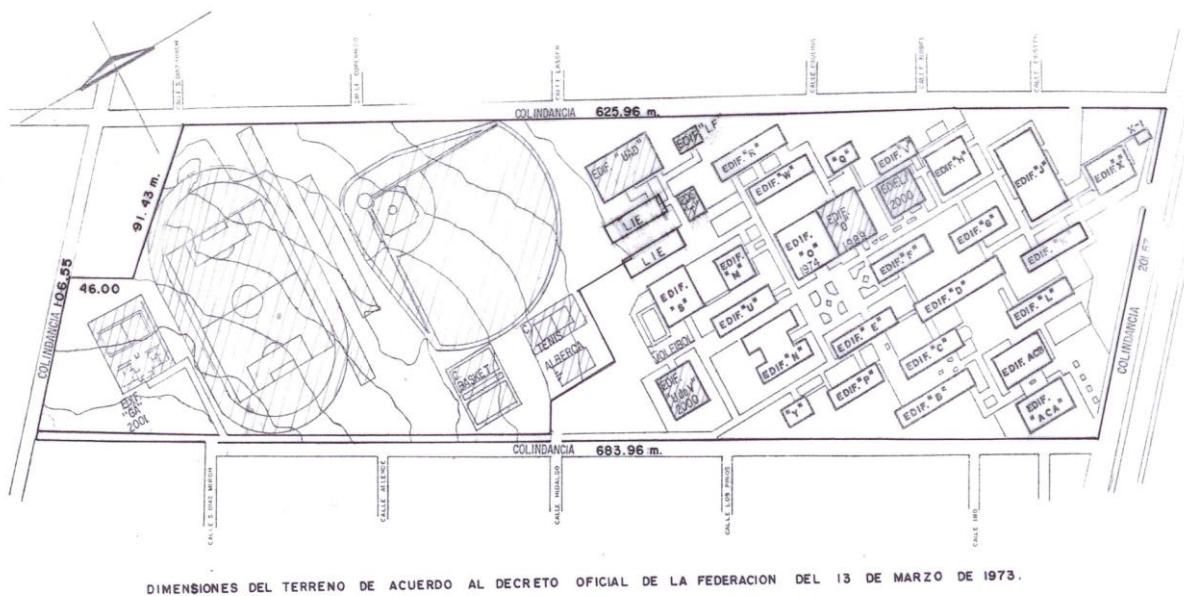
Depto. de Recursos Materiales y servicios: Lic. Judith Hernández Domínguez.

Depto.de Mantenimiento de Equipo: Ing. Rogelio Díaz Zárate.

Depto.de Recursos Financieros: Lic. Ana María Torres Romero.

## **7.- INFRAESTRUCTURA DEL PLANTEL**

a) Plano general



b) Descripción de los edificios

30 edificios

Edificio ACA. Administrativo (Desarrollo Académico, Ciencias Básicas, Económico Administrativas, Subdirección Académica, División de Estudios Profesionales)

Edificio ACB. Administrativo (Dirección, Subdirección de Planeación, Subdirección Administrativa, Comunicación, Servicios Escolares, Gestión Tecnológica, Recursos Humanos, Recursos Financieros y Planeación)

Edificio A. Aulas de la 1 a la 7 Ingeniería Química e Ing. Ambiental, Depto. de Química y Bioquímica.

Edificio B. Aula 8, servicio médico, sindicato y Artesanías.

Edificio C. Aulas de la 9 a la 13

Edificio D. Aulas de la 14 a la 16

Edificio E, Aulas de la 17 a la 20

Edificio F. Aulas de la 21 a la 26. sala audiovisual.

Edificio G. Depto. Ing. Electrónica y aulas de la 28 a la 30

Edificio H. Aulas de la 31 a la 39

Edificio I. Aulas de la 40 a la 49  
Edificio J. Laboratorios de Instrumentos I y II, Depto. De Actividades Extraescolares.  
Edificio LIEM. Depto. De Metal mecánica, Laboratorio de Electromecánica  
Edificio LCI. Depto. De Recursos Materiales, Depto. de Mantenimiento, Sala de usos múltiples.  
Edificio LIQP. Laboratorio de Química pesada.  
Edificio LII. Depto. De Ingeniería Industrial, Laboratorio de Industrial.  
Edificio IE, Laboratorio de Ingeniería Electrónica.  
Edificio V. Laboratorio de Química.  
Edificio LQG. Laboratorio de Química General.  
Edificio DPI, Depto. Posgrado, Aulas de posgrado 1 a 4, Laboratorio de Analítica.  
Edificio LISC. Centro de Cómputo, depto. de Educación a distancia, Depto. de Sistemas.  
Cafetería.  
Baños y Vestidores

#### Instalaciones deportivas

2 canchas de Voleibol  
1 cancha de Básquetbol  
1 cancha de futbol  
1 cancha de beisbol  
1 cancha de futbol rápido

#### Vehículos

2 autobuses, 2 camionetas, 1 microbús, 1 van

## **8.- PRINCIPALES LOGROS Y RECONOCIMIENTOS INSTITUCIONALES.**

Durante el 2009 se obtuvieron los siguientes logros Institucionales:

- 1.- Se logra la certificación individual en ISO 9001:2000 en el mes de Septiembre.
- 2.- Se obtuvo el Segundo lugar en Futbol en el Evento Nacional deportivo celebrado en Agosto 2009.
- 3.- Se obtuvo el primer lugar en la modalidad de Handball organizado por el Instituto Veracruzano del deporte en enero del 2009.
- 4.- Dos alumnos destacados lograron su incorporación al programa MSP (Microsoft Student Partner) obteniendo beneficios para el tecnológico como Capacitación en nuevas tecnologías y certificaciones a bajo costo.
- 5.- Se logró la regularización de 804 trámites de solicitudes de títulos en DGEST.

## **9.- RETOS Y DESAFIOS**

El instituto Tecnológico de Minatitlán tiene como principales retos:

Convertirse en una Institución de Educación Superior de Alto Rendimiento, líder en la zona sur del estado de Veracruz.
Contar con todas sus carreras orientadas al desarrollo de competencias profesionales a fin de asegurar la Pertinencia del quehacer educativo.
Acreditar el 100% de las carreras que ofrece la Institución.
Mantener la certificación en la norma ISO 9001-2000
Certificarse en la norma ISO 14001 de Gestión ambiental
Contar al 2012 con profesores con perfil deseable.
Contar con cuerpos colegiados y formar parte del espacio común.
Fomentar el uso de las TICS
Generar nuevos módulos que apoyen los diferentes Procesos Académicos y Administrativos

## **10.- CONCLUSIONES**

Con miras al 2030 el Tecnológico de Minatitlán se prepara para afrontar los retos que la situación social, política y económica presenta, es necesario enfrentar con redoblados esfuerzos y trabajar con más ganas para lograr las metas y retos que la institución se ha trazado con miras a convertirse en una institución reconocida a nivel nacional por su buena calidad y contribuir al desarrollo del Estado de Veracruz y del país que tanto queremos.

Nos proponemos certificarnos en la norma ISO 14000 y contribuir al cuidado de nuestro planeta, ya que es necesario trabajar en la conservación de nuestros recursos naturales y la preservación del medio ambiente.

Es prioritario fomentar y lograr que nuestros profesores participen y logren el perfil deseable logrando con ello la creación de cuerpos académicos y contribuyendo a la creación del espacio común, con el afán de estar a la altura de las mejores Instituciones de Educación Superior del mundo,