



GOBIERNO  
FEDERAL

SEP



# 2011

## Informe de Rendición de Cuentas

# Directorio

Dr. Pedro Alberto Quintana Hernández

## **Director**

M.C. Martín Vega Terrazas

## **Subdirección Académica**

C.P. Gerardo Hernández Aguado

## **Subdirección Administrativa**

Dra. Sara Galaz Espinosa

## **Subdirección de Planeación y Vinculación**

Lic. Roberto Amado Diego León Estrada

## **Depto. de Innovación y Calidad**

Lic. Esperanza Cortés Maldonado

## **Depto. de Económico Administrativas**

Dr. Jöns Aguilar Sánchez

## **Depto. de Ciencias Básicas**

M.A. Hilda Patricia Vega Páez

## **Depto. de Ciencias de la Tierra**

Lic. José Oswaldo Peña Roa

## **Depto. de Desarrollo Académico**

M.C. Rodrigo Rodríguez Rubio

## **Depto. de Eléctrica y Electrónica**

M.C. Antonio Ávalos Olguín

## **Depto. de Ingeniería Industrial**

Dra. Norma Aurea Rangel Vázquez

## **Depto. de Metalmecánica**

Ing. Maribel Bueno Quiñones

## **Depto. de Sistemas y Computación**

M.C. Wendy Maldonado González

**División de educación Presencial a Distancia**

Dr. Raúl Ramírez López

**División de Posgrado e Investigación**

Ing. Emilio Ayar González

**Depto. de Mecatrónica**

Lic. Humberto Enciso Arrieta

**Centro de Información**

Ing. Ma. Edith Reynoso Nieto

**Depto. de Actividades Extraescolares**

Lic. Claudette Bonifant Cisneros

**Depto. de Comunicación y Difusión**

M.I. Marcela Antonia Juárez Ríos

**Depto. de Gestión Tecnológica y Vinculación**

Lic. Rocío Moreno Ruíz

**Depto. de Planeación, Prog. y Presp.**

M.C. Rafael Sánchez Arciniega

**Depto. de Servicios Escolares**

Ing. Miguel Ángel Ramírez Resendiz

**Centro de Cómputo**

**Ing. Guadalupe Javier Jiménez Santillán**

Depto. de Mantenimiento y Equipo

**C.P. Marco Antonio Vanegas Sánchez**

Depto. de Recursos Financieros

M.A. Rocío Araceli Santos Tinajero

**Depto. de Recursos Humanos**

Ing. Carlos Contreras Bustos

**Depto. de Recursos Materiales y Servicios**

# Contenido

**I.- Mensaje Institucional**

**II.- Introducción**

**III.- Marco Normativo**

**IV.- Avances en el logro de las metas institucionales por Proceso Estratégico.**

**a).- Proceso Académico**

**b).- Proceso de Vinculación**

**c).- Proceso de Planeación**

**d).- Proceso de Calidad**

**e).- Proceso de Administración del Recurso**

**V.- Capacitación y Ejercicio de los Recursos**

**VI.- Estructura Académico-Administrativa del plantel**

**VII.- Infraestructura del plantel**

**VIII.- Principales logros y reconocimientos institucionales**

**IX.- Retos y desafíos**

**X.- Conclusiones**

## I.- MENSAJE INSTITUCIONAL

El Instituto Tecnológico de Querétaro a sus 45 años de servicio se ha consolidado como una de las mejores Instituciones del centro del país, buscando el aseguramiento de una Educación con Equidad y Calidad del Servicio Educativo, por ello la Rendición de Cuentas transparenta el ejercicio de la administración y el manejo de los recursos que se manejan en las instituciones públicas.

El presente documento describe los logros y avances obtenidos durante el ejercicio del año del 2011, en el cuál se pretende reflejar el esfuerzo conjunto del personal directivo, docente, de apoyo, y alumnos que han colaborado en el cumplimiento a la normatividad y al compromiso adquirido con la sociedad.

Con respecto a nuestros egresados, la competitividad es y será uno de los principales indicadores de la calidad, que como institución formadora de profesionistas, potencializa en este rubro la economía de la región y del país.

Tenemos muy claro que los logros y reconocimientos nacionales como internacionales, a la cual se ha hecho acreedora nuestra institución, han sido posibles gracias a la suma de esfuerzos de toda la comunidad tecnológica, mediante la unión de voluntades para efectuar cada una de las acciones que permiten alcanzar nuestros objetivos estratégicos.

Los resultados descritos en este informe, muestran de manera clara los logros alcanzados y la eficiencia del uso de los recursos destinados al cumplimiento de los mismos. Sabedores de que aún es mucho lo que falta por hacer y transformar, daremos continuidad con paso firme en busca siempre de la mejora académica, pues en esta tarea todos somos necesarios para engrandecer nuestras fortalezas institucionales y enfrentar los nuevos retos del mercado laboral.



Dr. Pedro Alberto Quintana Hernández  
Director

## II.- INTRODUCCIÓN

El Instituto Tecnológico de Querétaro forma parte del Sistema Nacional de Educación Superior Tecnológica con una matrícula cercana a 450 mil estudiantes de licenciatura y posgrado, y en las cuales formamos 4 de cada 10 ingenieros del país; el cual constituye un complejo educativo organizado, de alto grado de autosuficiencia académica y continuidad en sus acciones, cohesionado por un fuerte sentido de comunidad nacional y con tradiciones sólidas en los campos de la planeación académica, la investigación tecnológica y en las actividades culturales y deportivas. Como Sistema tiene identidad propia, pero entre planteles manifiesta características regionales.

El Instituto Tecnológico de Querétaro, abrió sus puertas a la juventud Queretana, el día 2 de enero de 1967 en las instalaciones de la escuela Técnica Industrial No. 59. Este informe está diseñado para mostrar los resultados que se presentan, se expresan considerando sus procesos estratégicos con sus metas establecidas, las cuales se derivan del Programa Institucional de Innovación y Desarrollo 2007-2012 y del Programa de Trabajo Anual 2011.

La rendición de cuentas es parte fundamental de la Institución, debido a que confirma la transparencia y certeza de cada uno de los procesos estratégicos en apego a los lineamientos del Programa Sectorial de Educación en el Programa Nacional de Desarrollo. El Instituto Tecnológico de Querétaro proporciona un servicio educativo de calidad, formando profesionistas en once programas educativos a nivel licenciatura, de los cuales tres se encuentran acreditados por organismos de reconocido prestigio a nivel nacional; así mismo ofrece dos programas a nivel posgrado, logrando alcanzar una matrícula al 2011 de 6119 estudiantes. La Institución refrenda su compromiso con la calidad de su proceso educativo a través de la mejora continua de sus procesos estratégicos para fortalecer y contribuir al logro del desarrollo de profesionistas competitivos en el mercado globalizado.



### III.- MARCO NORMATIVO

El Instituto Tecnológico de Querétaro como institución educativa del Sistema Nacional de Educación Superior Tecnológica, se encuentra regulado por las normas que emanan de las Ley Federal de Educación, ley orgánica de SEP y por la DGEST, este ultimo es quien supervisa los trabajos, el desarrollo y las actividades que se desarrollan como el informar a la sociedad en general de la Rendición de Cuentas y la transparencia que son dos componentes esenciales en los que se fundamenta un gobierno democrático.

Es así como en el contexto de los objetivos de los ejes rectores del Plan Nacional de Desarrollo 2007-2012, la Secretaria de la Función Pública plantea el Programa Nacional de Rendición de Cuentas, transparencia y combate a la corrupción 2008-2012.

Es importante mencionar que todo servidor público tendrá la obligación de rendir cuentas sobre el ejercicio de las funciones que tenga conferidas proporcionando la documentación e información requerida en los términos que establezcan las disposiciones legales correspondientes a las actividades en el periodo, es por eso que es de vital importancia que como Institución Educativa, dar a conocer nuestros logros a la sociedad a través de un informe llamado Rendición de Cuentas, bajo el marco de la legalidad y la transparencia de la información para la administración Pública Federal.



#### **IV.- AVANCES EN EL LOGRO DE LAS METAS INSTITUCIONALES POR PROCESO ESTRATÉGICO**



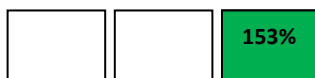
# PROCESO ESTRATÉGICO ACADÉMICO

En relación a las metas establecidas para el año 2011 correspondientes al **Proceso Estratégico Académico** se lograron los siguientes resultados:

Proceso clave: **Desarrollo Profesional**

**Meta 1.- Lograr que 500 estudiantes participen en actividades de aplicación innovadora de las habilidades y conocimientos adquiridos relacionados con creatividad, emprendedurismo, fortalecimiento de la formación en ciencias básicas de la ingeniería y administración para coadyuvar a su formación integral**

**Resultado: 764 estudiantes**



Se cumplió ampliamente la meta, ya que hubo gran participación en los eventos de creatividad, emprendedurismo y fortalecimiento de la formación en ciencias básicas y administración para el desarrollo de proyectos de las diferentes asignaturas de los departamentos que realizaron los alumnos en actividades académicas a través de las siguientes actividades:

## ♦ Ing. Mecánica

Respecto a los estudiantes de Ingeniería Mecánica:

- Asistieron a la exposición de automatización de FESTO en el WTC-Cd. México.
- Participaron en el congreso de ANSYS logrando el 3er lugar con el proyecto de túnel de viento.
- Participaron en el 3er congreso de ingeniería mecánica
- Además de la semana académica en donde participaron estudiantes de ingeniería mecánica e ingeniería en materiales.



## ♦ Ing. Eléctrica, Electrónica y Mecatrónica

- Se realizaron concursos internos.
- Se asesoró a estudiantes de Electrónica y Mecatrónica para su participación en los concursos externos.

- Se organizó una exposición de proyectos de Ingeniería Eléctrica, Electrónica y Mecatrónica, en mayo y participaron entre 64 y 80 proyectos.
- En noviembre, se realizó la 2ª Expo-Ingenierías Eléctrica, Electrónica y Mecatrónica, donde hubo participación de 20 docentes y 200 alumnos de las tres carreras, presentando 70 proyectos.
- Se organizó el 4º congreso internacional de Ingenierías Mecánica, Eléctrica, Electrónica, Mecatrónica y Computacional y participaron 50 alumnos. Al mismo tiempo se realizó la expo-ciencias donde participaron 12 alumnos de las tres carreras.
- En la asignatura de Robótica, se participó y organizó el 2do. Concurso de Mini Robótica las carreras de Electrónica y Mecatrónica, participaron 50 alumnos de las dos carreras.
- Participaron 3 Alumnos de la carrera de Ingeniería Electrónica: Encuentro Internacional de Semilleros de Investigación en Neiva Colombia del 13 al 16 de Octubre del 2011 y obtuvieron un aval a participar en el FECITEC Imperatriz en Brasil 2012 para presentar su proyecto en Brasil. El Asesor de estos estudiantes fue el Ing. Daniel Nottarp.
- Participaron 2 alumnos de la carrera de ingeniería electrónica en el verano de la ciencia con proyectos de energía alternativa, actualmente se encuentran realizando un proyecto de celdas solares con el Ing. José Jesús Machaen T.

#### ♦ Ing. Industrial

- 40 Alumnos participaron en actividades de este tipo, principalmente del 7º y 8º semestre en dos materias principalmente, donde presentaron proyectos mediante carteles al final de cada semestre.

#### ♦ Ing. Gestión Empresarial y Lic. Administración

- Estudiantes de la carrera de Administración e IGE, participaron en diversos eventos académicos, obteniendo premios de 1º. y 2º. lugar en el área de Administración ANFECA, 5ª. Expo Regional Emprendedora ANFECA ZONA III, XV Concurso de Ciencias Básicas local, Evento de Innovación Tecnológica etapa regional, siendo 48 estudiantes participantes.



#### ♦ Ing. Sistemas y Computación

- En la semana académica de Sistemas y Computación, se organizaron diferentes tipos de actividades para que los alumnos fortalecieran sus conocimientos.

- El Departamento de Sistemas y Computación logró que el Instituto Tecnológico, fuera sede de exposición de automatización de FESTO, en la cual asistieron alumnos de todas las carreras.
- Estudiantes de ingeniería en sistemas participaron en diferentes concursos de programación como: ACM en el Tecnológico de Monterrey Campus Querétaro, así como en el concurso de programación de CONACUP en la ciudad de Guadalajara.
- Alumnos de las materias de Desarrollo de Proyectos de Software participaron en la divulgación de sus proyectos de investigación organizado por el Departamento de Posgrado.



#### ♦ **Arquitectura**

- Se realizó el seguimiento a las materias de Desarrollo Sustentable y Taller de Investigación, donde participaron 490 alumnos, equivalente al 38% del total de la matrícula.
- Se realizaron las ferias de Desarrollo Sustentable en el mes de Mayo y Diciembre con trabajos que se expusieron al público, en ella se realizaron 68 trabajos y participaron 216 alumnos, equivalente al 18.8 % del total de la matrícula.
- 2 Alumnos participantes en el ENEA (Encuentro Nacional de Estudiantes ) de la ASINEA, (Alumnos de Noveno Semestre).Se llevo a cabo en la Ciudad de Oaxaca de Juárez, Oax. En la Universidad Autónoma "Benito Juárez" de Oaxaca/ CU, cuyos nombres son: Amadeo Guillermo Puente Novell y Andes Vaca Reina en fecha 01 al 08 Abril.

Lugar Obtenido: Primer Lugar en la categoría por Equipos

- 1 alumno participante en el Concurso Mario J. Pani, UNAM, México D.F.  
XXVI Concurso Mario J. Pani. Se llevo Acabo en la Ciudad de México, UNAM.

Fecha: 19 al 23 de Septiembre

Participante: Amadeo Guillermo Puente Novell, estudiante de 10 Semestre que concluyó satisfactoriamente en la etapa corta quedando como finalista para la etapa larga junto con las siguientes universidades, Instituto Tecnológico de Querétaro, Instituto Tecnológico de Monterrey campus Querétaro, Universidad LA SALLE, Cd. de México y el Instituto Politécnico Nacional, la Etapa larga se desarrolla en el Instituto Tecnológico de Tijuana del 26 de Septiembre al 24 de Octubre.

**Obteniendo Mención Honorífica.**

- No se realiza el 3er. Encuentro Regional de estudiantes de Arquitectura

- No se participa en el XVIII Concurso Nacional Intertecnológico de Diseño Arquitectónico, por no llegar la convocatoria con el tiempo adecuado para asistir.

### **Educación Presencial a Distancia**

- Se involucraron alumnos de la generación 2011 de los talleres del curso propedéutico de la modalidad Presencial a Distancia realizando proyectos integradores que apoyan su formación profesional. De igual manera en las diferentes materias cursadas por los alumnos de la generación 2010 se presentaron proyectos que apoyaron a este fin.
- Participaron estudiantes de la Unidad Tolimán en “La Feria de expo-ciencias en tu municipio” organizada por CONCyTEQ donde tuvimos una destacada participación. Nuestros alumnos explicaron proyectos de ciencia (principalmente de física), a alumnos de educación básica con prototipos que ellos mismos elaboraron.



#### **Expo-ciencias en Tolimán**

- Se logró llevar a todos los alumnos de nuevo ingreso de las 5 unidades a una visita al museo **UNIVERSUM**, en el cual vivieron de cerca la aplicación de las ciencias básicas en diferentes ámbitos.

#### **Visita a Universum de los alumnos de las unidades EPAD**



**2011** es el año de inicio para el **Evento Nacional de Innovación Tecnológica** del SNEST.



**Galardón MITEKUA**

### **Primer Evento Nacional de Innovación Tecnológica**

#### Fase Local

- Participaron 31 estudiantes a través de 8 proyectos.

#### Fase Regional

- Participaron 2 proyectos con 6 estudiantes. Obteniendo el primer lugar en la categoría de innovación de productos con el proyecto "Remotec".

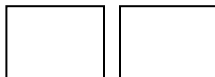
#### Fase Nacional

- Participaron tres estudiantes con un proyecto. Obteniendo el segundo lugar en la categoría de innovación de productos, con el proyecto "Remotec".

**Meta 2.- Lograr que 8 profesores de tiempo completo obtengan el Reconocimiento del Perfil Deseable, para coadyuvar a fortalecer la práctica docente y de investigación en el Instituto.**

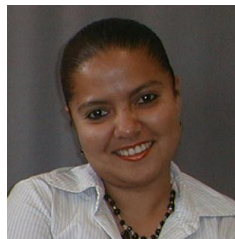
**Resultado: 3 profesores**

38 %



Esta meta no se alcanzó, la doctora Norma Aurea Rangel Vázquez obtuvo el reconocimiento de perfil deseable, mientras que los doctores Joaquín Pérez Meneses y Juan Carlos Rosete Fonseca renovaron el perfil deseable en mecánica.

**promeP**



**Dra. Norma Aurea Rangel Vázquez**

**Limitaciones:**

Los docentes disponen de poco tiempo para desarrollar investigación y no logran cubrir los requisitos necesarios para obtener el Perfil Deseable.

Falta de sensibilización sobre las ventajas de tener dicho reconocimiento.

**Meta 3.- Lograr que 2 Profesores obtengan el grado de doctor y 1 Profesores obtengan el grado de Maestría para coadyuvar a su formación, actualización, reconocimiento y profesionalización**

**Resultado: 7 Maestría y 2 doctores**

300%

Está meta se alcanzó ampliamente ya que hubo una mayor participación en obtener el grado por parte de los profesores de la Institución, para lo cuál se desarrollaron las siguientes acciones:

- Realizar y promover convocatorias para apoyos en formación profesional para la actualización, reconocimiento y profesionalización del profesorado
- Planear y dirigir actividades para que profesores obtengan el grado de doctor y grado de maestría para coadyuvar a su formación, actualización, reconocimiento y profesionalización.

Obtuvieron el grado los siguientes profesores:

- En Ciencias de la Tierra: la Arq. Liliana Jiménez Piña Rodríguez, recibió el grado de Maestro en Arquitectura del Paisaje por la Universidad Iberoamericana de León.
- En Administración: Gabriela Rivera Torres y Patricia Ducoing Rodríguez, obtuvieron el grado de Maestría en Administración
- En Ingeniería Industrial el doctor Crisogono de Santiago Guerrero obtuvo el grado de doctor

Otros profesores que también obtuvieron el grado de maestro son:

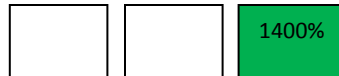
- Rosalba Ávila Acosta, Gustavo Ortiz González, Abraham Olvera de Miguel, Tlaloc Daniel Espinoza Huerta.

Por ultimo también obtuvo el grado de doctor:

- Ricardo Montoya Zamora.

**Meta 4.- Incorporar a 1 Profesor a Estudiar en un Programa de Posgrado reconocido Nacional e Internacionalmente, para fortalecer la planta docente y de investigación y mejorar la calidad del proceso educativo.**

**Resultado: 14 profesores**

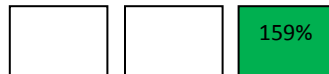


En el cumplimiento de la meta, 9 docentes realizan estudios de maestría y 5 docentes de doctorado.

Es importante señalar el impulso que la Dirección ha dado a la búsqueda del perfil deseado, se invitaron instituciones con programas de posgrado para promover entre los docentes estudiar maestrías y doctorados ofreciendo apoyos económicos para estudiarlos

**Meta 5.- Incorporar a 130 Profesores en 20 eventos de Formación y Actualización profesional para coadyuvar su desarrollo integral.**

**Resultado: 206 docentes**



Se cumplió satisfactoriamente la meta ya que hubo mayor participación en los programas de actualización docente en el transcurso del periodo 2011.

- En el cumplimiento Desarrollo Académico ofreció 12 cursos, en el semestre enero-junio con una participación de 125 docentes. En el segundo semestre del año se programaron 19 cursos con la participación de 157 docentes.
- Promovido por la DGEST, se llevó a cabo un diplomado en línea sobre competencias docentes con diferentes instituciones que presentaron su plataforma educativa a distancia, en el que participaron 40 docentes en una primera fase. En una segunda fase, se



continúo con un grupo de 30 docentes en un diplomado en línea sobre competencias docentes.

- El ITQ fungió en 2011 como sede de 2 cursos a nivel nacional con la participación de 33 docentes del SNEST.
- La participación docente en Ingeniería de Sistemas fue de la siguiente manera: 10 en el curso de evaluación del aprendizaje con enfoque de competencias, 6 en el curso de AUTORREGULACION, 1 en el curso de Aprendizaje Académico Autor regulado para el desarrollo de competencias, 5 en el curso de Automatización y sustentabilidad, 5 en el curso de la investigación y su contexto y 5 en el curso de HABILIDADES, COMPETENCIAS Y LIDERAZGO DOCENTE.
- En Ingeniería Mecánica participaron 5 docentes en el curso de HABILIDADES, COMPETENCIAS Y LIDERAZGO DOCENTE y 15 más en el curso de actualización en MOODLE, Mathematical y Matlab, por ultimo 8 docentes participaron en el seminario de procesos de manufactura, (c) 10 docentes participaron en el curso de evaluación del aprendizaje con enfoque de competencias.
- En Administración participaron 43 docentes en diferentes eventos, las restricciones para alcanzar mayor participación fueron que los docentes tienen que realizar otras actividades como estudio de propuesta de especialidad, mapa reticular, proyectos de investigación, estudios de posgrado, elaboración de artículos, libros, ponencias.
- Participaron 20 docentes en Ingeniería Industrial, tomaron al menos un curso de actualización y desarrollo profesional. Como parte de los compromisos del departamento los profesores saben la importancia de mantenerse actualizados.

Los docentes en Ciencias de la Tierra participaron en los siguientes eventos de actualización y formación profesional:

- Se realizó el 1er Congreso Internacional de Diseño Arquitectónico. Que se desarrollo del 21 al 23 de Septiembre. Con la Participación de 3 Conferencistas internacionales y 28 Ponencias de diversas Universidades. Con la participación de 52 docentes de la carrera de arquitectura, así como la asistencia de 559 alumnos de diversas universidades de la entidad (Universidad Autónoma de Querétaro, Universidad Marista, UNIVER, Universidad Autónoma de Tabasco, Universidad de San Luis Potosí, Universidad del Valle de México, Campus Qro.
- Se Participó en el XI Expo-Congresos de Ingeniera Civil que se llevo a cabo del 11 al 13 de Agosto con la asistencia de 44 Docentes.
- Se participo en el Congreso de Arquitectura Organizado por la ASINEA en la Universidad Autónoma del Estado de México, con la participación de 2 Docentes.
- Se Participó en el 3er. Congreso Internacional de Arquitectura y Ambiente que se efectuó del 17 al 19 octubre en la Universidad Nacional Autónoma de México.

La participación de los docentes en Ingeniería Eléctrica-Electrónica es:



- 3 docentes, uno de Ingeniería Eléctrica, uno de Ingeniería Electrónica, y uno de Mecatrónica participaron en curso por competencias del CIIDET, cuatro docentes más participaron en otro.
- 5 docentes, cuatro de Ingeniería Electrónica y uno de Mecatrónica participaron en diplomado por competencias de DGEST. cuatro docentes más participaron en otro.
- De las carreras de Ingeniería Eléctrica, Electrónica y Mecatrónica, entraron 19 docentes a cursos de docencia y actualización profesional, de los cuales 11 tomaron cursos docentes orientado al plan de estudios por competencias y herramientas didácticas, el resto tomo cursos de actualización profesional orientado a su perfil profesional.
- En el curso Desarrollo de competencias de inteligencia emocional en la función totoral participaron 5 docentes, para el Curso taller para revisión de informe técnico de residencias participaron 5 docentes y para el Curso pedagógico e integración instruccional de los medios didácticos participaron 3 docentes. Para el caso de cursos de actualización docente en Seminario de Propiedad Industrial participaron 4 docentes, en el curso Uso de Moodle básico en el proceso enseñanza aprendizaje participaron 2 docente, en el curso denominado Herramientas computacionales de modelado matemático aplicado a la ingeniería 4 docentes se presentaron, en curso Operación Básica del Software Tecnomatix sólo un docente se presento a este curso y en el curso Elaboración y redacción de documentos para el trabajo académico 1 docente.

En relación a la **División de Educación Presencial a Distancia:**

- El comportamiento, en el primer semestre del año se logró incorporar en eventos de formación y actualización profesional los 19 docentes que fungen como tutores en las unidades y 6 docentes-asesores. En el segundo semestre se incorporaron a 17 docentes-asesores más los tutores y responsables de los centros de cómputo de las unidades. Con esto se rebasó el 100% de la meta ya que la cantidad programada fue 38 y se incorporaron a 42 durante el año.

Cabe destacar que previo ingreso del personal que estará en las unidades, deben de acreditar el curso propedéutico de la modalidad de educación presencial a distancia, en estos cursos, por segunda ocasión se contó con la presencia de instructores de gran experiencia del Tecnológico de Durango durante los meses de Junio y Agosto. Algunos de estos cursos fueron impartidos por el mismo personal de la DEPaD. Además del personal de las unidades, se les impartió capacitación a los profesores-asesores que colaboran desde campus norte en esta modalidad.

#### **Capacitación a personal de las unidades y profesores-asesores de DEPaD**



**Meta 6.- Lograr que 20 Estudiantes se sometan a la evaluación por organismos externos que certifiquen su competencia en el área de su formación, para facilitar su incorporación al mercado laboral.**

**Resultado: 0 Estudiantes**



En esta meta se establecerán estrategias para el siguiente periodo en coordinación con el departamento de Desarrollo Académico para lograr la participación de los estudiantes.

**Limitaciones:**

Cero estudiantes presentaron algún tipo de evaluación que certifique su competencia.

No se ha hecho la difusión de las ventajas que tiene lograr cualquier certificación en su perfil de egreso.

**Meta 7.- En el 2011 Atender una matrícula de 10 Estudiantes en 2 programas de posgrado, para atender la demanda de profesionales de alto nivel.**

**Resultado: 10 estudiantes**



Se logro el 100% de la meta en el primer semestre en el 2011, en el segundo semestre solo se esta atendiendo 5 alumnos del programa de la Maestría en Ingeniería Industrial, 1 estudiante de la Maestría en Ingeniería Mecánica y 3 estudiante de la Maestría en Ingeniería, la causa es que en los programa de Ingeniería Industrial y Mecánica ya no hubo ingreso, además se dieron de baja 2 alumnos por reprobación y 1 traslado y el programa de Ingeniería fue muy poca la demanda para ingresar, implementando las siguientes acciones:

- El Depto. de Metalmecánica está en espera de la convocatoria de registro de maestría por parte DGEST.



**Meta 9.- En el 2011 Incorporar 50 estudiantes de licenciatura y 10 de posgrado en 5 proyectos de investigación Tecnológica y educativa para contribuir al desarrollo de los diferentes sectores productivos de su localidad.**

**Resultado: 70 Estudiantes**



**“COLOQUIO DE CIENCIA TECNOLOGÍA, SOCIEDAD E INNOVACIÓN”** el 23 de noviembre del 2011, teniendo las siguientes participaciones:

1. Platica informativa del Consejo de Ciencia y Tecnológica del Estado de Querétaro, ofreciendo conferencia a cerca de los **“FONDOS PARA LA INVESTIGACIÓN, LA INNOVACIÓN Y EL DESARROLLO TECNOLÓGICO ”**



2. Resultados del proyecto titulado **“Arreglos Ortogonales y su relación con los diseños fraccionados”** por el Maestro David Balderas Puga
3. Resultados del proyecto **“Pronósticos de la demanda usando lógica difusa”**
4. Resultados del proyecto **“Diseño y fabricación de un demanda usando lógica difusa”** por el Dr. León Fernando Taracena Sanz.



5. **Sistema de transmisión mecánica de un vehículo todo terreno “Mini Baja”** por el Maestro Guillermo Mejía Hernández.



- 6.- Platica del proyecto **“Detección, prevención y atención de violencia contra las mujeres en el SNEST”** por la Maestra Guadalupe Infante.

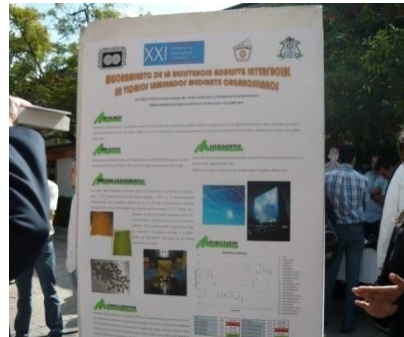
- 7.- 18 Proyectos de los estudiantes de la carrera en sistemas computacionales presentaron trabajos de investigación de fin de semestre de ago-dic-2011.



8.-9 alumnos presentaron carteles de verano de la ciencia

9.-5 alumnos presentaron carteles del verano biocultural

10.- 1 alumno de académica de ciencias



En cuanto a licenciatura esta se comporta de la siguiente forma:

Algunas de las acciones realizadas son las siguientes en Proyecto registrado en DGEST por parte de la DEPI Proyectos de Investigación:

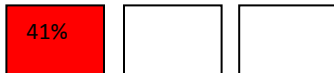
- En el periodo Enero-junio 2011 se registro ante DGEST el siguiente proyecto. ***“Proyecto Educativo para la detección, prevención y atención de la violencia contra las mujeres en el SNEST”.***
- El 18 de enero del 2011, Ing. Ángel Ramírez Vázquez director de CONCYTEQ y la Lic. María Concepción Bernal Salas Encargada de Vinculación del CONCYTEQ, impartieron la conferencia **FONDOS PARA LA INVESTIGACION, LA INNOVACION Y EL DESARROLLO TECNOLÓGICO**
- Del 17 al 21 enero del 2011 en el marco de los cursos inter-semestrales, la DEPI, coordino Un “Seminario de Propiedad Industrial”, con personal del Instituto Mexicano de la Propiedad
- En el 20 de enero se realizo la segunda evaluación de la línea de trabajo de “Sistemas de Gestión Empresarial e Innovación” perteneciente al departamento de ciencias económico administrativo, con el propósito de realizar el trámite administrativo ante DGEST.
- Del 28 al 1 de abril y 1 de abril se realizaron reuniones de trabajo, con jefes de departamento, jefes de proyecto de investigación, academia y docentes de licenciatura, para difundir los lineamientos de registro de las líneas de trabajo e investigación ante DGEST.
- El 5 de julio y el 11 de agosto de 2011 se impartió el curso **“TALLER SOBRE DISEÑO Y DESARROLLO DE PROYECTOS”**, a profesores de licenciatura y de posgrado teniendo una participación de 25 profesores de licenciatura y 12 de posgrado respectivamente

- Del 8 al 12; 15 al 19 de agosto de 2011 se impartieron a profesores de licenciatura y posgrado el **CURSO – TALLER “LA INVESTIGACIÓN Y SU CONTEXTO”** teniendo una participación de 12 de posgrado y 16 de licenciatura respectivamente.
- En septiembre se registraron 3 proyectos a DGEST, 2 de la Maestría en Ingeniería Industrial y 1 de la Línea de Sistemas de Gestión Empresarial e Innovación”
- Se lleva a cabo el **“COLOQUIO DE CIENCIA TECNOLOGÍA, SOCIEDAD E INNOVACIÓN”** el 23 de noviembre del 2011, teniendo las siguientes participaciones:
- Platica informativa del Consejo de Ciencia y Tecnológica del Estado de Querétaro, ofreciendo conferencia a cerca de los **“FONDOS PARA LA INVESTIGACIÓN, LA INNOVACIÓN Y EL DESARROLLO TECNOLÓGICO “**
- **Los resultados de los siguientes proyectos registrados en DGEST del segundo semestre del 2010**
- **“Arreglos Ortogonales y su relación con los diseños fraccionados”** por el Maestro David Balderas Puga
- **“Pronósticos de la demanda usando lógica difusa”** por el Dr. León Fernando Taracena Sanz.
- **“Sistema de transmisión mecánica de un vehículo todo terreno “Mini Baja”** por el Maestro Guillermo Mejía Hernández.
- **“Detección, prevención y atención de violencia contra las mujeres en el SNEST”** por la Maestra Guadalupe Infante
- 18 Proyectos de los estudiantes de la carrera en sistemas computacionales presentaron trabajos de investigación de fin de semestre de ago-dic-2011.
- 9 alumnos presentaron carteles del verano de la ciencia y 5 del verano bicultural.
- 1 alumno de académica de ciencias
- El 25 de noviembre se sometió a evaluación un proyecto de investigación por parte de Posgrado para FOMIX, los resultados se darán en febrero del 2012.
- La jefatura de administración identifica a docentes que llevan la actividad de investigación, y les encomienda que involucren a estudiantes, al desarrollo de los proyectos, así como materias que comprenden actividades académicas se llevan a la práctica.
- El Dr. Raúl Ramírez López asesora cuatro proyectos apoyado por CONCYTEQ y el M.C. Omar Alejandro Cervantes Gloria asesora otro proyecto. Los proyectos antes mencionados fueron formados por equipos de dos estudiantes y con proyectos de investigación internos.
- En Administración 26 estudiantes de licenciatura se incorporaron.
- El Ing. José Jesús Machaen Trejo asesora un proyecto y fueron formados por dos estudiantes como proyecto de investigación interno el cual consiste en el uso de paneles solares.
- Estudiantes de Ing. mecánica están desarrollando equipos de, túnel de viento para fortalecer las prácticas de fluidos y mecanismos en el laboratorio de Ingeniería Mecánica.



**Meta 10. En el 2011 Incrementar la Eficiencia Terminal del 85% de Posgrado para atender con altos estándares de eficacia, la demanda de estudios de este nivel.**

**Resultado: 35%**



Se implementaron las siguientes acciones:

- El Ing. Homero Lemus se encuentra desarrollando la tesis de su proyecto de investigación.
- Se espera la convocatoria 2012 de DGEST para el registro de la nueva Maestría en Ingeniería Mecánica
- Hay 1 estudiante que concluyo el programa de maestría regularmente y tiene fecha de obtención del grado el 20 de enero del 2012.

**Limitantes:**

Esta meta no se alcanzó, por el número de alumnos que cursa el programa aprobándolo y que libera la tesis en tiempo. Los estudiantes del programa de la Maestría en Ingeniería Industrial de la segunda generación del tiempo parcial que son los que pudieran considerarse para titularse por el tiempo.

Se requiere diseñar un programa de captación de alumnos para el posgrado de mecánica.





**Meta 11.- En el 2011 Lograr que 13 investigadores se integren a 1 red de investigación en 5 líneas de investigación para aprovechar la capacidad del sistema en proyectos interinstitucionales de gran impacto.**

**Resultado: 9**

70%



Se desarrollaron las siguientes acciones:

- 1 docente de tiempo completo, con plaza de investigador: Dra. Gloria Arroyo
- Se cuenta con una línea de trabajo registrada que corresponde al departamento de CEA denominada "Sistema de Gestión empresarial e Innovación", en ella colaboran las Maestras Alicia Prieto Uscanga, Gloria Arroyo Jiménez, Margarita Prieto Uscanga, Ma. Teresa López Ostria.
- El jefe de proyecto de investigación, después de un análisis realizó las acciones pertinentes para que docentes del área, participen en un Taller de Elaboración de Proyectos de Investigación, con el objetivo que emerja el interés sobre el tema.
- Se trabajó con los docentes de Ingeniería Electrónica y Mecatrónica en la creación de línea de investigación para abrir un posgrado, nombrado "Automatización y Sustentabilidad", comienzan en agosto; esperamos que este logro también ayude para que docentes de licenciatura investiguen apoyados en redes.
- Automatización.- comienzan en septiembre curso propedéutico por parte de los docentes en apoyo al departamento de investigación y posgrado.
- Los doctores Joaquín Pérez Meneses y Juan Carlos Rosete Fonseca del área de mecánica, se encuentran colaborando en la red de plásticos.
- El 26 de enero del 2011, se coordinó a los participantes del ITQ, para asistir al CENAM, para el cambio de estafeta "Red de Innovación y Desarrollo Tecnológico para el fortalecimiento de las MiPyME's". Esta red es auspiciada por el CONACYT, y en su fase de incubación la coordinó el CENAM, el ITQ es responsable de esta a partir de la fecha mencionada.
- Se proporcionó Internet alámbrico e inalámbrico en el área de posgrado específicamente en los cubículos, se actualizó el laboratorio de cómputo; se tiene acceso a través de una sala de videoconferencia expresamente para actividades de internet 2.
- En éste rubro existe un proyecto para impulsar más el uso del Internet2 y consiste en ponerlo dentro de los cubículos de los investigadores.

#### **Limitantes:**

Es importante que las academias asistan a las reuniones informativas. Así como considerar el que se integren al menos en redes internas y posteriores en redes externas, con el apoyo del Departamento de Posgrado e Investigación para que investigadores de licenciatura de Ingeniería Eléctrica, Ingeniería Electrónica y Mecatrónica participen en redes de investigación, con proyectos de Investigación internos o con líneas de Investigación de Ingeniería Electrónica y Mecatrónica.

Los cuerpos académicos y los profesores con plaza de investigador, deberán estar pendientes de apertura de las convocatorias de PROMEP o de CONACYT.



Impulsar el uso de la Tecnología con Internet e Internet2. Aun cuando se tiene ya una sala para utilizarlo no se ha hecho la difusión correspondiente al uso del mismo, es necesaria la adecuación de espacios en donde permita tener acceso al mismo sobre todo en las áreas de investigación.

Se han instalado Puntos de Acceso Inalámbrico en algunos departamentos académicos para cubrir las actividades académicas, esta cobertura tiene insuficientes puntos de acceso (AP's) dentro del instituto. Es necesario equipar con nueva tecnología la Red Inalámbrica de manera general.

**Meta 12.- Crear, desarrollar y consolidar 2 Cuerpos Académicos para fortalecer la investigación y mejorar la calidad de los programas educativos.**

Resultado: 1

50 %

--	--

Se realizaron las siguientes acciones:

- Esta meta se alcanzó parcialmente ya que hay un solo cuerpo académico en Ingeniería de Materiales y actualmente esta vigente el cual es **Materiales Avanzados y Nanotecnología**, grado académico de CAEC y grado dictaminado CAEC.
- En Ingeniería Mecánica se espera la convocatoria 2012 para el registro de 2 cuerpos académicos en el Depto. de Metal-mecánica.



**Limitantes:**

Mientras los profesores no sean perfil deseable y no tengan productividad académica no podrán conformarse en cuerpos académicos.

En el Instituto Tecnológico hay otro cuerpo académico del área de mecánica denominado: **Mecánica experimental y computacional**, desde el 2008 el cual no ha reportado su productividad.

**Meta 13.- Incorporar 2 Profesores Investigadores del Instituto al Sistema Nacional de Investigadores para fortalecer la planta de investigación y su impacto en la formación de profesionales de alto nivel.**

Resultado: 1

50%

--	--

Esta meta no se alcanzó, sin embargo se realizaron las acciones siguientes:

- Continúan 3 profesores de Tiempo completo con Nivel 1 y 1 profesora de tres cuartos de tiempo como candidato con Nivel 1.

- La Dra. Guadalupe Barreiro Rodríguez renovó el nivel 1 en este sistema, además se espera la convocatoria 2012 para incorporar a una doctora del Depto. de Metal-mecánica.

#### **Limitantes:**

Si se integran SNI tienen esquemas de investigación ya definidos, que pudieran en un momento no ser acordes a la línea de investigación o línea de trabajo del área.

Los departamentos deberán generar esquemas de apoyo junto con los Perfiles Deseables y SNI para conservar su estado y para generar sinergia para que profesores que no cumplen avancen a estos estados y sean afines a las líneas de investigación.



**Meta 15.- Atender una matrícula de 6500 alumnos de Licenciatura en 11 programas escolarizados para contribuir al logro del 30% de cobertura de educación superior establecido en el Plan Nacional de Desarrollo 2007-2012.**

**Resultado: 6113 estudiantes**

Se llevaron a cabo las siguientes acciones:

En Desarrollo Académico:

- Se tuvo la participación en ferias de carreras y exposiciones, atendiendo a un total de 8000 estudiantes.
- Visitas guiadas en la institución, atendiendo a 25 instituciones de educación media.
- 2831 estudiantes egresados del nivel medio superior presentaron examen de admisión, de los cuales ingresaron 1455, teniendo así una cobertura del 51.4%.
- Se impartió un curso de inducción a 1455 alumnos de nuevo ingreso, esto con la finalidad de facilitarles su adaptación en esta Institución.

Departamento de Metal-Mecánica:

- Atiende a estudiantes de Ingeniería Mecánica e Ingeniería en Materiales. Además de atender grupos del área de conocimiento en Mecatrónica, Industrial y Eléctrica.

Departamento de Ingeniería Industrial:

- Se atendieron en promedio 1150 alumnos, por lo que la matrícula se ha incrementado paulatinamente en los últimos cinco años.

Departamento de Ciencias Económico Administrativas:

- Atendió a 345 alumnos a nivel Licenciatura de las carreras de IGE y Administración.

Departamento de Ingeniería Eléctrica y Electrónica.

- En el periodo Enero - Junio 2011 la inscripción fue de: 284 estudiantes en la carrera de Ingeniería Electrónica 93 de la retícula 6 y 191 de la retícula 5, 175 estudiantes en la carrera de Ingeniería Eléctrica 66 de la retícula 6 y 109 de la retícula 5, y 804 estudiantes en la carrera de Mecatrónica 330 de la retícula 3 y 474 de la retícula 2. Lo cual da un total de 1263 alumnos atendidos en este periodo.
- En el periodo Agosto - Diciembre 2011 la inscripción fue de: 305 estudiantes en la carrera de Ingeniería Electrónica 145 de la retícula 6 y 160 de la retícula 5, 188 estudiantes en la carrera de Ingeniería Eléctrica 100 de la retícula 6 y 88 de la retícula 5 y 821 de la carrera de Mecatrónica 431 de la retícula 3 y 390 de la retícula 2. Lo cual da un total de 1314.

Departamento de Sistemas y Computación:

- Atendió a una matrícula de 1510 alumnos en el año 2011 de la retícula 5 y 6 de la carrera de Ingeniería en Sistemas Computacionales.
- Atendió también a grupos de las diferentes áreas de conocimiento: Industrial, Eléctrica, Electrónica, Mecatrónica, Económico-Administrativo.

Departamento de Ciencias de la Tierra:

- En el 2011, se rebasó la meta de 756 alumnos, el número de alumnos recibidos en la carrera de arquitectura se detalla a continuación:
- Proceso de inscripción Enero – Junio 2011, se recibieron a 1104 alumnos.
- Proceso de inscripción Agosto – Diciembre de 2011, se recibieron a 1153 alumnos.



División de Educación Presencial a Distancia

- Se logró una matrícula total de 336 alumnos en dos programas y 5 unidades.

**Limitaciones:**

- Se necesita promover las áreas de Ingeniería eléctrica e Ingeniería Electrónica, para captar más estudiantes en el ingreso y reducir los índices de reprobación y deserción de las mismas, en estos periodos hubo mucha deserción de la carrera de Mecatrónica aproximadamente un 10% de la matrícula total.
- Existen limitaciones de espacio en aulas y académicos para los estudiantes de nuevo ingreso en campus centro. Así mismo, la planta administrativa no ha crecido al mismo ritmo de la población estudiantil.

**Meta 16.- Alcanzar una matrícula de 200 estudiantes en 2 programas no presenciales, para contribuir a la demanda de educación superior de las regiones alejadas y menos favorecidas.**

**Resultado: 336 estudiantes** 

Se tuvo un logro mayor, con 336 alumnos en esta modalidad, entre las carreras de Ing. Industrial e Ing. en Sistemas Computacionales en 5 municipios del Estado.

Se inició el año con los alumnos de la Unidad Tolimán de 2º semestre: 1 grupo de la carrera de Ingeniería Industrial y 2 grupos de Ingeniería en Sistemas Computacionales. En Agosto del mismo año se tuvo el arranque de 4 unidades más en los municipios de: Arroyo Seco, El Marqués, San Joaquín y Pinal de Amoles. En estas nuevas unidades se ofertaron las carreras de Ingeniería Industrial e Ingeniería en Sistemas Computacionales. Los grupos que se abrieron en ese segundo semestre del año, fueron:

UNIDAD	Generación	GPOS.	CARRERA	GPOS.	CARRERA
Arroyo Seco	2011	1	Ing. Industrial	1	Ing. en Sistemas Computacionales
El Marqués	2011	2	Ing. Industrial	1	Ing. en Sistemas Computacionales
Pinal de Amoles	2011	1	Ing. Industrial	1	Ing. en Sistemas Computacionales
San Joaquín	2011	2	Ing. Industrial	1	Ing. en Sistemas Computacionales.
Tolimán	2011	1	Ing. Industrial	1	Ing. en Sistemas Computacionales
	2010	1	Ing. Industrial	2	Ing. en Sistemas Computacionales

Logrando una matrícula total de 336 alumnos en 2 programas y 5 unidades.

Alumnos

Unidad San Joaquín



Alumnos

Unidad Arroyo Seco



Alumnos

Unidad Tolimán



Alumnos

Unidad Pinal de Amoles



Alumnos

Unidad El Marqués



Departamento de Desarrollo Académico:

Promovió la capacitación de profesores con 7 cursos en los campos técnico y profesional de los docentes, para participar en el programa de educación a distancia del ITQ:

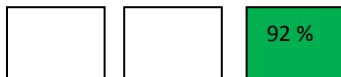
- 2 de Aprendizaje sinérgico.
- 2 de Habilidades matemáticas en educación a distancia.
- 3 de Habilidades computacionales en educación a distancia

Centro de Cómputo:

- Implementó un proyecto para adecuación de infraestructura física y equipamiento
- Implementó grupo piloto de educación a distancia.
- Creó y acondicionó espacios físicos en dos municipios del estado de Querétaro:
  - Se adecuaron los espacios para tener tres unidades académicas a distancia en los municipios de Arroyo Seco, Pinal de Amoles y San Joaquín que incluye seis aulas equipadas y tres laboratorios de cómputo con 94 computadoras en total.
  - Se convocaron vía internet a los aspirantes a nuevo ingreso en las diferentes unidades de educación a distancia realizando el pre registro dichos aspirantes.
  - Se efectuaron las inscripciones en los términos acordados.

**Meta 17.- Lograr que 500 estudiantes y 30 personal del Instituto acrediten la competencia de un segundo idioma a través del examen correspondiente (Inglés: TOEFEL) para acrecentar su formación y desarrollo profesional como ciudadanos del mundo.**

**Resultado: 486 estudiantes**



El Centro de Idiomas del Instituto brinda servicios de enseñanza del idioma inglés de forma presencial, con la finalidad de formar profesionales con la competencia de una segunda lengua que permita un mayor desarrollo.

En 2011 se amplió la cobertura incorporando los idiomas japonés y francés.

El ITQ continuó con el aprendizaje del idioma inglés a distancia a través de Rosetta Stone cubriendo una población de 1500 estudiantes y egresados. En el 2011, 486 estudiantes concluyeron con el requisito del idioma.

El centro de idiomas atendió a través de sus cursos a:

- Estudiantes en Inglés: 1862
- Estudiantes en Alemán: 64
- Estudiantes en Japonés: 52
- Estudiantes en francés: 21

Se brindaron 3 cursos del idioma inglés para egresados del ITQ para obtener el requisito de idioma para su titulación.

En esta meta se desarrollaron las siguientes acciones:

- Formular un programa de capacitación de docentes en el idioma inglés con atención especial en docentes en últimos semestres.
- Ampliar la cobertura del Centro de Idiomas

En lo que corresponde al personal del instituto no se obtuvieron resultados.

#### **Limitaciones:**

- Falta de motivación intrínseca por parte de los estudiantes para aprender un nuevo idioma. Actualmente el comité académico analiza la posibilidad de impartir clases en inglés a partir del cuarto semestre.
- Sólo se cuenta con cuatro aulas asignadas.
- La plantilla de maestros no cuenta con certificación para la impartición del idioma.
- La persona que administra el Centro de Idiomas no cuenta con una plaza institucional.



### Remodelación de aulas de idiomas.

**Meta 18.- Incrementar la Eficiencia Terminal del 40% al 48% de Licenciatura para atender con altos estándares de eficacia la demanda de nivel licenciatura en Educación Superior Tecnológica.**

**Resultado: 44.16%**



Se realizaron las siguientes actividades:

- En el periodo Enero – Junio 2011 en la Carrera de Ingeniería Eléctrica ingresaron 14 estudiantes, en la carrera de Ingeniería Electrónica ingresaron 28 estudiantes y en la carrera de Mecatrónica ingresaron 70 estudiantes. Aproximadamente de la carrera de Ingeniería Eléctrica se titulan un 6%, de la carrera de Ingeniería Electrónica un 20% y de la carrera de Mecatrónica un 30%. también aprox. De ahí el promedio porcentual sea entre 16% y 20% en las tres áreas de conocimiento.
- En el periodo de Agosto – Diciembre 2011 en la carrera de Ingeniería Eléctrica ingresaron 43 estudiantes, en la carrera de Ingeniería Electrónica 60 estudiantes y en la carrera de Mecatrónica 146 estudiantes. Aproximadamente se titulan 6% de la carrera de Ingeniería Eléctrica, 20% de la carrera de Ingeniería Electrónica y 30% de la carrera de Mecatrónica. también aproximadamente de ahí que el promedio porcentual sea entre 16% y 20% en las tres áreas de conocimiento.
- En Ingeniería Industrial en los últimos semestres la matricula se mantiene ya que los índices de reprobación y deserción son muy bajos o nulos.
- En Ingeniería Mecánica el nivel de deserción reportado por los docentes es bajo, de igual forma la reprobación se mantiene baja debido al seguimiento en base al SGC, se acota que esto obedece al quehacer departamental con los docentes adscritos.
- En Ciencias de la Tierra 61 alumnos egresados enero-junio y 65 en agosto-diciembre.

- En Desarrollo Académico Se llevó a cabo el Programa de Tutorías con un total 1639 alumnos de todas las carreras, de 1º a 4º semestre, con el apoyo de 139 tutores. Se reorientó el programa asesoría estudiante-a-estudiante, buscando apoyar el desempeño académico, principalmente a los estudiantes del primer año de Ingeniería y de manera específica en las asignaturas de ciencias básicas. Fungieron como asesores 20 estudiantes de excelente desempeño académico que asesoraron, en promedio, 10 estudiantes diarios.

#### Limitaciones:

Coordinación con el departamento de Ciencias Básicas para en conjunto buscar e implementar estrategias para las acciones correctivas una vez que en el primer parcial se detecto un porcentaje alto de reprobación y deserción, en las asignaturas de: cálculo diferencial, cálculo integral, física III, física IV, matemáticas II, matemáticas III, matemáticas IV, métodos numéricos y química, que fueron las asignaturas con mayor índice de reprobación y deserción en las carreras de Ingeniería Eléctrica, Ingeniería Electrónica y Mecatrónica.

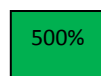
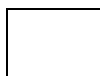
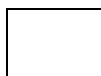
En las asignaturas mencionadas es donde se disminuyen las cantidades de estudiantes inscritos y esto disminuye los porcentajes de la eficiencia terminal del Departamento de Ingeniería Eléctrica y Electrónica.

En las asignaturas de las áreas de conocimiento de la carrera de Ingeniería Eléctrica, Ingeniería Electrónica y Mecatrónica se tienen índices de aprobación de arriba del 80%.

Para poder incrementar el número de ingreso a las carreras de Ingeniería Eléctrica e Ingeniería Electrónica se debe realizar un programa de promoción de estas carreras; por otro lado, la carrera de Mecatrónica tiene mucha demanda.

**Meta 19.-En 2011 participar activamente en el ámbito de su competencia para la construcción del Espacio Común de la Educación Superior Tecnológica, para asegurar la orientación de 2 programas de estudios por competencias, la comparabilidad de los programas y garantizar la movilidad de los estudiantes.**

**Resultado: 10 programas por competencias**



Se desarrollaron las siguientes acciones:

- En el Laboratorio de Electrónica se habilitó un espacio donde se ubicaron los Controladores Lógicos Programables (PLC) que llegaron del CRODE de Orizaba, Veracruz. Se tiene planeado habilitar espacios para prácticas según requerimientos de CACEI, ya que en el periodo Agosto – Diciembre 2011 se habilitaron cubículos para la reubicación de los 3 Coordinadores de Carrera del Departamento de Ingeniería Eléctrica y Electrónica y al no realizar ninguna ampliación de área de trabajo del Laboratorio, se eliminó un área de trabajo destinada a realizar proyectos.



- En Ingeniería Mecánica se atiende a los estudiantes provenientes de otros institutos pertenecientes a la DGEST.

**Meta 20.-Mantener la Certificación de Centro de Información del Instituto para asegurar y mejorar la calidad de sus servicios a sus usuarios, incluyendo su conectividad a internet.**

**Resultado: 100%** ☐ ☐ ☒ 100%

Actividades relevantes del Centro Información:

Se realizó exitosamente la auditoria de vigilancia por parte de la empresa Certificadora Royal Cert, con 0 de conformidades y 3 observaciones, las cuales se están atendiendo.

- Se cuenta con un acervo de 55,769 volúmenes, que atienden a 6,000 usuarios, espacios para consultas en internet, trabajo en grupos, estudio individual, sala de lecturas, sala de impresión, servicio de copiado, sala de espera, equipamiento adecuado para los usuarios y un sistema eficiente de recepción y préstamo de material bibliográfico.
- El Centro de Información forma parte de la Red de Especialistas en Sistemas de Información del Edo. de Querétaro, A.C. (RESIEQ) y de la Red de Bibliotecas de la Región Centro-Sur de la ANUIES.

**Meta 21.- Mantener el porcentaje de utilización de las aulas de 90% que redunde en incrementar la matrícula de 6000 a 6500 estudiantes, para asegurar el máximo aprovechamiento de la infraestructura del instituto.**

**Resultado: 100%** ☐ ☐ ☒ 100%

La meta fue alcanzada, logrando que las aulas se utilizaran según lo programado.

Los ajustes en los horarios permiten que se ocupen el 100% de las aulas asignadas a las carreras de Ingeniería Mecánica e Ingeniería en Materiales.

**Meta 22.-Incrementar del 50% al 60% las prácticas de laboratorio atendidas para coadyuvar a la articulación de la teoría con la práctica de los estudiantes y aprovechar al máximo el equipamiento disponible en el instituto.**

**Resultado: 100%** ☐ ☐ ☒ 100%

#### Ciencias de la Tierra:

- 308 prácticas de laboratorio, en los siguientes eventos:
- Propiedad y componentes de los materiales; 11 prácticas por cada grupo y en un total de 4 grupos, dando un total de 44 prácticas.
- Taller de construcción; 5 prácticas por cada grupo y en un total de 6 grupos, dando un total de 30 prácticas.
- Estructuras de Concreto; 3 prácticas por cada grupo y en un total de 17 grupos, dando un total de 51 prácticas.
- Estructuras de Acero; 3 prácticas por cada grupo y en un total de 7 grupos, dando un total de 21 prácticas.
- Topografía; 7 prácticas por cada grupo y en un total de 11 grupos, dando un total de 77 prácticas.
- Instalaciones en los edificios; 5 prácticas por cada grupo y en un total de 17 grupos, dando un total de 85 prácticas.

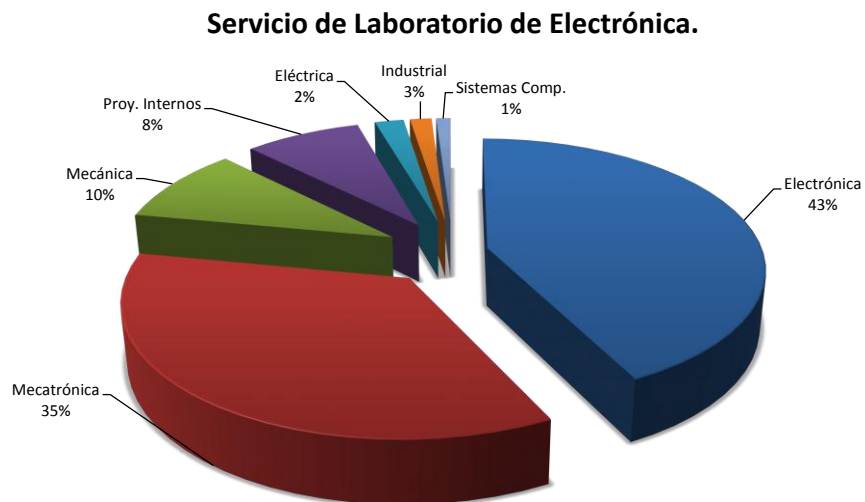
#### Ingeniería Industrial:

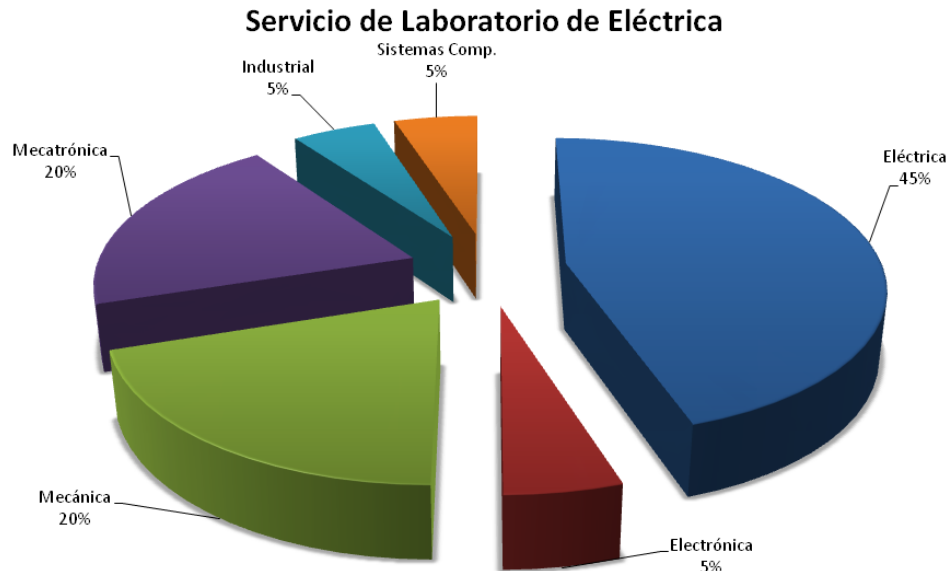
- 128 prácticas programadas y realizadas en las materias del área de conocimiento.

#### Ingeniería Eléctrica, Electrónica y Mecatrónica:

- 348 prácticas realizadas.

Los Laboratorios del departamento de Ingeniería Eléctrica y Electrónica dan servicio a las carreras de Ingeniería Electrónica, Ingeniería Eléctrica, Mecatrónica, Ingeniería en Sistemas Computacionales, Ingeniería Mecánica e Ingeniería Industrial. El Laboratorio de Electrónica cuenta con cuatro áreas de trabajo: el área de digital; de instrumentación; de potencia y de desarrollo e investigación; y una sala de simulación.





En Ingeniería mecánica, se implementaron las siguientes acciones:

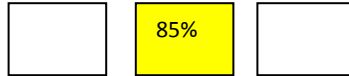
- Se adquirieron 3 microscopios, 2 cámaras termográficas, 1 intercambiador de calor.
- Se realizó el mantenimiento del Durómetro, unidad de Refrigeración, Máquina universal, para prácticas de laboratorio en diferentes asignaturas del área.
- Con el Grupo representativo de Mecánica se adquirieron 30 computadoras HP
- El laboratorio de fundición atiende las prácticas de Procesos de Manufactura, Procesos de Fabricación, Procesamiento de materiales metálicos



Es importante mencionar que las prácticas de Educación a Distancia, se realizaron principalmente en el laboratorio de ingeniería mecánica, y fueron realizadas todas en un sábado.

**Meta 23.- En 2011 incrementar de 3900 a 4700 alumnos en 9 programas educativos de licenciatura reconocidos o acreditados por su buena calidad y de 0 a 800 alumnos en 1 programas educativos en proceso de reconocimiento o acreditación, para asegurar la atención de la oferta educativa sustentada en principios de equidad, calidad y pertinencia.**

**Resultado: 3991 alumnos**



En Ingeniería en Sistemas Computacionales:

- Se contó con 1510 estudiantes, esta carrera se acreditó por CACEI.



En Ingeniería Eléctrica-Electrónica:

- De tres áreas de conocimiento: las Carreras de Ingeniería Eléctrica e Ingeniería Electrónica están acreditadas, está pendiente Mecatrónica.
- Conviene hacer seguimiento de las recomendaciones de CACEI en las carreras de Ingeniería Eléctrica e Ingeniería Electrónica, ya tienen 2.5 años acreditadas y está contemplada la auditoria de seguimiento interna para el año 2012.

En Ingeniería Industrial:

- Se realizó la visita de evaluación del programa en cuestión, se trabaja en la re-acreditación atendiendo observaciones en dos indicadores mínimos.

En Ingeniería Mecánica:

- Se realizó la difusión de las carreras de Ing. Mecánica e Ing. en Materiales en la semana académica.

División de Educación Presencial a Distancia:

- Contribuyó con una matrícula de 336 estudiantes inscritos en las unidades, dentro de los dos programas acreditados de Ingeniería Industrial e Ingeniería en Sistemas Computacionales.

- **Meta 31.- Incrementar del 12% al 13% los alumnos del Instituto como Becarios Pronabes, SEP, de investigación u otro, para coadyuvar a la permanencia y conclusión de su programa educativo.**

Resultado: 100%



- Durante el periodo se logro el 19 % de la matricula con un total de 1150 BECAS PRONABES.

DESCRIPCIÓN	ENE-JUN/2011	AGO-DIC/2011	TOTALES
BECAS PRONABES	553	431	1150
Con becas todos estudiamos (Mpio-Qro.)	65	65	130
Becas SEP	0	1	1
Becas ( Telmex)	28	36	64
Contigo vamos a la escuela	17	1	18
Otras		7	7
<b>TOTALES</b>			<b>1370</b>



**Meta 43.- Incorporar 10 alumnos y 5 profesores en actividades para fomentar el interés de los estudiantes de licenciatura por la actividad científica en cualquiera de sus áreas a través de programas como el verano de la ciencias región bajo, verano de innovación, verano de la academia mexicana de las ciencias, verano bicultural, programa de inducción a la ciencia y tecnología**

**Resultado: 62 (alumnos y profesores)**



- Se logró que se integraran 15 alumnos a programas de veranos académicos y 5 profesores.
- Se trabajó en la coordinación del 4<sup>to</sup> congreso de veranos de las ciencias, organizado en la ciudad de Guanajuato en el mes de septiembre.

Los veranos en los cuales se participó son los siguientes:

- Verano de la academia de ciencias, 1 estudiante.
- Verano de las ciencias región bajo, 9 estudiantes.
- Verano Bicultural CONCYTEQ, 5 estudiantes.

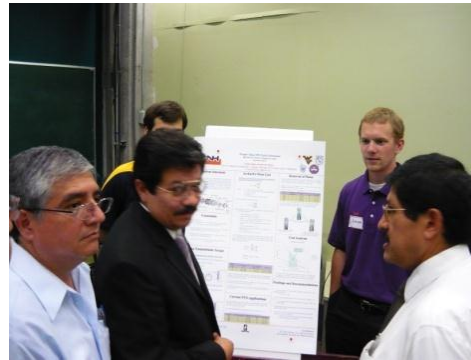
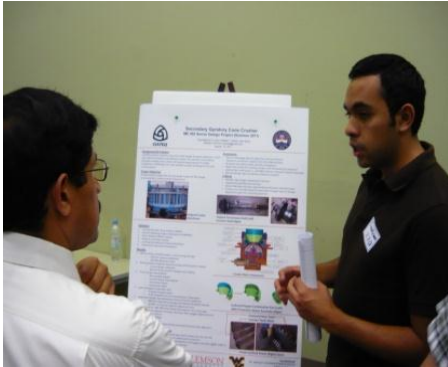
Programa de Fortalecimiento a las Ingenierías convocado por el CONCYTEQ:

En este programa participaron 7 profesores, se realizaron pláticas, talleres y seminarios durante el periodo septiembre diciembre, los cuales se impartieron por industriales de la región, investigadores y profesores de la ITQ, UAQ, ITESM - QRO, UTSJR, CENAM, CIDESI. Las pláticas se impartieron los sábados a 20 estudiantes de últimos semestres del ITQ, UAQ, UNAQ, UPQ, UTSJR. La coordinación de este programa fue en colaboración CONCYTEQ-ITQ.

### **FORTALECIMIENTO A LAS INGENIERÍAS**



## PROGRAMA BICULTURAL



### Ingeniería Metal Mecánica

- Se integraron alumnos de Ing. Mecánica e Ing. en Materiales en los diferentes programas de verano de ciencia y verano bicultural.



### Ingeniería Eléctrica-Electrónica

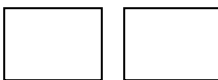
- Se tiene información de participación de 2 alumnos de carrera de Ingeniería Electrónica y 5 alumnos de la carrera de Mecatrónica por CONCYTEQ.



**Meta 44.- Integrar a 15 docentes a 5 redes temáticas.**

**Resultado: 4 docentes**

27%



- Solo 4 profesores de ciencias de la tierra se han integrado a una red reconocida por CONCYTEQ.
- 2 doctores más de Mecánica, continúan colaborando en la red de plásticos.

**Limitantes:**

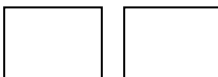
Se deberá dar apoyo a los docentes que tienen interés de integrarse a las redes que esta promocionando CONCYTEQ, para lo cual es necesario considerar algunas horas en el horario y el espacio correspondiente.

Promover la atención a las convocatorias existentes para participar, además de la formulación de proyectos en relación a las líneas de trabajo, para lo cual es necesario que las académicas, consejos de posgrado, cuerpos académicos en coordinación con los jefes de proyectos y coordinador de investigación trabajen en equipo.

**META 45.- Registrar 10 proyectos de investigación ante DGEST, y participar en dos convocatorias de instancias de financiamiento.**

**Resultado: 4 proyectos**

40%



**Ingeniería Mecánica:**

- Crear y mantener las líneas de trabajo o investigación vigentes y registrados.
- Crear y mantener vigentes y registrados los Cuerpos Académicos.
- Administrar el acceso ante PROMEP.
- Mantener actualizados los Curriculum Vitae ante PROMEP y CONACYT.
- Dar seguimiento a los reportes de avances de proyectos registrados.
- Liberar los proyectos terminados.
- Fomentar la difusión de los resultados de los proyectos de investigación,
- La carrera de Ing. en Materiales tiene registrada una línea de investigación.
- Se está trabajando al interior del departamento para el registro de 4 líneas de trabajo de investigación.



Ingeniería Industrial:

Se cuenta con el proyecto de **JICA** por dos años más y se está gestionando el registro de la línea de trabajo de investigación ante la DGEST



División de Estudios de Posgrado e Investigación:

- Se sometió a evaluación un proyecto de investigación a FOMIX, por parte del programa de la Maestría en Ingeniería, hasta febrero del 2012 hay resultados.
- Se renovó el RENIECYT
- Proyecto registrado en DGEST

Proyectos de Investigación:

- En el periodo Enero-junio 2011 se registro ante DGEST el siguiente proyecto. **“Proyecto Educativo para la detección, prevención y atención de la violencia contra las mujeres en el SNEST”**. El 18 de enero del 2011, Ing. Ángel Ramírez Vázquez director de CONCYTEQ y la Lic. María Concepción Bernal Salas Encargada de Vinculación del CONCYTEQ, impartieron la conferencia FONDOS PARA LA INVESTIGACION, LA INNOVACION Y EL DESARROLLO TECNOLÓGICO
- Del 17 al 21 enero del 2011 en el marco de los cursos inter-semestrales, la DEPI, coordino Un “Seminario de Propiedad Industrial”, con personal del Instituto Mexicano de la Propiedad
- En el 20 de enero se realizó la segunda evaluación de la línea de trabajo de “Sistemas de Gestión Empresarial e Innovación” perteneciente al departamento de ciencias económico administrativo, con el propósito de realizar el trámite administrativo ante DGEST.

- Del 28 al 1 de abril y 1 de abril se realizaron reuniones de trabajo, con jefes de departamento, jefes de proyecto de investigación, academia y docentes de licenciatura para difundir los lineamientos de registro de las líneas de trabajo e investigación ante DGEST.
- El 5 de julio y el 11 de agosto de 2011 se impartió el curso “TALLER SOBRE DISEÑO Y DESARROLLO DE PROYECTOS”, a profesores de licenciatura y de posgrado teniendo una participación de 25 profesores de licenciatura y 12 de posgrado respectivamente
- Del 8 al 12; 15 al 19 de agosto de 2011 se impartieron a profesores de licenciatura y posgrado el **CURSO – TALLER “LA INVESTIGACIÓN Y SU CONTEXTO”** teniendo una participación de 12 de posgrado y 16 de licenciatura respectivamente.
- En septiembre se registraron 3 proyectos a DGEST, 2 de la “Maestría en Ingeniería Industrial”

#### **“DISTRIBUCIÓN DE PRODUCTOS USANDO VEHÍCULOS CON CAPACIDADES LIMITADAS”**

Línea De Investigación: Estrategia De Calidad

CLAVE: QRO-MII-2011-101

Director del proyecto: Dr. León Fernando Taracena Sanz

#### **“EL ARREGLO ORTOGONAL L16 Y SU RELACIÓN CON LOS DISEÑOS FACTORIALES COMPLETOS 2K Y FRACCIONADOS 2K-P”**

Línea De Investigación: Estrategia De Calidad

CLAVE: QRO-MII-2011-103

Director del proyecto: M. I. David Ángel Balderas Puga

De la Línea de “Sistemas de Gestión Empresarial e Innovación”

#### **“MODELO DE VINCULACIÓN ESCUELA-EMPRESA CON LA MIPYME QUERETANA”**

Línea De Investigación: Sistema De Gestión Empresarial E Innovación

CLAVE: QRO-LA-IGEM-2011-102

Directora del proyecto: M. I. E. María Teresa López Ostría

- Se renovó en septiembre el RENIECYT, (Registro Nacional de Instituciones y Empresas Científicas y Tecnológica), es un instrumento de apoyo a la investigación científica, el desarrollo tecnológico y la innovación del país a cargo del CONACYT, a través del cual identifica a las instituciones, centros, organismos, empresas y personas físicas o morales de los sectores público, social y privado que llevan a cabo actividades relacionadas con la investigación y el desarrollo de la ciencia y la tecnología en México. No. de constancia **NO. 2011/033-31**
- Con el propósito de impulsar la investigación en el ITQ, se crea el **PROGRAMA INSTITUCIONAL PARA IMPULSAR LA INVESTIGACIÓN-ITQ (PIII-ITQ) 2011**, este año consta de una bolsa de \$500,000.00 (quinientos mil pesos), la convocatoria se da a conocer en noviembre, se registraron 22 proyectos que se someten a evaluación, se aprueban 10 proyectos los cuales a partir del 3 de enero del 2012, iniciaran estos proyectos y la terminación de los mismos concluye el 3 de enero del 2013.

### Limitantes:

Promover la atención a las convocatorias existentes para participar, además de la formulación de proyectos en relación a las líneas de trabajo, para lo cual es necesario que las académicas, consejos de posgrado, cuerpos académicos en coordinación con los jefes de proyectos y coordinador de investigación trabajen en equipo.

### Meta 47.- Aperturar 1 nuevo programa de Posgrado.

Resultado: 1 programa de posgrado 

División de Estudios de Posgrado e Investigación:

- Se solicitó el registro de 2 programas de posgrado ante DGEST y se obtuvo el dictamen de una, estando pendiente el registro del programa; actualmente se imparte el programa de la Maestría en Ingeniería con la línea de trabajo en Automatización y Sustentabilidad.
- Se impartió a los docentes de la Maestría en Ingeniería el taller de **“ESTRATEGIAS DIDÁCTICAS PARA LA ENSEÑANZA DE AUTOMATIZACIÓN Y SUSTENTABILIDAD”**, del 8 AL 12 DE AGOSTO DE 2011.
- Se impartió la conferencia **“ENFOQUE DE COMPETENCIAS A NIVEL POSGRADO Y LICENCIATURA”**, el 29 de septiembre por la DRA. MA. RUTH VARGAS LEYVA, teniendo una participación de 10 docentes.

## PROCESO ESTRATÉGICO DE VINCULACIÓN

Con relación a las metas establecidas para el año 2011 correspondientes al **Proceso Estratégico de Vinculación** se lograron los siguientes resultados:

### Meta 35.- Asegurar el seguimiento al 10% de egresados para medir la pertinencia de los planes de estudios e identificar las necesidades del sector productivo.

Resultado: 5% 

Departamento de Gestión Tecnológica y Vinculación

El seguimiento se realiza de acuerdo a lineamientos técnico-administrativos para el Seguimiento de Egresados, publicado por el SNEST, que se aplica en las generaciones a 24 meses de su egreso a través de una encuesta. Estatalmente se participa en el diseño del programa estatal de seguimiento de egresados de la COEPES.

Acciones:

- Se aplicó la encuesta a 275 egresados correspondiente a las generaciones que egresaron en diciembre 2008 y junio 2009, ésta información recabada contribuyó a los procesos de acreditación de las carreras.
- Se realizó el segundo Encuentro de Egresados del ITQ en el mes de junio, con la participación de 75 egresados.
- Se implementó el taller de habilidades con opción a titulación para egresados de retículas anteriores al 2004, con 198 inscritos, 9 titulados y 71 en proceso de titulación para inicio del año 2012.

#### Limitaciones:

Es baja la respuesta a la encuesta de los egresados, se requiere de mucha insistencia y estar enviando el correo electrónico en varias ocasiones.

Las áreas académicas no se han involucrado en el proceso de seguimiento de egresados.

**Meta 36.-Establecer 150 bases de concertación y 650 acuerdos de colaboración, para fortalecer la vinculación con el sector necesidades del sector productivo.**

**Resultado: 754 Acuerdos de Colaboración** 

Se documentaron las bases de Concertación del Departamento de Ciencias Económico Administrativas. Falta realizar los acuerdos de colaboración de las dependencias a quienes envían prestantes de servicio social.

**Meta 37. Obtener 4 registros de propiedad industrial: 2 patentes, 1 certificado de invención y 1 modelos de utilidad; para su transferencia al sector productivo y social.**

**Resultado: 0 registros y patentes** 

Falta de seguimiento a los proyectos y productos que se generan en el aula y en la investigación y el desconocimiento de los procedimientos para realizar el registro de patentes y propiedad intelectual.

En Ingeniería mecánica, se está trabajando al interior del departamento en el diseño del túnel de viento y equipos del laboratorio de mecanismos.

**Meta 38. Incubar 10 empresas para impulsar el desarrollo económico de la región a través de la generación de fuentes de empleo.**

**Resultado: 0 empresas incubadas** 

El ITQ no cuenta con el CIIE-ITQ para brindar los apoyos a los interesados para incubar empresas

**Meta 39. Mantener, operar y evaluar el consejo de vinculación del Instituto para asegurar que la oferta de los servicios educativos sea pertinente con el desarrollo regional y nacional.**

**Resultado: 1 Consejo en operación** 

Se cuenta con un Consejo de Vinculación y se mantiene en operación, realizándose las sesiones de Consejo de acuerdo al programa.

**Meta 40. Lograr que de 600 estudiantes que realicen su servicio social, el 50% de los estudiantes se ubiquen en programas de interés público y desarrollo comunitario.**

**Resultado: 923 estudiantes en servicio social** 

El Instituto Tecnológico de Querétaro aplica las normas, lineamientos y mecanismos indicados en el Manual de Procedimiento para operación del Servicio Social en los Institutos Tecnológicos.

Cada semestre promueve la realización del Servicio Social al interior y al exterior del instituto, buscando opciones para que los estudiantes tengan una organización donde efectuarlo.

Impactando fundamentalmente a través de:

- Brigada técnica
- Educación para adultos
- Apoyo a la comunidad (CN)

Continúa la colaboración con el DIF estatal, en el que conjuntamente se atiende a las comunidades que más lo necesitan, a través de la Brigada Técnica Comunitaria

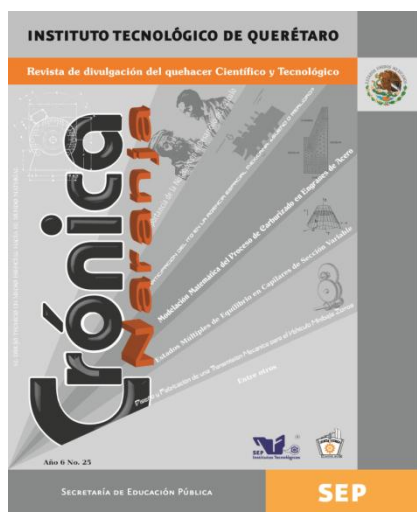
**Meta 41.- Gestionar la autorización para la instalación de una radiodifusora y el uso de 2 medios de difusión escrita para una eficaz comunicación y proyección institucional tanto al interior como al exterior**

**Resultado: 80%** ☐ ☒ ☐

Se alcanzaron avances importantes en las gestiones de autorización de la operación de la radiodifusora 103.5 ITQ RADIO

- Transmisión las 24 horas de ITQ Radio, con 29 programas al aire semanales.
- Edición e impresión de 2 Boletines "NotiTEQ"
- Edición e impresión de los números 23, 24 y 25 de la REVISTA CRÓNICA NARANJA

Con relación al comité editorial, no se cuenta con la participación activa de todas las áreas académicas y la producción de artículos técnico-científicos por parte de las academias es limitada.



**Meta 42.- Elaborar un programa integral de Comunicación y difusión para el Instituto Tecnológico de Querétaro**

**Resultado: 1 programa** ☐ ☐ ☒

El programa de comunicación integral, fue desarrollado a través de las siguientes estrategias:

- Envío diario de información institucional y síntesis periodística a todo el personal del ITQ vía correo electrónico.

- Actualización diaria de los tableros informativos en todas las áreas y unidades del ITQ.
- Estandarización de la imagen institucional en todas las áreas y unidades del ITQ, campus centro y norte, con la elaboración de lonas, papelería, reconocimientos, posters, trípticos, folders y señalización.
- Apoyo fotográfico y video filmación de eventos institucionales
- Módulo de atención al público, operando en diferentes eventos en el campus centro, campus norte, unidades a distancia, congresos y ferias académicas, entre otros.
- Participación en los medios masivos de comunicación (prensa).





## APOYO A DEPARTAMENTOS

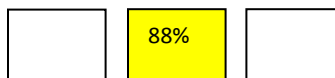
DESCRIPCIÓN	CANTIDAD	DESCRIPCIÓN	CANTIDAD
Apoyo en préstamo de salas audiovisuales y uso de cañones	De acuerdo a las solicitudes	Personalizadores	33
Apoyo de uso de sonido	80	Reconocimientos	2355
Carteles	50	Tarjetas de presentación	5750
Constancias	449	Testimonios de gratitud	35
Diplomas	588	Trípticos	3000
Impresiones a color	6425	Videofilmación	11
Impresiones doble carta	105	Volantes	1250

## PROCESO ESTRATÉGICO DE PLANEACIÓN

Con relación a las metas establecidas para el año 2011 correspondientes al **Proceso Estratégico de Planeación** se lograron los siguientes resultados:

**Meta 32.- En el 2011 Integrar, gestionar y evaluar 8 documentos de gestión de recursos (PIID, PTA, POA, Anteproyecto de Inversión, Estructura Educativa, Evaluación Programática-Presupuestal, Proyecto Institucional de Fortalecimiento del Instituto (PIFIT) e Informe de Rendición de Cuentas) para asegurar la operación y desarrollo del Instituto.**

**Resultado: 7 documentos de gestión**



Se integraron, gestionaron y evaluaron los siguientes documentos:

PIID; PTA; POA; Anteproyecto de Inversión; Estructura Educativa; Evaluación Programática-Presupuestal; y el Informe de Rendición de Cuentas.

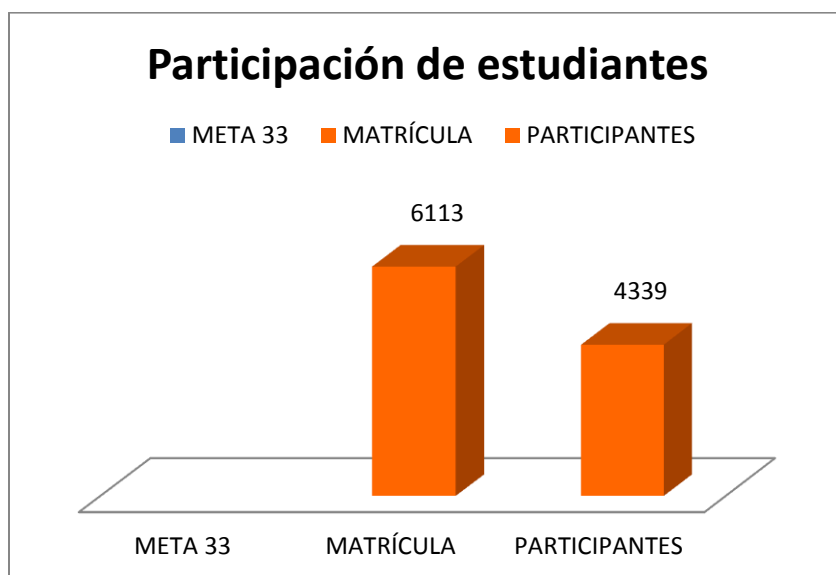
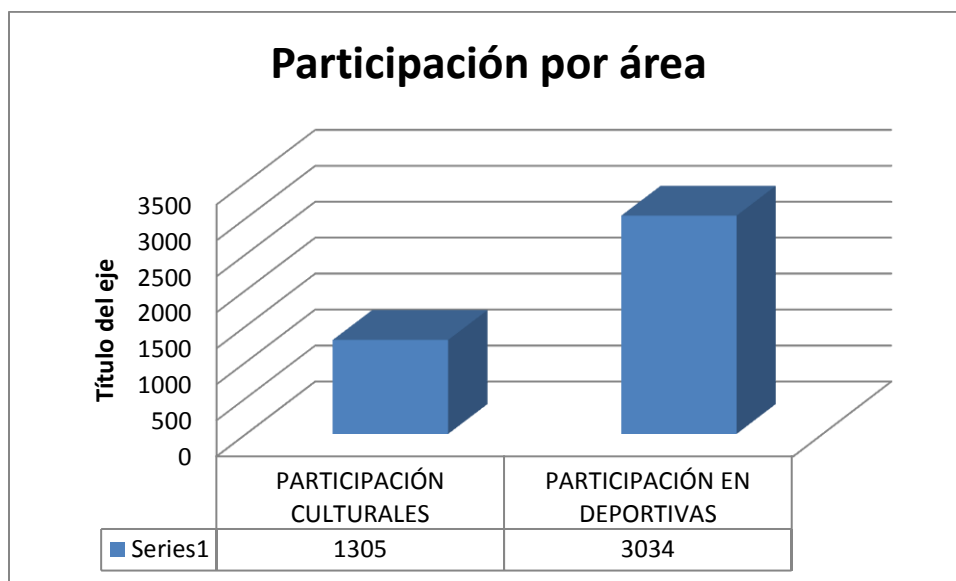
El Instituto Tecnológico, no participó en la integración del Proyecto Institucional de Fortalecimiento del Instituto (PIFIT)

**Meta 33.- En 2011, Incrementar del 53% al 72% los estudiantes que participan en actividades culturales, cívicas, deportivas y recreativas para coadyuvar a su formación integral.**

**Resultado: 71 %**

99%

Participaron 4339 estudiantes en actividades Culturales y Deportivas.



## ACTIVIDADES DEPORTIVAS



## ACTIVIDADES CULTURALES



## ACTIVIDADES CIVICAS



**Meta 34. En 2011, Incrementar la infraestructura de cómputo e incrementar el uso de tecnologías de la información y comunicación (TIC) al proceso educativo para aprovechar al máximo los avances tecnológicos en la formación integral de los alumnos.**

**Resultado: 44 Aulas TIC'S y 10 estudiantes por computadora**



- Se actualizó el cableado estructurado en tres salas del Laboratorio de Cómputo
- Se instalaron 94 equipos de cómputo en tres unidades de educación a distancia con el software requerido.
- Se cambiaron 12 Switches de comunicación con velocidad de transmisión a 1000 bps en los diferentes departamentos del Instituto para incrementar la velocidad de transmisión a niveles de Gbits.
- Se instalaron dos servidores de cómputo para mejorar la infraestructura en el SITE principal del Centro de Cómputo migrando a la virtualización de servidores

- Se actualizaron los talleres de dibujo con hardware nuevo (55 mouses, 30 teclados, 35 SIM de memorias DDR2 de 1 Gb y 6 discos duros)
- En forma conjunta con el Departamento de Desarrollo Académico y Recursos Humanos se realizan cursos de capacitación y actualización docente durante todo el año así como en los espacios inter semestrales permitiendo con ello hacer uso de las tecnologías.
- Se realizan cursos de actualización en el uso de las TIC's.
- Se tiene actualmente un equipamiento de 605 computadoras distribuidas en salas, laboratorios y talleres

En la División de Educación a Distancia:

- Se adecuaron 3 instalaciones en los Municipios de Arroyo Seco, Pinal de Amoles y San Joaquín.
- Se adecuaron 6 aulas con salidas de comunicación y proyector así como 3 laboratorios de cómputo con 94 PC's equipo de proyección y de videoconferencia.



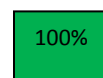
## PROCESO ESTRATÉGICO DE CALIDAD

Con relación a las metas establecidas para el año 2011 correspondientes al **Proceso Estratégico de Calidad** se lograron los siguientes resultados:

El Instituto Tecnológico, a través de su Departamento de Innovación y Calidad participa en el reto de mantener y mejorar su sistema de gestión de la calidad, aprovechando el capital humano, infraestructura educativa, asegurando y mejorando de manera continua la calidad de sus procesos, programas académicos y servicios educativos.

**Meta 28.- Mantener la Certificación del Proceso Educativo bajo los requisitos de la norma ISO 9001:2008 e incursionar en el proceso de mejora continua ISO 9004:2000 para coadyuvar a la consolidación, posicionamiento y reconocimiento del Instituto.**

**Resultado: 1 Proceso Educativo Certificado**





Actualmente se encuentra con el Comité de Dictaminación del organismo certificador para obtener la Recertificación conforme a la Norma ISO 9001:2008.

- Se revisó, actualizó y documentó el Manual de Sistema de Gestión de la Calidad de acuerdo a la norma ISO 9001:2008, con el propósito de preparar a la Alta Dirección y al Comité de Innovación y Calidad para recibir la visita del organismo certificador los días 10 y 11 de octubre para demostrar que el Sistema de Gestión de la Calidad se mantiene y se actualiza como lo exige la Norma Internacional ISO para obtener la re-certificación del Sistema de Gestión de la Calidad del proceso educativo.
- Se digitalizan los procesos y procedimientos del MSGC y se publican en el portal del ITQ y en el Sistema Integral de Información con la finalidad que docentes, personal de apoyo a la educación y partes interesadas los conozcan y se familiarizaran con la operatividad de nuestro sistema de gestión de la calidad.
- Personal directivo, docentes y de apoyo a la educación participaron en dos foros de Calidad:

**“Foro de Sistemas de Calidad 2011”** “Rompiendo paradigmas en los sistemas de gestión de calidad en instituciones de educación superior”, que ofreció la UTSJR.

**“Foro satisfacción del cliente”** que ofreció el Comité de Normalización Nacional de Sistemas de Gestión de la Calidad y Evaluación de la Conformidad “IMNC/CTNN 9/GT QUERÉTARO”

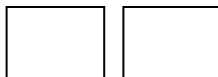




**Meta 29.- Incursionar a la Certificación conforme a la norma de Gestión Ambiental ISO 14001:2004 para confirmar el compromiso del Instituto a favor del desarrollo sostenido, sustentable y equitativo del país.**

**Resultado: 0 Certificación**

0%



Aún cuando no se logró esta meta, se visitaron las instalaciones de la UTSJR para conocer la implantación de su SGA, posteriormente se invitó a un conferencista con la ponencia “Sistemas de Gestión Ambiental en el Sector Educativo”, actualmente se está trabajando en la elaboración del Manual del Sistema de Gestión Ambiental.

Personal directivo, docente y de apoyo a la educación recibió un curso-taller denominado "Implantación del ISO 14001:2004" con el propósito de formar el equipo que liderará el SGA.

Ingeniería Mecánica, ha reducido notablemente el manejo y desecho de aceites y se continúa el proceso de reciclado del PET entre otros.



**Meta 30. Participar en un Premio de Calidad en el ámbito Nacional o Estatal, para evidenciar la calidad de los servicios que ofrece el plantel.**

**Resultado: 0 Certificación** 0%

Aún cuando no se logró esta meta, se está trabajando por la participación de Metalmecánica en el premio estatal de calidad para el próximo año.

**Meta 46.- Diseñar, implementar y desarrollar el Centro de Innovación, Calidad y Competitividad del ITQ.**

**Resultado: 0 Centro** 0%

No se cumplió esta meta por falta de recursos.

**Meta 48.- Mantener la Certificación del Modelo de Equidad de Género (MEG) bajo los requisitos de la norma MEG: 2003 e incursionar en el proceso de mejora continua ISO 9004:2000 para coadyuvar a la consolidación, posicionamiento y reconocimiento del Instituto**

**Resultado: 1 Certificación MEG**   100%

Se recibió en la institución la 1ra. Auditoría de vigilancia conforme a multisitios para obtener la recertificación del Modelo de Equidad de Género con base a la Norma MEG 2004, Norma Mexicana NMX-R-025-SCFI-2008, obteniendo un logro en nuestro **Sistema Nacional de Educación Superior Tecnológica**



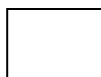
## PROCESO ESTRATÉGICO DE ADMINISTRACIÓN DE RECURSOS

Con relación a las metas establecidas para el año 2011 correspondientes al **Proceso Estratégico de Administración de Recursos** se lograron los siguientes resultados:

**Meta 24.- Integrar, gestionar y evaluar de los 4 documentos del ejercicio del presupuesto (informes de Estados Financieros, Informes de Ingresos Propios y Egresos, Nominas Conciliadas, Informe de Inventarios de bienes Muebles e Inmuebles) para asegurar el cumplimiento de la normatividad vigente aplicable de manera oportuna y transparente.**

**Resultado: 61% en 4 documentos**

61%



El porcentaje alcanzado en esta meta se distribuye de la siguiente manera:

Nóminas Conciliadas:

- Se logró el 92% de avance en la meta, ya que se han entregado nóminas conciliadas de la quincena 1 a la 22 ante la DGEST, manejando un monto de \$62, 626,733.80 en nóminas ordinarias y \$25,849,107.29 en nóminas adicionales del periodo.

Informe de Inventarios de bienes Mueble e Inmuebles:

- Se logró un 89.5% de avance en esta meta, ya que no se concretó el 100% de altas en sibisep , debido a la actividad de revisión, actualización y modificación a la carpeta de inventario 2010-2011.

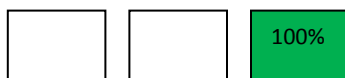


Informes de Estados Financieros e Informes de Ingresos Propios y Egresos:

No se logró esta meta, por la definición tardía del sistema contable a utilizar, se ha implementando como medida correctiva la captura en el sistema anterior.

**Meta 25.- Integrar, gestionar y tramitar oportunamente el 100% de las prestaciones procedentes para garantizar la tranquilidad y estabilidad laboral del personal del Instituto y consecuentemente la continuidad en la prestación del servicio educativo.**

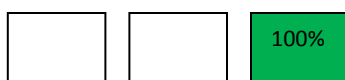
Resultado: 100%



Se tramitaron en tiempo y forma las prestaciones.

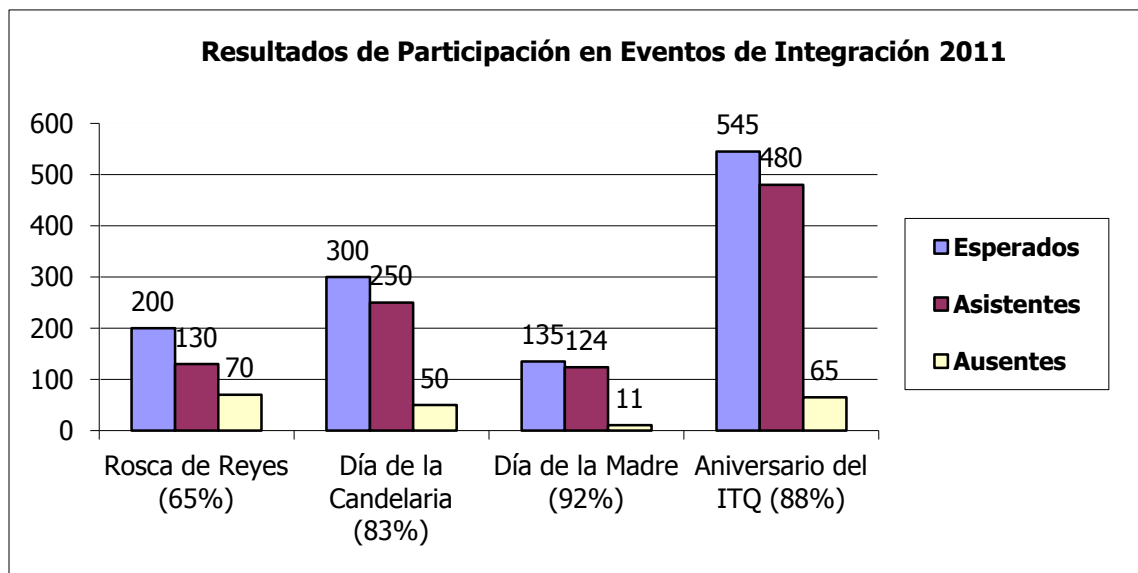
**Meta 26.-En el 2011, lograr la participación del 100% del personal convocado a participar en los eventos de integración del instituto, para contribuir a mejorar el ambiente laboral**

Resultado: 100%



Se trabajo coordinadamente con los diversos departamentos involucrados en los eventos: Día de la Madre y XLIV Aniversario del ITQ.





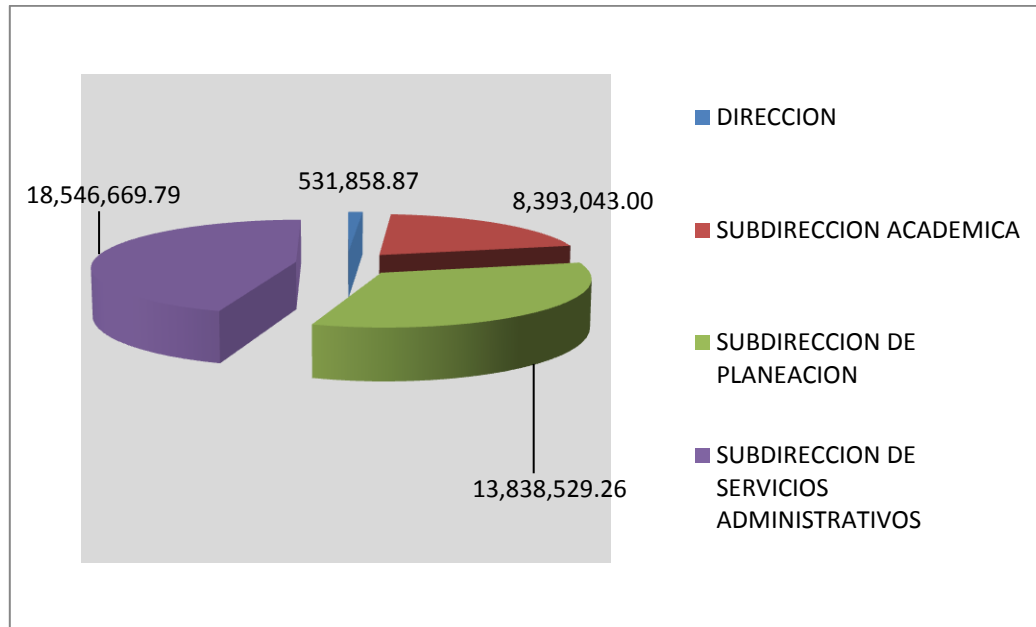
**Meta 27.- Lograr en el 2011 que el 100% de los directivos y personal de apoyo y asistencia a la educación, participen en cursos de capacitación y desarrollo.**

**Resultados: 53%**

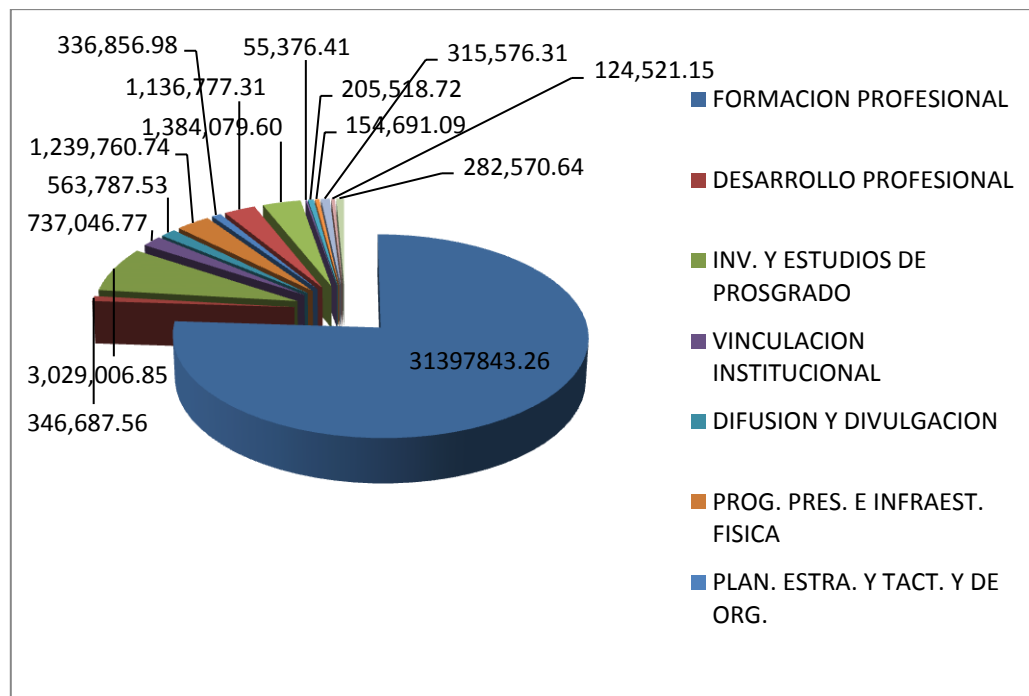
Se logró una participación del 58% de los directivos y un 47% del personal de apoyo y asistencia a la educación, a los cursos de capacitación y desarrollo que se ofrecieron por parte del departamento de Recursos Humanos.

## V. CAPTACIÓN Y EJERCICIO DE LOS RECURSOS

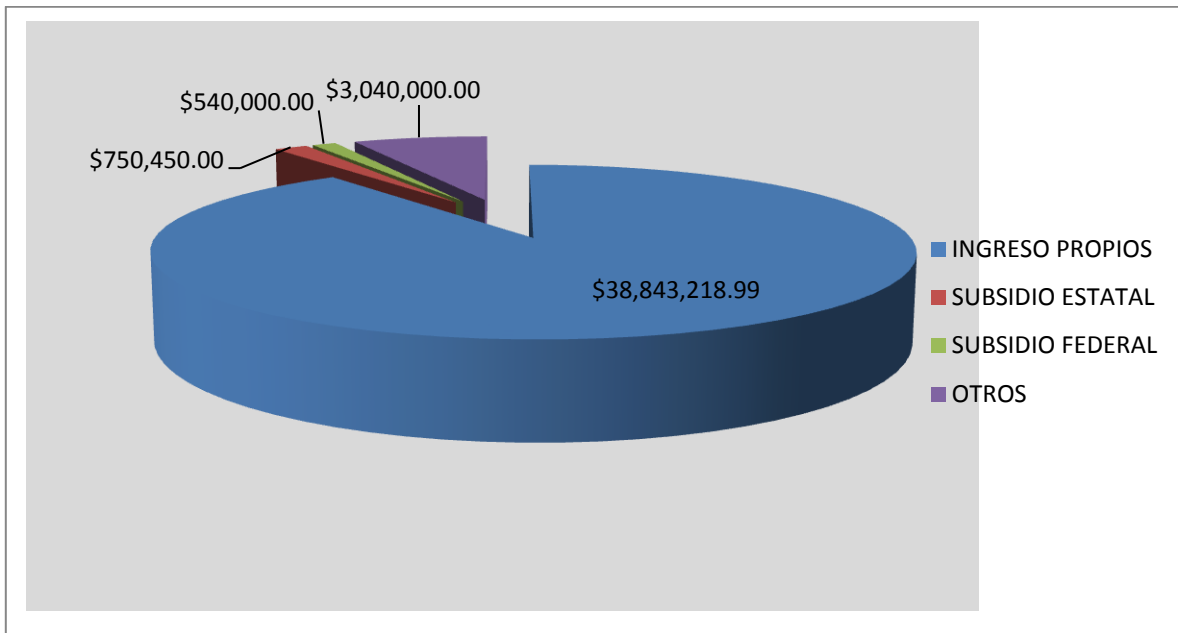
### GASTOS POR SUBDIRECCIÓN.-



### GASTOS POR PROYECTO.-



## INGRESOS.-





## VI. ESTRUCTURA ACADÉMICO ADMINISTRATIVA DEL PLANTEL

PERSONAL	ENERO 2011	DICIEMBRE 2011
Docente	360	365
No Docente	157	156
Total	517	521

### Movimientos de personal en el año 2011

MOVIMIENTO	CANTIDAD
Nuevo Ingreso (20)	45
Reingreso (95)	41
Basificaciones	98
Promociones	30
Licencia por Gravidéz	7
Licencia por Asuntos Particulares	10
Licencia por Comisión Sindical	6
Prorroga por Comisión Sindical	5
Reanudaciones	15
Altas DT	8
Bajas DT	7
Jubilaciones	4
Renuncias	10
Bajas por Defunción	2
Cambios de Adscripción	6
Años Sabáticos	4

## VII. INFRAESTRUCTURA DEL PLANTEL

Respecto a los bienes informáticos, 726 computadoras se ubican en los espacios siguientes:

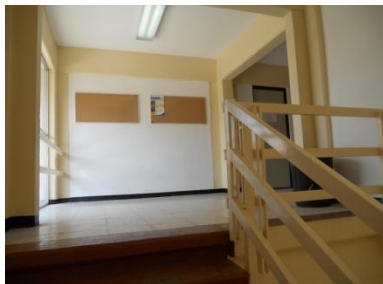
Salas de Computo	Nº de Equipos
A	20
B	20
C	31
D	28
E	32
F	20
I	28
CC Unidad Toliman	35
CC Unidad Arroyo Seco	28
CC Unidad Sn. Joaquín	32
CC Unidad Pinal de Amoles	34
CC Unidad El Marques	28
C. Información	18
Didáctica	20
TD1	34
TD2	34
Ing. Industrial	20
Posgrado	14
Lab Eléctrica	15
Lab. Electrónica	18
Lab. Mecánica	20
Lab. Computo Norte	40
Lab. Computo Norte-1	36
Computadoras para atención a alumnos	<b>605</b>
Computadoras asignadas a docentes y administrativos	<b>120</b>
<b>Total de Equipos de cómputo en el Instituto Tecnológico</b>	<b>725</b>

En 2011, se contó con el software siguiente:

NOMBRE	TIPO	LICENCIAS
Kaspersky	Antivirus	250
Adobe Acrobat	otro Software	7
AUTODESK	otro Software	50
BORLAND C++	otro Software	30
DEEP FREEZE	otro Software	300
MATLAB	otro Software	20
MINITAB	otro Software	17
SYBASE	otro Software	50
GNU/linux	Sistemas Operativos	8
Windows 2000	Sistemas Operativos	30
Windows 95	Sistemas Operativos	3
Windows 98	Sistemas Operativos	4
Windows NT	Sistemas Operativos	24
Windows XP	Sistemas Operativos	350
Microsoft Office 2000	Software de Oficina	18
Microsoft Office 97	Software de Oficina	5
Microsoft Office XP	Software de Oficina	450

#### **Mantenimiento:**

Se instaló un equipo para la simulación en el laboratorio de ingeniería industrial



Se hicieron trabajos de impermeabilización y limpieza de techos para mantener en condiciones de uso las instalaciones del Instituto se impermeabilizó el edificio de Posgrado.



Se instaló un equipo nuevo para calentar el agua de la alberca

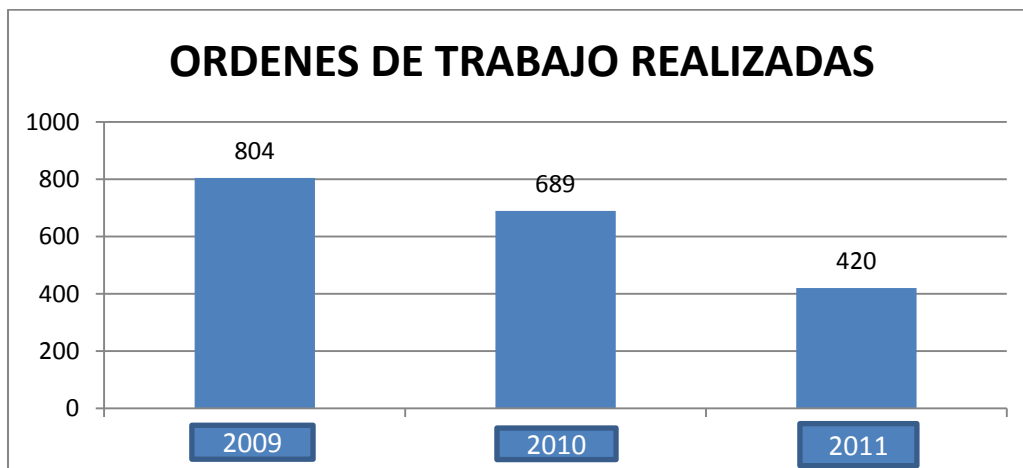
- Dos bombas centrífugas
- Tubería de gas para calentamiento de la caldera, con el beneficio de ahorro de combustible (gas).



Dentro de la adecuación de espacios se instalaron cañones para el proceso educativo de profesores y alumnos.



Se atendieron 420 solicitudes de trabajo reduciendo 60.9 % respecto al año anterior al implementar un trabajo de mantenimiento preventivo, contribuyendo con esto a la certificación en el Proceso Educativo



### MANTENIMIENTO INTERNO DEL TIPO CORRECTIVO

ACTIVIDADES EXTRAESCOLARES	20
DESARROLLO ACADEMICO	14
SISTEMAS Y COMPUTACION	10
ING. INDUSTRIAL	31
CENTRO DE INFORMACIÓN	15
DEPTO. PLANEACION Y PRESUPUESTO	2
RECURSOS MATERIALES Y SERVICIOS	129
DEPTO. DE POSGRADO	17
EDUCACION A DISTANCIA	5
RECURSOS FINANCIEROS	7
CIENCIAS BASICAS	25
CENTRO DE COMPUTO	5
MANTENIMIENTO	25
SERV. ESCOLARES	9
DEPTO. DE ELECTRICA Y ELECTRONICA	12
RECURSOS HUMANOS	11
COMUNICACIÓN DE DIFUSION	28
GEST. TECNOLOGICA Y VINCULACION	16
DEPTO. DE METAL MECANICA	8
DEPTO. DE ECONOMICO ADMINISTRATIVO	2
DIV. DE ESTUDIOS PROFESIONALES	24
DELEGACION SINDICAL	2
DIRECCION	2
SUBDIRECCION ADMINISTRATIVA	1
TOTAL DE ORDENES DE TRABAJO	420

<b>TOTAL DE ORDENES DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO</b>	<b>216</b>
---	------------

#### **MANTENIMIENTO INTERNO DEL TIPO CORRECTIVO**

Se atendieron 420 solicitudes de trabajo reduciendo 39.1 % respecto al año anterior al implementar un trabajo de mantenimiento preventivo, contribuyendo con esto a la certificación en el Proceso Educativo.

<b>ILUMINACION (INST. ELECTRICA, CONTACTOS, EXTENSIONES, CAMBIO DE ACRILICOS, BALASTROS)</b>	<b>88</b>
<b>MANTENIMIENTO DE VEHICULOS OFICIALES (CAMIONES, CARROS , DESBROSADORAS)</b>	<b>63</b>
<b>MANTENIMIENTO GENERAL (PONER PIZARRONES, COLOCAR DESPACHADORES, QUITAR Y/O PONER CORTINEROS)</b>	<b>56</b>
<b>CERRAJERIA (CAMBIO DE CHAPAS, ARCHIVEROS, MANIJAS)</b>	<b>42</b>
<b>HERRERIA (CAMBIAR CANCEL, MARCO DE PUERTAS, SOLDAR SILLAS)</b>	<b>43</b>
<b>PLOMERIA (ARREGLO DE FUGAS, HIDROS, PICHANCHAS, BAÑOS)</b>	<b>38</b>
<b>PINTURA (RESANAR, PINTAR)</b>	<b>19</b>
<b>MADERA (RESANAR MUEBLES, BARNISARLOS)</b>	<b>12</b>
<b>MANTENIMIENTO A MAQUINARIA (TORNO, FRESADORA, TRANSFORMADORES)</b>	<b>11</b>
<b>AIRES ACONDICIONADOS</b>	<b>10</b>
<b>ALBAÑILERIA</b>	<b>9</b>
<b>TRABAJOS EXTERNOS</b>	<b>9</b>
<b>VIDRIOS</b>	<b>8</b>
<b>ENFRIADORES</b>	<b>4</b>
<b>IMPERMEABILIZACION</b>	<b>3</b>
<b>MANTENIMIENTO A COPIADORES</b>	<b>2</b>
<b>CANCELADAS</b>	<b>3</b>
<b>TOTAL DE ORDENES DE TRABAJO</b>	<b>420</b>

## VIII. PRINCIPALES LOGROS Y RECONOCIMIENTOS INSTITUCIONALES

### DIVISIÓN DE EDUCACIÓN PRESENCIAL A DISTANCIA

- En enero se tuvo la capacitación por parte de docentes del IT Durango al personal que se integró en campus norte, al equipo de la unidad Tolimán (jefe de unidad, tutoras y responsable de centro de cómputo) asimismo se invitó a algunos profesores del área de Ing. industrial y de Ing. en sistemas computacionales para que también se integraran a esta capacitación.
- Para la apertura de las nuevas unidades que se llevó a cabo en Agosto, se realizaron una serie de actividades de difusión en los diferentes municipios, donde se contó con el apoyo de los grupos representativos de danza y música de nuestro tecnológico, así como el apoyo de las presidencias municipales para lograr realizar los eventos.

Evento de difusión en

Tolimán



Evento de difusión en

Pinal de Amoles



Evento de difusión en

Arroyo Seco



Evento de difusión en

San Joaquín





- En Abril de 2011 se iniciaron las clases con la unidad Tolimán ya bajo la modalidad de educación presencial a distancia. Cabe mencionar que como no se contaba en ese momento con la conexión adecuada en el campus norte, centro de cómputo de campus centro habilitó un espacio que prestó a EPaD hasta junio del mismo año para este fin.

#### PRIMERAS TRANSMISIONES DE EPaD



- En cada inicio de trimestre (que es como se ofertan las materias en esta modalidad), se llevó a cabo la capacitación para los profesores-asesores. Dicha capacitación se dio referente a la modalidad, y al uso de la tecnología para llevar a cabo las asesorías. Posterior a esta capacitación se realizaron reuniones entre profesores-asesores y los tutores de cada unidad, esto con la finalidad de establecer la forma de trabajo con los alumnos durante el periodo. En este año, la capacitación y reuniones se llevaron a cabo en 3 ocasiones (en Abril, en Agosto y en Octubre).

#### CAPACITACIÓN A PROFESORES-ASESORES Y REUNIONES CON TUTORES



- Al iniciar el semestre agosto - diciembre 2011 se llevaron a cabo las inauguraciones de las diferentes unidades, en el municipio de San Joaquín se contó con la presencia del Sr. Gobernador del Estado, el Lic. José Calzada Rovirosa y su esposa, el Secretario de Educación del Estado, el Presidente Municipal y su esposa, así como de diferentes personalidades del ámbito político, educativo y de la comunidad. En los municipios de Arroyo Seco, Pinal de Amoles, El Marqués y Tolimán se contó con la presencia del Secretario de Educación del Estado Dr. Fernando De la Isla Herrera, así como los presidentes municipales correspondientes y representantes de la comunidad.

Inauguración de cursos en



Inauguración de cursos en

Pinal de Amoles



Inauguración de cursos en

Arroyo Seco



Inauguración



Inauguración

de cursos en



- Dentro de las acciones de difusión y promoción permanente que se están llevando a cabo en la sierra queretana es el participar con un programa de radio en la estación de radio y televisión Querétaro, este programa de radio es preparado y conducido por la Ing. Ximena Aguayo (jefa de unidad de Arroyo Seco) y por el Lic. Ulil Quintanilla (jefe de unidad de Pinal de Amoles). El sitio web donde se puede escuchar el programa es: <http://www.radioytelevisionqueretaro.mx/1200.html>, y es transmitido todos los miércoles de 19:00 a 20:00 hrs.

- Los alumnos de las diferentes unidades participaron en eventos cívicos y tradicionales de sus municipios como por ejemplo en los desfiles del 16 de septiembre y 20 de noviembre, así como en los concursos de altares de muertos.



- En este año también se firmaron los acuerdos de colaboración con los municipios de San Joaquín, Pinal de Amoles y El Marqués. En estos acuerdos se establecen los compromisos de cada una de las partes involucradas para que la modalidad se lleve a cabo. Es importante mencionar que la firma de los dos acuerdos faltantes se llevará a cabo en los dos primeros meses del 2012. En el acuerdo de Pinal de Amoles, ya está establecido el terreno que el municipio donó al ITQ para edificar nuestras propias instalaciones, este es un terreno de una superficie aproximada de 8000 metros, (plano que se incluyó en el acuerdo). En el caso del municipio del Marqués, se estableció que hará la donación de un terreno de 20 hectáreas para el mismo fin, en este caso solo falta que se defina claramente el deslinde del terreno.

Firma de acuerdo con el Municipio El Marqués

Entrega oficial del terreno donado por el Municipio de Pinal de Amoles



- En la Unidad Tolimán se tuvo el 2º festival del libro en el mes de octubre. Entre las actividades realizadas están obras de teatro, lecturas comentadas, talleres de cuenta cuentos, etc.
- En la misma unidad también se llevo a cabo el 2º torneo challenger, resultando ganador en esta ocasión la carrera de Ing. en Sistemas Computacionales. Cabe destacar que para este torneo no solo se consideraron actividades deportivas, sino que también se incluyeron actividades culturales.
- Cada una de las unidades realizó eventos de cierre de semestre con la finalidad de generar una mayor integración entre los miembros de cada unidad. Como ejemplo, en la unidad San Joaquín se realizó un rally, en El Marqués hicieron una posada, en Arroyo Seco organizaron una convivencia deportiva al igual que en Pinal de Amoles y en Tolimán fue el Challenger.
- También se colaboró en la colecta de Abrigateq, los alumnos de las diferentes unidades hicieron colecta en su comunidad y enviaron lo que reunieron para esta causa.

#### **MODELO DE EQUIDAD DE GÉNERO**

Se logró la re-certificación del Modelo de Equidad de Género, con base a la Norma MEG 2004, Norma Mexicana NMX-R-025-SCFI-2008, contribuyendo además al cumplimiento de las metas de nuestro **Sistema Nacional de Educación Superior Tecnológica**

#### **SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD**

Se mantuvo la Recertificación del Proceso Educativo bajo los requisitos de la norma ISO 9001:2008 e incursionar en el proceso de mejora continua ISO 9004:2000

## IX. RETOS Y DESAFÍOS

Proporcionar Educación Superior Tecnológica de alto nivel, tal como se establece en la normatividad del Instituto Tecnológico de Querétaro ante la sociedad y el estado, debe enfrentar los nuevos retos y desafíos inmersos en las exigencias actuales del mundo globalizado y para ello debe mantener una constante transformación y mejora continua de su proceso educativo.

Precisar los retos que enfrenta nuestra institución es una tarea compleja de mejorar los indicadores de desempeño para contribuir al cumplimiento de las metas y objetivos del Programa Sectorial de Educación bajo el marco del Plan Nacional de Desarrollo 2007-2012.

Para cumplir con esta misión el Tecnológico tiene el compromiso de elevar permanentemente la calidad educativa para prestigio de sus egresados, por ello se buscará:

- Obtener la certificación del Instituto bajo la norma de Gestión de Ambiental ISO 14001:2004
- Lograr la incorporación del posgrado en el Padrón Nacional de Posgrado de calidad del CONACyT.
- Impulsar y fortalecer la incorporación de estudiantes en Proyectos de investigación, innovación y desarrollo tecnológico.
- Incrementar la eficiencia terminal y abatir el índice de deserción y de reprobación.
- Lograr la certificación total de las carreras de licenciatura y posgrado.
- Incubar empresas para que fortalezcan el desarrollo económico de la región.
- Ampliar la matrícula para la educación s distancia.
- Lograr los registros de propiedad industrial.
- Impulsar y fortalecer la incorporación de estudiantes en proyectos de investigación, innovación y desarrollo tecnológico.
- Ampliar la base de vinculación con los sectores social y productivo.
- Hacer más eficiente la operación del proceso educativo.
- Aumentar la calidad académica de los procesos de formación.

Asumir el reto de lograr y mantener la Certificación ISO 14001:2004 para contribuir al cuidado y respeto del medio ambiente y avanzar en la construcción de una cultura con responsabilidad social, Establecemos el compromiso de sumar esfuerzos en el logro de la visión de nuestro sistema que establece ser uno de los pilares fundamentales del desarrollo sostenido, sustentable y equitativo de la nación.

Asumir el compromiso de mejorar la vinculación de la institución con los sectores productivos y esquemas de emprendedores que permitan a los jóvenes su plena realización logrando la incubación de empresas y la incorporación de nuestros egresados al mercado laboral, para contribuir en la productividad del país, de la misma manera fortalecer el seguimiento de egresados y a partir de ello formular argumentos confiables para retroalimentar nuestros servicios educativos a través del CICC.

Incorporar una adecuada oferta educativa, en el cumplimiento cabal, de brindar Igualdad de Oportunidades para todos se constituye en una tarea fundamental para el desarrollo de nuestra institución en el marco del proyecto educativo nacional.

La gestión directiva orientada hacia el incremento proyectos de innovación y calidad que se conviertan en obras literarias, artísticas y científicas.

Se estudiará la factibilidad para el desarrollo del CICC y que a través de la educación a distancia, podamos incrementar la cobertura para Cursos, Talleres, Diplomados y Maestrías asegurando la calidad en la educación.

Nuestra prioridad es beneficiar no sólo a nuestros estudiantes, sino también a docentes y personal de apoyo a la educación, con en el otorgamiento de becas, orientando estas becas a los estudiantes y trabajadores en situación de desventaja económica, con la participación del patronato, ofreciendo programas educativos de alta calidad, atendiendo las tendencias internacionales.

## X.- CONCLUSIONES

Los retos que el entorno mundial, la transformación de nuestro estado, del país, y la sociedad misma imponen, nos orientan a la búsqueda de soluciones creativas e innovadoras y con impacto en los factores sociales, económicos y sustentables, que son guía para las instituciones de educación superior tecnológica.

En la planeación estratégica del Instituto Tecnológico de Querétaro se han definido los objetivos, las metas y los recursos requeridos para dar vigencia a nuestra visión institucional, evaluamos y damos seguimiento a cada una de nuestras 48 metas, midiendo la eficacia de nuestro trabajo, distinguiendo las fortalezas y las áreas de oportunidad que nos presenta en los resultados obtenidos al realizar la revisión por la dirección del instituto a través de nuestro SGC.

Los resultados expuestos en este documento señalan el grado de cumplimiento de los indicadores de cada uno de nuestros procesos estratégicos, mismos que inciden en el proceso educativo.

Nuestra comunidad tecnológica habrá de aprovechar las oportunidades para buscar el crecimiento y el desarrollo institucional, ya que los resultados del trabajo de la comunidad tecnológica durante el 2011, sustentan la convicción de que nuestro tecnológico ofrece calidad en sus servicios educativos.