

Informe de Rendición de Cuentas2012 Instituto Tecnológico de Iztapalapa

FEBRERO DE 2012

INSTITUTO TECNOLÓGICO DE IZTAPALAPA

Directorio

Dr. Rodolfo Tuirán Gutiérrez.
Secretario en Función de Educación Pública

Dr. Rodolfo Tuirán Gutiérrez.
Subsecretario de educación superior

Dr. Mario Carrillo Huerta
Secretario de Educación Pública del D.F.

Dr. Carlos Alfonso García Ibarra
Director General de Educación Superior Tecnológica

M.C. Guillermo Gámez Galeana
Director del IT Iztapalapa

M.C. Carlos T. Martínez, Subdirector de Planeación y Vinculación, M.C. Raymundo Téllez Rodríguez, Subdirector Administrativo, Lic. Lucero López Ortiz, Jefa del departamento de Planeación, Programación y Presupuestación, Lic. Alicia Maldonado Varela, Jefa del departamento de Desarrollo Académico y Representante del Director del SGC, Ing. Luis Angel Mares Rosas Jefe del departamento de Centro de Información y Centro de cómputo, Ing. Miguel Ángel Hernández Acosta, Jefe del departamento de División de Estudios profesionales, C. María de Jesús Zavala Durán, Jefa del departamento de Recursos Humanos, Lic. Olga Ángela Titla Díaz, Jefa del Departamento de Vinculación, C.P. María Magdalena Leyva Valles, Jefa del Departamento de Ciencias Económico-Administrativas, Lic. Luz María Medina Mercado, Jefa de Departamento de Recursos Financieros, Ing. Arturo Esteves Peralta, Jefe de Departamento de Mecatrónica, Lic. Carina Peña Cabrera, Jefa de Departamento de Ingeniería en Sistemas Computacionales, M.I.I. Blanca Olivia Ixmattlahua, Jefa de departamento de Ciencias Básicas, Lic. Armando Canepa Becerra, Jefe de depto. De difusión, Ing. Félix Pérez Bautista, jefe de depto. De servicios escolares, C. Francisco Antonio García Sánchez Jefe de Departamento de Recursos Materiales, Ing. Ezequiel del Ángel Salomón, Jefe de Departamento de Actividades Extraescolares.

Mensaje Institucional

Con el objetivo de cumplir con el mandato de ofrecer a la sociedad de la Zona Oriente del Distrito Federal y a la de su Instituto Tecnológico de Iztapalapa, el informe de rendición de cuentas del 2011, surge como efecto de los resultados obtenidos en el año 2011, así mismo presento ante ustedes los logros, las metas cumplidas y las que faltan por cumplir por nuestra comunidad tanto administrativa como docente.

Hay metas inexorables como el cumplir años de existencia y precisamente 2011 fue un año memorable para nuestra comunidad, pues se celebró el tercer aniversario de la institución, aspecto que permitió la reunión de grandes personalidades del ámbito educativo.

Por ello es necesario, aún en medio de un júbilo perfectamente justificado revisar cuales fueron los logros que se obtuvieron conforme al programa de trabajo (PTA 2011) y cuáles fueron las metas que nos hicieron falta complementar.

Como todo organismo público, estos logros son apoyados en su operación por los impuestos de los contribuyentes, requiere informar lo que ha realizado a las autoridades federales y delegacionales, así como a la comunidad a la que nos debemos, a nuestro profesorado, a los compañeros de trabajo y a nuestros estudiantes.

Construir día a día esta institución, es un reto que requiere la agrupación de recursos, el compromiso de los trabajadores y compañeros del Instituto Tecnológico y la confianza de la sociedad.

Los logros son evidentes, obtenidos por el empeño y pasión que ponemos todos y cada uno de los que integramos esta comunidad tecnológica, en la realización del quehacer institucional.

Los invito a reflexionar, a evaluar la pertinencia de lo logrado y entender el sentido de aquello que la sociedad nos demanda de cara al provenir, para el desarrollo y transformación de esta institución de Educación Superior Tecnológica más importante de la Zona Oriente del D.F. y así convertirnos en la mejor institución de Educación Superior Tecnológica del área metropolitana.

“Por la ciencia, Tecnología y Educación en Beneficio de la Juventud”

M.C. Guillermo Gámez Galeana.
Director

INTRODUCCION

El informe de rendición de cuentas 2011, pretende en gran medida contribuir al logro de los compromisos planteados por el IT Iztapalapa en el Programa Institucional de Innovación y Desarrollo (2007-2012), logro que se ha concebido mediante un ejercicio de informar a la sociedad tecnológica los resultados de las gestiones y acciones que se han llevado a cabo en nuestra institución; para alcanzar los indicadores de del PIID 2007-2012, y específicamente la meta 1 que se refiere a ***“Eleva la calidad educativa”***.

Los resultados que se presentan muestran gestiones y acciones que se llevaron a cabo durante el año 2011, año de logros significativos y reconocimientos que nos plantan nuevas metas y más compromisos que nuestra institución tiene con la educación de la sociedad y en general del país.

Así mismo, el contenido de este informe sirve como instrumento de autoevaluación, ya que nos proporciona información relevante de los procesos que se han llevado a cabo en el plantel, y en cuanto la aportación del Instituto al cumplimiento de las metas del Sistema Nacional de Educación Superior Tecnológica (SNEST).

MARCO NORMATIVO

Como se señala en el Plan Nacional de Desarrollo 2007-2012, ***“La rendición de cuentas y la transparencia son dos componentes esenciales que fundamentan un gobierno democrático. Por medio de la rendición de cuentas, se explica a la sociedad las acciones y se acepta consecuentemente la responsabilidad de las mismas”*** es importante resaltar la necesidad imperiosa como funcionarios públicos; la responsabilidad que significa ofrecer servicios educativos de calidad; así mismo de rendir las cuentas a la sociedad del ejercicio de recursos y logro de metas.

Es por eso, que el IT Iztapalapa aporta al Programa de Transparencia y Rendición de Cuentas en el ámbito del sector educativo, para dar seguimiento y cumplimiento al desarrollo de una cultura en el servicio educativo público y de calidad y transparencia, cumpliendo las líneas de acción señaladas en el programa de transparencia y rendición de cuentas en el ámbito de la administración pública federal.

Es así como en el contexto de los objetivos de los ejes de política pública en el plan nacional de desarrollo 2007-2012, la secretaría de la función pública plantea el Programa Nacional de Rendición de Cuentas, Transparencia y Combate a la Corrupción 2008-2012, como un programa de carácter especial y de observancia obligatoria para la administración pública federal, misma que al generar una cultura social de rendición de cuentas, combate la corrupción y en apego a la legalidad invita a sociedad a convivir con la transformación de procesos del propio gobierno federal y de la redefinición de las relaciones entre el estado y la sociedad.

La participación activa de todas las entidades y dependencias de la administración Pública Federal es fundamental para garantizar la correcta atención ciudadana, así como el uso eficiente y transparente de los recursos públicos.

Indicadores y Metas por proceso estratégico

PROCESO ACADEMICO

El Instituto Tecnológico de Iztapalapa estableció como una de sus principales prioridades institucionales el ofrecer educación de calidad, teniendo como objetivo contribuir a la transformación competitiva e innovadora del instituto y la comunidad tanto local como estudiantil, con la finalidad de asegurar y mejorar la calidad de las funciones de la docencia, la difusión cultural, y la vinculación.

Los criterios de mejora de la calidad deberán aplicarse a la capacitación de profesores, la actualización de programas de estudio y sus contenidos, los enfoques pedagógicos, métodos de enseñanza y recursos didácticos.

Un rubro que se entenderá es la modernización y mantenimiento de la infraestructura educativa, así como lograr una mayor articulación entre los todos los tipos y niveles y dentro de cada uno de ellos.

La evaluación será un instrumento fundamental en el análisis de la calidad, la relevancia y la pertinencia del diseño y la operación de las políticas públicas en materia de educación. La evaluación debe contemplarse desde tres dimensiones: como ejercicio de rendición de cuentas, como instrumento de difusión de resultados a padres de familia y comunidad y como sustento del diseño de las políticas públicas educativas.

Los indicadores utilizados para evaluar deberán ser pertinentes y redundar en propuestas de mejora continua, con la participación de profesores y estudiantes, sin olvidar que el principal pilar de nuestra existencia como institución de Educación Superior Tecnológica es elevar la calidad de la educación para que la comunidad escolar mejore su nivel de logro educativo y al mismo tiempo cuenten con los medios necesarios para acceder a un mayor bienestar social contribuyendo al desarrollo nacional.

Así mismo dentro de la administración de los recursos y la gestión institucional, se han fijado metas como el fortalecer los procesos de habilitación y mejoramiento del personal académico, favorecer la introducción de innovaciones en las prácticas pedagógicas y garantizar a nuestros estudiantes que los programas que se ofrecen en nuestra institución cumplen con los requisitos de calidad.

Dentro de los retos establecidos para el 2011, el objetivo 1.1 del IT Iztapalapa en su PTA es ***“Ampliar la Oferta educativa”***

Oferta Educativa en el IT Iztapalapa

Tras cumplir su tercer año de labores, el IT. Iztapalapa ofrece en sus instalaciones ubicadas en Av. Telecomunicaciones S/N Col. Chinampac de Juárez DF. Los siguientes programas educativos de Licenciatura:

1. Ingeniería en Sistemas Computacionales (ISC)
2. Ingeniería en Gestión Empresarial (IGE)
3. Ingeniería en Mecatrónica (IME)

Para lograr un total de alumnos inscritos en programas educativos de calidad de **1025**, número bastante considerable, respondiendo a la demanda educativa y a la presión que se ejerce respecto a la oferta de otras instituciones educativas de nivel superior circundantes a la zona (IPN, UNAM, UAM, escuelas privadas e IT Iztapalapa II y III)

Ingeniería en Gestión Empresarial.

La carrera de **Ingeniería en Gestión Empresarial**, es una nueva licenciatura que formará a nuestros estudiantes integralmente con un enfoque por competencias en las áreas clave de empresas pequeñas, medianas y grandes, para la toma de decisiones eficientes y eficaces, con actitud de logro y alto desempeño, en un entorno global.

La carrera de Gestión Empresarial, se creó basándose en un enfoque de competencias profesionales y a pesar de ser una carrera joven que fue implementada en el año 2008, ha tenido un crecimiento sostenido debido a que ha sido concebida para cubrir áreas de empresas con diversos giros y teniendo como objetivo cubrir necesidades del entorno tanto productivo y laboral de nuestro país.

El objetivo fundamental de la carrera de Ingeniería en Gestión Empresarial se basa principalmente en formar integralmente profesionales que contribuyan a la gestión de empresas e innovación de procesos; así como el diseño, implementación y desarrollo de sistemas estratégicos de negocios, optimizando recursos en un entorno global, con ética y responsabilidad social.

Dentro de esta carrera se busca que nuestros egresados se formen conforme a un perfil y habilidades tales como:

- Diseñar e implementar estrategias financieras dentro de un mercado global
- Gestionar sistemas de producción
- Diseñar e implementar estrategias de mercadotecnia

- Dirigir el desempeño de organismos empresariales
- Aplicar herramientas básicas de la ingeniería en gestión
- Gestionar la creación de nuevos negocios
- Establecer programas de seguridad e higiene
- Gestionar sistemas integrales de calidad
- Creación y desarrollo de las organizaciones, entre otras.

La duración de la carrera de gestión es de 4 años y medio, dentro de los cuales nuestros estudiantes cursarán 50 materias comunes en 9 semestres, y a partir del sexto semestre llevará materias de especialidad, las cuales se implementan con fundamento en un estudio de factibilidad donde se analizan las necesidades de nuestro entorno.

En el periodo de Enero – Diciembre 2011, nuestra matrícula aumentó gracias a diversos métodos implementados en lo que a difusión se refiere, entre ellos la asistencia a diversas ferias educativas organizadas por distintas escuelas de nivel medio superior y la delegación Iztapalapa, la publicidad y promoción dentro de las principales estaciones del sistema colectivo METRO, así como la recomendación de nuestros estudiantes; considerando así el crecimiento de la matrícula 172 a 325 alumnos en el año.

Es importante mencionar que dentro de los trabajos que se han venido desarrollando en las sesiones de la academia desde su creación, un punto a destacar es la conformación de las áreas de especialidad que se impartirán para nuestros alumnos que empezaran a cursar el octavo semestre dentro del periodo de Enero – Junio de 2011, estos trabajos han rendido frutos, ya que en base a un estudio de factibilidad realizado y a las investigaciones y aportaciones realizadas por los equipo participantes se han terminado dos áreas en las cuales nuestros egresados tendrán mayor oportunidad de colocarse en el ámbito laboral al término de su carrera, estas áreas son:

- Desarrollo Empresarial
- Administración de los Sistemas de Calidad y Manufacturas

Mismas que está integrada por 5 materias cada una, y que fueron seleccionadas para el fortalecimiento de conocimientos en áreas específicas de nuestros egresados, y así poder darles herramientas que puedan utilizar dentro del campo laboral.

Conforme a pasado el tiempo desde que inicio la carrera en el año 2008 nuestra matrícula se ha ido incrementando de tal manera que a la fecha contamos con 325 alumnos inscritos, dentro de un sistema escolarizado.

Dentro del periodo de Enero – Junio 2011 se tuvieron un total de 10 grupos en ambos turnos, con un total de 325 alumnos pertenecientes a la carrera de Ingeniería de Gestión Empresarial, distribuidos de la siguiente manera:

Turno matutino	
2 Grupos de 1° Semestre	68 estudiantes
2 Grupos de 2° Semestre	61 estudiantes
1 Grupo de 3° Semestre	28 estudiantes
1 Grupo de 4° Semestre	50 estudiantes
2 Grupos de 5° Semestre	40 estudiantes
1 Grupo de 6° Semestre	43 estudiantes
1 Grupo de 7° Semestre	34 estudiantes

Turno Vespertino	
2 Grupos de 1° Semestre	61 estudiantes
1 Grupo de 2° Semestre	27 estudiantes
2 Grupos de 3° Semestre	64 estudiantes
2 Grupos de 4° Semestre	21 estudiantes
1 Grupo de 5° Semestre	24 estudiantes
1 Grupo de 7° Semestre	26 estudiantes

Es importante mencionar que así como a crecido nuestra matricula de estudiantes, de la misma forma también se ha incrementado la plantilla de compañeros docentes, gracias a los trabajos realizados por nuestras autoridades para cubrir todas las necesidades académicas de nuestro plantel.

Durante este año en específico en el Semestre Enero –Junio, se tuvo la primera participación en el XVIII Evento Nacional de Ciencias Básicas por parte del Instituto Tecnológico de Iztapalapa dentro de la categoría de Ciencias Económico Administrativas y el cual se fue desarrollando de la siguiente manera:

Se contó con el apoyo de Tomas Valverde Cortez, Araceli Ginés Zarate, Eva Valladolid Zúñiga, Mario José Antonio Pérez Valle, Miguel Rodríguez Estrada, Olga Ángela Titla Díaz, Edson Amaury Ramírez Enríquez Blanca Olivia Ixmattlahua Rivera, Armando Canepa Becerra, Eric Pérez Altamirano, Cesar Gilberto Cárdenas Franco y María Magdalena Leyva Valles todos ellos del Instituto y pertenecientes al departamento de Ciencias Económico-

Administrativas, que estuvieron como asesores y jurados de las diversas disciplinas y en las diferentes etapas que nos marca el concurso.

- **Etapas Local** (fase en línea): El 04 de mayo de 2011 dentro de las instalaciones del Laboratorio de Computo y Laboratorio de Mecatrónica participaron en la etapa local en línea 26 estudiantes todos pertenecientes a la carrera de Ingeniería en Gestión Empresarial la cual se realizó en el Laboratorio de Computo y Laboratorio de Mecatrónica, de los cuales solo cinco de ellos pasaron a la siguiente etapa.
- **Etapas Regional** (en línea): El día 31 de Mayo del 2011, dentro del laboratorio de computo se llevó a cabo el examen en línea de la etapa regional, en cual participaron Quiroz Arriaga Itzamara, García López Manuel Edmundo y Landa Cruz Arturo Michael miembros del equipo representativo del Instituto en la categoría de ciencias económico administrativas, dentro del cual obtuvieron el **OCTAVO LUGAR** de la Zona IV a la que pertenecemos y en la cual participaron 43 Institutos Tecnológicos, mismo resultado que nos dio el pase a la fase de pizarrón de la etapa regional.
- **Etapas Regional** (fase de pizarrón): Del 22 al 24 de junio del 2011 se llevó a cabo la fase de pizarrón etapa regional en la Cd. de Ixtapa Zihuatanejo, en el Edo. de Guerrero, a la cual se llevó al equipo representativo del Instituto en la categoría de ciencias económico administrativas, mismo que está conformado por Quiroz Arriaga Itzamara, García López Manuel Edmundo y Landa Cruz Arturo Michael, los cuales fueron acompañados por el C. Lic. Mario José Antonio Pérez Valle y la C. C.P. María Magdalena Leyva Valles, mismos que fungieron como asesores en dicho evento, el resultado de esta la primera participación fue haber obtenido el **SEPTIMO LUGAR** de la zona IV, compitiendo con 10 Planteles más.

Dentro de este primer semestre se realizaron 4 visitas a empresas por parte de los grupos de la carrera de Ingeniería en Gestión Empresarial.

Durante inicio del Semestre Agosto – Diciembre de 2011, se apertura un total de 59 materias del área de ciencias económicas administrativas repartidas en las carreras de Ingeniería en Sistemas Computacionales, Ingeniería en Gestión Empresarial e Ingeniería en Mecatrónica. Teniendo un total de 280 horas frente a grupo

El departamento cuenta con un total de 351 horas asignadas con plaza distribuido de la siguiente manera:

- 244 horas frente a grupo
- 99 horas en puestos administrativos

- 8 horas en apoyo administrativo

Se reporta un déficit de 38 horas para cubrir las necesidades académicas del departamento, las cuales se están cubriendo por medio de cursos remediales impartidos por docentes del plantel. Se realizó una distribución de aulas de las cuales la carrera de Gestión Empresarial ocupa 6 salones en ambos turnos y la cual se vio modificada por la realización de obras de adecuación y mantenimiento a las instalaciones del Instituto. Al inicio del semestre se entregó a prefectura las sabanas de los docentes por aula para el control de asistencia de los mismos. Se iniciaron las reuniones de la academia del departamento e informo que en la primera de ellas se nombró Presidente y secretario a los C. Lic. Tomas Valverde Cortez y C. Lic. Edson Amaury Ramírez Enríquez respectivamente, así mismo me permito informarle que se han retomado los trabajos sobre la especialidad para la carrera de Ingeniería en Gestión Empresarial y se inició la planificación de calendarizar periodos de exámenes con la finalidad de disminuir la deserción académica. Dentro de las actividades académicas que realizan nuestros alumnos informo que se tienen planificadas 10 visitas a empresas y 4 a Expos, y se llevaron a cabo 7 visitas en total. Con ellas se logra llegar a las metas implementadas en el PTA 2011. De las cuales detallo los grupos que asistieron:

- 7º. Semestre Matutino 2 Visitas
- 3er. Semestre Matutino 1 Visita
- 5º. Semestre Matutino 1 Visita
- 5º. Semestre Vespertino 1 Visita
- 7º. Semestre Vespertino 1 Visita

Es importante mencionar que en los dos semestres del año 2011, se llevó a cabo la liberación frente a grupo de los compañeros docentes, cumpliendo con los requisitos que es haber entregado en tiempo y forma las Instrumentaciones didácticas, su formato de reporte final y sus actas de calificaciones selladas y firmadas por el departamento de servicios escolares, y entregándoles su oficio de liberación frente a grupo.

División de Estudios Profesionales

La División de Estudios Profesionales inicio labores el día 11 de Noviembre de 2010, y hasta entonces a cargo del Ing. Miguel Ángel Hernández Acosta, llevando a cabo todos los trabajos de la creación de los horarios del semestre Enero-Junio de 2011 y Agosto-Diciembre de 2011.

En trabajos con el departamento de Ciencias básicas se definieron las materias que pertenecen al mismo departamento.

Se ha trabajado en la creación de las siguientes especialidades de las carreras que se imparten en la institución: En el periodo inter-semestral comprendido en el mes de enero de 2011 se realizó un curso remedial de la materia de Calculo Diferencial.

En el periodo Enero – Diciembre de 2011 se realizaron seis exámenes globales/especiales, distribuidos de la siguiente forma:

Ciencias Básicas	Mecatrónica	Ingeniería en Sistemas Computacionales	Ciencias Económico Administrativas
6	-----	-----	-----

Se impartieron dos cursos de verano

- Métodos numéricos
- Algebra Lineal

Se realizaron los traslados de estudiantes distribuidos de la siguiente manera:

Tecnológico de procedencia	Carrera de procedencia	Carrera destino en el ITIZ	Solicitudes	Aceptados
Iztapalapa II	Ingeniería en Administracion	Ingeniería en Gestion Empresarial	1	1
Iztapalapa II	Ingeniería en Administracion	Ingeniería en Sistemas Computacionales	1	1
Instituto Tecnológico de Nuevo Laredo	Ingeniería en Sistemas Computacionales	Ingeniería en Sistemas Computacionales	1	1
Merida	Ingeniería en Gestion Empresarial	Ingeniería en Gestion Empresarial	1	1
Tlahuac	Ingeniería en Gestion Empresarial	Ingeniería en Gestion Empresarial	2	2

Calidad Educativa

La calidad de los programas educativos está fuertemente asociada con el grado de habilitación de los profesores que los atienden, por ello, la formación académica de los profesores continúa siendo un área prioritaria, a la cual se orientan políticas, estrategias y acciones de la mayor importancia institucional.

Siendo así, para el ejercicio que se reporta, se contó con una planta docente integrada por 40 profesores, de los cuáles 1 cuenta con grado de doctorado; así mismo de la misma plantilla reportada por la oficina de Recursos Humanos, el 8% del personal docente cuenta con estudios de posgrado.

Desarrollo académico

En el periodo enero-junio 2011 alcanzo los indicadores que pide el sistema de calidad, ya que en evaluación docente se obtuvo por área un promedio de 85%, como lo marca el procedimiento. En el periodo enero-junio 2011 se realizaron 2 cursos de capacitación para docentes, los cuales fueron

- Formación y desarrollo de competencias docentes
- Estrategias didácticas



- Capacitación en el funcionamiento del robot 5250 LAB-WOLT



- Capacitación en el laboratorio de física en contexto



Se programaron fechas en el calendario como lo marca el sistema de calidad, el cual se les hizo llegar a los jefes académicos para su difusión a sus docentes y alumnos en el periodo agosto-diciembre 2011, 1 mes antes del término del semestre, donde el 85-90% de los estudiantes realizaron la evaluación docente, alcanzando el 85% el indicador que pide el sistema de calidad.

Buscando que en el periodo enero-junio 2012 mejorar los resultados a excelente mediante, más difusión del calendario de aplicación de evaluación y sensibilizando a los estudiantes junto con los jefes académicos de la importancia que tiene la evaluación docente y capacitando al personal docente para reforzar o mejorar sus conocimientos.

En el periodo agosto- diciembre 2011 (mes de enero) se realizaron 2 cursos de capacitación para docentes, los cuales fueron:

- Estrategias y técnicas didácticas para la enseñanza de las ciencias básicas



- MINITAB aplicada a la estadística descriptiva



Con una duración de 30 horas, en horarios que beneficiaron a nuestros docentes teniendo en cuenta turno matutino y vespertino. Los cursos impartidos fueron solicitados por los jefes académicos de sistemas computacionales y de ciencias básicas en el formato que desarrollo académico les envió en el mes de septiembre para su llenado, esperando la respuesta 2 meses antes de que termine el semestre para programar con anticipación los cursos de actualización para los docentes del tecnológico de Iztapalapa como lo pide el sistema de gestión para la calidad. En cuanto a tutorías se está trabajando en la realización

del proyecto para el semestre enero-junio 2012, junto con las áreas académicas, así como también solicite personal al área correspondiente para este departamento.

Proceso Estratégico de Calidad

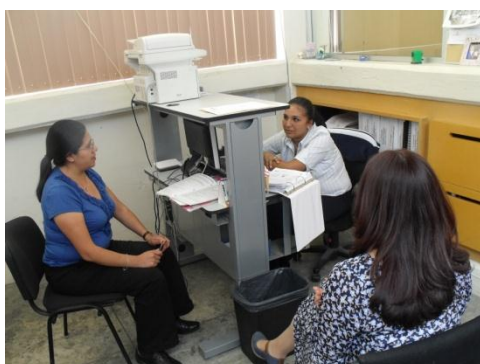
Sistema de gestión para la calidad

Se realizó la auditoria interna en el mes de marzo 2011 por dirección general de educación superior tecnológica.



Del 13 al 14 de junio del 2011 se llevó a cabo en el instituto tecnológico de Iztapalapa la "Certificación de la norma ISO 9001:2008" donde se contó con la presencia de la certificadora IMNC. Ing. Lourdes zarco que viene del instituto mexicano de normalización y certificación así como autoridades de dirección general como observadores; y los jefes de departamento de la institución.





Se alcanzó la certificación por multisitios el 15-07 el 2011, por el Instituto Mexicano de Normalización y Certificación, A.C.



Certificado

El Instituto Mexicano de Normalización y Certificación, A. C.

Manuel María Contreras 133, sexto piso, colonia Cuauhtémoc, delegación Cuauhtémoc, 06500, México, Distrito Federal, Estados Unidos Mexicanos.

Organismo de Certificación de sistemas de gestión de la calidad acreditado por la *entidad mexicana de acreditación, a. c.*

Certifica a:

**SISTEMA NACIONAL DE
EDUCACIÓN SUPERIOR TECNOLÓGICA**



Equidad de género

Para este periodo agosto-diciembre, se integró el comité y sus subcomités como lo marca el modelo MEG: 2003, donde están participando los jefes de departamento para cumplir con los requisitos que se nos piden, los integrantes son:

SUBCOMITÉ DE QUEJAS Y DENUNCIAS

1. OLGA ÁNGELA TITLA DÍAZ
2. MIGUEL ÁNGEL HERNÁNDEZ ACOSTA
3. BLANCA IXMÁTIAHUA RIVERA

SUBCOMITÉ DE SENSIBILIZACIÓN

1. LUCERO LÓPEZ ORTÍZ
2. CARINA PEÑA CABRERA
3. ALMA DELIA VALENCIA
4. FÉLIX PÉREZ BAUTISTA

SUBCOMITÉ DE EVALUACIÓN

1. ESTEVES PERALTA
2. FRANCISCO GARCÍA
3. ARMANDO CANEPA
4. MAGDALENA LEYVA
5. LUZ MARÍA MEDINA MERCADO

SUBCOMITÉ DE VIDA LABORAL, FAMILIAR

1. MARÍA DE JESÚS ZAVALA DURAN
2. LUIS OMAR ALVARADO DOMÍNGUEZ
3. EZEQUIEL DEL ÁNGEL SALOMÓN



Se designaron tareas a cada subcomité para realizar en el mes de septiembre y octubre 2011 las cuales fueron:

- Difusión de la política al personal del tecnológico, como son tripticos, lonas, impresiones en vinil para cada departamento.
- La colocación del buzón de quejas y denuncias
- Programación de cursos, talleres, pláticas, conferencias con respecto al modelo de equidad de género
- El monitoreo y evaluación del modelo de equidad de género
- Se realizara una junta el día 3 de octubre con motivo de revisar el avance de cada uno de los subcomités.

Se dieron 2 cursos

1. Sensibilización en el sistema de equidad de género y discriminación
2. Discriminación y acoso



Proceso estratégico de Planeación.

Departamento de Gestión Tecnológica y Vinculación

I. Semestre enero-junio 2011

II. Semestre agosto-septiembre 2011

I. Semestre enero- junio de 2011, acciones y resultados obtenidos:

1. Visitas a empresas

- Metas. Según el sistema de la gestión de la calidad del SNEST, el indicador esperado es del 30% del total de la matrícula en el semestre.
- Número de alumnos inscritos en el semestre enero-junio 2011: 850 alumnos

Metas: 30% (255 alumnos)

- **Resultados de las visitas**

Total de solicitudes de docentes: 12 de visitas

Visitas solicitadas a la empresa, autorizadas y realizadas: 07

- **Avance mensual de visitas realizadas**

Marzo. 01 visitas

Abril: 02 visitas

Mayo: 01 visitas

Junio: 02 visitas

- **Total de alumnos que asistieron a visita: 157 (el 19.62%)**
- **SERVICIO SOCIAL**

METAS

Según el Sistema de la Gestión de la calidad del SNEST, el indicador esperado es del 70% de los alumnos que ya cuenten con el 70% de los créditos. Se solicitó al Departamento de Servicios Escolares información sobre el número de alumnos que ya tenían cubierto el 70% de créditos. Según la información obtenida, aun no hay alumnos que lleguen al porcentaje requerido, por lo tanto no hay alumnos en servicio social:

CARRERA	% DE CRÉDITOS EN EL SEMESTRE ENERO JUNIO-2011
Alumnos de IGE	56.8%
Alumnos de IME	52.5%
Alumnos de ICS	58.5%

- **RESIDENCIAS PROFESIONALES**

Según el Sistema de la Gestión de la calidad del SNEST, el indicador esperado es del 80% de los alumnos que ya cuenten con el 75% de los créditos.

De acuerdo a la información solicitada al Departamento de Servicios Escolares acerca de número de alumnos que ya tenían cubierto el 70% de créditos o más, se concluye que aún no hay alumnos en condiciones de realizar Residencias Profesionales

CARRERA	% DE CRÉDITOS EN EL SEMESTRE ENERO JUNIO-2011
Alumnos de IGE	56.8%
Alumnos de IME	52.5%
Alumnos de ICS	58.5%

2. INCUBADORA DE EMPRESAS

- En el mes de Marzo se entregó a la DGEST, la última versión del Estudio de Factibilidad para la creación de una Incubadora en el ITIZ, adecuada a la los lineamientos de la Convocatoria de la Secretaría de Economía, obteniendo el visto Bueno de la DGEST
- En el mes de Marzo se hizo difusión en el ITIZ para atraer proyectos
- En el mes de Marzo se evaluaron los proyectos
- En el mes de Marzo se entregó a la SECRETARÍA DE DESARROLLO ECONÓMICO del Distrito del Estudio de Factibilidad para la creación de una Incubadora en el ITIZ, adecuada a la los lineamientos de la Convocatoria de la Secretaría de Economía, obteniendo el visto Bueno y carta de enterado.
- En el mes de abril se recibió invitación para participar en el curso de transferencia del Modelo de Incubación MIdE-SNEST
- En el mes de Mayo se Asistió al curso de transferencia del modelo Incubación
- En el mes de mayo se hizo la distribución del trabajo de incubación e iniciaron la primeras asesorías

- En el mes de julio se ingresó el Estudio de Factibilidad a la Delegación de la Secretaría de Economía del Distrito Federal para su revisión.

3. DIFUSIÓN

Se hizo contacto con 24 instituciones de nivel medio superior y se participó en 13 eventos, como ferias vocacionales, universitarias, de empleo y expo profesionográficas a realizar difusión de ITIZ

Listado de Instituciones a las que asistimos

	INSTITUCIÓN
1	Delegación Iztapalapa
2	Colegio de Bachilleres Plantel 3 "Iztacalco"
3	Colegio de Bachilleres Plantel 7 "Iztapalapa"
4	Colegio de Bachilleres Plantel 10 "Aeropuerto"
5	Colegio de Bachilleres Plantel 6 "Vicente Guerrero"
6	CONALEP Iztapalapa II
7	CONALEP Iztapalapa I
8	CETIS No. 57
9	CETIS 153
10	CETIS No.31
11	CETIS No..50
12	CETIS No.32
13	CETIS No. 42

4. COMITÉ DE VINCULACIÓN

El día 28 de Enero se llevó a cabo la 4ta reunión del Comité de Vinculación conformado por directivos y Jefes de departamento de diversas áreas, cuya finalidad es lograr la vinculación con el sector social, público y educativo en beneficio de la Institución. (Ver minuta en archivo).

Temas tratados:

- Página del ITIZ
- Catálogo de servicios
- Difusión
- Cuestionarios a alumnos
- Consejo de Vinculación
- Incubadora
- Visitas a empresas
- Servicio social.

5. CONFERENCIAS Y EVENTOS

Se realizaron conferencias en la Institución contando con la participación del INEGI (Información y Servicios que ofrece el INEGI).

6. CONSEJO EDUCACIÓN EMPRESA DE LA SECRETARÍA DEL TRABAJO Y PREVISIÓN SOCIAL.

El ITIZ se integra al Consejo de Vinculación Educación- Empresa de la Secretaría del Trabajo y Previsión Social

7. REUNIONES DE SEGURIDAD PÚBLICA

Se llevaron a cabo tres reuniones con la Coordinación Territorial de Seguridad Pública y Procuración de la Justicia I-5

- 16 de Febrero
- 09 de Marzo
- 13 Abril

8. CONVENIOS DE COLABORACIÓN

Se firmó convenio con el Centro de Estudios Tecnológicos Industrial y de Servicios 153 (CETIS)

II. Agosto-diciembre de 2011, acciones y resultados obtenidos:

1. Visitas a empresas

Número de alumnos inscritos en el semestre agosto-diciembre 2011: 1025

Metas según el sistema de gestión de la calidad: 30% (308 alumnos)

Resultados de las visitas

Total de solicitudes: 27 de visitas a empresas y 5 para asistencia a otros eventos (32 solicitudes en total)

- IGE. envió 10 solicitudes de visita a empresa y a 4 expo
- ISC. envió 2 solicitudes de visita a empresa y a 1 expo
- IME. envió 8 solicitudes de visita a empresa y a 1 expo
- C.BÁSICAS envió 6 solicitudes de visita a empresa

Número de solicitudes que se hizo a las empresas por el DGTV: 23

Número de solicitudes que no se hicieron: 7 (4 – solicitadas fuera de tiempo, 1- excedía el número de salidas por grupo, 2- no se recibió atención de la empresa).

Número de solicitudes con cambios: a 8 se les propuso otra empresa y se consiguió lugar para 5 (las otras 3 solicitudes no se aceptaron por haber lugar sólo fuera de tiempos y por falta de espacios)

Visitas solicitadas a empresas y autorizadas: 16

Visitas llevadas a cabo: 13 visitas

Suspendidas: 3 (falta de transporte, falta de recursos, no se completó el número de alumnos, fuera de tiempo)

Número final de alumnos que asistieron a visita: 358 alumnos (34.9% de la matrícula total)

AVANCE MENSUAL DE LAS VISITAS

SEPTIEMBRE. 01 VISITAS

OCTUBRE: 05 VISITAS

NOVIEMBRE: 07 VISITAS

GRUPOS QUE ASISTIERON A VISITA

CARRERA	GRUPO						PORCENTAJE
IGE	7mo. Mat. (2)	3o. Mat.	5to. mat.	5to. vesp	1o. mat	7mo. vesp	53.84 %
IME	7mo. Mat (3)						23.07 %
ISC	1º. Mat	4to. Mat.	5to. vesp.	3º. Mat			30.76 %
TOTAL							100%

Centro de Información

Durante el año 2011 se llevaron a cabo una gran cantidad de actividades y de mejoras en el Centro de Información del Instituto Tecnológico de Iztapalapa, las cuales se enumeran a continuación, respecto a las evidencias del mismo:

1. Se reacomodaron los espacios dentro del Centro de Información, con el objetivo de brindar un mejor servicio a los usuarios, quedando de la siguiente manera:

- Área exclusiva para docentes



- Reacomodo del área de cómputo



- Área de trabajo en grupo



- Área de lectura



2. Se reacomodo el acervo bibliográfico por área del conocimiento:

- Ciencias básicas y físico-matemáticas
- Ciencias computacionales, tecnologías de información y robótica
- Ciencias aplicadas en electricidad, electrónica y mecánica (electromecánica y mecatrónica)
- Ciencias relacionadas con la gerencia (contabilidad, administración de personal, de empresas, desarrollo organizacional, sistemas de gestión y control de calidad, mercadotecnia, etc.)
- Ciencias aplicadas a la producción, industria y manufactura.
- Investigación científica y documental
- Ciencias sociales y en general sociología

- Economía y política economía (macro y microeconomía)
- Derecho



Implementación del software de control

Se seleccionó e implementó el software gestor de bibliotecas escolares llamado ABIES 2, el cual es de licencia gratuita y nos ayudara en el control de:

- Catálogo de Libros
- Consultas
- Usuarios
- Prestamos
- Reportes

Además de conectividad en red, privilegios según el tipo de usuario y posibilidad de hacer respaldos de la información.

32

Se invitó a la Delegada de Iztapalapa, al Diputado Federal Lic. Horacio, así como autoridades de la DGEST; asistiendo en su representación el Dr. Melo Director del Instituto Iztapalapa 3.

El evento se realizó en un marco de legalidad y claridad. El Ingeniero Guillermo Gámez Galeana, presentó su informe a los asistentes al evento, teniendo respuesta del Dr. Melo, director del IT. Iztapalapa III.

El evento logró su objetivo y terminó sin incidentes.

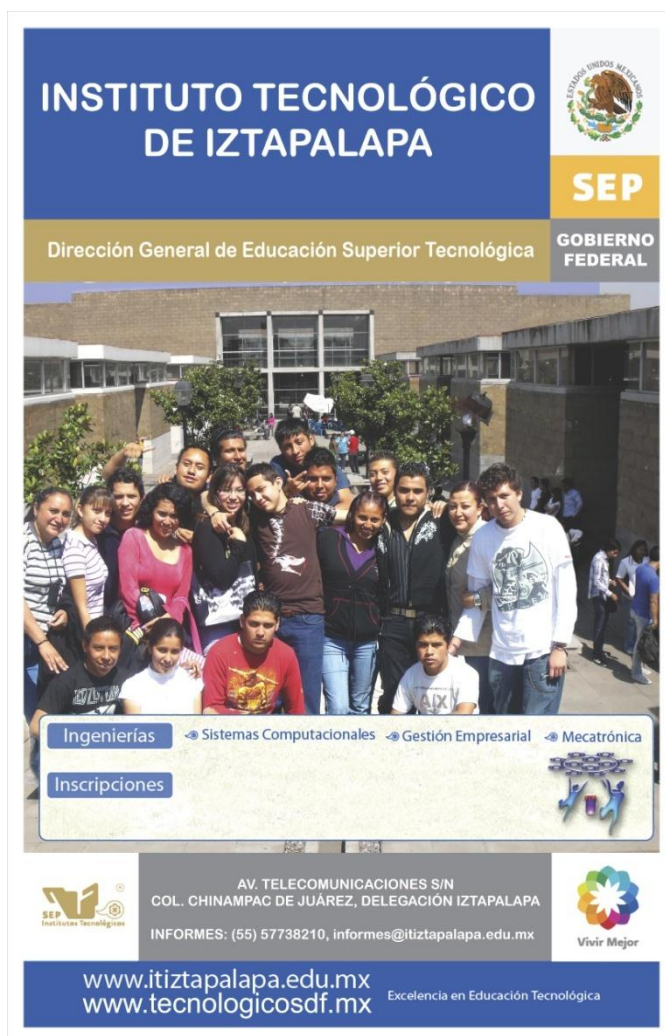




Difusión en diversos medios del Instituto Tecnológico de Iztapalapa.

Las primeras actividades realizadas por el departamento, fue la creación de carteles y volantes. Esto para tener una mejor imagen, ya que los que existían no contaban con un desarrollo profesional, respetando los lineamientos de la DGEST.

Volante 1/2 carta en Papel Couché 135g



Pega de publicidad en el metro (80 carteles)

Se comenzaron a realizar juntas en Dirección General, en el Departamento de Difusión Científica, a cargo de la Maestra. Ligia; con el fin de realizar una estrategia de promoción de todos los institutos Tecnológicos del DF. Entre las conclusiones que se llegaron, se acordó que se iban a realizar pega de carteles en las estaciones principales del Sistema de transporte Colectivo Metro. Nuestro departamento llevó a cabo tal actividad, realizando un pagado de 80 carteles repartidos en dos quincenas.

Realización de Promoción en el metro Tepalcates

Para reforzar la actividad de pega de carteles, este departamento solicitó al Sistema de Transporte Colectivo Metro, permiso para realizar actividad de promoción dentro de las Instalaciones, para ello se nos prestó un stand desarmable, el cual se acondicionó con las necesidades de la institución.

La actividad se realizó durante un mes en el metro Tepalcates de la línea "A".



Realización de Promoción dentro de los vagones del Metro.

Otra de las actividades que se programaron junto con los demás Tecnológicos, fue contratar a la empresa ISA corporativo para poder pegar publicidad de los Tecnológicos dentro de los vagones del metro. La actividad se realizó del 1 de Julio al 30 de agosto. A muchos tecnológicos nos funcionó esta actividad, ya que al tener difusión entre los usuarios del metro, comenzamos a ser conocidos en el DF.



Ceremonia de inicio de curso Agosto-Diciembre 2011

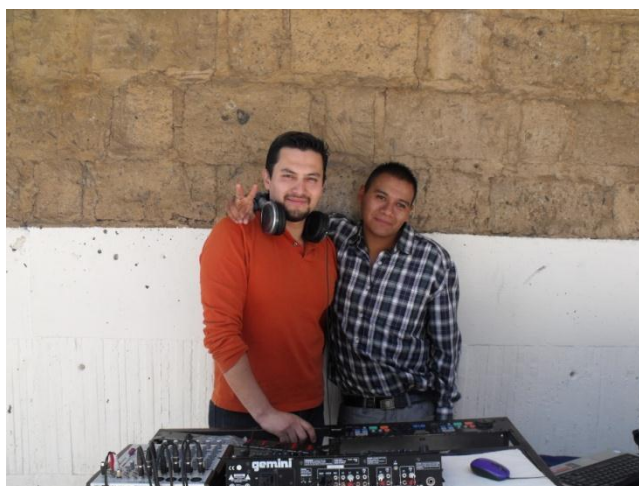
Para el inicio de curso de este semestre se nos solicitó organizar la Ceremonia de Inicio de curso, para ello se invitó a todos los Jefes del instituto hacer acto de presencia, para el inicio formal del curso. En esta ocasión a cargo del M.C. Carlos Martínez M. subdirector de Planeación y Vinculación de la Institución, ya que el Ingeniero Guillermo Gámez se encontraba de comisión. La ceremonia se llevó a cabo sin incidentes, cumpliendo su objetivo



Organización de la Fiesta de Aniversario del Tecnológico, junto con el comité encargado.

El “Comité Organizador de la fiesta de Aniversario” jefes de departamento, subdirectores y personal administrativo del Instituto, tuvo a bien organizar y programar las actividades para conmemorar el 3er. Año la creación del Tecnológico. Este departamento coordinó al DJ invitado y el Mariachi.





Manejo del Facebook de la institución

Anteriormente las actividades en redes sociales estaban a cargo de otro departamento, ya que no existía Comunicación y Difusión. Al tomar el Facebook el semestre agosto-diciembre 2011 se contaban con 186 contactos, a partir de ese momento se comenzaron a realizar actividades y publicaciones constantes. A tal efecto el día de en el mes de diciembre tuvimos 980 contactos, que día a día siguen las publicaciones de la Institución y realizando interacciones con los demás miembros de las redes sociales.



Se cubrieron fotográficamente diferentes eventos

Desde que se tomó el departamento, también se nos encargó la cámara fotográfica de la institución, para tomar evidencia de los diferentes eventos e incidencias que ocurrieran en la institución.





Apoyo de diferentes publicaciones en el pizarrón de la institución

También como parte de las actividades que realiza el departamento que tengo a cargo es la publicación de los diferentes anuncios y publicaciones de los diferentes departamentos. Para ello usamos un pizarrón exclusivo para ese uso, teniendo el control de lo que se publica en él, se han realizado desde el pasado año la pega de actividades constantemente para mantener a la comunidad informada.



Departamento de Planeación, Programación y Presupuestación.

El Departamento de Planeación, Programación y Presupuestación, es el encargado de llevar a cabo las gestiones de compras, calendarización, gestión de horas/clase en la DGEST, gestiones de eventos, realización de Programas como el POA (Programa Operativo Anual), PTA (programa de trabajo anual) y seguimiento de metas, para lograr la consolidación del ITIZ como una institución de nivel alto y vanguardia.

Para el 2011, el DPPP entregó en tiempo y forma documentos normativos como el PTA, POA, rendición de cuentas, DPPI's, calendarios programáticos, formatos 911 (estadística escolar) y demás formatos estratégicos de planeación, sí mismo, se realizó la gestión para que el INIFED nos proporcionara la remodelación en su segunda etapa.

En octubre de 2011, se realizó la Reunión Nacional de Jefes de Planeación en el IT. De León Guanajuato, con la participación de 241 Institutos; mismo en el que se llegaron a los siguientes acuerdos:

- Elaborar la agenda estratégica para cumplimiento de metas 2012 (entregado a DGEST en tiempo y forma)
- Elaboración de PTA 2012 (entregado a DGEST en tiempo y forma)
- Elaboración de subpresupuestos de partidas restringidas para bienes de inversión TELECOM 2012 (entregado en tiempo y forma)
- Llenado y entrega de formatos 911 a la Subdirección de Planeación de la SEP

Así, el ITIZ y el Depto. De Planeación trabaja constantemente para lograr beneficios para toda la comunidad tecnológica de Iztapalapa.



Departamento de Actividades Extraescolares

El Departamento de Actividades Extraescolares a través de las Oficinas de Promoción Cultural y Deportiva, coadyuva a la formación integral de los estudiantes ya que a través de ellas se les infunden conceptos de leal competencia, esfuerzo, tenacidad, carácter y camaradería entre la comunidad tecnológica. A continuación se detallan las actividades desarrolladas durante el año 2011:

El Instituto Tecnológico de Iztapalapa participó del 24 al 27 de Febrero en el XVII Encuentro Nacional de Bandas de Guerra que se desarrolló en la Ciudad de San Luis Potosí, en el cual participaron 52 Institutos Tecnológicos del país, dentro del marco de los festejos del Natalicio de Francisco Gonzales Bocanegra.

La Escolta y Banda de Guerra del ITIZ se presentaron el 24 de febrero en el Estadio deportivo donde se llevó a cabo la

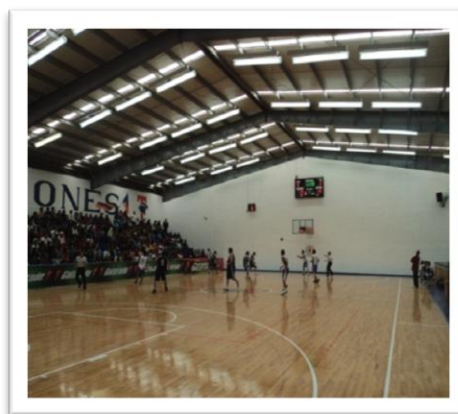
Inauguración, el día 27 de realizo un desfile por las diferentes avenidas de la ciudad terminando en la plaza de armas.

Se realizaron compras de uniformes y instrumentos para la Banda de Guerra y Escolta, así como uniforme para la selección de futbol y basquetbol y playeras que se obsequiaron a la Banda de Guerra y escolta y a los equipos ganadores de los torneos de futbol así como la Delegación Iztapalapa dono balones redes y tableros de ajedrez, el diputado Arturo Santana Alfaro hizo donación de balones. Se realiza convenio con el deportivo Francisco I Madero, así con la Asociación Aprende, los logros la participación de los jóvenes en la preparación de ellos mismos.





En el mes de Mayo se realizó en el Tecnológico de Toluca para ser exacto del día 9 al 13 se llevó a cabo el encuentro pre-nacional Deportivo donde se tuvo la participación de la selección de Fútbol y Basquetbol



- Se participó también en el “Año Internacional Europeo”



- Evento delegacional conmemorativo del 15 de Septiembre



- Durante todo el año se tuvieron diferentes encuentros deportivos con el tecnológico de Tláhuac, UAM Iztapalapa, universidad del estado de México,

tecnológico de Iztapalapa II y III, así como diferentes torneos de fútbol varonil y femenino nuestro plantel, y además se realizó un torneo de Ajedrez.



Y diversas actividades extraescolares como:

- Tae kwon – Do
- Ajedrez
- Rondalla
- Fútbol femenino y varonil
- Fútbol Americano.

Proceso estratégico: Administración de los Recursos

Departamento de Recursos Materiales y Servicios

El departamento de Recursos Materiales y Servicios, se encarga de realizar el mantenimiento general a las instalaciones del instituto tecnológico de Iztapalapa, en todas sus áreas como son: en el pintado de los salones de clases, limpieza y reparación de butacas, cambio y reparación de pizarrones, cambio de bobinas para lámparas de iluminación, reparación de chapas en puertas y archiveros, colocación de reloj checador, limpieza en auditorio, limpieza general.

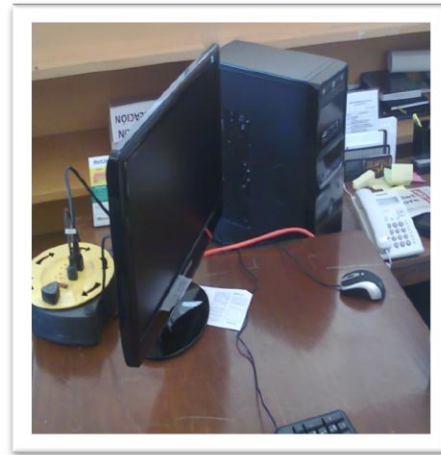


Así mismo, y dentro del mismo orden de ideas, se mencionan algunas de las adquisiciones que se hicieron en el departamento para beneficio de los estudiantes, impulsando la equidad y logrando que el desempeño sea más adecuado en conformidad con la misión del Instituto Tecnológico de Iztapalapa.

Compras efectuadas en el año:

1. 25 butacas para zurdos
2. 9 Pizarrones Blancos
3. 75 butacas para reemplazar las butacas que no pueden ser reparadas
4. 5 mesas binarias
5. 4 mesas de consulta para biblioteca
6. 10 computadoras para laboratorio de ISC
7. 1 brazo mecánico para IME
8. 1 laboratorio de Física
9. Material de limpieza
10. Material para mantenimiento preventivo y correctivo del instituto.





Actividades de remodelación

En el departamento de gestión tecnológica y vinculación se acondiciono una área donde se llevara a cabo la oficina de incubadora de empresas, se habilitaron 2 oficinas y una sala de juntas en ese espacio se colocaron muros de tabla roca, colocación de cristal y bases de aluminio.



También se actualizaron y generaron los vales de resguardo de activo fijo para los jefes de departamento del Instituto tecnológico de Iztapalapa.

RESGUARDO INDIVIDUAL DE BIENES MUEBLES INSTRUMENTALES					
UNIDAD RESPONSABLE PLANTEL O AREA:				INSTITUTO TECNOLÓGICO DE IZTAPALAPA DEPARTAMENTO DE RECURSOS MATERIALES Y SERVICIOS	
				Código DGRMYS-A07D-MP-01-03	
				CLAVE: CENTRO DE TRABAJO: 09DIT 000 1S	
DATOS DEL SERVIDOR PÚBLICO					
NOMBRE COMPLETO	C.U.R.P.	AREA	FECHA DE ASIGNACION	FECHA DE ELABORACION	FIRMA
FRANCISCO ANTONIO GARCÍA SÁNCHEZ	GASF731010HDFRNR01	REC. MAT. Y SERV.	15/11/2011	15/11/2011	
BIENES ASIGNADOS					
DESCRIPCION DEL BIEN	No DE SERIE	Cantidad de piezas	Marca	VALOR \$	OBSERVACIONES
MONITOR	TS71916000	01	SVGA		IP
ESCRITORIO	145040012490900250	01	N/A		CAMBIO DE ADSCRIPCION USADO
MOUSE	150368908426	01	GENIUS		IP
CPU	N/A	01	RED FLAG		IP
TECLADO	K645	01	GENIUS		IP
IMPRESORA	UNID3N19039	01	HP		IP
SILLA AZUL METALICA	N/A	01	N/A		CAMBIO DE ADSCRIPCION USADO
SILLA NEGRA	N/A	01	N/A		IP
SACAPUNTAS ELÉCTRICO	860	01	ACME		IP
MICROBUS	N/A	01	CHEVROLET		DONACION CAMBIO DE ADSCRIPCION
COMBI	N/A	01	YV		DONACION CAMBIO DE ADSCRIPCION
BOTE DE BASURA	N/A	01	N/A		IP
NOTAS: Para el llenado de este formato se requiere que: 1) Todas las hojas deben ser firmadas por el responsable del resguardo 2) En el caso de que existan más hojas, todas ellas deben incluir el C.U.R.P. del servidor público en el espacio correspondiente					

Mantenimiento y reparación del plantel obra realizada por INIFED 2012

La reparación de lugares como: baños, aulas, impermeabilización de techos, colocación de rejillas, colocación de cristales en áreas administrativas, lámparas solares, mantenimiento y reparación de cafetería, colocación de piso patios y aulas etc.



Centro de Cómputo

Durante el año 2011 se realizaron actividades en el centro de computación del Instituto Tecnológico de Iztapalapa, la cual se enumeran a continuación:

Instalación de nuevas computadoras

Se instalaron 10 computadoras Nuevas para dar servicios a la comunidad estudiantil y para ofrecer prácticas en las diferentes asignaturas. Con las siguientes Características.

1. EQUIPO PC, PROCESADOR INTER DUAL CORE 3,0 HZ.
2. VIDEO DE CONFIGURACIÓN HASTA 512 GB.
3. INTEGRADO A LA MOTHER BOARD, 4 PUERTOS USB.
4. DISCO DURO DE 320 GB DE 7200RPM.
5. MEMORIA RAM DDR3 DE 4GB BUS DE 1333.
6. RW- DVD LEE.
7. GABINETE ATX CON FUENTE DE 500 WATTS.
8. MOUSE OPTICO CON SROLL USB, TECLADO.



Evaluación docente.

Se realizó un servicio de Cómputo para la evaluación docente durante el periodo de noviembre de 2011. El cual participaron **489** alumnos de las carreras de Ingeniería en Sistemas Computacionales, Ingeniería en Mecatrónica e Ingeniería en Gestión Empresarial.

Servicios al centro de cómputo

Se ofrecieron servicio de cómputo para las prácticas de asignaturas de la comunidad estudiantil (320 alumnos). A continuación se menciona las prácticas realizadas.

- Visual Basic 2010 Edición Express.
- Lenguaje Java JDK 7.0.
- Prácticas de paquetería Office estudiantil.

Actividades generales.

1. Servicio de mantenimiento del Centro de Cómputo.
2. Diseño de formatos para asignación de IP.
3. Préstamo de equipo de proyección.
4. Capacitación Docente.
5. Curso de Actualización Docente.
6. Cursos para la comunidad estudiantil.
7. Propuestas para el sitio Web del Centro de Documentación.
8. Propuestas para el Curso de blogs Profesores de Carrera.
9. Propuesta para el Segundo Laboratorio de Computo.
10. Propuesta para el Mantenimiento de la Página Web de la Institución.
11. Ingreso de dos alumnos que realizarán su servicio social en el Centro de Cómputo. apoyando en las actividades de producción y logística del departamento 22-junio-2011.

Recursos Humanos

- 1.- El Departamento de Recursos Humanos se encarga del Reclutamiento de Personal Docente y Administrativos, así como de dar seguimiento en todas las prestaciones de ley que se otorgan al ser servidor público; aplicación de los reglamentos y normatividades; Programa Promocional y la aplicación de la Encuesta de Ambiente de Trabajo.
- 2.- Informe detallado del personal contratado y el estado que guarda la plaza asignada. (ANEXO 1)
- 3.- No hubo capacitación a personal administrativo ni directivo en 2011

4.- Se aprobaron 11 solicitudes de Promoción Docente, obteniendo al mismo tiempo el estatus 10 (basificación).

5.- Se basificó a 6 Docentes y 4 administrativos y se esperan 4 más que están en proceso.

Recursos Financieros

La captación de recursos financieros se hace de acuerdo a la capacidad adquisitiva de los estudiantes, sin embargo no se deja de lado el comité de planeación quien se encarga de verificar los costos y autorizar su ejercicio.

Dentro del 2011, se llegó a la conclusión en la determinación de captación de ingresos propios arrojando los siguientes resultados:

CONCEPTO	1ER. SEMESTRE		2DO. SEMESTRE		IMPORTE ANUAL
	MATRICULA ESPERADA	CUOTA	MATRICULA ESPERADA	CUOTA	
CUOTA DE COOPERACION VOLUNTARIA:					
INSCRIPCIONES DE ALUMNOS DE NUEVO INGRESO	200	\$850	500	\$850	\$595,000
REINSCRIPCIONES 1º, 2º, 3º GENERACION	480	\$500	480	\$500	480,000
REINSCRIPCIONES 4º GENERACION	310	\$750	310	\$750	465,000
CUOTA POR CURSO DE VERANO	8	\$12,161			97,290
CUOTA POR CURSO DE INGLES	200	\$1,130	300	\$1,130	565,000
ASESORIA A EMPRESAS					
REPOSICIONES DE BOLETAS	50	\$25	50	\$25	2,500
ANÁLISIS DE LABORATORIO A PARTICULARES					
DONACIONES					
REPOSICIONES DE CREDENCIALES	50	\$50	50	\$50	5,000
EXAMENES EXTRAORDINARIOS	100	\$40	100	\$40	8,000
CONSTANCIAS	100	\$25	100	\$25	5,000
TOTAL					\$ 2,222,790.00

Teniendo un total de \$2, 222,790 y que se distribuyó de la siguiente manera:

CAPÍTULO	ACADEMICO	VINCULACIÓN	PLANEACIÓN	CALIDAD	ADMON.
1000	250,000				
2000	88,000	11,000	31,000	40,000	2,790
3000	56,000	15,000	84,000	25,000	
5000	1,605,000		15,000		
TOTAL	1,999,000.00	26,000	130,000	65,000	2,790

Gran Total: \$2, 222,790.00

Es así, como el IT. Iztapalapa administra sus recursos, siempre con la finalidad de ofrecer a nuestros estudiantes “calidad en los servicios educativos”