

Informe de Rendición de Cuentas 2011

INSTITUTO TECNOLÓGICO DE CANCÚN



SECRETARÍA DE EDUCACIÓN PÚBLICA

SEP

Sistema Nacional de Educación Superior Tecnológica de Instituto Tecnológico de Cancún

Informe de Rendición de Cuentas 2011

En portada

Fragmento del Mural “El Reto de la Educación y el Entorno” de la autoría de Jaime Villegas Saldaña, 2003

Acrílico sobre muro, Medidas: 4.00 x 4.20 mts.

Ubicado en el Centro de Información “José Vasconcelos” del ITCancún

“Reproducción Autorizada por el Instituto Tecnológico de Cancún”

Coordinación

Ing. Jorge A. Solís Peniche

Lic. Viviana N. Andrade Armenta

Prohibida la reproducción parcial o total por cualquier medio,
Sin autorización escrita del Instituto Tecnológico de Cancún.

Impreso en México

Directorio

Dr. Carlos Alfonso García Ibarra
Director General de Educación Superior Tecnológica

Ing. Mario Vicente González Robles
Director

Dr. Porfirio Mandujano Sánchez
Subdirector Académico

Ing. Jorge A. Solís Peniche
Subdirector De Planeación Y Vinculación

Dr. Manuel Jesús Cervera Velázquez
Subdirector De Servicios Administrativos

Ing. José Luis Espadas Sosa
Departamento De Ciencias Básicas

MCE. Rocío Lilia Mena Cantorán
Departamento De Sistemas Y Computación

Dr. Francisco Arroyo Rodríguez
Departamento De Ingenierías

Lic. Miguel A. Luján Ramírez
Departamento De Ciencias Económico Administrativas

Dr. Jorge Alberto Cano Tur
Departamento De Desarrollo Académico

CPC. Ma. Sonia Reyes Sarabia
División De Estudios Profesionales

Dr. Fernando Koh Puga
División De Estudios De Posgrado E Investigación

MCE. José Israel Cupul Dzib
Departamento De Planeación, Programación Y Presupuestación

Lic. Emery C. Medina Díaz
Departamento De Gestión Tecnológica Y Vinculación

Lic. Viviana Nasheli Andrade Armenta
Departamento De Comunicación Y Difusión

CPC. Juan Miguel Morán García
Departamento De Actividades Extraescolares

Lic. Gretty Jaqueline Montero Medina
Departamento De Servicios Escolares

Lic. Benita Torres Zúñiga
Centro De Información

MC. Alex Ramos Santiago
Departamento De Recursos Humanos

Lic. Esperanza Salazar González
Departamento De Recursos Financieros

Ing. Juan Carlos Navarrete Montero
Departamento De Mantenimiento De Equipo

Lic. Oscar Durán Quiñónes
Departamento De Recursos Materiales

MCE. Octavio Ramírez López
Centro De Cómputo

CONTENIDO

DIRECTORIO

Mensaje Institucional	6
Introducción	7
Marco Normativo	9
1. Proceso Estratégico Académico	12
Oferta Educativa	
Contribución a la matrícula	
Gestión de apoyo a estudiantes	
Eventos académicos	
Investigación	
Personal docente	
Espacio común de la educación superior tecnológica	
2. Proceso Estratégico Vinculación	54
Modelo de incubación de empresas	
Propiedad intelectual	
Consejos de vinculación	
Seguimiento de egresados	
Servicio social y residencias profesionales	
Visitas a las empresas	
Convenios de vinculación	
Servicio Externo	
3. Proceso Estratégico Planeación	64
Fondos de apoyo a los institutos tecnológicos	
Infraestructura física	
Tecnologías de la información y las comunicaciones	
Promoción cultural y deportiva	
Acciones de divulgación	
4. Proceso Estratégico Calidad	80
Diplomado en competencias directivas	
Certificaciones de procesos	
Modelo de equidad de género	
Atención ciudadana	
Nombramiento de directivos	
Registro de título y expedición de cédulas profesionales	
5. Proceso Estratégico Administración de los Recursos	86
Administración de recursos financieros	
Administración de los recursos humanos	
Administración de recursos materiales y servicios	
Desafíos Institucionales	93

Mensaje Institucional

El Instituto Tecnológico de Cancún a sus 25 años de fundado continua refrendando su misión que le dio origen que es “Ofrecer Servicios Educativos Tecnológicos de nivel Superior con Calidad, Pertinencia y Equidad, formando Profesionistas Integrales, Innovadores y Competitivos, para contribuir con el Desarrollo Sustentable del Entorno, a través de Procesos de Docencia, Investigación y Vinculación en un Contexto Global y Enfoque Humanista”.

Es en este contexto que nos corresponde informar a nuestra comunidad tecnológica, a nuestras autoridades y a la sociedad en general de las principales acciones realizadas durante el año 2011, los logros alcanzados con el esfuerzo de todos y los retos que quedan pendientes y que guiarán nuestro andar durante el 2012.

Por ello, el equipo directivo de la Institución se dio a la tarea en este inicio de año de integrar el Informe de Gestión y Rendición de Cuentas 2011, documento que busca hacer un corte en el tiempo y evaluar los resultados del año y lo acumulado del sexenio con respecto a lo planeado en nuestro Programa Institucional de Innovación y Desarrollo 2007-2012 (PIID).

Visto de esta manera el informe es un documento de gran valor para nuestro proceso de planeación, nos permitirá elaborar una agenda estratégica para realizar acciones en el 2012, que permitan lograr las metas que están rezagadas en nuestro PIID y así mismo tener un horizonte de planeación para trabajar el 2013 mientras se formula el nuevo Programa Institucional de Innovación y Desarrollo 2013-2018.

El informe pretende así mismo informar a nuestra Dirección General de Educación Superior Tecnológica y a la propia Subsecretaría de Educación Superior, de la contribución de este Instituto en el logro de las metas del SNEST y del Programa Sectorial de Educación, se busca así mismo informar a la Secretaría de Educación de Quintana Roo y al Gobierno del Estado que realizamos un gran esfuerzo para sumarnos a las metas y acciones planteadas en el Plan Estatal de Desarrollo.

Cabe aclarar que este es un informe de todas las áreas de la Institución, donde se pretende presentar una síntesis de las acciones documentadas más relevantes que se realizaron, así mismo, los logros alcanzados son el fruto del trabajo dedicado de todos los que aquí laboramos, entendemos que es responsabilidad compartida lo que es hoy y queremos que en el futuro sea el Instituto Tecnológico de Cancún.

Ing. Mario Vicente González Robles
Director del Instituto Tecnológico
de Cancún

Introducción

En cumplimiento a la disposición del Gobierno Federal para el ejercicio del buen gobierno, en materia de Transparencia y de Rendición de Cuentas, el ITC brinda su informe a la Sociedad y a la Comunidad de la que somos integrantes, informando sobre los logros alcanzados y las acciones más significativas realizadas durante el período comprendido de enero a diciembre de 2009, presentando los resultados obtenidos del quehacer diario del personal directivo, docente, administrativo y de servicios de nuestra Institución.

Como testimonio de ello, se entrega el presente informe a la Comunidad Tecnológica y a la Sociedad en general.

Quienes laboramos en este Instituto Tecnológico, fieles a la Visión Institucional de “ser una Institución de Educación Superior Tecnológica, posicionada a Nivel Nacional e Internacional por su Alto Desempeño, con una Planta Académica Habilitada, Personal No Docente capacitados, con Carreras Acreditadas, Procesos Certificados y Oferta de Posgrado”, nos hemos esforzado en concretar nuestra Misión para “ofrecer Servicios Educativos Tecnológicos de Nivel Superior con Calidad, Pertinencia y Equidad, formando Profesionistas Integrales, Innovadores y Competitivos, para contribuir con el Desarrollo Sustentable del Entorno, a través de Procesos de Docencia, Investigación y Vinculación en un Contexto Global y con Enfoque Humanista”.

Por ello, a partir de los objetivos estratégicos del Plan Nacional de Desarrollo 2006-2012 y bajo la directriz del Programa Nacional de Educación y del Programa de Desarrollo para la Educación Superior Tecnológica y de nuestra propia DGEST, nace el PIID del ITC, en donde se expresan y fijan los compromisos, las metas y retos que nos propusimos lograr para este período.

El programa contiene el compromiso del ITC con la Comunidad y su entorno. Los ejes que estructuran este informe, mismos que articulan y dan forma a nuestro quehacer educativo, están agrupados de acuerdo a los objetivos estratégicos del Programa Sectorial de Educación:

1. Elevar la calidad de la educación para que los estudiantes mejoren su nivel de logro educativo, cuenten con medios para tener acceso a un mayor bienestar y contribuyan al desarrollo nacional.
2. Ampliar las oportunidades educativas para reducir desigualdades entre grupos sociales, cerrar brechas e impulsar la equidad.
3. Impulsar el desarrollo y utilización de tecnologías de la información y la comunicación en el sistema educativo para apoyar el aprendizaje de los estudiantes, ampliar sus competencias para la vida y favorecer su inserción en la sociedad del conocimiento.

4. Ofrecer una educación integral que equilibre la formación en valores ciudadanos, el desarrollo de competencias y la adquisición de conocimientos, a través de actividades regulares del aula, la práctica docente y el ambiente institucional, para fortalecer la convivencia democrática e intercultural.
5. Ofrecer servicios educativos de calidad para formar personas con alto sentido de responsabilidad social, que participen de manera productiva y competitiva en el mercado laboral.
6. Fomentar una gestión escolar e institucional que fortalezca la participación de los centros escolares en la toma de decisiones, corresponsabilice a los diferentes actores sociales y educativos, y promueva la seguridad de alumnos y profesores, la transparencia y la rendición de cuentas.

En la realización de todas las acciones, hemos buscado permanentemente que la congruencia y la integridad institucional nos mantengan en el camino de la mejora continua, para brindar una educación de alta calidad y pertinencia que impacte de manera significativa en el desarrollo de nuestro Estado y en una mejor calidad de vida de nuestra sociedad.

Este informe da cuenta del esfuerzo conjunto de la Comunidad del Instituto Tecnológico de Cancún.



Marco Normativo

PROGRAMA SECTORIAL DE EDUCACIÓN 2007-2012

Objetivo 1

Elevar la calidad de la educación para que los estudiantes mejoren su nivel de logro educativo, cuenten con medios para tener acceso a un mayor bienestar y contribuyan al desarrollo nacional.

Una mejor calidad de la educación. Los criterios de mejora de la calidad deben aplicarse a la capacitación de profesores, la actualización de programas de estudio y sus contenidos, los enfoques pedagógicos, métodos de enseñanza y recursos didácticos. Un rubro que se atenderá es la modernización y mantenimiento de la infraestructura educativa, así como lograr una mayor articulación entre todos los tipos y niveles y dentro de cada uno de ellos. La evaluación será un instrumento fundamental en el análisis de la calidad, la relevancia y la pertinencia del diseño y la operación de las políticas públicas en materia de educación. La evaluación debe contemplarse desde tres dimensiones: como ejercicio de rendición de cuentas, como instrumento de difusión de resultados a padres de familia y como sustento del diseño de las políticas públicas. Los indicadores utilizados para evaluar deberán ser pertinentes y redundar en propuestas de mejora continua.

Objetivo 2

Ampliar las oportunidades educativas para reducir desigualdades entre grupos sociales, cerrar brechas e impulsar la equidad.

Una mayor igualdad de oportunidades educativas, de género, entre regiones y grupos sociales como indígenas, inmigrantes y emigrantes, personas con necesidades educativas especiales. Para lograrla, es necesaria la ampliación de la cobertura, el apoyo al ingreso y la permanencia de los estudiantes en la escuela, el combate al rezago educativo y mejoras sustanciales a la calidad y la pertinencia. El momento demográfico que vive México obliga a realizar un esfuerzo mayor en la educación media superior, en donde se plantea llevar a cabo una profunda reforma.

Objetivo 3

Impulsar el desarrollo y utilización de tecnologías de la información y la comunicación en el sistema educativo para apoyar el aprendizaje de los estudiantes, ampliar sus competencias para la vida y favorecer su inserción en la sociedad del conocimiento.

El uso didáctico de las tecnologías de la información y la comunicación, para que México participe con éxito en la sociedad del conocimiento. Se promoverán ampliamente la investigación, el desarrollo científico y tecnológico y la incorporación de las tecnologías en las aulas para apoyar el aprendizaje de los alumnos. Se fortalecerá la

formación científica y tecnológica desde la educación básica, contribuyendo así a que México desarrolle actividades de investigación y producción en estos campos.

Objetivo 4

Ofrecer una educación integral que equilibre la formación en valores ciudadanos, el desarrollo de competencias y la adquisición de conocimientos, a través de actividades regulares del aula, la práctica docente y el ambiente institucional, para fortalecer la convivencia democrática e intercultural.

Una política pública que, en estricto apego al Artículo Tercero Constitucional, promueva una educación laica, gratuita, participativa, orientada a la formación de ciudadanos libres, responsables, creativos y respetuosos de la diversidad cultural. Una educación que promueva ante todo el desarrollo digno de la persona, que pueda desenvolver sus potencialidades, que le permita reconocer y defender sus derechos, así como cumplir con sus responsabilidades. Para realizar esta prioridad, se implementarán programas de estudio y modelos de gestión que equilibren la adquisición de conocimientos y el desarrollo habilidades en las áreas científica, humanista, de lenguaje y comunicación, cultural, artística y deportiva, con el desarrollo ético, la práctica de la tolerancia y los valores de la democracia.

Objetivo 5

Ofrecer servicios educativos de calidad para formar personas con alto sentido de responsabilidad social, que participen de manera productiva y competitiva en el mercado laboral.

Una educación relevante y pertinente que promueva el desarrollo sustentable, la productividad y el empleo. Para lograrlo, es necesaria la actualización e integración de planes y programas de educación media superior y superior; el desarrollo de más y mejores opciones terminales que estén vinculadas con los mercados de trabajo y permitan que los estudiantes adquieran mayor experiencia y sean competitivos; el impulso de la investigación para el desarrollo humanístico, científico y tecnológico; el replanteamiento del servicio social, así como la creación de un ambicioso programa de educación para la vida y el trabajo.

Objetivo 6

Fomentar una gestión escolar e institucional que fortalezca la participación de los centros escolares en la toma de decisiones, corresponibilice a los diferentes actores sociales y educativos, y promueva la seguridad de alumnos y profesores, la transparencia y la rendición de cuentas.

Una democratización plena del sistema educativo que abra espacios institucionales de participación a los padres de familia y a nuevos actores como las organizaciones de

la sociedad civil con el fin de fortalecer a las comunidades de cada centro escolar. La democratización fortalecerá el federalismo educativo, la transparencia y la rendición de cuentas, así como la valoración de la diversidad cultural. Para un mayor desarrollo de la comunidad escolar, se consolidará un entorno escolar seguro a través del reforzamiento de la participación de sus integrantes y el impulso de prácticas y actitudes que eliminen las conductas de riesgo.



Capítulo 1

Proceso Estratégico Académico



1. Proceso Estratégico Académico

1.1 Oferta Educativa

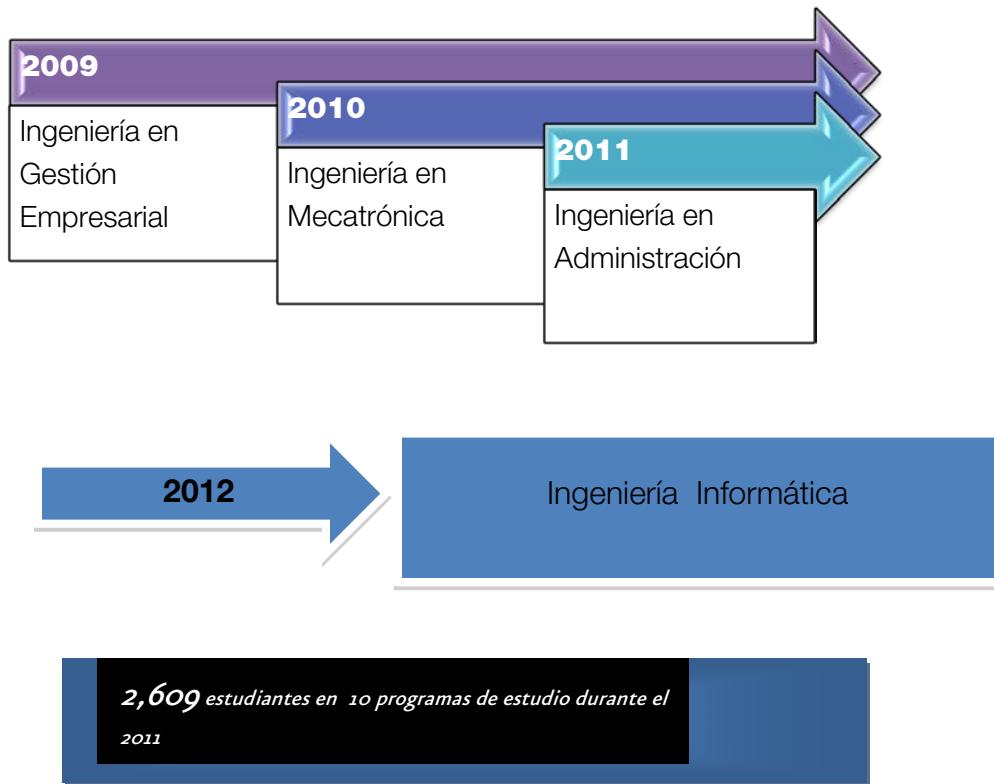
En el año de 1986, el Instituto Tecnológico de Cancún se incorporó en el escenario nacional y estatal para enfrentar los desafíos de un estado en crecimiento, con una realidad distinta para el país, pero sobre todo, que exigía establecer los mecanismos y estrategias para hacer posible una sociedad diferente, a través de la educación, la investigación, y la preservación y difusión de la cultura.

En 25 años de vida, han egresado de las aulas del Instituto Tecnológico de Cancún 4,104 profesionistas, los mismos que se han incorporado al sector productivo, social y gubernamental en varios estados de país y en el extranjero.

La institución ofreció a la Comunidad Benitojuarense durante el año 2011, 10 Programas de Estudio de nivel licenciatura, en los cuales se están preparando a 2609 estudiantes.



Desde el año 2009 el Instituto Tecnológico de Cancún ha realizado esfuerzos para abrir una nueva carrera cada año, primero fue la de Ing. en Gestión Empresarial, en 2010 Ing. Mecatrónica, en 2011 Ing. en Administración y para el año 2012 para el período escolar Agosto-Diciembre, está planeado abrir Ing. Informática.



Se están realizando estudios de mercado de manera permanente entre jóvenes de educación media superior para hacer una detección de necesidades y preferencias, así como las necesidades del sector productivo para que nuestras carreras tengas pertinencia.

1.2 Contribución a la matrícula

Aporte a la Matrícula de Licenciatura Escolarizada 2011

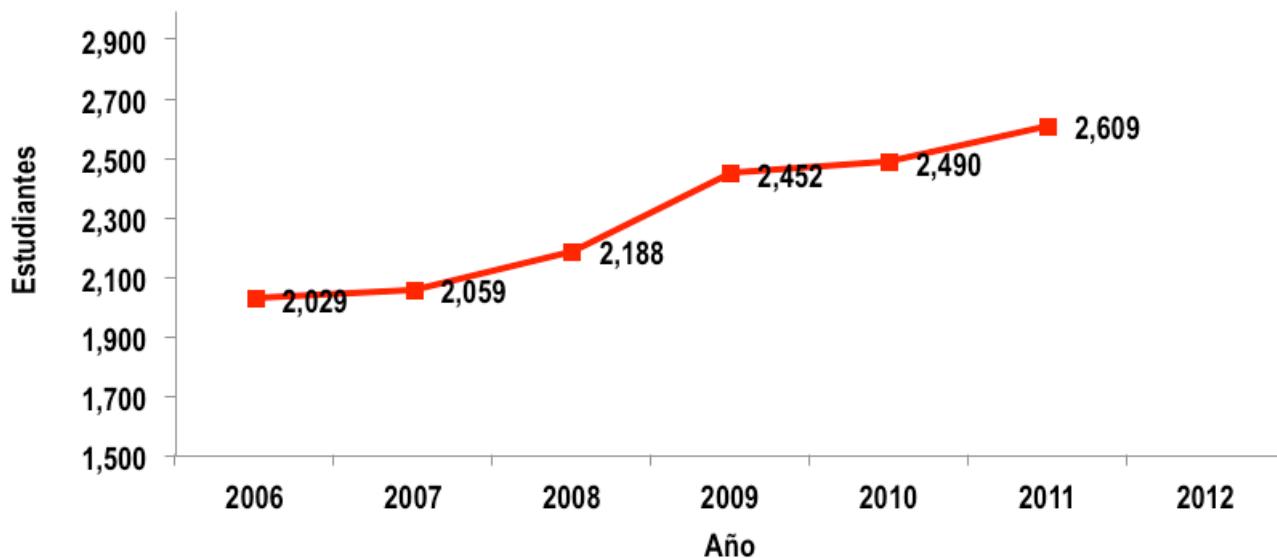
El año 2011 estuvo lleno de retos y compromisos orientados a la formación de profesionistas de calidad. Los avances y resultados que se alcanzaron en el año, fue obra del esfuerzo y del trabajo en equipo.

En el año que se informa (2011) el Instituto Tecnológico de Cancún atendió una matrícula de 2,609 alumnos.

En el marco del Plan Nacional de Educación que se propone como meta incrementar la cobertura de la educación superior para los jóvenes entre 19 a 23 años, pasando del 25% en el 2007 al 30% en el 2012, el Instituto está haciendo esfuerzos para crecer su matrícula, gestionando recursos humanos y creciendo sus instalaciones para poder atender a más

estudiantes, el crecimiento de la matrícula al 2011 con relación al 2006 fue de 580 alumnos, o sea, un 28.5%, lo cual contribuye a alcanzar nuestra meta de una matrícula de 2,800 alumnos para el 2012. y a mejorar la cobertura de la educación superior en nuestro Estado.

Aporte a la Matricula de Licenciatura Escolarizada						
Matricula por Programa de Estudio						
Carrera	2006	2007	2008	2009	2010	2011
LADM	724	740	771	797	654	631
IEM	214	214	199	212	213	232
LINF	187	171	170	141	119	86
LCON	478	511	501	588	439	337
ISIC	426	439	435	504	483	477
ICIV	0	53	112	156	198	265
IGE	0	0	0	107	204	207
MEC	0	0	0	0	67	97
CP	0	0	0	0	113	232
IADM	0	0	0	0	0	45
TOTAL	2029	2128	2188	2454	2490	2609



En el 2011 se está en un 97.5% de la meta programada, misma que deberá crecer durante 2012 mediante las estrategias tomadas para el fortalecimiento de la oferta educativa y su promoción y difusión en instituciones de educación media superior.

El Instituto ha hecho un esfuerzo extraordinario para incrementar su matrícula con la misma planta docente de tiempo completo porque Quintana Roo tiene muy baja su cobertura de jóvenes entre 19 a 23 años con únicamente el 16 %.

Evaluación de CENEVAL

Para la selección de alumnos de nuevo ingreso se utiliza el examen EXANI II que tiene como propósitos fundamentales:

- Obtener una calificación individual estandarizada del estado que guarda cada estudiante, información que le será proporcionada para su retroalimentación, desglosando la calificación global en sus componentes.
- Obtener mediante el tratamiento estadístico adecuado, la información generalizada de interés para el ITCANCÚN que permite el establecimiento de acciones y medidas remédiales y de mejora para los nuevos alumnos.

Para el proceso de selección de alumnos para nuevo ingreso durante el 2011, presentaron un total de 897 aspirantes (Diciembre 2010 y Agosto 2011), integrando así a un total de 837 estudiantes durante el año 2011 a esta Comunidad Tecnológica Estudiantil.



Educación a Distancia

Nuestra Institución alberga un módulo del sistema de educación abierta implementado por la SEP, este módulo es conocido como Centro de Acceso y Apoyo Universitario; el mencionado módulo cuenta con un equipamiento de 25 computadoras disponibles para el uso de los alumnos inscritos en esta modalidad, las computadoras cuentan con acceso a internet y paquetería de uso cotidiano, como por ejemplo office.

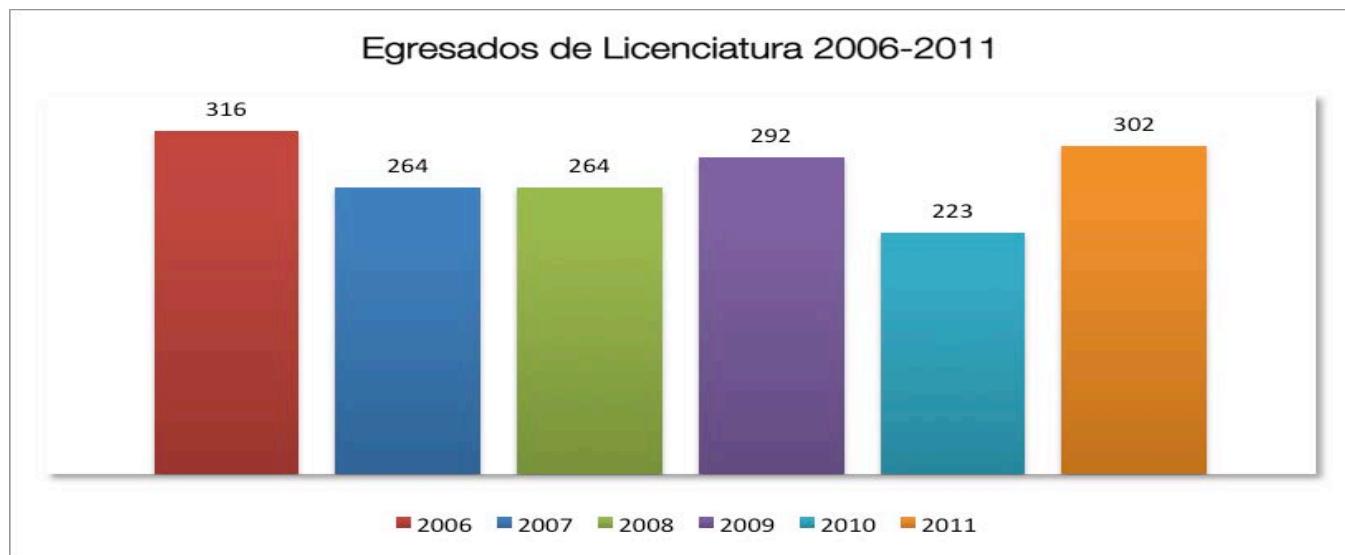
Actualmente, el número de alumnos que se encuentran registrados en este CAAU es de 322; de igual manera 3 docentes de esta Institución



participan también como FACILITADORES de diversas asignaturas que el plan de estudios contempla.

Egresados de Licenciatura

En el 2011, 302 estudiantes terminaron su preparación profesional de las diferentes carreras tal y como se muestra en la siguiente tabla:



Así pues, es que al 2011 4,104 alumnos han egresado de nuestra Institución.

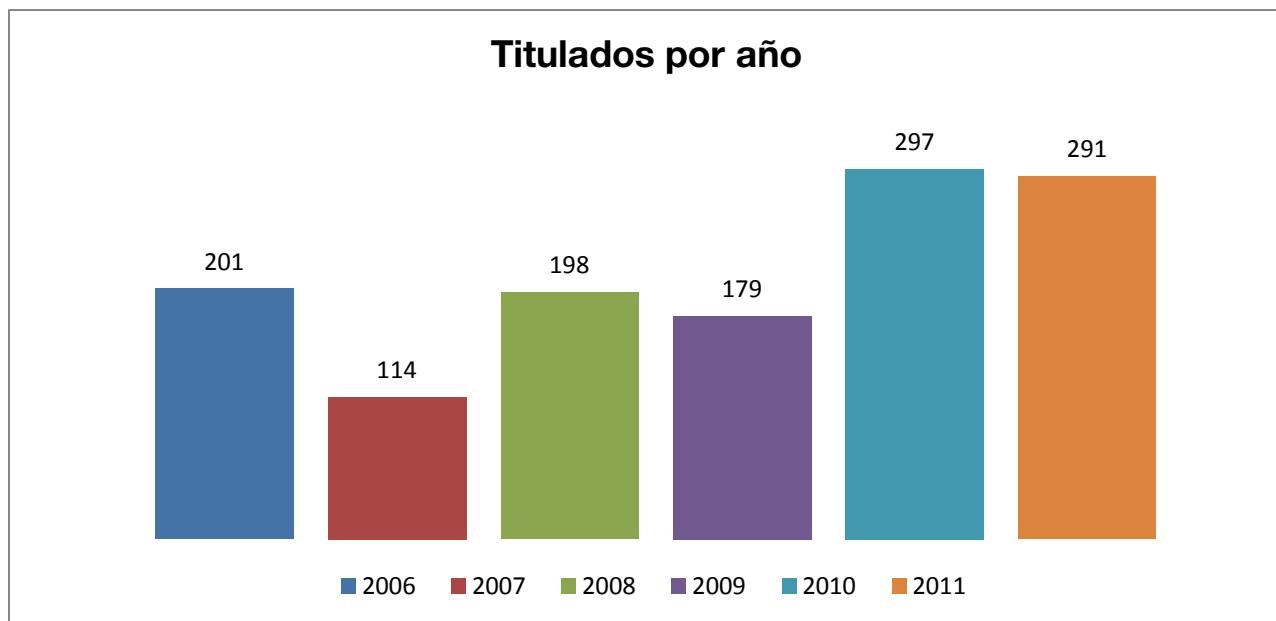


Titulación

Para la institución, es de suma importancia que sus egresados se titulen, debido a esto es que se ha insistido en la importancia que tienen los proyectos de investigación derivados de la modalidad "Titulación Integrada", a fin de promover la investigación entre nuestros

alumnos y egresados.

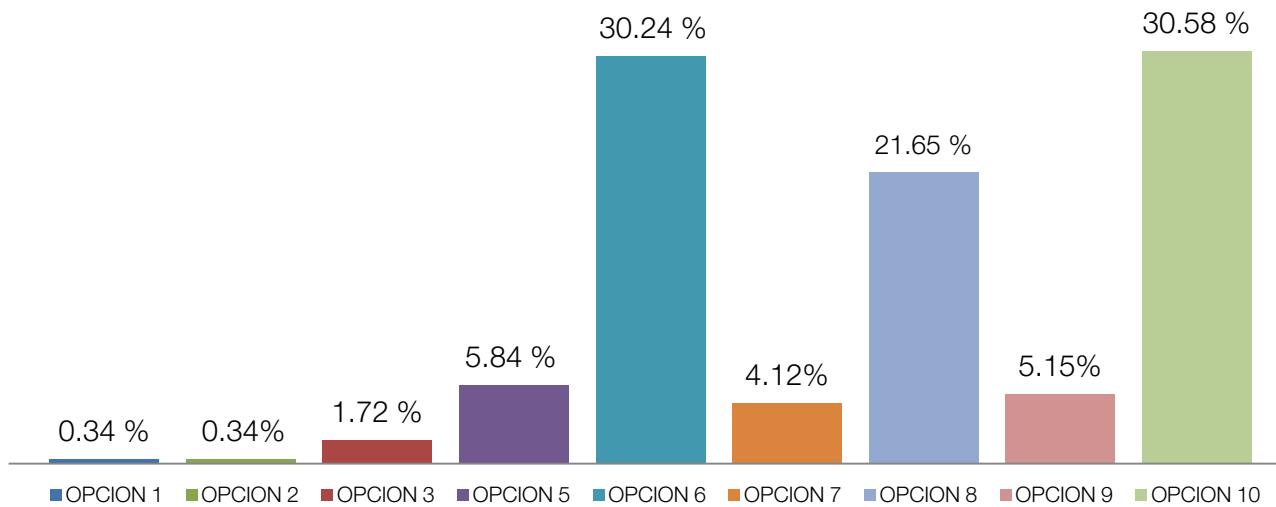
Carrera	2006	2007	2008	2009	2010	2011
LADM	71	37	89	71	126	113
IEM	12	4	5	6	15	14
LINF	27	14	27	24	18	34
LCON	67	55	59	48	79	68
ISIC	24	4	18	30	59	62
Total	201	114	198	179	297	291



Durante el 2011 se continuó trabajando con la promoción de las opciones de titulación entre los alumnos y egresados de nuestro Sistema, con el objeto de incrementar el número de egresados titulados, a través de las modalidades: Memoria de Residencia Profesional y Escolaridad por Promedio.

En el año que se informa se titularon 291 alumnos, siendo la opción VI, Examen Global por Áreas de Conocimiento y la opción X Memoria de Residencia Profesional, la que más alumnos eligieron para titularse, logrando la actualización y tramitación de 336 títulos y cédulas profesionales, mismos que fueron entregados en 7 Ceremonias Magnas en los meses de febrero, 2 ceremonias en junio, 2 ceremonias en septiembre, una ceremonia en noviembre y la última en diciembre.

Titulados por Opción 2011

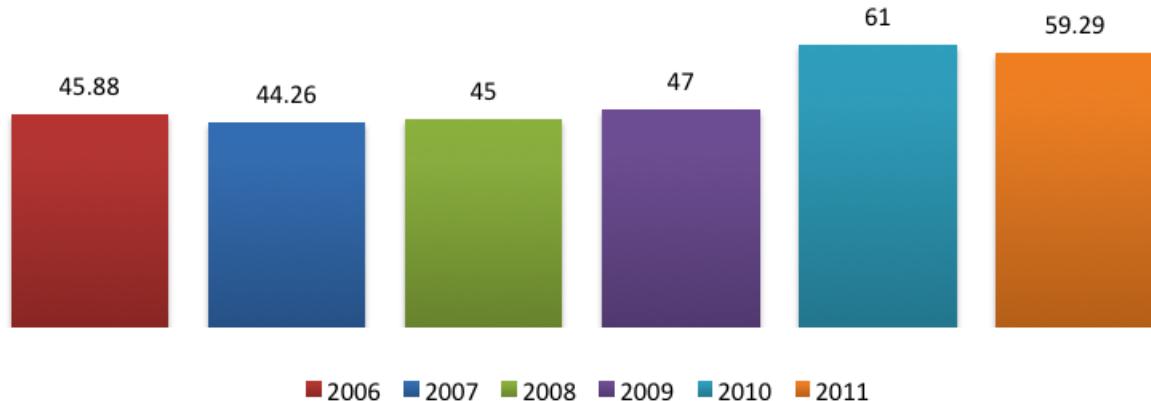


Eficiencia Terminal

La eficiencia terminal ha ido en aumento desde el año 2010 y manteniéndose prácticamente igual en al año 2011, siendo la carrera de Lic. en Contaduría la mayor y la de Ing. Electromecánica la que tiene la menor, para incrementar este índice se han tomado medidas como son el programa de tutorías y las becas para los alumnos.

Eficiencia Terminal						
Carreras	2006	2007	2008	2009	2010	2011
Lic. En Administracion	51.71	41.15	42	45	79.35	60.3
Ing. Electromecanica	37.84	56.41	51	50	25	13.11
Lic. En Informatica	29.89	37.7	36	39	33.33	55.56
Lic. En Contabilidad	64.38	46.58	51	53	89.42	88.12
Ing. en Sistemas Computacionales	26.87	45.27	45	46	41.18	58
total	45.88	44.26	45	47	61	59.29

Eficiencia Terminal



1.4 Gestión de apoyo a estudiantes

Becas de Licenciatura

Con el fin de que nuestros estudiantes tengan acceso a los recursos federales, estatales y municipales destinados para estudiantes con altos promedios y bajos recursos, se hizo difusión de los distintos programas de becas, logrando atender a 1308 alumnos de las diversas carreras (50.13% de la matrícula).

Los programas de becas promovidos por el Departamento de Servicios Escolares fueron: PRONABES atendiendo a **426 alumnos por un monto de \$378,860.00**, las becas que apoyan a la realización del Servicio Social, la obtuvieron 17 alumnos, las que apoyan a la realización de Residencias, fueron obtenidas por 58 alumnos y las que apoyan a la Titulación, la tuvieron 37 estudiantes logrando por este concepto apoyar a 112 alumnos, superando el apoyo del año anterior que fue a 98 estudiantes.

Así mismo, se otorgaron becas de la Secretaría de Educación del Estado de Quintana Roo a 6 alumnos, siendo éste el primer año que se otorgan.

Nuestros estudiantes también tuvieron acceso a las Becas Impulso del H. Ayuntamiento de Benito Juárez, con las cuales fueron beneficiados 100 alumnos obteniendo \$550.00 mensuales cada uno durante todo el año.

Por otro lado se otorgaron becas de inscripción solicitadas por la sociedad de alumnos a 614 estudiantes por un monto de \$ 447,583.50 superando al año anterior que se apoyó a 475 estudiantes por un monto de \$381,868.00, logrando con esto aumentar el apoyo en un 29.26% en el número de alumnos. En este año se logró apoyar por este concepto a un 23.53% de la población estudiantil, superando al 19% del año 2010, con lo cual se apoya a reducir el índice de deserción escolar.

También se otorgaron 4000 becas alimenticias para alumnos de escasos recursos y para participantes en actividades institucionales con un monto de \$ 120,000.00, beneficiando con esto a 50 estudiantes durante todo el año.

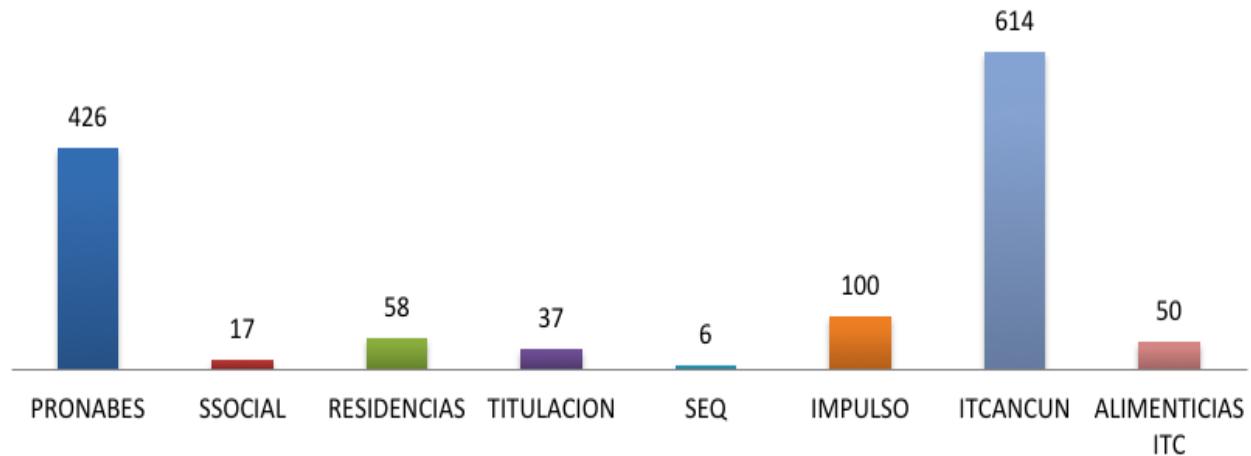
Adicionalmente a través de la Sociedad de Alumnos se instaló un módulo de ventas de boletos de transporte urbano al 50% de descuento, beneficiando con ello a 1,200 alumnos por un total de \$49,420.00.

Durante 2011 fueron beneficiados la mitad de los alumnos de la institución por un monto total de todas las categorías de becas, de \$2,621,643.50 (Dos millones seiscientos veintiún mil seiscientos cuarenta y tres pesos 50/100 MN).



\$2,621,643.50
en Becas durante el 2011

Estudiantes beneficiados con becas por categoría



Programa Nacional de Tutorías



Con el fin de minimizar la deserción, reprobación rezago de alumnos así como para mejorar el rendimiento de los mismos, coadyuvar con su formación integral y favorecer la eficiencia terminal, durante el 2011 el Comité Promotor de Tutorías encabezado por el Subdirector Académico, el coordinador del Programa de Tutoría, los jefes de proyectos de tutoría de cada carrera, el jefe de proyecto de salud y el jefe de proyecto de asesoría en Ciencias Básicas atendieron a un total de 768 alumnos durante el año 2011, participando 16 profesores como tutores.

Se trabajó con grupos de alumnos de todas las carreras del Instituto, atendiendo así a todos los estudiantes de los primeros semestres y en algunas carreras hasta los alumnos de los quintos semestres.

Para el programa de tutorías, se realizaron 2 reuniones con padres de familia a fin de que conozcan los beneficios del programa y como la institución hace esfuerzos en beneficio de sus alumnos, las reuniones se llevaron a cabo los días 14 de febrero, así como los días 11 Y 12 de octubre, teniendo acercamiento con 110 padres de familia de alumnos de los diferentes turnos de cada una de las carreras de este Instituto.

1.5 Eventos académicos e Institucionales

Innovación Tecnológica

En la ciudad de Tuxtla Gutiérrez, Chiapas, los días 4, 5 y 6 de octubre se llevó a cabo el “Evento Nacional de Innovación Tecnológica 2011” en su fase regional. Al cual asistieron, autoridades educativas, asesores y participantes de alrededor de 15 tecnológicos de la Zona VI, entre los cuales por supuesto estuvo presente nuestro Instituto, representado por dos equipos: “Eficiencia en Alumbrado Público” y “Naturense”.

Participación: 2 equipos en la etapa Regional Zona VI



Caravana del Emprendedor



Los días 24 y 25 de noviembre el Instituto Tecnológico de Cancún tuvo el honor de asistir a la caravana del Emprendedor organizada por la Secretaría de la Economía en instalaciones de la Universidad Tecnológica de Cancún, con el objeto de impulsar el espíritu emprendedor y fomentar la cultura empresarial en nuestro país, a través de un grupo de: unidades móviles que se trasladan para la realización de actividades tales como:

- Conferencias magistrales y paneles.

- Actividades recreativas.
- Simuladores de negocios.
- Asesorías.

También varios alumnos tuvieron la oportunidad de asistir a esta caravana, en la cual pudieron observar y conocer cada uno de los stands de cursos de inglés, de las diferentes instituciones de educación superior, los cuales expusieron sus productos e información en general, en cuanto a las conferencias estuvieron Riva palacio “Emprendiendo con huevos”, “Mujeres emprendedoras” y “Códigos de barras” entre muchas otras.

En materias afines al emprendedurismo se generaron 27 perfiles de proyecto, que fueron presentados a Eileen Rodríguez Directora del SBDC de la Universidad del Sur de la Florida, actividad que sirvió para evaluar el impacto de cada uno de los proyectos con fines de desarrollarse en un futuro como una empresa formal, además de motivar a los alumnos de nuestro Instituto para su participación en actividades de emprendedurismo difundidos por nuestro Sistema de Educación. Los 27 perfiles de proyectos fueron generados a través de las asignaturas impartidas por las CC. Lic. Miriam Orozco Mayer, Lic. Gabriela García Elías y la Lic. Magda Molina Guzmán.



Ciencias Básicas



A principios de Mayo, se realizó el *Concurso Nacional de Ciencias Básicas en su fase local*, que constó de una parte vía electrónica y otra frente a pizarrón. Se inscribieron **26 alumnos** (incremento del 85% respecto al período anterior). Participaron **9 profesores** como jurados en la parte frente a pizarrón. El resultado que arrojó es que nos representaron **6 alumnos** en la Fase regional en Oaxaca.

Del 25 al 27 de mayo se participó en el VI Congreso

Peninsular de Ciencias Básicas en el ITS de Progreso, llevamos a **3 profesores** del área y **6 alumnos de ingeniería**, uno más que el año pasado. En cuanto a los catedráticos se presentaron **2 ponencias** y un **taller sobre cómo crear una planta de tratamiento de aguas** por el Subdirector Académico de nuestro instituto. Las ponencias fueron:

- ✓ “Enseñanza de las matemáticas en las carreras de Ingenierías en el ITC a través de la Modelación”.
- ✓ “Uso de Laboratorios Virtuales”

Los estudiantes participaron en un **Concurso de Conocimientos sobre Ciencias Básicas**, ganando el **2º lugar** a nivel Peninsular, destacada actuación que merece nuestro más sincero reconocimiento. Es la primera vez que se realiza un concurso en el marco del Congreso Peninsular, entre alumnos.

Del 28 de Junio al 2 de Julio se participó en el XVIII Concurso Nacional de Ciencias Básicas fase regional, realizado en el Instituto Tecnológico de Oaxaca, nuestra delegación fue encabezada por **dos catedráticos** acompañando a **6 estudiantes** del área de Ciencias básicas y Económica-administrativa. El resultado obtenido fue un **segundo lugar por disciplina**, en esta última área, muy meritorio por cierto.

XVI Reunión General de Directores ANFEI



Del 13 al 15 de noviembre, 2011 se llevó a cabo XVI Reunión General de Directores de la ANFEI, donde fueron programadas sesiones de trabajo por regiones así como la VII Reunión del Comité Ejecutivo 2010-2012, bajo el tema central de “Escenarios reales de la formación curricular de los ingenieros en México y su práctica profesional”.

Está reunión contó con la participación de alrededor de 135 directores de las diferentes

Instituciones de Educación Superior de todo el País.



Reunión de Consolidación del SII

En el marco de la Reunión de Consolidación del Sistema Integral de Información, durante los días del 27 de junio al 01 de julio, 2011 se llevó a cabo el “Curso Taller Instalación, migración y puesta a punto del Sistema Integral de Información” con la asistencia de 17 personas de distintos Institutos Tecnológicos hermanos de la República.

El objetivo de este curso-taller fue obtener una versión unificada del SII, así como capacitar al personal en la instalación y manejo del SII para que apoyen al resto de los IT's que conforman el SNEST en el uso de este nuevo sistema.



Inauguración del Campo de Béisbol

El 29 de enero nuestro Instituto inauguró el Campo de béisbol en el marco de las eliminatorias estatales de la Olimpiada Nacional 2011.

Dicho campo fue habilitado durante el 2010 con el pasto del Estadio de Béisbol Beto Ávila, gracias al apoyo del equipo Tigres y los apoyos otorgados por empresarios y organismos de la localidad.



Ingres del ITC a la ANUIES



El 16 de noviembre, 2011 y dentro de la XLII Asamblea General Ordinaria de la Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior (ANUIES) se llevó a cabo la ceremonia de aprobación de ingreso a esta Asociación de nuestro Instituto Tecnológico, sumándose así a las 165 instituciones afiliadas al 2011.

Con ello, nuestra Institución se verá positivamente impactada en relación a la cooperación y movilidad académica teniendo además, acceso a bolsas de apoyo de actividades culturales.

Informe de Rendición de Cuentas 2010



Durante el mes de febrero, en su tercera rendición de cuentas frente al ITC, el Director Mario V. González Robles destacó una serie de logros enmarcados en el período 2010 en materia académica, de infraestructura, cultural y deportiva

VI Foro de Ahorro de Energía Eléctrica

Durante el mes de mayo y en las instalaciones del ITC, se realizó el VI Foro de Ahorro de Energía Eléctrica, actividad coordinada por la Comisión Federal de Electricidad (CFE) zona Cancún y el mismo Instituto, con el objetivo de vincular a los especialistas en el ahorro de energía con los grandes clientes para que hagan un uso eficiente e implementen proyectos, además de que ayuden a disminuir sus consumos de energía eléctrica.



I Jornada Académica de Ciencias Económico-Administrativas

El 17 de mayo se llevó a cabo la Inauguración de la I Jornada Académica de C. Eco-Admvas. Con el objeto de vincular la teoría con la práctica, en el marco de esta jornada se presentaron

interesantes conferencias para las carreras de Administración, Contaduría y Gestión Empresarial, en las que se incluyeron actividades socio-culturales en fomento de la integración estudiantil.



Distinciones

- Al Dr. Oscar Antonio Flores Macías recibió por el IMCYC (Instituto Mexicano del Concreto y Cemento) el reconocimiento al mejor profesor y profesionista de Ingeniería Civil de Quintana Roo.



- Al Dr. Francisco José Arroyo Rodríguez recibió por el CIMEQ (Colegio de Ingenieros Mecánicos y Electricistas de Quintana Roo A. C.) el reconocimiento por la destacada labor al estímulo estudiantil y a la investigación temprana en Quintana Roo, de igual forma se le entregaron reconocimientos al los alumnos Ma. Nancy Montalvo Castro y José Luis Pérez Herrera entregados por la Senadora Ludivina Menchaca Castellanos.

- Los alumnos Ma. Nancy Montalvo Castro y José Luis Pérez Herrera egresados de Ingeniería en Electromecánica, obtuvieron el PREMIO CIMEC-MARIO MOLINA otorgado por la CIMEC en manos del científico mexicano y Premio Nobel de Química 1995 Dr. Mario José Molina-Pasquel Henríquez, en el marco del II Congreso Peninsular de Energía, llevado a cabo los días 12 y 13 de mayo del 2011 por los proyectos: "Diseño de un Generador Mareomotriz" y

"Diseño y Fabricación de Aspas de un Generador Eólico", el asesor de ambos proyectos fue el Dr. Francisco Arroyo Rodríguez, Docente y Jefe del Departamento de Ingenierías del ITC.



- Los alumnos Ma. Nancy Montalvo Castro y Juan Manuel Chacón Portilla egresados de Ingeniería en Electromecánica representaron a nuestro país en el la II Cumbre Panamericana de Colegios de Ingeniería de Latinoamérica COPIMERA 2011 que se llevó a cabo en San José de Costa Rica.



De izquierda a derecha Ing. Pablo E. Realpozo Del Castillo (Presidente De la Unión Mexicana de Asociaciones de Ingeniero AC. UMAI y Presidente Saliente de COPIMERA), Juan Manuel Chacón Portilla, (Estudiante del ITC) Ing. Miguel Golcher Valverde (Presidente del Colegio de Ingenieros Electricistas, Mecánicos e Industriales de Costa Rica. CIEMI), IEM. Ma. Nancy Montalvo Castro (Egresado del ITC), Ing. Julio Luna Castillo (presidente del Colegio de Ingenieros Mecanicos y Electricistas AC. CIME y Director General de COPIMERA)

Reconocimientos a los Mejores Egresados de Ingeniería del País 2010 ANFEI

Del 8 al 10 de junio de 2011, se celebró la XXXVII Asamblea General Ordinaria de la Asociación Nacional de Facultades y Escuelas de Ingeniería ANFEI en el Tecnológico de Querétaro, dentro de este evento se otorgaron reconocimientos a los Mejores Egresados de Ingeniería del País del año 2010, siendo el Ing. Axel Enrique Barrera Soriano egresado de la Ingeniería en Electromecánica de nuestro Instituto, uno de los beneficiados con esta presea.



I Simposium de Ingenierías y C. Eco-Admvas.



Del 23 al 25 de Noviembre en el marco de los festejos del XXV aniversario de esta respetable institución, se llevó a cabo el 1er Simposium en Ciencias de la Ingeniería y Económico-Administrativas en la planta alta del Centro de Información, en la que se presentaron 14 conferencias y 2 actividades culturales en tres días programados para tal efecto, y donde se contó con la participación de conferencistas provenientes de diversas partes de la República.



Maratón de Contaduría y Finanzas



Los días 12, 13 y 14 de Octubre del 2011 se llevó a cabo en el Centro de Convenciones de la Ciudad de Puebla el 7º Seminario Maratón de Contaduría y Finanzas organizado por el Colegio de Contadores Públicos del Estado de Puebla, A.C. donde participaron reconocidos expositores como: Jesús Siva Herzog, Leo Zuckerman, El Filósofo de Güemes y expositores de importantes firmas de asesoría como Ernst & Young, Deloitte, KPMG así como autores de la Editorial IDC del Grupo Expansión.

Dentro de este seminario se llevó a cabo el “Duelo del Orgullo Universitario”, que consistió en un Maratón de conocimiento para las áreas de contaduría y finanzas, siendo nuestro Instituto Tecnológico merecedor del 2º y 3º lugar, en el que participaron 10 alumnos y 2 profesores asesores del Tecnológico.



18^a Semana Nacional de Ciencia y Tecnología en el ITCancún – 7 al 11 de noviembre, 2011).

Como ha sido recurrente en los últimos 7 años, nuestro Instituto, a través de la División de Estudios de Posgrado e Investigación y las Academias de Ciencias Básicas e Ingeniería, y en esta ocasión sumándose la Subdirección Académica y la División de Estudios Profesionales, fueron programadas una serie de actividades en las que participaron entusiastamente alumnos de las diferentes carreras, pero que en su conjunto estuvieron orientadas fundamentalmente a promover la oferta educativa del ITC. Para este propósito, gestionamos y logramos el apoyo del Consejo Quintanarroense de Ciencia y Tecnología, quien nos concedió durante una semana la instalación y operación del Trailer de la Ciencia y del Planetario Móvil con Cosmovisión Maya, que permitió poner a disposición de los estudiantes de las escuelas preparatorias y de nuestro alumnado estos dos importantes recursos didácticos que posibilitó la visita intensa de estudiantes, inclusive de una escuela primaria y de los hijos del personal del instituto, además del público en general.

Los detalles estadísticos y gráficos se muestran a continuación:

Instalación y Visita al Tráiler de la Ciencia y al Planetario Móvil

VISITANTES	NUMERO DE PERSONAS
CECYTE 1	116
CECYTE 2	207
CECYTE 3	115
CONALEP 1	240
CONALEP 2	173
CONALEP 3	124
COBACH 1	72
COBACH 2	201
COBACH 3	102
ESC PRIMARIA PARTICULAR “JOSE VASCONCELOS”	85 NIÑ@S
7º B LIC. CONTADURIA (ITCANCUN)	45
5º INGENIERIA CIVIL (ITCANCUN)	42
5º A INGENIERIA EN GESTION EMPRESARIAL(ITCANCUN)	40
ALUMNADO GENERAL DEL ITCANCUN	1248
PUBLICO EN GENERAL	90
PERSONAL DEL ITCANCUN	32
HIJOS DEL PERSONAL DEL ITCANCUN	135
TOTAL DE VISITANTES	3067
TOTAL DE PERSONAL DE APOYO	16 MAESTR@S
TOTAL DE ESTUDIANTES DE APOYO	25

NOTA: EN EL CASO DE ESCUELAS DEL NIVEL MEDIO SUPERIOR SE INCLUYERON VISITAS A LOS LABORATORIOS DE COMPUTO, DE INGENIERIA ELECTROMECANICA E INGENIERIA CIVIL



Inauguración de la 18^a Semana de la Ciencia y Tecnología en el ITCancún

Capacitación a estudiantes para la Atención de los Módulos Didácticos del Tráiler de la Ciencia



Instalación del Tráiler y Planetario

Visita de estudiantes de preparatorias al Planetario y Tráiler de la Ciencia



Visitas de las escuelas preparatorias y primarias a las instalaciones del Instituto



Concurso de Diseño de Mezclas de Concreto (Academia de Ingeniería Civil)

ESTUDIANTES PARTICIPANTES	110
TOTAL DE PERSONAL DE APOYO	5 MAESTROS



Concurso de Cohetes de Propulsión

ESTUDIANTES PARTICIPANTES	50
TOTAL DE PERSONAL DE APOYO	6 MAESTR@S



Conferencia de Microsoft: Conoce lo último en tecnología

En Octubre se llevó a cabo la conferencia de Microsoft a cargo del Gerente de Desarrollo Académico en Microsoft, donde hizo hincapié de la importancia del desarrollo de las nuevas tecnologías y su aplicación práctica en la vida de los estudiantes.

Festival Gastronómico Hach'kí

El 3 de diciembre se llevó a cabo el Festival Gastronómico Hach'kí, organizado por los alumnos de la asignatura de Eventos Especiales de este Instituto, con el objeto de promover el desarrollo y la innovación de nuevas técnicas de la gastronomía regional resaltando los platillos y bebidas utilizando las riquezas del mar caribe. Fue un evento que reunió a 14 Instituciones de Educación Media y Superior de la Zona Norte del Estado y a cerca de 600 visitantes en la Institución.



Actividades Delegación Sindical D-II-32

Como parte de las actividades de integración del personal y a año y medio de gestión, la Delegación Sindical D-II-32, organizó en colaboración con su equipo sindical y la Dirección de este Instituto, diversas actividades:

- Partido de softball amistoso

- Día del niño y de la niña
- Día de las madres
- Día del maestro y la maestra
- Día del padre
- Día de la secretaria

Participación en los XIX Juegos Deportivos de UNDESINTEC en su fase regional donde 5 de nuestros compañeros obtuvieron su pase deportivo a la fase nacional.



1.5 Investigación

Matrícula en Programas Acreditados y su Proyección

Durante el año 2011 Se impartió un curso por parte de CACECA para empezar a trabajar en la acreditación de las carreras de Administración y Contaduría.

En lo que respecta a la carrera de Ing. en Sistemas Computacionales, que ya había sido evaluada por CACEI, se procedió a trabajar en las observaciones que hicieron los evaluadores, cubriendo todas estas deficiencias observadas y presentando nuevamente la documentación para su evaluación, la carrera debe de quedar acreditada en los primeros meses de 2012.



Posgrado

En el mes de Diciembre del año recién concluido, el equipo de académicos de la División de Estudios de Posgrado e Investigación, Dr. Fernando Antonio Koh Puga, Dr. José Ysmael Verde Gómez, Dra. Elisa Guillén Arguelles, Dr. Cherif Ben-Youssef Brants, MC. Ligia Torres Rivero, MC. Raúl Humberto Cano Canto, ME. Javier Pacheco Hipólito y como invitados el Dr. Porfirio Mandujano Sánchez y la Dra. Beatriz Escobar Morales, se dieron a la tarea institucional de enriquecer la propuesta para la oferta del posgrado del ITC (Maestría en Ciencias Ambientales y Sustentabilidad) para ser sometido por segunda ocasión a la evaluación por la DGEST.

Ha sido una demanda de egresados, profesionistas de instituciones varias y de algunos sectores educativos y empresariales, la apertura de una oferta de posgrado, por lo que en el marco de la celebración de sus 25 años, el IT Cancún contribuyera con una oferta de estudios de alta calidad a este nivel, dirigido a egresados y profesionistas de la región, sobretodo porque persigue que en el corto plazo sea reconocido dentro del Programa Nacional de Posgrado de Calidad (PNPC) del CONACYT. En tal sentido, nos encontramos a la espera de los resultados de la evaluación de esta propuesta, con el fin de lograr la autorización de nuestro primer programa de posgrado que vendría a contribuir con la formación de recursos humanos de alto nivel para el desarrollo de Quintana Roo.

Maestría en Ciencias Ambientales y Sustentabilidad

En el tenor de este mismo esfuerzo, el IT Cancún ha establecido sinergias con 11 Institutos Tecnológicos más de la Zona Sur-Sureste para el diseño y la apertura del Programa de Doctorado Interinstitucional, denominado Doctorado en Ciencias en Tecnología para el Desarrollo Sustentable en Zonas Tropicales; en esta tarea, colaboran 4 de nuestros profesores adscritos a la División de Estudios de Posgrado e Investigación.

Fortalecimiento de la Investigación

** Proyectos de Investigación y Registro de Líneas de Investigación en DGEST

La postulación y el desarrollo de proyectos de investigación científica, constituye una de las funciones sustantivas de la educación superior y una actividad de relevancia para el ejercicio académico de los profesores. Mediante éstos, se contribuye a la generación de conocimientos y al desarrollo tecnológico, además de posibilitar la formación de recursos humanos y enriquecer la práctica docente misma, al enlazar generación de conocimiento y su socialización con los estudiantes en formación. En el período que abarca este informe, los siguientes fueron el conjunto de proyectos que postularon y realizan los profesores.

(Ver tablas siguientes)

Proyectos de Investigación con Financiamiento

Nombre del proyecto	Participantes	Línea de investigación	Tipo de investigación	Fuente de financiamiento	Impacto
Proyecto Educativo para la Detección, Prevención y Atención de la Violencia contra las Mujeres del IT de Cancún, Etapa IV	Dr. Fernando Antonio Koh Puga Dra. Elisa Guillén Arguelles MC Francisco Capdevielle Leyva Lic. Delia Magaña Virgen CP. María Sonia Reyes Sarabia Lic. Viviana N. Andrade Armenta	Docencia, Sujetos y Procesos de Aprendizaje	Educativa	DGEST	Diagnóstico situacional interno sobre existencia de violencia de género ,acciones de sensibilización con medios electrónicos e impresos. Formación de Recursos Humanos Publicaciones
Montaje y operación de una planta de reciclaje de aceites comestibles usados para la producción de biodiesel	Dr. Cherif Ben-Youssef Brants MC. Raúl Cano Canto Dr. Alejandro Zepeda Pedreguera Dra. Susana Rincón Arriaga Dra. Elisa Guillén Arguelles	Energías alternas	Desarrollo Tecnológico	FOMIX-Q. ROO	Desarrollo tecnológico Transferencia de tecnología Formación de recursos humanos

	Dr. Fernando Antonio Koh Puga				
Creación del Laboratorio de Energías Renovables del Sureste (LENERSE) (2ª Etapa)	Dr. José Ysmael Verde Gómez	Energías alternas	Desarrollo Tecnológico	FORDECYT-CONACYT	Publicaciones Desarrollo tecnológico Formación de recursos humanos Formación de grupo de investigación
Evaluación del impacto ambiental de pequeñas y medianas empresas turísticas en el municipio de Benito Juárez, Quintana Roo y diseño de un manual de prácticas ambientales	Dra. Elisa Guillén Arguelles Dr. Fernando Antonio Koh Puga CP. Martha Mayo Díaz	Turismo Sustentable/Ecoturismo/Auditoría Ambiental	Investigación básica	DGEST	Publicaciones Formación de Recursos Humanos
Equipamiento para la caracterización de nanomateriales en sistemas de energía alternativos.	Dr. José Ysmael Verde Gómez	Nanomateriales para energía y medio ambiente	Investigación Aplicada y básica	CONACYT	Consolidación de Cuerpos y Redes académicas Equipamiento Formación de recursos humanos Formación de investigadores

Proyectos de Investigación con financiamiento propio y con registro en DGEST

Durante el período de este informe, fueron registrados en la DGEST, un total de 6 proyectos de investigación postulados por 5 profesores en los cuales participan otros académicos y estudiantes de nuestro instituto tecnológico; además, han continuado con su desarrollo otros 3 proyectos de igual número de profesores y profesoras, los cuales se mencionan a continuación.

Nombre del proyecto	Profesor responsable	Línea de investigación	Tipo de investigación
Evaluación del tiempo empleado en el uso de las Tecnologías de la Información y la Comunicación por los alumnos de nuevo ingreso a las carreras de Ingeniería en el Instituto Tecnológico de Cancún	Dr. Francisco José Arroyo Rodríguez	Tecnología aplicada a la educación	Investigación educativa
Principales percepciones de los estudiantes del IT Cancún, respecto al Enfoque de Competencias Profesionales	Dr. Fernando Antonio Koh Puga	Docencia, sujetos y procesos de aprendizaje	Investigación educativa
Sistematización de las Encuestas de Servicio del Sistema de Gestión de la Calidad del Instituto Tecnológico de Cancún	MCE. Rocío Lilia Mena Cantorán	Sistemas de Información	Investigación aplicada
Análisis cualitativo del grado de satisfacción de los empleados del Instituto Tecnológico de Cancún: caso comparativo años 2007 y 2011	Dr. Manuel Jesús Cervera Velázquez	Desarrollo organizacional	Investigación básica
Análisis para la implementación de VoIP basada en software en el Instituto Tecnológico de Cancún	MCE. José Israel Cupul Dzib	Sistemas de Información	Investigación aplicada
Sistematización del control de asistencia de personal en el Instituto Tecnológico de Cancún	MCE. Octavio Ramírez López	Sistemas de Información	Investigación aplicada
Diagnóstico de la implementación de tierras físicas para los equipos de telecomunicaciones del Instituto Tecnológico de Cancún	MCE. José Israel Cupul Dzib	Sistemas de Información	Investigación aplicada
Portal de seguimiento de egresados del Instituto Tecnológico de Cancún	MCE. Rocío Lilia Mena Cantorán	Sistemas de Información	Investigación aplicada
Sistemas de servicios y control administrativo y estadísticos de residencias profesionales vía Internet adecuado al ISO que rige a los Institutos Tecnológicos de los Estados Unidos Mexicanos	Lic. Rodolfo Ponce Cortina	Sistemas de Información	Investigación aplicada

Registro de Líneas de Investigación

A efecto de cumplir con las disposiciones vigentes, fue gestionado y logrado el registro ante la DGEST, de 3 de nuestras líneas de investigación, las cuales se muestran en la tabla siguiente:

LINEA DE GENERACION Y APLICACIÓN DEL CONOCIMIENTO	PROFESORES Y PROFESORAS PARTICIPANTES
Desarrollo Organizacional	4
Estudios de Género	6
Sistemas de Información	3

** Productividad Académica en Eventos y Publicaciones,

Durante el año 2011, fue diversa la participación que tuvieron los profesores investigadores adscritos a la DEPI, como parte de su producción académica, lo cual se resume en la tabla siguiente:

PROFESORES	EVENTOS	PUBLICACIONES
Dr. José Ysmael Verde Gómez	Ponencias en Congresos Internacionales: 4 Nacionales: 2 Conferencias Magistrales por invitación: 1	Revistas Internacionales indexadas de alto impacto: 2 En extenso en Congreso Nacional: 1
Dr. Cherif Ben-Youssef Brants		Revistas Internacionales indexadas de alto impacto: 1 Co-Editor de 1 libro
Dra. Beatriz Escobar Morales	Ponencias en Congresos Internacionales: 2 Nacionales: 5	Revistas Internacionales indexadas de alto impacto: 1 En extenso en Congreso Nacional: 1

Ranking Iberoamericano SCIMAGO INSTITUTIONS RANKINGS (SIR) 2011

El Ranking Iberoamericano SCIMAGO es una herramienta Iberoamericana de análisis y evaluación de la investigación, donde el informe incluye una selección de indicadores biliogméticos cuya finalidad es poner de manifiesto las dimensiones más relevantes del rendimiento del investigador de las instituciones, midiendo 4 indicadores:

- Producción científica
- Razón de colaboración internacional
- Calidad científica promedio de cada institución
- Proporción de artículos publicados en revistas de prestigio

Estos indicadores buscan resaltar aspectos relativos a la dimensión, rendimiento, el impacto científico así como el grado de internacionalización de las Instituciones Iberoamericanas.

Con beneplácito nos permitimos informar que este 2011 nuestro Instituto Tecnológico se encuentra entre los siguientes lugares:

745	628	Instituto Tecnológico Metropolitano	COL	14	64,3	71,4	-12,0	0,5	13,7	42,9	-40,0
746	629	Centro Interdisciplinario de Investigacion y Docencia en Educacion Tecnica	MEX	14	14,3	28,6	-16,7	0,3	-19,2	0,0	0,0
747	630	Universidad Politecnica de Puebla	MEX	14	28,6	28,6	-5,0	0,6	-38,6	0,0	0,0
748	631	Instituto Tecnologico de Cancun	MEX	14	7,1	21,4	-79,5	0,6	6,6	64,3	4,3
749	632	Instituto Universitario de Tecnologia Federico Rivero Palacio	VEN	14	-7,1	14,3	-133,2	0,3	-72,7	57,1	6,7
750	633	Servicio Nacional de Aprendizaje	COL	14	7,1	57,1	5,8	0,7	1,4	14,3	46,2
751	634	Instituto Universitario Aeronautico	ARG	14	0,0	21,4	0,0	0,8	-14,3	35,7	-20,0
752	635	Universite Quisqueya	HTI	14	42,9	85,7	12,5	0,8	13,6	50,0	50,0
753	636	Faculdades Integradas da Uniao Educacional do Planalto Central	BRA	14	35,7	14,3	100,0	0,3	0,0	0,0	0,0

A Nivel	Lugar
Iberoamérica (Total 1369)	748
Latino América (Total 1219)	631
País	102
DGEST	31
Estatal	2



Reunión para la elaboración del Plan Nacional de Hidrógeno, Sede ITCancún



Sesiones de enriquecimiento de la propuesta de Maestría de C. Ambientales y Sustentabilidad



Sesión de trabajo para la preparación de la Propuesta de Doctorado Interinstitucional en C. en Tecnología para el Desarrollo Sustentable en Zonas Tropicales, Sede ITCancún



Ceremonia de Entrega de premios estatales de Ciencia, Tecnología y Reconocimiento a la Innovación y de Estímulos a los nuevos miembros del Sistema Estatal de Investigadores.



Participación de dos profesores investigadores en la 3^a Reunión para la Preparación del Plan Nacional de Hidrógeno, Sede Zacatecas, Zacatecas..



Participación del Dr. Ysmael Verde Gómez en la Semana de la Ciencia y la Innovación en la Cd. de México. PONENCIA: Tecnologías del Hidrógeno, como vector energético.

Cuerpos Académicos

La actividad del Cuerpo Académico Consolidado, se mantuvo constante con el desarrollo del plan de trabajo que en su momento sus integrantes propusieron.

Durante el 2011 fue presentada la propuesta de consolidación de LENERSE, a través del “Equipamiento para la caracterización de nanomateriales en sistemas de energía alternativos”; la cual fue aprobada a través de la convocatoria Apoyos para el fortalecimiento de Cuerpos Académicos o grupos de investigación mediante equipo científico auspiciado por el CONACYT. El cuerpo académico del ITCancún que se beneficiará con el equipamiento solicitado, es el Cuerpo Académico Consolidado (CAC): **Turismo, Desarrollo y Tecnologías Sustentables**, el cual tiene cuatro Líneas Innovadoras de Investigación Aplicada y Desarrollo Tecnológico: Turismo Sustentable, Ecoturismo Comunitario, Auditoría Ambiental y Desarrollo de Tecnologías y Materiales para el Medio Ambiente.

Actividades en las Redes Temáticas del CONACYT

En lo tocante a este aspecto, las Redes Temáticas de Investigación cuya formación promueve el CONACYT, buscan conjuntar en grupos de investigación a aquéllos profesores investigadores, tecnólogos y empresarios, con intereses en común y con la disposición para colaborar y aportar sus conocimientos, habilidades y capacidades para impulsar sinérgicamente soluciones a problemas y temas estratégicos para el desarrollo nacional. En este sentido, durante el año pasado los 3 profesores (Dr. José Ysmael Verde Gómez, Dra. Elisa Guillén Arguelles y Dr. Cherif Ben-Youssef Brants) pertenecientes a 4 redes temáticas de investigación, mantuvieron una actividad constante, destacando su asistencia a varias reuniones de trabajo a nivel nacional con sus pares académicos. Ejemplo de ello fueron las actividades siguientes: **3era Reunión para la preparación del Plan Nacional de Hidrógeno, efectuada en Zacatecas, Zac.**; **Reunión de Cuerpos Académicos** celebrada durante el XXXIII Congreso Internacional de Ingeniería Electrónica, ELECTRO 2011, en Chihuahua, Chih.; **The 3rd. Mexican Conference on Pattern Recognition (MCPR2011)-Instituto Nacional de Astrofísica, Óptica y Electrónica**, celebrado en Cancún, Q. Roo y en el que el ITCancún participó como institución co-organizadora. Del mismo modo, el ITCancún a través de uno de los profesores investigadores, el Dr. José Ysmael Verde Gómez, participó en la Semana de la Ciencia y la Innovación, organizado por el Instituto de la Ciencia y la Tecnología de la Ciudad de México, en el que tuvo la oportunidad de intercambio con dos destacados Académicos ganadores de Premios Nóbel de Física, 1997 y 2007.

Sistema Nacional de Investigadores

Durante este año, dos profesores investigadores adscritos a la División de Estudios de Posgrado e Investigación, hicieron su postulación para mantenerse en el Sistema Nacional de Investigadores, de los cuales el Dr. José Ysmael Verde Gómez obtuvo la ratificación en el Nivel I por el período 2011-2014, y el Dr. Cherif Ben-Youssef Brants se encuentra en espera para reingreso al mismo SNI. Adicionalmente la Dra. Beatriz Escobar Morales, quien actualmente colabora en un proyecto como Investigadora Asociada y ejerce actividad como docente frente a grupo, posee el nombramiento como Candidata en el Sistema Nacional de Investigación.

Sistema Estatal de Investigadores

En el mes de Junio del 2011, se llevó a cabo en el recinto del H. Congreso del Estado de Quintana Roo la entrega de los Premios Estatales de Ciencia, Tecnología y Reconocimiento a la Innovación 2010 y Estímulos Económicos al Sistema Estatal de Investigadores. En este año el Consejo Quintanarroense de Ciencia y Tecnología y el Gobierno Estatal entregaron becas a académicos de las Instituciones de Educación Superior y Centros de Investigación que ingresaron al Sistema Estatal de Investigadores. Estas, permiten reconocer y estimular, el trabajo en la formación de recursos humanos; la participación científica; el desarrollo tecnológico; la producción editorial y la obtención de financiamiento nacional e internacional, para el desarrollo del conocimiento en Quintana Roo. En esta ocasión se entregaron becas para 24 investigadores, habiendo sido reconocidos con este estímulo 3 de nuestros profesores: El Dr. Fernando Antonio Koh Puga, la Dra. Elisa Guillén Arguelles y el Dr. Cherif Ben-Youssef Brants.

Nuevos Integrantes del Sistema Estatal de Investigadores

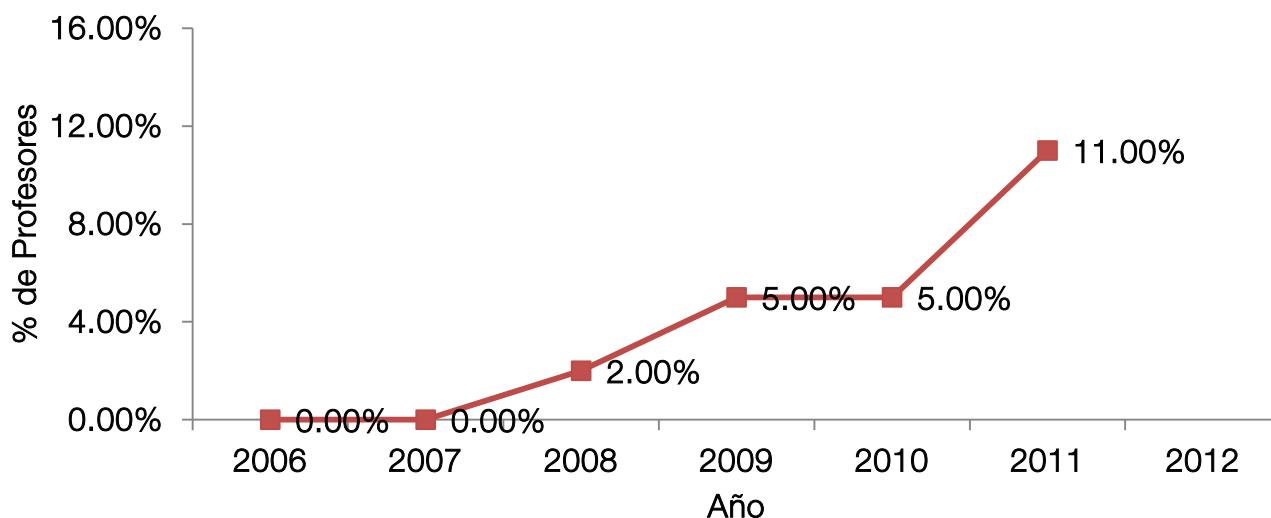
Institución	Nivel de Investigador		
	I	II	III
Universidad de Quintana Roo	2	6	7
Instituto Tecnológico de Chetumal	1	-	-
ECOSUR-Unidad Chetumal	-	2	-
Universidad del Caribe	-	1	1
Instituto Tecnológico de Cancún	-	-	3
TOTAL	3	9	11

1.6 Personal docente

Programa para la obtención del perfil deseable PROMEP

Este aspecto es de fuerte relevancia para los profesores del IT Cancún, en virtud de que les provee de la habilitación y el reconocimiento para el trabajo académico con base en los perfiles adecuados, significando esto, la profesionalización del profesor. Se trata de reconocer a los profesores que cumplen, con eficacia y equilibrio sus funciones de profesor de tiempo completo, en lo que atañe a la generación y aplicación del conocimiento, el ejercicio de la docencia y su participación en actividades de tutorías y de gestión académica, y dotar a quienes sean reconocidos con el perfil deseable, de los implementos básicos para el trabajo académico de alto nivel.

En este tenor, en el período que abarca este informe, el PROMEP otorgó el Reconocimiento y Apoyo al Perfil Deseable a 8 de nuestros profesores y profesoras: a 2 de ellos con Grado Doctoral les fue reiterado el Reconocimiento, puesto que anteriormente ya habían sido beneficiados con el Apoyo económico para la adquisición implementos individuales de trabajo. Los 6 profesores restantes (Dra. Elisa Guiilén Arguelles, Dr. Fernando Antonio Koh Puga, MCE. Octavio Ramírez López, MCE. José Israel Cupul Dzib, MC. Ligia Adelayda Torres Rivero y MCE. Jhon Henry Rojas Alonzo), recibieron además del Reconocimiento, el Apoyo económico en forma de Beca para adquirir diversos implementos individuales de trabajo (mobilíario, equipo de cómputo, accesorios, periféricos, acervo bibliográfico y digital, entre otros)para fortalecer y facilitar su actividad docente y de investigación, estimulando sin duda alguna su productividad académica.



Profesores con Posgrado

Durante el 2010 y 2011, 8 profesores de tiempo completo y 7 de tiempo parcial obtuvieron el grado de doctor, así mismo 4 profesores de tiempo completo y 3 de tiempo parcial obtuvieron el grado de maestría. Este resultado mejoró nuestra competitividad académica y cubrió nuestra meta 2012. Esto se reflejara en la tabla siguiente:

Meta SEP 2012	Meta DGEST 2012	Meta ITC 2012	Situación ITC 2008	Situación ITC 2011	Meta 2012
Profesores de TC con posgrado 72%	Profesores de TC con posgrado 45%	Profesores de TC con posgrado 45%	30% de los profesores de TC tienen posgrado	50% de los profesores tienen posgrado con grado	52%

La distribución por carrera de los profesores que tienen posgrado y la meta del 2011 se presentan a continuación:

Carrera	Profesores de TC con posgrado 2008	% de la planta académica con posgrado 2008	Profesores de TC con posgrado 2011	% de la planta académica con posgrado 2011	META profesor de TC con posgrado 2012	%
Electromecánica	9	64	9	68	9	68
Sistemas Computacionales e Informática	5	31	11	67	12	73
Administración	5	17	8	27	9	30
Contaduría	1	12.5	2	25	2	25
Civil	1	33	4	100	4	100
Total	21	30	34	50	36	52

Adicionalmente, es preciso comentar que al 2011, 3 profesores de $\frac{3}{4}$ de tiempo, 8 de $\frac{1}{2}$ tiempo y 58 de asignatura ya cuentan con estudios de posgrado.

Capacitación Docente y de Apoyo a la Docencia

Durante el año 2011 se impartieron 4 cursos de actualización docente y 11 cursos de formación, logrando con esto capacitar a 73 profesores. Los cursos y seminarios fueron dirigidos para actualizar y preparar a los profesores en las teorías del aprendizaje basado

en competencias, planeación de cursos, teorías de la información y en temas específicos de las diferentes carreras de la institución, y en ellos participaron 19 instructores.

El Diplomado en Cultura Financiera nace como una iniciativa de CONDUSEF para promover la cultura financiera en nuestro país.

El ITC en coordinación de la CONDUSEF hace la invitación a alumnos y profesores para que tomen el diplomado, inscribiéndose al mismo 19 alumnos y un profesor.

El objetivo del diplomado fue desarrollar habilidades para tomar decisiones financieras inteligentes que permitan comprender el funcionamiento del Sistema Financiero Mexicano. Ayudando con esto a:

- Tomar decisiones razonadas y eficientes en materia financiera, mismas que procurarán mayor bienestar personal y familiar,
- Contribuir a mejorar la economía de la sociedad en general, y
- Hacer pleno uso del derecho a la información

Este diplomado fue sido diseñado con la metodología e-learning, para beneficiar a todas las personas interesadas, sin importar su ubicación geográfica, actividad, profesión u horarios.

También durante el 2011 bajo la dirección de la DGEST, y con el objeto de formar y actualizar al personal en su quehacer docente, para el desarrollo de competencias necesarias que permitan el aprendizaje autónomo a lo largo de la vida, para contribuir en elevar la calidad y el liderazgo académico, se llevó a cabo el Diplomado en Formación y Desarrollo de Competencias Docentes, siendo beneficiados con becas un total de 28 profesores en las 2 convocatorias del año 2011, habiendo terminado al mes de diciembre los 19 docentes que iniciaron sus estudios en el mes de agosto, y quedando pendientes de finalizar el diplomado los 9 docentes restantes que iniciaron en el mes de octubre, 2011.

Como resultado de este diplomado, se ofreció un curso intersemestral en beneficio de 30 docentes más.

Detalladamente se muestra los cursos impartidos por semestre en las siguientes tablas:

No.	Nombre del Curso	Fecha	Asistentes	Instructor
1	Costos y presupuestos	17-21 Ene 2011	2	ING. Ángel Pech Basto
2	Coaching ontológico	17-21 Enero 2011	17	Lic. Francisco Moreno Cuatecontzi
3	Lineamientos para la evaluación de asignaturas por competencias versión 1.0	19-21 Ene 2011	16	Lic. Nicanor Escobedo Esquivel

4	Lineamientos para la evaluación de asignaturas por competencias versión 1.0	25-27 Ene 2011	18	Ing. Mario A. Fernández y Che
5	Instalación y servicio del centro de maquinaria	17-21 Ene 2011	5	Ing. Luis Alonso Sánchez, Ing. Mario Ramos Senties
6	Principales cambios en la preparación de información financiera	17-21 Ene 2011	8	C.P. Juan M. Moran García, C.P. Sonia Reyes Sarabia
7	Estadística descriptiva con R	20-24 jun 2011	12	Ing. Rafael Trujillo Reyes
8	Nuevas NIF 2011 y elaboración de estados financieros	20-24 de Junio 2011	8	C.P. Juan M. Moran García, C.P. Sonia Reyes Sarabia
9	DEDUTEL Instalación y puesta en marcha de equipo	27 de junio al 01 de Julio 2011	11	Ing. Víctor Sánchez Juárez
10	Curso de formación para la acreditación de carreras de CACECA	29.30 de junio y 01 de Julio 2011	15	Mtra Imelda Díaz Saucedo
11	Fundamentos Psico-jurídicos del enfoque de género	4-8 de julio de 2011	6	Lic. Omega Ponce Palomeque
12	Evaluación por competencias	4-8 de Julio de 2011	21	Ing. Jaime Diaz Posadas
13	Microscopio electrónico	8-12 de agosto 2011	8	Dr. Mario Miki Yoshida
14	Curso Taller Evaluación docente	15-19 de agosto 2011	5	Dra. Edith J. Cisneros Cohernour
15	Diseño de propuestas de investigación	15-19 de agosto 2011	17	Dr. Fernando Koh Puga, Ing. Javier Pacheco Hipólito
		Total	169	

Indicador Personal Docente
Capacitado del Plan Rector de
Calidad = 60%
Indicador Obtenido = 93.05%

Evaluación Docente

La evaluación docente se realiza de manera semestral en los meses de mayo y noviembre, donde se evalúa al personal docente proporcionando información del desempeño y actitud en sus labores cotidianas, lo cual permite tomar mejores decisiones en los procesos de capacitación. A los profesores les sirve para mejorar sus clases, así como les otorga puntos para el proceso de evaluación del desempeño académico.

Este proceso se realiza vía internet, y es realizada por los alumnos como un requisito obligatorio para su inscripción en el siguiente ciclo escolar. Los cuestionarios son analizados por un sistema de información que emite resultados por profesor y por carrera.

Hasta el primer período del año reportado, el cuestionario ocupado fue el de 6 variables a evaluar del 1 al 10, presentándose un cambio de herramienta durante el segundo período (Ago-Dic) donde se consideraron 10 variables de análisis con valores del 1 al 5: dominio de la asignatura, planificación del curso, ambiente de aprendizaje; estrategias, métodos y técnicas; motivación; evaluación; comunicación; gestión del curso; tecnologías de la información y comunicación; satisfacción general.

Durante el 2011 fueron evaluados un promedio de 132 docentes, sobrepasando el indicador de la evaluación docente con una calificación promedio de 89.81%, 1.96% más respecto al 2010 (87.85%), aun siendo que durante el segundo semestre de año reportado, hubo un cambio de herramienta de evaluación, siendo ahora 10 variables a calificar entre el 1 y el 5.

Comportamiento de la evaluación docente 2008/2011

1er/ SEM/08	SEG.SEM/08	1er- SEM/09	2o.- SEM/09	1er- SEM/10	2o.- SEM/10	1er- SEM/11	2o- SEM/11
97	108	107	115	116	132	131	133
87,1	85,19	88,07	89,09	87,35%	88,34%	89,63	4.5 (90.0%)

NOTA: Es importante señalar el comportamiento que se tiene en la evaluación docente, ya que en el año 2008 se observó un promedio de 85.15% y éste ha ido en aumento ya que en la última evaluación se tiene un 4.66% (89.81) de mas en relación al año 2008

1.5 Espacio común de la educación superior tecnológica

Con el objeto de permitir el intercambio y la cooperación en entre los Institutos Tecnológicos, las Universidades Politécnicas, y las Universidades Tecnológicas, el día 8 de julio de 2011, se llevó a cabo la firma del Convenio para el Espacio Común de la Educación Superior Tecnológica, contando con la presencia del Dr. Carlos Alfonso García Ibarra,

Director General de Educación Superior Tecnológica, el Profr. Eduardo Patrón Azueta, Secretario de Educación en Quintana Roo, y los rectores de las IES Públicas del Estado entre quienes destacó nuestro señor director el Ing. Mario V. González Robles.

Lo anterior permitirá el intercambio y la cooperación, para elevar la calidad de la educación en beneficio de la comunidad estudiantil y académica, así como establecer una plataforma que promueva su internacionalización, facilitando la preparación de los jóvenes que tienen vocación para las carreras tecnológicas y puedan transitar tanto en el norte como en el sur del país, sin dificultades burocráticas ni diferencias académicas.



Capítulo 2

Proceso Estratégico
Vinculación



2 Proceso Estratégico Vinculación

2.1 Modelo de incubación de empresas

Durante el año 2011 se estuvo trabajando con algunos emprendedores que solicitaron asesoría al Centro de Incubación e Innovación Empresarial del Instituto (CIE).

Cabe mencionar que el modelo de trabajo fue basado en consejerías para la creación de empresas en algunos casos y la aceleración de empresas en otros casos, sin omitir los casos en que las pequeñas empresas tenían irregularidades en su funcionamiento.

En diciembre tuvimos la visita de Eileen Rodríguez, Directora del SBDC (Centro para el Desarrollo de la Pequeña Empresa por sus siglas en inglés) de la Universidad del Sur de la Florida localizada en la ciudad de Tampa en los Estados Unidos, quien nos presentó su modelo de trabajo y acordamos que trabajaríamos en un Diplomado para formar consultores y así ayudar de una mejor manera a los emprendedores que se acerquen a CIE del instituto.

Este proyecto fue presentado a la Secretaría de Economía y a la Secretaría de Desarrollo Económico del Gobierno del Estado de Quintana Roo, quienes apoyaron el proyecto del diplomado para integrar a más incubadores para formar a sus consultores.

2.2 Propiedad intelectual

Con respecto al tema de la propiedad intelectual, durante el año 2011 tuvimos acercamiento con la Delegación Regional del Instituto Mexicano de la Propiedad Industrial (IMPI), quienes nos dieron asesoría para realizar las búsquedas en las bases de datos internacionales de registros de patentes para los proyectos que participaron el Evento Nacional de Innovación de la DGEST y acordamos que durante el año 2012 haríamos un programa de capacitación para nuestros profesores, investigadores y alumnos.

2.3 Consejo de Vinculación

El mayor reto que en materia de pertinencia tiene el Instituto, no está asociado al simple reporte del número de que se cumplió con la integración e instalación oficial del **Consejo de Vinculación**, sino que el Consejo opere de conformidad con los lineamientos establecidos y se constituya en un actor primordial para fortalecer la vinculación institucional con los sectores productivo y social, promueva y coordine la evaluación de la pertinencia de los

programas de educativos que se ofertan, y contribuya en la definición de la temática de los módulos de especialidad que favorezcan el desarrollo económico local y regional. Además de participar activamente en los programas de residencias profesionales e incubación y aceleración de empresas

En este sentido el IT Cancún implementó una estrategia para fortalecer la operación del Consejo de Vinculación, mediante un programa de trabajo anual con reuniones periódicas tal y como lo marca la normatividad de operación del Consejo y Comité de Vinculación, de esta manera se podrán ir midiendo los resultados de las metas propuestas.

2.4 Seguimiento de egresados

Al final del año 2011 se logró ubicar a 1360 egresados del Instituto Tecnológico de Cancún desde la primera generación hasta los que egresaron a fin del año.

Se tienen localizados egresados de las carreras de Turismo, Pesca, Ing. Electromecánica, Ing. en Sistemas Computacionales, Lic. En Informática, Contaduría y Administración.

Se tienen localizados al 33.14% de los egresados de la institución, contando con una base de datos que servirá en el próximo año para ofrecerles información del programa de Educación Continua que se está impulsando en el instituto, así como para retroalimentar en los estudios de nuevas carreras y mejora de las existentes.

2.5 Bolsa de Trabajo

CARRERA	VACANTES RECIBIDAS	VACANTES ATENDIDAS/OCUPADAS
LADM	48	16
LCON	21	9
LINF	3	1
ISIC	18	7
IEME	6	2
ICIV	4	4
TOTAL:	100	39

Durante el 2011, 100 organismos de los sectores productivos de la región enviaron sus solicitudes de vacantes a la bolsa de trabajo del ITCancún, mediante este enlace entre la institución y los sectores externos, se lograron colocar 39 alumnos.

Las solicitudes fueron en mayor medida para alumnos o egresados de la carrera de Administración. La menor demandada fue la Lic. En Informática.

2.6 Servicio social

El Servicio Social tiene como fin desarrollar en los estudiantes una conciencia de solidaridad y compromiso hacia la sociedad, devolviendo a la misma algo de lo que ha aportado en su educación, además de que el Servicio Social contribuye a la formación académica y profesional de los estudiantes.

El Departamento de Gestión Tecnológica y Vinculación, ofreció ocho pláticas informativas sobre el procedimiento de acreditación del Servicio Social, dos al final y otras dos al principio de cada semestre.

Durante el 2011 se integraron al Servicio Social 343 estudiantes, aportando 164,640 Hrs. De apoyo al sector gubernamental en reciprocidad a lo que el país invierte en sus estudiantes.

TOTAL DE SERVICIO SOCIAL PERIODO
ENERO - JUNIO 2011

CUENTA DE CARRERA	SEXO		
	HOMBRE	MUJER	TOTAL GRAL
• ING. ELECTROMECANICA	8	---	8
• LIC. ADMINISTRACION	11	24	35
• LIC. CONTADURIA	17	16	33
• LIC. INFORMATICA	12	8	20
• ING. SISTEMAS	14	5	19
• ING. CIVIL	3	4	7
TOTAL	65	57	122

**TOTAL DE SERVICIO SOCIAL PERIODO
AGOSTO - DICIEMBRE 2011**

CUENTA DE CARRERA	SEXO		
	HOMBRE	MUJER	TOTAL GRAL
• ING. ELECTROMECANICA	11	1	12
• LIC. ADMINISTRACION	26	56	82
• LIC. CONTADURIA	31	38	69
• LIC. INFORMATICA	5	8	13
• ING. SISTEMAS	24	6	30
• ING. CIVIL	10	5	15
TOTAL	107	114	221
TOTAL PRIMER SEMESTRE	65	57	122
TOTAL GENERAL SEGUNDO SEMESTRE	107	114	221
TOTAL AÑO 2011	172	171	343

2.7 Residencias Profesionales

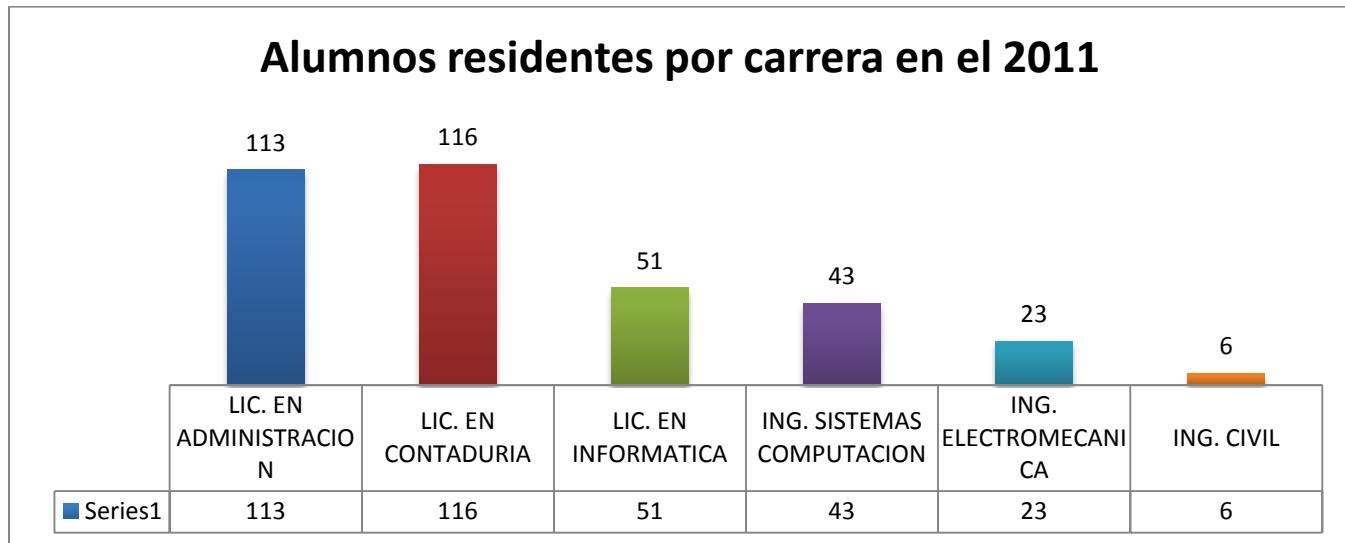
Las residencias profesionales, es la herramienta que fortalece la relación entre el Instituto Tecnológico y el sector productivo, mediante el desarrollo de proyectos a partir de una problemática detectada, el modelo parte de la inmersión del alumno en el proyecto, bajo la supervisión de un asesor por parte de la institución y otro asesor por parte del organismo donde se realice la residencia profesional.

Este programa favorece la titulación de los alumnos y la inserción de los mismos en el mercado laboral.

En el 2011, participaron en este programa un total de 352 alumnos de las diferentes carreras de la institución, aportando a la sociedad 225,280 horas de trabajo.

Se desarrollaron proyectos en diversos organismos, siendo el sector de hoteles, donde más estudiantes desarrollaron su residencia, seguido por el sector gubernamental y el sector productivo de diversos giros, así como también en empresas de consultoría. Entre las empresas donde nuestros alumnos desarrollaron proyectos de residencia profesional están: Hotel Holiday Inn, Hotel Now Sapphire, Royal Resorts, The Royal Cancún, Riu, Marriott, entre otros. En dependencias como son: IMSS, DIF, SAT, CFE, por mencionar algunas.

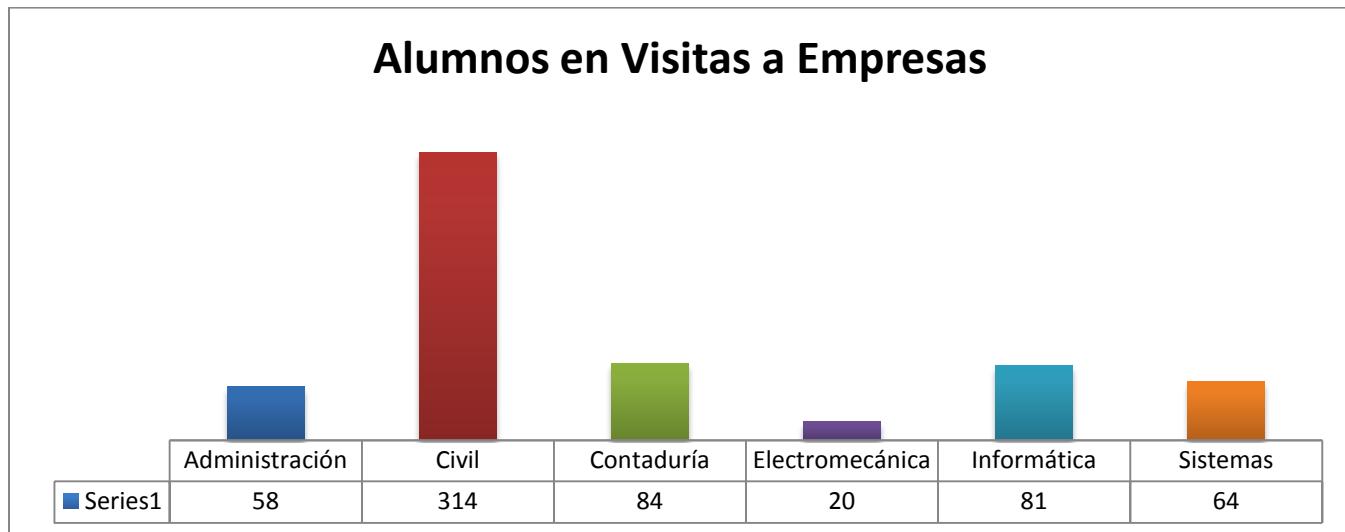
Es importante mencionar que varios de nuestros alumnos participan en proyectos institucionales con la realización de sus actividades de residencias profesionales.



2.8 Visitas a las Empresas

En prácticamente todas las carreras se organizan visitas a empresas con el fin de reforzar los conocimientos adquiridos en el aula y que el alumno tenga la experiencia práctica de los diferentes procesos de las distintas áreas funcionales de las organizaciones.

Durante el año se realizaron 19 visitas a organismos productivos, con lo cual 621 alumnos tuvieron esta experiencia. 23.80% de la matrícula realizaron visitas a empresas



EMPRESAS	NO. DE ALUMNOS	CARRERA, SEMESTRE Y ASIGNATURA
Administrador de Servicios Original, S.A. de C.V. HOTEL TEMPTATION	20	Lic. Administración, 8º Sem. y Op. Hotelera
Hoteles Vista, S.A. de C.V. HOTEL CROW PARADISE	14	Lic. Administración, 8º Sem.
HOTEL GRAND SIRENIS RIVIERA MAYA RESORT & SPA	24	Lic. Administración, 8º Sem. y Op. Hotelera
Dirección General de Obras Públicas	52	Ing. Civil
SCT Constructora Moll	52	Ing. Civil
Fraccionamiento "Villa Maya"	50	Ing. Civil 2º Sem.
Bloquera ABC	50	Ing. Civil 4º Sem.
Bloquera ABC	50	Ing. Civil 4º Sem.
Empresa CEMEX	25	Ing. Civil
Vidrios y Espejos Millet, S.A. de C.V.	39	Lic. Contaduría
Grupo ABC	45	Lic. Contaduría 4º Sem.
CAPA Solidaridad	35	Ing. Civil
Termo Electrica Valladolid	20	Ing. Electromecánica Transferencia de Calor
Logística Territorial, S.A. de C.V.	28	Lic. Informática
Costa Realty, S.A. de C.V.	19	Ing. Sistemas
SAHECOM, S.A. de C.V.	18	Ing. Sistemas
IMF	28	Lic. Informática
Nibbles	27	Ing. Sistemas
SIR Computación	25	Lic. Informática

2.9 Convenios de vinculación

Con el fin de abrir más posibilidades de participación de nuestros alumnos y profesores en actividades de vinculación, docencia e investigación, durante el 2011 se firmaron 16 acuerdos de colaboración, teniendo al finalizar el año 104 acuerdos vigentes.

Número	Nombre De La Institución	Tipo De Convenio	Objeto Del Convenio	Sector
1	Sistema De Administración Tributaria (S.A.T.)	Acuerdo Colaboración	Intercambio Académico/Logística	Publico/Servicios
2	CONDUSEF	Acuerdo Colaboración	Diplomados	Publico/Servicios
3	Procuraduría Del Consumidor (PROFECO)	Acuerdo Colaboración	Intercambio Académico/Logística	Publico/Servicios
4	Universidad Nacional Autónoma De México (U.N.A.M.)	Acuerdo Colaboración	Intercambio Académico/Logística	Publico/Educación
5	H. Ayuntamiento de Isla Mujeres	Acuerdo Colaboración	Colaboración General	Público
6	Ayuntamiento De Benito Juárez.	Acuerdo Colaboración	Intercambio Académico/Logística	Publico/Servicios
7	Instituto Nacional De Educación Para Adultos (I.N.E.A.)	Acuerdo Colaboración	Intercambio Académico/Logística	Publico/Educación
8	Municipio De Benito Juárez.	Acuerdo Colaboración	Intercambio Académico/Logística	Publico/Educación
9	Comisión De Derechos Humanos Del Estado De Quintana Roo	Acuerdo Colaboración	Intercambio Académico/Logística	Público
10	Promotora Caribe Cancún, S.A. De C.V.	Acuerdo Colaboración	Intercambio Académico/Logística/Refugio	Privado
11	Diseño De Soluciones Tecnológicas Y Gráficas S.A. De C.V.	Acuerdo Colaboración	Servicios Y Comodato	Privado
12	Centro De Investigación En Materiales Avanzados (C.I.M.A.V.)	Acuerdo Colaboración	General De Colaboración	Público
13	Ayuntamiento De Isla Mujeres.	Acuerdo Colaboración	Cooperación Institucional	Público
14	Instituto De Administración Pública Del Estado De Quintana Roo	Acuerdo Colaboración	Colaboración Académica Y Logística	Público
15	Universidad De Poitiers,	Acuerdo	Intercambios De Personal	Privado

	Francia	Colaboración	De Investigación En Programas De Interés Común. Intercambios De Estudiantes En Programas De Interés Común. Colaboración En Docencia, Investigación, Desarrollo E Intercambio De Experiencias. Intercambios De Literatura Académica. Actividades Intelectuales Y Culturales En Beneficio Del Personal Y Estudiantes De Ambas Instituciones.	
16	Universidad Politécnica	Acuerdo Colaboración	Fomento De La Educación Superior, Formación Integral, Investigación, Cultura.	Público



2.10 Servicio Externo

Diplomado en Ahorro y Uso Eficiente de la Energía Eléctrica

En colaboración con la Comisión Federal de Electricidad (CFE) y con el objeto de dar a conocer las tecnologías más recientes y estrategias empleadas en el ahorro y uso racional de la energía, así como el de promover su uso eficiente, y la competitividad del sector público, privado y social a través de ahorro de energía, durante los días del 5 de mayo al 10 de septiembre de 2011, se llevó a cabo el Diplomado en Ahorro y Uso eficiente de la energía eléctrica.

Dicho Diplomado estuvo dirigido a directivos y funcionarios de empresas y organizaciones interesadas en actualizar sus conocimientos en el uso racional de la energía y su impacto económico en la productividad, así como a los profesionales y técnicos interesados en actualizar

y evolucionar en la aplicación de las metodologías y tecnológicas de este tema.

Este diplomado fue transmitido a las instalaciones de CFE en Playa del Carmen, Chetumal, Mérida y Campeche, con esto recibió capacitación el personal de CFE en esas sedes, logrando con esto reducir los costos y evitar que el personal tuviera que viajar y dejar sus labores para capacitarse de manera presencial en Cancún, incrementándose así el número de beneficiados con el diplomado.

Beneficiados locales = 28 Beneficiados virtuales = 80 Total participantes = 108



Diplomado en Arquitectura Bioclimática, Energías Renovables y Desarrollo Sustentable -----

En el mes de febrero y después de 120 horas distribuidas en 3 meses, se dio por concluido el Diplomado en Arquitectura Bioclimática.

Este diplomado tuvo como objetivo el proporcionar a los participantes información básica y conocimientos en Arquitectura Bioclimática, Energías Renovables y Tecnologías Alternativas y Desarrollo Sustentable, aplicables particularmente en el diseño y construcción de edificios de la región.

Total de participantes: 20 personas



Capítulo 3

Proceso Estratégico

Planeación



3 Proceso Estratégico Planeación

3.1 Fondos de Apoyo a los Institutos Tecnológicos

Programa Integral de Fortalecimiento de los IT's



Durante 2010 se nos asignaron recursos para apoyar proyectos de ampliación de la matrícula dada la característica del Estado de Quintana Roo que es el más bajo del país en cobertura de jóvenes entre 19 a 23 años de Educación Superior; en la cual se nos apoyó para la construcción de una nueva unidad académica, con un monto de \$ 13 400 767.67 para la construcción de la primera etapa.

En el 2011 se presentaron proyectos que se ajustaban a los objetivos particulares planteados en los lineamientos, de los cuales después de tener la evaluación de pares se nos autorizaron recursos por un importe de \$ 3'850,000.00, para terminar la construcción de la unidad académica, los cuales no han sido radicados al Gobierno del Estado de Quintana Roo.

3.2 Infraestructura

La Dirección del Instituto Tecnológico, en colaboración con el Comité Ejecutivo de la Sociedad de Alumnos gestionaron ante el Gobierno del Estado de Quintana Roo la construcción del estacionamiento de nuestra Institución con una inversión total de \$1,965,297.67 considerados dentro del Programa FAFEF.

Con fondos FAM-SUP 2010 durante el 2010 se inició la construcción de la Unidad Académica Departamental, por un monto total de inversión de \$13,137,274.15, este 2011 se concluyó la segunda etapa de esta Unidad Académica con una inversión de \$3,500,000.00, quedando pendiente una tercera etapa de equipamiento, misma que se pretende cubrir con fondos del PIFIT 2012.

***Equipamiento de Laboratorios*

Dentro de las metas para el 2011 estuvo el mejorar los servicios otorgados por los distintos laboratorios de nuestro Instituto, por ello, y con el Proyecto de Apoyo a la Calidad (PAC) y el Proyecto para la Ampliación de la Oferta Educativa (PAOE), se realizó una inversión de aproximadamente **\$2,636,105.00** en equipamiento: Horno, Simulador de compresor, Prensa digital, Revolvedora para Concreto, Máquina extractora, entre otros.

3.3 Tecnologías de la Información y las Comunicaciones

- Se llevaron a cabo 625 servicios de mantenimiento preventivo al equipo de cómputo del área administrativa; este servicio incluye la limpieza de los componentes físicos, tales como monitor teclado, mouse, gabinete, y de las tarjetas electrónicas que lo conforman; incluye también una revisión y actualización de los elementos de software instalado.
- Se realizaron un total de 157 servicios de mantenimiento correctivo; esto es, cambio de piezas dañadas, o del equipo completo (en caso de ser necesario)
- Debido a la actualización de los planes de estudio para todas las carreras que se ofertan en nuestra Institución, orientadas ahora en un modelo diseñado por competencias; se hicieron las adecuaciones necesarias al Sistema de control de calificaciones, conocido como Sistema de Integración Escolar, para que este pudiera contemplar la nueva forma de administrar la información reticular sin tener incoherencias al convivir los 2 tipos de planes en un solo ambiente de trabajo.
- Se llevó a cabo una reorganización de los espacios de trabajo, tanto en las áreas docentes como administrativas, esto incluye oficinas, cubículos, laboratorios, etc; para hacer efectiva esta reorganización fue necesaria la adquisición de nuevo equipo de comunicación, tales como switches y puntos de acceso inalámbrico, este equipo también requirió la participación del personal de cómputo, tanto para la instalación como para su configuración.

3.4 Promoción Cultural y Deportiva

El Departamento de Actividades Extraescolares tiene como misión el fomentar el deporte, las actividades cívicas y culturales, como un elemento imprescindible para el fortalecimiento de la educación integral de los estudiantes.

Conforme lo establecido en el PIID 2007-2012 del ITC, durante el 2011 se dio continuidad y seguimiento a la organización, coordinación y realización de acciones deportivas, culturales y cívicas.

El departamento de actividades extraescolares es el área que se encarga de fomentar el deporte, así como las actividades cívicas y culturales como elementos imprescindibles, en el fortalecimiento de la educación integral de los alumnos. Propiciando con esto elevar los valores cívicos, culturales y deportivos en busca de posicionar y elevar la imagen institucional.

Los equipos representativos del Instituto Tecnológico de Cancún, participaron en el **LV Evento Prenacional Deportivo de los Institutos Tecnológicos**.

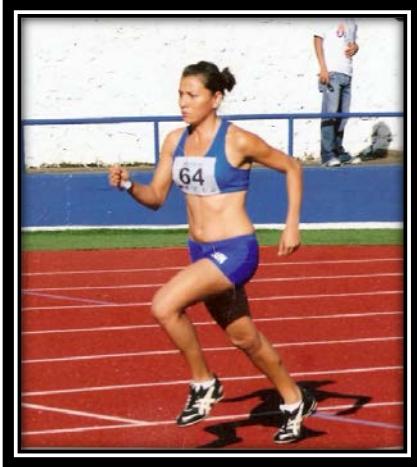
Disciplinas de conjunto



- Ligas de primera fuerza municipal.
- Universiada nacional 2011 Etapa Estatal (Fútbol, Básquetbol y Voleibol varonil y femenil, karate do, béisbol y atletismo) donde se obtuvo una honrosa participación, en baloncesto femenil se obtuvo el 2º lugar.
- Torneo Intramuros participaron 15 equipos de fútbol.
- Prenacional deportivo de los Institutos Tecnológicos.
 - Fútbol, Voleibol varonil y femenil se llevó a cabo en el mes del 4 al 8 de Abril, en la Ciudad de Mérida, Yuc., con la participación de 67 alumnos.
 - Básquetbol varonil y femenil y béisbol en la del 25 al 30 de abril en la ciudad de Chetumal Q.Roo: 24 alumnos y
 - Atletismo se realizó en la ciudad de Tuxtla Gutiérrez, Chiapas, del 22 al 23 de Mayo de 2010: 2 alumnos.

- LV Evento Nacional Deportivo de los Institutos Tecnológicos que se realizó en Ciudad de Saltillo, Coahuila del 21 al 26 de octubre de 2011, con la participación de 3 alumnos, en ajedrez, y atletismo varonil y femenil.

Disciplinas individuales



En la disciplina de atletismo, tenemos el honor de contar con los representantes nacionales la C. Rosa del Carmen Cruz Urbina, obteniendo un cuarto Lugar en la prueba de 1500 mts. planos.

En disciplina de Ajedrez, el C. José Alberto Castillo Trejo obtuvo el 4to lugar a nivel Nacional, en el XXIV TORNEO INTERNACIONAL DE AJEDREZ GM CRLOS

TORRE REPETTO IN MEMORIAM 2011, del 16 al 21 de diciembre en la ciudad de Mérida, Yuc. Donde participo con Master a nivel internacional, así mismo obtuvo el 8vo lugar en la Universiada a Nivel nacional en la ciudad de Toluca y campeón en la fase regional en la ciudad de Campeche



Actividades Cívicas

- Participación de la Banda de Guerra y Escolta en:
- 2 Ceremonias de Inicio de Curso
- 2 Ceremonias de Graduación
- 18 Homenajes Cívicos por Invitación
- 10 Actividades Cívicas Oficiales
- 1 Informe de Rendición de Cuentas
- Desfiles:
 - **16 septiembre de 2011**, desfile cívico-militar en el marco del 201 aniversario de la independencia, donde participaron más de 200 alumnos.
 - **20 de noviembre de 2011**, en el marco del 101 aniversario de la Revolución Mexicana, desfile cívico-deportivo, donde participaron más de 190 alumnos.
 - **Del 24 al 27 de febrero 2011**, participaron en el XVII Encuentro Nacional de Bandas de Guerra y Escoltas, en la ciudad de San Luis Potosí.



Actividades culturales

El Grupo de Teatro y Danza del ITCancún

El grupo de teatro y danza de nuestro Instituto, encabezado por el Profr. Pablo Gardea, participó en:

- Carnaval 2011
- 74 Actividades culturales internas y externas
- 1 Certamen Srita. Tecnológico 2011
- 5 Actividades Sociales
- Presentación de la Obra Vaselina a cargo del grupo de Contaduría.
- Presentación de la Obra de Teatro “Qué Plantón!” con la colaboración de los egresados del Instituto Tecnológico de Cancún, en su montaje original.





Música



El 1 de agosto de 2011 se formó la *Rondalla "Son la Clave"* con la participación entusiasta de 18 estudiantes de las distintas carreras de nuestro Instituto, habiéndose presentado desde entonces en 8 eventos institucionales.

Total de alumnos participantes en actividades extraescolares deportivas

PARTICIPACION EN ACTIVIDADES, DEPORTIVAS Y CULTURALES	
ACTIVIDAD	NUM DE ALUNOS
ACTIVIDADES CULTURALES (CARNAVAL, PRESENTACIONES , DANZA ETC.	60
TORNEOS INTERNOS DE FUTBOL INTRAMUROS	162
TORNEOS INTERNOS DE BASQUETBOL	24
TORNEOS INTERNOS DE VOLIBOL	20
CONCURSO DE CANTO	16
UNIVRSIADA	126
DESFILE 16 DE SEPTIEMBRE	200
DESFILE 20 NOVIEMBRE	200
PRENACIONAL DEPORTIVO	71
BANDA DE GUERRA	32
TOTAL DE ALUMNOS PARTICIPANTES	911

Actividades y Disciplinas del Semestre enero- Junio 2011, alumnos de nuevo ingreso

Atletismo	1 Alumno
Básquetbol femenil	11 Alumno
Básquetbol varonil	7 Alumno
Béisbol	6 Alumno
Banda de Guerra	2 Alumnos
Fútbol Femenil	6 Alumnos
Fútbol Varonil	22 Alumnos
Karate	13 Alumnos
Voleibol Varonil	7 Alumnos
Voleibol Femenil	2 Alumnos
Total	77 Alumnos

Actividades y Disciplinas del semestre Agosto – Diciembre de 2011, Alumnos de nuevo ingreso

Básquetbol Femenil	18 Alumnos
Básquetbol Varonil	62 Alumnos
Béisbol	24 Alumnos
Vólibol varonil	36 Alumnos
Vólibol femenil	54 alumnos
Banda de Guerra	18 Alumnos
Fútbol Varonil	167 Alumnos
Fútbol Femenil	52 Alumnos
Karate	51 Alumnos
Danza	59 Alumnos
Música	92 Alumnos
Teatro	18 Alumnos
Total	651 Alumnos

1,639 alumnos participan en actividades deportivas, culturales, cívicas y recreativas, por lo tanto el 65% de nuestros alumnos participan en estas actividades.

Total de alumnos en extraescolares 728

1,639 alumnos participan en actividades deportivas, culturales, cívicas y recreativas, por lo tanto el **65%** de nuestros alumnos participan en estas actividades.

3.5 Acciones de Divulgación

XXV Aniversario del Instituto Tecnológico de Cancún

El Instituto Tecnológico de Cancún festejó el XXV Aniversario de su fundación el día 22 de septiembre.

En el marco de esta celebración durante todo el 2011 se llevaron actividades conmemorativas de orden académico, cívico, deportivo y social, haciendo rememoranza especial de:

- Desvelación de la placa conmemorativa
- Inauguración del Estacionamiento
- Entrega de reconocimientos a personal fundador.



Cabe destacar la importante participación de la Sociedad de Alumnos, que a lo largo del 2011 y en el marco del XXV Aniversario de nuestro Instituto, organizó las siguientes actividades:

➤ Concurso de Canto	17 participantes
➤ Concurso de Baile	16 participantes
➤ Concurso de Dibujo	11 participantes
➤ Concurso de Oratoria y Declamación	5 participantes
➤ Día del Estudiante	2609 alumnos
➤ Concurso de Altares	60 alumnos
➤ Evento Nacional de Cultura y Belleza (Local)	22 participantes

Comunicación Social

Durante el 2011 y como parte del seguimiento de las estrategias generales de fortalecimiento de las actividades de comunicación y difusión se llevaron a cabo las siguientes actividades:

- Difusión interna y externa de las actividades institucionales a través de la:
 - Publicación de noticias en el portal web www.itcancun.edu.mx,
 - Diseño, impresión y distribución gratuita de LA GACETA del Instituto en sus 2 ediciones especiales de aniversario (3,000 ejemplares por edición) al interior del Tecnológico, en instituciones de educación media superior, oficinas gubernamentales, cámaras y público en general, fortaleciendo así la imagen del instituto.
 - El día 1 de diciembre se contó con la visita de los niños estudiantes de la escuela Ambientes Educativos, el motivo de su visita fue conocer la cabina de ITCANCUN RADIO y poner en práctica sus habilidades de conducción y producción de programas radiofónicos en vivo.
 - Presentación de 3 programas radiofónicos por ITCANCUN RADIO de tono académico y de entretenimiento.
 - Uso de redes sociales para fomentar la integración institucional en el interior del Tecnológico (Youtube, Facebook, Twitter, Messenger).
 - Actualización de la información en el portal del ITC en colaboración con el Centro de Cómputo.
 - Se obtuvieron 82 notas impresas en diarios de la localidad, 2 entrevistas en radio, 3 entrevistas en TV, aparición en 2 revistas locales, además de la cobertura por internet.
- Organización y Logística de eventos institucionales como:
 - Ceremonias de inicio de cursos
 - Ceremonias de graduación

- Informe de Rendición de Cuentas
 - Aniversario
 - Reuniones Nacionales y Regionales
- Elaboración de material impreso y de proyección para la difusión de la Oferta Educativa a IEMS, a través de la participación en semanas de orientación, Expo's, visitas a las escuelas.
- Entrega de libretas conmemorativas a toda la Comunidad Tecnológica
- Diseño de campañas de concientización entre el alumnado (seguridad),
- Difusión de filosofía institucional y de actividades del programa del MEG y No Violencia contra la mujer.



- Difusión del programa Quintana Roo Lee a través del portal www.itcancun.edu.mx y la radio institucional, así como la creación de un programa de radio de impulso a la lectura donde diariamente se comentan reseñas de libros y se invita a la comunidad a leer.

Centro de Información

Satisfaciendo los requerimientos de material bibliográfico de los docentes, investigadores y alumnado, el Centro de Información conforme a los planes y programas de estudio vigentes, se llevaron a cabo las siguientes acciones:

- Adquisición:
 - Con el apoyo del cuerpo docente, se llevaron a cabo los procesos de selección y adquisición de material bibliográfico.
 - Adquisición de 76 libros por donación con un valor total de \$ 30,000.00.
 - Se adquirieron 458 volúmenes impresos con una inversión de \$128,121.
- Acceso a bases de datos.

- 286 licencias de libros virtuales por un monto de 50,000 pesos. Acción, que con la citada anteriormente, contribuyó al avance de los siguientes objetivos:
 - 1.- Certificación de las carreras de Ingeniería es Sistemas Computacionales e Ingeniería electromecánica,
 - 2.- Dotar de material didáctico de especialidad a la carrera de Ing. Civil.
 - 3.- Incrementar el indicador de libros por alumno en todas las carreras de la Institución con ejemplares de nueva edición.

- Mantenimiento del acervo bibliográfico.
- Programa Sensibilización para el Uso Adecuado del Acervo: Implementación del Programa de Sensibilización a Usuarios que tiene como objetivo principal reducir el deterioro del acervo incrementando su tiempo de duración.
- Dos cursos de inducción.- Se atendieron a 803 estudiantes.
- Talleres de sensibilización y reparación de libros.- se repararon 2380 libros con apoyo de estudiantes de nuevo ingreso y personal bibliotecario.
- Proceso de Descarte: Se Implementa el Proceso de descarte con la baja un lote de 300 libros por severo deterioro, así como de obras obsoletas.
- Encuadernación: Habilitación de 500 libros en mal estado.
- Sustitución del 80% de etiquetas en mal estado del material bibliográfico en el área de Servicios Especializados “Hemeroteca”
- Acercamiento entre los autores de libros académicos con los usuarios, tanto catedráticos como estudiantes.

Con el apoyo de la editorial Pearson, los días trece y catorce de septiembre, en el marco del XXV aniversario de nuestro instituto tecnológico; se presentaron los libros “Cómo Elaborar y Asesora una Investigación de Tesis” y “Auditoría en Sistemas Computacionales” del autor Dr. Carlos Muñoz Razo y el libro “Circuitos eléctricos y electrónicos” del M.C. Jorge Raúl Villaseñor Gómez, ambos en el Aula Magna “Dr. Arturo Carballo Sandoval”.

Dicha actividad brindo la oportunidad de dinamizar y enriquecer la experiencia académica en aulas dando la oportunidad a estudiantes y docentes de interactuar con los autores de las distintas obras.

También se contó con la asistencia de la librería Porrúa y un representante de la editorial Pearson, quien obsequió ejemplares a docentes y al centro de información para que formen parte del acervo bibliográfico.

- Acercamiento con las casas editoriales de mayor interés entre los usuarios del Centro de Información.
 - Durante 2011 se gestionó la visita de representantes de las editoriales Pearson y Mc-Graw Hill, obteniendo múltiples beneficios de para nuestra institución, destacan entre ellos:
 - **La editorial Pearson** en colaboración con el Centro de Información y áreas académicas, realizó las siguientes actividades durante cuatro visitas a la institución:

Curso a docentes de los apoyos del laboratorio de matemáticas, promoción de los nuevos materiales bibliográficos de su casa editorial, obsequió más de 130 libros de novedades editoriales de los años 2009 al 2011. Presentó los nuevos títulos en diferentes áreas con el nuevo enfoque del sistema tecnológicos basado en competencias.

Proporcionó apoyos docentes: bancos de exámenes, y presentación de material didáctico y aportó sugerencias de títulos de libros para sistema tecnológicos e impartió de manera conjunta con el Centro de Información dos cursos de la Biblioteca Virtual al Personal docente.

- **Por su parte la Editorial Mc-Graw Hill** realizó una visita el mes de noviembre con una duración de dos días, durante los cuales entregó 89 títulos a docentes de las diferentes área académicas de ingenierías y económico-advas., se entregaron novedades editoriales de los años 2009 al 2011, proporcionó apoyos docentes: bancos de exámenes, y presentación de material didáctico, aportó sugerencias de títulos de libros para sistema tecnológicos. presentó de los nuevos títulos con el nuevo enfoque del sistema tecnológicos basado en competencias.

Además se establecieron los siguientes acuerdos con el Centro de Información:

ACUERDOS:

- Seguimiento para entrega posterior de libros con títulos solicitados.
- Gestión para la visita de dos autores destacados de la editorial Mc-Graw Hill.

- Capacitación por parte de la editorial sobre el uso de la biblioteca digital de la plataforma librisite, una vez que se adquieran ejemplares de esta editorial.

Con el objeto de diversificar los servicios bibliotecarios de la Institución, en materia de tecnología, durante el 2011 se llevaron las siguientes acciones:

- Se Adquirieron y habilitaron nueve equipos de cómputo para los usuarios del Centro de Información.
- Se ofreció el servicio de consulta por internet y bases de datos en el área de cómputo del Centro de Información a 1458 estudiantes.
- Para un mejor aprovechamiento de las Tecnologías de Información en el Centro de Información, se implementó la Biblioteca Virtual con la adquisición de 286 licencias de libros virtuales.
- A través de la biblioteca Virtual se atendieron a 812 usuarios, quienes realizaron 1955 consultas.

Las siguientes acciones se emprendieron con el fin de encaminar al Centro de Información rumbo a su certificación, y ofrecer así servicios de calidad a nuestros alumnos y maestros:

- **Catálogo en Línea:** El Proyecto “catálogo el línea”, brindará la oportunidad conocer el catálogo de recursos bibliográficos desde cualquier lugar, a través de internet, facilitando con ello la búsqueda de información. Entre las obras que podrán consultarse se encuentran más de 21,600 obras bibliográficas, enciclopedias, diccionarios, folletos, CD's, y la producción académica como Reportes de Titulación, Reportes de Residencias Profesionales, etc. Durante 2011 se avanzó en la captura, revisión y reparación de fichas catalográficas, lo que representa el 95%.
- **Creación de la página web del Centro de Información:** para dar a conocer a todos nuestros usuarios, a través de internet, nuestro catálogo bibliográfico, reglamento, nuevas adquisiciones, etc. Dicha página estará disponible una vez que se generen los accesos a la página oficial de la institución.
- **Adquisición de un sistema de seguridad** “Arco magnético” y videocámaras tendientes a reducir la sustracción, robo y mutilación del acervo bibliográfico así como pertenencias de

los usuarios durante su estancia en el Centro de Información. Invirtiendo en el arco \$133,342 pesos

- Habilitación de instrumento de magnetismo para material bibliográfico con una inversión inicial de de \$16,790 pesos

**CENTRO DE INFORMACIÓN
INFORME DE ACTIVIDADES
ENERO- DICIEMBRE DE 2011**

ACTIVIDAD	TOTAL
SERVICIO A USUARIOS	2,011
Préstamo acervo general a domicilio	84,854
No. usuarios en sala consulta de estudio	239,695
No. cubículos prestados	1,305
No. Alumnos en cubículos	5,220
No. alumnos de nuevo ingreso que recibieron curso de inducción a los servicios bibliotecarios	700
No. Alumnos en programa sensibilización y uso adecuado de libros	652
No. de reguladores en préstamo	432
Lockers	1,058
TOTAL USUARIOS ATENDIDOS	239,715
ADQUISICIONES, ORGANIZACIÓN BIBLIOGRÁFICA, CATALOGACIÓN Y PROCESOS FÍSICOS	
Adquisición de libros Por donación	76
Títulos nuevos	25
Inversión total en adquisición de libros (donación)	30,000
Adquisición de libros por compra	458
Títulos nuevos	122
Inversión total en adquisición de libros (compra)	128,121
SERVICIOS ESPECIALIZADOS (HEMEROTECA)	
Préstamo de prensa	757
tesis consultadas	499
Acervo bibliográfico consulta especializada	87
Revistas consultadas	6,832
CD prestados	360
No. usuarios consulta especializada	8,577
Suscripción adicional a revistas técnico-científicas	11
HABILITACION Y REPARACIÓN DE LIBROS	

ACTIVIDAD	TOTAL
Reparación de libros	2,380
Libros encuadrernados	500
Libros forrados	534



Capítulo 4

Proceso Estratégico
Calidad



4 Proceso Estratégico Calidad

4.1 Diplomado en Competencias Directivas

Durante el 2011 se llevó a cabo el Diplomado en Formación y Desarrollo de Competencias Docentes, con el objeto de formar y actualizar al personal en su quehacer docente, para el desarrollo de competencias necesarias que les permitan un aprendizaje autónomo a lo largo de la vida, para contribuir en elevar la calidad y el liderazgo académico. En este diplomado participaron un total de 28 profesores (19 de la primera convocatoria y 9 de la segunda), habiendo culminado el 100% del primer grupo, siendo que el segundo grupo aún se encuentra cursando el diplomado.

4.2 Certificación de Procesos

En el año 2011 se tuvo la segunda auditoría de vigilancia anual por parte del Instituto Mexicano de Normalización y Certificación para lograr la certificación de nuestro proceso educativo que va desde la inscripción del alumno, hasta la entrega de su título y cédula profesional.

El IMNC dictaminó como positivo el resultado de la segunda auditoría de vigilancia, manteniendo la institución el registro/certificado conforme a los requisitos ISO 9001:2008 COPANT/ISO-9001-2008/NMX-CC-9001-IMNC-2008.

La certificación del Sistema de Gestión de Calidad dentro del Instituto Tecnológico de Cancún es en los diferentes Procesos Estratégicos:

Académico cuyo objetivo es gestionar los planes y programas de estudio, así como los programas de formación y actualización docente y profesional en el servicio educativo.

Planeación, su objetivo es definir el rumbo estratégico mediante la planeación, y realizar la programación, presupuestación, seguimiento y evaluación de las acciones para cumplir con los requisitos del servicio.

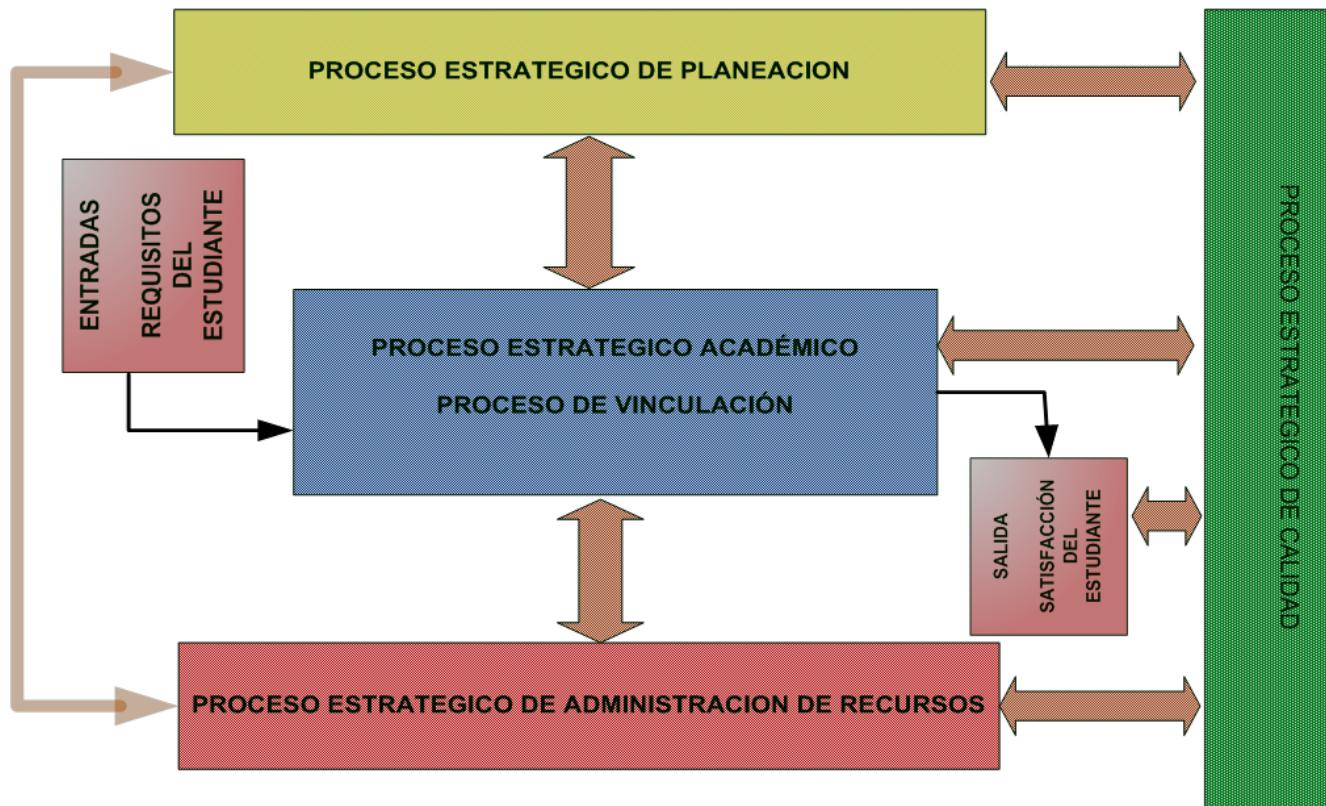
Vinculación, el objetivo de este proceso es contribuir a la formación integral del alumno, a través de su vinculación con el sector productivo y la sociedad, así como del deporte y la cultura.

Administración de recursos, objetivo principal de determinar y proporcionar los recursos necesarios para implementar, mantener y mejorar el Sistema de Gestión de Calidad y lograr la conformidad con los requisitos del servicio educativo.

Innovación y Calidad, su objetivo es promover una cultura de calidad al interior de la organización y asegurar la satisfacción del alumno.

Este año 2011 se modificaron todos los procesos del SGC para adaptarlos al lenguaje del MEG (Modelo de Equidad de Género) quedando todos en revisión cero como punto de partida a la mejora continua de los mismos.

MAPA DE PROCESOS DEL INSTITUTO



4.3 Modelo de equidad de género



Mantener la certificación en este rubro es importante pues éste busca implantar las políticas de equidad de género en las organizaciones e instituciones del Sector Público y Privado, que promueven los derechos y oportunidades para hombres y mujeres; logrando mejorar así, las condiciones laborales de hombres y mujeres por medio de la visualización y eliminación de prácticas discriminatorias.

Por estas razones durante el año 2011 se tuvieron reuniones, se

modificaron los procedimientos del SGC adaptándolos al lenguaje incluyente para así mantener la certificación.

La Certificación del Modelo de Equidad de Género la obtuvieron 64 tecnológicos incluyendo la DGEST desde septiembre del 2010 con dos años de vigencia; durante el 2011 el número incrementó a 218 instituciones entre centralizadas y descentralizadas.

- Se constituyó un comité que abarca cuatro subcomités: Quejas y Denuncias, Sensibilización y Capacitación, Comunicación, Vida laboral y familiar, y el de Planeación, evaluación, seguimiento y mejora.
- Se instalaron buzones para recibir quejas sobre hostigamiento y discriminación.
- Se difundió en nuestra página web, la política, metas y objetivos, así como el procedimiento de quejas y denuncias.
- Se adecuaron procedimientos internos con lenguaje incluyente
- Se ofrecieron cursos a jefes departamentales, personal docente y administrativas en el marco de la equidad de género.
- Se celebro un acuerdo de colaboración entre el Tecnológico de Cancún y la Comisión Estatal de los Derechos Humanos.



4.4 Atención ciudadana

La retribución social a la comunidad benitojuarense es una prioridad para nuestro Instituto, por ello la Dirección, a través del Departamento de Comunicación y Difusión, en colaboración con la Delegación Sindical D-II-32 y el Comité Ejecutivo de la Sociedad de Alumnos, durante el 2011 realizaron las siguientes actividades de apoyo a la ciudadanía dentro del Programa de Responsabilidad Social “TUCANES”:

- Colecta de juguetes, ropa nueva y útiles escolares para los niños de la Casa Hogar San José de la Inmaculada, así como organización de eventos sociales en beneficio de la misma.
- Colaboración con el programa de INICIATIVA MEXICO 2011, en la que se acudió a la comunidad de Cobá y se apoyó en la construcción de la biblioteca, y en la inducción a niños en el cuidado del medio ambiente.
- Boteo de Cruz Roja Mexicana, TELETON y Programa Ver Bien para Aprender Mejor.
- Colecta de despensas y ropa nueva como apoyo a 4 abuelitos desamparados.
- Difusión a través de redes sociales y radio institucional de avisos de tipo social.
- Apoyo en las campañas de reforestación y cuidado del cangrejo azul.
- Presentación del Grupo de Danza del ITC en beneficio del Hogar de los Abuelitos de la Casa de la Alegría.
- Seguridad vial para los estudiantes (pintura del paso peatonal, señalización y paraderos de autobuses).
- Adecuación y rehabilitación de equipo para gimnasio.



4.5 Nombramiento de directivos

En el mes de mayo la responsabilidad del Departamento de Gestión Tecnológica y Vinculación quedó en manos de la Lic. Emery Medina Diaz, así mismo el Departamento Económico Administrativo quedó bajo la dirección del Lic. Miguel Luján Ramírez, al Ing. Alex Ramos Santiago se le asignó la responsabilidad del Departamento de Recursos Humanos, designando a la C.P. Sonia Reyes para coordinar las actividades de la División de Estudios Profesionales, durante el mes de noviembre el C.P. Miguel Morán García quedó al frente del Departamento de Actividades Extraescolares.

4.6 Registro de títulos y expedición de cédulas profesionales

Durante el año 2011 se tramitaron 336 títulos y cédulas profesionales cumpliendo con los estándares establecidos de entrega en un período no mayor a 90 días.

Esta cifra superó en 9.44% al número de documentos tramitados durante 2010 que fue de 307.

Capítulo 5

Proceso Estratégico
Administración de Recursos



5 Proceso Estratégico Calidad

5.1 Administración de recursos financieros

	Servicios Pnales.	Materiales y Suministros	Servicios Grales.	Bienes e Inmuebles	Proyectos Especiales	TOTAL
Administración y planeación	79,374	427,504	949,517	81,746		\$1,538,141
Atención a la demanda y fortalecimiento de Planes de Estudio	971,930	1,301,557	2,570,679	1,671,535	156,721	6,672,422
Apoyo a la docencia y mejoramiento de Recursos Humanos		35,111	327,067		14,041	376,219
Desarrollo Académico y acervo de información		282,610	112,590	134,779	43,711	633,437
Mejoramiento Infraestructura		1,003,153	2,817,785	103,292	2,680	3,926,910
Fomento Cultural y Deportivo	10,204	212,385	256,278		551,706	1,030,573
Posgrado e Investigación		166,059	260,808	1,708,195		2,135,062
Total	1,061,508	3,472,950	7,296,102	3,713,345	768,860	\$16,312,764

Resumen del Gasto e Inversión

Inversiones en Infraestructura y equipamiento para modernización de la institución	\$3,713,345
Subtotal en gastos de operación	
Desglose de gastos de operación	
Ingresos propios	13,700,000
Subsidio Federal	300,000
Desglose de gastos de Investigación	
Proyecto Educativo para la detección, prevención y atención de la violencia contra las mujeres en el Instituto Tecnológico de Cancún, Etapa IV (Proyecto Recurrente), (Convocatoria de Investigación Científica y Tecnológica 2011 emitida por la Dirección de Estudios de Posgrado e Investigación).	100,000
Evaluación del Impacto ambiental de pequeñas y medianas empresas turísticas en el municipio de Benito Juárez, Quintana Roo y diseño de un manual de prácticas ambientales, (Convocatoria de Investigación Científica y Tecnológica 2011 emitida por la Dirección de Estudios de Posgrado e Investigación).	100,000
Montaje y operación de una planta de reciclaje de aceites comestibles, usados para la producción de biodiesel, (Fondo Mixto de Fomento a la Investigación Científica y Tecnológica CONACYT-Gobierno del Estado de Quintana Roo)	181,040
Creación del Laboratorio de Energías Renovables del Sureste (LENERSE), (Fondo Institucional de Fomento Regional para el Desarrollo Científico Tecnológico y de Innovación FORDECYT)	1,931,725
TOTAL	\$16,312,764
Programa de Mejoramiento del Profesorado	\$200,000
Apoyo Académico conforme a la convocatoria "Formación Profesional Técnica y Universitaria de Madres solteras" publicada por el CONACYT	\$52,000

5.2 Administración de los recursos humanos

Integración, gestión y trámite de las prestaciones y movimientos del personal

Trámites de personal

- Plazas adicionales 35
- Bajas por abandono 2
- Bajas DTUD 1
- Bajas por incapacidad 1
- Bajas por renuncia 2
- Bajas por término de nombramiento 1
- Cambio de adscripción 1

➤ Licencia por asuntos particulares	1
➤ Licencia por comisión sindical	2
➤ Licencia pre pensionaria	4
➤ Prorrogas de licencia sindical	5
➤ Nuevo ingreso docente	4
➤ Nuevo ingreso no docente	2
➤ Nombramientos directivos	6
➤ Corrimientos docentes	9
➤ Corrimientos no docentes	14
➤ Promocional 2011	14
➤ Prorrogas de nombramiento	2
➤ Reanudaciones	1
➤ Reingresos docentes	16
➤ Reingresos no docentes	6
➤	
➤ Tramites contrataciones	129

Prestaciones

➤	
➤ Estímulos renuncia	3
➤ Defunción	1
➤ Estímulos antigüedad	41
➤ Aparatos ortopédicos	2
➤ Lentes	11
➤	
➤ Tramites de prestaciones	58

Capacitación

➤ Cursos directivos	3
➤ Cursos personal admvo y apoyo	3
Total	6
➤ Directivos capacitados	25
➤ Personal admvo y apoyo	23
Total	48
➤ Porcentaje de personal capacitado	71%

5.3 Administración de recursos materiales y servicios

Mantenimiento Preventivo y Correctivo

Durante el 2011 se realizaron diferentes obras de mantenimiento preventivo y correctivo, con el fin de ofrecer instalaciones en las mejores condiciones y así contribuir en el mejoramiento del proceso educativo.

Dentro de las que destacan las siguientes:

- Pintura edificios.
- Remodelación con cancelería en el laboratorio de Ing. Electromecánica y en diferentes oficinas y cubículos de los profesores.
- Se instalaron 23 equipos de aire acondicionado en las aulas del edificio O, reemplazando a los equipos dañados u obsoletos. Se renovaron las puertas de los salones del edificio Q ya que constantemente se descuadraban y causaban ruidos al abrir o cerrar las mismas.
- Se realizó mantenimiento general a las subestaciones eléctricas, así como a los centros de carga de los edificios ya que se estaban presentando fallas.
- Instalación de cortinas en los salones de los edificios O, Q, L para una mejor cátedra.
- Con el fin de contribuir con el medio ambiente, se instalaron mingitorios ecológicos en los baños del edificio L, para disminuir el consumo del agua y mejorar la imagen.
- Así mismo se mejoró la vista de la entrada principal, al instalarse letras y logotipos de nuestro instituto, así como la iluminación de las mismas para dar una mejor imagen a la entrada de la institución.
- Instalación de bancas de concreto en áreas comunes que permiten la convivencia estudiantil.
- Mantenimiento de Seguridad y limpieza de la institución.

\$ 2,978,013.79

*para el mejoramiento del proceso
educativo en materia de
mantenimiento preventivo y correctivo*

Además se realizaron otros trabajos de mantenimiento en la institución tales como: obra civil, mantenimiento y adquisición de 2 bombas centrifugas, pintura de edificios, material de construcción para renovación de pisos, material eléctrico, mantenimiento a red eléctrica e

iluminación, herramientas, cortinas, parque vehicular por un monto, fumigación de edificios, mantenimiento a baños, mantenimiento a aires acondicionados, refacciones de aires acondicionado, adquisición de materiales para mantenimiento general como pintura, brocha, puertas de aluminio reforzadas gastos de administración y otros.

Se realizaron las altas y bajas del activo fijo por el programa de desalojo.

Se registró el 95% de los activos en SIBISEP

Seguro de accidentes escolares

EI Departamento de Servicios Escolares trató el ingreso al IMSS a 761 alumnos que lo solicitaron, además de que todos los estudiantes (2609 al final del 2011) fueron asegurados contra accidentes en la compañía de METLIFE.

6

Capítulo 6

Desafíos Institucionales



6. Desafíos institucionales

En la emergente sociedad global del conocimiento, la educación superior desempeña un papel decisivo como esperanza en el porvenir; es un factor de desarrollo e integración social, motor de cambio y transformación, vinculada al desarrollo y generación de la riqueza. Así, pues, hemos considerado como premisa el hecho de que sólo mediante la educación superior será posible superar las diferencias sociales, con acciones que eneficien, prioritariamente, a los sectores más desprotegidos, para reducir la brecha social y económica que existe en nuestro país y promover la equidad.

Con este argumento, en el Sistema Nacional de Educación Superior Tecnológica hemos planteado desafíos que se enfocarán a la atención del eje “Igualdad de Oportunidades”, específicamente en el tema “Transformación Educativa”, del Plan Nacional de Desarrollo 2007-2012.

Entre las consideraciones que requieren acciones inmediatas, para cumplir satisfactoriamente esta responsabilidad social, podemos mencionar:

RETOS DEL SNEST Y DEL INSTITUTO TECNOLOGICO DE CANCUN

- Asegurar la implementación exitosa de los programas educativos, diseñados por competencias profesionales.
- Incrementar la oferta educativa en nuevas áreas del conocimiento acordes con la demanda actual del país, con programas de licenciatura y posgrado.
- Fortalecer la investigación y el desarrollo tecnológico
- Consolidar la formación y capacitación de profesores en competencias docentes, e impulsar su actualización profesional.
- Mejorar los indicadores de eficiencia terminal y titulación.
- Reforzar la participación del Instituto Tecnológico de Cancún en el Programa de Mejoramiento del Profesorado (PROMEP).
- Asegurar la calidad educativa mediante la evaluación de los programas educativos por organismos externos, tales como COPAES O CIEES.
- Participar en el Espacio común de la educación superior tecnológica que favorezca la movilidad nacional e internacional de estudiantes, profesores e investigadores, así como el otorgamiento de titulaciones conjuntas.
- Fomentar la certificación de los procesos del Instituto Tecnológico de Cancún conforme a los criterios de las normas ISO 9000, ISO 14000 y equidad de género.
- Impulsar el desarrollo de Programas Integrales de Fortalecimiento Institucional.
- Gestionar la autorización de plazas de profesores de tiempo completo y administrativas para el ITC.
- Promover la innovación y el emprendedurismo así como la incubación de empresas.

- Fortalecer la cultura de la propiedad intelectual.

Estimamos que las respuestas a nuestros sueños de bienestar y de transformación nacional radican en formar profesionales, empresarios e investigadores que aporten conocimientos y recursos humanos para la resolución de problemas sociales; apliquen la ciencia y la tecnología para la generación de una tecnología propia, con la intención de impulsar el desarrollo económico regional, reducir la pobreza y la injusticia social, y alcanzar nuestro anhelo de mejorar las condiciones de vida de los mexicanos. (Dr. Carlos Alfonso García Ibarra)