

Instituto Tecnológico de Lázaro Cárdenas

SEP



SECRETARÍA DE
EDUCACIÓN PÚBLICA



Informe 2010 RENDICIÓN DE CUENTAS

ÍNDICE

	Pág.
DIRECTORIO	3
1. MENSAJE INSTITUCIONAL	4
2. INTRODUCCIÓN	5
3. MARCO NORMATIVO	6
4. AVANCES EN EL LOGRO DE LAS METAS INSTITUCIONALES POR PROCESO ESTRATÉGICO	7
a. PROCESO ACADÉMICO	7
a.1. Población Estudiantil	7
a.2. Difusión de la Oferta Educativa	9
a.3. Nuevo Ingreso	11
a.4. Índice Eficiencia Terminal	12
a.5. Índice de Deserción	14
a.6. Índice de Reprobación	16
a.7. Titulación	16
a.8. Participación en Eventos Académicos Nacionales	17
a.9. Semana Nacional de Ciencia y Tecnología	18
a.10. Acreditación de Carreras	20
a.11. Programas de Apoyo al Estudiante	20
a.12. Capacitación Docente	25
a.13. Centro de Información	27
b. PROCESO DE VINCULACIÓN	30
b.1. Visitas a Empresas	30
b.2. Cursos del Idioma Inglés	33
b.3. Seguimiento de Egresados	35
b.4. Fortalecimiento de la Vinculación	35
b.5. Residencias Profesionales	36
b.6. Prestación de Servicio Social	37
b.7. Comunicación y Difusión	37
b.8. Incubadora de Empresas	39
c. PROCESO DE PLANEACIÓN	41
c.1. Prácticas de Laboratorios	41
c.2. Actividades Extraescolares	41
d. PROCESO DE CALIDAD	44
d.1. Sistema de Gestión de la Calidad	44
d.2. Sistema de Gestión Ambiental	45

d.3. Modelo de Equidad de Género	46
e. PROCESO DE ADMINISTRACIÓN DE LOS RECURSOS	46
e.1. Ambiente Laboral	46
e.2. Capacitación al Personal Directivo y Administrativo	47
e.3. Plantilla de Personal	58
e.4. Sueldos y Prestaciones	50
e.5. Fortalecimiento de la Infraestructura y Equipamiento	51
e.6. Servicios Informáticos y de Comunicación	52
5. CAPTACIÓN Y EJERCICIO DE LOS RECURSOS	54
5.1 Captación	54
5.2 Ingresos y Egresos	56
5.3 Tendencia de Inversión	58
5.4 Costo Anual por Estudiante	60
6 ESTRUCTURA ACADÉMICO-ADMINISTRATIVA DEL PLANTEL	61
6.1 Organigrama Institucional	61
7 INFRAESTRUCTURA DEL PLANTEL	66
8 PRINCIPALES LOGROS Y RECONOCIMIENTOS	74
9 RETOS Y DESAFÍOS	74
10 CONCLUSIONES	75
11 DIRECTORIO INSTITUCIONAL	77

DIRECTORIO

Mtro. Alonso Lujambio Irazábal
Secretario de Educación Pública

Dr. Rodolfo Tuirán Gutiérrez
Subsecretario de Educación Superior

Dr. Carlos Alfonso García Ibarra
Director General de Educación Superior Tecnológica

Ing. José Ángel Esquivel Tovar
Director del Instituto Tecnológico de Lázaro Cárdenas

Ing. Salvador Hernández Heredia
Subdirector de Planeación y Vinculación

M.C.T.C Araceli Galván Montelongo
Subdirectora Académica

Ing. Hugo Ernesto Cuellar Carreón
Subdirector de Servicios Administrativos

Domicilio del Instituto Tecnológico: Av. Melchor Ocampo No. 2555,
Colonia Cuarto Sector,
Lázaro Cárdenas, Michoacán
Código Postal 60950.
Tel: 753 53 21040 Ext. 101
www.itlac.mx
direccion@itlac.mx

1. MENSAJE INSTITUCIONAL



El hombre, como expresión máxima de la creación universal tiene el don de la palabra, el poder de comunicarse con sus semejantes para expresar sus ideas y lograr el entendimiento necesario para que el esfuerzo conjunto, dé los frutos esperados.

La palabra será el instrumento que habrá de posibilitar y compartir con la comunidad tecnológica y la sociedad en general, los logros y las metas alcanzadas durante este primer año de mi gestión al frente del Instituto Tecnológico de Lázaro Cárdenas, responsabilidad que me ha permitido, en compañía

de los estudiantes, personal docente, personal de apoyo y asistencia a la educación, jefes de departamento y subdirectores, seguir caminos que de manera acertada han trazado nuestras autoridades de nivel central, para lograr el éxito en el desarrollo de la educación superior tecnológica en nuestro país.

A un año de distancia puedo afirmar con seguridad y profundo agradecimiento que junto con esta comunidad Tecnológica hemos logrado integrar un equipo de trabajo que después de intensas jornadas se han experimentado interesantes transformaciones en el contexto social y educativo, cumpliendo el principal objetivo de nuestro quehacer institucional y que es el de preparar profesionistas comprometidos con la responsabilidad que deben asumir en el constante cambio y devenir de estos nuevos tiempos.

Particularmente el 2010 ha sido un año de trabajo constante y perseverante, evolucionamos en el logro de metas establecidas en el Programa Institucional de Innovación y Desarrollo 2007-2012 de nuestro Instituto. Este documento que muestra los avances en los aspectos cualitativos y cuantitativos, está a la vista y disposición de todos nuestros estudiantes, personal del Instituto y comunidad en general.

Los invito a reflexionar, a evaluar la pertinencia de los logros obtenidos y entender el sentido de aquello que la sociedad demanda de cara al futuro; tales son los propósitos de este informe de labores.

2. INTRODUCCIÓN

El Instituto Tecnológico de Lázaro Cárdenas pertenece al Sistema Nacional de Educación Superior Tecnológica (SNEST) y directamente de la Dirección General de Educación Superior Tecnológica (DGEST), el cual está constituido por 258 instituciones, de las cuales 122 son Institutos Tecnológicos Federales, 130 Institutos Tecnológicos Descentralizados, 4 Centros Regionales de Optimización y Desarrollo de Equipo (CRODE), un Centro Interdisciplinario de Investigación para el Desarrollo de la Educación Tecnológica (CIIDET) y un Centro Nacional de Investigación y Desarrollo Tecnológico (CENIDET). En estas instituciones, el SNEST atiende a una población escolar de 387,414 estudiantes en licenciatura y posgrado en todo el territorio nacional, incluido el Distrito Federal.

Es una institución educativa cuyo principal objetivo es ofrecer Educación Superior de Calidad atendiendo la creciente demanda de los jóvenes de la región de la Costa Michoacana que tienen la necesidad de continuar sus estudios sin abandonar su lugar de residencia. El desarrollo sustentable de la región de Lázaro Cárdenas tiene sus bases en el capital humano (nuestros jóvenes), en el avance de la ciencia y la tecnología.



Con el objetivo de responder a la Ley Federal de Transparencia y Acceso a la Información Pública Gubernamental, en el Artículo 7, Capítulo II, y como una medida de expresión y congruencia, para dar a conocer a la comunidad tecnológica y sociedad en general la administración de los recursos humanos, financieros y materiales, surge este documento que hemos denominado Informe de Rendición de Cuentas 2010, que comprende el periodo del 01 de Enero al 31 de Diciembre del 2010, el cual resume los resultados por meta de los cinco procesos estratégicos planteados en el Programa Institucional de Innovación y Desarrollo 2007-2012, así como la captación y el ejercicio de los recursos, la estructura académica-administrativa, infraestructura, principales logros, reconocimientos, retos y desafíos para el 2011.

El presente informe esquematiza el esfuerzo de todos los que laboramos en esta institución de educación superior, y nos permite afirmar que, aun cuando es mucho lo que falta por hacer y transformar, vamos en el sendero correcto hacia la consolidación de nuestro Instituto hasta convertirlo en un centro educativo de alto desempeño.

3. MARCO NORMATIVO

El presente informe toma como referencia *El Programa Institucional de Innovación y Desarrollo 2007-2012 del Instituto Tecnológico de Lázaro Cárdenas*, que a su vez tiene como documentos de referencia el *Plan Nacional de Desarrollo 2007-2012*, el *Programa Sectorial de Educación 2007-2012*, el *Programa Institucional de Innovación y Desarrollo 2007-2012 del Sistema Nacional de Educación Superior Tecnológica*, el *Programa de Desarrollo del Estado de Michoacán* y otros Programas Sectoriales relacionados con el

quehacer del Instituto Tecnológico, por lo que su contenido está alineado con las políticas públicas establecidas y su estructura guarda estrecha relación con ellos.



4. AVANCES EN EL LOGRO DE LAS METAS INSTITUCIONALES POR PROCESO ESTRATÉGICO

a. PROCESO ACADÉMICO

a.1. Población Estudiantil

En el Instituto Tecnológico de Lázaro Cárdenas reconocida como la máxima casa de estudios de la región, se ofrecen actualmente ocho carreras en el sistema escolarizado y una en el sistema abierto, que responden a las demandas del sector productivo y de servicios de la región sierra Costa.

Es importante mencionar que durante el periodo Agosto-Diciembre 2010 se actualizaron las retículas de las 8 carreras ofertadas por el instituto con enfoque en competencias, con la finalidad de responder a las necesidades que demanda la localidad.

Se logró tener en el semestre agosto - diciembre 2010 una **población estudiantil oficial de 2535 estudiantes** distribuidos de la siguiente manera:

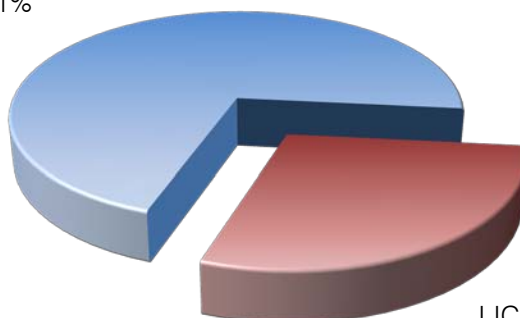
MATRICULA ESTUDIANTIL 2010

CARRERA	NUEVO INGRESO		REINGRESO		TOTAL
	HOMBRES	MUJERES	HOMBRES	MUJERES	
Ingeniería en Sistemas Computacional	69	34	201	105	409
Ingeniería Electromecánica	87	1	153	6	247
Ingeniería Electrónica	46	2	226	21	295
Ingeniería Química	35	21	88	111	255
Ingeniería Industrial	76	31	187	120	414
Ingeniería en Gestión Empresarial	37	66	15	70	188
Licenciatura en Administración	41	41	88	151	321
Licenciatura en Administración S.A.	16	38	62	101	217
Licenciatura en Contaduría	0	0	47	96	143
Contador Publico	16	30	0	0	46
TOTAL	423	264	1,067	781	2,535

Con esta población se atiende 1808 estudiantes en las ingenierías y 727 estudiantes en licenciaturas con una relación **71-29 %** respectivamente.

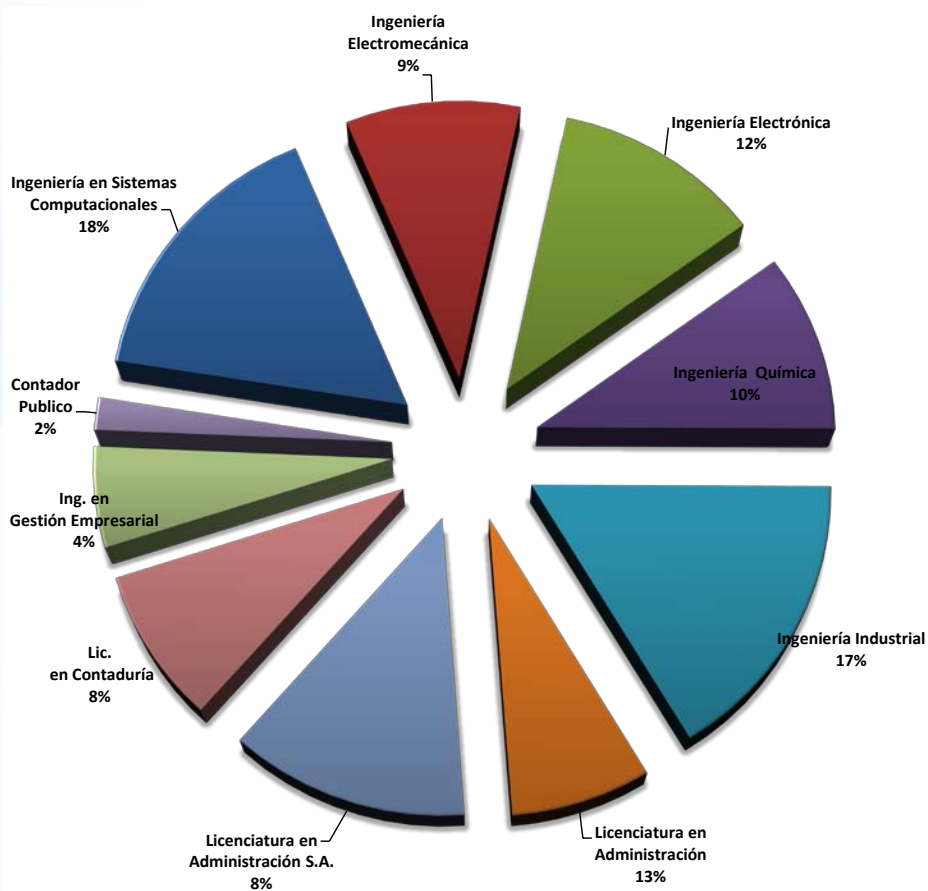
DISTRIBUCIÓN ESTUDIANTIL INGENIERÍAS Y LICENCIATURAS

INGENIERÍAS
71%

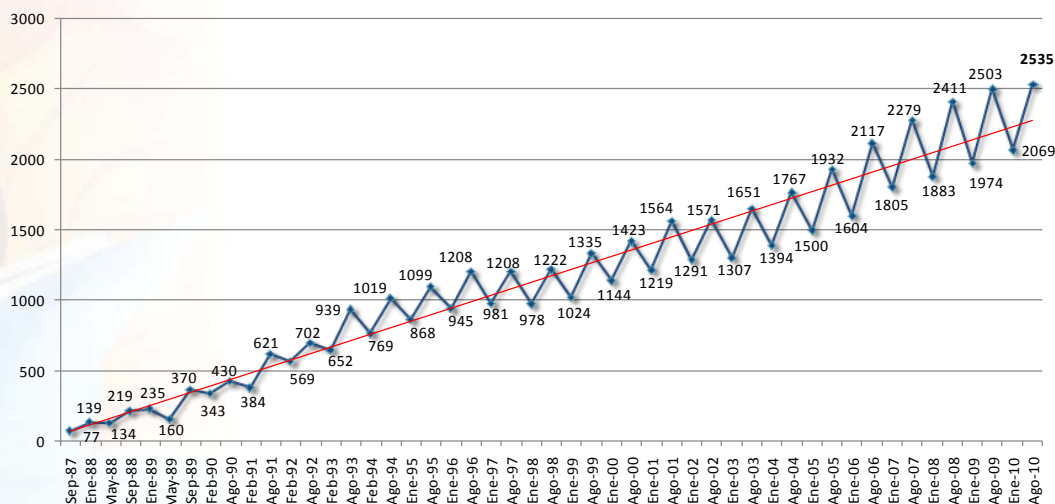


LICENCIATURAS
29%

DISTRIBUCIÓN ESTUDIANTIL POR CARRERA



TENDENCIA DE CRECIMIENTO DE MATRICULA ESTUDIANTIL



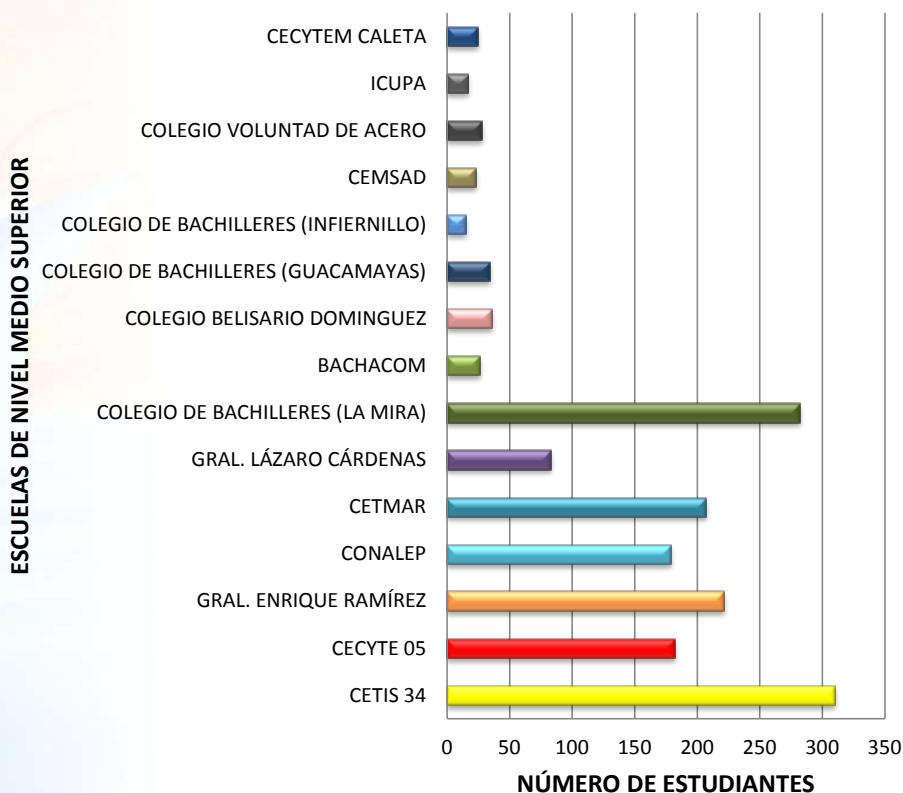
a.2. Difusión de la Oferta Educativa

Al ser la máxima y principal casa de estudios de nivel superior en la región, la dirección del Instituto centró su atención en la difusión de la oferta educativa, con el objetivo de brindar una mejor orientación a los jóvenes informándolos acerca de los diferentes programas académicos que se tienen en la institución, además de captar la mayor población estudiantil de nuevo ingreso con el fin de cubrir la demanda de la población circundante.



La mayor cobertura que se dio a la difusión de la Oferta Educativa fue en el programa estatal denominado SEE Orienta 2010 el cual se realizó del 23 al 26 de febrero. En este evento se atendieron a **1,668 estudiantes de nivel medio superior provenientes de 15 escuelas** de la localidad, donde se les proporcionó la información de las ocho carreras que ofertaba el instituto en ese momento, por medio de presentaciones audiovisuales, exposiciones de proyectos de nuestros estudiantes, material informativo, etc.

ESTUDIANTES DE NIVEL MEDIO SUPERIOR ATENDIDOS EN EL SEE ORIENTA 2010



De igual forma con el fin de reforzar la difusión de la oferta educativa y posicionar al Instituto y al SNEST dentro de la localidad, se participó en la Expoferia del Municipio de Lázaro Cárdenas del 12 al 28 de Marzo, presentando una video proyección en una macro pantalla que promocionó las carreras del ITLAC y proyectó la grandeza de nuestro sistema tecnológico, reforzada con estudiantes del instituto participando como edecanes mismas que brindaban información relacionada con la oferta educativa.



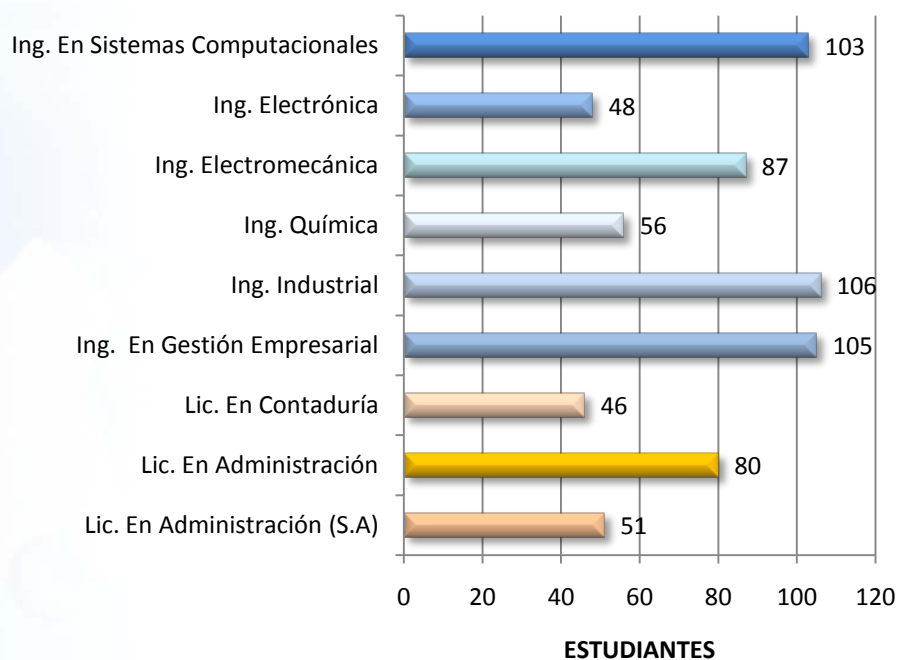
Así mismo se participó en la Expoferia-Michoacán en el Municipio de Lázaro Cárdenas del 13 al 19 de Febrero, promocionando la oferta educativa del ITLAC y posicionando el SNEST en la región, presentando prototipos realizados por estudiantes de las diferentes carreras.



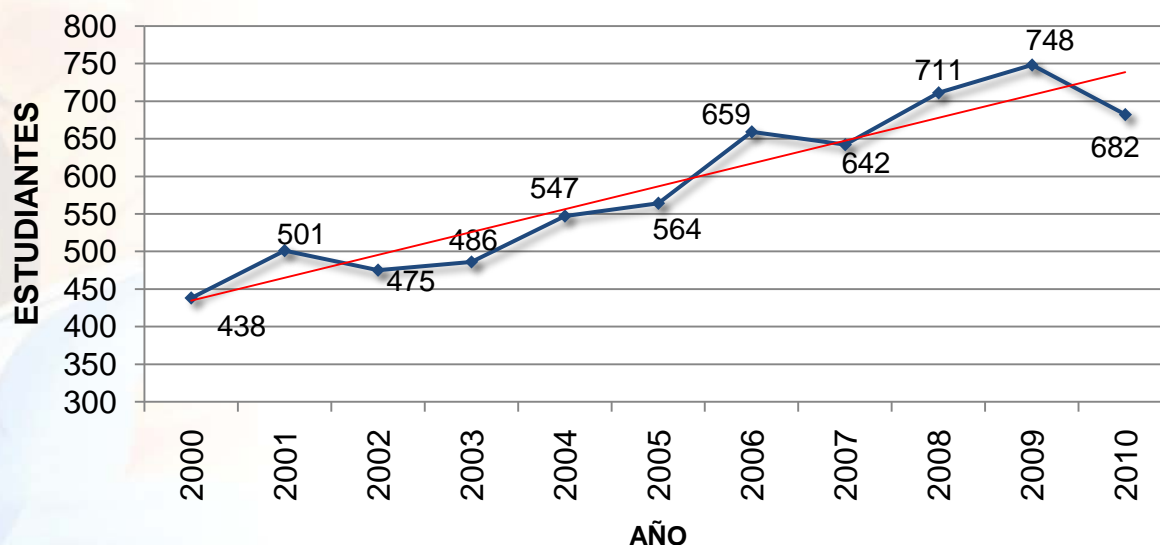
a.3. Nuevo Ingreso

Debido al trabajo realizado en la promoción de la oferta educativa, para el semestre Agosto-Diciembre 2010 se tuvo una **captación de 687 estudiantes de nuevo ingreso** distribuido de la siguiente forma:

NUEVO INGRESO AGOSTO 2010 POR CARRERA



TENDENCIA DE CRECIMIENTO DE NUEVO INGRESO



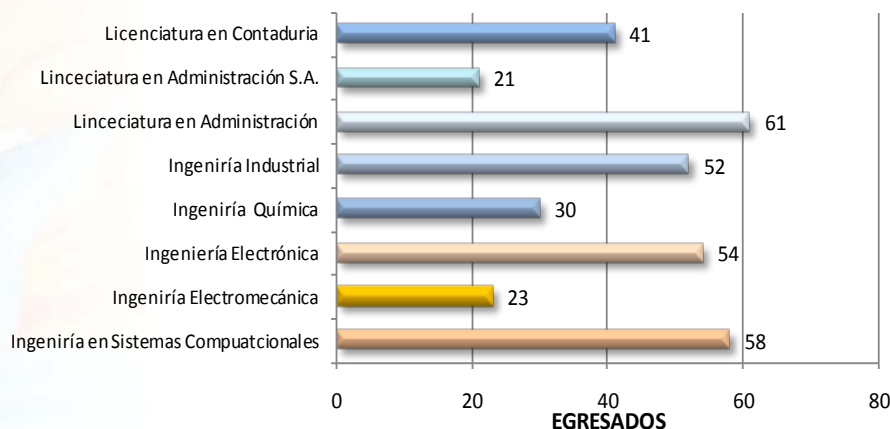
a.4. Índice Eficiencia Terminal

El índice de Eficiencia Terminal refleja el principal indicador del proceso educativo, el incrementarlo es un objetivo común de todas nuestras academias de profesores, este se encuentra íntimamente relacionado con los índices de reprobación y de deserción.

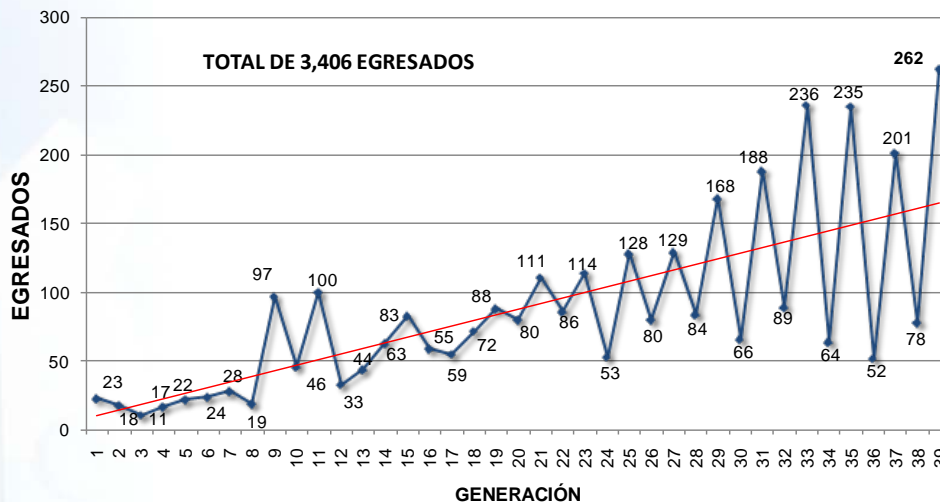
Durante este periodo, egresaron la XXXVIII y la XXXIX Generación de estudiantes con 78 y 256 Egresados, haciendo un total de **340** profesionistas que ya se integraran a laborar en los diferentes sectores productivos de la Sociedad, permitiendo lograr una **Eficiencia Terminal del 56%**. Cabe mencionar que hasta este periodo el Instituto ha egresado a **3,406** estudiantes de 7 carreras.



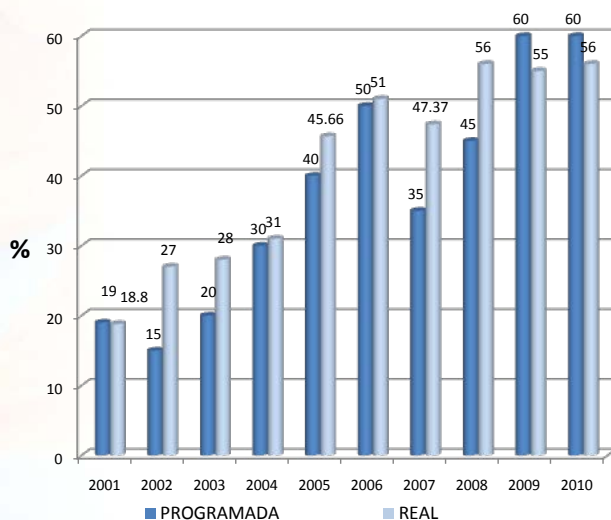
EGRESO POR CARRERA 2010



TENDENCIA DE EGRESO



EFICIENCIA TERMINAL POR AÑO

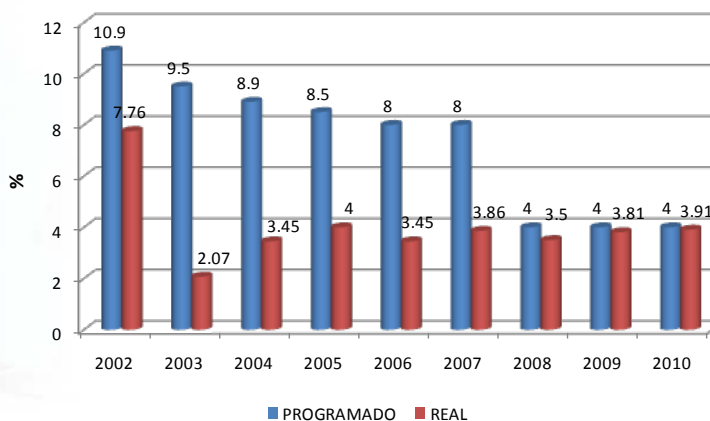


a.5. Índice de Deserción

Al lograr un menor índice de deserción por consecuencia se incrementa la eficiencia Terminal, es por esto que el compromiso de nuestra institución no solo radica en el aseguramiento del ingreso, si no en activar mecanismos que logren la permanecía de los estudiantes.

En lo que respecta a la deserción, en este periodo se continuó atendiendo a este problema estableciendo programas de apoyo a los estudiantes, logrando disminuir el índice de deserción a un 3.91%

ÍNDICE DE DESERCIÓN POR AÑO

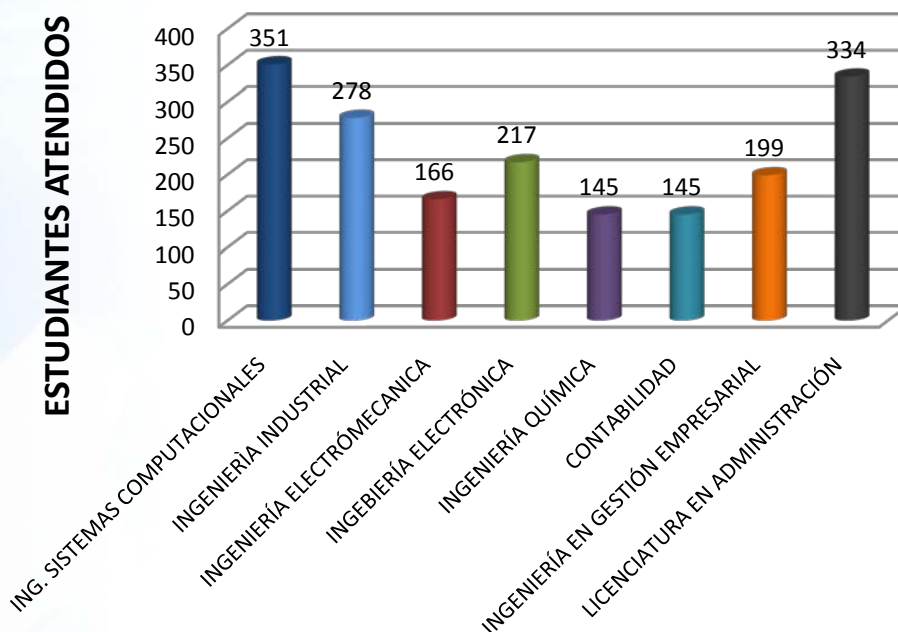


La falta de orientación educativa, los problemas socio-culturales, familiares y económicos son algunas de las principales razones de la deserción en nuestro Instituto, por tal motivo uno de los mecanismos para evitarla fue el establecimiento del programa de tutorías académicas coordinado conjuntamente por el Departamento de Desarrollo Académico y las Áreas Académicas.

Uno de los objetivos de los programas de tutorías es lograr la detección de los estudiantes que requieren ayuda psicológica y canalizarlos con profesionales expertos para brindarles asistencia, además este programa apoya a los estudiantes para incrementar sus posibilidades de culminar una carrera profesional, así como lograr que aquellos estudiantes con deficiencias académicas mejoren en su desempeño escolar.

En este periodo se tutoraron a un total de **1,835 estudiantes** del total de las carreras, de una población escolar promedio anual de **2,535 estudiantes**, atendiéndose el 72% de la población estudiantil.

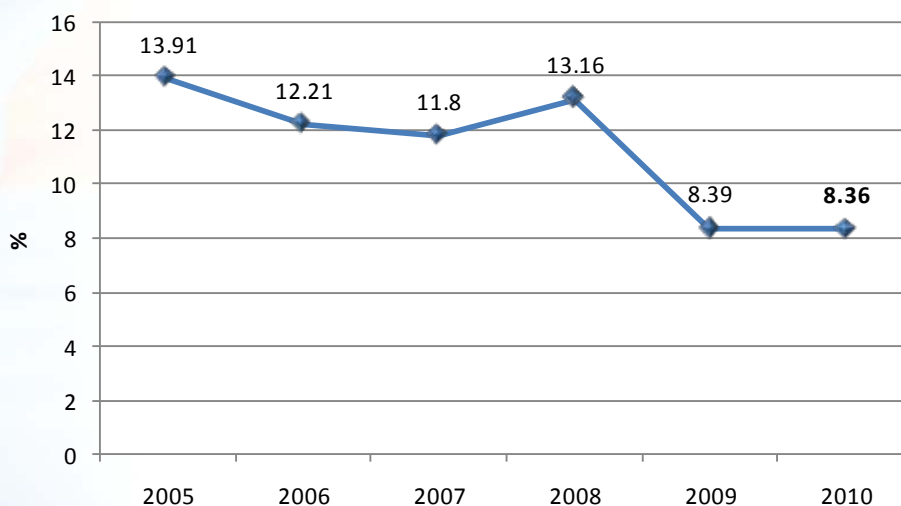
TUTORÍAS 2010



a.6. Índice de Reprobación

Durante el 2010 se logró disminuir el índice de reprobación a un 8.36 %, gracias al apoyo de las tutorías, la capacitación docente y el Sistema de Gestión de Calidad con que cuenta el Instituto.

ÍNDICE DE REPROBACIÓN POR AÑO

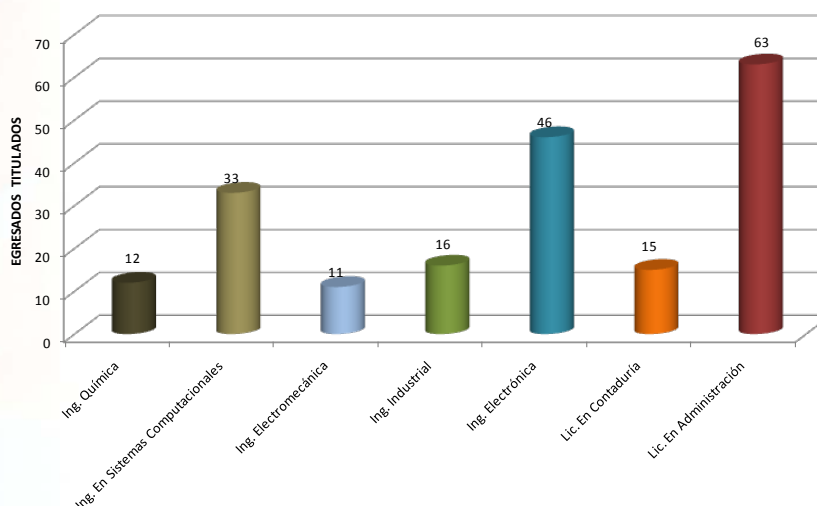


a.7. Titulación

Dentro de los alcances del Sistema de Gestión de Calidad (SGC) se establece la titulación como final del proceso educativo, además de ser el objetivo del quehacer académico, es por eso que en el periodo **se titularon 196 Egresados**.



TITULADOS POR CARRERA EN EL PERIODO



Es importante aclarar que la carrera de Ingeniería en Gestión Empresarial no presenta titulados debido a su reciente apertura durante el semestre Agosto-Diciembre 2009.

a.8. Participación en Eventos Académicos Nacionales

PARTICIPACIÓN EN EL XVII EVENTO NACIONAL DE CIENCIAS BÁSICAS

El Evento Nacional de Ciencias Básicas tiene como objetivos:

- a) Reconocer e incentivar el esfuerzo, capacidad y preparación de los estudiantes en la comprensión y dominio de las ciencias básicas y las ciencias económico administrativas.
- b) Reconocer la labor de los profesores en la enseñanza de éstas ciencias.

En el XVII Evento Nacional de Ciencias Básicas se participó en la etapa local con 94 estudiantes: 65 de Ingeniería y 29 de Ciencias Económico Administrativas, de los cuales 5 estudiantes del área de Ingenierías y 3 de Ciencias Económico Administrativas calificaron a la etapa regional, obteniéndose el **TERCER LUGAR** en el área de ingenierías, pasando a la etapa nacional.



PARTICIPACIÓN XVII SEMANA NACIONAL DE CIENCIA Y TECNOLOGÍA

Se participó en el “Premio Estatal de Ciencia y Tecnología, Modalidad Prototipos Didácticos” realizado por el COECYT en la Ciudad de Morelia, Mich. el 28 de Octubre. Con el proyecto denominado “Estación de Control de Presión y Nivel” presentado por los alumnos “Ricardo Gómez Lule, Jaime Ferreyra Calderón y Víctor Hugo Contreras Valente” Asesorados por el M.I. Oscar Figueroa Cruz, en el cual se obtuvo el **PRIMER LUGAR**.



a.9. Semana Nacional de Ciencia y Tecnología

La Semana Nacional de Ciencia y Tecnología (SNCyT) es un foro donde niños y jóvenes mexicanos conocen las múltiples posibilidades que ofrecen las diferentes áreas de la ciencia en los campos de la actividad productiva, la investigación científica y la docencia.

Su misión es promover la ciencia y proyectarla como pilar fundamental del desarrollo económico, cultural y social de nuestro país. Comparten este propósito las instituciones educativas, asociaciones científicas, secretarías de estado, empresas, centros de investigación, museos de ciencia y gobiernos estatales.



El Consejo Nacional de Ciencia y Tecnología (CONACYT) coordina la Semana Nacional de Ciencia y Tecnología con el apoyo de las autoridades educativas estatales.

Como se hace año tras año en este Instituto Tecnológico de Lázaro Cárdenas se organizó la 17ª. Semana Nacional de Ciencia y Tecnología, del 25 al 29 de octubre del 2010 donde se contó con la participación de 17 escuelas de todos los niveles, con una **asistencia 1,031 estudiantes**, que visitaron nuestras instalaciones donde se presentaron diversos talleres lúdicos, exposiciones, representaciones teatrales, todos en relación a la



ciencia y la tecnología desde un punto de vista sustentable. Toda la realización fue posible gracias a la colaboración de 145 personas entre las que se cuentan docentes y estudiantes del Instituto.

ESCUELAS PARTICIPANTES EN LA 17VA. SEMANA NACIONAL DE CIENCIA Y TECNOLOGÍA

PREESCOLAR		PARTICIPANTES
CENDY SEP No. 5		94
INSTITUTO DEL BALSAS		15
MARGARITA MAZA		18
VASCO DE QUIROGA		46
COLEGIO PATRIA		7
	TOTAL	180
PRIMARIA		
MARGARITA MAZA DE JUAREZ		84
INSTITUTO DEL BALSAS		25
IGNACIO ALTAMIRANO		36
	TOTAL	145
SECUNDARIA		
SECUNDARIA No. 131		38
PATRIA		26
	TOTAL	64
BACHILLERATO		
CETIS 34		210
COBACH		42
CONALEP		60
CECATI 70		8
ENRIQUE RAMIREZ		42
CETMAR		49
	TOTAL	411
SUPERIOR		
ITLAC		231
	TOTAL	231
TOTAL DE PARTICIPANTES		1031

a.10. Acreditación de Carreras

El Instituto Tecnológico de Lázaro Cárdenas ha venido realizando acciones tendientes a lograr la **ACREDITACIÓN DE CARRERAS**, que tiene como finalidad la obtención de programas de buena calidad y aspirar en el futuro ser una Institución de alto desempeño, donde sus planes y programas de estudio cuenten con los estándares internacionales de educación y de esta manera sus estudiantes, no solo cuenten con el aval de una certificación, sino también con el reconocimiento de pertenecer a una institución con carreras acreditadas a nivel mundial que respalden su competitividad.

A partir Junio del 2008 las carreras de Licenciatura en Administración y Contabilidad se encuentran en nivel 1 otorgado por CIEES. Reconocimiento que tiene una vigencia de 5 años.

AVANCES EN EL PROCESO DE ACREDITACIÓN DE CARRERAS

La carrera de Ingeniería Electrónica en nivel 2 otorgado por CIEES (Comités Interinstitucionales para la Evaluación de la Educación Superior) permanece durante el 2010. En este periodo se estuvo atendiendo con acciones que responden a las 33 recomendaciones que el organismo evaluador **CIEES** observó para su pronta atención, concretando un avance de respuesta del 90 %

La carrera de Ingeniería en Sistemas Computacionales en nivel 2 otorgado por CIEES permanece durante el 2010. En este periodo se estuvo atendiendo las 28 recomendaciones, presentando un avance del 98 %.

La carrera de Ingeniería Química en nivel 2 otorgado por CIEES permanece durante el 2010. En este periodo se estuvo atendiendo las 22 recomendaciones, de las cuales tiene un avance del 95 %.

Estas tres carreras actualmente se encuentran en espera de que el comité de evaluación realice una segunda visita con el fin de lograr el nivel 1 otorgado por CIEES.

Las carreras de Ingeniería Industrial y Electromecánica durante el 2010 estuvieron trabajando en la autoevaluación del programa educativo, así como en la conformación de las carpetas correspondientes, actualmente se encuentran en espera de la primera visita del organismo evaluador.

a.11. Programas de Apoyo al Estudiante

El Instituto Tecnológico de Lázaro Cárdenas cuenta con dos programas de Becas:

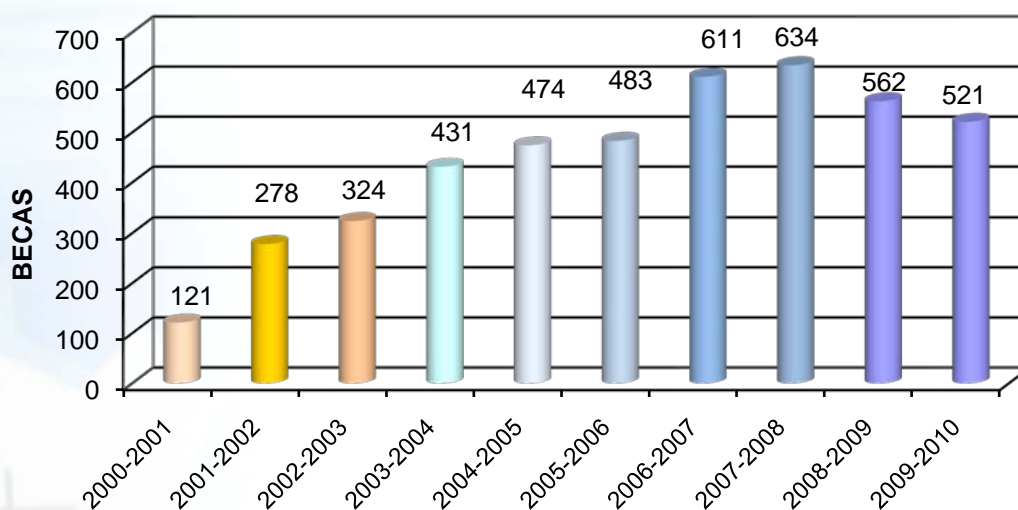
- BecaNET
- Programa Nacional de Becas para la Educación Superior PRONABES

Estos programas de Becas benefician mediante un apoyo económico a los estudiantes que pertenecen a grupos sociales marginados y/o estudiantes que demuestran un buen aprovechamiento académico.

El objetivo de estas becas es propiciar que estudiantes en situación económica adversa, pero con deseos de superación puedan continuar su formación académica en el nivel de educación superior, logrando la equidad educativa mediante la ampliación de oportunidades de acceso y permanencia en programas educativos de reconocida calidad, ofrecidos por las instituciones públicas de educación superior del país.

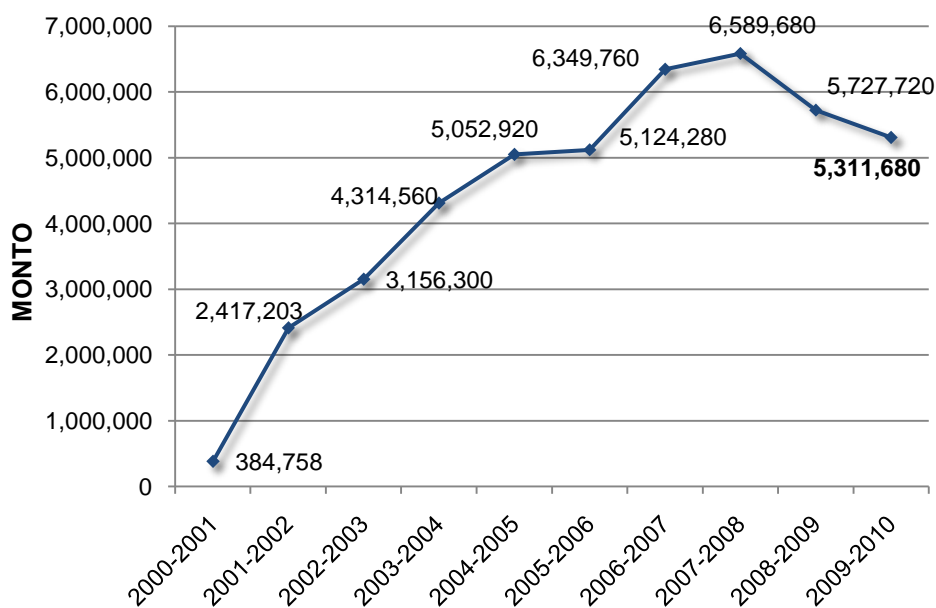
En los dos programas de becas 2009-2010 se otorgaron 521 becas, esto es el 25% de la matrícula promedio del periodo, es decir que casi 3 de cada 10 estudiantes del Tecnológico gozan de estos apoyos económicos.

NÚMERO DE BECAS POR PERIODO

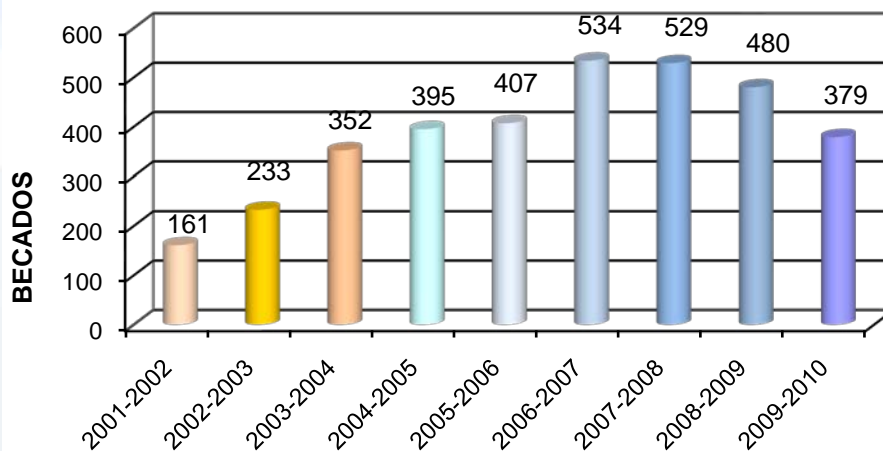


Es importante mencionar que estos programas de becas se realizan gracias al apoyo del gobierno estatal y federal, los cuales para el periodo 2009-2010 y desde el 2001 se habrá otorgado a los becarios de nuestra institución un monto total de \$ 44,428,862 demostrando el compromiso de los gobiernos en apoyo a la educación.

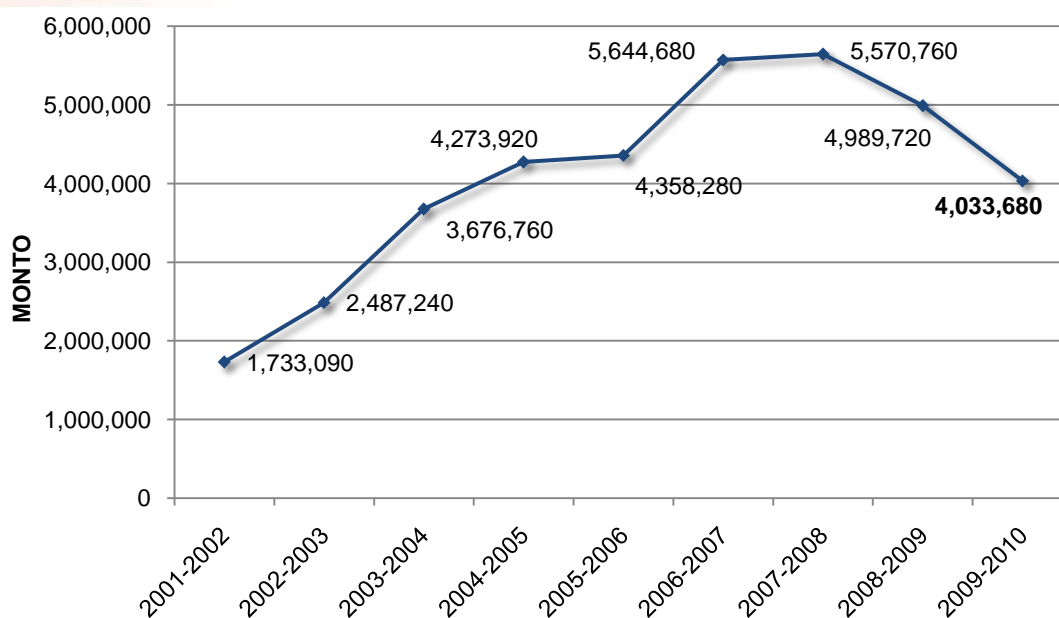
MONTO DE BECAS POR PERIODO



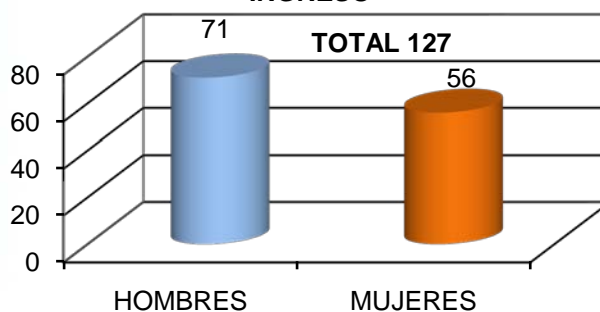
BECAS PRONABES POR PERIODO



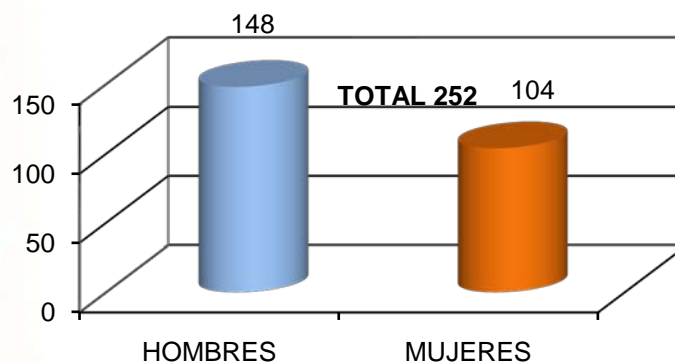
MONTO DE BECAS PRONABES POR PERIODO



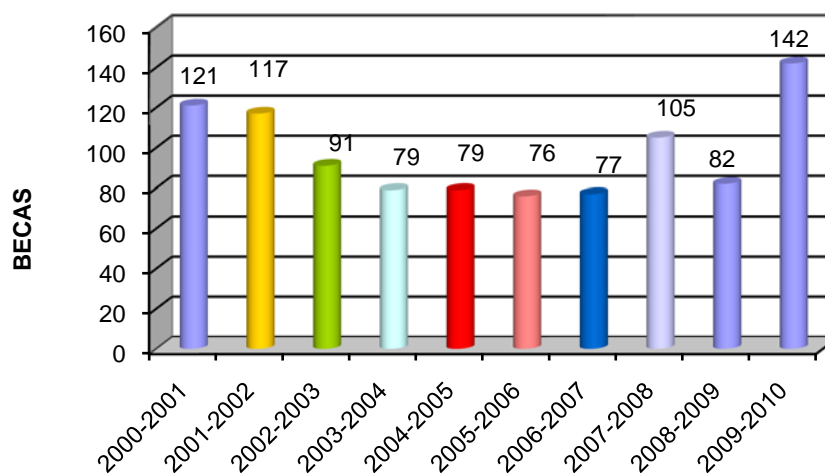
BECAS PRONABES DE NUEVO INGRESO



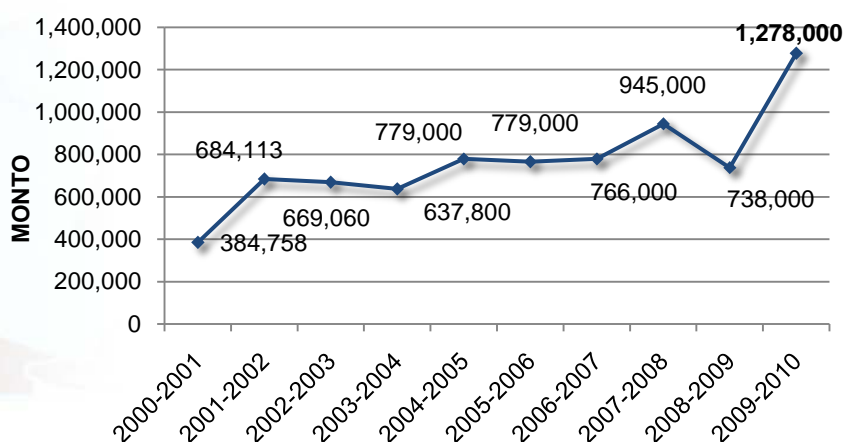
RENOVANTES BECAS PRONABES



BECAS BECANET POR PERIODO



MONTO DE BECAS BECANET POR PERIODO



a.12. Capacitación Docente

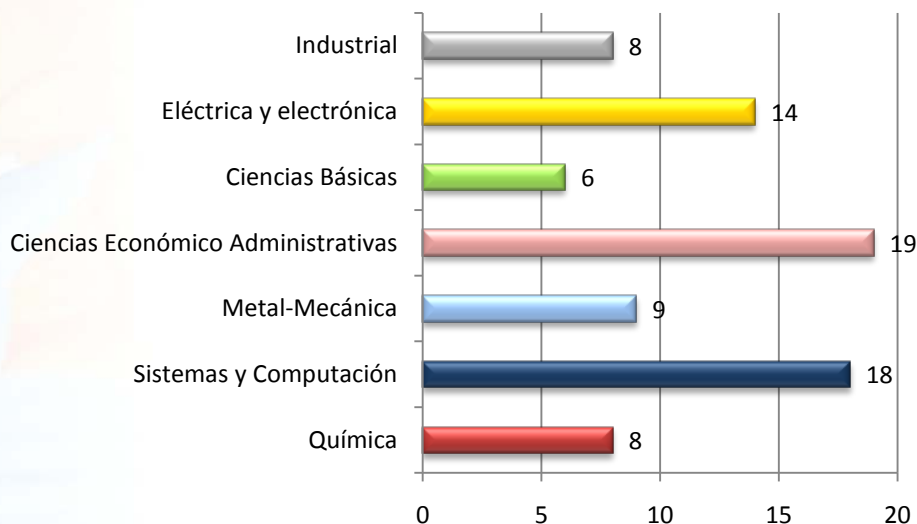
Comprometidos con la capacitación y la actualización del profesorado que les permita el desarrollo de competencias profesionales en docencia e investigación, se llevaron a cabo dos programas de capacitación intersemestral, con la programación de 19 cursos y un total de **301 participaciones**.



CURSOS DE CAPACITACIÓN DOCENTE 2010

NUM.	NOMBRE DEL CURSO	PARTICIPANTES	PERIODO
1	SNEST	11	7 y 8 DE ENERO DE 2010
2	DIPLOMADO EN FORMACIÓN DOCENTE BASADO EN COMPETENCIAS	19	20-22 DE ENERO DE 2010
3	GESTIÓN DE PROYECTOS DE INVESTIGACIÓN	43	11-15 DE ENERO DE 2010
4	INSTRUMENTACIÓN DIDÁCTICA DE LOS PROGRAMAS DE ESTUDIO PARA LA FORMACIÓN Y DESARROLLO DE COMPETENCIAS PROFESIONALES	37	11-15 DE ENERO DE 2010
5	PROGRAMACIÓN DEL H08QY4	12	11-15 ENERO 2010
6	EXCEL BÁSICO	11	14-18 JUNIO 2010
7	ELECTRÓNICA DE POTENCIA	14	14-18 JUNIO 2010
8	SOLUCIÓN DE ECUACIONES DIFERENCIALES CON MODELADO EN CIRCUITOS ELÉCTRICOS	10	21-25 DE JUNIO 2010
9	LA PRÁCTICA DOCENTE ANTE LOS RETOS DEL PARADIGMA DE LA SUSTENTABILIDAD	10	28 JUNIO AL 02 JULIO 2010
10	TUTORÍAS ACADÉMICAS	16	30 DE JUNIO AL 02 DE JULIO
11	MATLAB	8	28 JUNIO AL 02 DE JULIO 2010
12	INSTRUMENTACIÓN DIDÁCTICA DE LOS PROGRAMAS DE ESTUDIO PARA LA FORMACIÓN Y DESARROLLO DE COMPETENCIAS PROFESIONALES	16	5 AL 9 DE JULIO 2010
13	PLANEACIÓN DEL APRENDIZAJE	9	5 AL 9 DE JULIO DE 2010
14	HIDRÁULICA MEDIA	6	5 AL 9 DE JULIO DE 2010
15	DESARROLLO DE PROYECTOS DE INVERSIÓN	22	9 AL 13 AGOSTO DE 2010
16	NUEVAS TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LA COMUNICACIÓN PARA EL APRENDIZAJE	10	9 AL 13 AGOSTO 2010
17	DRIVES ACDC	8	9 AL 13 DE AGOSTO DE 2010
18	INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA	20	20 AL 22 DE OCTUBRE DE 2010
19	AUDITORÍAS INTERNAS DE CALIDAD CON ENFOQUE BASADO EN PROCESOS	19	18,19 Y 29 DE OCTUBRE DE 2010
TOTAL		301	

TOTAL DE PARTICIPANTES POR ÁREA EN LOS CURSOS DE CAPACITACIÓN DOCENTE 2010



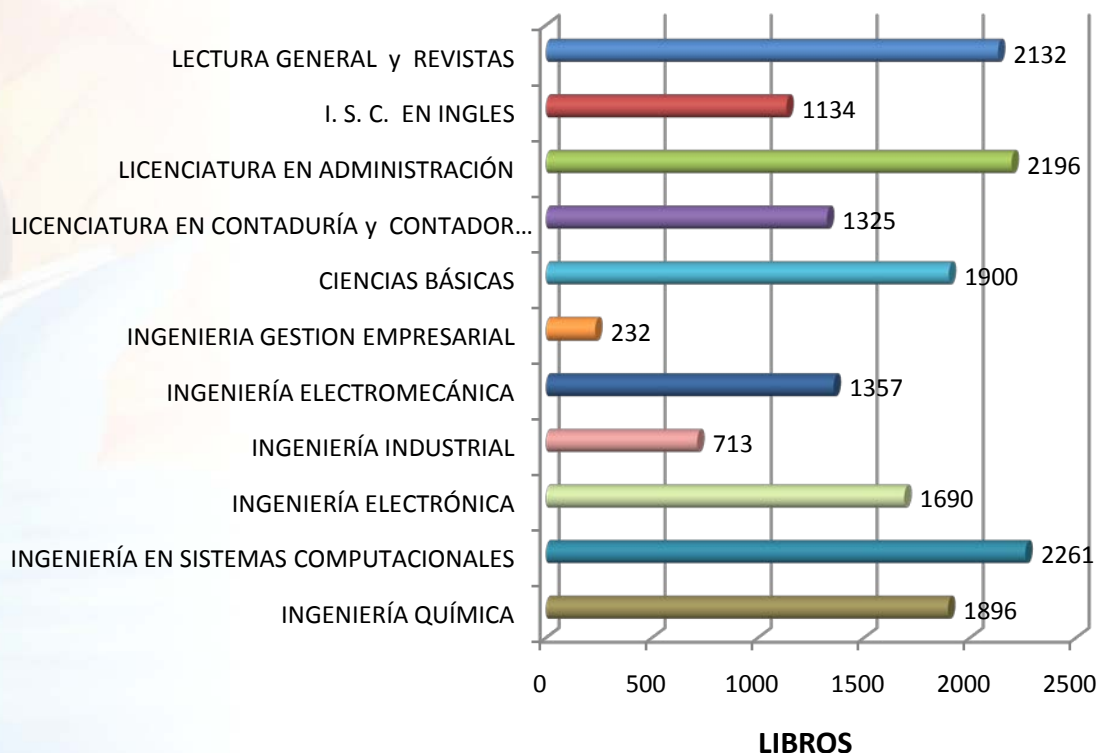
Durante el periodo un total de 82 Docentes participaron en el programa de capacitación.

a.13. Centro de Información

El Centro de Información es una de las principales áreas de apoyo para los estudiantes en el proceso educativo, por ello el interés en la mejora continua del servicio que se presta y una de ellas es la adquisición de bibliografía actualizada de acuerdo con los parámetros de pertinencia.

Actualmente el Centro de Información cuenta con el siguiente número de volúmenes: 15,976, se adquirieron 827 y 33 donaciones registradas, sumando un total de **16,836** volúmenes, que están al servicio de los estudiantes y personal del Instituto para su consulta, logrando así un indicador de **6.8 libros por estudiante (Promedio de los 2 semestres)**, distribuidos de la siguiente manera.

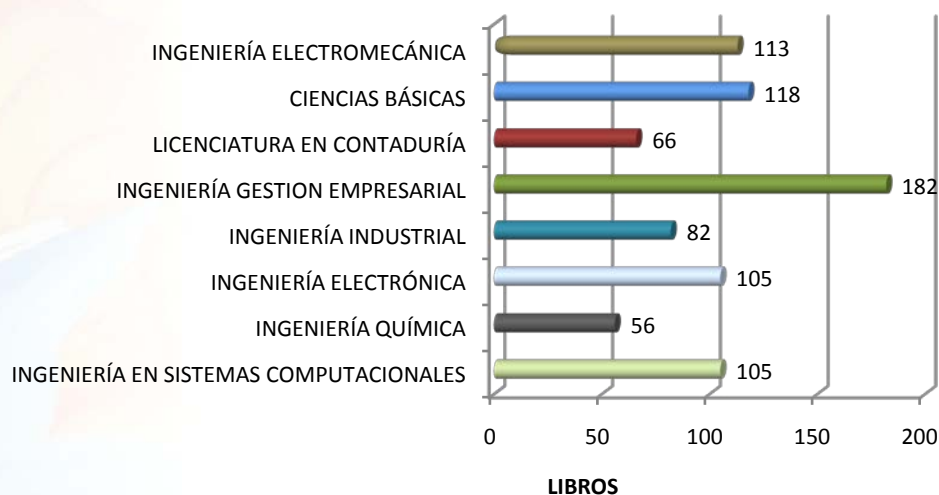
ACERVO BIBLIOGRÁFICO AL 2010 POR ÁREA



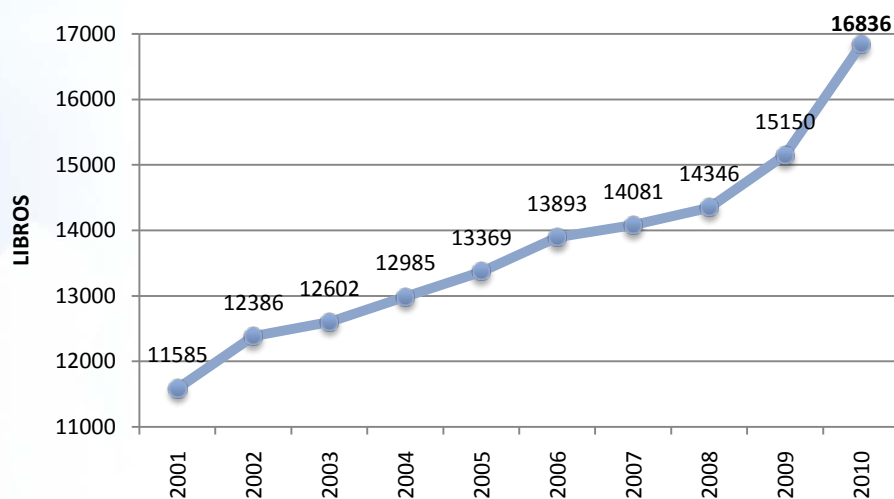
Para lograr este inventario, durante el periodo que abarca este informe se adquirieron en Noviembre, **827 volúmenes** en 284 títulos con un monto de \$ 290,000.



LIBROS ADQUIRIDOS EN EL 2010 POR ÁREA



CRECIMIENTO HISTÓRICO DE BIBLIOGRAFÍA



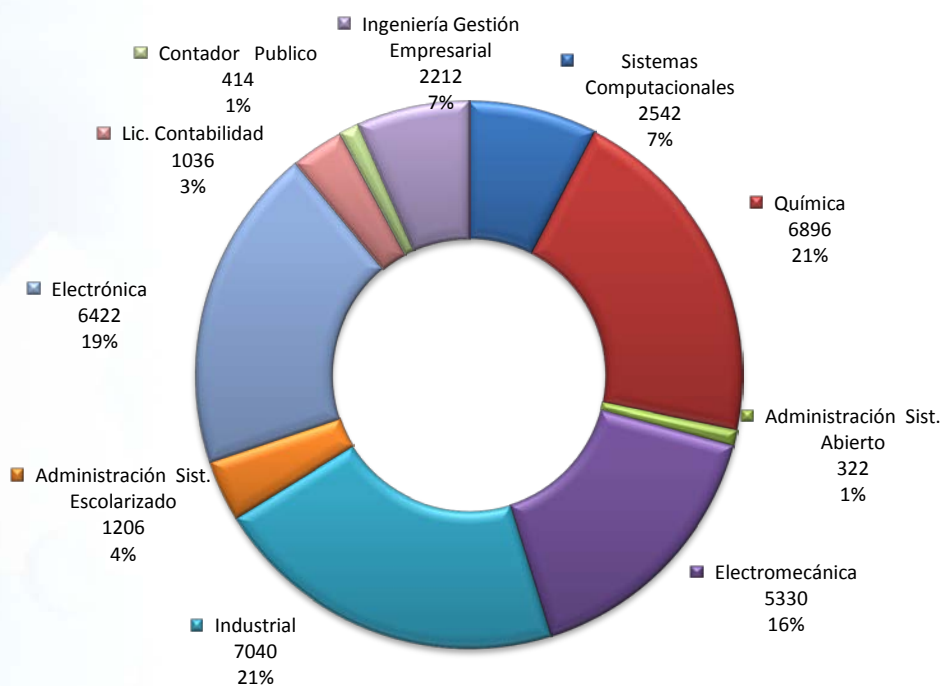
Además el centro de información cuenta con los siguientes servicios:

- ✓ Prestamos de bibliografía semi-automatizado.
- ✓ Préstamo externo.
- ✓ Préstamo externo a estudiantes de las Maestrías impartidas.
- ✓ Préstamo de estantería abierta.

- ✓ Préstamo interno a usuarios externos.
- ✓ Préstamo de reserva.
- ✓ Consulta INEGI.
- ✓ Servicio de fotocopiado
- ✓ Espacios para consultas de acervo bibliográfico.
- ✓ Conectividad de internet.

Durante el año 2010 se proporcionaron **45,904 servicios** registrados de préstamo de bibliografía registrados, 11,652 préstamos externos bibliográficos y un promedio de 4.6 libros consultados por alumno.

TOTAL DE SERVICIOS A ESTUDIANTES POR CARRERA



OTROS LOGROS Y MEJORAS DEL CENTRO DEL INFORMACIÓN EN EL 2010:

- EL 30 de Abril día mundial del libro, se presentó el libro “**MUJERES PIONERAS EN LA REGIÓN DE LA DESEMBOCADURA DEL RIO BALSAS**” por el autor Xavier Campos Oregón.
- Se compró la nueva versión de **SIABUC9**, sistema que permite llevar el control del servicio de préstamo de material bibliográfico.
- Con el personal de servicio social y servicio comunitario se realizó el inventario del material bibliográfico, que se cargará en el **SIABUC9**.
- Se repararon **223** libros con daños menores, por alumnos del servicio comunitario y social.
- Para mejorar el servicio a los usuarios, se capacitó al personal del Centro de Información con el curso denominado “**IRIS 4.0.1**” en la Cd. de Morelia impartido por Instituto Nacional de Estadística y Geografía (INEGI).

b. PROCESO DE VINCULACIÓN

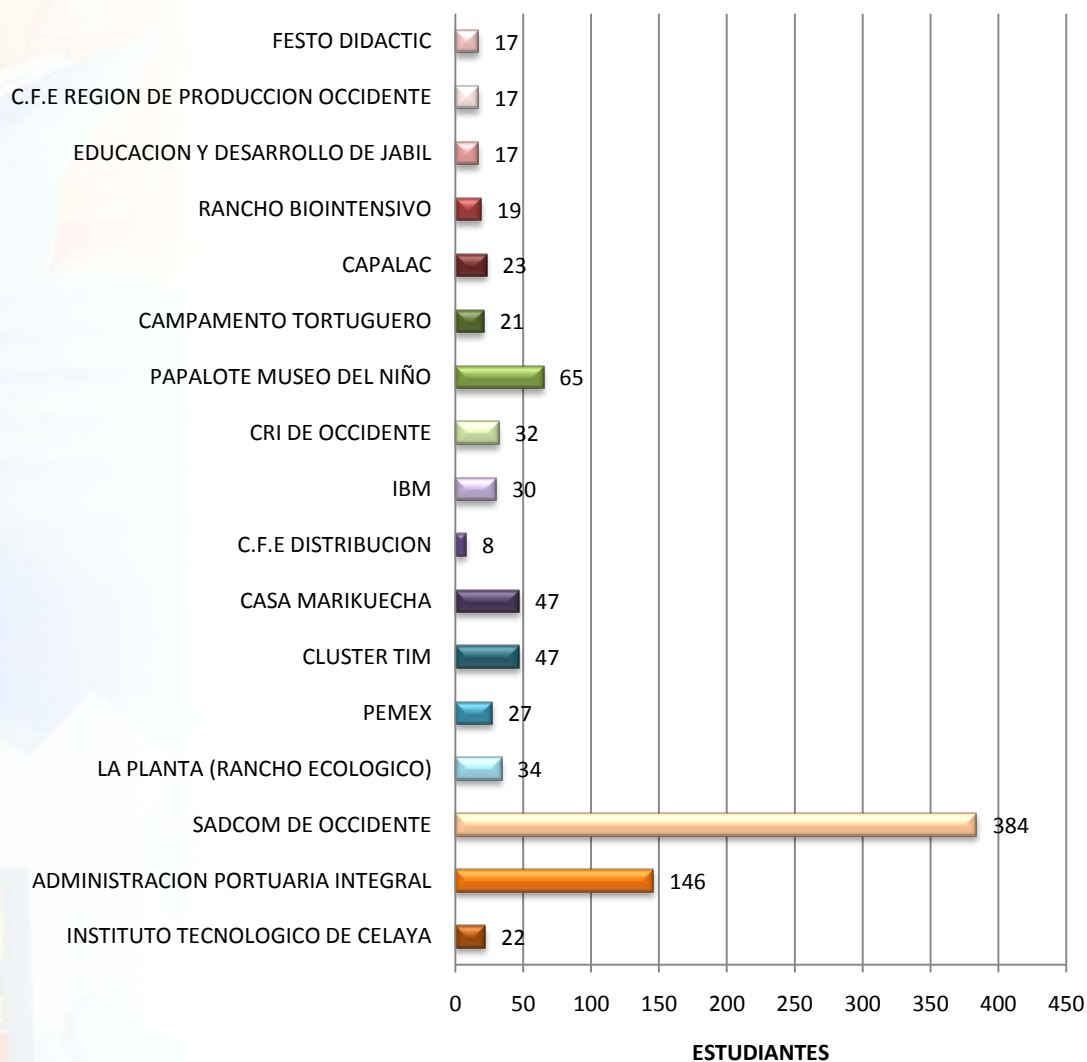
b.1. Visitas a Empresas

Con la finalidad de que los estudiantes de esta institución refuercen y amplíen los conocimientos adquiridos, tomen experiencia que complementen, actualicen y fortalezcan su proceso educativo, se llevaron a cabo **110 visitas industriales a las diferentes empresas** de la localidad, del estado y de país. Contando con la participación de **2,766 estudiantes y 110 docentes**.

NÚMERO DE ESTUDIANTES POR EMPRESA QUE REALIZARON VISITAS INDUSTRIALES DURANTE EL 2010

Enero-Junio

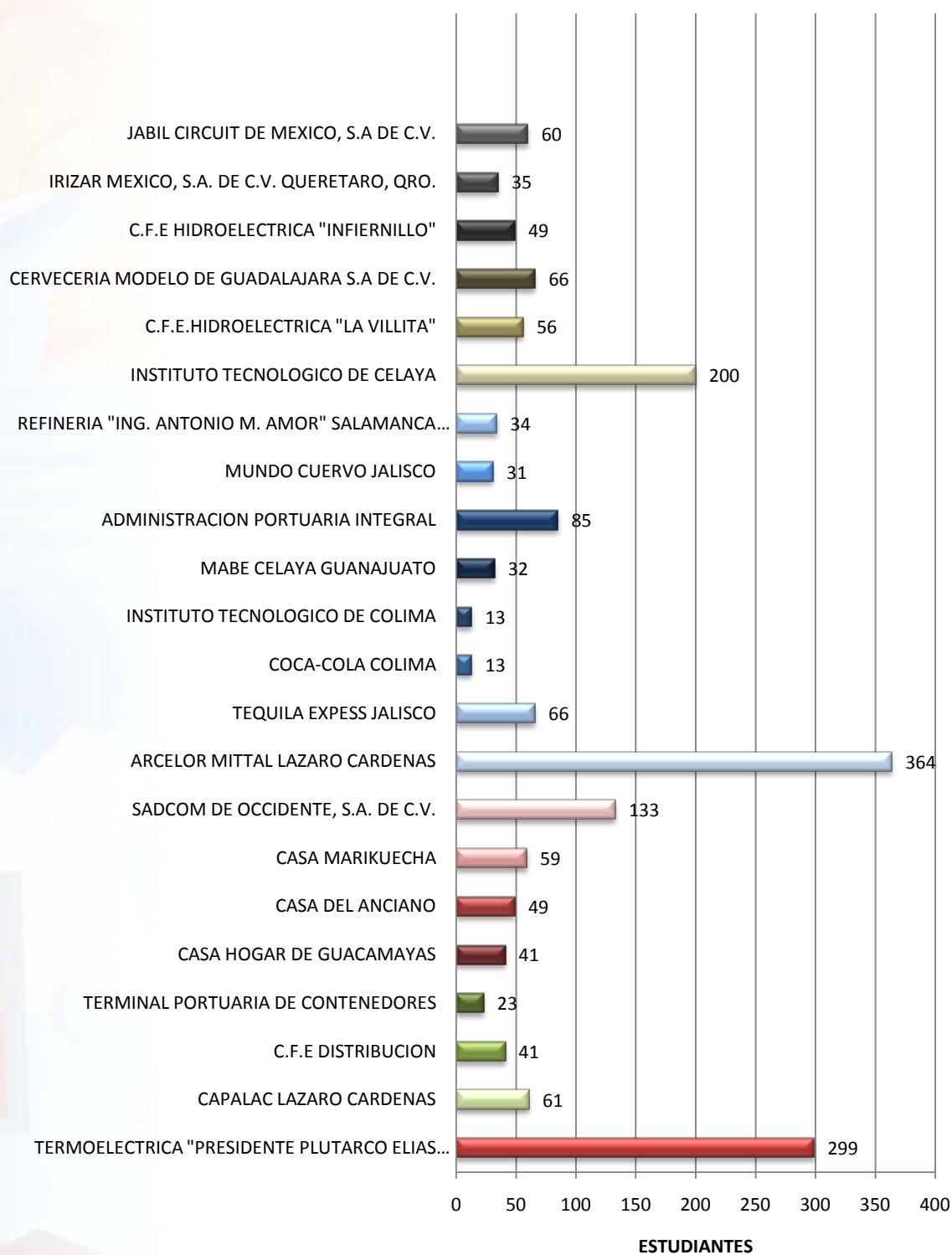
EMPRESA



ESTUDIANTES

Agosto – Diciembre

EMPRESA



b.2. Cursos del Idioma Inglés

Con la finalidad de fortalecer el aprendizaje del idioma inglés, durante el periodo 2010 se impartieron un total de **53 cursos** en los cinco niveles que se ofrecen en el Instituto a **1,236 estudiantes**.



Es importante mencionar que debido a la necesidad de nuestros profesionistas que trabajan en la localidad por perfeccionar y practicar el Idioma Inglés, en el periodo intersemestral se impartieron 3 cursos de Inglés Conversacional dirigido a 61 egresados de nuestro Instituto.

Para fomentar el idioma inglés desde temprana edad, se abrieron 3 cursos de inglés infantil contando con 48 estudiantes.

ESTUDIANTES INSCRITOS EN LOS CURSOS DE INGLÉS EN EL 2010

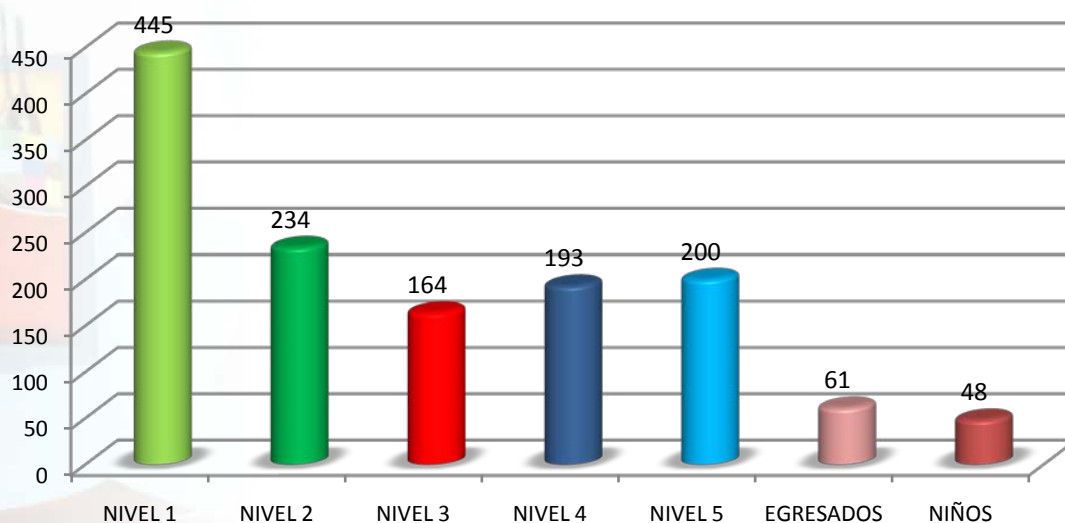


TABLA GENERAL DE CURSOS DE INGLÉS EN EL PERIODO 2010

NIVEL	PARTICIPANTES FEB - JUN	NUM. GPO.	PARTICIPANTES JUL - AGO	NUM. GPO.	PARTICIPANTES SEP - DIC	NUM. GPO.	TOTAL DE PARTICIPANTES
1°	232	10	0	0	213	9	445
2°	101	4	0	0	133	6	234
3°	96	4	0	0	68	3	164
4°	94	4	0	0	99	4	193
5°	76	3	0	0	124	6	200
EGRESADOS	24	1	37	2	0	0	61
INFANTIL	19	1	0	0	29	2	48
TOTAL	642	27	37	2	666	30	1,345

Un grupo seleccionado de docentes de cada una de las academias de nuestra Institución y el área de inglés tienen la responsabilidad de la elaboración y aplicación de los exámenes de comprensión de artículos técnicos en inglés, que son requisito para que nuestros egresados puedan titularse.

Durante el periodo Enero-Diciembre 2010, se evaluaron 127 estudiantes, de los cuales 110 aprobaron el examen, como lo indica la siguiente tabla.

APLICACIONES DE EXAMEN TÉCNICO DEL IDIOMA INGLÉS DE ESTUDIANTES DEL ITLAC EN EL PERIODO 2010

CARRERA	ESTUDIANTES EVALUADOS	ESTUDIANTES APROBADOS	ESTUDIANTES NO APROBADOS
ING. ELECTRÓNICA	37	35	2
ING. SISTEMAS COMPUTACIONALES	14	11	3
ING. ELECTROMECAÁNICA	19	17	2
LIC. EN CONTADURÍA	6	5	1
LIC. ADMINISTRACIÓN	26	24	2
ING. QUÍMICA	18	14	4
ING. INDUSTRIAL	6	3	3
TOTAL	126	109	17

APLICACIONES DE EXAMEN TÉCNICO DEL IDIOMA INGLÉS DE ESTUDIANTES FORÁNEOS EN EL PERIODO 2010

CARRERA	ESTUDIANTES EVALUADOS	ESTUDIANTES APROBADOS	ESTUDIANTES NO APROBADOS
ING. ELECTRICA	1	1	0
LIC. ADMINISTRACIÓN	2	1	1
ING. INDUSTRIAL	1	0	1
TOTAL	4	2	2

b.3. Seguimiento de Egresados

Con la finalidad de dar cumplimiento a los objetivos planteados para el año 2010, se aplicó una encuesta de seguimiento de egresados a **367 profesionistas**, la cual sirve para medir la pertinencia de las carreras y módulos de especialidad, ubicación de los egresados y su desempeño profesional.

ENCUESTAS APLICADAS POR CARRERA Y PERIODO

CARRERA	PERIODO		TOTAL DE ENCUESTADOS
	ENE - JUN	AGO - DIC	
ING. QUÍMICA	15	12	27
ING. ELECTROMECAÁNICA	7	6	13
ING. INDUSTRIAL	24	29	53
ING. ELECTRÓNICA	31	25	56
ING. EN SISTEMAS COMPUTACIONALES	29	32	61
LIC. EN CONTADURÍA	23	25	48
LIC. EN ADMINISTRACIÓN	40	53	93
LIC. EN ADMINISTRACIÓN S.A.	7	9	16
TOTAL	176	191	367

b.4. Fortalecimiento de la Vinculación

Con el propósito de reforzar el proceso de vinculación con los diferentes sectores de la sociedad, en el mes de octubre se reunió el Consejo de Vinculación del Instituto Tecnológico de Lázaro Cárdenas reactivando las actividades del mismo, en la que se ratificó al Ing. Raúl Martínez Villegas, Superintendente de CFE Distribución Lázaro Cárdenas, como presidente de la misma.

Los acuerdos celebrados en esta reunión fueron los siguientes:

1. Establecer y dar a conocer la importancia y funciones del Consejo de Vinculación del ITLAC.
2. Establecimiento del programa de trabajo anual para el año 2011, donde cabe destacar los siguientes puntos.
 - a. Establecer 15 proyectos en proceso de incubación.
 - b. Realizar 20 acuerdos de colaboración sobre el servicio social.
 - c. Conformar 10 brigadas de estudiantes para realizar actividades de apoyo a la comunidad.
 - d. Realizar 15 acuerdos de colaboración sobre residencias profesionales.
 - e. Establecer 7 convenios de servicios.
 - f. Realizar 40 visitas industriales.

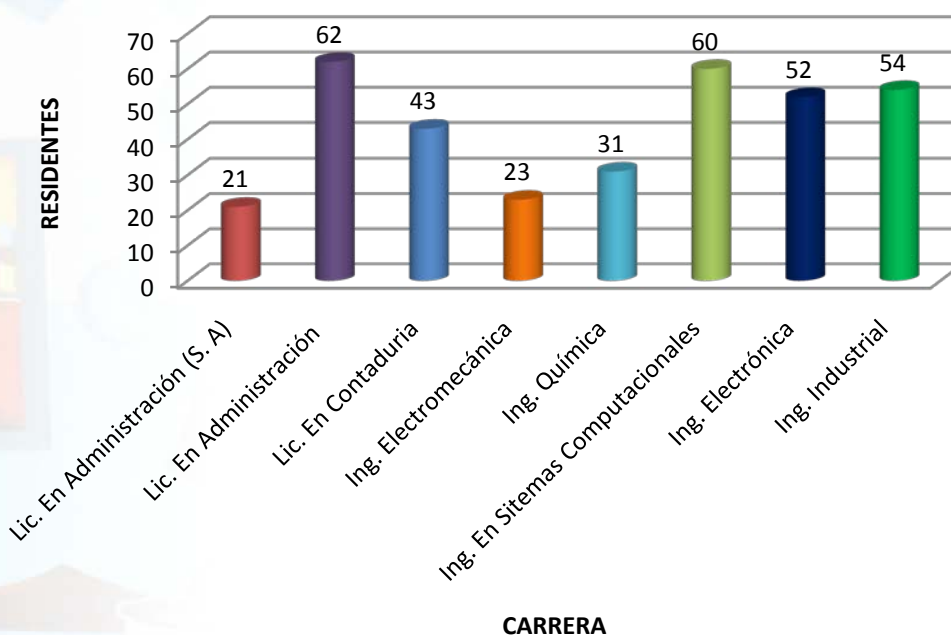
- g. Coadyuvar con los módulos de especialidad de cada una de las carreras, sobre la pertinencia de los mismos.
- h. Realizar 4 reuniones en el año.



b.5. Residencias Profesionales

La Residencia Profesional tiene como objetivo, permitir al estudiante poner en práctica los conocimientos adquiridos en el aula con proyectos productivos que solucionen alguna problemática al sector industrial y de servicios, además de proporcionar la vinculación del sector educativo con el sector productivo. Durante el periodo que se informa, se liberaron de su residencia profesional **346 estudiantes**, de las diferentes carreras, distribuidas de la siguiente manera:

RESIDENTES PROFESIONALES LIBERADAS POR CARRERA

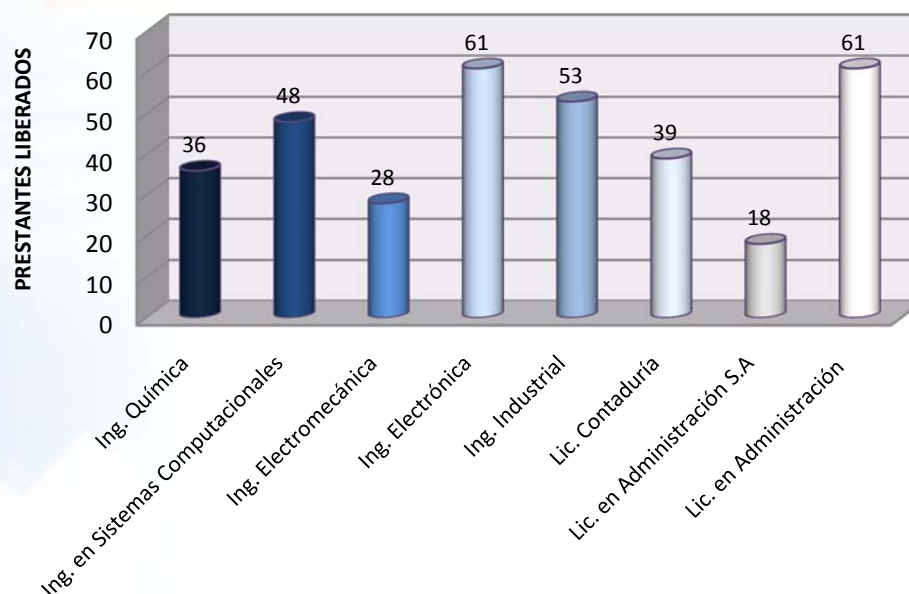


b.6. Prestación de Servicio Social

La prestación de Servicio Social, es un compromiso que los estudiantes del Instituto Tecnológico de Lázaro Cárdenas asumen con responsabilidad y solidaridad con la sociedad. El objetivo de nuestros estudiantes es contribuir al desarrollo social por medio de programas de apoyo comunitario, que les permita poner en práctica los conocimientos que van adquiriendo en su formación académica.

Durante este periodo se liberaron 344 programas de Servicio Social a los estudiantes con una duración no menor de 480 horas.

**LIBERACIONES
DE SERVICIO SOCIAL POR CARRERA DEL PERIODO 2010**



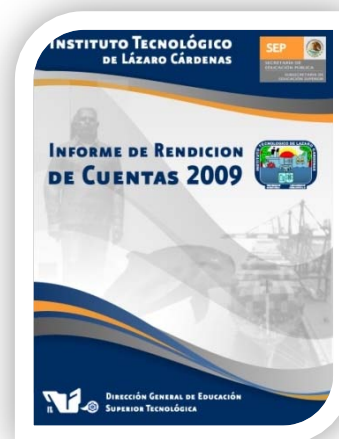
b.7. Comunicación y Difusión

Es un compromiso y una obligación de esta Institución mantener informada a la comunidad Tecnológica y a la población en general de los acontecimientos más sobresalientes de esta Institución y del Sistema Nacional de Educación Superior Tecnológica (SNEST). Es por eso que durante este periodo se realizaron dos programas semestrales de comunicación y difusión interna y externa, coordinados y ejecutados por el Departamento de Comunicación y Difusión.

RESULTADOS DE LAS ACTIVIDADES DE LOS PROGRAMAS COMUNICACIÓN Y DIFUSIÓN

Durante el periodo:

- Se publicaron 19 boletines informativos “Expresatec”, mismos que se difundieron de manera impresa, en los tableros informativos que se encuentran distribuidos en los diferentes edificios de ITLAC y de manera electrónica en la página web del Instituto www.itlazarocardenas.edu.mx
- Se publicaron 18 artículos en 3 periódicos locales.
- Se transmitieron 837 Spots publicitarios del Instituto.
- Se publicaron 1,045 letreros informativos en los 11 tableros distribuidos en el Instituto, con información de interés para el estudiante.
- Se realizó la impresión de cuadrípticos, reglas y fólder para la difusión de la oferta educativa.
- Se elaboró y se difundió el Informe de Rendición de Cuentas 2009.



CÁPSULA DEL TIEMPO

En el marco de los festejos del Centenario y Bicentenario de la Revolución Mexicana e Independencia de México respectivamente, y con el objetivo de impulsar la reflexión colectiva sobre el presente y futuro de México. El 22 de octubre en los jardines frente al edificio administrativo de nuestro Instituto, se participó en la **CÁPSULA DEL TIEMPO**, donde se depositaron mensajes y objetos del presente, la cual deberá de abrirse dentro de 50 años, precisamente el día 22 de Octubre del año 2060.



PINTURA DEL MURAL EMBLEMÁTICO DEL INSTITUTO

Como parte de la difusión de la cultura Institucional, en Diciembre se realizó un mural donde se plasmaron elementos gráficos que describen las carreras que se imparten en éste Instituto, las riquezas de nuestra región, el futuro que nos aguarda y el compromiso de formar profesionistas que contribuyan al desarrollo de nuestro país.



Con el propósito de proteger el logotipo y lema que identifican y representan al Instituto Tecnológico de Lázaro Cárdenas, en el mes de Diciembre se obtuvo el registro ante el Instituto Mexicano de la Propiedad Intelectual (IMPI).



“Recibimos Sabiduría, Legaremos Desarrollo” ®

b.8. Incubadora de Empresas

La Incubadora de Empresas es una plataforma integral para la creación y desarrollo de empresas, que busca facilitar las herramientas y recursos necesarios para que estudiantes, egresados y comunidad empresarial cuenten con oportunidades para lograr que sus ideas de negocios se conviertan en empresas. La incubadora de empresas del Instituto Tecnológico de Lázaro Cárdenas tiene como objetivos primordiales los siguientes:

- Ofrecer a alumnos, egresados y comunidad emprendedora, un modelo de desarrollo de empresas que facilite la implantación, consolidación y mejora de las mismas.
- Apoyar a la formación de empresarios y empresas competitivas en la región, con habilidades, actitudes y valores que contribuyan al crecimiento económico y al desarrollo social de su comunidad.

Comprometidos con el desarrollo de nuestra comunidad, la Incubadora de Empresas de la Costa Michoacana INCOMICH, obtuvo su aceptación ante la Secretaria de Economía, el 18 de noviembre como una incubadora de tecnología intermedia. Con 11 empresas en Incubación.

EMPRESAS EN INCUBACIÓN

NOMBRE DE LA EMPRESA	DESCRIPCIÓN
CONSTRUCCIONES VAZQUEZ	Brinda servicios de todo tipo de obra civil, acabados en textura, plomería, electricidad, diseños de fachadas, azulejos, cocinas integrales, tabla roca, todo enfocado a la mejora de calidad de la clase media.
PURIFICADORA DE AGUA "PURA AGUA"	Venta de agua purificada en diferentes presentaciones ofreciendo calidad en la purificación de agua e instalando ingeniería para disminuir el coste de producción y dar un mejor precio respecto a las purificadoras de marca, contando con una instalación de llenado de agua express ofreciendo un servicio las 24 hrs.
QUIWI LABS	Quiwi Labs es una desarrolladora de servicios web, es decir, es una empresa la cual analiza, diseña y desarrolla aplicaciones, sistemas, servicios y/o sitios para la web.
COCO DEL PACÍFICO	Tiene como fin crear una pequeña empresa solida en el mercado de Lázaro Cárdenas, aprovechando la materia prima de la localidad para elaborar nuestro producto principal que es el agua de coco embotellada, bajo los lineamientos que exige la FAO, así como también otras variedades de de bebidas refrescante, que tienen como materia prima el coco, de esta manera aprovechamos esta fruta de la región costera, beneficiando a los productores comprando su producto, también generando una fuente de empleo para las personas de la localidad tanto de manera directa como indirecta, a medida que esta se desarrolle en mayor medida.
PARRILLAS LUXE	La empresa tiene como objetivo fabricar parrillas pre-moldeadas, rodantes y fijas así como comales y quemadores fabricados en lámina galvanizada, hierro o acero inoxidable.
CERVECERIA IMPERIAL	Proyecto para la creación de una cervecería llamada Imperial, con una flexibilidad de producir, toda una nueva gama de productos en el mercado de la industria cervecera, de gran calidad e innovación, dentro de los cuales destacan una cerveza de Agave, la cual está inspirada en nuestra tradición del consumo del Agave, Una cerveza oscura a base de cebada tostada y café.
GENIO ECOLOGICO	Es una empresa del área comercializadora de productos de limpieza a granel enfocada a las familias de Lázaro Cárdenas para su ahorro económico.
NATURA ENSALADAS	El proyecto deviene principalmente de la idea de proponer una opción además de saludable, que represente una alternativa innovadora, distinta, sobresaliente y con una imagen de inocuidad e higiene, preparación de los alimentos, el uso de ingredientes de la más alta calidad.
ALMOHADAS EMAYE	Tiene como finalidad, poder demostrar que en región de Lázaro Cárdenas se cuenta con de poder establecer un taller artesanal dedicado a la elaboración de almohadas con diseños especiales Bordados delicadamente a mano, ya que es de suma importancia impulsar nuestra cultura y apoyar los conocimientos de bordados de nuestras mujeres artesanas.
MANPREDIC	Ofrecemos a usted, una inmejorable atención y la especialización de nuestro personal en servicios de: mecánica, electricidad, venta y montaje de llantas, lavado de motor, chasis y carrocería, escaneo con equipos de las mejores marcas, alineación y balanceo computarizado, Entre otros servicios.
DANELLE YOGURT	Desarrollar una microempresa dedicada a la fabricación y venta de una línea de yogurts cuya principal característica será la de ser 100%natural lo que implica que estará libre de cualquier aditivo químico que realce artificialmente su color o sabor.

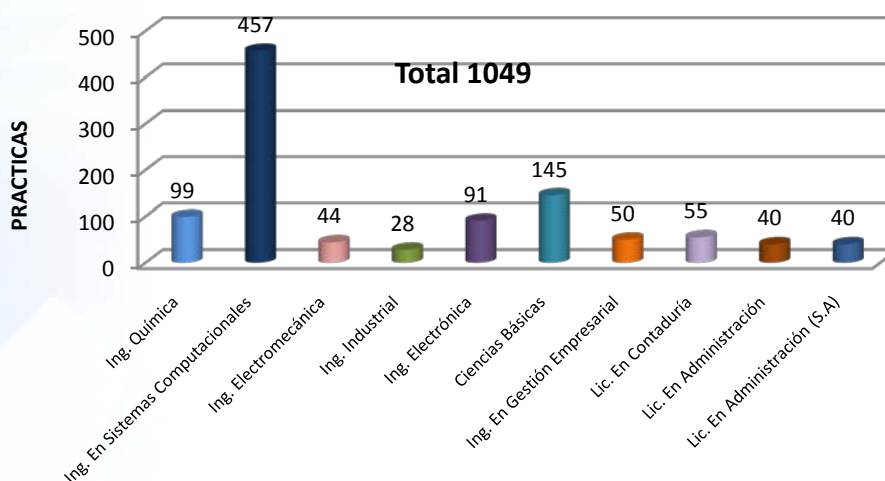
C. PROCESO DE PLANEACIÓN

c.1. Prácticas de Laboratorios

Las prácticas de laboratorio o taller es el mejor soporte para que los estudiantes de cualquiera de nuestras carreras desarrollen habilidades y mejoren sus competencias, además de comprobar físicamente que los conocimientos teóricos tengan aplicación.

Los estudiantes cursan materias que por su estructura en el programa de estudios, consideran el desarrollo de prácticas como complemento en su formación profesional. Con ese fin la Institución ha invertido en la adquisición y actualización de equipos de laboratorios y talleres, como una estrategia de motivación para los estudiantes, permitiéndoles egresar bien preparados y con alta competitividad.

PRÁCTICAS DE LABORATORIO POR ÁREA



c.2. Actividades Extraescolares

Con el objetivo de contribuir a una formación integral de los estudiantes del Instituto se fomentó la participación en las actividades culturales, cívicas y deportivas, a través del Departamento de Actividades Extraescolares, logrando incrementar en el periodo las actividades deportivas de 8 a 13 y de 9 a 15 las actividades culturales y cívicas. De esta forma, se logró el fomento al deporte, a la cultura y a los valores cívicos, que tienen como finalidad conservar la salud física y mental, adquirir habilidades como el trabajo en equipo, desarrollar el liderazgo, la seguridad en sí mismo, la sociabilidad, la integración; promover cambios de actitud y valores como la disciplina, responsabilidad, puntualidad, orden y respeto entre los estudiantes.

A su vez, con la finalidad de ofrecer una mejor difusión del Instituto, en el periodo escolar de Agosto–Diciembre, se utilizó por primera vez la página WEB www.itlac.info/extraescolares/index.php, dando la oportunidad a los estudiantes de inscribirse a través de INTERNET y de igual forma, los instructores de las actividades extraescolares tener acceso a la plataforma, logrando de esta manera la administración de los grupos culturales, cívicos y deportivos.

Es obligación de los estudiantes cursar dos semestres de actividades extraescolares en una de las siguientes opciones:

ACTIVIDADES DEPORTIVAS

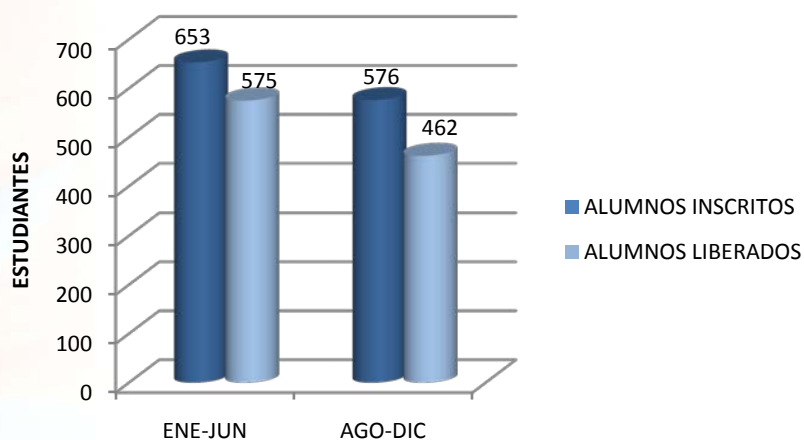
1. Ajedrez Femenil y Varonil
2. Béisbol
3. Softbol Femenil
4. Básquet bol Femenil y Varonil
5. Halterofilia
6. Yoga
7. Tae Kwon Do
8. Voleibol Femenil y Varonil
9. Tabla rítmica
10. Natación
11. Fut-bol
12. Tenis
13. Jiu-jitsu

ACTIVIDADES CULTURALES

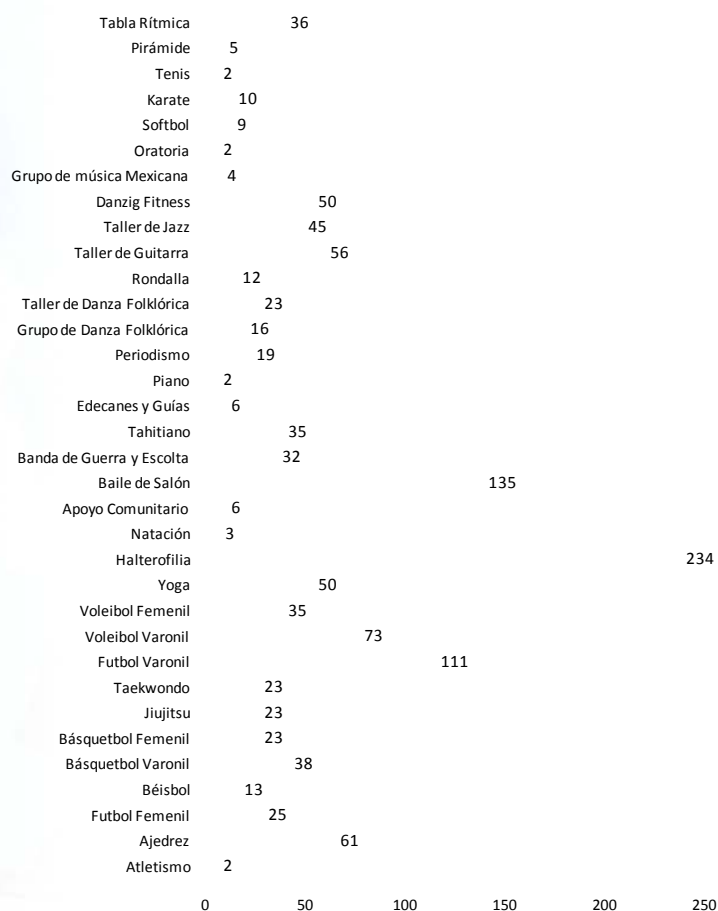
1. Banda de Guerra y Escolta
2. Taller de Jazz (Baile moderno)
3. Taller de Danza Folklórica
4. Taller de Guitarra
5. Apoyo comunitario
6. Apoyo a mantenimiento
7. Tahitiano
8. Taller de lectura y oratoria
9. Taller de Baile de salón
10. Periodismo
11. Señorita Tecnológico
12. Edecanes y Guías
13. Música mexicana
14. Dancing Fitness
15. Pirámide



ESTUDIANTES INSCRITOS Y LIBERADOS EN 2010



ESTUDIANTES INSCRITOS POR ACTIVIDAD EN EL 2010



PARTICIPACIÓN EN EVENTOS CULTURALES, CÍVICOS Y DEPORTIVOS NACIONALES

EVENTO DEPORTIVO CULTURAL Y CIVICO	FECHA	PARTICIPANTES
LIV EVENTO PRENACIONAL DEPORTIVO	22 de Mayo	113
XXVIII FESTIVAL NACIONAL DE ARTE Y CULTURA	24 de Mayo	29
TOTAL		142

PARTICIPACIÓN EN EVENTOS INTERNOS

EVENTO DEPORTIVO CULTURAL Y CIVICO	FECHA	PARTICIPANTES
TORNEO INTRAMUROS DE AJEDREZ	del 8 al 12 de Marzo	27
TORNEO INTRAMUROS DE FUTBOL VARONIL	del 8 al 15 de Febrero	180
TOTAL		207

PARTICIPACIONES EN EVENTOS CULTURALES

EVENTOS CULTURALES	PARTICIPACIONES
RONDALLA GUITARRAS DE MEDIA NOCHE	12
DANZA FOLKLORICA	90
ACTIVIDADES CIVICAS	96
TOTAL	198

d. PROCESO DE CALIDAD

d.1. Sistema de Gestión de la Calidad

Gracias a los trabajos realizados por parte del Comité de Calidad en el mes de Julio se obtuvo el documento que Certifica al Instituto Tecnológico como una institución de calidad en la norma ISO 9001:2008 misma que remplaza a la norma ISO 9001:2000.

En el mes de Abril se realizó la **primer auditoría de vigilancia por el Organismo Certificador IMNC** en la cual se observaron 10 oportunidades de mejora y 7 no conformidades en los siguientes criterios de la norma ISO 9001:2008.

1. 4.1 – Requisitos generales.
2. 4.2.2 –Manual de la calidad.
3. 8.2.3 – Seguimiento y medición de los procesos.
4. 8.2.4 – Seguimiento y medición del producto.
- 8.3 – Control del producto no conforme.



- 8.5.2 – Acción correctiva.
- 5. 5.5.1 – Responsabilidad y autoridad.
- 6. 6.3 – Infraestructura.
- 7. 6.2.2- Competencia, formación y toma de conciencia.

En el mes de Noviembre se realizo una auditoría interna en la cual se obtuvieron cuatro oportunidades de mejora y seis no conformidades en los siguientes criterios de la norma ISO 9001:2008.

- 1. 5.6.1 – Generalidades.
- 2. 8.5.1- Mejora continua.
- 3. 5.5.3- Comunicación interna.
- 4. 7.2.2 c- Revisión de los requisitos relacionados con el producto.
- 5. 8.2.3- Seguimiento y medición de los procesos.
- 6. 8.3 a- Control del producto no conforme.
- 8.5.2 c-Acción correctiva.

Por otro lado se han estado atendiendo de manera oportuna las quejas que los estudiantes hacen llegar a través de los buzones.

Una acción no menos importante que se ha venido trabajando para mejorar el servicio que se brinda a los estudiantes, son las Auditorias de Servicio que se aplican para evaluar las diferentes áreas de servicio, ya que a través de estas nos ha permitido la mejora continua de los mismos.

A continuación se presentan los resultados obtenidos en las auditorias de 2009.

RESULTADOS DE LAS AUDITORIAS DE SERVICIO

SERVICIO	PERIODO	
	ENE JUN	AGO-DIC
Centro de Información	3.08	3.16
Coordinación de Carreras	3.74	3.72
Recursos Financieros	3.67	3.85
Residencias Profesionales	4.29	3.89
Centro de Cómputo	2.79	2.92
Servicio Social	3.77	4.26
Servicios Escolares	3.67	3.62
PROMEDIO	3.57	3.63

d.2. Sistema de Gestión Ambiental

El Instituto Tecnológico es una Institución educativa comprometida con la sociedad y el medio ambiente, por ello nuestra responsabilidad es integrar a la sociedad nuevos profesionistas con una cultura sustentable.

Dentro de los trabajos realizados para obtener la certificación en la norma ISO 14000:2004 destacan los siguientes:

- Se integró el comité del sistema de gestión ambiental.
- Se capacitó a dicho comité.
- Se integró el diagnóstico de aspectos ambientales del Instituto y se inicio con la elaboración de la documentación del sistema de gestión ambiental.

d.2. Modelo de Equidad de Género

La equidad de género es la capacidad de ser equitativo, justo y correcto en el trato de mujeres y hombres según sus necesidades respectivas. La equidad de género se refiere a la justicia necesaria para ofrecer el acceso y el control de recursos a mujeres y hombres por parte del gobierno, de las instituciones educativas y de la sociedad en su conjunto.

La equidad de género representa el respeto a nuestros derechos como seres humanos y la tolerancia de nuestras diferencias como mujeres y hombres, representa la igualdad de oportunidades en todos los sectores importantes y en cualquier ámbito, es por ello que el Instituto Tecnológico de Lázaro Cárdenas se ha preocupado por mantener la igualdad entre todos y cada uno de sus trabajadores, habiéndose realizado las siguientes actividades:

- Se integro el comité para trabajar el modelo de equidad de género.
- Se capacito al comité en el modelo de equidad de género.
- Se inicio con la implementación del modelo de equidad de género y sensibilización por academia.
- En el mes de Diciembre se obtuvo el documento que acredita la certificación del Modelo de Equidad de Género a través de multisitios.



e. PROCESO DE ADMINISTRACIÓN DE LOS RECURSOS

e.1. Ambiente Laboral

Con la finalidad de contribuir a la integración y mejorar el ambiente laboral de los trabajadores del Instituto, durante el periodo se realizaron 5 festejos, coordinados por el Departamento de Comunicación y Difusión.





FESTEJOS PARA CONTRIBUIR A LA INTEGRACIÓN Y MEJORA DEL AMBIENTE LABORAL

EVENTO	FECHA	ASISTENTES
Día del Niño	29 de Abril	208
Día de las Madres	07 de Mayo	61
Día del Maestro	14 de Mayo	104
Día de la Secretaria	08 de Julio	36
Sena Baile de Navidad	20 de Diciembre	180

e.2. Capacitación al Personal Directivo y Administrativo

Cumpliendo con una obligación, así como con los lineamientos del sistema de gestión de calidad, se elaboró el plan institucional anual de capacitación, con el objeto de propiciar el desarrollo y actualización del personal directivo y de apoyo y asistencia a la educación, por lo que en el año 2010 se realizaron 4 cursos de capacitación, con una participación de 28 Directivos y 97 Administrativos sumando un total de 3,750 horas hombre de capacitación.



CURSOS DE CAPACITACIÓN IMPARTIDOS AL PERSONAL DE APOYO Y ASISTENCIA A LA EDUCACIÓN EN EL 2010

NOMBRE DEL CURSO	FECHA	PARTICIPANTES	HORAS
Vida Integral	17-19 de Marzo	30	30
Los 7 Hábitos de la Gente Altamente Efectiva	20-22 de Septiembre	34	30
Manejo del Estrés	07-09 de Diciembre	33	30

CURSOS DE CAPACITACIÓN IMPARTIDOS AL PERSONAL DIRECTIVO EN EL 2010

NOMBRE DEL CURSO	FECHA	PARTICIPANTES	HORAS
Conocimiento de la Norma ISO 9001:2008	03-05 de Marzo	28	30

e.3. Plantilla de Personal

La plantilla de personal que atiende las funciones Directivas, Docentes y de Apoyo y Asistencia a la educación, está formada por 165 trabajadores con 379 plazas distribuidas de la siguiente manera:

125 Docentes y 40 No Docentes con 339 plazas

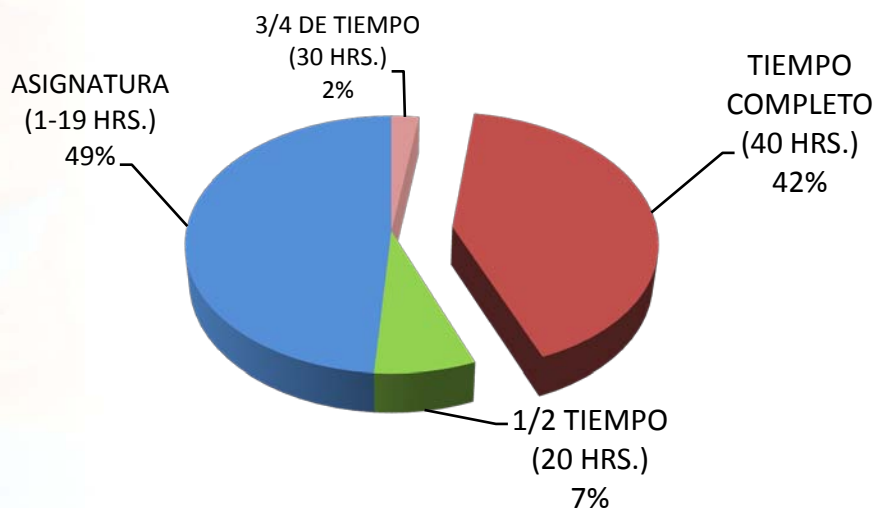
TIEMPO COMPLETO	3/4 DE TIEMPO	1/2 TIEMPO	ASIGNATURA	NO DOCENTES	TOTAL
52	3	9	275	40	379

73 % de plazas docentes son de asignatura

PLAZAS DEL PERSONAL DOCENTE

DOCENTES CON PLAZA	CANTIDAD
E38 "TIEMPO COMPLETO" (40 HRS.)	52
E37 "3/4 DE TIEMPO" (30 HRS.)	3
E36 "1/2 TIEMPO" (20 HRS.)	9
E35 "ASIGNATURA" (1-19 HRS.)	275

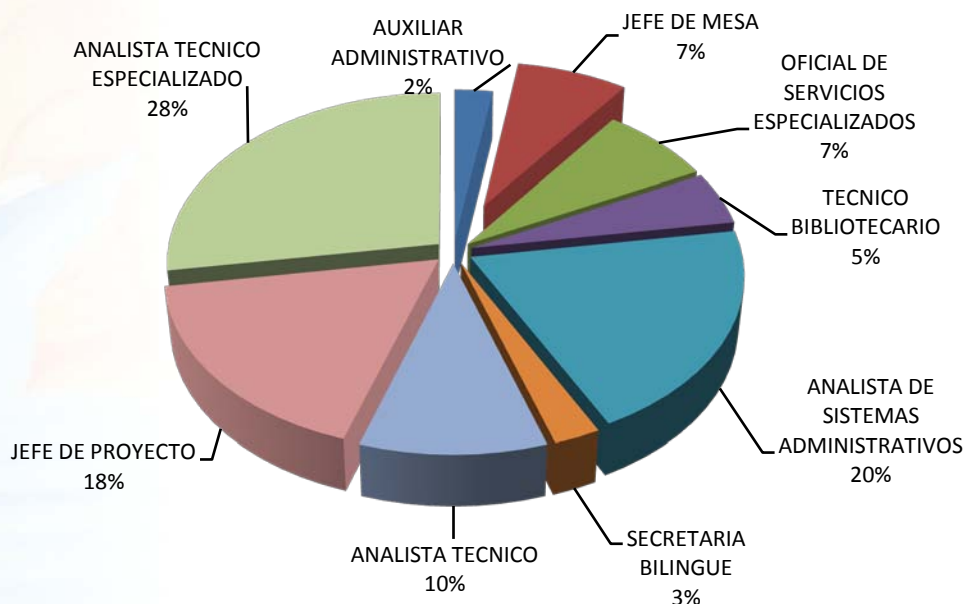
DISTRIBUCIÓN DE DOCENTES POR TIPO DE PLAZA



PLAZAS DEL PERSONAL NO DOCENTE

PLAZA	NIVEL	CATEGORIA	TRABAJADORES
IA01004	6	JEFE DE MESA	3
IS07002	7	OFICIAL DE SERVICIOS ESPECIALIZADOS	3
IT07503	8	TECNICO BIBLIOTECARIO	2
IA08003	9	SECRETARIA BILINGÜE	1
IA04003	9	ANALISIS DE SISTEMAS ADMINISTRATIVOS	8
IT03002	10	ANALISTA TECNICO	4
IT06011	11	ANALISTA PROGRAMADOR	1
IA01009	12	JEFE DE PROYECTO	7
IP07539	15	ANALISTA TECNICO ESPECIALIZADO	11
TOTAL DEL PERSONAL NO DOCENTE			40

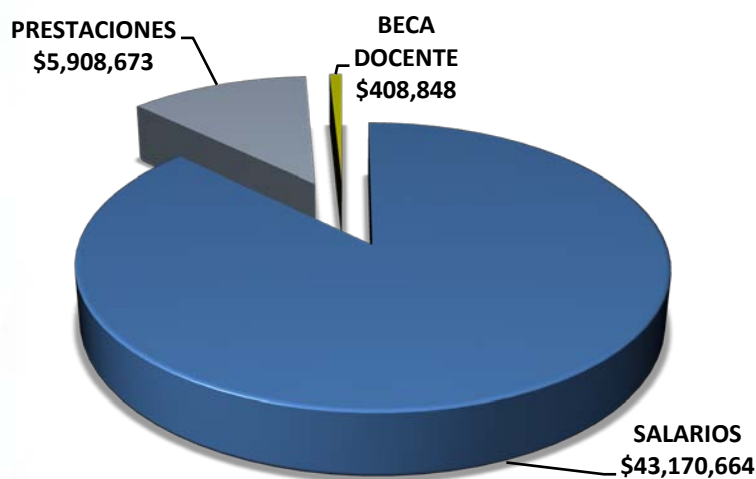
DISTRIBUCIÓN DE PLAZAS NO DOCENTES



e.4. Sueldos y Prestaciones

La inversión del Gobierno Federal, para cubrir la operación de la plantilla de personal relativo a sueldos y prestaciones del periodo de este informe, asciende a **\$ 49,488,187.32 pesos** distribuido de la siguiente manera:

SUELDOS Y PRESTACIONES 2010



TOTAL DE \$49,488,185

e.5. Fortalecimiento de la Infraestructura y Equipamiento

PAVIMENTACIÓN DE ESTACIONAMIENTOS

Gracias a la gestión realizada por la Dirección del Instituto ante las autoridades del H. Ayuntamiento de Lázaro Cárdenas, en el mes de Febrero, se inauguró la pavimentación del estacionamiento que se encuentra frente a la entrada principal; cubriendo una superficie de 2,700 m² de cinta asfáltica, con un costo de inversión de \$ 600,000.



ENTREGA DE AUTOBUS

Gracias a las gestiones realizadas por la Dirección del Instituto, el 11 de Octubre, el **MTRO. LEONEL GODOY RANGEL**, Gobernador Constitucional del Estado de Michoacán, hizo entrega de un autobús marca Mercedes-Benz modelo 2010 de 45 plazas.



REMODELACIÓN DE AULAS

El Instituto comprometido con la calidad en la educación y empleando los últimos avances Tecnológicos se ha puesto a la vanguardia remodelando seis de sus aulas convirtiéndolas en aulas TIC, además de equipar una más con equipo multimedia la cual tendrá la modalidad de aula multifuncional, para cumplir este objetivo se realizó una inversión de \$ 205,000.



HABILITACIÓN DE CUBÍCULOS

Se habilitaron ocho cubículos para maestros, en el área de Ingeniería Química con un costo de \$ 77,952. Además de ocho módulos para la atención de estudiantes por parte de los coordinadores de carreras, titulación y el jefe de la División de Estudios Profesionales, con un costo de \$ 48,741.



Participación en el Programa Integral de Fortalecimiento de los Institutos Tecnológicos PIFIT 2010

En el mes de Febrero se participó en el Programa Integral de Fortalecimiento de los Institutos Tecnológicos PIFIT 2010, donde se beneficio al Instituto con la **asignación de \$ 3,649,660.53**, en el Programa de Apoyo a la Calidad PAC, destinado para la compra de equipo de laboratorio de las carreras de Ingeniería en Sistemas Computacionales, Ingeniería Electrónica e Ingeniería Química, distribuyéndose lo asignado de la siguiente forma:

Distribución de la asignación del PIFIT 2010 por carrera, monto y equipo

CARRERA	EQUIPO ADQUIRIDO	MONTO DE LA COMPRA
Ingeniería en Sistemas Computacionales	35 Computadoras Personales 11 Video proyectores	\$442,078.00
Ingeniería Electrónica	1 Sistema didáctico de máquinas desarmables 1 Sistema electromecánico con adquisición de datos	\$1,547,582.53
Ingeniería Química	10 Osciloscopio digital 200 MHZ. 1 Sistema didáctico de reactores químicos	\$1,600,000.00

e.6. Servicios Informáticos y de Comunicación

Para brindar un mejor servicio a los estudiantes, en cuanto a servicios de cómputo y tecnología de voz, video y datos, se ha venido trabajando con la finalidad de poner al alcance de los estudiantes servicios informáticos con mayor eficiencia.

SERVICIOS COMUNICACIÓN DE VOZ, VIDEO Y DATOS

Además de los servicios de internet con los que cuenta la institución, se incrementó la capacidad de conectividad, proporcionando de esta manera el servicio de Red Inalámbrica para la Incubadora de Empresas.

Con la finalidad de mejorar el servicio de internet en el área administrativa y tener mejor control sobre su ancho de banda, se cambiaron 4 convertidores de Medios de Fibra Óptica a UTP, y se instaló un servidor PROXY.

Se escalaron 12 computadoras personales en los Laboratorios del Centro de Cómputo, mejorando el servicio a los estudiantes.

Derivado del Programa Integral de Calidad (PIC 2007) nos fueron entregadas 40 computadoras personales las cuales refuerzan nuestro equipamiento.

Con ayuda de la herramienta Google Apps for Education se dio de alta el Servicio de Correo Electrónico Institucional.

Se implementó en el Sistema Integral de Información (SII) un nuevo módulo, el cual automatiza la solicitud de servicio social.



ADQUISICIONES QUE SE REALIZARON DURANTE EL PERIODO

Para mejorar la seguridad en el edificio administrativo se instaló un circuito cerrado con 4 cámaras y se modernizó Sistema de Control de Asistencia por medio de huella digital.

EQUIPO	CANTIDAD
CIRCUITO CERRADO CON 4 CAMARAS	1
UPS DE 1500 KVA	1
RACK DE TELECOMUNICACIONES	2
TOTAL	4

SERVICIOS INFORMÁTICOS

En este periodo, la disponibilidad fue de 293 computadoras, de las cuales 190 están al servicio de 2535 estudiantes, es decir 13 estudiantes por computadora.

AREA	COMPUTADORAS DE ESCRITORIO	COMPUTADORAS PORTATILES	CAÑON DE PROYECCIÓN	CAÑON DE PROYECCIÓN
DIVISIÓN DE ESTUDIOS PROFESIONALES	8	1	1	3
DEPTO. ING. ELECTRÓNICA	2	5	5	2
CENTRO DE INFORMACIÓN	13	0	0	2
RECURSOS HUMANOS	4	1	0	2
DESARROLLO ACADÉMICO	3	1	1	3
CIENCIAS BÁSICAS	2	5	4	1
ACADEMIA DE BASICAS	6	0	0	1
GESTIÓN TECNOLÓGICA Y VINCULACIÓN	3	1	1	2
ACTIVIDADES EXTRAESCOLARES	2	1	0	1
RECURSOS MATERIALES Y SERVICIOS	3	0	0	2
ING. METAL MECÁNICA	12	3	3	2
MANTENIMIENTO DE EQUIPO	1	0	0	1
SUBDIRECCIÓN DE PLANEACIÓN	1	1	0	1
SUBDIRECCIÓN ACADÉMICA	2	3	1	1
SUBDIRECCIÓN DE SERVICIOS ADMINISTRATIVOS	1	1	0	1
DIRECCIÓN	2	1	0	1
SERVICIOS ESCOLARES	5	1	0	5
RECURSOS FINANCIEROS	4	0	0	4
INNOVACIÓN Y CALIDAD	2	0	0	1
COMUNICACIÓN Y DIFUSIÓN	4	0	0	3
PLANEACIÓN, PROGRAMACIÓN Y PRESUPUESTACIÓN	5	1	1	1
CIENCIAS ECONÓMICO ADMINISTRATIVO	5	6	6	1
COORDINACIÓN DE INGLES	2	0	0	1
ACADEMIA DE SISTEMAS Y COMPUTACIÓN	4	4	4	1
DEPTO. SISTEMAS Y COMPUTACIÓN	2	0	0	2
CENTRO DE COMPUTO	2	1	0	0
ACADEMIA DE QUÍMICA	3	3	3	1
LABORATORIO DE QUÍMICA	1	0	0	0
LABORATORIO DE CENTRO DE COMPUTO	154	0	2	1
LABORATORIO DE ELECTRÓNICA	16	0	0	2
INCUBADORA DE EMPRESAS	1	1	1	1
TOTALES	275	41	33	50

5. CAPTACIÓN Y EJERCICIO DE LOS RECURSOS

5.1. Captación

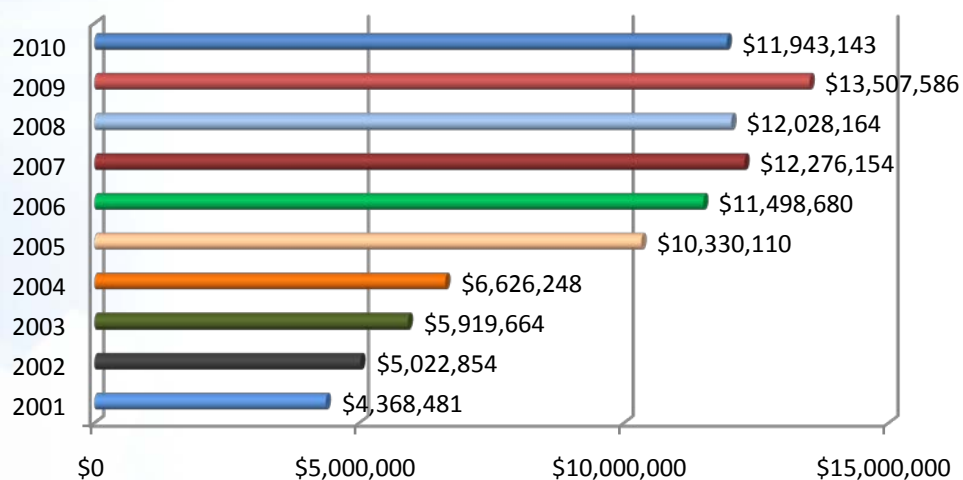
Con la finalidad de llevar un control más eficiente en el manejo de los recursos financieros, el Instituto ha ejercido la administración del gasto, de conformidad con los procedimientos y normas vigentes que nos marca la DGEST, de acuerdo a las políticas de la propia Secretaria de Educación Pública.

Los ingresos y egresos ejercidos durante el periodo que se informa, se detallan a continuación:

INGRESOS 2010

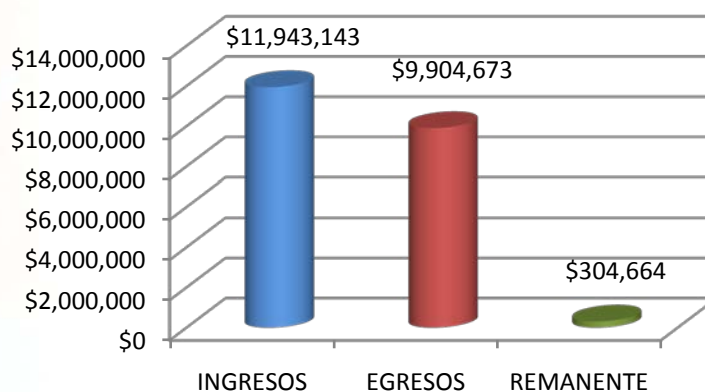


INGRESOS POR AÑO

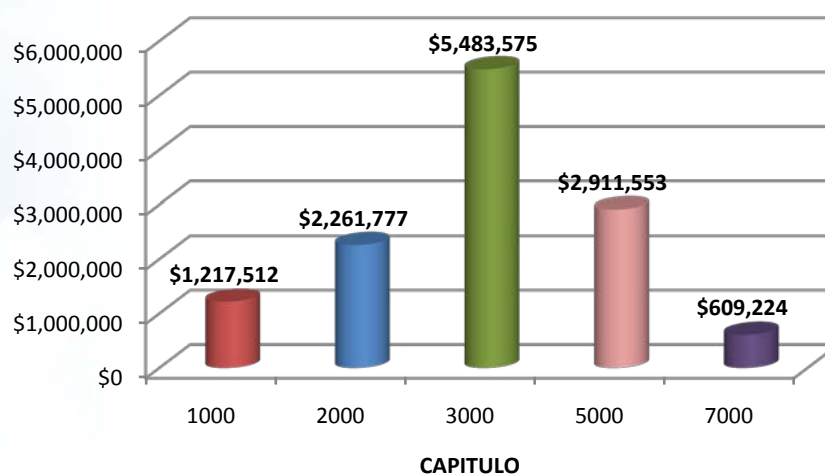


5.2. Ingresos y Egresos

INGRESOS, EGRESOS Y REMANENTES



GASTOS POR CAPÍTULO



CAPÍTULO 1000 (SERVICIOS PERSONALES) \$ 1,217,512

Pago al personal por:

- Curso de Verano.
- Cursos de Titulación.
- Curso de Inglés.
- Cursos Propedéuticos.
- Exámenes Especiales.
- Exámenes de ubicación de inglés.
- Examen Recepcional.



CAPÍTULO 2000 (MATERIALES Y SUMINISTROS) \$ 2,261,777

Gastos que considera:

- Material para cursos al personal.
- Material y útiles de oficina de todas las áreas.
- Libros y revistas.
- Materiales y artículos de construcción.
- Insumos de laboratorio.
- Vestuario.



CAPÍTULO 3000 (SERVICIOS GENERALES) \$ 5,483,575

- Mantenimiento y conservación del Mobiliario y Equipo.
- Mantenimiento y conservación de inmuebles.
- Servicio de vigilancia.
- Eventos académicos.
- Seguro de estudiantes.
- Encuentros de egresados.
- Seguro de vehículos.
- Servicio de jardinería.
- Congresos y convenciones.
- Viáticos y pasajes nacionales.



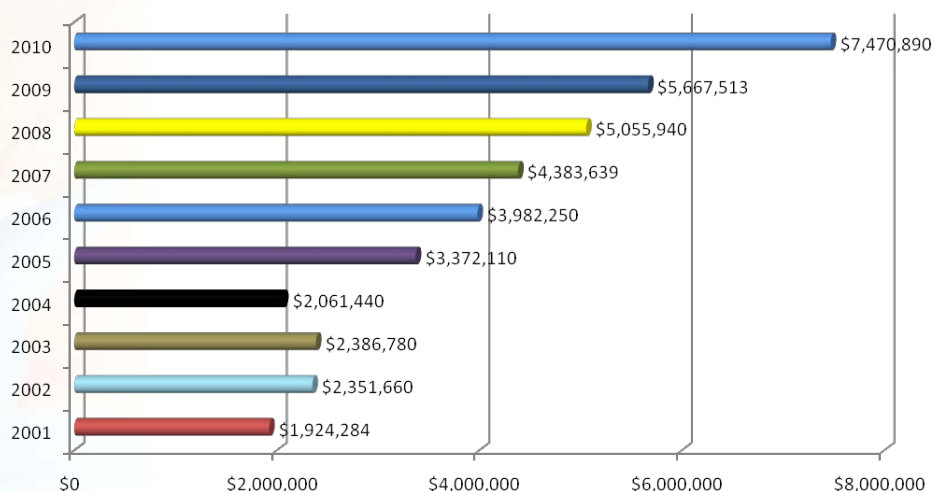
CAPÍTULO 7000 (INVERSIÓN FINANCIERA, PROVISIONES ECONÓMICAS, AYUDAS, OTRAS EROGACIONES, Y PENSIONES, JUBILACIONES Y OTRAS) \$609,224

Traslado de estudiantes en:

- Eventos académicos.
- Eventos deportivos.
- Eventos culturales.

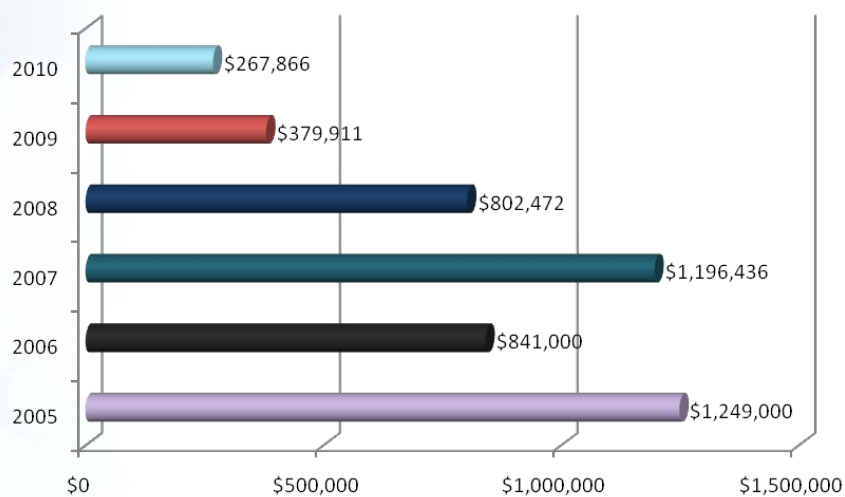


PARTIDAS CONSIDERADAS EN BENEFICIO DIRECTO DEL ESTUDIANTE POR AÑO

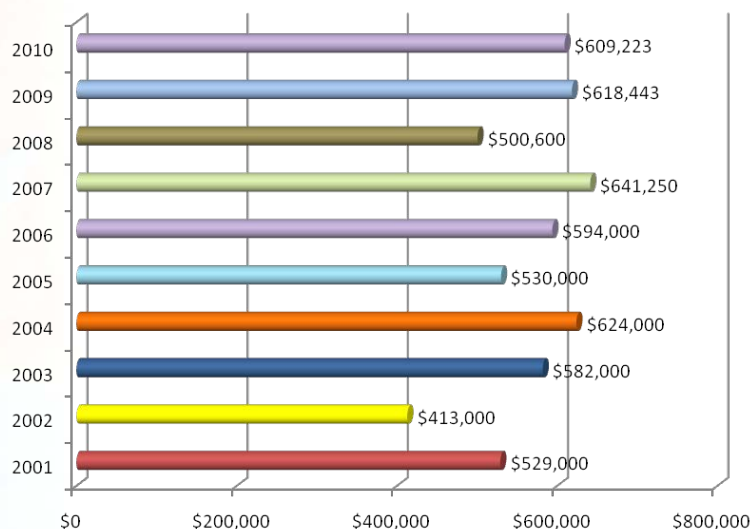


5.3. Tendencia de Inversión

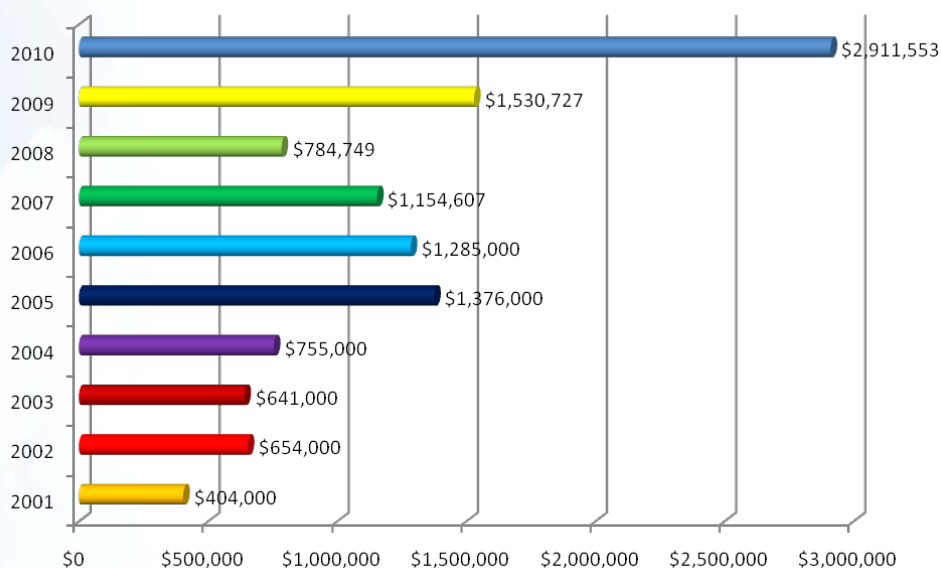
PARTIDA 3504 MANTENIMIENTO Y CONSERVACIÓN DE INMUEBLES



PARTIDAS 7501 Y 7502 TRASLADO DE ESTUDIANTES A ACTIVIDADES CÍVICAS, CULTURALES Y DEPORTIVAS



PARTIDA 5000 EQUIPAMIENTO



6.4. Costo Anual por Estudiante

COSTOS ANUALES PROMEDIO POR ESTUDIANTES

CONCEPTOS	MONTOS
Sueldos y Prestaciones	\$49,488,185
Egresos	\$9,904,673
Equipamiento	\$2,911,553
Becas	\$5,311,680
TOTAL	\$67,616,091

NÚMERO DE ESTUDIANTES PROMEDIO AL AÑO = 2,302

CUOTA ANUAL PROMEDIO = \$ 3,400

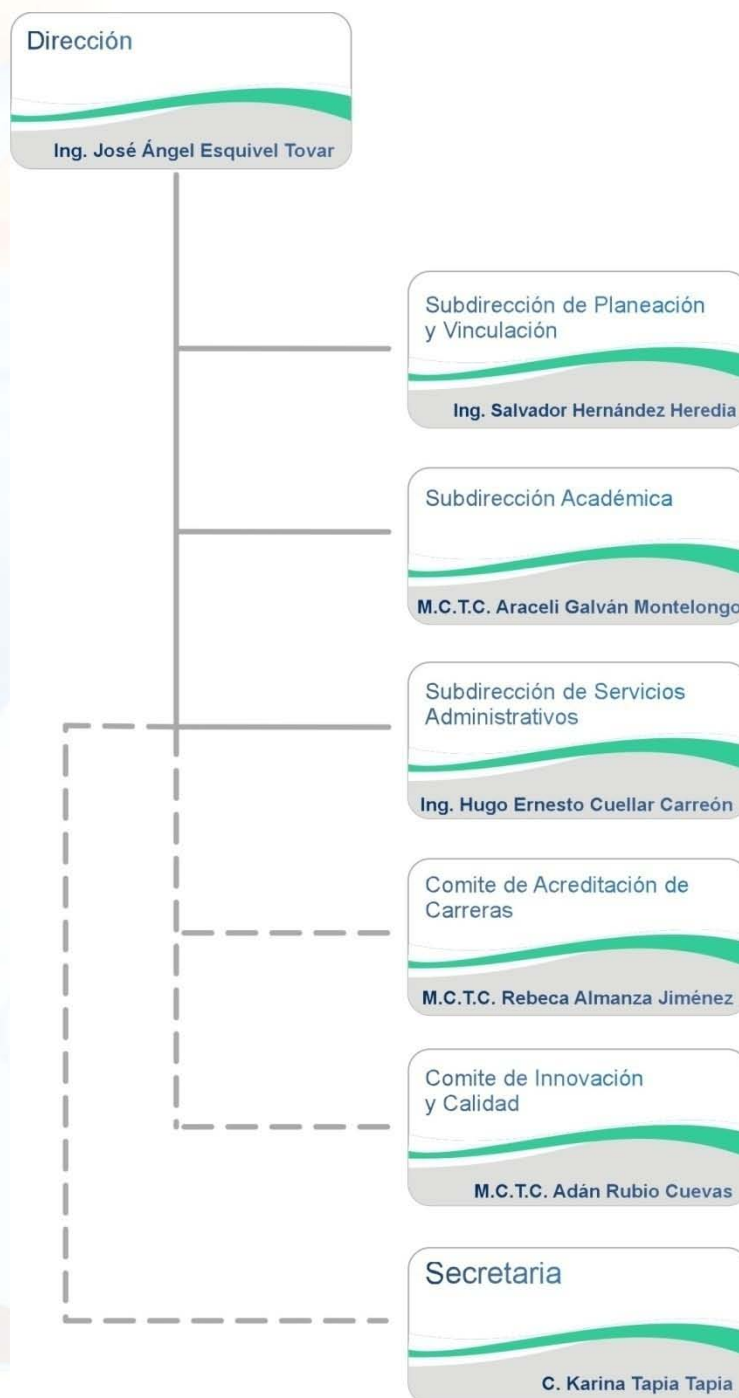
COSTO ANUAL PROMEDIO = \$ 29,373

EL ESTUDIANTE PAGA EL 11.58 % DEL COSTO REAL ANUAL

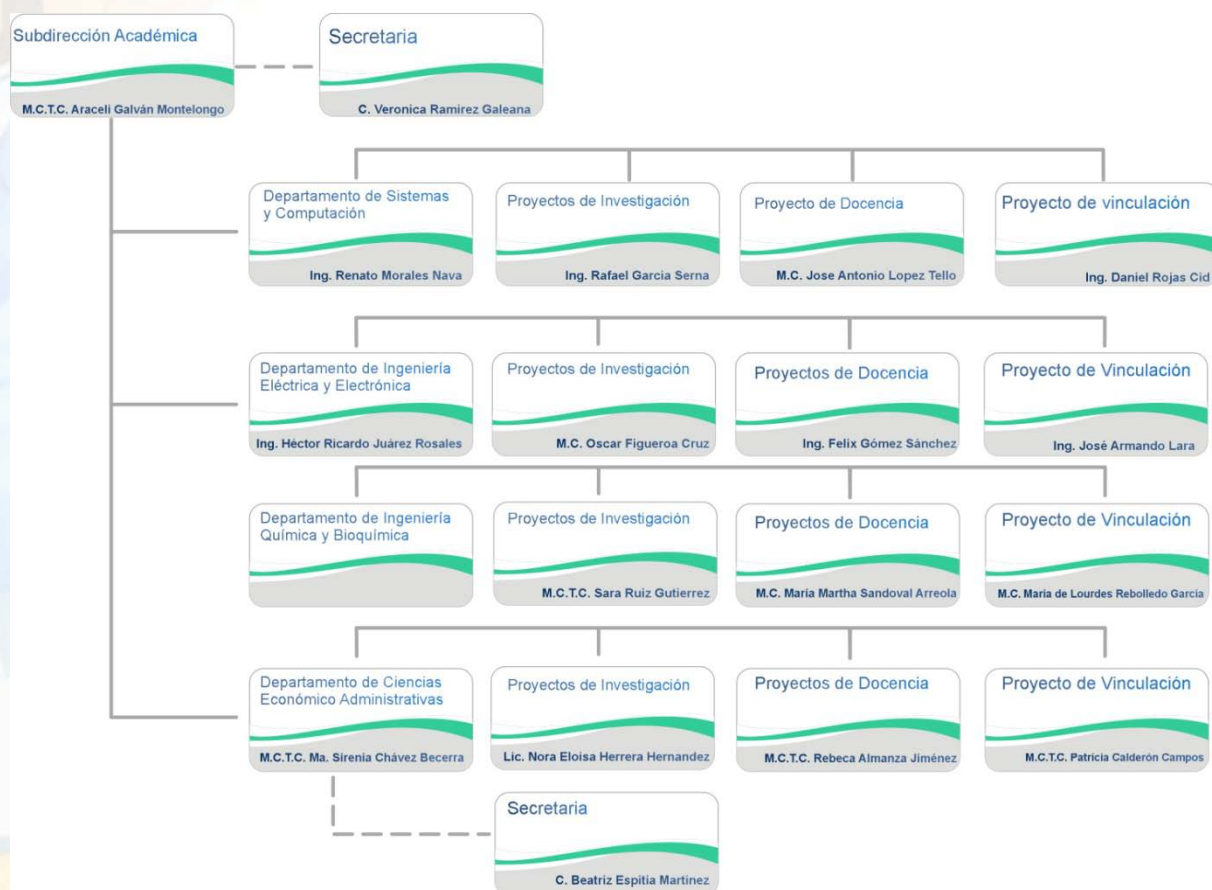
6. ESTRUCTURA ACADÉMICO-ADMINISTRATIVA DEL PLANTEL

6.1. Organigrama Institucional

DIRECCIÓN



SUBDIRECCIÓN ACADÉMICA



Subdirección Académica (Continuación)

M.C.T.C. Araceli Galván Montelongo



SUBDIRECCIÓN DE SERVICIOS ADMINISTRATIVOS



SUBDIRECCIÓN PLANEACIÓN Y VINCULACIÓN



7. INFRAESTRUCTURA DEL PLANTEL

El Instituto Tecnológico de Lázaro Cárdenas cuenta con una superficie total de terreno de **227,658 m²**, con una área de **206,411 m²** para crecimiento futuro, hasta el momento tiene solamente construido una parte de su barda perimetral con 1,598 m, instalaciones deportivas externas básicas y una infraestructura física para el desarrollo del proceso educativo, que alberga a 2535 estudiantes, con las distribuciones que se muestran a continuación.

Edificio “A” Administrativo



INSTALACIONES INTERNAS

DIRECCIÓN
SUBDIRECCIÓN ACADÉMICA
SUBDIRECCIÓN DE PLANEACIÓN Y VINCULACIÓN
SUBDIRECCIÓN ADMINISTRATIVA
DEPTO. PLANEACIÓN PROGRAMACIÓN Y PRESUPUESTACIÓN
DEPTO. RECURSOS HUMANOS
DEPTO. RECURSOS FINANCIEROS
DEPTO. SERVICIOS ESCOLARES
DEPTO. COMUNICACIÓN Y DIFUSIÓN
SALA DE JUNTAS
MÓDULO DE RECEPCIÓN
MÓDULO DE SANITARIO PARA MUJERES
MÓDULO DE SANITARIO PARA HOMBRES
MÓDULO DE ARCHIVO

Edificio “C” Laboratorio de Química

INSTALACIONES INTERNAS

LABORATORIO DE QUÍMICA
CENTRAL DE PROCESADORES PARA QUÍMICA
MÓDULO SERVICIOS GENERALES
MÓDULO SANITARIO PARA MUJERES
MÓDULO SANITARIO PARA HOMBRES



Edificio “D” Académico Departamental



INSTALACIONES INTERNAS

PLANTA BAJA

AULA PARA ESTUDIANTES
DEPTO. DE DESARROLLO ACADÉMICO
DISPENSARIO MEDICO
COMITÉ DE INNOVACIÓN Y CALIDAD
MODULO SANITARIOS MUJERES
MODULO SANITARIOS HOMBRES

PLANTA ALTA

4 AULAS PARA ESTUDIANTES

Edificio “E” Académico Departamental

INSTALACIONES INTERNAS

PLANTA BAJA

SALA AUDIOVISUAL
DEPARTAMENTO DE CIENCIAS BÁSICAS
ACADEMIA DE CIENCIAS BÁSICAS
DIVISIÓN DE ESTUDIOS PROFESIONALES

PLANTA ALTA

5 AULAS PARA CLASES



Edificio “F” Académico Departamental

INSTALACIONES INTERNAS

PLANTA BAJA

LABORATORIO DE IDIOMAS
DEPTO. DE IDIOMAS
DEPTO. DE MANTENIMIENTO A EQUIPO
COMITÉ DE ACREDITACIÓN DE CARRERAS
1 AULA PARA CLASE
SALA DE TITULACIÓN

PLANTA ALTA

1 SALA MULTIFUNCIONAL
2 AULAS TIC
AULA DE TUTORÍAS
DEPTO. GESTIÓN TECNOLÓGICA Y VINCULACIÓN



Edificio “G” Económico Administrativo

INSTALACIONES INTERNAS

PLANTA BAJA

MÓDULO DE SANITARIOS PARA MUJERES
MÓDULO DE SANITARIOS PARA HOMBRES
DEPTO. ECONÓMICO ADMINISTRATIVO
INCUBADORA DE EMPRESAS
1 AULA PARA CLASES

PLANTA ALTA

4 AULAS PARA CLASES



Edificio “H” Metal Mecánica



Edificio “I” Centro de Computo

INSTALACIONES INTERNAS

PLANTA BAJA

ÁREA DE PRÁCTICAS (162 ESTUDIANTES)
MASTER SITE
ÁREA DE IMPRESORAS
JEFATURA DE LAB. DE DESARROLLO DE SISTEMAS
ÁREA DE TELÉFONOS PÚBLICOS
MÓDULO SANITARIO PARA HOMBRES
MÓDULO SANITARIO PARA MUJERES

PLANTA ALTA

TESIS Y POSGRADO
INVESTIGACIÓN
SOFTWARE
ACADEMIA DE INGRISA. EN SIST. COMPUTACIONALES
JEFE DEL DPTO. DE SISTEMAS COMPUTACIONALES
COMUNICACIONES
PROGRAMOTÉCA
OFICINA DE DISEÑO DE LA PÁGINA WEB
JEFATURA DEL CENTRO DE CÓMPUTO

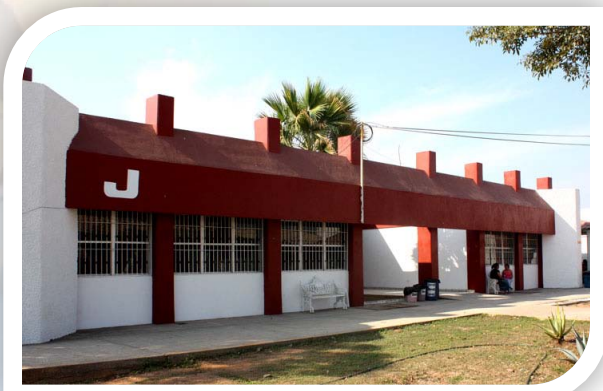
INSTALACIONES INTERNAS

JEFATURA DE DEPTO. Y SALA DE REUNIONES
1 BAÑO
LABORATORIO DE ELECTRICIDAD
AULA PRÁCTICA NEUMÁTICA/HIDRÁULICA
AULA PRÁCTICA MOTORES/MET. DE FABRICACIÓN
LABORATORIO DE NEUMÁTICA
LABORATORIO DE HIDRÁULICA

JEFATURA LABORATORIO ELECTROMECAÁNICA
BODEGA
ACADEMIA DE ELECTROMECAÁNICA
PRUEBAS DESTRUCTIVAS
PRUEBAS NO DESTRUCTIVAS
MÁQUINAS HERRAMIENTAS
AIRE ACONDICIONADO (AULA H2)
ARCHIVO MUERTO
DEPTO. DE METALMECAÁNICA
MÉTODOS DE FABRICACIÓN (TORNO Y SOLDADURA)
MOTORES DE COMBUSTIÓN INTERNA
AUTOMATIZACIÓN
MÓDULO DE FIBRA ÓPTICA



Edificio “J” Laboratorio de Electrónica



INSTALACIONES INTERNAS

JEFATURA DE ELECTRÓNICA
LABORATORIO DE ELECTRÓNICA BÁSICA
LABORATORIO DE ELECTRÓNICA DE POTENCIA
LABORATORIO DE ELECTRÓNICA DIGITAL
BAÑO JEFATURA
ALMACÉN
BODEGA
ACCESO CENTRAL
LABORATORIO DE SIMULACIÓN
ACADEMIA DE ELECTRÓNICA
JEFATURA DE LABORATORIO
MÓDULO DE SERIGRAFÍA
MÓDULO DE DOCENTES
MÓDULO SANITARIO PARA HOMBRES
MÓDULO SANITARIOS PARA MUJERES

Edificio “K” Multifuncional de Laboratorios y Talleres de Ingeniería Química e Industrial

INSTALACIONES INTERNAS

PLANTA ALTA

LABORATORIOS DE FISCOQUÍMICA I Y II
LABORATORIO DE REACTORES
JEFATURAS DE LABORATORIOS
CONTROL DE CALIDAD
METROLOGÍA
ERGONOMÍA
MÓDULO SANITARIOS PARA MUJERES

PLANTA BAJA

AULA K2 (LAB. DE FENÓMENOS DE TRANSPORTE. 1 Y 2)
AULA K1 (LAB. DE OPERACIONES UNITARIAS I)
BODEGA
VESTÍBULO
SEGURIDAD INDUSTRIAL
ESTUDIO DEL TRABAJO



Edificio "M" Académico Departamental



INSTALACIONES INTERNAS

9 AULAS PARA CLASES
MÓDULO SANITARIO PARA MUJERES
MÓDULO SANITARIO PARA HOMBRES

Edificio "O" Centro de Información

INSTALACIONES INTERNAS

C. DE INFORMACIÓN ADAPTADO.
JEFATURA
SANITARIO DE OFICINA
ÁREA PARA ALMACÉN Y MANTTO. DE LIBROS
ACERVO BIBLIOGRÁFICO
ÁREA DE LECTURA
ÁREA DE CONSULTA VIRTUAL
MÓDULO SANITARIO PARA HOMBRES
MÓDULO SANITARIO PARA MUJERES



Anexo 1 Bodega de Archivo Pasivo



Anexo 2 Depto. de Recursos Materiales



INSTALACIONES INTERNAS

PLANTA BAJA

DEPTO DE RECURSOS MATERIALES

CONTROL DE INVENTARIOS.

ALMACÉN (26 X 6.5 m)

ALMACÉN DE RECURSOS MATERIALES

PLANTA ALTA

DELEGACIÓN SINDICAL

OFICINA DE SAILTAC

Anexo 3 Cafetería I



INSTALACIONES INTERNAS

MÓDULO PROVISIONAL CAFETERÍA I

Anexo 4 Cafetería II

INSTALACIONES INTERNAS

MÓDULO PROVISIONAL CAFETERÍA II



GIMNASIO AUDITORIO



INSTALACIONES INTERNAS

- 1 ESCENARIO
- 2 CAMERINOS CON BAÑOS
- 1 CANCHA MULTIUSOS
- 1 ÁREA DE GRADAS
- 2 BODEGAS PARA ACTIVIDADES EXTRAESCOLARES
- 1 OFICINA DEL DEPARTAMENTO DE ACTIVIDADES EXTRAESCOLARES
- 2 VESTIDORES CON SANITARIOS Y REGADERAS
- 1 SALONES PARA ACTIVIDADES EXTRAESCOLARES
- 1 RECIBIDOR

8. PRINCIPALES LOGROS Y RECONOCIMIENTOS

- Se obtuvo el **PRIMER LUGAR** con el proyecto denominado “**Estación de Control de Presión y Nivel**” en el “**Premio Estatal de Ciencia y Tecnología, Modalidad Prototipos Didácticos**” realizado en la Ciudad de Morelia Michoacán por el COECYT el 28 de Octubre.
- En el XVII Evento Nacional de Ciencias Básicas se participó en la etapa regional, obteniéndose el **TERCER LUGAR** en el área de ingeniería, pasando a la etapa nacional.
- Se participó en el Programa Integral de Fortalecimiento de los Institutos Tecnológicos PIFIT 2010, en el mes de febrero donde se beneficio al Instituto con **la asignación de 3,649,660.53 pesos**, destinado para la compra de equipo de laboratorio de las carreras de Ingeniería en Sistemas Computacionales, Ingeniería Electrónica e Ingeniería Química.
- Se retomaron las gestiones con el gobierno del estado, logrando la donación de un autobús de 45 plazas, con un valor de 2 millones de pesos que facilitará los traslados de los estudiantes en sus visitas industriales, viajes de prácticas y participaciones en los eventos académicos, cívicos y culturales.
- Gracias a la gestión realizada por la Dirección del Instituto ante las autoridades del H. Ayuntamiento de Lázaro Cárdenas, en el mes de Febrero, se inauguró la pavimentación del estacionamiento que se encuentra frente a la entrada principal; cubriendo una superficie de 2,700 m² de cinta asfáltica.
- En el mes de Noviembre se logró la Certificación en el Modelo de Equidad de Género, que permitirá a los trabajadores y trabajadoras del instituto tener las mismas oportunidades de superación profesional y trato, en un clima laboral favorable para el desempeño de sus labores.
- Gracias a los trabajos realizados por parte del Comité de Calidad en el mes de Julio se obtuvo el documento que Certifica al Instituto Tecnológico como una institución de calidad en la norma ISO 9001:2008 misma que remplace a la norma ISO 9001:2000.

9. RETOS Y DESAFÍOS

A sus 23 años el Instituto Tecnológico de Lázaro Cárdenas ha mantenido un crecimiento constante en su desarrollo buscando alcanzar la consolidación como Institución Educativa, comprometida con la juventud estudiosa de la región, formando profesionistas a la altura de las demandas de este mundo competitivo.

Dentro de nuestros retos, está el de disminuir los índices de reprobación y deserción

escolar, elevar el índice de eficiencia terminal, por medio de los círculos de estudio, los programas de capacitación y la conformidad del Sistema de Gestión de Calidad

Concretar la acreditación del total de las carreras que ofrecemos y la apertura de un posgrado.

Fortalecer la implementación de los nuevos programas de estudio basados en competencias, con el firme propósito de ofrecer una educación pertinente.

Seguiremos participando en el Programa Integral de Fortalecimiento de los Institutos Tecnológicos PIFIT 2011, para gestionar el equipamiento de los laboratorios de Ingeniería Industrial e Ingeniería Electromecánica, así como la construcción de una Unidad Académico Departamental.

Es un compromiso mantener la certificación en la norma ISO 9001:2008 y en el Modelo de Equidad de Género, Así como lograr la implementación de la norma ambiental para lograr la certificación ISO 14000:2004 y consolidar un Sistema Integral de Calidad.

Así también iniciaremos con un programa académico para el reconocimiento del perfil deseable del personal docente y posteriormente la formación de cuerpos académicos, el fortalecimiento de la incubación de empresas, el equipamiento de aulas con tecnologías de la información y comunicación, la vinculación con el sector productivo y de servicios, el seguimiento de nuestros egresados, la capacitación del personal docente, administrativo y de servicios.

Todo estos retos son un compromiso que debemos adoptar todos los que participamos en el proceso educativo. Por ello, debemos de seguir trabajando en equipo, para aprovechar las oportunidades que nos brindan los diversos sectores, para ofrecer a nuestros estudiantes una educación superior de buena calidad, que asegure la integración de nuestros egresados a una vida productiva que enaltezca a nuestra patria.

10. CONCLUSIONES

Se han presentado los resultados de las metas correspondientes al año 2010 contenidas en nuestro Programa Institucional de Innovación y Desarrollo 2007-2012, como hemos plasmado a lo largo de este informe, se han logrado importantes avances, vamos por buen camino y pondremos todas nuestras capacidades y mejor empeño para alcanzar las metas programadas al 2012, somos una Institución en Consolidación debiendo escalar al nivel de Alto Desempeño en el futuro cercano.

Considerando que el cambio es la única constante, debemos dar respuestas ágiles y oportunas a la dinámica de nuestro entorno, consecuencia de esto tendremos que enfrentar nuevos retos y ajustar nuestra visión Institucional, presentándose nuevas áreas de oportunidad para demostrar y aplicar las competencias que potencialmente poseemos.

El compromiso demostrado durante el año 2010 fue evidente en la consecución de los resultados obtenidos, siendo pieza importante de ello, la totalidad de nuestro personal que

constituido como el motor que impulsa el desarrollo del propio Instituto, contribuyó de manera categórica con decisión y responsabilidad. Los documentos rectores que enmarcaron nuestro Programa de Trabajo Anual fueron el Plan Nacional de Desarrollo, el Programa Sectorial de Educación de la Secretaría de Educación Pública y el Programa Institucional de Innovación y Desarrollo del Sistema Nacional de Educación Superior Tecnológica, en los tres casos del 2007-2012.

Gradualmente tendremos egresados con mejores y más altos niveles de preparación, con una educación integral que les permitirá generar mejores proyectos de vida y participar de manera relevante en la transformación de nuestro México.

Finalmente, deseo reiterar mi firme compromiso con el Instituto Tecnológico de Lázaro Cárdenas de acrecentar el prestigio de esta casa de estudios y continuar siendo la máxima Institución de Educación Superior en la costa michoacana, haciendo honor a nuestro lema...

"Recibimos Sabiduría, Legaremos desarrollo"®

11. DIRECTORIO INSTITUCIONAL

DIRECCIÓN

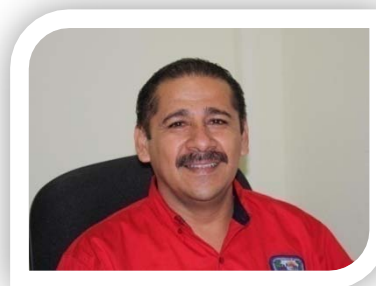


Ing. José Ángel Esquivel Tovar
Director

SUBDIRECCIÓN DE SERVICIOS ADMINISTRATIVOS



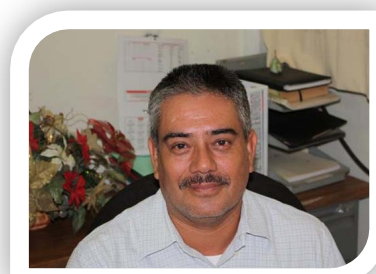
Ing. Hugo Ernesto Cuellar Carreón
Subdirector de Servicios Administrativos



Lic. Fernando Sierra Bustos
Jefe del Dpto. de Recursos Humanos



C. P. María Lidia Cruz Rumbo
Jefa del Dpto. de Recursos Financieros



Lic. Concepción Bribiesca Aragón
Jefe del Dpto. de Recursos Materiales y
de Servicios



Ing. Alejandro Reyes Valle
Jefe del Centro de Cómputo



Ing. Eustaquio Alor Rueda
Jefe del Dpto. de Mantenimiento a
Equipo

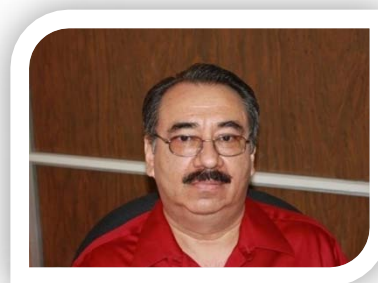
SUBDIRECCIÓN DE PLANEACIÓN Y VINCULACIÓN



Ing. Salvador Hernández Heredia
Subdirector de Planeación y Vinculación



Ing. Felipe Palomares Salceda
Jefe del Dpto. de Servicios Escolares



M.C.T.C. Sergio Mercado Torres
Jefe del Dpto. de Planeación,
Programación y Presupuestación



M. C. Gabriel Nava Fombona
Jefe del Dpto. de Gestión Tecnológica y
Vinculación



Ing. Gerardo García Taxilaga
Jefe del Centro de Información



Ing. Alfonso Chang Moreno
Jefe del Dpto. de Actividades
Extraescolares



**Ing. María del Socorro Sánchez
Valencia**
Jefa del Dpto. de Comunicación y
Difusión

SUBDIRECCIÓN ACADÉMICA



M.C.T.C. Araceli Galván Montelongo
Subdirectora Académica



M. C. Augusto Concepción Valadés Alfaro
Jefe del Dpto. de Ciencias Básicas



Ing. Renato Morales Nava
Jefe del Dpto. de Sistemas y Computación



Ing. Jorge Pérez Rivera
Jefe del Dpto. de Metal-Mecánica



Ing. Héctor Ricardo Juárez Rosales
Jefe del Dpto. de Eléctrica y Electrónica



M.C.T.C. Ma. Sirenia Chávez Becerra
Jefa del Dpto. de Ciencias Económico Administrativas



Ing. Aurelio Sánchez Garibo
Jefe del Dpto. de Ingeniería Industrial



M.C. Susana García Morales
Jefa del Dpto. de Desarrollo Académico



Ing. Heriberto Orozco Román
Jefe del Depto. de División de Estudios
Profesionales

EDITORIAL

Ing. José Ángel Esquivel Tovar
Director

Ing. María del Socorro Sánchez Valencia
Jefa de Edición

Ing. Osvaldo Lira Díaz
Encargado de la Edición del Documento