



SEP

SECRETARÍA
DE EDUCACIÓN
PÚBLICA

**DIRECCIÓN GENERAL DE EDUCACIÓN
SUPERIOR TECNOLÓGICA**

INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS 2011



Instituto Tecnológico de Chetumal

M. en C. Mirna A. Manzanilla Romero



CONTENIDO

1. Mensaje institucional.	2
2. Introducción	3
3. Marco Normativo	4
4. Avance en el logro de las metas institucionales por proceso estratégico.	5
4.1. Proceso Académico	5
4.2 Proceso de Vinculación	35
4.3 Proceso de Planeación	50
4.4 Proceso de Calidad	61
4.5 Proceso de Administración del Recurso	68
5. Captación y ejercicio de los Recursos	74
6. Estructura Académico-Administrativa del Plantel	77
7. Infraestructura del Plantel	80
8. Principales logros y reconocimientos Institucionales	82
9. Retos y desafíos	84
10. Conclusiones	86

1. MENSAJE INSTITUCIONAL

Una Institución de educación superior comprometida con la sociedad a la que sirve, está siempre en busca de la pertinencia con calidad en la formación de profesionales altamente competitivos como verdaderos agentes activos en el cambio social.

La comunidad tecnológica del Instituto Tecnológico de Chetumal ha asumido con responsabilidad estos propósitos, impulsando el trabajo de equipo con docentes, estudiantes, administrativos y directivos para cumplir con su misión de formar profesionales competentes en educación superior tecnológicas, impulsores de una sociedad justa, equitativa y humana, capaces de responder a los retos de modernización, a través de aprendizaje significativo y de calidad.

Una buena siembra nos permite saborear buenos frutos y nos motiva a mejorar día a día en tan noble labor que nos ha sido encomendada.

La labor de comunidad tecnológica de esta Institución en 36 años de presencia fue galardonada por el Estado de Quintana Roo al recibir la medalla al mérito cívico “Lic. Andrés Quintana Roo” siendo el máximo reconocimiento que otorga el Estado cada cinco años.

De igual forma la Secretaría de Educación Pública nos ha otorgado por cinco años consecutivos el Reconocimiento por impartir programas de estudio de alta calidad y en los dos últimos años dicho reconocimiento fue a la Excelencia por consolidarse como una Institución ejemplar en esfuerzos de evaluación externa y acreditación.

La distinción que nos otorga la Federación y el Estado es un honor y una gran responsabilidad que nos motiva a emprender acciones permanentes de mejora continua para ser siempre con orgullo Instituto Tecnológico de Chetumal ¡Impulsores del Desarrollo!

M. en C. Mirna Alejandra Manzanilla Romero

2. INTRODUCCIÓN

Me es grato presentar a la comunidad, el informe de labores correspondientes a las actividades durante el año 2011, es nuestro compromiso rendir cuentas a la sociedad, presentando los resultados de las metas, haciendo énfasis en los recursos canalizados, coberturas, beneficios y rezagos atendidos.

El documento que a continuación se presenta contiene los avances en el logro de las metas institucionales de los 5 procesos estratégicos: Académico, Vinculación, Planeación, Calidad y Administración de Recursos. Se presentan los logros en los procesos clave comprendidos en cada uno de los procesos estratégicos. Es importante resaltar el desarrollo profesional, la investigación y estudios de posgrado, la formación profesional como procesos clave del proceso estratégico Académico. La captación y ejercicio de recursos como parte del proceso clave estratégico de la Administración de Recursos. La gestión de la calidad, los servicios escolares, la capacitación y desarrollo como proceso estratégico de Calidad. La planeación estratégica y táctica, la difusión cultural y deportiva, el soporte técnico en cómputo y telecomunicaciones, la programación presupuestal e infraestructura física como proceso estratégico de Planeación. La vinculación institucional como procesos clave del proceso estratégico de Vinculación.

En el presente documento, se muestran los principales logros y reconocimientos institucionales en el periodo enero-diciembre 2011, plasmados en el Programa de trabajo Anual (PTA) y en nuestro documento rector Programa Institucional de Innovación y Desarrollo (PIID).

Por último, se presentan los retos y desafíos para el año 2012, orientados hacia nuestras metas y objetivos, los cuales, se encuentran en el PIID. Estos testimonios son el fruto de las estrategias implementadas y los logros que conjuntamente con el personal directivo, docente, administrativo y de servicios, hemos alcanzado.

3. MARCO NORMATIVO

El compromiso de rendir cuentas a la sociedad, se cumple con el Informe de Rendición de Cuentas, en el cual se deberán de mostrar los resultados de los objetivos y metas, haciendo énfasis en los recursos canalizados, coberturas, beneficios y rezagos atendidos.

Ley federal de Responsabilidades Administrativas de los Servidores Públicos.

Todo servidor tendrá la obligación de Rendir Cuentas sobre el ejercicio de las funciones que tenga conferidas

y coadyuvar en la rendición de cuentas de la gestión pública federal, proporcionando la documentación e información que le sea requerida en los términos que establezcan las disposiciones legales correspondientes (Artículo 8. IV) (DOF 30-JUN-06).

El informe de Rendición de Cuentas es Institucional y refleja los logros, alcances y retos además de los recursos ejercidos.

La estructura del informe se deriva de los contenidos del PIID del Instituto Tecnológico y es congruente con el PIID del SNEST.



4. AVANCE EN EL LOGRO DE LAS METAS INSTITUCIONALES POR PROCESO ESTRATÉGICO.

4.1. ACADÉMICO

4.1.1. FORMACIÓN PROFESIONAL

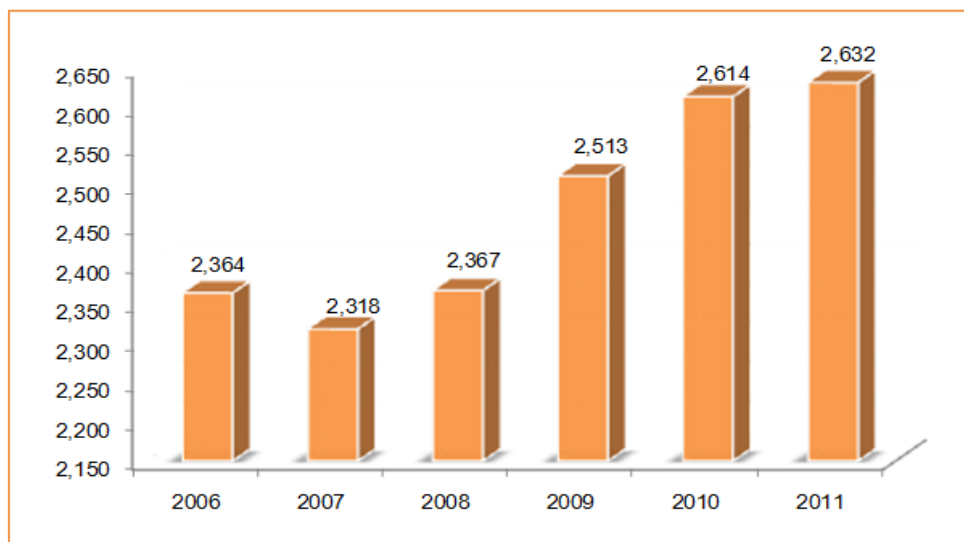
Atender una matrícula de 2,500 estudiantes de licenciatura en modalidad escolarizada

Durante el año 2011 la Institución ofertó 10 carreras en modalidad escolarizada, 3 carreras en modalidad abierta a nivel licenciatura y 1 en maestría, alcanzando un total de 2,188 estudiantes en modalidad escolarizada, 81 en modalidad abierta y 10 en maestría en el semestre Enero – Junio 2011.

En el semestre Agosto – Diciembre 2011, se tuvo 2,632 estudiantes en modalidad escolarizada, 103 en modalidad abierta y 13 en maestría.

Evolución de la Matrícula de Licenciatura en Modalidad Escolarizada

CARRERA	POBLACIÓN ESCOLAR					
	2006	2007	2008	2009	2010	2011
Licenciatura en Administración	565	532	510	487	393	321
Arquitectura	279	318	341	386	403	401
Licenciatura en Biología	270	252	258	249	257	274
Ingeniería Civil	285	277	334	384	419	438
Licenciatura en Contaduría	405	408	413	365	269	183
Ingeniería Eléctrica	155	157	154	162	166	175
Licenciatura en Informática	405	374	357	351	219	125
Ingeniería en Gestión Empresarial	0	0	0	129	202	262
Contador Público	0	0	0	0	79	137
Ingeniería en Administración	0	0	0	0	78	152
Ingeniería en Sistemas Computacionales	0	0	0	0	86	102
Ingeniería en Tecnologías de la Información y Comunicación	0	0	0	0	43	62
TOTAL	2,364	2,318	2,367	2,513	2,614	2,632



Promoción y difusión de la oferta educativa

Teniendo como objetivo el dar a conocer la oferta educativa, del 15 al 17 de marzo se realizó la Feria de la Información “Exporienta” en el Centro Social Bellavista. Nuestra Institución participó con la exhibición de las carreras que se ofrecen, por primera vez se participó en un espacio común con las siguientes instituciones: Instituto Tecnológico de la Zona Maya, Tecnológico Superior de Carrillo Puerto y la Universidad Politécnica de Cancún. Visitaron nuestro stand aproximadamente 2,000 estudiantes. Se participó en la Exporienta de Cozumel, Carrillo Puerto y se visitaron Instituciones de Bachilleres, Cbtis, Conalep y preparatorias particulares de Playa del Carmen, Tulúm, Cancún y de la Rivera del Rio Hondo.

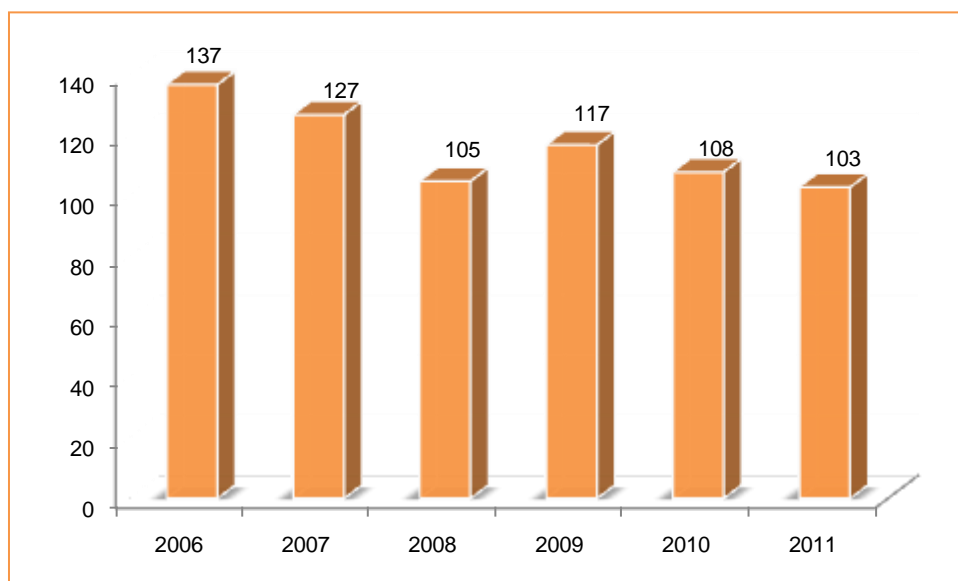


Atender una matrícula de 110 estudiantes de licenciatura en programas no presenciales.

Una opción consolidada en la Institución es la operación del llamado Tecnológico Abierto, mismo que ofrece la oportunidad a estudiantes con restricciones de tiempo de poder continuar con sus estudios de licenciatura, por lo que en el periodo que se informa se tuvo una población total de 103 estudiantes.

Evolución de la Matrícula de la Licenciatura en Programas no Presenciales

CARRERA	POBLACIÓN ESCOLAR					
	2006	2007	2008	2009	2010	2011
Licenciatura en Administración	72	72	55	56	44	26
Licenciatura en Contaduría	65	55	50	61	41	34
Ingeniería en Gestión Empresarial	0	0	0	0	23	15
Ingeniería en Administración	0	0	0	0	0	12
Contador Público	0	0	0	0	0	16
TOTAL	137	127	105	117	108	103



Mantener el 45% de los estudiantes que desarrollen competencias en una segunda lengua, para acrecentar su formación y desarrollo profesional como ciudadanos del mundo.

En 2011 se atendieron un total de 1,793 alumnos en el Centro de Idiomas, impartándose cursos de Inglés, Italiano y Francés, así como Español para estudiantes extranjeros.

Estudiantes cursando una segunda lengua en el Centro de Idiomas

Modalidad	Inglés	Francés	Italiano	Español	Total
Interna *	1,136	36	60	9	1,241
Externo	519	16	17	0	552
TOTAL	1,655	52	77	9	1,793

* Estudiantes matriculados en las diferentes carreras de licenciatura que se ofertan en la Institución.

Con el objeto de certificar los conocimientos en el idioma Inglés, se aplicaron exámenes con Banda Internacional por parte de catedráticos del Trinity College of London, a 10 alumnos, en el mes de agosto, de los cuales 5 aprobaron con mérito y 5 con distinción.



Capacitación a Maestros de Inglés.

En el periodo que se informa, 8 maestros del área de Inglés recibieron capacitación para el uso de la plataforma Moodle. Así mismo, 6 maestros asistieron al Foro Internacional de Lenguas, celebrado en la Riviera Maya en el mes de octubre, donde nuestros profesores presentaron la ponencia denominada *“Blending Learning at Instituto Tecnológico de Chetumal”*.

La Institución obtuvo el reconocimiento como sede para aplicación del examen TOEFL. Se realizó la primera aplicación en el mes de enero, participaron 61 alumnos de las carreras de Administración y Contaduría, obteniéndose resultados satisfactorios

con promedios de 450-550 puntos. Es digno mencionar que un alumno de la carrera de Ingeniería Civil, obtuvo 600 puntos, superando lo requerido en cualquier universidad nacional e internacional para realizar estudios de posgrado. Siendo el máximo puntaje de este examen 650 puntos.

Durante este año, se ofreció un curso de preparación y práctica para la aplicación del examen TOEFL, atendándose a 17 alumnos.

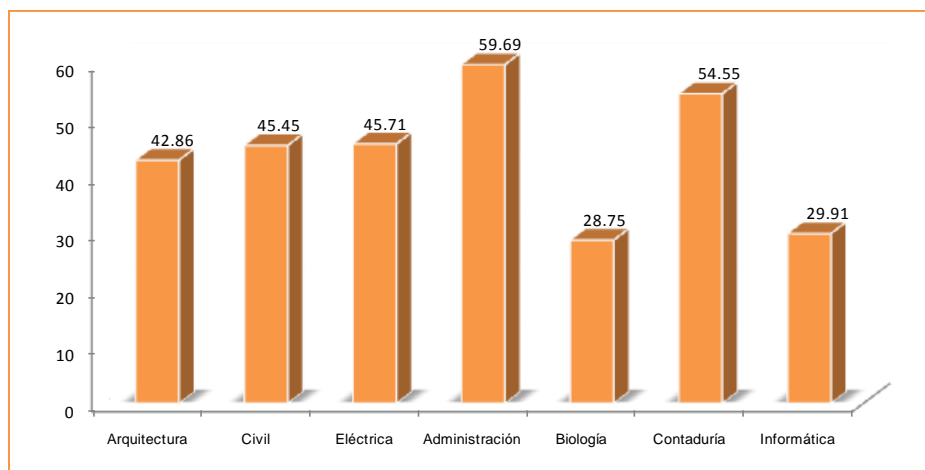
En el segundo semestre del año se desarrolló el proyecto de Inglés a Distancia, para la atención de los alumnos que han egresado del Instituto y no han podido cumplir con el requisito de inglés indispensable para su proceso de titulación. De esta manera se pretende elevar el índice de titulación.

Alcanzar una eficiencia terminal (Índice de Egreso) del 45% en los programas educativos de licenciatura, para atender con altos estándares de eficacia la demanda de este nivel en la educación superior.

En el año en que se informa se puede apreciar que quedamos por debajo de la meta establecida por lo que tendremos que redoblar esfuerzos con nuevas y mejores estrategias académicas con el objetivo de incrementar este indicador. Seguiremos trabajando y fortaleciendo el programa “Cero Deserción”, además de más cursos y talleres orientados a nuestros maestros y estudiantes.

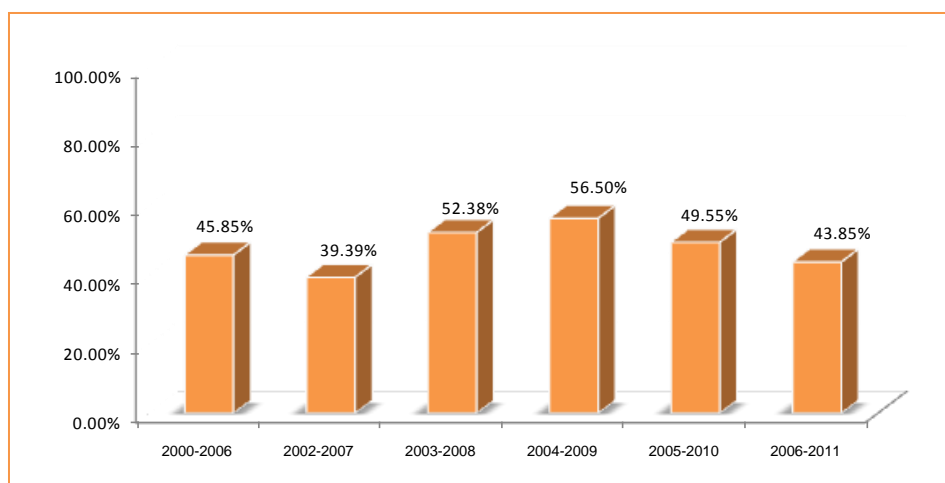
Índice de Egreso 2011 por Carrera

CARRERA	ÍNDICE DE EGRESO
Arquitectura	42.86
Ingeniería Civil	45.45
Ingeniería Eléctrica	45.71
Licenciatura en Administración	59.69
Licenciatura en Biología	28.75
Licenciatura en Contaduría	54.55
Licenciatura en Informática	29.91
TOTAL	43.85



Índice de Egreso Generacional

PERIODO	ÍNDICE DE EGRESO
2001-2006	45.85
2002-2007	39.39
2003-2008	52.38
2004-2009	56.50
2005-2010	49.55
2006-2011	43.85

*Ceremonia de graduación*

En el año que se informa se contó con 2 periodos de egreso correspondientes a los semestres Enero-Junio 2011 y Agosto-Diciembre 2011, en los cuales se registró un total de 298 alumnos a nivel licenciatura y 3 a nivel maestría.

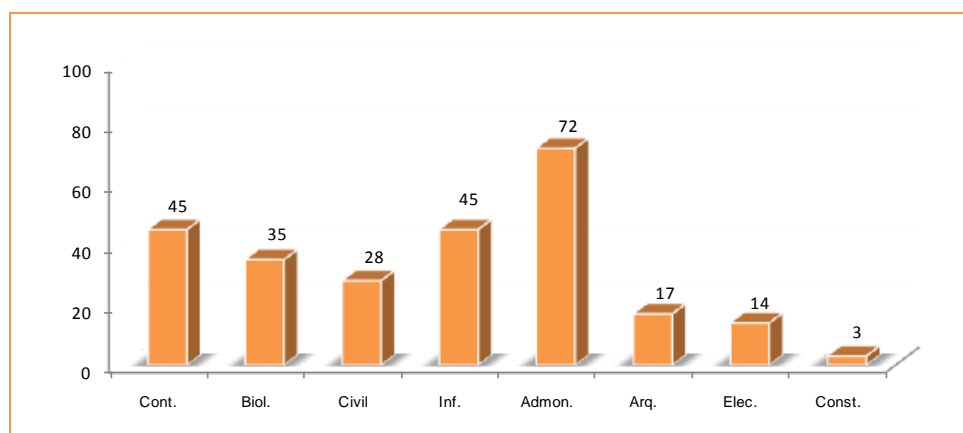


Entrega de títulos y cédulas profesionales

Respecto a los egresados que se titularon en el periodo de Enero a Diciembre del año que se reporta se tramitaron ante la DGEST un total de 256 títulos y cédulas a nivel licenciatura y 3 de maestría.

Egresados Titulados

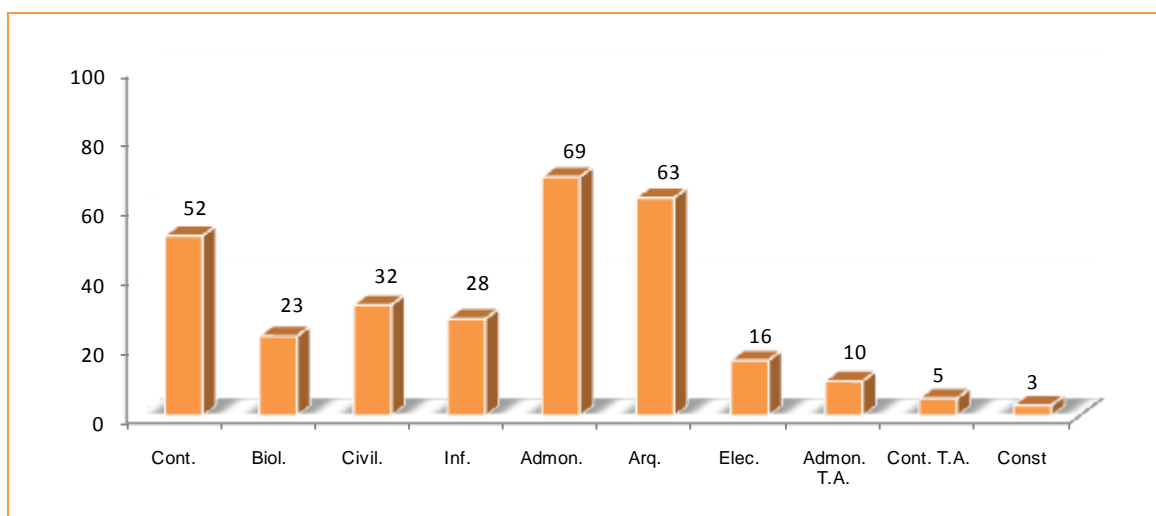
CARRERA	TITULADOS
Licenciatura en Contaduría	45
Licenciatura en Biología	35
Ingeniería Civil	28
Informática	45
Licenciatura en Administración	72
Arquitectura	17
Ingeniería Eléctrica	14
Maestría en Construcción	3
TOTALES	259





Egresados

CARRERA	EGRESADOS
Licenciatura en Contaduría	55
Licenciatura en Biología	23
Ingeniería Civil	32
Informática	28
Licenciatura en Administración	69
Arquitectura	63
Ingeniería Eléctrica	16
Licenciatura en Administración Tec Abierto	10
Licenciatura en Contaduría Tec Abierto	5
Maestría en Construcción	3
TOTALES	304



Aplicación de examen EGEL

La aplicación del Examen General de Egreso de la Licenciatura por parte del Centro Nacional de Evaluación, tiene como propósito fundamental evaluar los conocimientos, habilidades y experiencias, que son competencias que debe obtener durante su trayectoria estudiantil un egresado de una licenciatura en cada una de las disciplinas que conforman su carrera.

Con la finalidad de reconocer el esfuerzo, constancia y disciplina de nuestros egresados se reconoce este examen como una opción de titulación por lo que se celebraron dos exámenes anuales, con los resultados siguientes.

Primera Aplicación Mayo

CARRERA	TESTIMONIO SATISFACTORIO	TESTIMONIO SOBRESALIENTE
Licenciatura en Administración	9	4
Licenciatura en Contaduría	9	5
Licenciatura en Informática	8	7
Licenciatura en Biología	2	2
Ingeniería Eléctrica	1	1
Ingeniería Civil	2	1

Segunda Aplicación Diciembre

CARRERA	TESTIMONIO SATISFACTORIO	TESTIMONIO SOBRESALIENTE
Licenciatura en Administración	7	5
Licenciatura en Contaduría	10	4
Licenciatura en Informática	15	5
Licenciatura en Biología	0	1
Ingeniería Eléctrica	1	1
Ingeniería Civil	1	1

Aplicación de examen EXANI II

Con la finalidad de ofrecer a la comunidad un marco de transparencia para la admisión de nuevos estudiantes se aplicó el Examen Nacional de Ingreso al Nivel Superior por el Centro Nacional de Evaluación a 911 estudiantes, de un total de 1,117 solicitudes, siendo aceptados como estudiantes del Instituto 755.

Programa Cero deserción

Con el propósito de disminuir el índice de deserción y reprobación, así como elevar el aprovechamiento escolar y la eficiencia terminal, desde el año 2008 el Instituto implementó el Programa “Cero Deserción”, mismo que tiene como objetivo disminuir los índices de deserción, con la finalidad de que todos los integrantes de un grupo tengan las mismas probabilidades de bien concluir sus estudios profesionales con éxito.

Este programa busca apoyar el proyecto de vida profesional de los estudiantes, haciendo sinergia con los actores involucrados en el Proceso Educativo, a través de diversas actividades que fomenten la cultura del trabajo en equipo y la práctica del valor de la solidaridad.

Para ello se integran equipos de calidad que apoyan en la propuesta de solución de las problemáticas que enfrentan los estudiantes de los primeros y segundos semestres.

En el presente año se atendieron a todos los estudiantes de los primeros semestres y se realizaron las actividades siguientes:

- Se impartieron los cursos de inducción y nivelación a los alumnos de nuevo ingreso con el fin de integrarlos adecuadamente al sistema y reforzar sus conocimientos para que cuenten con mejores bases para cursar sus estudios.

- Se integraron 20 equipos de calidad en igual número de grupos de primer semestre, participando los coordinadores de carrera, tutores, jefes de grupo y los estudiantes con los mejores promedios, quienes dieron seguimiento al desempeño académico durante el semestre de los estudiantes de nuevo ingreso.
- Se impartió a los equipos de calidad un taller denominado “Trabajo en Equipo”, impartido por la Psic. Verónica Moreno García, para que contaran con mejores herramientas para mejorar su desempeño.
- Se impartió el taller “El Éxito está en ti Descúbrelo” a los grupos de Ingeniería en Tecnologías de la información y Comunicaciones y de Contador Público, impartido por el Bach. Aristóteles Samuel Núñez Juárez, con el propósito de elevar la autoestima de los estudiantes.
- Se realizaron reuniones con los padres de familia para informarles de los avances académicos y actividades que desarrollan sus hijos y se les impartieron conferencias que buscan dar orientación en cuanto a mejorar las relaciones entre padres e hijos para que puedan los padres apoyar mejor a sus hijos en esta etapa de sus vidas.



Contar con el 100% de los estudiantes en programas educativos de licenciatura reconocidos o acreditados por su calidad, para asegurar que la atención de la oferta educativa está sustentada en principios de equidad, calidad y pertinencia

Todos los programas educativos acreditables que actualmente se ofrecen en el Instituto han sido acreditados por organismos externos. Del total de la matrícula, 1,218 estudiantes cursan sus estudios en programas reconocidos por su calidad, haciéndonos acreedores nuevamente en el año que se informa al Reconocimiento a la Excelencia Académica otorgado por la Secretaría de Educación Pública.

La matrícula restante cursa estudios en programas de nueva creación orientados al desarrollo de competencias profesionales, cuidando los indicadores para que en su momento, éstos también puedan obtener la acreditación como programas reconocidos por su calidad.



Contar con 10 programas educativos de licenciatura orientados al desarrollo de competencias profesionales, para facilitar la movilidad de los estudiantes y asegurar la pertinencia del servicio educativo

Es otra meta que ha sido alcanzada ya que mantenemos 10 programas de licenciatura en competencias y este año estamos trabajando con las academias y con el sector productivo en el diseño de nuevas especialidades.

Programas en Competencias	Año de Inicio
Licenciatura en Administración	Agosto 2010
Licenciatura en Arquitectura	Agosto 2010
Ingeniería Eléctrica	Agosto 2010
Ingeniería Civil	Agosto 2010
Licenciatura en Biología	Agosto 2010
Ingeniería en Gestión Empresarial	Agosto 2009
Ingeniería en Administración	Agosto 2010
Ingeniería en Sistemas Computacionales	Agosto 2010
Ingeniería en Tecnologías de la Información y Comunicación	Agosto 2010
Contador Público	Agosto 2010

4.1.2. INVESTIGACIÓN Y ESTUDIOS DE POSGRADO

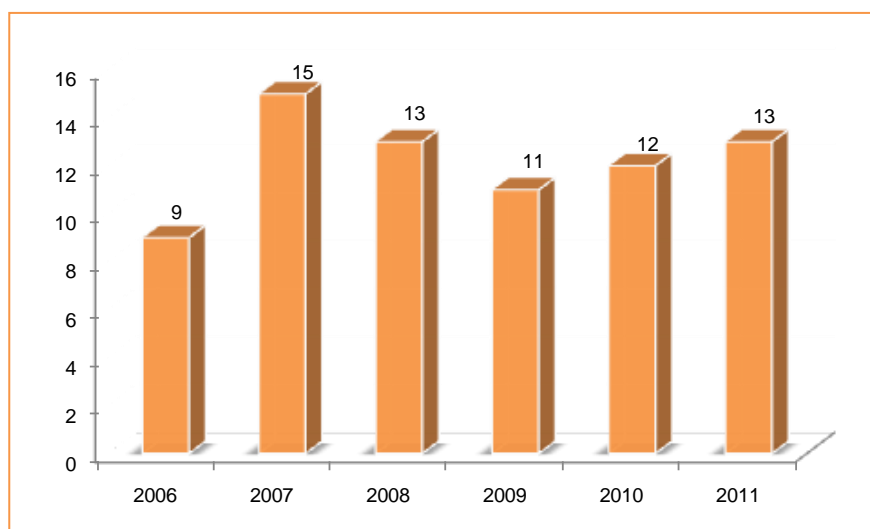
Atender una matrícula de 12 estudiantes en los programas de posgrado, para atender la demanda de profesionales de alto nivel.

En la Maestría en Construcción se encuentran matriculados 13 estudiantes, de los cuales 7 son de nuevo ingreso, 6 de reingreso. En el Mes de Febrero del año 2011 el programa de la **Maestría en Construcción** del Instituto fue revaluada permaneciendo

dentro del Programa Nacional de Posgrados de Calidad (PNPC) en la etapa en desarrollo. Reconocimiento que otorga la Secretaría de Educación y el Consejo Nacional de Ciencia y Tecnología a los programas de posgrados que cuentan con núcleos académicos básicos, altas tasas de graduación, infraestructura necesaria y alta productividad científica o tecnológica, lo cual les permite lograr la pertinencia de su operación y óptimos resultados.

Con el propósito de ampliar la oferta de posgrados, en nuestra Institución actualmente se encuentra en evaluación el programa de la Maestría en Manejo de Zona Costera por parte de la DGEST, con el propósito de que se autorice su impartición en el presente año. Cabe hacer mención que el programa de la maestría es producto final de un proyecto financiado por Fondos Mixtos CONACYT – Gobierno del Estado de Quintana Roo para el fortalecimiento del posgrado en Quintana Roo.

CARRERA	POBLACIÓN ESCOLAR					
	2006	2007	2008	2009	2010	2011
Maestría en Construcción	9	15	13	11	12	13
TOTAL	9	15	13	11	12	13



Lograr una eficiencia terminal del 67% en los programas educativos de posgrado, para atender con altos estándares de eficacia, la demanda de estudios en este nivel

El programa de la Maestría en Construcción en el año que se informa, tuvo una eficiencia terminal del 42.85 %, ya que egresaron, 3 de 7 alumnos correspondientes a la generación 2009-2011. Cumpliendo satisfactoriamente con la meta establecida.

Lograr que el 46% de los profesores de tiempo completo cuenten con estudios de posgrado

En la actualidad se cuenta con 58 profesores con estudios de posgrado, de los cuales 37 son de tiempo completo y 21 de tiempo parcial con grado de maestría; asimismo, 5 tienen el grado de doctor de los cuales 3 son de tiempo completo.

Actualmente tres docentes del área de ciencias económico-administrativas se encuentran cursando estudios de doctorado, la M. en C. María Magdalena Kú Mota quién realiza el Doctorado en Calidad y Procesos de Innovación Educativa en la Universidad de Barcelona España; y los Maestros Anastasio Hernández Carrillo y Miguel Ángel Duran Jacobo quienes realizan el Doctorado en Estudios Organizacionales en la Universidad de Quintana Roo en Convenio con la Universidad Autónoma Metropolitana. Del área de ciencias de la tierra, el M. en C. Luis Felipe Jiménez Torres se encuentra realizando sus estudios de Doctorado en Ingeniería con especialidad en Construcción en la Universidad Autónoma de Yucatán. Por último, en el área de sistemas y cómputo el Maestro Manuel Abraham Zapata Encalada está

cursando estudios de Doctorado en Ciencias Computacionales en el Instituto Tecnológico y de Estudios Superiores de Monterrey.

Se sigue fortaleciendo la promoción para que los docentes participen en las convocatorias para realizar estudios de posgrado de calidad y de esta manera elevar el nivel académico de nuestra planta docente.

Lograr que el Instituto Tecnológico cuente con 2 Cuerpos Académicos en vías de consolidación.

El Instituto actualmente tiene reconocido ante el Programa de Mejoramiento del Profesorado (PROMEP) dos cuerpos académicos en etapa de formación. En el área de Biología se cuenta con el cuerpo académico en Ecología Costera, el cual está integrado por el Dr. José Rogelio Cedeño Vázquez, M. en C. José Manuel Castro Pérez, M. en C. Héctor Javier Ortiz León y M. en C. Alejandro Medina Quej. De igual manera el Departamento Ciencias de la Tierra cuenta con el cuerpo académico en Construcción Sustentable, conformado por el Dr. José Antonio Domínguez Lepe y los Maestros Luis Felipe Jiménez Torres, Alberto Yeladaqui Tello y Herlinda del Socorro Silva Poot. Los investigadores de ambos cuerpos académicos actualmente están trabajando para cumplir con los indicadores para ser cuerpos en consolidación.



Ecología Costera



Construcción Sustentable

Redes de investigación

Con el propósito de conformar grupos de investigación científica y tecnológica con instituciones de educación superior, centros de investigación, empresas y/o laboratorios nacionales de todo el país, actualmente 6 profesores del Instituto Tecnológico participan en redes de investigación reconocidas por el CONACYT: la red de ecosistemas que lo integran los maestros Alejandro Medina y José Manuel Castro Pérez y los doctores José Rogelio Cedeño Vázquez y Leopoldo Querubín Cutz Pool; y la red de Investigación para el Manejo Sostenible de las Selvas Tropicales en el Estado de Quintana Roo cuyos integrantes son la maestra Caribell Yuridia López y el doctor José Rogelio Cedeño Vázquez. Dichas redes realizan investigaciones para alcanzar soluciones articuladas y estructuradas en áreas estratégicas que contribuyan al desarrollo nacional.

Sistema Nacional y Estatal de Investigadores

En la actualidad contamos con cuatro docentes registrado en el Sistema Nacional de Investigadores (SNI) del CONACYT, los doctores Rogelio Cedeño Vázquez, Pedro Mis Ávila, Leopoldo Querubín Cutz Pool y Alberto de Jesús Navarrete, así como doce maestros registrados en el Sistema Estatal de Investigadores (SEI) del COQCYT, los doctores José Antonio Domínguez Lepe, Leopoldo Querubín Cutz Pool, José Rogelio Cedeño Vázquez, Pedro Mis Ávila; y los maestros José Manuel Castro Pérez, Alberto Yeladaqui Tello, Luis Felipe Jiménez Torres, Alejandro Medina Quej, Miguel Ángel Duran Jacobo, Anastasio Hernández Carrillo, Herlinda del Socorro Silva Poot y Héctor Javier Ortiz León.

Lograr que el 67% de los estudiantes de posgrado obtengan una beca, para coadyuvar en su permanencia y egreso

En el semestre Agosto-Diciembre 2011, el 100 % de los estudiantes matriculados en la Maestría en Construcción obtuvieron una beca del CONACYT, debido a que la Maestría pertenece al Programa Nacional de Posgrados de Calidad, lo que permite a los alumnos contar con los recursos económicos para cursar sus estudios.

Asimismo, para coadyuvar en el logro de este objetivo la Institución otorgó becas de inscripción a los estudiantes del programa de la maestría.

4.1.3. DESARROLLO PROFESIONAL.

Lograr que el 60% de los estudiantes participe en eventos que promuevan la creatividad, el emprendedurismo y el fortalecimiento de las ciencias básicas, para coadyuvar a su formación integral.

Para poder cumplir con la meta establecida, la Institución desarrolló una serie de actividades que a continuación se describen:

XXV Aniversario de la Licenciatura en Informática

En el mes de abril, celebramos el “XXV Aniversario de la Licenciatura en Informática” debido a ello realizamos las siguientes actividades:

- Primer concurso de programación, con la participación de más de 50 alumnos de las carreras de: Lic. en Informática, Ingeniería en Sistemas Computacionales e Ingeniería en Tecnologías de la Información y Comunicación.
- Conferencia “(IN)SEGURIDAD WEB” Errores comunes consecuencias y medidas de prevención” impartida por el Lic. Erick Piña Lugo, se realizó la entrega de los premios de los diversos concursos realizados en la semana y la entrega de reconocimientos a los docentes fundadores de la Licenciatura en Informática: Ing. Carlos Flores Pérez, Ing. Rosario Landa Guzmán, Ing. Miguel Ángel Alfaro Juárez.

Primer Concurso Nacional de Innovación Tecnológica

En el mes de mayo del año que se informa, se llevó a cabo el 1er. Concurso Nacional de Innovación Tecnológica, en su etapa local, La participación de las diferentes personalidades en este evento, fue con la mejor disposición, entusiasmo, imparcialidad y valoración científica. En el que participaron un total de 26 proyectos de las carreras de Biología, Administración, Informática y Arquitectura, participando un total de 104 alumnos y 6 asesores.

CANTIDAD	TIPO DE PROYECTO
17	Proyectos de Innovación Tecnológica en la categoría de producto
2	Proyectos de Innovación Tecnológica en la categoría de proceso
4	Proyectos de Innovación Tecnológica en la categoría de servicio
3	Proyectos de Residencias Profesionales

Se realizaron recorridos por los stands mismos que fueron visitados por aproximadamente 400 personas, entre alumnos, asesores e invitados.

Así mismo se realizó la evaluación en línea donde 7 proyectos de innovación tecnológica y 3 proyectos de residencia profesional pasaron a la siguiente fase.



Encuentro Nacional de Arquitectura y Diseño ENADII 2011

En octubre del año en que se informa, se llevó a cabo el Encuentro Nacional de Arquitectura y Diseño **ENADII 2011**. Se dictaron conferencias de despachos y arquitectos nacionales e internacionales, en la cual expusieron sus obras más recientes. Siendo de gran interés para los alumnos y maestros participantes del área de arquitectura de todo el país.

Dentro de los principales despachos participantes se encuentran: TEN Arquitectos, SAKO, Muños Arquitectos y Asociados, ROW estudio, Rojkind Architects; y arquitectos como: Tatiana Bilbao, Dirk Jan Kinet y Fernando Romero. En ese mismo evento se montaron stands donde se encontraba todo lo nuevo referente a materiales y maquinaria de la Industria de la construcción.



En el mes de junio asistieron un grupo de maestros del área de Ciencias de la Tierra a la 4ta Reunión Regional de Infraestructura, organizada por la Cámara Mexicana de la Industria de la Construcción del Estado de Yucatán, en el marco de la Expo Construcción Yucatán 2011.





En el marco de la Expo Construcción se llevó a cabo un show de maquinarias de empresas expositoras, esta demostración se llevó a cabo en los terrenos frente al Centro de Convenciones la cual fue muy concurrida y comentada entre los jóvenes estudiantes.



Primer encuentro de la Región Este de estudiantes de Arquitectura

En el mes de septiembre del año en curso se llevó a cabo el primer encuentro de la región Este de estudiantes de arquitectura en donde el objetivo es compartir entre las escuelas de arquitectura de la región las fortalezas de los programas académicos.

En este encuentro los estudiantes en conjunto con un cuerpo de arquitectos y biólogos desarrollaron su capacidad de observación y trabajo en equipo mediante recorridos a diferentes entornos naturales como lo son el parque ecológico de “El Remate” en el estado de Campeche, la visita el sitio arqueológico de Uxmal, el museo del Cacao, entre otros. Dichos recorridos fueron dirigidos por expertos en la materia, donde los alumnos desarrollaron diferentes dinámicas individuales acorde con el propósito de la visita.



IX Symposium Internacional en Ciencias

En el mes octubre se llevó a cabo el IX Symposium Internacional en Ciencias con el lema “Pueblo Sabio Grandeza de Una Nación” en el Centro Internacional de Negocios y Convenciones de esta ciudad. En esta novena edición se contó con la participación de 44 conferencistas de talla nacional e internacional y la asistencia de 2,200 personas entre estudiantes, maestros, egresados y público en general, la inauguración estuvo a cargo del Prof. Eduardo Patrón Azueta Secretario de Educación en el Estado. La conferencia magistral estuvo en esta ocasión a cargo del Dr. Ramón Durón Ruiz escritor, conferencista y político mejor conocido como “El Filósofo de Güemes”.

Las actividades de este noveno Symposium comenzaron con el tradicional desfile inaugural con la participación de más de 1,300 alumnos y 31 porras de las diferentes carreras, este desfile dio inicio en el museo de la Cultura Maya y concluyó en la Explanada de la Bandera donde se llevó a cabo un festival artístico.



V Día del Hongo

Se realizó en el mes de diciembre la quinta edición del Día del Hongo, contando con la participación de los alumnos de la Lic. en Biología, 5 conferencistas y catedráticos de la Institución.

Se presentaron 12 proyectos, se desarrolló un concurso de fotografía y una muestra gastronómica. Contamos con la participación de escuelas invitadas para este evento. El “V DÍA DEL HONGO” se realizó en honor a la “Sacerdotisa de los hongos de Huatla” María Sabina en su 26 aniversario luctuoso.



XIX Verano de la Investigación Científica

Con el propósito de fomentar el interés de los estudiantes de licenciatura por la actividad científica, se difundió la convocatoria emitida por la Academia Mexicana de las Ciencias, A.C. para la participación de los estudiantes en el Verano de la Investigación Científica, saliendo beneficiados 7 estudiantes del Instituto que representaron al Estado de Quintana Roo. Además de la beca otorgada por la AMC, el COQCYT y el Instituto complementaron dicha beca para motivar a un mejor desempeño en esta actividad.

Mantener el 4% los profesores de tiempo completo con reconocimiento del perfil deseable, para coadyuvar a fortalecer la práctica docente y de investigación en cada instituto.

Perfil deseable

La Institución continua promoviendo entre la planta docente la superación docente con el propósito de contar con profesores de tiempo que cuente con el perfil deseable desempeñando actividades académicas de docencia, generación o aplicación innovadora de conocimiento, gestión académica y tutorías, para fortalecer el proceso educativo. Por tal motivo, en el 2011 un maestro obtuvo el reconocimiento del perfil deseable por parte del PROMEP. Dentro del área de Ing. Civil los docentes que tiene esta distinción son el Dr. José Antonio Domínguez Lepe y los maestros Alberto Yeladaqui Tello y Luis Felipe Jiménez Torres; y en el área de Ing. Química y Bioquímica el Dr. José Rogelio Cedeño Vázquez y el maestro Héctor Javier Ortiz León.

Proyectos de Investigación

En el año que se informa, se registraron ante la DGEST 9 proyectos de investigación con financiamiento, en los cuales participaron 20 docentes y 15 alumnos. A continuación se enlistan los proyectos:

PROYECTO	DIRECTOR	FINANCIAMIENTO	MONTO	INICIO Y TÉRMINO
Sistema de formación en competencias para la dirección de proyectos	Dra. María Elena Sánchez Gutiérrez	DGEST	10,000	17/08/2009 25/06/2011
Estudio de los hongos Endomicorricicos asociados a la Rizósfera de <i>Rhizophora mangle</i> L	M en C. Caribell Yuridia Lopez	DGEST	75,000	06/05/2010 06/05/2011
Sistema Constructivo innovador para la vivienda rural, utilizando ecomateriales de fácil fabricación y colocación	Dr. José Antonio Domínguez Lepe	DGEST	155,000	06/05/2010 06/05/2011

Manual de propagación en <i>Cedrella odorata</i>	M en C. Laura Isabel	Sensores	DGEST	80,000	01/09/2010 01/09/2011
	Lara				
Culicidofauna importante en la transmisión de enfermedades en Ciudad Chetumal, Quintana Roo	Dr. Pedro Christian		DGEST	80,000	06/05/2010 06/05/2011
	Mis Ávila				
Diversidad y abundancia de Microartrópodos edáficos litorales de la bahía de Chetumal, Quintana Roo	Dr. Leopoldo				06/05/2010 06/05/2011
	Querubín Cutz		DGEST	75,000	
Fortalecimiento del Posgrado en el Instituto Tecnológico de Chetumal: Maestría en Gestión de Ecosistemas Costeros	M en C. José Manuel Castro	FONDOS MIXTOS (FOMIX, CONACYT)		400,000	01/03/2010 28/02/2011
	Pérez				
Sistema de cubierta durable y sustentable para viviendas de autoconstrucción.	Dr. José Antonio				01/12/2010 01/12/2011
	Dominguez Lepe	CONAVI, CONACYT		689,985	
Caracterización de recursos naturales amenazados en el Parque Nacional Arrecifes de Xcalak, Quintana Roo, Mex	Dr. José Rogelio				03/10/2011 31/09/2012
	Cedeño Vázquez	PROMEP		300,000	

En el mes de noviembre, la Institución en coordinación con el COQCYT realizó la Semana Nacional de Ciencia y Tecnología en la cual se dictaron 32 conferencias a alumnos de diferentes niveles académicos, se impartieron 6 cursos y se llevaron a cabo 5 foros entre otras actividades académicas. En este evento participaron 50 maestros y 2,000 alumnos.

Lograr que el 48% de los profesores participen en eventos de formación docente y actualización profesional.

Con la finalidad de mantener la calidad, mejora continua y elevar la competencia docente, se impartieron un total de 22 cursos de formación y actualización docente y profesional, con la participación de 134 catedráticos.

NOMBRE DEL CURSO	OBJETIVO	PERIODO DE REALIZACIÓN
Evaluación por competencias	Dotar a los docentes de las herramientas para evaluar a los alumnos en competencias.	10 al 19 de Enero
Curso-taller uso del moodle	Capacitar a los docentes para tomar e impartir cursos en línea.	10 al 19 de Enero.
Curso- taller uso del SPSS	Dotar a los docentes de las herramientas estadísticas a través de la computadora.	10 al 19 de Enero
Curso-taller de investigación educativa.	Dotar a los docentes de los conocimientos necesarios para realizar investigaciones de carácter educativo.	10 al 19 de Enero
Curso-taller introducción a la formación basada en competencias.	Capacitar a los docentes en el manejo, instrumentación y evaluación en competencias.	10 al 19 de Enero
Elaboración de instrumentos de evaluación por competencias.	Capacitar a los docentes en la elaboración física de instrumentos de evaluación.	10 al 19 de Enero
Recursos didácticos para mejorar las competencias.	Dotar a los docentes de recursos didácticos para mejorar su práctica docente.	10 al 19 de Enero
Arquitectura de computadoras	Dotar a los docentes de instrumentos para comprender el funcionamiento electrónico de las computadoras.	20 de junio al 1 de Julio
Cálculo diferencial uno	Capacitar a los docentes del área de Ciencias básicas de nuevas herramientas y métodos para la enseñanza del cálculo diferencial.	20 de Junio al 1 de Julio
Elementos de apoyo psicopedagógico para tutorías.	Dotar a los docentes tutores de los elementos mínimos para la adecuada atención a los estudiantes tutorados	20 de Junio al 1 de Julio
Elaboración de exámenes por computadora.	Capacitar a los docentes en el uso de la computadora para elaborar sus instrumentos de evaluación	20 de Junio al 1 de Julio
Algebra lineal uno	capacitar a los docentes del área de c. básicas de nuevos conceptos y herramientas en la enseñanza del algebra lineal	20 de Junio al 1 de Julio
Ofimática y plataforma moodle	Capacitar a los docentes en el uso de tecnologías de la información y las herramientas para la toma e impartición de cursos a distancia.	20 de Junio al 1 de Julio
Metamorfosis laboral	Lograr una transformación en el ser interior del docente para mejorar su función.	20 de Junio al 1 de Julio
Calculo diferencial II	Capacitar a los docentes del área de c. básicas de nuevas herramientas y métodos para la enseñanza del cálculo diferencial.	8 al 19 de Agosto
Programación Phyton	Capacitar a los docentes en el uso de esta herramienta	8 al 19 de Agosto

Curso-taller algebra lineal dos	Capacitar a los docentes del área de c. básicas de nuevos conceptos y herramientas en la enseñanza del algebra lineal	8 al 19 de Agosto
Ofimática y plataforma moodle.	Capacitar a los docentes en el uso de tecnologías de la información y las herramientas para la toma e impartición de cursos a distancia.	8 al 19 de Agosto
La tutoría académica y el sujeto de la actividad tutorial	Dotar a los docentes de herramientas pedagógicas para realizar con mayor eficiencia la actividad tutorial	8 al 19 de Agosto.
Metamorfosis laboral	Lograr una transformación en el ser interior del docente para mejorar su función.	8 al 19 de Agosto
Archicad	Dotar a los docentes de herramientas computacionales para la elaboración de planos.	8 al 19 de Agosto
Desarrollo de aplicación de dispositivos móviles. *	Dotar a los docentes de herramientas que les permita programar dispositivos móviles.	8 al 12 de Agosto.

En este curso se contó con la asistencia de 22 docentes de distintos tecnológicos tanto del norte, centro, sur y sureste de la república y 8 maestros de nuestra institución. Impartido por un catedrático investigador del Instituto Politécnico Nacional.



Evaluación docente.

Con la intención de mejorar la práctica docente y atender las quejas de los alumnos establecido en el Sistema de Gestión de la Calidad (SGC) en el mes mayo se realizó la evaluación docente, con los siguientes resultados.

ÁREA	DOCENTES EVALUADOS	MATERIAS EVALUADAS	CALIFICACIÓN ALCANZADA %
Ciencias básicas	15	67	88
Química y bioquímica	21	44	92
Ciencias de la tierra	51	119	92
Eléctrica y electrónica	14	22	90
Sistemas y computación	26	52	90
Económico administrativas	63	175	90
TOTALES	180	479	90

4.2. VINCULACIÓN

4.2.1. *VINCULACIÓN INSTITUCIONAL*

Continuar operando el Procedimiento Técnico-Administrativo para dar seguimiento al 25% de los egresados, para contar con un elemento de medición de eficiencia y eficacia de los servicios educativos.

XI Encuentro de Egresados

En el marco del XXXVI Aniversario del Instituto Tecnológico de Chetumal y para cerrar con las actividades del IX Symposium Internacional de Ciencias, el día 29 de octubre de 2011, se llevó a cabo el XI Encuentro de Egresados, contando con la asistencia de 88 egresados de las diferentes carreras, de las diversas generaciones de nuestro Instituto. Para este evento se invitó a los egresados que se encuentran registrados en la base de datos de la Institución, haciéndoles llegar una invitación por medio del correo electrónico del Departamento de Gestión Tecnológica y Vinculación; de igual manera, se le hizo llegar una invitación personalizada a los egresados que laboran en el Tecnológico y en diferentes Instituciones gubernamentales y privadas.

La concurrencia se reunió en el Anexo del Centro de Información del Instituto para iniciar con el evento, la asistencia total fue de 106 egresados, de los cuales 13 fueron acompañados por sus familiares y seres queridos para recibir su Título y Cédula Profesional.



La directora de la Institución dio las palabras de bienvenida. Se contó con la presencia del Lic. José Avelino García Aguilar, Presidente de la Asociación de Egresados del Instituto, la Mtra. Genoveva Pasos Ceh, Jefa del Departamento de Educación Superior y Coordinadora la COEPES en representación del Secretario de Educación Pública Eduardo José Patrón Azueta, Lic. Víctor Manuel Zapata Vales, Presidente de la Fundación del Instituto Tecnológico de Chetumal, el Bachiller Christian Briseño Pérez

Presidente de la Sociedad de Alumnos. Posteriormente se llevó a cabo la Conferencia Magistral impartida por el Dr. Ramón Durón “EL FILOSOFO DE GÜEMES”



El Lic. Francisco Ortega Lizárraga, egresado del instituto realizó la donación de 14 libros de temas relacionados con el área Económico-Administrativa y para concluir con el XI Encuentro de Egresados, se invitó a los asistentes a reunirse en el Domo del ITCH, en donde se les ofreció un convivio.



El Instituto tendrá conformado y en operación su Consejo de Vinculación, se mantendrán operando las bases de concertación y los acuerdos de colaboración, para fortalecer la vinculación con el sector público, privado y social.

El Instituto ha conformado su Consejo de Vinculación, fortaleciendo la vinculación con el sector público, privado y social. Durante el año 2011 se firmaron 18 Acuerdos de Colaboración con distintas Instituciones, mismos que se detallan a continuación:

1. Municipio Othón P. Blanco, El Colegio de la Frontera Sur (ECOSUR) (15/enero/2011).

Objeto del acuerdo: Establecer los procedimientos y normas para que investigadores y profesionales tanto de ECOSUR como del ITCH asistan, asesoren y supervisen desde la habilitación y ambientación hasta la puesta en marcha, de un Mariposario dentro de las instalaciones del Jardín Zoológico Payo Obispo.

2. Consejo Nacional de Ciencia y Tecnología (CONACYT) (28/enero/2011).

Objeto del acuerdo: La canalización de los recursos asignados por el CONACYT a madres solteras. Becas para fortalecer la formación profesional, técnica y universitaria de las madres solteras.

3. Contable y Digital Comprobantes S.A de C.V (01/febrero/2011). \$193,500.00

Objeto del acuerdo: Apoyos Profesionales en elaboración de proyectos, asesorías y residencias profesionales a través de residencias profesionales y asesorías por parte de los estudiantes y académicos del Instituto en las instalaciones de la empresa.

4. Comisión Nacional del Agua (CONAGUA) (09/febrero/2011).

Objeto del acuerdo: Apoyos profesionales en la realización de servicio social y residencias profesionales.

5. Municipio de Othón P. Blanco (25/febrero/2011). \$40,000.00

Objeto del acuerdo: Realización del Plan de Manejo de Orquídeas en el Jardín Zoológico Payo Obispo y a ingresarlo a la SEMARNAT, así como realizar el inventario de las orquídeas que se encuentran en las instalaciones del parque.

6. Municipio de Othón P. Blanco (25/febrero/2011). \$40,000.00

Objeto del acuerdo: Realización del Plan de Manejo de Mangle, en el Jardín Zoológico Payo Obispo y a ingresarlo a la SEMARNAT, así como realizar el inventario del mangle que se encuentran en las instalaciones del parque.

7. Municipio de Othón P. Blanco (25/febrero/2011).

Objeto del acuerdo: Realización del Proyecto de Tesis Profesional "Estudio de los hongos endomicorricicos asociados a la Rhizosfera de Rhizophora Mangle L".

8. Oficialía Mayor del Gobierno del Estado de Quintana Roo (02/marzo/2011). \$92,800.00

Objeto del acuerdo: Establecer las bases bajo las cuales el Instituto proporcionará asesoría y capacitación del personal designado por el Gobierno del Estado, con la finalidad de mejorar su nivel de conocimientos y preparación que proporcione un mejor desempeño, calidad de vida y la profesionalización de los Servidores Públicos.

9. Comisión Federal de Electricidad (22/marzo/2011). \$34,860.00

Objeto del acuerdo: Prestación de servicios los cuales consisten en la “Revisión estructural de la losa del edificio Oficinas y Agencia Comercial de la CFE”.

10. Universidad Cuenca Ecuador (31/ mayo/2011).

Objeto del acuerdo: Establecer las bases para instrumentar acciones de apoyo y colaboración interinstitucional, para emprender actividades académicas conjuntas, promover el desarrollo y difusión de la cultura y en particular el desarrollo de la enseñanza superior y la investigación científica y tecnológica.

11. Instituto Electoral de Quintana Roo (IEQROO) (02/junio/2011).

Objeto del acuerdo: Establecer las bases para desarrollar acciones concretas de promoción de la cultura y los valores democráticos, educación cívica, derechos político-electorales, participación ciudadana, fortalecimiento al régimen de partidos políticos y demás temas electorales afines con el propósito de contribuir al desarrollo de la vida democrática en Quintana Roo e incentivar una mayor participación ciudadana en los jóvenes universitarios.

La realización de proyectos de trabajo específico para ejecutar tareas y actividades, se llevaran a cabo proyectos específicos, un link de enlace a las páginas de internet institucionales, radio por internet, servicio social, residencia profesional, intercambio bibliográfico y encuestas de opinión.



12. Consejo Estatal de Población (COESPO) (08/junio/2011).

Objeto del acuerdo: Establecer las bases para que se instrumenten acciones conjuntas de apoyo y colaboración interinstitucional para emprender acciones académicas conjuntas, con la finalidad de implantar programas académicos adecuados en el desarrollo del servicio social y residencia profesional.



13. Comisión de Derecho Humanos (CDH) (12/SEPTIEMBRE/2011)

Objeto del acuerdo: Establecer las bases generales de colaboración para desarrollar acciones de difusión sobre temas de derechos humanos y temas afines, en beneficio de la comunidad estudiantil del Instituto, así como de la población en general, realizando tareas de investigación y capacitación en materia de derechos humanos, que promuevan una cultura de respeto a los derechos de las personas.



14. IQM (4/Diciembre/11) \$240,000.00

Modificación del Módulo de Captura de Metas Asignadas, Módulos Pash, Módulo Estadístico y agenda del Sistema Informático de Registro de los Servicios de Atención brindados a mujeres en situación de violencia.

15. Constructora PASVONR, S.A. de C.V. (5/Julio/11) \$99,500.00

Estudio de mecánica de suelos y diseño de espesor de pavimentos y capas subyacentes para el proyecto de construcción de una sucursal de la cadena comercial Soriana en Chetumal, Quintana Roo.

16. AEROTAXI VILLARRICA S.A. de C.V. (21/Septiembre/11) \$107,600.00

Trabajo de mecánica de suelos en la Av. Álvaro Obregón esquina con Independencia.

17. UQROO (11/Noviembre/11) \$10,000.00

Analisis, revisión y evaluación de la estructura de un edificio de aulas.

18. Unión de Ingenieros Civiles y Arquitectos de Quintana Roo S.C. (30/Junio/11)
\$20,060.00

Elaboración de ensayos de calidad en la construcción del Planetario con Cosmovisión Maya.

Bolsa de trabajo

Durante el año 2011, distintas Instituciones públicas y privadas han solicitado los servicios de nuestros egresados para cubrir diferentes puestos, mismos que a continuación se detallan.

Carrera	Puesto a Cubrir	Empresa o Institución	Fecha
Licenciatura en Contaduría	Auxiliar Contable	Aceros Lamasi	09/03/2011
	Contador Auxiliar Contable	Cervezas y refrescos Frontera Sur, S.A. DE C.V.	25/03/2011
	Contador	Casa de Cambio EASY MONEY	31/03/2011
	Contadora	CMIC	13/04/2011
	Contador	Prenda Fácil	18/05/2011
	Contador	Hospital Militar	04/11/2011
Ingeniería Civil	Residente de Obra	Construcciones y Topografía	19/11/2011
	Auxiliar en Costos	Constructora H Y M JASSO	19/11/2011
	Jefe de Supervisión Supervisor	Dan Profesionales	18/03/2011
Licenciatura en Informática	Encargado del área de Sistemas	Cervezas y refrescos Frontera Sur, S.A. DE C.V.	10/11/2011
	Encargado del área de Sistemas	Grupo AltaVista	09/11/2011

Ingeniería Eléctrica	Subgerente de Mantenimiento	Hotel Gran Bahía Príncipe	01/09/2011
Licenciatura en Contaduría o Administración	Promotores o supervisores	Financiera Rural	16/03/2011
	Gerente Auxiliar Administrativo	Super Willys	28/02/2011
	Auxiliar Administrativo	Máquinas DIESEL S.A. DE C.V. Distribuidos de Equipos CATERPILLAR	19/09/2011
	Auxiliar Administrativo	BACHOCO S.A. DE C.V.	13/09/2011
Ingeniería Eléctrica o Licenciatura en administración	Encargado De Área	Agregados y Bloques de Chetumal, S.A. DE C.V.	20/01/2011
Ingeniería Civil o Eléctrica	Administrativo	AQUACER	27/05/2011
Ingeniería Civil o Arquitectura	Supervisor de Obra	PROCONFE INGENIERÍA S.A. DE C.V.	21/11/2011
Estudiantes de todas las carreras	Anfitriones Vendedores Cajeros Hostess Guardaparques Auxiliares de Act. Recreativas Meseros	XCARET	14/12/2011

Para cubrir las vacantes de la bolsa de trabajo del Instituto, se difundió vía internet las solicitudes de las empresas, enviando correos electrónicos a los alumnos egresados.

Visitas a Empresas

Una de las principales estrategias didácticas que facilitan la transición del alumno, de la actividad escolar hacia la actividad laboral, son las visitas guiadas acompañadas por el profesor de cada asignatura, con objeto de inducir a los estudiantes a los diferentes procesos productivos y permitirles establecer una relación entre los mismos y su perfil profesional, en el presente año, 1,972 alumnos de las diferentes carreras realizaron visitas a diversas empresas.

El Instituto, cumpliendo con una de sus funciones sustantivas ofrece a través del Departamento de Ciencias Básicas el Diplomado en “Matemáticas Educativas”, cuyo objetivo es capacitar al docente que imparte clases a nivel medio superior, mediante la

actualización de conocimientos y habilidades en contenidos matemáticos y elementos didácticos específicos, con el propósito de promover y desarrollar capacidades y procesos de pensamiento que posibiliten en el estudiante el aprendizaje autónomo, reflexivo y significativo.

En el mes de septiembre inició un Diplomado con duración de 6 meses, conformado por los módulos siguientes.

MÓDULO	NOMBRE	PROFESOR	TOTAL DE HORAS
I	Tecnología de la información para la enseñanza de las matemáticas	Ing. Gabriel Ayora Pacho	30
II	Álgebra	M.C. Mario Augusto Fernández y Ché	40
III	Geometría analítica	M.C. José Francisco Durán Torres	30
IV	Cálculo	Ing. Herbert Rivas Ruiz	40
V	Estadística	M.C. Caribell Yuridia López	40
TOTAL			180

En este diplomado se contó con la participación de 10 maestros de las siguientes escuelas: Eva Sámano de López Mateos y las secundarias Adolfo López Mateos y Justo Sierra.

Incubar 3 empresas en el Instituto, para impulsar el desarrollo económico de la región.

Centro Incubador de Negocios

Con el objetivo de reactivar la operación del centro incubador de negocios, a partir del segundo semestre del año 2011 se trabajó en la incorporación del modelo de incubación de empresas del Sistema Nacional de Educación Superior Tecnológica (MIDE-SNEST). Este modelo tiene como objetivos primordiales los siguientes:

- El desarrollo de una cultura emprendedora.
- La generación de nuevas empresas, así como de más y mejores empleos.
- El desarrollo tecnológico, la innovación y la generación del valor agregado en la producción de bienes y servicios.
- La innovación organizacional al crear nuevas formas de administrar a las empresas.



Lograr que el 98% de los estudiantes, que cubren los requisitos, realicen su servicio social en programas de interés público y desarrollo comunitario, para contribuir al desarrollo social.

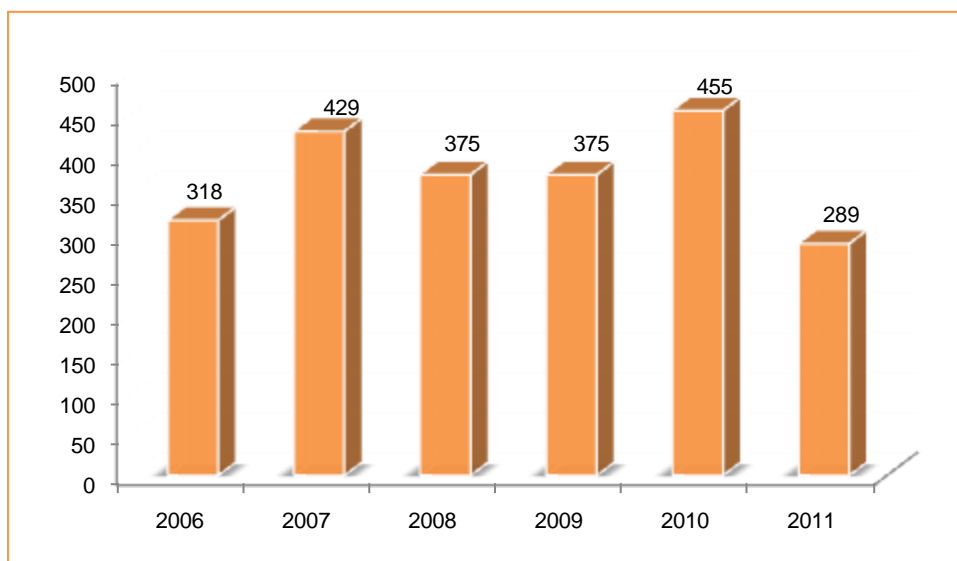
Servicio Social

El servicio social tiene por objeto desarrollar en el prestador una conciencia de solidaridad y compromiso con la sociedad a la que pertenece, convirtiéndose en un verdadero acto de reciprocidad con la misma a través de los planes y programas del sector público, contribuyendo a la formación académica y capacitación profesional del prestador de servicio social, la duración es de 480 horas mínimo, en un periodo no menor a 6 meses ni mayor a dos años, el aspirante deberá haber cubierto el 70% como mínimo de créditos de su plan de estudios.

Durante el año 2011, 289 alumnos de las diferentes carreras realizaron su servicio social cumpliendo con el 100% de los alumnos que alcanzan el porcentaje para realizarlo, mismos que lo llevaron a cabo en las diferentes áreas del Tecnológico así como las distintas instituciones con que se han firmado acuerdos de colaboración y otras que han solicitado alumnos para apoyo en sus programas.

Servicio Social

GÉNERO	2006	2007	2008	2009	2010	2011
Hombres	178	235	197	193	237	162
Mujeres	140	194	178	182	218	127
Total	318	429	375	375	455	289



Residencias Profesionales

A fin de garantizar la vinculación entre los sectores educativo, productivo y social y se traduzca en beneficio del alumno y de los sectores, la residencia profesional es la incorporación temporal al sector productivo y de servicios, en donde el estudiante llevará a la práctica los conocimientos adquiridos, a través del desarrollo de un proyecto definido donde propondrá soluciones viables a la problemática y contribuirá al mejoramiento continuo de la calidad de los productos y/o servicios.

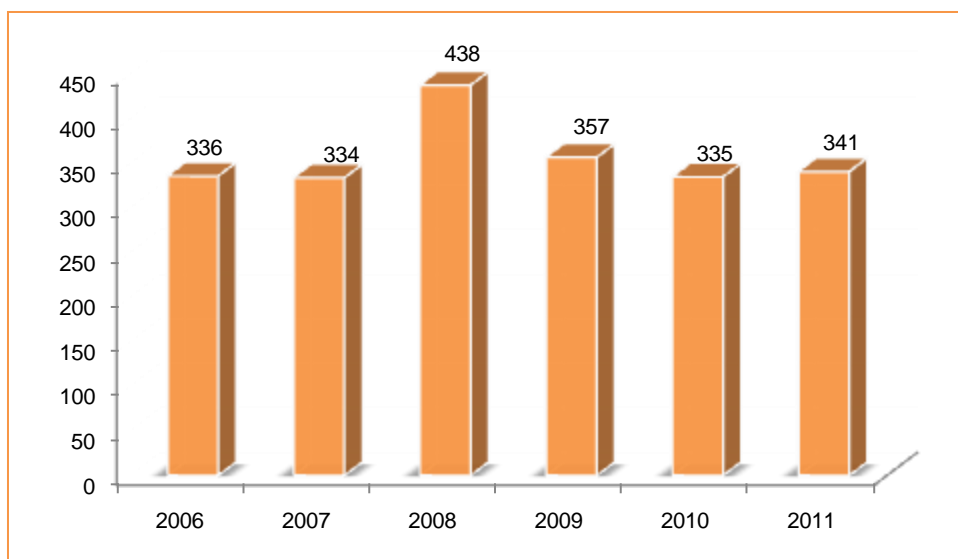
El valor curricular para la residencia profesional es de 20 créditos, y su duración queda determinada por un periodo de 4 meses como tiempo mínimo y 6 meses como tiempo máximo, debiendo acumularse un mínimo de 640 horas. Las horas pueden ser acumuladas de periodos discontinuos si el proyecto de residencia lo justifica y el comité académico lo autoriza.

Durante el año 2011 realizaron su residencia profesional 341 alumnos de las diferentes carreras que se ofrecen en el tecnológico en diferentes instituciones públicas y en empresas privadas. Con lo anterior se cumple al 100% con la meta fijada para este año.

La residencia profesional, es un requisito que necesitan cubrir los alumnos para su egreso y titulación.

Residencia Profesional

GÉNERO	2006	2007	2008	2009	2010	2011
Hombres	205	165	258	182	179	176
Mujeres	131	169	180	175	156	165
Total	336	334	438	357	335	341



4.3. PLANEACIÓN

4.3.1. PLANEACIÓN ESTRATÉGICA, TÁCTICA Y DE ORGANIZACIÓN.

El Instituto participará en el 100% de las convocatorias del Programa de Fortalecimiento Institucional, para asegurar la operación y desarrollo del Instituto Tecnológico

Con el propósito de dar cabal cumplimiento a esta meta, el Departamento de Planeación, Programación y Presupuestación coordinó la elaboración de los documentos siguientes: Programa de Trabajo Anual (PTA) 2011 y 2012, seguimiento al PTA 2011 donde se reflejan los alcances a las metas propuestas, Programa Operativo Anual (POA) 2011 y 2012, Evaluación Programática-Presupuestal 2011, Anteproyecto de Inversión 2012, Programa Integral de Fortalecimiento Institucional (PIFIT) 2011, Proyecto de Apoyo a la Calidad (PAC) 2011, Proyecto de Ampliación de la Oferta Educativa (PAOE) 2011, Estructuras Educativas 2011 y el Informe de Rendición de Cuentas 2010.

Documentos rectores de la Institución		Presupuestado	Autorizado
Programa Operativo Anual (POA)		\$14,357,000.00	14,357,000.00
Anteproyecto de Inversión		\$32,753,000.00	
PIFIT	Proyecto de Apoyo a la Calidad (PAC)	\$13,694,996.00	\$1,094,022.00
	Proyecto para la Ampliación de la Oferta Educativa (PAOE)	\$11,699,480.00	\$5,351,274.00
	Total	\$25,394,476.00	\$6,445,296.00

Integrar el Plan Maestro de Desarrollo y Consolidación de la Infraestructura Educativa.

Se procedió a la actualización del Plan Maestro de Desarrollo y Consolidación de la Infraestructura Educativa de la Institución, en el cual se plasma todo lo relativo a la infraestructura con que cuenta el Tecnológico, así como los planos de conjunto y las necesidades de construcción, mantenimiento y equipamiento del mismo.

Mantener actualizado el Diagnóstico de la Infraestructura Educativa del Tecnológico.

El Instituto Tecnológico de Chetumal cuenta con tres predios; el primero se encuentra ubicado en la Avenida Insurgentes No. 330, colonia David Gustavo Gutiérrez Ruiz, de la ciudad de Chetumal, Quintana Roo, municipio de Othón P. Blanco. Cuenta con una superficie de 78468m², de los cuales 25455m² es superficie construida; se tienen 31 edificaciones que comprenden espacios para la educación superior; 59 aulas, 10 laboratorios (Obras Civiles, Ingeniería Eléctrica, Cómputo, Zoología, Botánica, Química, Microbiología, Ecología, Económico Administrativas e Inglés) y 6 talleres (5 de dibujo y 1 de topografía), 39 cubículos para profesores, 1 edificio administrativo, 2 unidades académicas departamentales, 1 biblioteca de dos plantas, 20 anexos, y como instalación deportiva 2 canchas de básquetbol techadas con un domo de estructura metálica; también se tienen espacios al descubierto como plazuelas, andadores, 34,392.88m² de área verde y 2 estacionamientos. Se tiene considerado un área para crecimiento futuro de 9,875.12m².

Se cuenta con los servicios de agua potable, energía eléctrica, pavimento, alumbrado público, teléfono e Internet. Las instalaciones permiten un funcionamiento con deficiencias mínimas, ofreciendo un servicio cercano al óptimo y sin interrumpir las actividades de los alumnos; sin embargo, debido al tiempo de uso, aproximadamente el 30% de las construcciones requieren mantenimiento preventivo o mínimo para corregir sus deficiencias; como es el caso de los edificios más antiguos (36 años) que requieren la rehabilitación de su estructura.

En este contexto y como un plan de mejora continua se concluyeron adecuaciones a los laboratorios de Ingeniería Eléctrica e Ingeniería Civil por un monto de \$2,841,982.22.

Debido al incremento de la matrícula escolar se requiere mejorar, ampliar y/o crear espacios en la institución. Como parte de un diagnóstico integral se solicitaron recursos financieros para la reposición y actualización del equipo de cómputo y mobiliario del laboratorio de Cómputo, la reposición y actualización del equipo de cómputo y mobiliario del laboratorio de Ciencias Económico-Administrativas, adecuación de un espacio para cubículos y equipamiento de los mismos en el laboratorio de Obras Civiles, la construcción del laboratorio de Arquitectura y la ampliación del cableado de fibra óptica de la institución.

El segundo predio alberga la unidad deportiva, está ubicada en la Avenida Insurgentes No. 339, colonia Magisterial de la ciudad de Chetumal, Quintana Roo, municipio de Othón P. Blanco. Está delimitado con una barda mixta, por un lado se tiene muro y herrería, por el otro, tubos de PVC rellenos de concreto. Actualmente cuenta con una pista de tartán la cual es utilizada tanto por los estudiantes del ITChetumal como por estudiantes de otros niveles educativos y público en general bajo acuerdos de colaboración con la Comisión para la Juventud y el Deporte del Estado de Quintana Roo (COJUDEQ), quien se encarga de su mantenimiento.

El terreno en Mahahual está ubicado en la avenida Mahahual, Lote 01, Manzana 14 del poblado de Mahahual, Quintana Roo, municipio de Othón P. Blanco. Es utilizado como campamento temporal por alumnos y profesores para tareas de docencia e investigación, sin embargo, no cuenta con edificación, ni tampoco con los servicios básicos; se tiene planeado la construcción de una estación biológica para facilitar el desarrollo de estas tareas.

4.3.2. DIFUSIÓN CULTURAL Y PROMOCIÓN DEPORTIVA

Lograr que el 40% de los estudiantes participen en actividades culturales, cívicas, deportivas y recreativas, para coadyuvar a su formación integral.

Como parte integral del sistema educativo, las actividades deportivas, culturales y cívicas se han convertido en parte sustantiva de los planes y programas de trabajo, por lo cual el Tecnológico cuenta con un Departamento de Actividades Extraescolares que promueve dichas actividades.

A continuación se enlista a los estudiantes que llevaron alguna actividad extraescolar en el periodo Enero-Diciembre 2011, incluyendo los alumnos que integran los selectivos culturales y deportivos de nuestro Instituto.

Estudiantes de las diversas disciplinas Deportivas y Culturales

No.	ACTIVIDAD	NO. DE ALUMNOS
1	Ajedrez	81
2	Atletismo	4
3	Básquetbol femenino	41
4	Básquetbol varonil	56
5	Béisbol	61
6	Fútbol rápido varonil	14
7	Fútbol soccer femenino	55

8	Fútbol soccer varonil	107
9	Karate Do	30
10	Levantamiento de pesas	1
11	Taekwondo	53
12	Tiro con arco	28
13	Voleibol de sala femenino	52
14	Voleibol de sala varonil	84
15	Bailes folklóricos	85
16	Bailes modernos	112
17	Banda de guerra	56
18	Escolta	35
19	Música	93
20	Pintura	39
21	Radio y comunicación	13
22	Teatro	35
TOTAL		1145

Actividades culturales

En el transcurso del año 2011, los grupos de Baile Moderno y Ballet Folklórico, tuvieron un total de 70 presentaciones en las diferentes plazas a nivel municipal, estatal, nacional e internacional, con una participación de 120 alumnos.

Cabe mencionar que una de las participaciones más significativas fue en el XXX Encuentro Nacional de Arte y Cultura de los Institutos Tecnológicos en la ciudad de Colima, Colima, en donde dieron muestra de los bailables típicos y canciones populares del estado de Q. Roo a cargo del Ballet Folklórico y rondalla de nuestro Instituto.

En el mes de septiembre participaron los grupos culturales en las fiestas patrias de nuestro país, así como en las del país vecino de Belice, destacando la participación en el mes de noviembre en el Festival Internacional de Cultura y El Caribe 2011.

De igual manera durante el año 2011 se llevaron a cabo eventos culturales de gran impacto a nuestra comunidad tecnológica, mediante la promoción de espacios de concurso en donde nuestros alumnos contribuyen a su formación integral.

Algunos de los eventos culturales fueron:

- “Canta Tec”
- Altares de muertos “Hanal Pixan”
- Villancicos

Actividades Cívicas

La difusión y promoción de las actividades cívicas se lleva a cabo a través de la Banda de Guerra y Escolta de nuestra Institución, en el transcurso del año se participó en un total de 36 ceremonias cívicas de honores a la bandera, desfiles cívicos, así como presentaciones de exhibición a nivel Municipal, Estatal y Nacional.

Las presentaciones más destacadas fueron:

- Ceremonias de inicio de cursos.
- Izamientos y arriamientos de bandera.
- Ceremonia de ofrendas florales de las fiestas patrias.
- Ceremonia del XXXVI aniversario de la creación de nuestro Instituto.
- III Congreso Internacional Médico Mesoamericano.

En el mes de febrero del año en que se informa se participó por octava ocasión en el XVII Encuentro Nacional de Bandas de Guerra, Escoltas y Guiones de los Institutos Tecnológicos en la ciudad de San Luís Potosí, participando con un total de 38 alumnos, en donde dieron muestra la marcialidad y disciplina, realizando presentaciones en las diferentes instituciones educativas y plazas principales de la Ciudad.

Promoción Deportiva

La Institución participó en el mes de febrero en la fase estatal de Universiadas CONDDE 2011, en las disciplinas deportivas de conjunto e individuales, y se dividieron en dos etapas, obteniendo los siguientes resultados en AJEDREZ: El alumno Roberto Beltrán Loya de la carrera de ing. Civil obtuvo el pase al evento regional; en atletismo la alumna Jade Isel Álvarez Muñoz de la carrera de arquitectura obtuvo el pase al evento regional en las pruebas de 200 metros planos, salto de longitud y salto triple; en futbol soccer varonil se obtuvo el Primer lugar y el pase al evento regional;

en voleibol de sala femenil se obtuvo el Primer lugar y el pase al evento regional; en voleibol de playa varonil se obtuvo el Primer lugar y el pase al evento regional.

En lo que respecta a la fase regional de las Universiadas CONDDE 2011 se llevó a cabo en la ciudad de Campeche, Campeche en el mes de marzo, obteniendo los siguientes resultados, en taekwondo, los alumnos Damián Chávez Alcocer y Zoila Nallely Ek Ríos ocuparon el tercer lugar en sus respectivas categorías; en atletismo, la alumna Jade Isel Álvarez Muñoz de la carrera de arquitectura obtuvo los primeros lugares en las pruebas de 200 metros planos, salto de longitud y salto triple, obteniendo así el pase al evento nacional.

Cabe mencionar que su entrenador es su padre el Prof. Ángel Álvarez Cervera; en levantamiento de pesas, los alumnos Juan Carlos Rueda Mozo y Gibran Gilberto Rodríguez Méndez de la carrera de ingeniería civil obtuvieron los primeros lugares en sus respectivas categorías obteniendo así el pase al evento nacional.

La Institución fue representada dignamente en la fase Nacional de las Universiadas CONDDE 2011, siendo la sede la Universidad Autónoma del Estado de México, obteniendo los siguientes resultados, en tiro con arco: el alumno Christian Luciano Vera Hau de la carrera de Biología ocupó el 10º lugar en esta disciplina deportiva que participa por primera ocasión; en atletismo: la alumna Jade Isel Álvarez Muñoz de la

carrera de arquitectura obtuvo el cuarto lugar en la prueba de salto de longitud; en levantamiento de pesas: el alumno Juan Carlos Rueda Mozo de la carrera de ingeniería civil obtuvo el octavo lugar en sus pruebas y por su parte el alumno Gibran Gilberto Rodríguez de la carrera de ingeniería civil obtuvo el tercer lugar y medalla de bronce en sus respectivas pruebas.

Eventos Nacionales Organizados por la DGEST.

El mes de abril, la Institución participó en el LV Evento Pre-nacional de los Institutos Tecnológicos siendo la sede el Instituto Tecnológico de Mérida en las disciplinas de fútbol soccer varonil, voleibol de sala varonil y femenino, ajedrez y atletismo, obteniendo los resultados siguientes:

- Voleibol de sala varonil y femenino: se obtuvo el tercer lugar en ambas ramas.
- Ajedrez: el alumno Francisco Javier Aguirre Cruz de la carrera de arquitectura obtuvo el primer lugar del evento, de igual manera el pase al evento Nacional de los Institutos Tecnológicos siendo la sede el Instituto Tecnológico de Saltillo donde obtuvo el 8° lugar Nacional.
- Atletismo: la alumna Jade Isel Álvarez Muñoz de la carrera de arquitectura obtuvo los primeros lugares y tres medallas de oro en las pruebas de 200 metros planos, salto de longitud y salto triple, obteniendo el pase al evento Nacional de los Institutos Tecnológicos siendo la sede el Instituto Tecnológico de Saltillo donde obtuvo de igual manera los tres primeros lugares en las mismas pruebas, implementando un record nacional en la prueba de 200 metros planos en 25 segundos.

Festejando el XXXVI Aniversario de este Instituto, el Departamento de Actividades Extraescolares organizó diferentes actividades y eventos deportivos, destacando la implementación de las ligas internas de las disciplinas de voleibol y básquetbol en la

rama varonil y femenil, exhibiciones de Karate Do y el Primer Torneo de Taekwondo de nivel medio superior. De igual manera se llevó a cabo la ya tradicional carrera pedestre sobre la Av. Boulevard Bahía, concluyendo con el festival cultural en la concha acústica, contando aproximadamente con 650 alumnos de nuevo ingreso, dando proyección deportiva y cultural a nuestra Institución.

En el deporte ciencia del ajedrez, se llevó a cabo en “Segundo Torneo Rápido” en las instalaciones de Plaza las Américas contando con la participación nuestros alumnos y 79 participantes de las diferentes instituciones educativas de la ciudad.

En el Desfile del 20 de noviembre conmemorativo al Centenario de la Revolución Mexicana participando aproximadamente con 650 alumnos de primer semestre de las diferentes carreras en donde se realizaron diversas actividades que engalanaron dicho desfile, contando por primera ocasión con los selectivos deportivos y culturales, acompañados por la marcialidad de las marchas de la Banda de Guerra y Escoltas de nuestro Instituto.

4.3.3. SOPORTE TÉCNICO EN CÓMPUTO Y TELECOMUNICACIONES

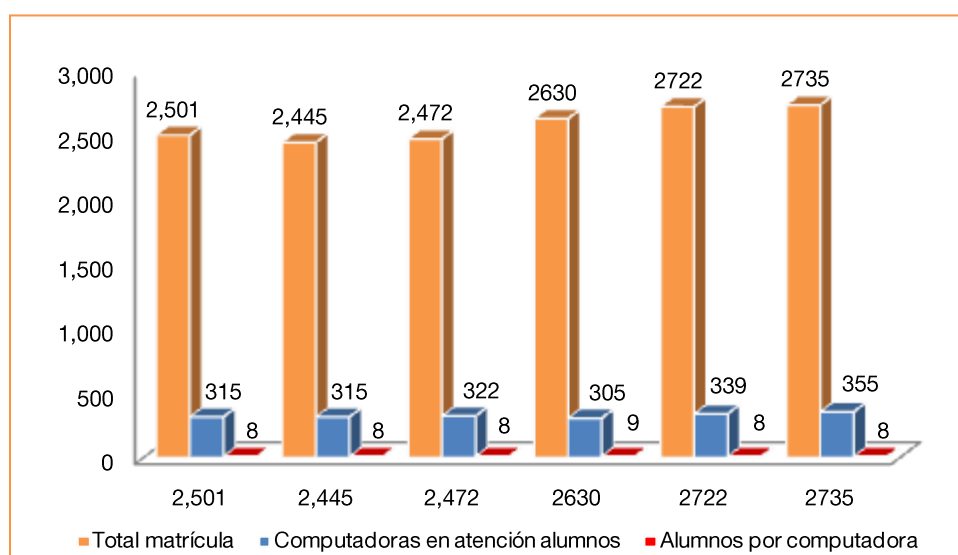
Contar con la Infraestructura en Cómputo para mantener el indicador de 8 estudiantes por computadora, e incorporar el uso de las TIC al proceso educativo para aprovechar al máximo los avances tecnológicos en la formación integral de los alumnos.

Uno de los aspectos más importantes en la formación integral de los alumnos, es el uso de las Tecnologías de la Información y la Comunicación en el proceso de enseñanza-aprendizaje. Estas tecnologías permiten tanto a los alumnos como a los maestros el acceso a una gran variedad de recursos digitales que facilitan la comunicación y la adquisición del conocimiento.

En este sentido se cuenta con una mayor infraestructura de cómputo con acceso a Internet, para toda la comunidad tecnológica y desde cualquier punto de la Institución, tanto para los procesos académicos como para los administrativos.

Estudiantes por Computadora

	2006	2007	2008	2009	2010	2011
Total matrícula	2,501	2,445	2,472	2630	2722	2735
Computadoras en atención a estudiantes	315	315	322	*305	339	355
Estudiantes por computadora	8	8	8	9	8	8



Contar con el equipo para atender el 42% de las aulas con TIC's.

Actualmente se cuenta con un total de 28 aulas equipadas con TIC's, de la misma manera se encuentran a disposición de los docentes equipos para impartir cátedra en los diferentes laboratorios con que cuenta la Institución.

Contar con 18 computadoras con servicio a Internet en el Centro de Información.

Durante el periodo que se informa se logró superar la meta de tener 18 computadoras conectadas a Internet en el Centro de Información, y se reemplazaron 5 de ellas por equipo nuevo para brindar una alternativa en el uso de los recursos de Internet a los estudiantes, hasta el momento se cuenta con 25 computadoras con servicio a Internet.

Mantener 34 computadoras con servicio a Internet II en el Instituto, para el desarrollo de proyectos interinstitucionales, impulsar el intercambio académico, facilitar el acceso a bases de datos y fortalecer la plataforma para videoconferencias.

Se logró alcanzar la meta de conectar 40 computadoras por medio de Internet II en el Instituto para el desarrollo de proyectos interinstitucionales, impulsar el intercambio académico, facilitar el acceso a bases de datos y fortalecer la plataforma para videoconferencias.

Centro de Acceso Universitario (CAU)

Como parte del proyecto para la ampliación de la cobertura de la educación superior de la Subsecretaría de Educación Superior, este Instituto fue seleccionado como Centro de Acceso Universitario dentro del primer grupo de tecnológicos participantes en el Programa de la Universidad Nacional Abierta y a Distancia (UNAD) que impulsa la Secretaría de Educación Pública, ya que contamos con los requisitos de infraestructura informática.

Premio Internacional OX

Como parte de la necesidad de utilizar las herramientas tecnológicas más modernas como elementos claves para lograr una buena comunicación institucional, se modernizó la página de Internet del Instituto, logrando ser el vínculo de comunicación y acceso con los estudiantes. A través de esta página, los alumnos pueden encontrar todo tipo de información que requieran, como planes de estudios, formatos de servicio social, se pueden inscribir al semestre correspondiente, etc. Asimismo, el personal docente y comunidad en general pueden enterarse de todos los eventos que la

Institución lleva a cabo. El mantener actualizada esta página es un gran esfuerzo institucional, el cual fue reconocido el 25 de noviembre cuando el Instituto obtuvo el premio Internacional de Editorial Ox, que premia a las páginas de Internet con calidad en la categoría de Educación Pública.

4.4. CALIDAD

4.4.1. GESTIÓN DE LA CALIDAD

El Instituto mantendrá certificado su proceso educativo, conforme a la Norma ISO 9001 vigente e iniciará el proceso para la certificación en la Norma ISO 14001:2004

Sistema de Gestión Integral

Con el objeto de coordinar y administrar el Sistema de Gestión de la Calidad (SGC), Sistema de Gestión Ambiental (SGA) y el Modelo de Equidad de Género (MEG:2003) en el año que se informa se instaló una Coordinación del Sistema Integral de Gestión.

Mediante este sistema el Instituto articula su direccionamiento estratégico, políticas y procesos para lograr el cumplimiento de la normatividad aplicable, los objetivos institucionales y las necesidades de nuestros usuarios.

Sistema de Gestión de la Calidad

El Sistema de Gestión de la Calidad tiene como alcance ofrecer un Servicio Educativo de Calidad que contempla desde el ingreso del alumno hasta la entrega de su certificado. Esto lo logramos a través de la administración de cinco procesos estratégicos para atender la satisfacción de nuestros estudiantes.

El propósito fundamental es documentar, implementar y mantener un Sistema de Gestión de la Calidad basado en la norma internacional ISO 9001:2008 y su equivalente nacional NMX-CC-9001-IMNC-2008.

A partir de la certificación, el Instituto ha cumplido con todas las auditorias de seguimiento, mantenimiento y recertificación establecidas por el Instituto Mexicano de Normalización y Certificación.

Sistema de Gestión Ambiental

Una de las principales prioridades a nivel mundial es la atención y el cuidado por nuestro medio ambiente, es por ello y convencidos de esta alta prioridad nos dimos a la tarea de realizar los trabajos necesarios para incursionar e implementar la norma ISO 9001:2008 resultando que en el mes de noviembre fuimos sujetos a una auditoría ambiental, acreditando los requisitos de la norma en mención.



Es importante mencionar que se realizaron muchas actividades dentro del cual podemos destacar el asistir a auditorías en el Instituto Tecnológico de Mérida, así como contar con la asesoría de una empresa consultora denominada QM Solutions.

Se tomaron cursos de capacitación sobre Legislación Ambiental y Formación de Auditores Internos Integrales de acuerdo a las normas ISO 9001:2008 e ISO 14001:2004.

Para el logro de esta certificación nos dimos a la tarea de identificar y establecer el plan de acción para aquellos aspectos ambientales que más impactan en las actividades de nuestra Institución, es por ello, que nos comprometimos al logro de los siguientes objetivos: reducir el consumo de energía eléctrica, disminuir el consumo de agua, reducir la generación de residuos sólidos no peligrosos, controlar la generación de residuos peligrosos, disminuir el consumo de hojas de papel e identificar y evitar el daño de las especies de la flora y fauna existentes.



Modelo de Equidad de Género (MEG)

En el año que se informa, se participó en el curso-taller de "Revisión por la Dirección del SGEG" en la ciudad de Mérida Yucatán.

Se llevó a cabo las auditorias de recertificación para todos los tecnológicos que obtuvieron su certificado en el año 2010, para lo cual el Instituto Nacional de las Mujeres, nos invitó a participar en el programa de auditoría externa, efectuado a diversos organismos públicos y privados del país.

Se le dio seguimiento de las quejas expuestas por el personal del Instituto dándole curso de acuerdo al procedimiento.

Se elaboró el informe técnico-diagnóstico, para determinar la variable de indicadores salariales, de clima laboral y hostigamiento sexual.

*Medalla al Mérito Cívico “**LIC. ANDRÉS QUINTANA ROO**”*

La Institución fue galardonada con el máximo reconocimiento que se otorga en el Estado de Quintana Roo a personas o Instituciones que han engrandecido el Estado; La Medalla al Mérito Cívico “Lic. Andrés Quintana Roo”, la cual se entrega cada 5 años desde que fue aprobado por la IV legislatura del estado en el año de 1986.

En una emotiva sesión solemne del legislativo, presidida por el Lic. Roberto Borge Angulo, Gobernador del Estado de Quintana Roo, el Lic. Fidel Gabriel Villanueva Rivero, Presidente del H. Tribunal Superior de Justicia y el Lic. Eduardo Espinosa Abuxapqui, Presidente del H. Congreso del estado, se hizo entrega de dicha presea a la directora del Instituto Tecnológico de Chetumal, M.C. Mirna Manzanilla Romero; teniendo de testigos a docentes, alumnos y personal de apoyo a la docencia del I.T. de Chetumal, así como funcionarios del gobierno estatal y comunidad quintanarroense en general.

Con el voto unánime de los 15 integrantes del Consejo de Adjudicación se determinó que por ser Institución pionera y emblemática del nivel superior en el estado, y por ser fuente inagotable de profesionistas que han contribuido al desarrollo social, económico y político de Quintana Roo en estos 36 años de labor.



Meta 28 Lograr que el 80% de los directivos y personal de apoyo y asistencia a la educación, participen en cursos de capacitación y desarrollo.

Directivos

FECHA	NOMBRE DEL CURSO	PARTICIPANTES
9 al 11 de Mayo	ISO 9001 producto no conforme acción correctiva y preventiva.	25
30 de Mayo al 3 de Junio	Implementación del sistema de Gestión Ambiental de la Norma ISO 14001:2004	6
12 al 16 de Diciembre	Sistema de Administración Gubernamental Armonizado (SAGA)	25

Personal de Apoyo y Asistencia a la Educación

FECHA	NOMBRE DEL CURSO	PARTICIPANTES
20 de Junio al 1 de Julio	Paquetería básica de Windows, Internet y Microsoft Office	26
5 al 9 de Diciembre	Inteligencia Emocional	26
12 al 16 de Diciembre	Sistema de Administración Gubernamental Armonizado (SAGA)	28

Lograr que el 24% de los estudiantes del Instituto sean apoyados con becas del PRONABES, para coadyuvar a la permanencia y conclusión de su programa educativo.

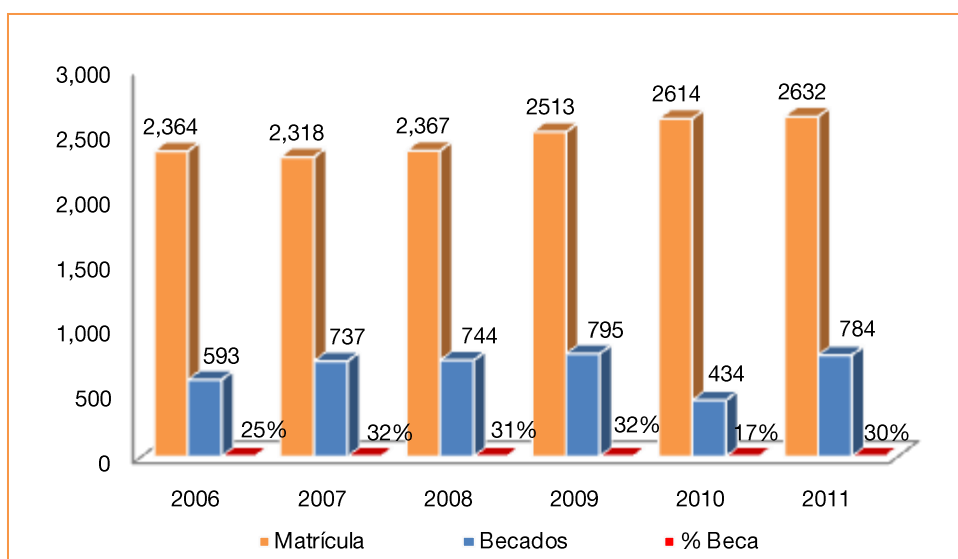
Becas

En el Departamento de Servicios Escolares se realizan los trámites para el otorgamiento de becas de apoyo económico a los estudiantes, con la finalidad de apoyarlos para concluir sus estudios profesionales.

Este año se gestionaron 784 becas PRONABES de 958 solicitudes, con un monto de \$ 7'564,440.00. Se otorgaron 18 Becas Alimenticias y 24 Becas de Transporte con un monto de \$122,400.00, y 625 becas de apoyo a inscripción.

Evolución de estudiantes con Becas PRONABES

	2006	2007	2008	2009	2010	2011
Matrícula	2,364	2,318	2,367	2513	2614	2632
Becados	593	737	744	795	434	784
% Beca	25%	32%	31%	32%	17%	30%



BECAS	IMPORTE			
	2008	2009	2010	2011
PRONABES	\$4,349,840.00	\$8,222,160.00	\$6,793,060.00	\$7,564,440.00

4.5. ADMINISTRACIÓN DE RECURSOS

Eficientar el manejo de recursos elaborando y entregando todos los documentos correspondientes, para asegurar el cumplimiento de manera oportuna y transparente de los Informes de Estados Financieros, Nóminas Conciliadas, Informes del Inventario de Bienes Muebles e Inmuebles.

4.5.1. ADMINISTRACIÓN DE RECURSOS FINANCIEROS

Una de las prioridades de esta administración ha sido la de cumplir en tiempo y forma con los requerimientos que marca la DGEST. En el año que se informa se alcanzaron las metas programadas cumpliendo con la entrega en tiempo y forma.

4.5.2. ADMINISTRACIÓN DE RECURSOS HUMANOS

La actividad en cuanto a la administración de los recursos humanos es integrar, gestionar y tramitar oportunamente el 100% de las prestaciones procedentes, para garantizar la tranquilidad y estabilidad laboral del personal del Instituto y consecuentemente la continuidad en la prestación del servicio educativo.

La planta docente del Instituto está integrada por 104 profesores de tiempo completo, 8 profesores de 3/4 de tiempo, 13 profesores de medio tiempo y 89 profesores por horas de asignatura, dando un total de 214 docentes.

En cuanto al personal administrativo se cuenta con un total de 110 distribuidos en las áreas de Auxiliares administrativos y de Servicios Generales.

En el año que se informa se realizaron los siguientes trámites:

TRÁMITES Y PROCESOS REALIZADOS EN 2011		
PROCESO	NÚMERO	PEND PAGO
Proceso de la nueva ley del ISSSTE		
Realización del histórico de 310 expedientes del personal		
Captura del histórico de 310 expedientes		
Gestión de problemas de pago		
Solicitud para pago por tarjeta de débito		
Revisión de nóminas de pago		
Pago de 35 nóminas		
Integración y revisión de 12 nóminas de concepto 41		
Elaboración de reporte de incidencias del personal		
Elaboración de convocatorias		
Elaboración de constancias para servicios	100	
Elaboración de constancias para nombramientos		
Elaboración de constancias de asistencia y de no sanción		
Solicitudes de protección de plazas		
Oficios varios	1178	
Memorandum varios	175	
Requisiciones	55	
Solicitud de comisiones y viáticos	28	
Propuestas de directivos	1	
Recep. e integración de docts. Becas, promociones	68	
Promociones	70	
Interinato 6 meses	132	
Baja por renuncia	2	
Licencias prejubilatorias	19	
Bajas por jubilación	15	
Bajas por término de nombramiento	1	
Licencia por asuntos particulares	1	
Licencia por comisión sindical		
Prorroga de lic p/ocupar puesto de confianza	12	
Prorroga de lic p/com sindical	13	
Reanudación de labores por término de licencia		
Interinato más de 6 meses	24	
Reportes y estadísticas para el depto de planeación		
Reportes y estadísticas para el sindicato		

Solicitud de hojas de servicio	19	17
Estímulos por antigüedad.	19	
Gratificación por jubilación	4	
Corrección de datos	14	8
Premio SEP docentes	4	4
Premio y Estimulo SEP administrativos	13	13
Ayuda para guardería	6	6
Ayuda para tesis		
Lentes	15	15
Aparatos auditivos		
Canastillas maternas	2	2
Respuesta a oficios de requerimientos del juzgado		
Compatibilidades		
Pago por de función	2	2
Seguro institucional	190	127
Ajuste del tabulador sueldos 2010 (310 movimientos) de la plantilla de personal		
Movimientos filiatorios ISSSTE (altas, bajas, modificaciones)	400	
Organización y elaboración de reportes trimestrales para la comisión de seguridad del ISSSTE	4	
Movimientos (altas, bajas, modificaciones) para el pago del concepto 41		

Estímulo por Antigüedad.

En cuanto a las prestaciones laborales, se otorgó estímulo por antigüedad por 30 años de servicio y medalla de plata a 5 compañeros del personal administrativo y estímulos de 10 a 25 años de servicio por un monto total de \$ 327,105.00.

Personal Administrativo

PREMIO	NOMBRE	MONTO (\$)
Estimulo por 10 años de antigüedad en el servicio	Ixtapan Medina Leoncio	6,226.00
Estimulo por 15 años de antigüedad en el servicio	May Molina Lorena Guadalupe Poot Peña Elsy Guadalupe	24,600.00
Estimulo por 20 años de antigüedad en el servicio	Huchim Gámez Reyes Martín	18,429.00
Premio SEP por 25 años de antigüedad en el servicio	García Chin Fidel Linares Elvira Pérez Galarza Ricardo Ramírez Sansores Elizabeth Robertos Cetina Jorge Enrique	123,195.00
Medalla de Plata Secretaria de Educación Pública	Castro López Pedro Rodríguez Hernández Jorge Rosado Medina Lizbeth A. Sánchez Cetina Melchor B. Sánchez Pérez Elfego Rómulo	154,655.00
TOTAL		\$327,105.00



De igual forma se les entregó la medalla de plata “Rafael Ramírez” a 3 compañeros del personal docente, ejerciendo un monto de \$ 115,080.00.

Personal Docente

PREMIO	NOMBRE	MONTO
Medalla de Plata Rafael Ramírez	Aguayo León Arnaldo Aarón	38,360.00
	Dzul Huchim José Eduardo R.	38,360.00
	Hernández Carrillo Anastasio	38,360.00
TOTAL		\$115,080.00



4.5.3. ADMINISTRACIÓN DE RECURSOS MATERIALES Y SERVICIOS

En apoyo a las actividades académicas, deportivas y culturales, una tarea es importante, es la que se realiza en el Departamento de Recursos Materiales y Servicios.

Mantener nuestras instalaciones en las mejores condiciones es un reto que tenemos que afrontar, ya que la infraestructura física de la Institución ha crecido en los últimos años y no así el personal que se dedica a su mantenimiento.

Hoy más que nunca debemos incursionar en la cultura de la limpieza tanto en las aulas como en los espacios con los que cuenta el Instituto. La escuela más limpia no es la que más se limpia sino la que menos se ensucia.

Es la importancia de fomentar esta es una tarea que nos compete a todos; personal docente, de apoyo a la docencia, alumnos e inclusive a todos los terceros que de alguna manera tienen relación del trabajo o prestación de servicios con la Institución.

Se han realizado campañas de limpieza con todos los alumnos quienes han participado.

El Trabajo en equipo es una estrategia que en cualquier área que se aplique siempre dará buenos resultados.

5. CAPTACIÓN Y EJERCICIO DE LOS RECURSOS

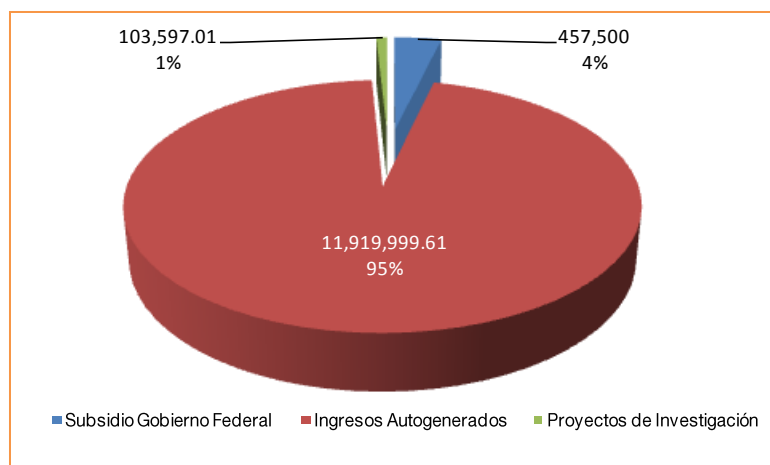
Financiamiento

El esquema de financiamiento del Instituto se realiza de acuerdo a la normatividad que establece la Dirección General de Educación Superior Tecnológica. Por ser una Institución centralizada, la norma establece la obligación de presentar el presupuesto a ejercer en el año siguiente. Lo anterior se realiza a través de la elaboración de un proyecto de Programa Operativo Anual (POA), justificando el gasto o la inversión, en función de las metas establecidas en el Programa de Trabajo Anual, elaborado por este Instituto y validado por la DGEST.

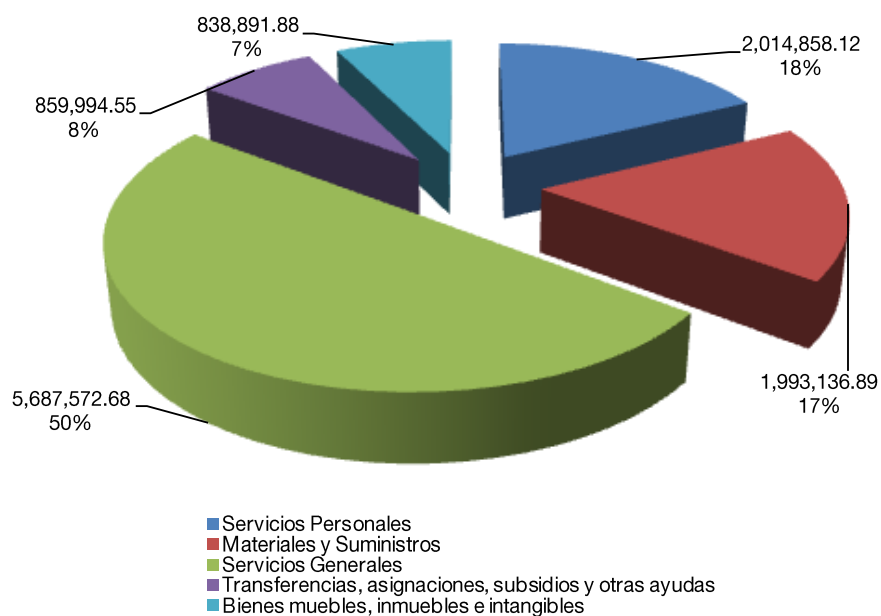
Dichos documentos contienen, el pago por Servicios Personales (Capítulo 1000), los Gastos de Operación (Capítulo 2000 Materiales y Suministros y Capítulo 3000, Servicios Generales), Erogación y Apoyo Sector Social y Privado y Actividad Cultural (Capítulo 4000) y los Bienes Muebles (Capítulo 5000).

Del total del gasto de operación del Instituto (Capítulo 2000 y 3000), el subsidio asignado representa tan sólo el 4% en tanto que el 95% proviene de recursos autogenerados por la Institución, y el 1% restante corresponde a Proyectos de investigación; lo cual asciende a un total de \$ 12,481,096.62.

INGRESOS 2011	
Subsidio Gobierno Federal	457,500.00
Ingresos Autogenerados	11'919,999.61
Proyectos de Investigación	103,59701.00
TOTAL	\$ 12'481,096.62



EGRESOS 2011	
1000 Servicios Personales	2'014,858.12
2000 Materiales y Suministros	1'993,136.89
3000 Servicios Generales	5'687,572.68
4000 Erog. Apoyo Sec. Social y Priv. Act. Cultural	838,891.88
5000 Bienes muebles e inmuebles	859,994.55
TOTAL	\$ 11'394,454.12



Servicios Externos.

La vinculación del instituto con empresas y dependencias, propicia la realización de trabajos externos, en los cuales participan docentes y alumnos quienes de esta manera obtienen un aprendizaje práctico y significativo, bajo la asesoría de sus mentores, en el periodo que se informa se prestaron 7 servicios y estudios técnicos.

Servicios Externos

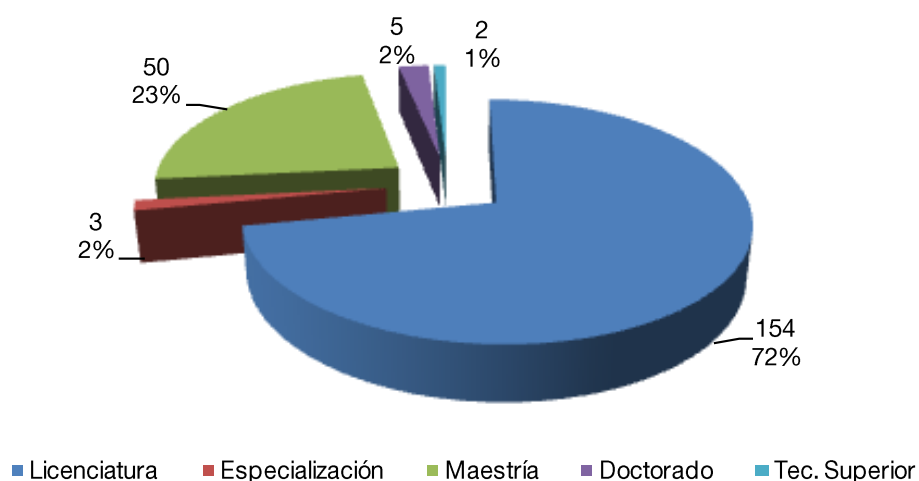
NOMBRE	FECHA	MONTO
Contable y Digital Comprobantes S.A de C.V	01/febrero/2011	\$ 193,500.00
Municipio de Othón P. Blanco	25/febrero/2011	\$ 40,000.00
Municipio de Othón P. Blanco	25/febrero/2011	\$ 40,000.00
Oficialía Mayor del Gobierno del Estado de Quintana Roo	02/marzo/2011	\$ 92,800.00
Comisión Federal de Electricidad	22/marzo/2011	\$ 34,860.00
IQM	04/diciembre/2011	\$ 240,000.00
Constructora PASVONR, S.A. de C.V.	05/julio/2011	\$ 99,500.00
Aerotaxi VILLARRICA S.A. de C.V.	21/septiembre/2011	\$ 107,600.00
UQROO	11/noviembre/11	\$ 10,000.00
Unión de Ing. Civiles y Arquitectos de Q. Roo S.C.	30/junio/2011	\$ 20,060.00

6. ESTRUCTURA ACADÉMICO – ADMINISTRATIVA DEL PLANTEL

En el periodo en que se informa la Institución contó con un total de 214 docentes, de los cuales el 49 % son profesores de tiempo completo, el 3% de $\frac{3}{4}$ de tiempo, el 6% de $\frac{1}{2}$ tiempo y el 42% son profesores con horas de asignatura. Del total de docentes 2 cuentan con nivel técnico superior, 154 con licenciatura, 3 con especialización, 50 con maestría y 5 con doctorado.

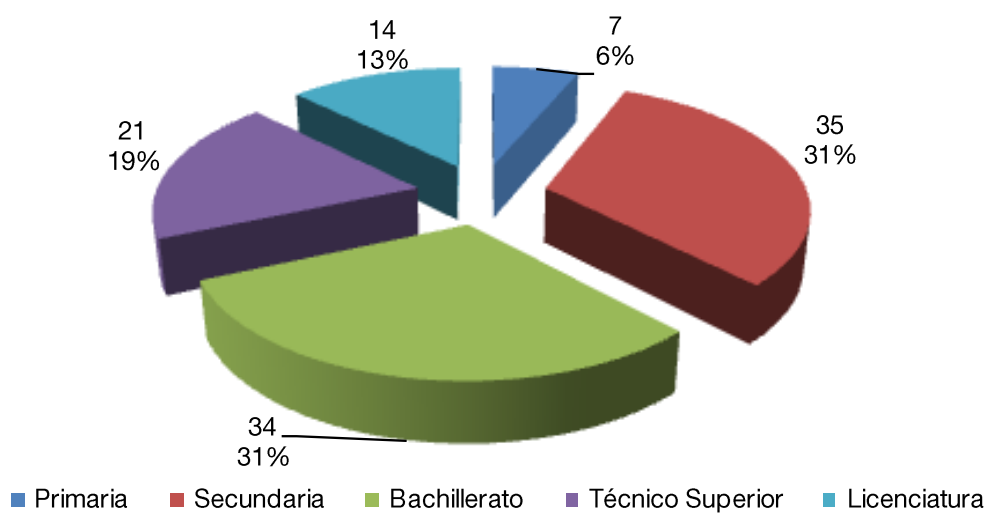
Personal Docente

NIVEL ACADÉMICO DEL PERSONAL DOCENTE	HOMBRES	MUJERES	TOTALES
Licenciatura Titulado	123	31	154
Especialización	0	3	3
Maestría con Grado	32	18	50
Doctorado con Grado	4	1	5
Otros (Técnico Superior y Bachillerato)	2	0	2
TOTAL	161	53	214

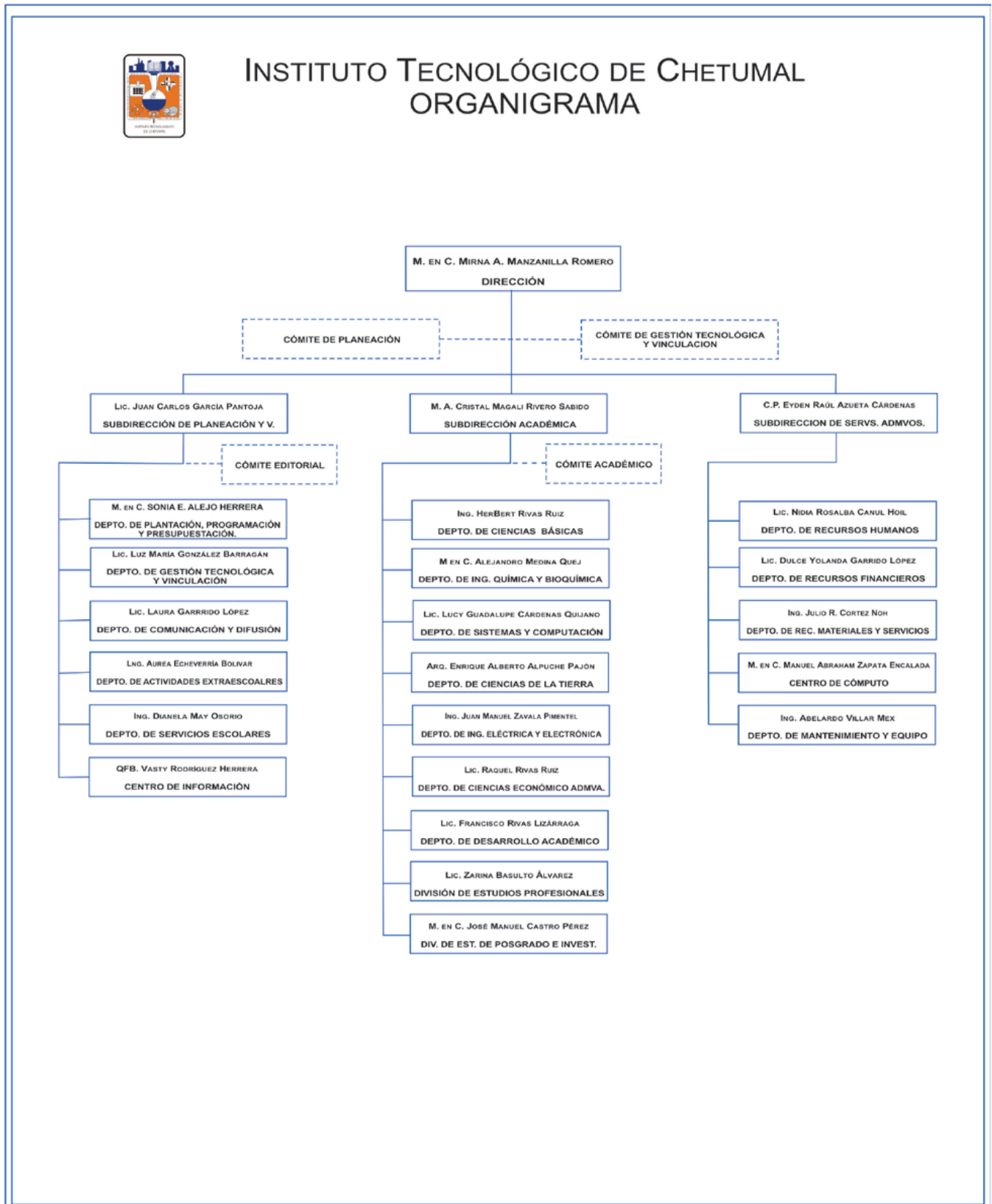


Personal Administrativo

NIVEL ACADÉMICO DEL PERSONAL ADMINISTRATIVO	HOMBRES	MUJERES	TOTAL
Primaria	6	1	7
Secundaria	26	9	35
Bachillerato	19	15	34
Técnico Superior	4	17	21
Licenciatura	7	7	14
TOTALES	62	49	111



ORGANIGRAMA



7. INFRAESTRUTURA DEL PLANTEL

La Institución cuenta con tres predios; el primero se encuentra ubicado en la Avenida Insurgentes No. 330, en la colonia David Gustavo Gutiérrez Ruiz, de la ciudad de Chetumal, Quintana Roo, municipio de Othón P. Blanco. Cuenta con una superficie de 78,468m², de los cuales 25,455m² es superficie construida; se tienen 31 edificaciones que comprenden espacios para la educación superior; 59 aulas, 10 laboratorios (Obras Civiles, Ingeniería Eléctrica, Cómputo, Zoología, Botánica, Química, Microbiología, Ecología, Económico Administrativas y el Laboratorio de Inglés) y 6 talleres (5 de Dibujo y 1 de Topografía), 39 cubículos para profesores, 1 edificio administrativo, 2 unidades académicas departamentales, 1 biblioteca de dos plantas, 20 anexos, y como instalación deportiva 2 canchas de básquetbol techadas con un domo de estructura metálica; también se tienen espacios al descubierto como plazuelas, andadores, 34,392.88m² de área verde y 2 estacionamientos.

Por lo anterior, los espacios del Instituto son utilizados al 100%. Se tiene considerado un área para crecimiento futuro de 9,875.12m², para el laboratorio de Arquitectura.

Unidad Deportiva

Se ubica en la Avenida Insurgentes No. 339, en la colonia Magisterial de la ciudad de Chetumal, Quintana Roo, municipio de Othón P. Blanco. Cuenta con una superficie de 105,000m², de los cuales 24,152.00m² es superficie construida; se tienen 2 canchas de básquetbol, 2 canchas de voleibol techadas con un domo de estructura metálica, 1 cancha de fútbol, 1 cancha de béisbol y 1 pista de atletismo con superficie de tartán construida en el año 2007.

Actualmente esta unidad se encuentra en funcionamiento. Cuenta con los servicios de agua, energía eléctrica, alumbrado público y pavimento en condiciones regulares.

El predio está delimitado en sus cuatro lados con una barda mixta, por un lado se tiene muro y herrería, por el otro, tubos de PVC rellenos de concreto.

Terreno en Mahahual

Este terreno se encuentra ubicado en la avenida Mahahual, lote 01, manzana 14 del poblado de Mahahual, Quintana Roo, municipio de Othón P. Blanco. Cuenta con una superficie de 972m²; es utilizado como campamento temporal por alumnos y como apoyo a las labores de docencia e investigación, no cuenta con edificación, ni tampoco con los servicios básicos; se tiene considerado la construcción de una estación biológica.

RECuento FÍSICO DE LAS INSTALACIONES		
ANEXO	CONCEPTO	CANT. TOTAL
Rf/02-01	Edificios	31
Rf/02-01	Aulas construidas	59
Rf/02-01	Aulas adaptadas	4
Rf/02-01	Laboratorios ex profesos	10
Rf/02-01	Talleres adaptados	6
Rf/02-01	Anexos ex profesos	16
Rf/02-01	Anexos adaptados	4
Rf/02-02	Instalaciones deportivas	2
Rf/02-03	Superficie total de terreno	78,468.00 m2
Rf/02-03	Área para crecimiento futuro	9,875.12 m2
Rf/02-05	Vehículos automotores	13

Rehabilitación de la Unidad Deportiva del I.T.CH

Durante todo el año 2011, se llevaron a cabo trabajos de desmonte y limpieza de nuestra unidad deportiva, estos dieron inicio en el mes de enero con la participación entusiasta de alumnos inscritos en las diferentes disciplinas deportivas y culturales. Otra acción desarrollada fue la solicitud al Congreso del Estado y a la Secretaría de Infraestructura, maquinaria y recurso humano para la limpieza de la misma, haciendo esto en un promedio de un mes y medio, quedando en excelentes condiciones.

8. PRINCIPALES LOGROS Y RECONOCIMIENTOS INSTITUCIONALES

El dinamismo en el que hacer educativo, hace propicia la participación en diferentes eventos académicos, deportivos, cívicos y culturales lo que permite mostrar el trabajo de la comunidad tecnológica comprometida con la calidad para fortalecer el prestigio con que cuenta el Instituto Tecnológico de Chetumal. En el año 2011 se obtuvieron los siguientes logros y reconocimientos:

- Obtuvimos el Reconocimiento 2011 que otorga la Secretaría de Educación Pública al Instituto Tecnológico de Chetumal por conservarse como una Institución ejemplar en los esfuerzos de evaluación externa acreditación que le han permitido lograr que el 100% de su matrícula escolarizada a nivel licenciatura curse programas de buena calidad.
- Recibimos el máximo reconocimiento que otorga el Estado de Quintana Roo cada 5 años a personas e instituciones que han engrandecido al Estado: la Medalla al Mérito Cívico “Lic. Andrés Quintana Roo”, por ser la Institución pionera y emblemática de nivel superior en el Estado, generadoras de oportunidades y formadora de una sociedad emprendedora e impulsadora del desarrollo de Quintana Roo.
- Obtuvimos la recertificación del Sistema de Gestión de Calidad ISO 9001:2008 en nuestros procesos que van desde la inscripción del alumno hasta la entrega de su título profesional.
- Mantenemos el distintivo con el certificado del Modelo de Equidad de Género (MEG2003).
- Fuimos auditados en el mes de noviembre con la norma ISO 14001:2004 obteniendo la certificación en nuestro Modelo del Sistema de Gestión Ambiental.

- La página WEB del Instituto fue distinguida con el “Premio Internacional OX 2011” categoría Educación y Aprendizaje que se otorga a las páginas con contenidos de calidad que difunden nuestro país por Internet y ha sido recomendado en el libro “Internet en Español”.
- La maestría de Administración de la Construcción se mantiene en el Padrón Nacional de Posgrados de Calidad al pasar de la etapa de nueva creación a la etapa de desarrollo reconocimiento que otorga la Secretaría de Educación Pública y el CONACYT.
- El Consejo Quintanarroense de Ciencia y Tecnología otorgó a Sergio Cohuo Duran de la Licenciatura en Biología el Reconocimiento a la mejor Tesis de Investigación a nivel Licenciatura que participó en la convocatoria de los Premios Estatales de Ciencia y Tecnología 2011.
- Formamos parte del Catálogo Nacional de Formación Continua y Superación Profesional de maestros de educación básica en servicio y estamos ofreciendo diplomados a maestros de ciencias básicas de educación Media Superior.
- En los últimos tres años hemos accedido a recursos extraordinarios, a través del Programa de apoyo a la Formación Profesional de ANUIES, así como al Programa de Ampliación a la oferta Educativa del PIFIT.
- El estudiante de la carrera de Ingeniería Civil Br. Gibran Gilberto Rodríguez obtuvo el tercer lugar y medalla de bronce a nivel nacional en levantamiento de pesas en las universiadas 2011.
- La estudiante de la carrera de Arquitectura Br. Jade Isel Álvarez Muñoz, obtuvo en el LV Evento Nacional Deportivo de los Institutos Tecnológicos 2 medallas de oro y una de plata en la disciplina de Atletismo.

9. RETOS Y DESAFÍOS

Cada logro y reconocimiento que se obtiene se convierte a la vez en un nuevo reto y desafío para elevar la calidad del servicio educativo.

- Contar con un Sistema Integral de Gestión que nos permita mantener la certificación de nuestro Sistema de Gestión de la Calidad a través de la norma ISO 9001:2008, el Sistema de Gestión Ambiental con la norma ISO 14001:2004 y la certificación del Modelo de Equidad de Género todo ello bajo un Sistema Integral de Gestión.
- Asegurar la calidad de los programas educativos solventando las observaciones de los organismos acreditadores y autoevaluando los programas de reciente creación que aún no son acreditables.
- Evaluar la calidad del servicio educativo por medio de los exámenes intermedio y general de egreso.
- Elevar el número de profesores con reconocimiento del perfil deseable.
- Promover la formación de un mayor número de cuerpos académicos y la consolidación de los existentes.
- Promover una mayor participación en proyectos de investigación y desarrollo tecnológico
- Fortalecer la vinculación con los sectores productivos y de servicios activando el consejo de vinculación y en la participación de las convocatorias de los diferentes fondos de CONACYT con el Gobierno del Estado.

- Promover la participación en proyectos de carácter emprendedor, por lo que se deberá dar un mayor aprovechamiento al Centro Incubador de Negocios.
- Consolidar las carreras en competencias y diseñar especialidades para las mismas,
- Fortalecer la modalidad no presencial con la oferta de programas educativos en línea.
- Promover el egreso oportuno de los estudiantes para abatir los índices de reprobación, deserción y elevar la eficiencia terminal, por lo que continuaremos fortaleciendo el Programa Cero Deserción.
- Mantener la maestría en Construcción en el Padrón Nacional de Posgrados de Calidad y ampliar la oferta del posgrado con la creación de la Maestría en Manejo de Zonas Costeras.
- Logar que los programas educativos respondan a las exigencias de la sociedad del conocimiento y de una sociedad global para a la vez lograr su internacionalización como uno de los grandes desafíos.
- Promover entre los estudiantes y los docentes el dominio del idioma inglés así como el de algún otro idioma.
- Facilitar la movilidad estudiantil y a la transferencia de créditos así como el intercambio académico con otras instituciones nacionales y del extranjero.
- Continuar con la optimización de los recursos y con las gestiones para acceder a otras fuentes de financiamiento que nos permitan el equipamiento y adecuación de aulas, laboratorios y talleres.

10.CONCLUSIONES

Los resultados que en este informe de revisión de cuentas 2011 presentamos ponen de manifiesto que con la participación dinámica, entusiasta, innovadora, responsable, comprometida y profesional de los diferentes actores de la comunidad tecnológica y de las autoridades de los tres niveles de Gobierno se hace la sinergia requerida para que el Instituto Tecnológico de Chetumal avance en el cumplimiento de las metas planteadas en PIID 2007-2012 en congruencia con las políticas del SNEST y alineadas, mediante una agenda estratégica a los proyectos que contribuyan a Quintana Roo fuerte, verde, solidario y competitivo que el Gobierno del Estado ha fijado como ejes fundamentales en el Plan Estatal 2011-2016.

Sin lugar a dudas la mayor fortaleza de esta gran Institución esta en cada una de las personas que la conforman, es por ello que expreso un sincero reconocimiento a los docentes de las diferentes academias, al personal administrativo y apoyo y al personal directivo porque con ese trabajo de equipo hacen que lo planeado se vuelva una realidad.

A nuestros estudiantes por confiar en el Instituto Tecnológico de Chetumal para realzar su proyecto de vida y por dar lo mejor de sí para lograrlo y ser los generadores del cambio social.

Nuestro agradecimiento al Dr. Carlos Alfonso García Ibarra quien con su liderazgo y gobernanza manifiesta nos respalda. Al Lic. Roberto Borge Angulo comprometido con la juventud quintanarroense y con su educación. Al Lic. Carlos Mario Villanueva Tenorio por el apoyo brindado. A la sociedad a la cual nos debemos y refrendamos nuestro compromiso para ser siempre con orgullo.

Instituto Tecnológico de Chetumal... ¡Impulsores del Desarrollo!

Créditos

Elaboración

El Informe de Rendición de Cuentas 2011 es una publicación del Instituto Tecnológico de Chetumal, coordinada y elaborada por el Lic. Juan Carlos García Pantoja; Subdirector de Planeación y Vinculación; en colaboración con la M.C. Sonia Esther Alejo Herrera.

Corrección y estilo

Lic. Aremy del Pilar Basto Cabrera

Formato, edición y portada

C. Gabriel Zavala Spat García

Estadísticas

Ing. Glendy Suhei Pérez Canul