



INSTITUTO TECNOLOGICO DE CERRO AZUL

Informe de Rendición de Cuentas 2010



"EDUCACIÓN, CALIDAD, DESARROLLO"



INSTITUTO TECNOLOGICO DE CERRO AZUL

El Sistema Nacional de Educación Superior Tecnológica estableció su visión de -“Ser uno de los pilares fundamentales del desarrollo sostenido, sustentable y equitativo de la nación.”-, en concordancia con esta, el Instituto Tecnológico de Cerro Azul ha definido su Visión hacia el año 2030 en los términos siguientes:

Visión

“Ser la Institución líder en Educación Superior con alto desempeño y servicios de calidad.”

Misión

“Formar profesionistas de calidad promotores del desarrollo tecnológico, social y cultural en beneficio de la humanidad.”



MENSAJE INSTITUCIONAL

A lo largo de los veintinueve años de su creación el Instituto Tecnológico de Cerro Azul ha consolidado su vocación de servicio al ofrecer Educación Superior Tecnológica integral a través de la formación de profesionistas comprometidos con su entorno y con identidad propia, capaces de insertarse en la sociedad del conocimiento. Siendo hoy la mejor opción en la zona norte del estado de Veracruz.

Dentro del marco del Programa de Transparencia de Rendición de Cuentas de la Administración Pública Federal, en la Secretaría de Educación Pública y en la Dirección General de Educación Superior Tecnológica, se está desarrollando una cultura de Transparencia y Rendición de Cuentas.

Por lo anterior me es grato presentar este Informe de Rendición de Cuentas 2010 a la sociedad en general, en forma especial a padres de familia, a los estudiantes de nuestra comunidad tecnológica, al personal docente y de apoyo y asistencia a la educación de nuestra institución, para que accedan a la información y hagan una revisión de la misma.

M. E. YEYETZIN SANDOVAL GONZALEZ
DIRECTORA



INTRODUCCION

El proceso de transparencia de rendición de cuentas abre un diálogo entre la sociedad y nuestra Institución. El presente informe, se ha elaborado tomando como punto de partida el Programa Institucional de Innovación y Desarrollo 2007-2012 y el Programa de Trabajo Anual 2010; por lo que los resultados se expresan considerando sus procesos estratégicos, siendo estos el Académico, Vinculación, Planeación, Calidad y Administración de Recursos, cada uno de ellos con sus procesos claves y describiendo sus respectivas metas.

En este informe se dan a conocer los compromisos contraídos, los avances y logros en el 2010, la captación y ejercicio de los recursos financieros, la administración del recurso humano, su estructura académico-administrativa, la infraestructura del instituto, las gestiones realizadas, los logros y reconocimientos obtenidos además de los retos y desafíos.

En él se plasma la labor educativa del Instituto Tecnológico de Cerro Azul en el marco de sus 29 años de vida y se refrenda el compromiso del Instituto ante la sociedad, el sector productivo de bienes y servicios de ofrecer un servicio educativo de calidad con una mejora continua en su proceso educativo, para contribuir a lograr un México mejor.



MARCO NORMATIVO

- ✓ Artículo 6, fracción V de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos.
- ✓ Artículo 8, fracción IV de la Ley de Responsabilidades Administrativas de los Servidores Públicos.
- ✓ Plan Nacional de Desarrollo 2007 – 2012.
- ✓ Programa Sectorial de Educación 2007-2012
- ✓ Programa Institucional de Innovación y Desarrollo 2007–2012 de la Dirección General de Educación Superior Tecnológica
- ✓ Programa Institucional de Innovación y Desarrollo 2007–2012 del Instituto Tecnológico de Cerro Azul.
- ✓ Programa de Trabajo Anual 2010 del Instituto Tecnológico de Cerro Azul.







AVANCES EN EL LOGRO DE LAS METAS INSTITUCIONALES POR PROCESO ESTRATEGICO





Proceso Estratégico: Académico



Procesos Claves:

- Formación Profesional
- Desarrollo Profesional
- Investigación





Proceso Clave: Formación Profesional

META 1.- Para el 2012, incrementar del 0 al 60% los estudiantes en programas educativos de Licenciatura, reconocidos o acreditados por su calidad.

Programado al 2010: Tener 1680 estudiantes en programas de Educación Superior que alcancen el nivel 1 en programas acreditados.

Los días 09 y 10 de Diciembre de 2010 se recibió la visita de 2 evaluadores del Consejo de Acreditación en la enseñanza de la Contaduría y Administración (CACECA) para realizar el segundo seguimiento y evaluación de la acreditación de la carrera de Licenciatura en Contaduría, que fue la primera en acreditarse en el Instituto a partir del 5 de diciembre de 2007. Se encuentran en espera del dictamen de seguimiento por parte de CACECA, con esto se refrenda una vez mas el compromiso por parte de los integrantes de la academia de contaduría de seguir trabajando para mantener la acreditación del programa en las siguientes visitas de seguimiento.

Por otra parte los integrantes de la Academia de Ingeniería Electromecánica entregaron el protocolo de acreditación en el mes de septiembre de 2010, logrando mantener la acreditación de esta carrera hasta el 21 de Febrero de 2013.

Se atendieron un total de 1839 estudiantes en 5 programas reconocidos por su buena calidad: 467 de Ingeniería Electromecánica, 155 de Licenciatura en Contaduría, 129 de Licenciatura en Informática, 416 de Ingeniería en Sistemas Computacionales y 672 de Ingeniería Industrial lo que significa que el 73.38% de la población estudiantil registrada en agosto del 2010 se encuentran en programas acreditados.

La mejora continua de la calidad de sus programas permitió que el 17 de diciembre de 2010, en representación del Instituto Tecnológico de Cerro Azul, la M.E. Yeyetzin Sandoval González, directora, recibiera de manos del Dr. Carlos Alfonso García Ibarra, director general de la DGEST, **“El Reconocimiento SEP a la Calidad 2010”** por consolidarse como una Institución ejemplar en los esfuerzos de evaluación y acreditación, que le han permitido lograr que 87.3 % de su matrícula a nivel licenciatura curse programas de buena calidad. Dicho reconocimiento nos llena de orgullo ya que en el año 2010 sólo lo obtuvieron 34 Institutos Tecnológicos de un total de 249 que integran el Sistema Nacional de Institutos Tecnológicos.

Por otra parte, en el Departamento de Ciencias de la Tierra se realizaron actividades de suma importancia en preparación para la evaluación de CACEI en el programa de Ingeniería Civil.



Con todas estas actividades, el área académica busca que en el año 2011 el 100% de los programas acreditables se encuentren reconocidos por su buena calidad y lograr con ello que el 100% de la matrícula sea atendida por estos Programas.

Programa acreditado	Matrícula atendida
Licenciatura en contaduría	155
Ingeniería Electromecánica	467
Ingeniería Industrial	672
Ingeniería en Sistemas Computacionales	416
Licenciatura en Informática	129
Total	1839

Tabla 1. Matrícula 2010 atendida en Programas Acreditados



Alcanzado al 2010: Se tienen 1839 estudiantes en programas de Educación Superior que alcancen el nivel 1 o sean acreditados lo que representa el 109% de la meta programada.



META 3.- Alcanzar en el 2012, una eficiencia terminal (Índice de egreso) del 65% en los programas educativos de licenciatura.

Programado al 2010: Tener 417 egresados del nivel licenciatura.

Intensa labor realizaron las diferentes áreas académicas para lograr el cumplimiento de esta meta; la División de Estudios Profesionales en coordinación con las áreas académicas correspondientes atendieron a 391 egresados en el trámite para la sustentación del acto de recepción profesional en las diferentes carreras de los cuales se titularon 336 tal como se muestra en la siguiente tabla:

Periodo Enero – Junio 2010	Especialidad	Titulados	hombre	Mujeres
	Ingeniería Civil	02	02	00
	Ingeniería Industrial	56	29	34
	Ingeniería en Sistemas Computacionales	52	29	23
	Licenciatura en Informática	37	13	24
	Licenciatura en Contaduría	30	14	16
	Ingeniería Electromecánica	28	26	02
	Licenciatura en Administración	41	09	32
Periodo Agosto – diciembre 2010	Especialidad	Titulados	hombre	Mujeres
	Ingeniería Civil	21	16	05
	Ingeniería Industrial	19	11	08
	Ingeniería en Sistemas Computacionales	19	17	02
	Licenciatura en Informática	03	03	00
	Licenciatura en Contaduría	03	01	02
	Ingeniería Electromecánica	21	17	04
	Licenciatura en Administración	04	03	01
Total de titulados		336		

Tabla 2. Estudiantes Titulados en 2010



La meta programada para el 2010 fue que 417 jóvenes egresaran del nivel licenciatura, misma que se alcanzó al 81% ya que se titularon 336 egresados del cohorte generacional.

Sin embargo es importante destacar que dentro de los titulados en el año 2010 pertenecen a generaciones pasadas y que iniciaron o retomaron sus trámites; esto gracias al compromiso y dedicación que brindan el personal de la oficina de apoyo a la titulación y del personal docente de cada una de las áreas académicas.

El Comité Académico como cuerpo colegiado facultado para apoyar a estudiantes con problemáticas diferentes atendió, dictaminó y recomendó las acciones pertinentes que les permitieron lograr su eficiencia terminal. En el año 2010 se analizaron 320 solicitudes de estudiantes en un total de 22 sesiones de trabajo.

A su vez, la División de Estudios Profesionales atendió diversas solicitudes de los departamentos académicos referentes al análisis y recomendaciones para módulos de especialidad, líneas de investigación, programas de capacitación, diplomados para servicio externo y educación continua.

De igual manera el Programa de Tutorías coordinado por el Departamento de Desarrollo Académico contribuyó para lograr el mejoramiento de la eficiencia terminal realizando las siguientes actividades:

- ✓ Implementación de los módulos de tutoría para grupos de nuevo ingreso, cuyo propósito general es que los docentes-tutores detectaran problemas en el aprendizaje mediante actividades de asesoría y atención personalizada a los estudiantes, para posteriormente realizar la atención académica y psicológica.
- ✓ Realización de la “Semana Nacional de Difusión del Programa de Tutorías” donde se atendieron a 545 estudiantes de todos los semestres en 12 conferencias y un foro motivacional.
- ✓ Se atendieron un total de 1610 estudiantes en el año 2010 en el Programa de tutorías.

Periodo	Docentes Tutores	Grupos atendidos	Estudiantes atendidos
Enero-Junio 10	12	14	490
Agosto-Diciembre 10	30	32	1120
Total			1610

Tabla 3. Estudiantes atendidos en el Programa de Tutorías





Alcanzado al 2010: Meta cumplida en un 81% al tener 336 egresados titulados.



META 9.- Lograr para el 2012, incrementar de 2252 a 3000 estudiantes la matrícula de licenciatura

Programado al 2010: Tener una matrícula de 2600 estudiantes en modalidad escolarizada.

En nuestro Instituto se atendió una población escolar de 2506 estudiantes; 661 de nuevo ingreso y 1845 en reinscripción en el periodo agosto-diciembre, logrando con esto un 96.38% de cumplimiento de la meta establecida para el 2010.

La siguiente tabla muestra la matrícula atendida en las diferentes carreras que ofrece el Instituto en modalidad escolarizada:

Carrera	Total estudiantes
Ingeniería Civil	300
Ingeniería Electromecánica	467
Ingeniería Industrial	672
Licenciatura en Informática	129
Licenciatura en Contaduría	155
Licenciatura en Administración	171
Ingeniería en Sistemas Computacionales	416
Ingeniería en Gestión Empresarial	137
Ingeniería en Tecnologías de la Información	32
Contador Público	24
Total	2506

Tabla 4. Población Escolar en modalidad escolarizada 2010

Cabe hacer mención que se entregaron 808 fichas para alumnos de nuevo ingreso, gracias a la cobertura de la difusión de nuestra oferta educativa en los diferentes lugares visitados. Se cubrió el Norte de nuestro estado desde los municipios de Ozuluama, Pànuco, Tempozal, El Higo, Ver. bajando por el noreste en los municipios de Tantoyuca, Platón Sánchez, Chicontepec y Tepezintla. Se promociono el Instituto en las poblaciones de Chinampa de Gorostiza, Tamalin, Tantima, Santa Maria Ixcatepec y San Nicolás en la región de nuestra Huasteca en la llamada Sierra de Ontotepet. Después de nuestro propio municipio, Cerro Azul, se hizo el especial énfasis de promoción, en los municipios que mas jóvenes aspirantes nos proporcionan como son Naranjos y Tancoco al Norte y Tuxpam de Rodríguez Cano, Álamo-Temapache, Tihuatlan y Castillo de Teayo al Sur, así como Tamiahua por el Sureste. Lo anterior arroja un registro de 42 planteles de Educación Media Superior, entre CBTis, CETis, COBAEV, Telebachilleratos, CONALEP, y Preparatorias Privadas, para un total de 3,695 estudiantes de Educación Media a los cuales se les informo de nuestra oferta educativa en tres



Exponencia Educativas y una Expociencia, 14 conferencias, entrega de Trípticos Promocionales así como souvenirs exaltando las bondades y fortalezas educativas de nuestro instituto.

De igual manera dentro del marco de la **XVII Semana Nacional de Ciencia y Tecnología**, cuyo tema fue “Biodiversidad”, como eje de divulgación para esta ocasión de la ciencia, decretado por el Consejo Nacional de Ciencia y Tecnología CONACYT como organismo rector del evento celebrada en el mes de Octubre, se promovió la visita y conocimiento de las instalaciones del Instituto, atendiendo a aproximadamente a 835 estudiantes, que en esta ocasión se distinguió por la participación exclusiva de planteles de Educación Media Superior, tales como el CBTis No. 30 de Cerro Azul, con 98 alumnos, el CETis No. 113 de Naranjos - Amatlan, con 52 alumnos, El Telebachillerato de Potrero del Llano con 94 jóvenes, a los cuales, se les ofreció las conferencias:

- Efecto de los Problemas Ambientales en la Biodiversidad
- El Calentamiento Global y la Biodiversidad
- Impacto y Consecuencias de los Avances Científicos y Tecnológicos en el Medio Ambiente
- Reciclaje y Cuidado del Medio Ambiente Transegénicos
- Relación de la Ética y del Medio ambiente
- Calentamiento Global

El resultado de todas estas estrategias se reflejó en la aceptación de 661 estudiantes de nuevo ingreso en el periodo agosto-diciembre, con la apertura de 14 grupos distribuidos de la siguiente manera:

Grupos de nuevo ingreso	Carrera	Matrícula
2	Ingeniería Civil	85
3	Ingeniería Electromecánica	131
3	Ingeniería Industrial	203
2	Ingeniería en Sistemas Computacionales	110
0	Licenciatura en Informática	0
0	Licenciatura en Contaduría	0
1	Licenciatura en Administración	15
1	Ingeniería en Gestión Empresarial	61
1	Ingeniería en Tecnologías de la Información	32
1	Contador Público	24
14	Total nuevo ingreso	661

Tabla 5. Población Escolar de nuevo ingreso en modalidad escolarizada 2010



En cuanto a la gestión académica, la División de Estudios Profesionales:

- ✓ Proporcionó 4,386 asesorías a estudiantes en la administración de su plan de estudios.
- ✓ Atendió en las oficinas de los coordinadores de carrera, a 1924 estudiantes en asesoría de diversos tópicos: acreditación de asignaturas, tránsito estudiantil, convalidaciones, equivalencias, bajas temporales, exámenes especiales y globales, cambio de carrera, entre otros,
- ✓ Adicional a la actividad de asesoría en oficina por parte de los Coordinadores de carrera y como una estrategia para mejorar la calidad y calidez del servicio que brindan a los estudiantes, se implementó un módulo móvil de asesoría instalado en los diferentes edificios de aulas en el cual se atendieron a 82 estudiantes.
- ✓ Los Coordinadores de Carrera organizaron dos Ciclos de Conferencias para Residentes Profesionales, en la que se impartieron 8 conferencias con temas que aportan a los estudiantes herramientas para tener éxito en su primer entrevista de trabajo, así como aspectos éticos y académicos importantes en su primer experiencia profesional, contando con la asistencia de 343 estudiantes de las diferentes carreras.
- ✓ En coordinación con el Departamento de Gestión Tecnológica y Vinculación se impartieron 2 conferencias de orientación para iniciar el procedimiento de Residencia Profesional contando con la asistencia de 343 estudiantes de las diferentes carreras.-
- ✓ Atendió a 320 estudiantes en las diferentes etapas de su residencia profesional desde su solicitud hasta la conclusión de la misma, con el apoyo de los departamentos académicos, academias y el departamento de Gestión Tecnológica y Vinculación.

Para reforzar los conocimientos adquiridos en el aula y darles a los estudiantes elementos de valor curricular, se llevaron a cabo el 8º Congreso Nacional de Administración y Contaduría (CONAC), efectuado del 23 al 25 de Marzo y el 6º Congreso Nacional de Informática e Ingenierías (CONALIING) del 9 al 11 de Noviembre, ofreciéndose en total 16 conferencias y 18 cursos-taller. Se realizó 1 concurso académico: el 7º concurso de programación. En total se tuvo la participación de 350 estudiantes de las carreras de Licenciatura en Contaduría y Administración y 459 estudiantes de Ingenierías y Licenciatura en Informática. En ambos eventos se contó con la participación de reconocidos profesionales que con su experiencia y exposición de temas de actualidad complementaron la formación de los 809 participantes en estos eventos.

Se impartieron 17 cursos de nivelación académica a los 661 estudiantes de nuevo ingreso, previos al inicio del periodo escolar Agosto-Diciembre; estrategia aplicada para regularizar los conocimientos básicos que un estudiante de nivel medio





superior requiere para cursar una carrera de educación superior, contando con la participación de 21 docentes del Instituto como instructores.

Por otra parte se fomentó la participación de los estudiantes en el XX Verano de la Investigación Científica, realizando la difusión de los materiales correspondientes, posters, formatos y convocatoria; así como pláticas, asesorías y conferencias a la comunidad estudiantil interesada y en especial a los estudiantes de los mejores promedios de 7º semestre en adelante. Teniendo como resultado la entrega en la Academia Mexicana de Ciencias de 23 expedientes debidamente requisitados de estudiantes de las áreas de Ingeniería Industrial, Licenciatura en Contaduría, Licenciatura en Administración e Ingeniería en Sistemas Computacionales, de los cuales 3 estudiantes fueron acreedores a la beca para colaborar con investigadores del país, estos estudiantes becados correspondieron 2 estudiantes de la carrera de Ingeniería Industrial y 1 de la Carrera de Ingeniería en sistemas computacionales, es necesario continuar con las estrategias establecidas y sumando esfuerzos para la obtención de mas becas de este programa que fomenta la Investigación de los estudiantes y que nos brinda un espacio para colocar a los residentes profesionales.

De igual manera la Asociación Nacional de Facultades y Escuelas de Ingeniería (ANFEI) publicó una convocatoria para participar en el séptimo foro global de estudiantes de ingeniería celebrado del 15 al 21 de Octubre de 2010 en Singapur, donde la alumna Cinthya Cristal Casanova Juárez presentó su trabajo denominado "Alentando y desarrollando a los ingenieros del futuro", demostrando con ello una propuesta clara que la llevó a participar y representar al estado de Veracruz así como al país poniendo en alto el nombre del Instituto Tecnológico de Cerro Azul, y para lo cual debió cumplir con los requisitos establecidos donde podemos destacar el dominio del inglés, en la comprensión oral y escrita.

En cuanto a la labor realizada por el Centro de Información:

- ✓ Se realizó la restauración bibliográfica a 163 ejemplares.
- ✓ El 07 de septiembre de 2010 se recibió una donación de 44 ejemplares del Colegio Nacional de México.
- ✓ Se adquirieron 117 libros que fueron solicitados por los docentes de las diferentes áreas del instituto.
- ✓ 1080 consultas presenciales de material especializado.
- ✓ Se atendieron 8720 usuarios en sala.
- ✓ Se realizaron 4934 préstamos a domicilio.
- ✓ Se recibieron un total de 32,000 usuarios.



Toda esta atención para reforzar los conocimientos adquiridos por los estudiantes en el aula.



Alcanzado al 2010: Meta lograda en un 96% al tener una matrícula de 2506 estudiantes en modalidad escolarizada.



META 11.- Para el 2012, incrementar a 170 estudiantes la matrícula en programas no presenciales.

Programado al 2010: Tener una matrícula de 90 estudiantes en modalidad no presencial.

El Instituto mantiene el proyecto de “Educación Superior en la modalidad abierta y a distancia” de la SEP, en el Laboratorio de Sistemas se encuentra el Centro de Acceso Universitario (CAU) en una área con 30 máquinas con Internet 2; que atiende a los estudiantes registrados con asesorías de manera virtual. Con esta participación una vez más el Instituto se mantiene a la vanguardia en la aplicación de las nuevas prácticas educativas que el país ofrece. Además de ser una alternativa para generar más ingresos para su personal.



Alcanzado al 2010: Meta no alcanzada, las áreas académicas analizan el modelo de educación a distancia más adecuado para su implementación en el instituto.



META 17.- Lograr para el 2012, se cuente con el 100% de los programas educativos de licenciatura, orientado al desarrollo de competencias profesionales.

Programado al 2010: Tener 8 programas educativos actualizados con enfoque al desarrollo de competencias profesionales autorizado para ofertarlo.

En agosto de 2010 se ofertaron las 6 carreras existentes reorientadas a competencias profesionales y se dio apertura a las Carreras de Ingeniería en Tecnologías de la información y Contador Público, atendiendo una matrícula de 2506 estudiantes cumpliendo así al 100% la meta programada para 2010.

Tan destacada ha sido la aportación y participación del Instituto a través de las Academias en las actividades instruidas por la DGEST en cuanto a la reorientación de las carreras hacia competencias profesionales que, se participó en las dos Reuniones Nacionales de Revisión y Actualización de los Lineamientos Académico-Administrativos para los planes de estudios orientados al desarrollo de competencias, la primera realizada en junio con sede en DGEST en México y la segunda en el mes de Noviembre el I.T. de Pachuca , en ambas fue requerida por la DGEST la asistencia de la Subdirectora Académica y la Jefa de la División de Estudios Profesionales.



Alcanzado al 2010: Meta alcanzada al 100% al ofrecer 8 programas educativos con enfoque al desarrollo de competencias profesionales.



Proceso Clave: Investigación y Estudios de Posgrado

META 2.- Lograr al 2012 que el 45% de los profesores de tiempo completo cuenten con estudios de posgrado.

Programado al 2010: Tener 28 docentes de tiempo completo que cuenten con estudios de posgrado

Consientes de la importancia de la educación continua y la actualización profesional en temas de actualidad, el instituto incentiva a sus docentes en realizar sus estudios de posgrado, actualmente se cuentan con 34 profesores con el grado de maestría que representan el 56.6 % del total de la plantilla de docentes de tiempo completo.



Alcanzado al 2010: Meta alcanzada al 100%, ya que tenemos a 34 docentes de tiempo completo con estudios de posgrado.



META 6.- Para el 2012, incrementar del 0% al 3% los profesores de tiempo completo con reconocimiento del perfil deseable.

Programado al 2010: contar con 1 profesor de tiempo completo con reconocimiento del perfil deseable.

El SNEST reconoce a los profesores que realizan de forma equilibrada y eficiente actividades de docencia, investigación, vinculación y gestión académica.

La meta no se consolidó ya que los profesores cumplieron los requisitos después de las fechas de emisión de la Convocatoria 2010; estando en espera de la emisión de la convocatoria 2011 para realizar la solicitud respectiva.



Alcanzado al 2010: Meta no alcanzada con el firme compromiso de hacer las aportaciones académicas correspondientes para lograr la meta en 2011.



META 5.- Para el 2012 incrementar del 90% al 100% de profesores que participan en eventos de formación docente y actualización profesional.

Programado al 2010: Lograr que 104 profesores participen en eventos de formación docente y profesional y lograr que el 90% de la plantilla docente este actualizada.

Con base en las necesidades de capacitación docente detectadas a través de la evaluación docente (alumnos-área académica), las solicitadas por las academias de cada carrera y considerando los lineamientos de capacitación por DGEST para el SNEST en lo que respecta a ENSEÑANZA CENTRADA EN COMPETENCIAS y así preparar a nuestro personal docente en el manejo y entendimiento del Modelo Educativo 2010, con el cual todos los planes de estudio impartidos en el SNEST iniciaron en Agosto de 2010 se implementaron los siguientes cursos:

No.	Nombre del curso	Horas de capacitación	Numero de participantes
1	Educación Centrada en el Aprendizaje	30	7
2	Curso-Taller: Para la Elaboración del Reporte de Autoevaluación del 2º Seguimiento Del Programa Académico: Licenciatura en Contaduría bajo la Normatividad CASECA	30	16
3	Probabilidad y Estadística	30	20
4	Integración Documental Utilizando Tecnologías Informáticas	30	53
5	Seguridad e Higiene industrial	30	9
6	La tutoría en el SNEST	30	40
7	Análisis Estadístico de Datos del Departamento de Ciencias Económico-Administrativo	20	20
8	Desarrollo Sustentable	30	25
9	Formulación y Evaluación de Proyectos	30	28
10	Instrumentación de Seguridad de Base de Datos basada en Disparadores (Triggers)	30	11
11	PHP y MySQL Orientada a Objetos	40	13
12	Ley y Reglamentos De Obras Publicas y servicios Relacionados con las Mismas	30	15
13	Instrumentación Didáctica de los Programas de Estudio Para la Formación y Desarrollo de competencias	30	19
14	Formación Docente Basada en Competencias	30	27

Tabla 7. Cursos de Capacitación docente y Profesional



Nuestro Instituto a partir de Agosto de 2010, se encuentra participando con seis docentes de diferente perfil profesional en la Modalidad Virtual y a Distancia, en el **Diplomado en Formación Docente Centrada en Competencias**, supervisado e impartido de manera coordinada por el Departamento de Desarrollo Académico de la DGEST y el Centro de Investigación Interdisciplinario para el Desarrollo de la Educación Tecnológica CIIDET, buscando con esto la generación multiplicadora de este conocimiento y la creación de nuevos instructores expertos en este tema.

En total se ofrecieron 14 cursos en los cuales participó el 84.28% de la plantilla de personal docente fortaleciendo así su perfil docente y profesional.



Alcanzado al 2010: Meta lograda en un 84.28% ya que se contó con la participación de 94 profesores en eventos de formación docente y profesional.



Proceso Clave: Desarrollo Profesional

META 19.- Para el 2012, incrementar del 10.85% al 15% los estudiantes que participen en eventos de creatividad, emprendedores y ciencias básicas.

Programado al 2009: Lograr que 364 estudiantes participen en eventos de creatividad, emprendedores y ciencias básicas.

Por lo que respecta al Evento Nacional de Creatividad y el Evento Nacional de Emprendedores estos desaparecen como tal y se marca una iniciativa con el "Evento Nacional de Innovación Tecnológica" mismo que al terminar 2010 la DGEST no ha lanzado lineamientos ni convocatoria.

Sin embargo, la creatividad y el espíritu emprendedor se ha seguido fomentando entre la comunidad estudiantil a través de la generación de ideas, propuestas y prototipos expuestos al final del periodo escolar donde los diferentes departamentos académicos exponen la creatividad que tienen los estudiantes.

El Instituto Tecnológico de Cerro Azul llevó a cabo el XVII Evento Nacional de Ciencias Básicas de los Institutos Tecnológicos 2010 en su Fase Local, del 18 al 19 de mayo en sus instalaciones. Con la participaron de 20 estudiantes del área de Ciencias Económico-Administrativas y 17 del área de Ciencias Básicas, los cuales fueron evaluados por 3 jurados en cada disciplina: física, química y matemáticas por el área de ciencias básicas y contabilidad, economía y administración por económico-administrativas.

Bajo el objetivo de reconocer e incentivar la preparación, el esfuerzo ,la capacidad y las competencias de los estudiantes en la compresión y dominio de las ciencias básicas y de las ciencias económico-administrativas

Sumado a esto, se llevo a cabo del 18 al 22 de octubre la "Semana Nacional por una Cultura de la Productividad Laboral" dentro de la cual 110 estudiantes que estaban por incorporarse a realizar su residencia profesional tuvieron la oportunidad de asistir al Foro "La productividad laboral, tu camino hacia el éxito" donde se contó con la presencia de panelistas del ámbito empresarial, académico y de vinculación así como de autoridades estatales de la Secretaría del Trabajo y Previsión Social, quienes abordaron desde su perspectiva, el tema de la productividad laboral desde la escuela





Alcanzado al 2010: Meta no alcanzada debido a que la convocatoria del evento de Innovación Tecnológica no se público.



META 20.- Para el 2012, lograr que el 10% de los estudiantes desarrollen competencia en una segunda lengua.

Programado al 2010: Lograr que 78 estudiantes desarrollen competencias en una segunda lengua.

Para atender a los estudiantes en el cumplimiento de la acreditación de la traducción de artículos técnico-científicos en el idioma inglés, el departamento de Gestión Tecnológica y Vinculación a través de la coordinación de Inglés ofreció 60 cursos en el periodo enero-junio y 22 cursos en el periodo agosto-diciembre, en los 6 niveles que ofrece el Instituto, atendiendo un total de 2007 estudiantes a los cuales se sensibilizó sobre la importancia de la acreditación de la competencia del idioma inglés a través de la presentación del examen TOEFL, para acrecentar su formación y desarrollo profesional como ciudadanos del mundo.

Periodo	Cursos ofrecidos	Estudiantes atendidos
Enero-junio	60	1413
Agosto-diciembre	22	594
totales	82	2007

Tabla 13. Estudiantes en acreditación del idioma inglés



Alcanzado al 2010: Meta lograda al 100% con la finalidad de fortalecer la atención a estudiantes en un segundo idioma, el Instituto proporciona cursos de inglés que apoyen la comprensión de artículos técnico-científicos



Proceso Estratégico: Vinculación



Proceso Clave:
•Vinculación Institucional





Proceso Clave: Vinculación Institucional

META 21.- Para el 2012, el Instituto tendrá 100% conformado y en operación su Consejo de Vinculación.

Programado al 2010: Tener un consejo de vinculación establecido al 100%

Dando cumplimiento al fortalecimiento de la vinculación de nuestro tecnológico con su entorno, se ha conformado el consejo de vinculación a través del cual en el año 2010 se ha mejorado la operación y desarrollo del potencial de nuestra institución en su zona de influencia, aplicando estrategias y políticas que nos permitan lograr oportunidades de gestión de apoyo y recursos de las instituciones hacia la comunidad tecnológica.

En ese sentido en las reuniones de trabajo se han tomado acuerdos para fortalecer la promoción de la oferta educativa, donde los integrantes del consejo han tenido la oportunidad de conocer nuestro quehacer educativo.

Se dieron a conocer las actividades más relevantes del Instituto a través de 30 publicaciones en periódicos de circulación regional y nacional, 4 entrevistas realizadas al personal directivo y 520 spots en radio para la promoción de la oferta educativa. Manteniendo así la comunicación con la Sociedad, informándole de los logros y servicios que brindamos.

Por otro lado en beneficio de la Educación Continua se llevó a cabo del 27 de noviembre al 18 de diciembre el curso “Seguridad e higiene industrial” dirigido al sector productivo, el cual tuvo una duración de 30 horas y se atendieron a 11 participantes.



Alcanzado al 2010: Un consejo de vinculación establecido y funcionando.



META 23.- A partir del 2008, se operará el procedimiento Técnico Administrativo, para dar seguimiento al 10% de los egresados.

Programado al 2010: Contar con 467 egresados ubicados.

De las dos generaciones de egresados en el 2010, se han localizado a 485 a través de la aplicación del instrumento establecido para tal fin en el “procedimiento de seguimiento de egresados de la DGEST”, cumpliéndose el 104% de la meta programada.



Alcanzado al 2010: Meta lograda al 104% al tener ubicados a 485 egresados.



META 24.- Para el 2012, obtener un registro de propiedad intelectual.

Programada al 2010: Realizar el 15% de las actividades para alcanzar un registro de propiedad intelectual.

En agosto de 2010 se hizo la solicitud del apoyo de la DGEST a través de la Dirección de Vinculación para realizar las gestiones de registro ante el Instituto Mexicano de la Propiedad Industrial IMPI para registrar el escudo y el lema del Instituto.

En el mes de diciembre de 2010 se recibió la notificación y los 2 títulos de registro:

- 1) Título de Registro de Marca (Escudo)
- 2) Título de Registro de Aviso Comercial (Lema)

Expedidos por el ***Instituto Mexicano de la Propiedad Industrial*** (IMPI) cumpliendo satisfactoriamente la meta.



Alcanzada al 2010: Meta cumplida al 100 % ya que se cuenta con dos títulos de registro expedidos por el IMPI



META 25.- Para el 2012, tener incubada una empresa en el Instituto.

Programada al 2010: Contar con una empresa incubada.

En este rubro es importante fortalecer las actividades que encaminen la iniciativa de las diferentes áreas académicas para la generación de incubadoras de empresas. Por lo que se debe solicitar el ingreso al segundo grupo del modelo de la DGEST para Incubación de Empresas.



Alcanzada al 2010: Meta no lograda y reprogramada al 2011



META 26.- Para el 2012, lograr que el 80% de los estudiantes realicen su servicio social en programas de interés público y desarrollo comunitario.

Programado al 2010: Contar con 340 estudiantes realizando servicio Social.

Se rebasó la meta esperada para 2010 ya que se tuvieron 372 prestantes de servicio social que representa el 109% de la meta esperada al 2010 logrando colocar a 165 estudiantes en el periodo enero-junio y a 207 estudiantes en el periodo agosto-diciembre en programas de interés público y desarrollo comunitario.

Periodo enero - junio 2010			
Especialidad	Hombres	Mujeres	Total
Licenciatura en Administración	14	13	27
Licenciatura en Contaduría	0	1	1
Ingeniería en Sistemas Computacionales	25	10	35
Licenciatura en Informática	6	1	7
Ingeniería Electromecánica	33	4	37
Ingeniería Industrial	14	16	30
Ingeniería Civil	25	4	29
Total	117	49	165
Periodo agosto - diciembre 2010			
Especialidad	Hombres	Mujeres	Total
Licenciatura en Administración Sistema Abierto	0	3	
Licenciatura en Contaduría	11	33	
Ingeniería en Sistemas Computacionales	35	19	
Licenciatura en Informática	14	19	
Ingeniería Electromecánica	21	1	
Ingeniería Industrial	28	18	
Ingeniería Civil	4	1	
Total	103	104	207
Total anual	220	153	372

Tabla 14. Prestantes de Servicio Social por semestre, carrera y sexo

Los prestantes de servicio social participaron en programas de desarrollo comunitario en diferentes instituciones de las cuales podemos mencionar las siguientes:



- Instituto Veracruzano para la Educación de los Adultos (IVEA)
- H. Ayuntamiento Constitucional de Cerro Azul
- Centro de Salud de Piedra Grande Ixhuatán de Madero
- Escuela Primaria Temapache
- Hospital de la Comunidad Cerro Azul
- H. Ayuntamiento de Álamo
- H. Ayuntamiento de Naranjos
- Comisión del Agua
- Coordinación de Zona II COBAEV
- Secretaría de Comunicaciones y Transporte de Tuxpan

En ellas participaron en programas como:

- Atención Ciudadana de Comunicación Social
- Asistencia Alimentaria a Sujetos Vulnerables
- Desarrollo de Infraestructura de Urbanización del Municipio y Congregaciones de Cerro Azul
- Atención a Adultos Mayores
- Censo de Adultos Mayores
- Obras Públicas
- Impartición de Asesorías en Matemáticas
- Asesoría y manejo de medios electrónicos
- Control, capacitación y motivación al personal
- Asesoría sobre temas informáticos (hardware y software)
- Capacitación para el trabajo: modulo informática
- Asesoría en clases técnicas y físicas



Alcanzado al 2010: Meta alcanzada en un 109% al tener 372 estudiantes realizando su servicio Social en programas de interés público y desarrollo comunitario.



Proceso Estratégico: Planeación



Procesos Claves:

- Programación Presupuestal e Infraestructura Física
- Planeación Estratégica y Táctica y de Organización
- Soporte Técnico en Cómputo y Telecom.
- Difusión Cultural y Promoción Deportiva





Proceso Clave: Programación Presupuestal e Infraestructura Física.

META 32.- En el 2010 el 100% de los Institutos Tecnológicos y Centros, integrarán su Plan Maestro de la Infraestructura educativa.

La conceptualización del Plan Maestro de Infraestructura física del Instituto Tecnológico de Cerro Azul, es abordado como un elemento estratégico para la innovación y desarrollo de nuestros servicios educativos, bajo un nuevo enfoque mediante el cual seamos gestores de las necesidades actuales y futuras de nuestra población, permitiendo abordar la infraestructura de manera sistemática al 2012.

Para que nuestro Plan Maestro de Infraestructura sea viable se requiere de la gestión, coordinación, corresponsabilidad y participación de los diferentes ámbitos de gobierno municipal, estatal y federal así como la participación del Instituto en las convocatorias para obtener recursos y así dar cumplimiento al Plan Maestro de la Infraestructura.



Alcanzado al 2010: Meta alcanzada al 100% ya que se contó con un Plan Maestro de la Infraestructura



META 33.- A partir del 2009, el 100% de las instituciones del SNEST realizarán un diagnóstico de su infraestructura educativa

Programado al 2010: Realizar un diagnóstico de la infraestructura educativa.

La detección de necesidades de infraestructura educativa se realiza a través del “Anteproyecto de Inversión 2010”, así como el “Proyecto Integral de Fortalecimiento de los Institutos Tecnológicos 2010”, documentos que han sido elaborados y dan la referencia de la gestión realizada de nuestro Instituto para lograr fortalecer con ello nuestro Plan Maestro de Infraestructura Física.



Alcanzado al 2010: Meta alcanzada al contar con un diagnóstico de la infraestructura educativa.



Proceso Clave: Planeación Estratégica y Táctica y de Organización.

META 27.- A partir del 2009, el Instituto participará en el 100% de las convocatorias del Programa de Fortalecimiento Institucional

Programada al 2010: El Instituto participará en el 100% de las convocatorias del Programa de Fortalecimiento Institucional.

Con el propósito de contribuir a la mejora continua de nuestra oferta educativa; y atender las recomendaciones tendientes a la mejora de aquellos programas que han sido evaluados y reconocidos por su buena calidad a nivel licenciatura, se participó en la convocatoria del Programa Integral de Fortalecimiento de los Institutos Tecnológicos (PIFIT) 2010. Conformando nuestra Planeación Estratégica para la estructuración del PIFIT Institucional y realizando la defensa del mismo ante un organismo evaluador externo y observado por transparencia mexicana.

Como resultado de lo anterior el Instituto Tecnológico de Cerro Azul un presupuesto de **\$ 5, 533, 156.41**, para equipamiento en el Programa de Apoyo a la Calidad (PAC) 2010, cabe hacer mención que los recortes presupuestales infirieron substancialmente en la asignación autorizada a nuestro plantel.



Alcanzado al 2010: 100% de convocatorias atendidas del Programa de Fortalecimiento Institucional



META 28.- A partir del 2008, la entrega anual del Informe de Rendición de Cuentas del Instituto con oportunidad y veracidad.

Programado al 2010: Un Informe de rendición de cuentas

El día 12 de febrero de 2010 en la Sala Audiovisual del Instituto la Directora del Plantel presentó a la comunidad el Informe de Rendición de Cuentas del Ejercicio 2009, con asistencia de autoridades educativas, civiles y militares así como los diferentes organismos del Sector Productivo de Bienes y Servicios y Personal Docente, Administrativo y de Servicios de esta Institución, a quienes se les hizo entrega de un ejemplar del mismo.



Alcanzado al 2010: Meta lograda al realizar un Informe de Rendición de Cuentas en tiempo y forma.



Proceso Clave: Soporte Técnico en Cómputo y Telecomunicaciones.

META 13.- Lograr para el 2012, se cuente con 20 computadoras conectadas a Internet en el Centro de Información.

Programado al 2010: Tener 10 computadoras conectadas a Internet en el Centro de Información.

Debido a la medida tomada por el Gobierno Federal de mantener los lineamientos de austeridad, racionalidad, disciplina y control del ejercicio presupuestario 2010, lo que afectó directamente en el ejercicio del presupuesto asignado a través del PIFIT 2010, ya que para esta meta se tenía contemplado un incremento en la infraestructura de cómputo conectada a Internet en el Centro de Información.

Alcanzado al 2009: Meta no lograda



META 14.- Para el 2012, incrementar la infraestructura en Cómputo para lograr un indicador de 7 estudiantes por computadora.

Programado al 2010: Incrementar la infraestructura de cómputo para lograr un indicador de 9 estudiantes por computadora.

Meta impactada por los lineamientos de austeridad, racionalidad, disciplina y control del ejercicio presupuestario 2010, lo que influyó en que no lográramos incrementar este indicador debido a que no fue posible incrementar la infraestructura en cómputo como se tenía planeado en el Programa de Trabajo Anual 2010 de la institución. A pesar de todas las limitaciones que se presentaron no hemos dejado de gestionar equipo de cómputo a través de otros programas de apoyo en conjunto con el Gobierno Federal y Estatal.



Alcanzado al 2010: Meta alcanzada al 55% ya que nuestro indicador es de 14 estudiantes por computadora.



META 15.- Para el 2012, incrementar de 10.8% al 21.6% las aulas equipadas con TIC's.

Programado al 2010: Tener 6 aulas equipadas con Tecnologías de Información y Comunicación (TIC's).

Para la institución es una prioridad las necesidades de los estudiantes; es por eso que contar con aulas equipadas con Tecnologías de Información y Comunicación es de vital importancia, ya que los actuales planes y programas de estudio requieren que los estudiantes cuenten con la tecnología de vanguardia a su alcance, por lo que en el mes de septiembre se acondiciono una sala de video conferencias, equipada con una cámara Polycom de alta definición, 2 televisiones LCD de 42", una computadora, 20 sillones de piel y 5 mesas, esto con una inversión promedio de \$ 200,000.00, el objetivo de esta sala es, aprovechar el enlace de Internet 2 para recibir videoconferencias y capacitación a distancia por parte del CIIDET, CENIDET, UNAM, CRODES, Institutos Tecnológicos, DGEST, Universidades y otras instituciones de educación superior e institutos de investigación que forman parte de CUDI, contribuyendo con esto a la formación profesional de los profesores y estudiantes. De igual manera se han acondicionado de 6 aulas con equipamiento de computadoras, Internet, Internet inalámbrico, pantallas y proyectores, logrando así cumplir la meta programada, lo que permite mostrar que la Institución está a la vanguardia en nuevas tecnologías.

Área	No. De aulas
Sistemas y Computación	3
Metal-Mecánica	1
Ingeniería Industrial	1
Aula CAD	1
Ingeniería Industrial	1

Tabla 16. Aulas equipadas con TIC'S



Alcanzado al 2010: Meta lograda al tener 7 aulas equipadas con TIC's.



META 16.- Lograr para el 2012, se tengan 30 computadoras conectadas en Internet II en el Instituto.

Programada al 2010: Lograr que se tengan 18 computadoras conectadas en Internet II en el Instituto.

Para mantener los servicios de Internet e Internet II, el Centro de Cómputo trabajó en la optimización de los recursos de cómputo y telecomunicaciones, logrando brindar el servicio de Internet II en 33 computadoras distribuidas en tres áreas:

- **Departamento de Sistemas y Computación.**

Se acondicionó la sala LC3 del laboratorio de sistemas con 30 computadoras conectadas a Internet II, para que estudiantes y profesores tengan acceso a los materiales de aprendizaje que la Corporación Universitaria para el Desarrollo de Internet (CUDI) ha puesto a disposición de todos sus miembros, contribuyendo también con esta infraestructura al proyecto de Educación Superior Abierta y a Distancia de la SEP, equipo utilizado también para impartir cursos de computación básica a profesores del Sistema Educativo Veracruzano a través del Consorcio Clavijero.

- **Centro de Información.**

El Centro de Información cuenta con dos computadoras conectadas a Internet II para ser utilizadas por los estudiantes y profesores en investigación y consulta.

- **Departamento de Ingeniería Industrial.**

El departamento cuenta con un equipo de cómputo conectado a Internet II, que tiene a disposición en las instalaciones del Laboratorio de Ingeniería Industrial.



Alcanzado al 2010: Meta alcanzada al tener 33 computadoras conectadas a Internet II.

Proceso Clave: Difusión Cultural y Promoción Deportiva





META 18.- Para el 2012, lograr que el 80% de los estudiantes participe en actividades culturales, cívicas, deportivas y recreativas.

Programado al 2010: Lograr que 2028 estudiantes participen en actividades culturales, cívicas, deportivas y recreativas.

La formación de nuestros estudiantes comprende el desarrollo del intelecto, mediante la vida académica, el desarrollo del espíritu, a través de la cultura y de los sentimientos y emociones, por la convivencia y la vida artística. Muestra de la educación integral que se imparte en el instituto se ofrece a través del departamento de Actividades Extraescolares.

Las actividades culturales, deportivas y de recreación en los que participaron los estudiantes son:

- ✓ Escolta
- ✓ Banda de guerra
- ✓ Futbol
- ✓ Baloncesto
- ✓ Atletismo
- ✓ Béisbol
- ✓ Voleibol
- ✓ Tae-kwon-do
- ✓ Danza Folklórica
- ✓ Taller de rondalla
- ✓ Instrumentos Huastecos
- ✓ Artes plásticas
- ✓ Canto y guitarra
- ✓ Salsa
- ✓ Ajedrez
- ✓ Edecanes

Teniendo la representación de los diferentes grupos culturales y deportivos en eventos locales, regionales, estatales y nacionales, con la participación de 2042 estudiantes.

Es importante mencionar la destacada participación que en las actividades deportivas tuvo el personal del Instituto:

En el Evento Prenacional de UNDESINTEC 2010 cuya sede fue el Instituto Tecnológico de San Luis Potosí del 8 al 12 de Noviembre.

En otra disciplina el Ing. Efraín García García participó en la carrera de 100 metros planos obteniendo el primer lugar. En la fase Nacional del mismo evento, compitió



nuevamente en la misma disciplina el Ing. Efraín García García ratificando su primer lugar.



Alcanzado al 2010: Meta alcanzada al 101%, ya que se contó con 2042 estudiantes participando en actividades deportivas, culturales, cívicas y recreativas.



Proceso Estratégico: Calidad



Procesos Claves:

- Gestión de la Calidad
- Capacitación y Desarrollo
- Servicios Escolares





Proceso Clave: Gestión de la Calidad

META 7.- Para el 2012, el Instituto mantiene certificado su proceso educativo, conforme a la norma ISO 9001:2008, y su certificación en la Norma ISO 14001:2004.

Programado al 2010: Mantener certificado nuestro proceso educativo, conforme a la norma ISO 9001:2008 y participar en las actividades establecidas por la D.G.E.S.T. para la certificación en la norma ISO 14001:2004

Desde diciembre del 2004 el Instituto cuenta con la certificación de su Sistema de Gestión de Calidad bajo la Norma ISO 9001-2000, la cual se logró en un Sistema basado en multisitios siendo uno de los primeros 13 tecnológicos federales en certificar su proceso educativo.

Resultados de los trabajo constantes en torno a la gestión de la calidad en su proceso educativo, el 20 de septiembre de 2010 recibe la **Certificación en la Norma ISO 9001:2008**, por haber implementado y mantener un Sistema de Gestión de la Calidad en su **PROCESO EDUCATIVO** de conformidad con la **Norma ISO 9001 : 2008**, meta alcanzada al migrar de la Norma ISO 9001:2000 tras pasar por un proceso de evaluación; con lo cual el ITCA refrenda el compromiso de continuar ofreciendo un Servicio Educativo de Calidad con una mejora continua en su proceso educativo.

En la Reunión Nacional de Equidad de Género del Sistema Nacional de Educación Superior Tecnológica (SNEST), efectuada del 29 de noviembre al 1 de diciembre de 2010 se hizo entrega de la **Certificación en el Modelo de Equidad de Género** al Instituto Tecnológico de Cerro Azul. Al adoptar un **Sistema de Gestión de Equidad de Género**, contribuirá a impulsar políticas públicas y prácticas internas que favorezcan la igualdad de oportunidades de la mujer y el hombre.

Constar el trabajo y el empeño que ha puesto el ITCA en la Certificación del Modelo de Equidad de Género, significa que de manera consciente, sistemática, organizada y con objetivos estratégicos se está trabajando para utilizar la equidad de género, para incorporar la perspectiva de género en sus políticas internas e instrumentar acciones afirmativas a favor del personal; que conduzcan a corto y mediano plazo el establecimiento de condiciones para mujeres y hombres en sus espacios de trabajo encaminadas a promover la igualdad de oportunidades, acceso al empleo, remuneraciones equitativas, capacitación, desarrollo profesional y participación en la toma de decisiones.

El compromiso del Instituto es la certificación en la norma ambiental ISO 14001:2004 que se tiene planeado certificar en Noviembre de 2011.





Alcanzado al 2010: Meta alcanzada en su totalidad al mantener el Proceso Educativo certificado bajo la norma ISO 9001:2008.



Proceso Clave: Capacitación y Desarrollo

META 29.- Lograr al 2012 que el 100% de los directivos y personal de apoyo y asistencia a la educación, participen en cursos de capacitación y desarrollo.

Programado al 2010: Lograr que 128 personal directivo y de apoyo y asistencia a la educación, participen en cursos de capacitación y desarrollo.

Con base en la detección de necesidades de capacitación se ofrecieron 6 cursos atendiendo a 58 trabajadores: 4 directivos, 19 jefes de departamento y 35 trabajadores de apoyo y asistencia a la educación. Los cursos que se impartieron, reforzaron la formación profesional de los participantes, además les brindaron herramientas para mejorar su desempeño en las actividades administrativas que realizan.

Num.	Nombre del curso	Fecha de realización	Num. de horas
1	Promoción Docente 2010	22 al 24 de Marzo	30
2	Introducción al SGC del ITCA bajo la norma ISO 9001:2008 Proceso Estratégico Académico	16 de Abril al 14 de Mayo	30
3	Conocimiento del Manual del Sistema de Gestión de la Calidad	22 al 24 de Mayo	30
4	Conocimiento Operativo del Sistema Integral de Información	05 al 09 de Julio	30
5	Trabajo Conversacional en la Gestión Institucional	29 y 30 de Septiembre y 1 de Octubre	30
6	Elaboración del Programa de Trabajo Anual 2011	06 de Octubre	30
		Total de horas de capacitación	180

Tabla 17. Capacitación al Personal Directivo y de Apoyo y Asistencia a la Educación





Alcanzado al 2010: Meta alcanzada en un 64%, ya que recibieron capacitación 58 Trabajadores.



Proceso Clave: Servicios Escolares

META 8.- Lograr al 2012, incrementar del 18% al 50% los estudiantes del Instituto que son apoyados en becas PRONABES y becas SEP.

Programado al 2010: Tener 1200 estudiantes becarios en el programa PRONABES lo que representa el 48% de la meta con respecto al 2012

En lo que respecta a becas PRONABES: en 2010 los estudiantes mantuvieron su beca, aunque por situaciones desconocidas gobierno del estado no emitió la convocatoria respectiva, se encuentra en espera de que en el primer trimestre del 2011 se de a conocer los lineamientos para atender y preparar los expedientes de más de 1200 estudiantes como mínimo.

Es importante destacar la labor que desempeñara el personal del departamento de Servicios escolares para el logro de esta meta ya que la captura de la información se realizara en línea a través de un sistema lo que requerirá asesoría en su uso a los 1200 estudiantes que solicitaron la renovación o la iniciación como becarios.

Esto significó también la revisión total de cada uno de los expedientes para asegurar que la entrega de los mismos se haga en forma y en tiempo en la Cd. de Xalapa donde se lleva a cabo la revisión de expedientes del Programa estatal de becas.

La meta para el 2010 no fue alcanzada, debido al recorte presupuestal de este programa a nivel estatal.



Adicional a estas becas es importante mencionar que el Instituto apoyó con becas alimenticias a estudiantes de bajos recursos con una inversión de \$ 18,966.00 Además de apoyar a 16 trabajadores con la exención de pago de inscripción y reinscripción de sus hijos viéndose beneficiados 18 estudiantes.

Es importante destacar que nuestros estudiantes cuentan con seguro de vida, y que se realizó el pago del mismo por un monto total de \$173,390.00.

Se tramitaron ante la DGEST 3 seguros de orfandad dicho apoyo se hizo en una sola emisión y los montos otorgados fueron de \$8000, \$6000, \$4500 respectivamente de acuerdo al semestre que cursaba el estudiante.



Alcanzado al 2010: Meta no alcanzada al no salir la convocatoria de las becas PRONABES.



Captación y Ejercicio de los Recursos





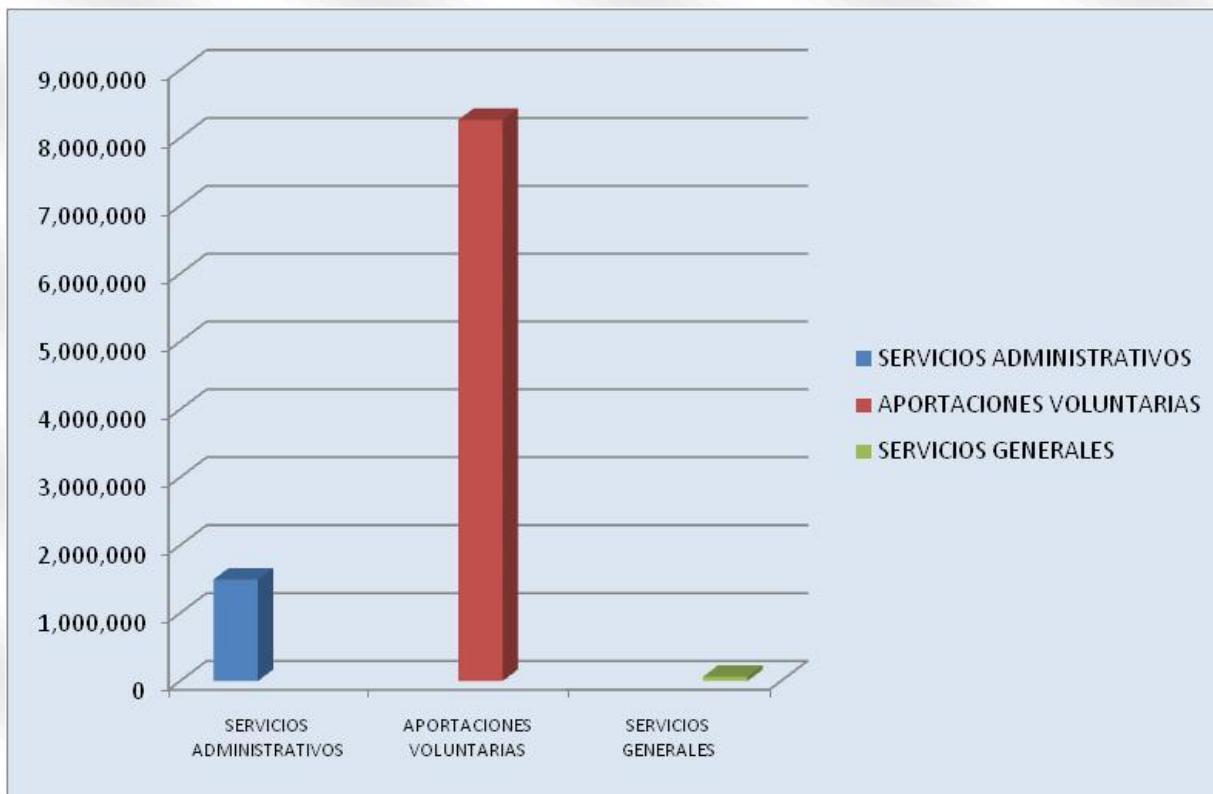
CAPTACION Y EJERCICIO DE LOS RECURSOS

El recurso presupuestal del Instituto se integra principalmente por ingresos propios los cuales representaron para el ejercicio 2010 el 99% de los ingresos totales y un 1% provino de subsidio por recurso federal.

Concepto	Cantidad en pesos
Ingresos propios	\$ 9,664,781.21
Recursos federales	\$ 109,000.00
Total de ingresos	\$ 9,773,781.21

Tabla 20. Distribución Ingresos 2010

Los ingresos propios se generaron a través de los siguientes grupos:



- a) Servicios Administrativos: Comprende los ingresos por concepto de sinodalias, exámenes especiales locales, exámenes extraordinarios, exámenes globales, examen especial foráneo, ficha de selección, exámenes general y global de Inglés.

En términos porcentuales representó el 15.22 % de los ingresos totales en 2010

- b) Aportaciones voluntarias: Comprende los ingresos y cooperaciones por conceptos de Inscripción, reinscripciones, cursos de verano, cursos de inglés, Servicios Externos y Congresos.

En términos porcentuales representó el 84.13 % de los ingresos totales

- c) Servicios Generales: Comprende los ingresos del donativo por concesión de servicios de cafetería.

En términos porcentuales representa el 0.65 % de los ingresos totales.

Con esta captación de ingresos se atendieron de acuerdo a lo plasmado en el Programa de Trabajo Anual 2010, prioritariamente las necesidades de las áreas Académicas sin dejar de atender las áreas de Vinculación, Planeación, Administración de los Recursos y Calidad, tal como se ha indicado en este documento en cada una de los procesos estratégicos.

Quedando los gastos de la siguiente manera

concepto	cantidad en pesos
Ingresos propios	\$ 9,654,781.21
Recursos federales	\$ 109,000.00
Total de egreso	\$ 9,763,781.21

Tabla 18. Distribución de Egresos 2010



Proceso Estratégico	Proyecto	Ingreso propio	Gasto federal	Gasto total
Académica	E00811	\$ 7,281,962.12	\$ 32,700.00	\$ 7,314,662.12
	E00812	\$ 118,546.11		\$ 118,546.11
	E00813	\$ 546,397.76		\$ 546,397.76
Subtotal				\$ 7,979,605.99
Vinculación	E00821	\$ 85,870.73		\$ 85,870.73
Subtotal				\$ 85,870.73
Planeación	E00831	\$ 137,578.35		\$ 137,578.35
	E00832	\$ 20,100.41		\$ 20,100.41
	E00833	\$ 212,107.31	\$ 76,300.00	\$ 288,407.31
	E00834	\$ 1,114,359.27		\$ 1,114,359.27
Subtotal				\$ 1,560,445.34
Calidad	E00842	\$ 84,385.42		\$ 84,385.42
	E00843	\$ 45,309.13		\$ 45,309.13
	E00844	\$ 8,164.60		\$ 8,164.60
Subtotal				\$ 137,859.15
Administración de Recursos	E00851			
	E00852			
	E00854			
Subtotal				
Total		\$ 9,654,781.21	\$ 109,000.00	\$ 9,763,781.21

Tabla 19. Gasto por proceso estratégico y proyecto

Ardua labor desempeña el personal del departamento de Recursos Financieros atendiendo por ventanilla a los estudiantes en diversas solicitudes de servicio tales como: pago de inscripciones y reinscripciones, pago de sinodalías, pago de exámenes especiales y globales, cursos de verano, cursos de inglés, así como atención a personal comisionado y a proveedor.



Para dar cuenta de todo lo anterior el departamento de Recursos Financieros elaboró y envió mensualmente a la DGEST la documentación comprobatoria relativa a ingresos propios y gasto directo tales como:

- ✓ Estados financieros
- ✓ Análisis de la cuenta de Bancos
- ✓ Relación de los recibos oficiales de cobro
- ✓ Estados financieros reales
- ✓ Libro diario
- ✓ Informe real de ingresos y egresos
- ✓ Cédula de control de inversión con cargo al capítulo 5000
- ✓ Disponibilidades financieras semanales
- ✓ Respaldo Contred



ADMINISTRACION DE RECURSOS HUMANOS

Se atendieron el 100% las prestaciones procedentes al personal docente y de apoyo y asistencia a la educación de nuestra Institución distribuidas de la siguiente manera:

- ✓ En los meses de marzo y abril se trabajó con la “Convocatoria de Proyecto Promocional del Personal Docente”, donde 16 trabajadores se vieron beneficiados.
- ✓ Se realizaron 17 trámites de prestación de anteojos con un monto total de \$36,550.00.
- ✓ Se elaboraron un total de 361 constancias solicitadas por los trabajadores para préstamos de FOVISSSTE, exención de pago y proyecto promocional.
- ✓ Se trabajó con la convocatoria adicional del *Sistema de Desarrollo Profesional de Carrera del Personal de Apoyo y de Asistencia a la Educación (SIDEPAAE)* con 47 participantes inscritos, donde 5 trabajadores más fueron beneficiados. Estos sumados a 7 trabajadores que ya tenían la prestación hacen un total de 16 colaboradores beneficiados de manera permanente con este incentivo económico nivel I.
- ✓ Importante es destacar la labor realizada por el personal del departamento de Recursos Humanos ya que en esta convocatoria fuimos uno de los tecnológicos que más solicitudes de participación entregó a la DGEST en un trabajo conjunto con la comisión mixta auxiliar de operación CMAO, integrada por funcionarios docentes e integrantes de la delegación sindical para ser atendida en tiempo y forma, lo que se refleja en los resultados obtenidos.



En suma, se atendieron 423 movimientos de personal distribuidos de la siguiente manera:

Tipos de movimientos de personal	Cantidad
Licencias por incapacidad medica	7
Licencias sindicales sin goce de sueldo	13
Promociones	77
Reingresos	6
Bajas por defunción	1
Bajas por pensión	3
Actualización de prima por antigüedad	1
Corrección en datos personal (NOMBRE, RFC, CURP)	6
Basificación de plazas	46
Licencias prepensionarias	3
Filiaciones	9
Hojas únicas de servicio	6
Compatibilidad de empleo	38
Estímulos por antigüedad del personal no docente	4
Baja de compensación como jefe de depto.	3
Alta en compensación	3
Gratificación por jubilación	5
Prestación de anteojos	17
Constancias de percepción y retención	32
Estímulos por antigüedad docente	30 años
	25 años
	20 años
	15 años

Tabla 21. Movimientos de personal, atendidos por el Depto. de Recursos Humanos



Además del Pago de la Nóminas ordinarias, adicionales y extraordinaria con un monto total de \$ 33, 833,098.02

Pago Anual de nóminas ordinarias	Becas Docentes	SIDEPAAE	Aguinaldo	Vales
\$ 30,739,945.06	\$ 324,714.40	\$ 41,542.07	\$ 3,786,245.77	\$ 534,000.00
			Total nóminas	\$ 35,426,447.30

Tabla 22. Pagos de nóminas

En cuanto a movimientos de personal se refiere es importante puntualizar que:

Gracias a la atención oportuna de las áreas académicas y de Recursos Humanos en el cumplimiento de los requisitos que la normatividad indica para la ocupación de las plazas, los expedientes se entregaron en la DGEST en tiempo y forma de tal manera que los pagos se hicieron en el mismo semestre en que se tramitaron. Especial reconocimiento hacemos al trabajo de la Comisión Dictaminadora Docente quien en estricto apego a los lineamientos normativos realizaron su trabajo.

- ✓ En el año 2010 por defunción de 1 docentes quedaron vacantes 1 plazas, 1 de ellas fueron puestas a concurso de acuerdo con la normatividad vigente resultando beneficiados 9 trabajadores docentes en los corrimientos respectivos.

En lo que respecta al personal no docente quedaron vacantes 2 plazas, 2 de ellas vacantes por baja por pensión, mismas que al ser puestas a concurso en apego estricto a la normatividad vigente, beneficiaron a 16 trabajadores no docentes. De igual forma estos pagos se realizaron en el mismo semestre que fueron tramitados.

De igual forma es importante destacar la participación de la Comisión dictaminadora del personal no docente en la valoración, análisis y dictamen de los expedientes de los 32 participantes en las convocatorias.

Toda esta atención al personal de la Institución y la gestoría correspondiente en la Dirección de Recursos Humanos de la DGEST se hizo por parte del personal directivo y del departamento de Recursos Humanos logrando que el tiempo transcurrido entre la entrega de los expedientes en la DGEST hasta el pago correspondiente a cada uno de los beneficiados se realizara en un tiempo promedio de 3 quincenas.



En otro aspecto también importante, el 100% del personal del Instituto ha participado en los eventos de integración, tales como:

- Rosca de Reyes
- Día de la Candelaria
- Festejo 10 de Mayo
- Día del Maestro
- Festejo día del Padre
- Eventos Deportivos locales, regionales y nacionales
- Noche Mexicana
- Día de Muertos
- Posada



Estructura Académico- Administrativa del Plantel





ESTRUCTURA ACADEMICO-ADMINISTRATIVA

De acuerdo a los datos capturados en el Sistema Integral de Información de la DGEST, con fecha de corte agosto 2010, nuestra plantilla de personal está conformada por 109 docentes y 63 colaboradores de apoyo y asistencia a la educación.

El total de profesores tiempo completo es de 60, lo que representa el 55 % de la plantilla; 21 tienen el nivel licenciatura, 34 maestría con grado académico y 5 maestría sin grado académico.

El total de profesores de tres cuartos de tiempo es de 8 y representa el 7.33% de la plantilla; 5 tienen nivel licenciatura y 2 maestría con grado académico.

11 son los profesores de medio tiempo lo que representa el 4.5% de la plantilla; 3 son a nivel licenciatura y 7 tienen grado académico de maestría.

30 profesores son por horas de asignatura lo que representa el 27.52 % de la plantilla; 27 tienen el nivel licenciatura y 3 maestría con grado académico.

Es interesante mencionar que de los 109 docentes que conforman nuestra plantilla, 56 tienen estudios de nivel licenciatura lo que representa el 51.37 %, 46 tienen maestría con grado académico y representa el 42.2 % y 7 el grado de maestría sin grado académico lo que representa el 6.42 %.

En lo que corresponde a la plantilla del personal administrativo y de servicios está conformada por un total de 63 colaboradores, 9 desempeñan funciones de servicios, 54 funciones administrativas.





Infraestructura del Plantel







INFRAESTRUCTURA

De acuerdo al recuento físico de infraestructura integrado por el departamento de Planeación, Programación y Presupuestación y reportado a la DGEST en el mes de mayo de 2010, actualmente nuestro plantel cuenta con:

Concepto	Total
Edificios	19
Aulas construidas y utilizadas como tales	26
Aulas adaptadas	7
Laboratorios ex profesos	7
Laboratorios adaptados	4
Talleres (aula de dibujo)	1
Talleres adaptados	0
Anexos (sala audiovisual)	8
Instalaciones deportivas	2
Superficie total de terreno	23 h 030.2 m².
Área para crecimiento futuro	185,743 m².
Barda perimetral faltante	1863.24 m².
Vehículos automotores	10
Semovientes	0

Tabla 23. Infraestructura







Principales logros y Reconocimientos Institucionales







PRINCIPALES LOGROS Y RECONOCIMIENTOS INSTITUCIONALES

- ✓ La reacreditación del programa de Licenciatura en Contaduría con el Organismo acreditador CACECA.
- ✓ La reacreditación del programa de Ingeniería Industrial e Ingeniería Electromecánica a través del organismo acreditador CACEI.
- ✓ La reacreditación de los programas de Ingeniería en Sistemas Computacionales y Licenciatura en Informática a través del organismo CONAIC.
- ✓ Obtener el “El Reconocimiento SEP a la Calidad” por consolidarnos como una Institución ejemplar en los esfuerzos de evaluación y acreditación al tener el 87.3% de nuestra matrícula cursando programas de buena calidad.
- ✓ Como resultado del trabajo presentado en el mes de febrero en la DGEST, el Instituto mantuvo una excelente evaluación en el Programa Integral de Fortalecimiento a los Institutos Tecnológicos (PIFIT 2010) de entre los 249 Institutos Tecnológicos federales y estatales del país.
- ✓ La recertificación del Sistema de Gestión de Calidad bajo la norma ISO 9001:2008.
- ✓ La certificación del Modelo de Equidad de Genero MEG 2003.

Todo lo anterior ha permitido tener presencia nacional al asistir a 63 reuniones de trabajo y gestoría en Institutos tecnológicos en 20 estados de la república lo cual es un orgullo al haber cumplido con la responsabilidad encomendada por la DGEST y la confianza y respaldo de la comunidad tecnológica.





Presencia a nivel Nacional

- Asistencia a la Cd. de México a participar en la reunión de Consejo de Directores.
- Asistencia a la Reunión Nacional de Capacitación de Instructores para impartir el Diplomado en Formación Docente Centrado en Competencias en el mes de Junio del 2010, en las Instalaciones del CIIDET, en la ciudad de Santiago De Queretaro, Qro.
- Asistencia a la Reunión Nacional de Jefes de Desarrollo Académico en la Cd. De México coordinado por la DGEST, también en el mes de Junio del 2010.
- Reunión en IT de Apizaco para la Reunión de Revisión y Actualización de los Lineamientos Académico Administrativos Ing. María Concepción Lara Gómez (Moderador de Mesa de trabajo de Directores) Febrero 2010
- Reunión en DGEST México para la Reunión de Revisión y Actualización de los Lineamientos Académico Administrativos M.C. Rocío Elizabeth Pulido Ojeda e Ing. María Concepción Lara Gómez 3 a 4 de junio
- Asistencia a CIDET de Querétaro a la Reunión de Validación del Instrumento de Evaluación al desempeño docente actualizado por competencias profesionales. M.C. Rocío Elizabeth Pulido Ojeda e Ing. María Concepción Lara Gómez . 20,21 y 22 de octubre.
- Asistencia al I.T. de Pachuca, a la Reunión de Despliegue de los Lineamientos Académico Administrativos Ver. 1.0 para planes de estudio 2009-2010. Jefes de Depto.: M.E. Rafaela María Gayosso Calles, Ing. Rolando Gómez Mendo, C.P. Gildardo Martínez Valdez, Ing. María del Carmen Ruiz Rodríguez, e Ing. María Concepción Lara Gómez. Presidentes de Academia: M.C. Ma. De Lourdes Revilla Cisneros, Lic. Mirna Cruz Azuara, Lic. Nelson Álvarez Díaz. 24 de agosto
- Asistencia al I.T. de Pachuca, a la Reunión de Revisión y Actualización de los Lineamientos Académico Administrativos. M.C. Rocío Elizabeth Pulido Ojeda e Ing. María Concepción Lara Gómez. 22 al 23 de noviembre







Retos y Desafíos







RETOS Y DESAFIOS

- ✓ Lograr el índice de eficiencia terminal programada al 2011
- ✓ Atender el 100% de la matrícula planeada al 2011
- ✓ Lograr la acreditación de Ingeniería Civil, mantener la acreditación de los programas ya acreditados y seguir incrementando la matrícula en los programas ya acreditados
- ✓ Fomentar la participación de los estudiantes en el programa innovación tecnológica, ciencias básicas y ciencias económico-administrativas.
- ✓ Incrementar el número de docentes que participen en programas de capacitación docente
- ✓ Tener un profesor de tiempo completo con reconocimiento del perfil deseable
- ✓ Conformar el banco de egresados
- ✓ Obtener recursos a través del PIFIT en la presentación del PAOE Y PAC
- ✓ Continuar con el incremento de la infraestructura de cómputo y telecomunicaciones para consolidar la plataforma de educación a distancia
- ✓ Mantener la certificación del servicio educativo a través del Sistema de Gestión de la Calidad bajo la Norma ISO 9001:2008
- ✓ Mantener la certificación en el modelo de equidad de género MEG 2003.
- ✓ Lograr la Certificación del Sistema de Gestión Ambiental bajo la norma ISO 14001:2004.
- ✓ Incrementar el índice de Capacitación del personal directivo y de apoyo y asistencia a la Educación.
- ✓ Mantener las becas PRONABES
- ✓ Gestionar plazas docente y no docentes de nueva creación







Conclusiones







CONCLUSIONES

El año 2010 sienta un logro que no tiene precedente y es de gran satisfacción: ser el tecnológico que mantiene una de las mejores evaluaciones del Programa Integral de Fortalecimiento de los Institutos Tecnológicos (PIFIT) 2010 en donde se denota el compromiso, entrega y amor a la labor que desempeñan las áreas académica, de planeación y administrativa, quienes concientes del compromiso que significa ofrecer servicio educativo de calidad, a través del Programa de Apoyo a la Calidad (PAC) buscaron fortalecer la capacitación y el equipamiento de laboratorios

El recibir por segunda ocasión el reconocimiento SEP a la Calidad permite ver consolidado un proyecto académico-administrativo que ha requerido años de preparación, esfuerzo y ardua labor del personal docente y de apoyo y asistencia a la educación del Instituto para acreditar 5 de los 6 programas acreditables como "Programas Reconocidos por su Buena Calidad". Siendo uno de los 32 tecnológicos que lo recibieron entre un total de 249 tecnológicos federales y descentralizados que conforman el Sistema Nacional de Educación Superior Tecnológica.

Seguiremos trabajando por mantener en beneficio de los estudiantes, el 50 % de la matrícula becada en el programa PRONABES. Para ser el Instituto Tecnológico que más estudiantes beneficiados tiene entre los institutos federales del estado de Veracruz.

El esfuerzo y la institucionalidad del personal docente y de apoyo y asistencia a la educación permitió alcanzar el 85% de las metas programadas al 2010, el resto representa un área de oportunidad que se debe trabajar en conjunto para seguir siendo la mejor opción de Educación Superior Tecnológica en la zona norte del Estado de Veracruz.







DIRECTORIO

M.E. Yeyetzin Sandoval González
Directora
M.C. Rocío Elizabeth Pulido Ojeda
Subdirectora Académica
M.C. Lidia Martínez Ortíz
Subdirectora de Servicios Administrativos
M.C. Víctor Hugo Santiago Pérez
Subdirector de Planeación y Vinculación
Lic. Jesús Javier Saucedo Cisneros
Jefe del Departamento de Recursos Humanos
Ing. José Concepción Hernández Cruz
Jefe del Departamento de Mantenimiento de Equipo
Ing. Noé Francisco Reyes Cruz
Jefe del Centro de Cómputo
M.C. Alfonso Lárraga Sánchez
Jefe del Departamento de Recursos Materiales y Servicios
M.C. Iride Campos González
Jefa del Departamento de Recursos Financieros
Lic. Francisco Baldomero Castro
Jefe del Departamento de Planeación, Programación y Presupuestación
Lic. Julio Cesar Trejo Oropeza
Jefe del Departamento de Actividades Extraescolares
M.C. Lidia Pérez Solís
Jefa del Centro de Información
M.E. Rafaela María Gayosso calles
Jefa del Departamento de Servicios Escolares
Ing. Gabriela Arenas Hernández
Jefa del Departamento de Gestión Tecnológica y Vinculación
M.C. Claudia Elizabeth Blanco Villanueva
Jefa del Departamento de Comunicación y Difusión
Ing. Arturo Luna Salcedo
Jefe del Departamento de Metal-Mecánica
M.C. Rebeca Ramírez Ahumada
Jefe del Departamento de Ciencias de la Tierra
M.T.I. Clara Elena Prado Castellanos
Jefe del Departamento de Sistemas y Computación
Ing. María del Carmen Ruiz Rodríguez
Jefe del Departamento de Ingeniería Industrial
C.P. Gildardo Martínez Valdez
Jefe del Departamento de Ciencias Económico-Administrativas
Ing. Rolando Gómez Mendo
Jefe del Departamento de Ciencias Básicas
M.E. Jesús Flores Báez
Jefe del Departamento de Desarrollo Académico
Ing. María Concepción Lara Gómez
Jefa de la División de Estudios Profesionales

