



# Informe de Rendición de Cuentas 2011

## DECTORIO

Margarita Contreras Mata  
Directora del Instituto Tecnológico de Ciudad Valles

Hugo René Lárraga Altamirano  
Subdirector Académico

Alba Verónica Balderas Sánchez  
Subdirectora de Planeación y Vinculación

Javier Arturo Balderas Calderón  
Subdirector de Servicios Administrativos

Belzabet Rueda Chávez  
Jefa del Departamento de Planeación, Programación y Presupuestación

Fernando Francisco Domínguez Hernández  
Jefe del Departamento de Gestión Tecnológica y Vinculación

Ángel Luis Vidaña Valero  
Jefe del Departamento de Comunicación y Difusión

Rogelio Azuara López  
Encargado del Departamento de Actividades Extraescolares

Blanca Lilia Gil Nuño  
Jefa del Departamento de Servicios Escolares

Ma. Guadalupe Morales Vázquez  
Jefa del Centro de Información

Ma. Guadalupe Rivera Morales  
Jefa del Departamento de Ciencias Básicas

Ana María Piedad Rubio  
Jefa del Departamento de Sistemas y Computación

Francisco Orduña Correa  
Jefe del Departamento de Ingeniería Industrial

Aida C.C. Salcedo Martínez  
Jefa del Departamento de Ingenierías

Ma. Del Carmen Rosas Rivera  
Jefa del Departamento de Ciencias Económico- Administrativas

Karina Berlanga Reséndiz  
Jefa del Departamento de Desarrollo Académico

Dulce Carolina Acosta Pintor  
Jefa de la División de Estudios Profesionales





































Raúl Altamirano Zúñiga  
Jefe del Departamento de Recursos Humanos













Concepción Imelda Castro Rivera  
Jefa del Departamento de Recursos Financieros

Claudia Cruz Navarro  
Jefa del Centro de Cómputo

Cuitláhuac Mojica Mesinas  
Jefe del Departamento de Recursos Materiales y de Servicios

## CONTENIDO:

I.	Mensaje Institucional	5
II.	Introducción	6
III.	Marco Normativo	7
IV.	Indicadores y metas por proceso estratégico	8
PROCESO ESTRATÉGICO ACADÉMICO		9
	Matrícula Atendida	10
	Curso de Propedéutico	13
	Curso de Inducción	15
	Padres de Familia	16
	Becas	16
	Acreditación y evaluación de Programas	18
	Apertura de Nuevas Carreras	19
	Tutorías	20
	Cursos de Verano	21
	Cursos de Inglés	22
	Residencias Profesionales	23
	Ceremonia de Graduación	24
	Titulación	24
	Comité Académico	25
	Estímulo al Personal Docente	26
	Planta Docente	28
	Capacitación y Actualización Docente	29
	Evaluación Docente	29
	Centro de Información	31
	Índice de Egreso	32
	Evento de Innovación Tecnológica y Ciencias Básicas	33
	Convocatorias PROMEP	35
	Investigación	36
	Actividades aplicadas al modelo basado en competencias	37
PROCESO ESTRATÉGICO DE VINCULACIÓN		38
	Servicio Social	39
	Convenios	40
	Actividades externas	42
	Comité de Vinculación	44
	Seguimiento de Egresados	45
	Actividades Extraescolares	46
	Otros eventos	48
PROCESO DE PLANEACIÓN		53
	Rendición de Cuentas 2010	54
	PIFIT 2011	54
	PIID 2007-2012	56
	PTA 2011	57
	POA 2011	58

	 Anteproyecto de Inversión	59
	 SII - DPPI	59
	 Comité de Planeación	60
	PROCESO DE CALIDAD	61
	 Certificación del Proceso Educativo	62
	 Certificación Ambiental	66
	 Certificación en Equidad de Género	68
	PROCESO DE ADMINISTRACIÓN DEL RECURSO	71
	 Recursos Humanos	72
	 Capacitación	72
	 Licencias, Sabáticos y Beca Comisión	73
	 Jubilaciones y Otras Prestaciones	74
	 Estímulos al Personal No Docente	74
	 Conciliación de Nóminas y entrega de Información	75
	 Recursos Materiales y de Servicios	76
	 Servicios Generales	78
	 Vigilancia	76
	 Transporte	76
	 Mantenimiento a Vehículos	77
	 Servicios	78
	 Inventarios	79
	 Compras	79
	 XXXI Aniversario	79
V.	Captación y Ejercicio de los Recursos de Ingresos propios	80
VI.	Estructura Académico- Administrativa	80
VII.	Infraestructura del Instituto	80
VIII.	Principales Logros y Reconocimientos	82
IX.	Retos y Desafíos	83
X.	Conclusiones	85

## I. MENSAJE INSTITUCIONAL

La Educación en las Instituciones de Nivel Superior en México, a partir de un compromiso de profesionalización, promueve aprendizajes avalados por la calidad de la enseñanza, de manera tal que, una de las propuestas de mejora en la apertura al conocimiento de nuestros estudiantes, es el actual enfoque basado en competencias, mismas que son desarrolladas en base a la adquisición de habilidades. Y si bien es cierto que dicha apertura requiere de compromisos solidarios y congruentes, la agradabilidad y el confort del entorno educativo y las instalaciones en infraestructura acordes a la población educativa, son primordiales. Es por ello que en el pasado 2011, al obtenerse los recursos para la realización de la primera etapa tanto de la Unidad Multifuncional de Talleres y Laboratorios, como del Gimnasio Auditorio, el C. Gobernador Constitucional del Estado de San Luis Potosí Dr. Fernando Toranzo Fernández, dio el banderazo de arranque para esta última obra, actualmente, dichas construcciones marchan en tiempo y forma requerida. Así mismo se dio apertura a los ciclos escolares enero-junio y agosto-diciembre, por lo que se realizaron cursos de capacitación para el personal docente, el curso de inducción para los estudiantes de nuevo ingreso y reuniones periódicas con padres de familia, en coordinación con los responsables del programa de tutorías.

En el marco de los festejos de aniversario y en respuesta a la educación integral del nuevo modelo educativo, se llevó a cabo la semana cultural y deportiva, culminando las actividades con una carrera atlética en donde participan un total de seiscientas personas, entre estudiantes y población. Así mismo, se realizó la reunión anual de egresados, la expo emprendedores y una exhibición de proyectos.

Es un compromiso institucional la rendición de cuentas, en respeto a la congruencia y a la justicia de la transparencia, es por ello que hoy estoy ante ustedes presentando el Informe de Rendición de Cuentas 2011 del Instituto Tecnológico de Cd. Valles.

**M.C. MARGARITA CONTRERAS MATA**  
**DIRECTORA**

## II. INTRODUCCIÓN

El Programa Sectorial de Educación y el Plan Nacional de Desarrollo, enmarcan dentro de sus objetivos estratégicos el rumbo de la Educación en México, estos objetivos y metas se retoman en el Programa Institucional de Innovación y Desarrollo (PIID) 2007-2012 del Sistema Nacional de Educación Superior Tecnológica (SNEST), en el cual se establecen 28 metas que definen el camino hacia la consolidación del Sistema. El Programa Institucional de Innovación y Desarrollo del **Instituto Tecnológico de Cd. Valles** 2007-2012 está alineado al cumplimiento de estas metas al 2012.

Con esto, el **Instituto Tecnológico de Cd. Valles**, refrenda su compromiso con la sociedad mexicana, de contribuir con el desarrollo sostenible de nuestra región y de nuestro país; a través del planteamiento de objetivos, metas, estrategias y líneas de acción, los cuales forman parte de nuestro proyecto institucional.

Los principios de justicia social, equidad y transparencia implican una corresponsabilidad entre sociedad y gobierno. El reconocimiento al desempeño es la clave para avanzar en la construcción de acuerdos que permitan establecer un nuevo modelo de gestión administrativa, que contribuya a la eficiencia, eficacia y transparencia en el uso de los recursos destinados a la educación.

Es por ello, que debemos dar cumplimiento a la Ley Federal de Transparencia y Acceso a la Información Pública Gubernamental, lo cual está plasmado en una meta de nuestro PIID 2007-2012, por lo que cada año se presenta un Informe de Rendición de Cuentas ante la comunidad tecnológica y sociedad en general.

El presente documento enmarca las metas logradas al 2011 y las proyectadas a lograr al 2012, sustentados en el Programa de Trabajo Anual 2011, analizando fortalezas y áreas de oportunidad, dando cumplimiento a las metas programadas y adecuando los recursos necesarios para el logro de las mismas.

## III. MARCO NORMATIVO

El Instituto Tecnológico de Cd. Valles pertenece al Sistema Nacional de Educación Superior Tecnológica dependiente a su vez de la Secretaría de Educación Pública y tiene la responsabilidad de informar a la comunidad tecnológica y a la sociedad en general, el origen y la aplicación de los recursos públicos federales, estatales, municipales y propios.

Esto se realiza a través de la integración del presente documento de transparencia y rendición de cuentas, el cual cumple con lo establecido en la Ley Federal de Responsabilidades Administrativas de los Servidores Públicos y obedece al propósito del Gobierno Federal, de mostrar toda evidencia documental de las acciones realizadas durante el año 2011.

El presente informe da cumplimiento a lo establecido en el artículo 7° del capítulo dos, de la Ley Federal de Transparencia y Acceso a la Información Pública Gubernamental, y toma como referencia, los lineamientos de la Dirección General de Educación Superior Tecnológica, como órgano rector y normativo del Sistema Nacional de Educación Superior Tecnológica, así como la Ley de Planeación, Ley Federal de Presupuesto y Responsabilidad, el Plan Nacional de Desarrollo 2007-2012, el Programa Sectorial de Educación 2007-2012, el Programa Institucional de Innovación y Desarrollo del SNEST y del **Instituto Tecnológico de Ciudad Valles**, así como el Programa Anual de Trabajo 2011, y para lo cual opera un Sistema de Gestión de la Calidad, Modelo de Equidad de Género, Modelo Educativo para el Siglo XXI y los Planes y Programas de estudio con enfoque basados en Competencias. La responsabilidad de alcanzar las metas recae en cada uno de quienes integramos el **Instituto Tecnológico de Ciudad Valles**.

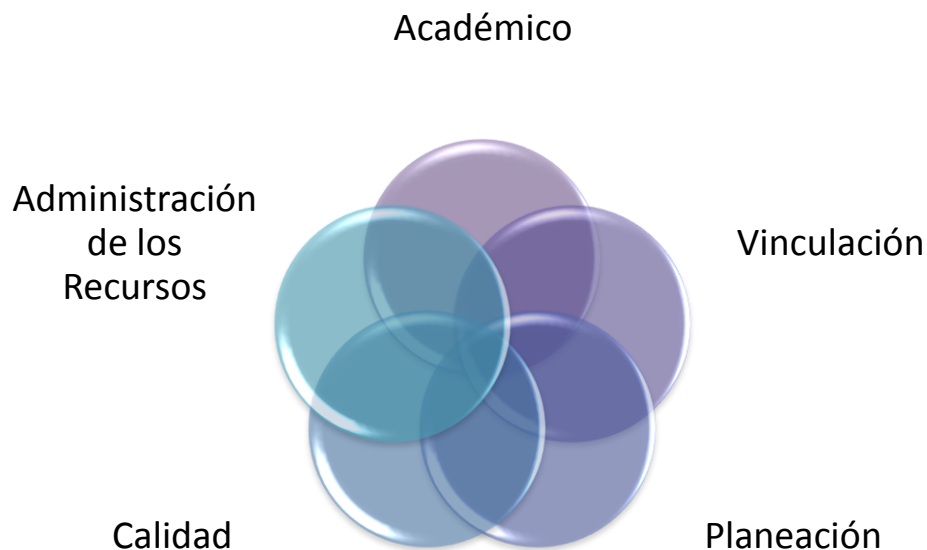
Este documento muestra una reseña de los principales logros obtenidos por el Instituto en sus cinco procesos estratégicos, marcando el rumbo de la institución al 2012.

## IV. INDICADORES Y METAS POR PROCESO ESTRATÉGICO

Con la finalidad de cumplir con los objetivos marcados en el Programa Institucional de Innovación y Desarrollo del SNEST 2007 – 2012, derivado del Plan Nacional de Desarrollo 2007-2012 y del Programa Sectorial de Educación, el Instituto Tecnológico de Cd. Valles plasmó en su Programa Institucional de Innovación y Desarrollo 2007-2012, 28 metas, las cuales se reportan a través de un indicador, una unidad de medida y un estatus de avance de logro al 2011.

En la actualidad se requiere la implementación de modelos, que apoyen el logro de las metas institucionales, así como los recursos utilizados para dar cumplimiento a las mismas. En ese sentido se tiene un Sistema de Gestión de la Calidad con la certificación del Proceso Educativo en la NORMA ISO 9001:2008 y un Modelo de Equidad de Género implementado, y se está trabajando en la implementación de un Sistema de Gestión Ambiental en la norma ISO 14001:2004.

Los Procesos Estratégicos se describen a continuación:





# Académico

Administración de  
los Recursos

Vinculación



Calidad

Planificación

## Proceso Estratégico: Académico

De acuerdo al Sistema de Gestión de la Calidad, el proceso académico es considerado como uno de los cinco procesos estratégicos, y tiene como objetivo principal gestionar los planes y programas de estudio para la formación profesional del estudiante. Para esto en el Instituto Tecnológico de Cd. Valles, atendemos cada una de las acciones y procedimientos que dan cumplimiento a este proceso.

### *Matrícula Atendida*

La meta 10 del PIID 2007 – 2012 del **Instituto Tecnológico de Cd. Valles** (ITV), es la atención a la matrícula y el incremento de la misma, razón por la cual se participó activamente en un proceso de promoción de la oferta educativa; se inició un periodo de promoción de esta institución a los diferentes planteles de Educación Media Superior de la Ciudad y de algunas comunidades vecinas de la Huasteca Potosina; este proceso se llevó a cabo en los meses de febrero, marzo y abril, cerrando con la entrega de fichas y aplicación de examen de ingreso CENEVAL EXANI-II 2011 en el mes de junio; esta actividad es coordinada por el Departamento de Comunicación y Difusión y Desarrollo Académico, además, es apoyada por docentes del Instituto, quienes acuden a las Escuelas de Nivel Medio Superior a difundir información referente al ITV, como lo es: carreras que se ofertan, objetivo de la carrera, perfil profesional. Además, se asistió a ferias de orientación profesiográfica.



Imagen 1. Participación en Stand Promocional, Cbtis 46



Imagen 2. Participación en Stand Promocional, Motolinía

Como apoyo en el proceso de promoción de la oferta educativa y en atención a la demanda de jóvenes de educación media superior, este año se organizó el Foro: “Líderes del Futuro” enfocado a los estudiantes de educación media superior, con la finalidad de orientarlos acerca del perfil profesional de las ingenierías y su impacto en la época actual. En este foro se contó con la participación activa de todas las Académias, que prepararon junto con profesores y estudiantes una demostración práctica de cada carrera, explicando su perfil y campo laboral.



Imagen 3. Participación de Instituciones de nivel medio



Imagen 4. Participación de Instituciones de nivel medio

Todo este esfuerzo culminó con el logro de una meta, incremento en la matrícula en el periodo Agosto – Diciembre 2011. Es importante mencionar que la población escolar atendida de aspirantes a ingresar para este periodo fue de 614 en las cuatro ingenierías ofertadas, más dos nuevas opciones: Ingeniería en Tecnologías de la Información e Ingeniería Ambiental. Debido a las nuevas tendencias y a la dinámica que existe en el entorno Educativo a nivel Nacional e Internacional y a la necesidad de actualizar los perfiles con un nuevo enfoque basados en competencias, todas nuestras carreras actualmente cuentan con este enfoque. Las fichas entregadas se distribuyeron de la siguiente manera: 179 para Ingeniería Industrial, 57 para Ingeniería en Industrias Alimentarias, 148 para Ingeniería en Gestión Empresarial y 143 para Ingeniería en Sistemas Computacionales, 55 para Ingeniería Ambiental y 32 para Ingeniería en Tecnologías de la Información y la Comunicación. De los 614 aspirantes atendidos, fueron el 95% los que presentaron examen de Ingreso, el cual es administrado y aplicado por Centro Nacional de Evaluación para la Educación Superior, A.C. (CENEVAL), y los cuales fueron aceptados.

CARRERAS	SOLICITUDES			INSCRITOS		
	HOMBRES	MUJERES	TOTAL	HOMBRES	MUJERES	TOTAL
ING. SISTEMAS COMPUTACIONALES	115	28	143	108	24	132
ING. EN GESTIÓN EMPRESARIAL	56	92	148	54	83	137
ING. INDUSTRIAL	144	35	176	140	39	179
ING. EN INDUSTRIAS ALIMENTARIAS	32	25	57	16	30	46
(Nueva) INGENIERIA AMBIENTAL	26	29	55	19	25	44
(Nueva) INGENIERIA EN TECNOLOGIAS DE LA INFORMACION	21	11	32	30	17	47
<b>TOTAL</b>	<b>394</b>	<b>220</b>	<b>614</b>	<b>367</b>	<b>218</b>	<b>585</b>

Tabla 1. Demanda escolar, nuevo ingreso agosto 2011

La matrícula total atendida en el periodo enero junio 2011 fue de 1532 estudiantes; sin embargo, la matrícula para el periodo agosto – diciembre 2011, registró un aumento, teniendo un total de 1,812 alumnos considerando inscritos los estudiantes de nuevo ingreso, cuya distribución de la población total es la siguiente: Ingeniería en Sistemas Computacionales 384, Ingeniería en Gestión Empresarial 319, Ingeniería en Industrias Alimentarias 144, Ingeniería Industrial 521, Licenciatura en Informática 156 y Licenciatura en Administración 197, Ingeniería Ambiental 44 e Ingeniería en Tecnologías de la Información y la Comunicación 47.

CARRERAS	SEXO		TOTAL	PORCENTAJE Pop. Total
	HOMBRES	MUJERES		
LIC. EN INFORMÁTICA	101	55	156	8.61%
LIC. EN ADMINISTRACIÓN	57	140	197	10.87%
ING. SISTEMAS COMPUTACIONALES	170	82	252	21.20%
ING. EN GESTIÓN EMPRESARIAL	72	110	182	17.60%
ING. INDUSTRIAL	274	68	342	28.75%
ING. EN INDUSTRIAS ALIMENTARIAS	40	58	98	7.95%
(Nueva) INGENIERIA AMBIENTAL	0	0	0	2.43%
(Nueva) INGENIERIA EN TECNOLOGIAS DE LA INFORMACION	0	0	0	2.59%
<b>TOTAL</b>	<b>714</b>	<b>513</b>	<b>1227</b>	<b>100%</b>

Tabla 2. Alumnos Reinscritos periodo agosto – diciembre 2011



Imagen 5. Participación de estudiantes en proceso de inscripción



Imagen 6. Participación de estudiantes en proceso de inscripción

## APORTACIÓN DE LA META AL PIID 2007 – 2012

No. SNEST	NO. ITV	NOMBRE DEL INDICADOR	UNIDAD DE MEDIDA	SITUACIÓN 2007	2008	2009	2010	2011	DESCRIPCIÓN DE LA META
9	10	Matrícula de Licenciatura	Estudiantes en modalidad escolarizada	1622	1552	1582	1642	1812	Para el 2012, lograr incrementar de 1551 a 1720 estudiantes, la matrícula de licenciatura
ESTATUS DE CUMPLIMIENTO META/INDICADOR					LOGRADO				

### *Curso Propedéutico*

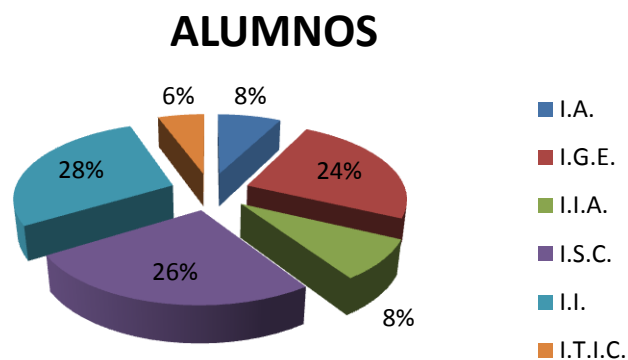
**CURSO-TALLER: INTRODUCCIÓN A LOS ESTILOS DE APRENDIZAJE** (Una reflexión metodológica para aprender a aprender).

***Impartido del 27 de Junio al 1 de Julio de 2011***

**Objetivo:** Generar la competencia de identificar tanto los estilos de aprendizaje como los de enseñanza.

El aprendizaje en el taller se desarrolla en tres momentos de producción: individual, en equipo y en grupo. Lo cual incluyó los procesos de comunicación, la inducción, deducción, análisis, síntesis, evaluación, etc, como formas lógicas del pensamiento, además de la observación, indagación, comprobación, descubrimiento y comparación, como aspectos inherentes a la investigación.

## GRÁFICA DE ASISTENCIA CURSO DE PROPEDÉUTICO POR CARRERA



GRÁFICA 1. Asistencia de Alumnos de nuevo ingreso al Curso Propedéutico

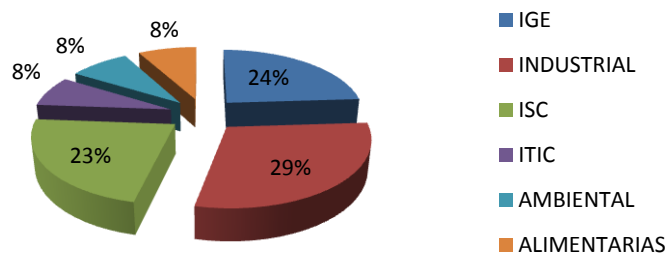


Imagen 5 y 6. Participación de estudiantes en curso Propedéutico

***Impartido 26 de Agosto de 2011***

**Objetivo:** Lograr que el alumno de nuevo ingreso reciba una introducción al quehacer institucional académico y apoyar a su adaptación.

## GRÁFICA DE ASISTENCIA CURSO DE INDUCCIÓN POR CARRERA



GRÁFICA 2. Total de Alumnos de Nuevo Ingreso por carrera



Imagen 7. Participación de estudiantes en curso de Inducción

Se obtuvo una participación global de un 85% de asistencia de todas las carreras.

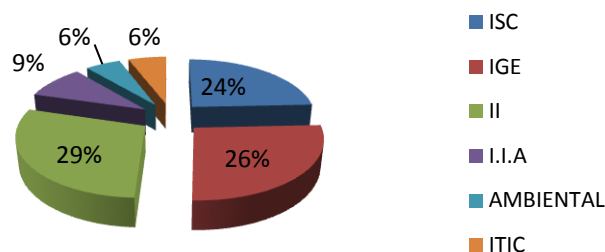




**Realizado el 22 de septiembre de 2011**

**Objetivo:** Mediante la participación e involucramiento de directivos escolares, maestros y padres de familia, transformar a las escuelas en escenarios para la óptima convivencia humana, espacios idóneos de formación integral, que cumplan con las expectativas que plantea la sociedad actual.

## Asistencia a Reunión con Padres



GRÁFICA 3. Total de Alumnos de Nuevo Ingreso que participaron

CARRERA	ISC	IGE	II	I.I.A	AMBIENTAL	ITIC	TOTALES
ASISTIERON	158	171	188	60	35	38	650

Tabla 3. Asistencia a la reunión participan padres de familia donde asistieron padres de 1er y 3er semestre.



La Secretaría de Educación Pública tiene entre sus principales retos lograr que el 30% de los jóvenes entre la edad de los 19 y 23 años, egresados de Instituciones de Educación Media Superior continúen con sus estudios a nivel profesional, esto está contemplado por el Instituto Tecnológico de Cd. Valles, teniéndolo definido en el PIID 2007-2012 (Meta 9).



En el departamento de Servicios Escolares se realizan los trámites para el otorgamiento de becas de apoyo económico a los estudiantes, con la finalidad de que concluyan con sus estudios profesionales. En el 2011 se entregaron becas SEP; las cuales se distribuyeron de acuerdo con la Convocatoria emitida por la DGEST, aplicó en Servicio Social, Titulación y Vinculación, beneficiando a la población estudiantil; En cuanto a becas PRONABES, en el 2011 se recibieron 605 solicitudes de las cuales 365 fueron aceptadas, representando un importe de \$3,828,840.00 y un total de 36,500 horas de trabajo en actividades vinculadas con el apoyo a la comunidad.

En el Instituto Tecnológico de Cd. Valles se otorgan otros tipos de becas, entre las que se encuentran las de CONAFE con 31 y las Becas Alimenticias con 5, es decir que en el año 2011 se benefició a 36 alumnos de las diferentes carreras de este Instituto.

AÑO	SEP	PRONABES	OTRAS	TOTAL	% BECAS
2008	79	557	124	706	56%
2009	168	368	66	602	47%
2010	130	342	43	515	40%
2011	---	365	36	401	22%

Tabla 4. Becas 2008-2011

## APORTACIÓN DE LA META AL PIID 2007 – 2012

No SNEST	NO. ITV	NOMBRE DEL INDICADOR	UNIDAD DE MEDIDA	SITUACIÓN 2007	2008	2009	2010	2011	DESCRIPCIÓN DE LA META
8	9	BECAS EDUCATIVAS	ESTUDIANTES BECARIOS DE PRONABES	506	557	368	342	365	PARA EL 2012 INCREMENTAR EL 22% AL 25% DE LOS ESTUDIANTES DEL INSTITUTO QUE SON APOYADOS POR BECAS PRONABES
ESTATUS DE CUMPLIMIENTO META / INDICADOR					LOGRADO				

## *Acreditación y Evaluación de Programas*

Actualmente se mantiene el certificado de Acreditación del Programa Académico de la Licenciatura en Administración, por el organismo acreditador reconocido por el Consejo para la Acreditación de la Educación Superior, CACECA (Consejo de Acreditación en la Enseñanza de la Contaduría y Administración, A.C.).

Esta acreditación se extendió con una vigencia de 5 años a partir del 29 de septiembre del 2008 al 29 de septiembre del 2013, cumpliendo con los requisitos de calidad educativa establecidos por el CACECA.

Por otro lado, en el mes de Febrero del 2011, se evaluó los programas de Ingeniería Industrial e Ingeniería en Industrias Alimentarias, a través de Comités Interinstitucionales para la Evaluación de Educación Superior (CIEES). Se atendió la visita de CIEES obteniendo un dictamen en Nivel 2 en ambas carreras. Durante el período Agosto – Diciembre del 2011 se atendieron las observaciones emitidas, algunas con el Plan de Desarrollo por Carrera y otras con el equipamiento solicitado por la convocatoria PIFIT 2012 para talleres y laboratorios, así como también se solicitó el apoyo para la conclusión de la obra física de la Unidad Multifuncional de Talleres y Laboratorios, la cual dará apoyo principalmente a estas dos carreras con fines de lograr su acreditación.

### APORTACIÓN DE LA META AL PIID 2007 – 2012

No. SNEST	NO. ITV	NOMBRE DEL INDICADOR	UNIDAD DE MEDIDA	SITUACIÓN 2007	2008	2009	2010	2011	DESCRIPCIÓN DE LA META
1	1	Porcentaje de programas de educación de calidad	Estudiantes en programas de educación que alcanzan nivel 1 o sean acreditados	0%	38%	35%	30%	10.87%	Para el 2012 incrementar del 38% al 60% los estudiantes en programas educativos de licenciatura reconocidos o acreditados por su calidad.
ESTATUS DE CUMPLIMIENTO META/INDICADOR					NO LOGRADO				

## *Nuevas Carreras*

Desde el año 2010 los Planes y programas de estudio que oferta la Dirección General de Educación Superior Tecnológica fueron actualizados en el desarrollo de competencias profesionales **(Meta16)**.

En este año 2011 se trabajó en conjunto con la Academia de Sistemas y Computación y la academia de Ingenierías en coordinación con la Subdirección Académica y la de Planeación y Vinculación para la propuesta de la apertura de dos nuevas opciones educativas:

- ✓ Ingeniería Ambiental
- ✓ Ingeniería en Tecnologías de la Información y la Comunicación

Es importante mencionar que este objetivo ha sido apoyado en el ejercicio 2011 de PIFIT. Para el año 2011 se recibió una notificación de apoyo derivado de la participación en el PIFIT 2011 por un monto de \$ 929,401.18 para PAC y \$3'588,967.78 para PAOE. Los cuales a la fecha siguen en proceso de licitación y trámite por la DGEST para su correspondiente aplicación.



Imagen 8. Reunión de Trabajo ago – dic 2011.



Imagen 9. Academia de Ingenierías, Capacitación ago – dic 2011.

## Tutorías

*“Acompañamiento al estudiante de manera personal y académicamente a lo largo del proceso formativo para mejorar el rendimiento académico, solucionar problemas escolares, desarrollar hábitos de estudio, trabajo, reflexión y convivencia social”*

La tutoría es una estrategia educativa que el SNEST ha diseñado y tiene los siguientes propósitos: contribuir al mejoramiento del desempeño académico de los estudiantes, coadyuvar en el logro de su formación integral con la participación de profesores y otras instancias que puedan conducirlo a superar los obstáculos que se presenten durante su desarrollo e incidir en las metas institucionales relacionadas con la calidad educativa, como son: la disminución de los índices de reprobación, rezago y deserción escolar, favoreciendo con ello la eficiencia terminal de los programas educativos.

Actualmente en el Programa Institucional de Tutorías se atienden un total de 537 Alumnos con el Apoyo de 15 Profesores Tutores.

Carrera	Grupo	Tutor
IGE	A	ING. ABEL LÓPEZ MÁRQUEZ
IIA	A	DRA. AIDA C.C. SALCEDO MARTINEZ
ISC	C	LIC. MARIA ANTONIETA HERNANDEZ
IGE	C	MC. BELZABET RUEDA CHAVEZ
IIN	D	ING. CARLOS BAUTISTA TORRES
		MAE. DALIA ROSARIO HERNANDEZ LOPEZ
ISC	A	ING. CLAUDIA CRUZ NAVARRO
IIN	B	MC. ELEAZAR VIDAL BECERRA
IIN	A	MC. FRANCISCO RODRIGUEZ RAMIREZ
IIN	C	MC. JAIME DELGADO OCHOA

ITIC	A	MC. JUAN MANUEL SALAZAR MATA
ISC	B	ING. MA. VICTORIA MOLINA CANTU
IAMB	A	ING. VICTOR HUERTA CASTILLO
IGE	B	ING. ZENON RIVAS GODOY
		LIC. ARTURO EGUIA ALVAREZ



Imagen 10. Estudiantes apoyados por el Proyecto Tutorías en sesión de orientación grupal.

## *Cursos de Verano*

Con la finalidad de brindar un apoyo en la regularización y avance del estudiante durante su carrera profesional, surgen los cursos de verano. Estos cursos se desarrollan en un promedio de 6 semanas en el periodo vacacional de verano y son solicitados por los estudiantes que así lo requieran.

En el mes de Julio del 2011 se llevó a cabo el Periodo de Cursos de Verano, entre los cuales se abrieron 28 grupos de las diferentes carreras, Ingeniería Industrial, Ingeniería en Industrias Alimentarias, Licenciatura en Administración, Licenciatura en Informática, Ingeniería en Sistemas Computacionales, e Ingeniería en Gestión Empresarial. Se inscribieron 436 alumnos, (29 LA, 54 IGE, 109 LI, 150 II, 28 IIA, 66 ISC, contabilizando los Foráneos).

Se aplicó una Inversión total por \$131,280.00 por concepto de pagos de pagos de docentes y personal administrativo y de apoyo a la docencia.



Imagen 11 y 12. Participación de estudiantes en curso de verano 2011.

## *Cursos de Inglés*

Una de las metas (Meta 19) del ITV es que el estudiante desarrolle una competencia en un segundo idioma, es por ello que permanentemente se han buscado estrategias de impartición del idioma Inglés como parte de la formación integral del estudiante y como requisito de titulación.

Existen tres formas de obtener la competencia, una es por autoestudio, demostrada a través de un examen global, el cual se aplica dos veces al año y es por solicitud del estudiante; el estudio a través de dos módulos de un semestre de duración cada uno (curso básico y avanzado); y la convalidación de estudios realizados en Instituciones afiliadas a la SEP o certificaciones reconocidas.

Se atendieron a 215 alumnos en la acreditación del idioma inglés durante el 2011.

### APORTACIÓN DE LA META AL PIID 2007 – 2012

No. SNEST	NO. ITV	NOMBRE DEL INDICADOR	UNIDAD DE MEDIDA	SITUACIÓN 2007	2008	2009	2010	2011	DESCRIPCIÓN DE LA META
20	19	Porcentaje de estudiantes que desarrollan competencias de segunda lengua.	Estudiantes que desarrollan competencias de segunda lengua.	0%	0%	7%	14%	13%	Para el 2012 lograr que el 20% de los estudiantes desarrollen competencias de una segunda lengua.
ESTATUS DE CUMPLIMIENTO META/INDICADOR					LOGRADO				



Uno de los procedimientos definidos por nuestro Sistema de Gestión de Calidad es la Operación de las Residencias Profesionales, es por ello que existen las metas establecidas para la elaboración del programa semestral de residencias profesionales en los meses de enero y agosto de cada año.

Las Subdirecciones Académica y la de Planeación y Vinculación de la Institución, conjuntamente con los Departamentos Académicos, División de Estudios Profesionales y el Departamento de Gestión Tecnológica y Vinculación elaboran, ejecutan y evalúan el programa semestral de residencias profesionales, incluyendo actividades de vinculación; de difusión interna y externa, de apoyo a la generación de proyectos internos y externos; bases de concertación, entre otras.

El valor curricular de la Residencia Profesional es de 20 créditos y su duración es de 4 a 6 meses debiendo acumularse un total de 640 horas. En el tiempo establecido para la residencia el alumno documenta las actividades relativas a la preparación, desarrollo y acreditación de la misma.

En el periodo Enero-Junio 2011 y Agosto – Diciembre 2011 se tuvo un total de 257 residentes, quedando de la siguiente forma:

CARRERA	RESIDENTES
Licenciatura en Administración	99
Licenciatura en Informática	63
Ingeniería Industrial	73
Ingeniería en Industrias Alimentarias	22
<b>TOTAL RESIDENTES</b>	<b>257</b>

TABLA 5. Alumnos en Residencias Profesionales

## *Ceremonia de Graduación*

El Instituto Tecnológico de Cd Valles realiza la ceremonia de graduación en los meses de febrero y septiembre; en el 2011 se tienen 254 egresados, distribuidos de la siguiente manera: 55 estudiantes de Ingeniería Industrial, 78 estudiantes de Licenciatura en Informática, 105 estudiantes de Licenciatura en Administración y 16 estudiantes de Ingeniería en Industrias Alimentarias.

Existe un indicador del Sistema de Gestión de calidad que permite observar el comportamiento del egreso en relación al ingreso, dando la oportunidad de que el alumno egrese en 12 semestres.



Imagen 13 y 14. Participación de egresados en graduación

## *Titulación*

El procedimiento de titulación está considerado como parte de nuestro SGC, en el cual se establecen los tiempos en los que el estudiante deberá recibir su título y cédula profesional, en el cual se tiene un cumplimiento de 100% del indicador en el año 2011, logrando una entrega de no más de 40 días hábiles para el Tecnológico y 140 días hábiles para DGEST.



De acuerdo al último reporte estadístico se tiene un total de 185 titulados en el ciclo escolar 2011 – 2012, distribuidos de la siguiente manera: 41 estudiantes de Ingeniería Industrial, 10 estudiantes de Ingeniería en Industrias Alimentarias, 76 estudiantes de Licenciatura en Administración, 55 estudiantes de Licenciatura en Informática, y 3 de Ingeniería en Agronomía.

## *Comité Académico*

El comité académico es un órgano colegiado que atiende, analiza, evalúa y emite propuestas, dictámenes y recomendaciones académico-administrativas, entre las que comprende casos estudiantiles, casos docentes, entre otros.

En el año 2011 comité académico sesionó en 24 reuniones atendiendo un total de 135 casos estudiantiles resueltos.



Imagen 15. Subdirector Académico, responsable de la operación del Comité Académico



La Subsecretaría de Educación Superior a través de la Dirección General de Educación Superior Tecnológica crea espacios con la finalidad de impulsar y reconocer las actividades sustantivas desarrolladas por los profesores del SNEST en áreas de Docencia, Vinculación, Extensión e Investigación, el Estímulo al Personal Docente es una convocatoria que se realiza año con año con la finalidad de reconocer estos esfuerzos.

En la pasada convocatoria del Programa de Estímulos al desempeño del Personal Docente de los Institutos Tecnológicos 2011 se atendió a un total de 43 docentes, 28 docentes de Tiempo Completo, 15 docentes de asignatura, esto corresponde al 43% de la planta docente, los cuales fueron los siguientes:

ESTÍMULO AL DESEMPEÑO DEL PERSONAL DOCENTE		
NOMBRE	IMPORTE	NIVEL
ARGUELLES ARGUELLES HUMBERTO (T.C.)	\$ 20,685.60	II
BARRIOS MENDOZA SILVIA ELENA	\$ 10,342.80	I
BAUTISTA TORRES CARLOS EDUARDO (T.C.)	\$ 20,685.60	II
DELGADO OCHOA JAIME (T.C.)	\$ 31,028.40	III
EGUIA ALVAREZ ARTURO	\$ 20,685.60	II
ENRIQUEZ GONZALEZ ALBERTO (T.C.)	\$ 20,685.60	II
GARCÍA CHI ROSA IMELDA (T.C.)	\$ 31,028.40	III
GONZÁLEZ COMPEÁN JOSÉ LUIS (T.C.)	\$ 51,714.00	V
GONZALEZ DÍAZ ANGELICA MARÍA	\$ 10,342.80	I
GUERRERO PORRAS MARÍA GUADALUPE (T.C.)	\$ 20,685.60	II
GUTIERREZ REYES AZUCENA DE LOS ANGELES	\$ 10,342.80	I
HERNÁNDEZ LÓPEZ DALIA ROSARIO (T.C.)	\$ 41,371.20	IV
HERNÁNDEZ MARÍA ANTONIETA	\$ 10,342.80	I
HUERTA CASTILLO VÍCTOR CONCEPCIÓN (T.C.)	\$ 31,028.40	III
IZAGUIRRE CAMACHO JORGE ALBERTO	\$ 10,342.80	I
IZAGUIRRE CÁRDENAS GLORIA EMILIA (T.C.)	\$ 20,685.60	II
IZAGUIRRE CÁDERNAS NELLY ROSINA (T.C.)	\$ 10,342.80	I
IZAGUIRRE GONZÁLEZ RODOLFO	\$ 10,342.80	I
JIMÉNEZ MALDONADO ROSA MARÍA	\$ 10,342.80	I
LÓPEZ MÁRQUEZ ABEL (T.C.)	\$ 31,028.40	III
LUGO CORNEJO EFRAÍN	\$ 10,342.80	I
MARTINEZ CASTRO FERNANDO (T.C.)	\$ 10,342.80	I
MOLINA CANTÚ MARÍA VICTORIA (T.C.)	\$ 31,028.40	III
MORALES VÁZQUEZ IGNACIO (T.C.)	\$ 31,028.40	III
MURRIETA POZOS OMAR	\$ 10,342.80	I
OCEGUEDA ALTAMIRANO LEOPOLDO (T.C.)	\$ 20,685.60	II
PERAZA BARRIOS ALEJANDRO (T.C.)	\$ 10,342.80	I
PONCE MEDINA BALDOMERO (T.C.)	\$ 20,685.60	II
RAMIREZ AGUILAR CELSO	\$ 10,342.80	I

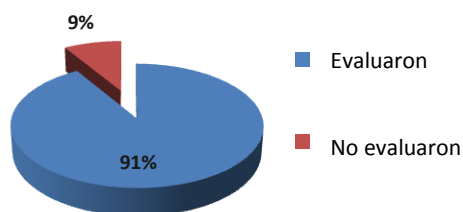
REYES DEL ANGEL CARLOS ALFREDO	\$	10,342.80	I
RIVAS GODOY ZENÓN	\$	20,685.60	II
RIVERA MORALES MARÍA GUADALUPE (T.C.)	\$	20,685.60	II
RODRÍGUEZ RAMÍREZ FRANCISCO (T.C.)	\$	20,685.60	II
RUEDA CHÁVEZ BELZABET (T.C.)	\$	31,028.40	III
SALAS GUZMÁN XÓCHITL MARÍA	\$	10,342.80	I
SALDIERNA CEPEDA MARÍA CONCEPCIÓN (T.C.)	\$	20,685.60	II
SALCEDO MARTÍNEZ AÍDA CRIMELDA (T.C.)	\$	51,714.00	V
TRUJILLO HERNÁNDEZ ROSARIO (T.C.)	\$	31,028.40	III
VIDAL BECERRA ELEAZAR (T.C.)	\$	31,028.40	II
WILD SANTAMARIA GUILLERMO MANUEL (T.C.)	\$	10,342.80	I
ZAMORA MUÑIZ JULIO CESAR (T.C.)	\$	20,685.60	II
ZAPATA GARAY NITGARD	\$	10,342.80	I
<b>TOTAL</b>	<b>\$</b>	<b>858,452.40</b>	

## Evaluación Docente

Uno de los indicadores del SGC que forma parte de la retroalimentación con el cliente, es la evaluación docente, misma que se lleva a cabo en los meses de mayo y noviembre de cada año y tiene como finalidad que el estudiante evalúe el desempeño de su profesor en el aula, en su práctica docente y en su desempeño en general.

El valor obtenido en la evaluación docente realizada por alumnos en el año 2011 fue de 92%

### Evaluación Docente Alumnos que evaluaron



Gráfica 4. Participación de alumnos en evaluación docente.

## APORTACIÓN DE LA META AL SGC

INDICADOR DEL SGC (PROMEDIO INSTITUCIONAL DE LA EVALUACIÓN AL DESEMPEÑO DOCENTE)

92% CALIF. OBTENIDA  
DE 90% CALIF. ESPERADA



En el Instituto Tecnológico de Cd. Valles se cuenta con una planta docente de 101 profesores, de los cuales 60 cuentan con estudios a nivel Licenciatura o Especialidad, 37 con estudios de Maestría y 4 con estudios de Doctorado.

La siguiente tabla muestra la distribución de profesores adscritos al Tecnológico, los cuales atienden las cargas académicas de todas las carreras que actualmente se ofertan, además de atender cargos de apoyo a la Administración de la Docencia.

CARRERAS	NIVEL ACÁDEMICO			TOTAL POR TIPO DE NOMBRAMIENTO
	LICENCIATURA / ESPECIALIDAD	MAESTRÍA	DOCTORADO	
TIEMPO COMPLETO	28	19	4	51
3/4 TIEMPO + HRS. ASIGNATURA	5	4		9
1/2 TIEMPO + HRS. ASIGNATURA	4			4
ASIGNATURA	23	14		37
TOTAL				101

TABLA 6. NIVEL ACADÉMICO DE PERSONAL DOCENTE

La tabla anterior muestra que en el 2011 tuvimos un 44% de personal docente con estudios de posgrado mismo que para el 2012 deberá incrementarse al 52%.

## APORTACIÓN DE LA META AL PIID 2007 – 2012

No. SNEST	NO. ITV	NOMBRE DEL INDICADOR	UNIDAD DE MEDIDA	SITUACIÓN 2007	2008	2009	2010	2011	DESCRIPCIÓN DE LA META
2	2	Porcentaje de Profesores de Tiempo Completo con estudios de Posgrado	Porcentaje de profesores de Tiempo Completo que cuenten con estudios de Posgrado	19.50%	23%	29%	42%	44%	Para el 2012 lograr que el 52% de los profesores de tiempo completo cuenten con estudios de posgrado.
ESTATUS DE CUMPLIMIENTO META/INDICADOR					LOGRADO				

## *Capacitación al personal Docente*

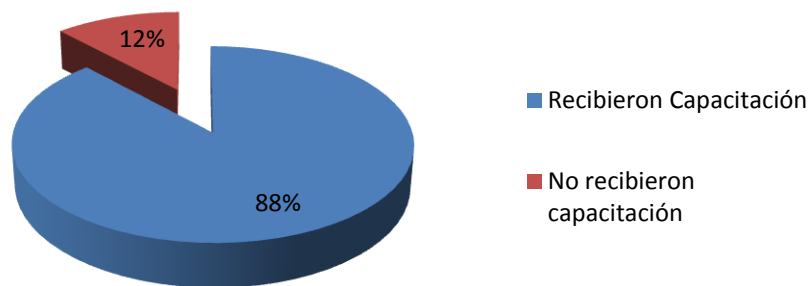
Es importante mencionar que siempre ha sido un gran compromiso el cumplir con las metas establecidas en el PIID Institucional, en el PTA y en los indicadores del SGC, la capacitación docente es y será una de las prioridades, por ello, en el año 2011 se desarrollaron 10 cursos profesionales y docentes logrando actualizar al 88% de los profesores, es decir meta cumplida. A continuación se enlistan los cursos impartidos:

## CURSOS IMPARTIDOS

ENERO 2011 O	NUM.	NOMBRE	FECHA
	1	Taller de Construcción Didáctica para Formación y Desarrollo de Competencias Profesionales	17/21 ENERO
	2	Taller de Ofimática	17/21 ENERO
	3	Taller de Programación Web	14/17 JUNIO

AGOSTO 2011	4	Taller de Contpaq	14/17 JUNIO
	5	Introducción a los Estilos de Aprendizaje	14/17 JUNIO
	6	Competencias Docentes de la Educación Superior	20/24 JUNIO
	7	Taller de Moodle	4/8 JULIO
AGOSTO 2011	8	Algebra Lineal	8-12 AGOSTO
	9	Taller de Programación Web	15/19 AGOSTO
	10	Investigación de Operaciones	15/19 AGOSTO

## Porcentaje de Docentes Capacitados



Gráfica 5. Participación de docentes en cursos de capacitación



Imagen 16 y 17. Participación de profesores en cursos de Capacitación

## APORTACIÓN DE LA META AL PIIID 2007 – 2012

No. SNEST	NO. ITV	NOMBRE DEL INDICADOR	UNIDAD DE MEDIDA	SITUACIÓN 2007	2008	2009	2010	2011	DESCRIPCIÓN DE LA META
	6	Profesores con participación en formación Docente y profesional	Profesor	80%	80%	84%	79%	88%	Para el 2012 incrementar del 80% al 85% los profesores que participen en eventos de formación Docente y Profesional.
ESTATUS DE CUMPLIMIENTO META/INDICADOR					LOGRADO				



En el año 2011 el Centro de Información actualizó la base de datos en el SIABUC V8 y se instaló en las computadoras de consulta.



Imagen 18 y 19. Instalaciones del Centro de Información

En el Centro de Información actualmente se tienen 15,651 volúmenes de libros, 7,470 títulos, 3,683 publicaciones de INEGI, 734 discos compactos, 17 subscripciones a revistas y periódicos.

Para salvaguardar el acervo bibliográfico así como los dispositivos electromagnéticos y de seguridad, se mantiene un sistema de video (kit de seguridad) con 5 cámaras infrarrojas, 1 monitor LCD de 19 pulgadas, video grabadora, software de monitor remoto por internet, soporta 2 sensores adicionales de humo/fuego, soporta varios usuarios remotos simultáneamente, respaldo de memoria USB, información disco duro 320 GB y control remoto.

Entre otras actividades, se realizó también el inventario al acervo bibliográfico, diseño de Plano del Centro de Información, con la finalidad de facilitar la instalación y mantenimiento de equipo de cómputo, enlace y periféricos. Se adquirieron 4 equipos nuevos que apoyan a mantener la conectividad del 100% de sus máquinas destinadas a consulta y atención de usuarios así como a consulta de bases de datos externas. **(Meta 12).**

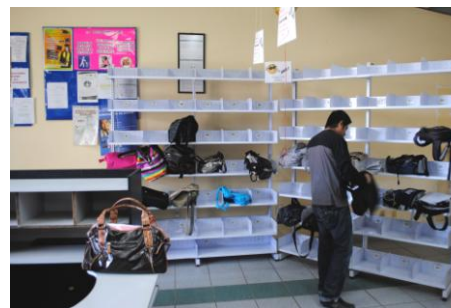


Imagen 20 y 21. Material de consulta para estudiantes

## APORTACIÓN DE LA META AL PIID 2007 – 2012

No. SNEST	NO. ITV	NOMBRE DEL INDICADOR	UNIDAD DE MEDIDA	SITUACIÓN 2007	2008	2009	2010	2011	DESCRIPCIÓN DE LA META
13	12	Conectividad en la biblioteca	Número de computadoras conectadas a Internet en la biblioteca	90%	100%	100%	100%	100%	Lograr para el 2012, mantenga su conectividad a Internet en Centro de Información.
ESTATUS DE CUMPLIMIENTO META/INDICADOR					LOGRADO				

## Índice de Egreso

La meta 3 del PIID del Instituto Tecnológico de Cd. Valles, se refiere al indicador de Eficiencia de Egreso y el cual está considerado dentro del proceso académico del SGC.



En el 2011 el indicador alcanzado fue de 53% de un 50% que se esperaba. Aún cuando el indicador se alcanza, se busca la mejora en este aspecto, implementando acciones para disminuir los índices de deserción y reprobación que se tienen, se han implementado una serie de estrategias como lo son: acciones de tutoría, asesorías, gestión de becas, entre otros y así lograr abatir los principales factores que inciden en la mejora a este indicador.

## APORTACIÓN DE LA META AL PIID 2007 – 2012

No. SNEST	NO. ITV	NOMBRE DEL INDICADOR	UNIDAD DE MEDIDA	SITUACIÓN 2007	2008	2009	2010	2011	DESCRIPCIÓN DE LA META
3	3	Eficiencia Terminal de Licenciatura	Índice de Egreso	45.26%	46%	38%	53%	52%	Alcanzar en el 2012 una eficiencia terminal (índice de egreso) del 60% en los programas educativos de licenciatura.
ESTATUS DE CUMPLIMIENTO META/INDICADOR					LOGRADO				

## *Evento de Ciencias Básicas e Innovación Tecnológica*

En el año 2011, Se llevó a cabo la primera edición del Evento de Innovación Tecnológica 2011 en sus tres etapas local, regional y nacional. Con un modelo diferente, de evaluación en línea, permitiendo la evaluación de expertos en sus dos primeras etapas. Se tuvo la participación de 5 estudiantes en un equipo interdisciplinario, en su fase local, con el proyecto: “GAIA: Recursos informáticos reutilizables en beneficio del medio ambiente para clústeres de alto rendimiento”

Ellos contaron con la asesoría de dos Docentes de la academia de Sistemas y Computación:

1. Ing. Ma. Victoria Molina Cantú
2. Ing. Rosa María Jiménez Maldonado



Imagen 22 y 23. Participación de estudiantes en Evento de Innovación

Además, se realizó el XVIII Evento Nacional De Ciencias Básicas De Los Institutos Tecnológicos 2011 en su Fase Local con la participación de 6 asesores, 9 jurados, 14 concursantes en el área de Ciencias Básicas y 9 asesores, 9 jurados y 28 concursantes en el área de Económico Administrativas, con los siguientes resultados:

AREA: ECONOMICO ADMINISTRATIVAS

DISCIPLINAS: **ECONOMÍA, ADMINISTRACIÓN Y CONTABILIDAD**

1º. CYNTHIA OLIVA JIMENEZ VALDEZ	Lic. Admon.	7º semestre
2º. KATIA SALDAÑA IZETA	Lic. Admon.	5º Semestre
3º. RENE REYES REYES	Lic. Admon.	5º Semestre

AREA CIENCIAS BASICAS:

DISCIPLINAS: **FÍSICA, QUÍMICA Y MATEMÁTICAS**

1º. MANUEL HERNÁNDEZ JOSUÉ	Ing. Industrial	6º Semestre
2º. REYES MARTÍNEZ CLEMENTE	Ing. Industrial	6º Semestre
3º. DELGADO GONZÁLEZ JUAN MANUEL	Ing. Industrial	2º Semestre
4º. MARTINEZ ARELLANO LUIS ALBERTO	Ing. Sist. Comput.	2º Semestre
5º. ZARATE RAMIREZ JULIO CESAR	Ing. Industrial	2º Semestre

## APORTACIÓN DE LA META AL PIID 2007 – 2012

No. SNEST	NO. ITV	NOMBRE DEL INDICADOR	UNIDAD DE MEDIDA	SITUACIÓN 2007	2008	2009	2010	2011	DESCRIPCIÓN DE LA META
19	18	Porcentaje de estudiantes que participan en eventos de creatividad, emprendedores y ciencias básicas	Estudiantes que participan en eventos de creatividad, emprendedores y ciencias básicas	8%	3%	3%	3%	5%	Para el 2012 incrementar del 5% al 15% los estudiantes que participan en eventos de creatividad, emprendedores y ciencias básicas
ESTATUS DE CUMPLIMIENTO META/INDICADOR					LOGRADO				



El Programa de Mejoramiento del Profesorado (PROMEP), es un programa estratégico creado para elevar permanentemente el nivel de habilitación del profesorado con base en los perfiles adecuados para cada subsistema de educación superior. Así, al impulsar la superación sustancial en la formación, dedicación y desempeño de los cuerpos académicos de las instituciones se eleva la calidad de la educación superior.

En el Instituto Tecnológico de Cd. Valles, se participó en diferentes convocatorias emitidas por PROMEP. En este año 2011 se cuenta con: El cuerpo académico “APLICACIÓN DE LOS SISTEMAS DE INFORMACIÓN GEOGRÁFICA EN LA HUASTECA POTOSINA”, está conformado por cinco profesores de diferentes áreas, los cuales se encuentran trabajando con otros profesores de manera Interinstitucional.

Los recursos otorgados por convocatorias solo se aplicaron a:

REINCORPORACIÓN DE BECARIOS PROMEP, con un monto de \$ 30,000.00  
BENEFICIARIO: MTRA. DALIA ROSARIO HERNÁNDEZ LÓPEZ.

## APORTACIÓN DE LA META AL PIID 2007 – 2012

No. SNEST	NO. ITV	NOMBRE DEL INDICADOR	UNIDAD DE MEDIDA	SITUACIÓN 2008	2009	2010	2011	DESCRIPCIÓN DE LA META
6	4	Profesores de tiempo completo con perfil deseable	Profesores	2	2	2	2	Para el 2012 incrementar del 4% al 10% los profesores de tiempo completo con reconocimiento al perfil deseable
ESTATUS DE CUMPLIMIENTO META/INDICADOR					LOGRADO			
No. SNEST	NO. ITV	NOMBRE DEL INDICADOR	UNIDAD DE MEDIDA	SITUACIÓN 2008	2009	2010	2011	DESCRIPCIÓN DE LA META
	7	Cuerpo Académico Existente	Cuerpo Académico	1	1	1	1	Para el 2012 crear un nuevo Cuerpo Académico, Desarrollar y Consolidar el cuerpo académico existente para fortalecer la investigación y mejorar la calidad de los programas educativos.
ESTATUS DE CUMPLIMIENTO META/INDICADOR					NO LOGRADO			



El grupo de Investigación en Sistemas de Almacenamiento Adaptable (GISSA) del departamento de Sistemas y Computación del Instituto Tecnológico de Cd. Valles, culminó el informe del primer avance del proyecto de investigación “Nenek”, el cual es una plataforma computacional capaz de construir Comunidades Virtuales en lengua Indígena (CVLI) con el fin de unir en Internet a regiones que comparten una lengua indígena común. Incluye: Redes Sociales (Tenek y Nahuatl), aplicaciones en línea para recolección de acervo cultural tangible e intangible, aplicaciones de traducción orientadas a servir en redes sociales como facebook o twitter, en dicho proyecto se cuenta con la colaboración de 9 docentes y 8 alumnos de Sistemas y Computación; la vigencia del proyecto fue Abril 2010 - Abril 2011.

Se registró ante la DGEST un nuevo proyecto “Estudio Diagnóstico de concentración y distribución de hablante de lengua tenek y nahua mediante cartografía digital y las redes sociales nenek.mx y nenek.mx/yahui” a cargo de la MC. Dalia Rosario Hernández López, el cual incorpora a 9 docentes y algunos estudiantes de las carreras de licenciatura en informática e Ingeniería en Sistemas Computacionales, la duración del registro es del 01-julio-2011 al 02-julio-2013.

El Dr. José Luis González Compeán pertenece al SNI (Sistema Nacional de Investigadores) y actualmente se encuentra en la Ciudad de Cataluña, España realizando un postdoctorado en Sistemas de Almacenamiento Adaptivos, y realiza investigación conjunta con la academia de sistemas y computación.

## APORTACIÓN DE LA META AL PIID 2007 – 2012

No. SNEST	NO. ITV	NOMBRE DEL INDICADOR	UNIDAD DE MEDIDA	SITUACIÓN 2007	2008	2009	2010	DESCRIPCIÓN DE LA META
	8	Profesores en red de investigación	Profesor	6	6	6	5	Para el 2012 lograr la incorporación de al menos 10% de los profesores en redes de investigación nacional e internacional.
ESTATUS DE CUMPLIMIENTO META/INDICADOR					LOGRADO			
No. SNEST	NO. ITV	NOMBRE DEL INDICADOR	UNIDAD DE MEDIDA	SITUACIÓN 2007	2008	2009	2010	DESCRIPCIÓN DE LA META
23	22	Profesores Investigadores miembros del Sistema Nacional de Investigadores	Investigadores en el SNI	0	0	1	1	Lograr al 2012 que dos profesores investigadores estén incorporados al SNI
ESTATUS DE CUMPLIMIENTO META/INDICADOR					LOGRADO			

## *Actividades de apoyo al modelo basado en competencias*

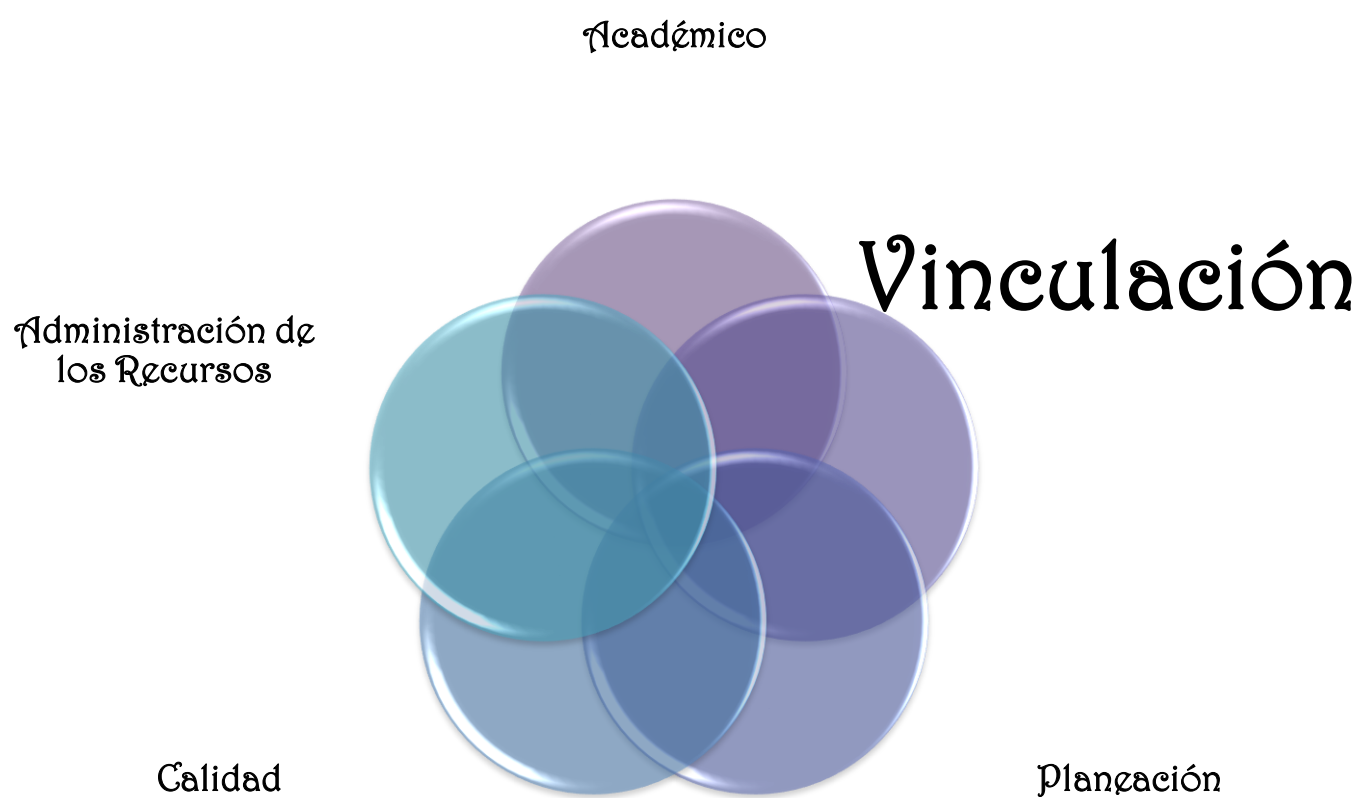
### Plataforma Virtual para Gestión de Cursos – MOODLE

Moodle es una plataforma educativa para la creación de cursos basados en Internet, permite crear y gestionar recursos educativos proporcionados por docentes y organiza el acceso a esos recursos por los estudiantes, y además permite la comunicación entre todos los implicados (alumnado y profesorado).

La implementación de la plataforma moodle es el resultado de los esfuerzos que el ITV realiza para el desarrollo de competencias profesionales en sus estudiantes, elevando la calidad de la práctica docente con el uso de TIC's especializadas en el ramo de la educación.

Actualmente el 70% de la plantilla docente ha desarrollado competencias en el uso de esta aplicación, existiendo 60 cursos disponibles para la comunidad tecnológica dentro de los cuales podemos mencionar: asignaturas de todas las carreras, cursos de ofimática, seguimiento de residencias profesionales, gestión de curso, etc.

Con la incorporación de Moodle al quehacer docente del ITV se pretende desarrollar escenarios de aprendizaje que incluyan la virtualidad dentro del aula del 100% de las asignaturas ofertadas, manejar portafolios electrónicos de evidencias, generar material didáctico utilizable para ofertas de educación a distancia, crear espacios de trabajo docente multidisciplinario y colaborativos.



## 2. Proceso de Vinculación



El servicio social es una actividad obligatoria y previa a la titulación y existe toda una normatividad que debe cumplirse en este proceso, para garantizar que se cumplan los propósitos con los que fue creado. El Instituto Tecnológico de Cd. Valles elaboró un programa semestral de servicio social, el cual fue propuesto ante los candidatos, y desarrollado en el año 2011.

En la Oficina de Servicio Social se detectaron un total de 500 candidatos de los cuales solo 423 cubrían los requisitos, estos cumplieron con la entrega de la documentación requerida y el informe final, lo que muestra un 97% de cumplimiento del 75% requerido por el indicador del SGC.



Imagen 24 y 25. Participación de estudiantes en Curso de Inducción al Servicio Social

### APORTACIÓN DE LA META AL PIID 2007 – 2012

No. SNEST	NO. ITV	NOMBRE DEL INDICADOR	UNIDAD DE MEDIDA	SITUACION 2007	2008	2009	2010	2011	DESCRIPCION DE LA META
21	20	Porcentaje de estudiantes realizando servicio social	Estudiantes realizando servicio social	298	229	193	305	423	Lograr que el 100% de los estudiantes realicen su servicio social en programas de interés público y desarrollo comunitario.
ESTATUS DE CUMPLIMIENTO META/INDICADOR					LOGRADO				



## *Bases De Concertación Y Acuerdos*

De acuerdo con el proceso estratégico de vinculación, se requiere trabajar en conjunto con la sociedad, empresa y gobiernos. A la fecha, se tienen firmados 89 acuerdos.

### MUESTRA DE LA BASE DE DATOS DE LAS BASES DE CONCERTACION Y ACUERDOS

No.	NOMBRE DE LA EMPRESA	Estatus	Relación
1	PRIBRISA CONST. VERACRUZ	Vigente	Residencia/Visita
2	CORREOS DE MÉXICO	Vigente	Residencia
3	SIST. MUNICIPAL PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA	Vigente	Residencia/Servicio Social
4	H. AYUNTAMIENTO MUNICIPAL DE SAN VICENTE	Vigente	Residencia/Servicio Social
5	COLEGIO DE BACHILLERES NO. 24	Vigente	Residencia/Servicio Social
6	UNIDAD DE MEDICINA FAMILIAR NO. 3	Vigente	Residencia/Servicio Social
7	IMSS. HOSPITAL GENERAL DE ZONA C/M FAMILIAR NO.1	Vigente	Residencia/Servicio Social
8	IMSS. HOSPITAL GENERAL DE ZONA C/M FAMILIAR NO.50	Vigente	Residencia/Servicio Social
9	IMSS. HOSPITAL GENERAL DE ZONA C/M FAMILIAR NO.2	Vigente	Residencia/Servicio Social
10	LÍNEA EXPRESS VALLES	Vigente	Residencia/Servicio Social
11	CAFÉS DE VALLES	Vigente	Residencia/Servicio Social
12	SEMARNAT	Vigente	Residencia/Servicio Social
13	CLÍNICA-HOSPITAL ISSSTE	Vigente	Residencia/Servicio Social
14	SEDESOL OPORTUNIDADES	Vigente	Residencia/Servicio Social
15	SERVICIOS CEMENTOS CEMEX	Vigente	Residencia/Visita



# INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS | 2011

16	PALACIO MUNICIPAL DE AQUISMÓN	Vigente	Residencia/Servicio Social
17	EMPRESA PRODAMEX	Vigente	Residencia/Visita
18	C. F. E. CENTRAL TERMOELÉCTRICA ALTAMIRA	Vigente	Residencia/Visita
19	PRODUCTORA AGRÍCOLA DE CÍTRICOS POTOSINOS	Vigente	Residencia/Visita
20	COPPEL	Vigente	Residencia/Visita
21	ENMARCA HOLLYWOOD	Vigente	Residencia
22	CEMEX TRANSPORTE	Vigente	Residencia/Visita
23	VEHÍCULOS ECONÓMICOS DE VALLES	Vigente	Residencia/Visita
24	RECIPIAK PALLETS	Vigente	Residencia/Visita
25	INSTITUTO FEDERAL ELECTORAL	Vigente	Residencia/Servicio Social
26	REFACCIONARIA BOULEVARD	Vigente	Residencia
27	PRADERAS HUASTECAS	Vigente	Residencia/Servicio Social
28	DIRECCIÓN DE TURISMO MUNICIPAL	Vigente	Residencia/Servicio Social
29	COORDINACIÓN DE DESARROLLO SOCIAL	Vigente	Residencia/Servicio Social
30	SUBDELEGACIÓN IMSS	Vigente	Residencia/Servicio Social
31	DUCOR	Vigente	Residencia/Visita
32	CENTRO DE MAESTROS 2402	Vigente	Residencia/Servicio Social
33	DEPARTAMENTO DIRECCIÓN MUNICIPAL DE EDUCACIÓN	Vigente	Residencia/Servicio Social
34	EMPRESA MUSA	Vigente	Residencia/Visita
35	COLEGIO DE BACHILLERES PLANTEL 09	Vigente	Residencia/Servicio Social
36	BARCEL	Vigente	Residencia/Visita
37	PRESIDENCIA MUNICIPAL DE CD. VALLES	Vigente	Residencia/Servicio Social
38	COLEGIO DE ESTUDIOS CIENTÍFICOS Y TECNOLÓGICOS DEL ESTADO DE SAN LUIS POTOSÍ, "CECYTE"	Vigente	Residencia

39	"OFICINA DE SERVICIOS FEDERALES DE APOYO ALA EDUCACION EN S.L.P." OSFAE	Vigente	Residencia/Servicio Social
40	"DELPHI ENSAMBLE DE CABLES Y COMPONENTES S. DE R.L DE C.V "	Vigente	Residencia/Visita
41	"ALIMENTOS FINOS DE OCCIDENTE S.A DE C.V"	Vigente	Residencia/Visita
42	"ESC. SEC. PEDRO ANTONIO SANTOS RIVERA"	Vigente	Residencia/Servicio Social
43	"FILTROS BALDWIN DE MEXICO S.A DE C.V"	Vigente	Residencia/Visita
44	"CENTRO INTEGRAL DE CAPACITACION Y ESTUDIOS DE SEGURIDAD E HIGIENE EN EL TRABAJO"	Vigente	Residencia/Visita
45	PESQUERÍA RUIZ "DON CAMARÓN"	Vigente	Residencia/Visita
46	"LÁCTEOS DEL GOLFO NORESTE S.A DE C.V"	Vigente	Residencia/Visita
47	"IMPULSORA DE DESARROLLO HUMANO S.A DE C.V"	Vigente	Residencia
48	"BIMBO S.A DE C.V"	Vigente	Residencia/Visita



## *Servicios Externos*

En el año 2011, el Instituto Tecnológico de Ciudad Valles colaboró con el entorno y los diferentes sectores educativos, productivos y de servicios con el préstamo de la Infraestructura Educativa, mobiliario y equipo. Los eventos realizados fueron:

FECHA	ORGANISMO	EVENTO	PARTICIPANTES
28 enero 2011	Inspección General del Sector 4 de Jardines de niños	4º. Foro de Educación Preescolar de Región Huasteca Norte	700 distribuidos en 22 mesas de trabajo
28 enero 2011	Inspección Escolar no. 031 Educación	Programa Cultural de Música Huasteca	300 Cancha de usos

# INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS | 2011

	Preescolar		múltiples
<b>1 Febrero 2011</b>	Escuela Primaria “ Jesús Romero Flores”	Entrenamiento equipo de Beisbol participante en la liga Municipal de Beisbol infantil	20  Campo deportivo
<b>12 Febrero 2011</b>	Educación y Ciudadanía A.C.	Taller de Contraloría Social	30 Sala “Rafael Piña”
<b>17 Febrero 2011</b>	Revolución Creativa A.C.	Foro Regional de las Juventudes	35 Sala “Rafael Piña”
<b>26 Febrero 2011</b>	Fundación Produce	Reunión plenaria para atender la Convocatoria Anual para proyectos de Investigación de SAGARPA y la SEDARH	120  10 aulas ITV
<b>23 Febrero 2011</b>	Financiera Rural	Evaluación en línea de prestadores de servicios de Financiera Rural Agencia Cd. Valles	20  Centro de Cómputo
<b>5 Y 6 marzo 2011</b>	SEDARH Zona Huasteca	“Capacitación sobre los Lineamientos de Operación y Ejecución de los Programas en Concurrencia de Recursos 2011”	30  Centro de Cómputo
<b>26 Mayo 2011</b>	Financiera Rural	Evaluación 13ª. Convocatoria para la inscripción de prestadores de Servicios en la Red de Financiera Rural 2011	10  Centro de Cómputo
<b>23 Julio 2011</b>	Educación y Ciudadanía A.C.	Mesa de trabajo de Derechos Humanos y articulación OSC 2011	35  Sala “Rafael Piña”
<b>31 Agosto 2011</b>	Educación y Ciudadanía A.C.	Taller de Planeación Estratégica	30  Sala “Rafael

Piña"			
<b>20 Octubre 2011</b>	Educación y Ciudadanía A.C.	Taller de "Sistematización de una Práctica"	30  Sala "Rafael Piña"
<b>12 y 13 Noviembre 2011</b>	Central Mexicana de Servicios Generales de Alcohólicos Anónimos A.C. Área San Luis Potosí 2 Cd. Valles	XIV Congreso de Área San Luis Potosí II Sede IV distrito, Cd. Valles S.L.P.	750  26 aulas, sala "Rafael Piña" y Cancha de Usos Múltiples.
<b>12 Noviembre 2011</b>	Liga Magisterial de Futbol Soccer de Cd. Valles S.L.P.	Inauguración del torneo de liga 2011-2012	320  Campo de Futbol ITV
<b>23 Noviembre 2011</b>	Colegio de Bachilleres Plantel 06 Valles	Cursos de capacitación de la Armonización Contable impartido por la empresa Ts Global Solutions	60  Centro de Cómputo



## *Consejo De Vinculación*

De acuerdo con los lineamientos establecidos por la DGEST, desde el 2008 se instaló el Comité y el Consejo de Vinculación, los cuales en el año 2011 estuvieron comprometidos con la comunidad tecnológica y su entorno participando en los diferentes eventos cívicos, de graduación, deportivos, y de aniversario entre otros.

Se trabajó con el consejo de Vinculación para la Creación de un fondo económico para el otorgamiento de Becas a la Educación Superior para estudiantes de Nuevo Ingreso. Este proyecto sigue trabajándose a la fecha, se espera aplicar el apoyo a los 29 beneficiados.



Imagen 26 y 27. Participación de estudiantes del comité de BECAS del Consejo de Vinculación

## APORTACIÓN DE LA META AL PIID 2007 – 2012

No. SNEST	NO. ITV	NOMBRE DEL INDICADOR	UNIDAD DE MEDIDA	SITUACION 2007	2008	2009	2010	2011	DESCRIPCION DE LA META
22	21	Conformación del Consejo de Vinculación	Consejo de Vinculación	0%	100%	100%	100%	100%	En el 2008, el Instituto Tecnológico conformó su Consejo de Vinculación
ESTATUS DE CUMPLIMIENTO META/INDICADOR					LOGRADO				



## *Seguimiento De Egresados*

Uno de los grandes retos plasmados en la **Meta 23** de nuestro PIID es operar el procedimiento para dar seguimiento a egresados. A partir del 2008 el Instituto Tecnológico cuenta con un banco de datos referentes a información de egresados. En el presente año se implementó el uso de en una liga al sistema de seguimiento de egresados, a través de la página oficial del Tecnológico, permitiendo mantener actualizados los datos de egresados así como sus principales necesidades hacia la mejora en la Institución. Se realizó la Segunda Reunión de Egresados, dentro del marco de los festejos del 31 aniversario.

Mediante la estrategia implementada se logró reunir a un 70.74% de los egresados de la generación 2007-2011, siendo estos 235. Considerando el egreso anual, es necesario mantener actualizado este indicador cada semestre, haciéndolo crecer hacia las generaciones anteriores, dando seguimiento a los más de 3000 egresados que se tienen en registros.

## APORTACION DE LA META AL PIID 2007 – 2012

No. SNEST	NO. ITV	NOMBRE DEL INDICADOR	UNIDAD DE MEDIDA	SITUACION 2007	2008	2009	2010	2011	DESCRIPCION DE LA META
24	23	Porcentaje de Egresados en Seguimiento	Egresados Ubicados	20%	30%	13%	80%	70.74%	A partir del 2008 se operará el procedimiento Técnico Administrativo para dar seguimiento al 80% de los egresados.
ESTATUS DE CUMPLIMIENTO META/INDICADOR					LOGRADO				



### *Actividades Extraescolares*

En el transcurso del año 2011, hubo un notable incremento de participación de los estudiantes en todas las actividades extraescolares, obteniendo un promedio de participación del 50%, logrando con ello, cumplir con una de las metas del PTA, la cual se superó incrementando el apoyo en presupuesto otorgado a las actividades extra escolares, y la tendencia de crecimiento de participación en estas actividades es continua.

El área de actividades extraescolares colabora con la formación integral del estudiante, mediante las actividades deportivas, culturales, cívicas y recreativas.

En el 2011 se tuvo una participación deportiva en:

- ✓ FUTBOL SOCCER VARONIL (Torneo Interno, Liga municipal y Pre-nacional Deportivo)
- ✓ FUTBOL SOCCER FEMENIL (Torneo Interno, Pre-nacional Deportivo y Nacional)
- ✓ BASQUETBOL VARONIL (Liga municipal, Pre-nacional Deportivo )
- ✓ BASQUETBOL FEMENIL (Liga municipal y Pre-nacional Deportivo)
- ✓ VOLEIBOL VARONIL ( Liga municipal y Pre-nacional Deportivo)
- ✓ ATLETISMO( Nacional Deportivo, Olimpiada Regional, Pre-nacional Deportivo)
- ✓ AJEDREZ (Torneo Interno, Pre-nacional Deportivo y Nacional)



Imagen 28 y 29. Participación de estudiantes en actividades extraescolares

En el 2011 se tuvo una participación cultural y cívica en:

- ✓ RONDALLA
- ✓ ESCOLTA Y BANDA DE GUERRA
- ✓ EDECANES



Imagen 30. Participación de Rondalla en el 2º. Concurso Regional de Rondallas

También se participó en actividades de tradición en la localidad como es la elaboración de altares de día de muertos, y los huehues.

Se tuvo una participación de estudiantes en demostración de tae kwan do y karate, además del concurso de la canción.





Imagen 31 y 32. Participación de estudiantes en actividades deportivas y recreativas

**APORTACION DE LA META AL PIID 2007 – 2012**

No. SNEST	NO. ITV	NOMBRE DEL INDICADOR	UNIDAD DE MEDIDA	SITUACION 2007	2008	2009	2010	2011	DESCRIPCION DE LA META
18	17	Porcentaje de estudiantes que participan en actividades deportivas, culturales, cívicas y recreativas	Estudiantes que participan en actividades deportivas, culturales, cívicas y recreativas	63.97%	65.52%	38%	50%	50%	Para el 2012 incrementar del 5% al 15% los estudiantes que participan en actividades deportivas, culturales, cívicas y recreativas
ESTATUS DE CUMPLIMIENTO META/INDICADOR					LOGRADO				



*Otros Eventos Realizados En El Año*

**XXXI ANIVERSARIO  
TEC VALLES**

Magna ceremonia de inauguración de las actividades para la celebración del 31 aniversario de la fundación del Instituto Tecnológico, realizada el primero de octubre del año 2011. Evento que fue presidido por la MC. Margarita Contreras Mata, Directora de nuestra Institución y acompañada de autoridades locales y federales, así como empresarios de la región que forman parte del Consejo de Vinculación.



[illegible]

Imagen 33 y 34. Programa de actividades durante la jornada académica, cultural, deportiva y recreativa

Durante el evento se reconoció a Docentes y Personal de apoyo a la docencia por sus 10, 15, 20 y 25 años de servicio, se contó como en cada aniversario con los docentes fundadores al Ing. Abel López Márquez y el MC. Leopoldo Ocequeda Altamirano.

En esta semana se realizaron actividades académicas, deportivas, culturales y recreativas. Se llevó a cabo el Segundo Concurso de Rondallas, y se culminó con la tradicional Carrera Atlético y la Muestra de productos derivados de la actividad práctica de la carrera de Industrias Alimentarias.



Imagen 35. Participación de estudiantes de la carrera de Industrias Alimentarias en la exposición de productos.

Durante la semana se realizaron diversas actividades en el ámbito cultural: presentación de libros, plástica viva, y concursos de poesía, entre otros, coordinados por el Lic. Alberto Enríquez González.



Imagen 36. Participación de estudiantes en la demostración de "Plástica Viva"

En el ámbito académico las conferencias magistrales se desarrollaron en salón "Fundadores" del Hotel Valles, así como cursos y talleres en las instalaciones del Instituto.



Imagen 37. Participación de estudiantes en ciclos de conferencias académicas

Como cierre de las actividades para la celebración del XXXI aniversario de la fundación del Instituto Tecnológico de Cd. Valles, se realizó el Segundo encuentro de Egresados, en el cual se reunieron 235 ex alumnos de todas las generaciones.

El evento se llevó a cabo en el Salón Fundadores del Hotel Valles, iniciando con un foro donde participaron egresados que han destacado profesionalmente, posterior a ello una conferencia, para cerrar con una cena y un brindis. Se tuvo la participación del Dr. Ramón Durón Ruíz "Filósofo de Güemes" con una charla para los egresados, fortaleciendo el carácter y la formación continua de los egresados.



## *Ceremonia De Banderazo De Arranque*

El Gimnasio Auditorio inició su autorización de obra el 26 de Octubre del 2011, con esta construcción se beneficiará a nuestros 1812 estudiantes, 135 docentes y personal de apoyo y a la comunidad en general. El banderazo de arranque de

obra se llevo a cabo el 17 de Noviembre del 2011, con la presencia de El Gobernador del Estado, el Dr. Fernando Toranzo Fernández y autoridades, empresarios y comunidad en general. Este edificio contará con cancha con duela, vestidores, regaderas, gimnasio, área de oficinas, almacenes, bancas retráctiles, plataforma tipo Auditorio con puerta para teatro al aire libre. La presente obra en su primera etapa estará entregándose en el mes de abril del 2012. Se espera que se libere el recurso de la 2ª. Etapa del Gimnasio – Auditorio. La gestión para la adjudicación de los recursos para este proyecto fueron apoyados por la Diputada Federal Delia Guerrero Coronado.



Imagen 38 y 39. Ceremonia de Banderazo de Arranque de obra con las autoridades estatales, locales y empresarios de la región.



## *Reconocimiento ANUIES*

El pasado mes de Noviembre del 2011 se recibió en manos del Secretario General de la ANUIES en la ciudad de México, en el Instituto Politécnico Nacional el documento que avala al Instituto Tecnológico de Ciudad Valles como miembro de esta Asociación, logrando promover las relaciones y el establecimiento de convenios con organizaciones nacionales y extranjeras, al igual que con los sectores educativo, social y productivo.



Imagen 40. Reconocimiento por parte de la ANUIES para el Instituto Tecnológico

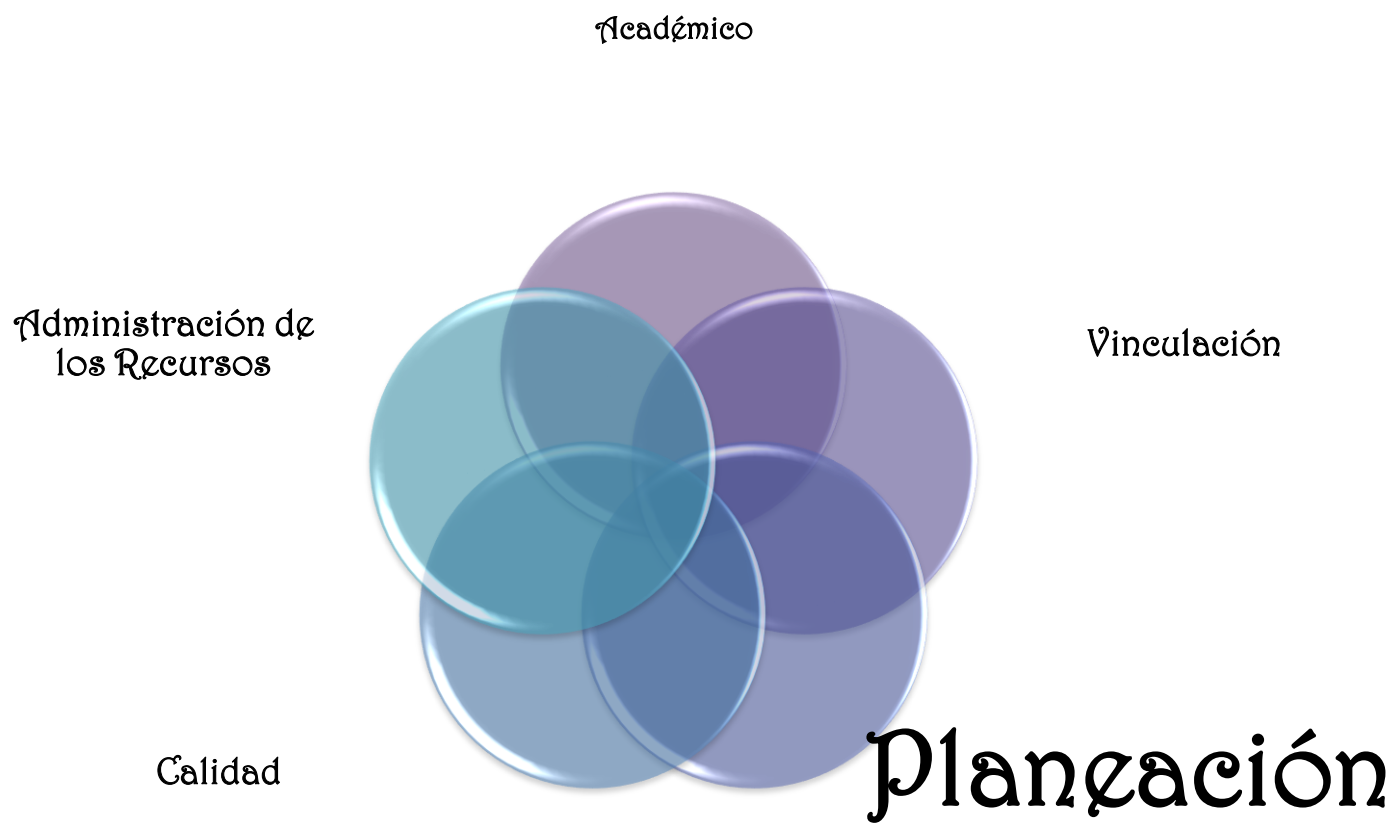


## *Ceremonias de Inicio de Cursos*

Al inicio de cada semestre se da apertura al periodo escolar con una ceremonia oficial donde se Invitan a autoridades locales, directores de media superior y empresarios del consejo de vinculación, además se reconoce a los jóvenes que obtuvieron los mejores promedios en el semestre anterior por carrera. Estas ceremonias se llevaron a cabo el día 24 de enero para la apertura el periodo enero – junio 2011 y el día 27 de agosto para inicio del periodo agosto – diciembre 2011.



Imagen 41 y 42. Ceremonia de Apertura de Cursos enero – junio 2011



## 3. Proceso de Planeación

### *Rendición de Cuentas*

La rendición de cuentas es el deber legal y ético que tiene todo funcionario o persona de responder e informar por la administración, manejo y rendimientos de fondos, bienes y/o recursos públicos asignados y los resultados en el cumplimiento del mandato que ha sido conferido.

En Febrero del 2011 se realizó el Informe de Rendición de Cuentas 2010 corresponde al 3º Año de la actual administración. Confirmando con esto el compromiso para generar una cultura permanente, cumpliendo de igual forma con lo estipulado en la ley para este rubro.



Imagen 43 y 44. Ceremonia de Rendición de cuentas 2011

### *Programa Institucional para el Fortalecimiento de los Institutos Tecnológicos (PIFIT 2011).*

El equipamiento que se recibió en el año 2010, derivado de la participación en el PIFIT 2010 con un monto de \$1'080,000.00 para PAC, del cual solo se recibió un monto de \$ 417,225.77, es decir solo llegó equipo por un 39% del monto autorizado y en infraestructura llegó por un monto de \$7'512,295.32 para PAOE para la construcción de la Unidad Multifuncional de Talleres y Laboratorios, la cual está en su etapa de construcción.



Para el año 2011 se recibió una notificación de apoyo derivado de la participación en el PIFIT 2011 por un monto de \$929,401.18 para PAC y \$3'588,967.78 para PAOE. Los cuales a la fecha siguen en proceso de licitación y trámite por la DGEST para su correspondiente aplicación a este Instituto.

Con la aplicación del apoyo anteriormente descrito, se atenderá a las prácticas principalmente de las asignaturas de la carrera de Ingeniería Industrial, en un total de 13 asignaturas en los 9 semestres de la retícula, atendiendo a un promedio de 417 alumnos. De igual forma apoya las carreras de Ingeniería en sistemas, Ingeniería en Industrias Alimentarias e Ingeniería Ambiental.

Con el Proyecto PIFIT 2011 y 2012, el Instituto estará en posibilidad de alcanzar las metas planteadas al 2012, como son: Meta 1: Incrementar del 38 al 60% los estudiantes en programas educativos de licenciatura acreditados o reconocidos por su calidad, Meta 6. Profesores con capacitación en formación docente y profesional, Meta 14. Incrementar al 70% el equipamiento en las aulas equipadas con TIC's, y Meta 16. Contar con los programas educativos orientados al desarrollo de competencias profesionales. Esto se reafirma con el PIFIT 2012 por el fondo PAC, en cuanto al cumplimiento de los 2 objetivos, 3 metas y 6 acciones, con un monto asignado de \$ 7'807,753.50.

De igual manera con el logro de la infraestructura y equipamiento solicitado en proyecto PIFIT 2012 por el fondo PAOE en Objetivo 1. Incrementar la matrícula de los programas educativos diseñados con enfoque basado en competencias profesionales; se lograría el cumplimiento de la Meta 1. Incrementar del 38% al 60% los estudiantes en programas educativos de Licenciatura reconocidos o acreditados por su calidad, Meta 10. Incrementar de 1551 a 1720 estudiantes la matrícula de licenciatura, Para el cumplimiento de este objetivo se plantean 2 metas y 4 acciones se proyectan un monto asignado de \$ 15'284,316.00.



## *Programa Institucional de Innovación y Desarrollo de los Institutos Tecnológicos (PIID 2007-2012)*

Con la integración del Programa Institucional de Innovación y Desarrollo (PIID) 2007-2012 se vislumbran años de nuevos retos para el crecimiento del Instituto Tecnológico de Ciudad Valles, el presente documento se realizó bajo un esquema de planeación participativa acorde al Programa Sectorial de Educación (PROSEDU) 2007- 2012, el cual contempla los objetivos, metas, estrategias y líneas de acción acordes a la calidad de la educación, la ampliación de las oportunidades educativas, el impulso al desarrollo y utilización de las tecnologías de la información y las comunicaciones, ofreciendo una educación integral y servicios educativos de calidad para formar personas con alto sentido de responsabilidad social, así como fomentar una gestión escolar e institucional corresponsable.

En el Instituto Tecnológico de Ciudad Valles se han proyectado al año 2012, veintiocho metas que representan la aportación a las metas del Sistema Nacional de Educación Superior Tecnológica (SNEST) acordes al PROSEDU, las metas planteadas señalan los principales resultados que se obtendrán en el Instituto para contribuir en las decisiones del país para la construcción de un México competitivo.

Para integrar el Programa Institucional de Innovación y Desarrollo (PIID) 2007-2012, se consideraron los ejes rectores del PROSEDU que permitirán guiar el quehacer del Instituto como son: aprovechar la capacidad instalada y diversificar los programas académicos y sus modalidades, ampliar los programas de tutorías y fortalecer los programas de becas, consolidar el perfil y desempeño del personal



académico, la ampliación de las prácticas de evaluación y acreditación así como mejorar la integración, coordinación y gestión del Instituto.

Es importante mencionar que el PIID 2007-2012 ofrece los elementos a través de los cuales hemos delineado el rumbo que habremos de seguir para lograr un futuro deseable. El personal del Instituto, está comprometido con la formación de generaciones actuales y futuras de jóvenes que contribuyan al éxito de la educación de calidad para transformar a nuestro México.



## *Programa de Trabajo Anual (PTA)*

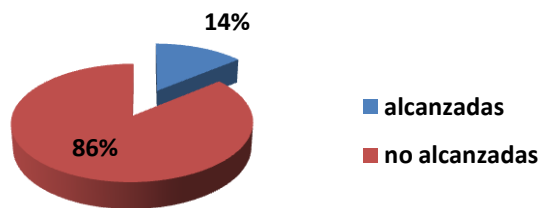
El Instituto Tecnológico de Ciudad Valles, plasmó 28 metas de su Programa Institucional de Innovación y Desarrollo 2007-2012, alineadas a las metas del PIID del SNEST 2007-2012., de estas 28 metas se cumplieron 24, y 4 de ellas están comprometidas a lograrse en el año 2012. El valor del indicador está al 86% de cumplimiento.

Cada una de las metas que se plantean en este programa cuenta con su indicador, unidad de medida, situación al 2007, 2008, 2009, 2010. Se presenta el desglose de las metas, y resultados al 2011.

TABLA 7. METAS PROYECTADAS A CUMPLIR AL 2012.

No. SNEST	No. ITV	Nombre del Indicador	Unidad de medida	Situación en 2007	Valor				Descripción de la Meta
					2008	2009	2010	2011	
1	1	Porcentaje de programas de educación superior de calidad.	Estudiantes de licenciatura en programas que alcanzan son acreditados o reconocidos en el nivel 1 de los CIEES	0%	38%	35%	33%	22%	Incrementar del 38% al 60 % los estudiantes en programas educativos de licenciatura reconocidos o acreditados por su calidad.
9	7	Cuerpo académico existente.	Cuerpos Académicos Consolidados	1	1	1	1	1	Para el 2012 el Instituto Tecnológico cuente con 1 nuevo Cuerpo Académico consolidados

11	11	Matrícula de Licenciatura en la modalidad no presencial.	Estudiantes en modalidad no presencial	0	0	0	0	0	Para el 2012, incrementar a 80 estudiantes la matrícula en programas no presenciales.
6	25	Empresa Incubada	Modelo de empresa incubada	0	0	0	0	0	Para el 2012, tendrá el modelo incubadoras de cinco empresas en el Instituto.



GRÁFICA 6. METAS DEL PROGRAMA DE TRABAJO ANUAL



## *Programación Operativo Anual (POA) y Evaluación Presupuestal*

El ejercicio del recurso de entidad pública está reglamentado por la autorización y seguimiento del Programa Operativo Anual (POA), que esta revisado y autorizado por Dirección General de Educación Superior Tecnológica, este registra los capítulos 2000, 3000, y 5000 del clasificador para objeto del gasto, emanado por la Secretaria de Hacienda y Crédito Público; este Instituto obtuvo la autorización para el ejercicio 2011, Además, obtuvo la autorización del POA 2012 en noviembre del 2011.

Se realizó la Adecuación al POA en el mes de agosto, se entregó a DGEST y fue aprobado. Se entregará la Evaluación Programática Presupuestal 2011 en sus dos periodos.



## *Anteproyecto de Inversión (API)*

El Instituto Tecnológico de Ciudad Valles, presentó el documento ante la DGEST en septiembre del 2011, en el cuál se presenta la obra civil requerida para mejorar los servicios que ofrece el Tecnológico, el cual se retomará este año para integrar el Proyecto a presentarse en la convocatoria PIFIT 2013. Lo requerido es una unidad Multifuncional de Talleres y Laboratorios que ya se encuentra en construcción; 1 Centro de Información, 1 Gimnasio-Auditorio, también en proceso de construcción y 1 Edificio Administrativo.

Cumpliendo las instrucciones de la DGEST en el año 2011, se envió electrónicamente a la coordinación de Planeación, en este ejercicio participaron los jefes de carrera y responsables de laboratorios, lo anterior permitirá tener un seguimiento estricto de las existencias y mantenimiento de los espacios educativos.



## *Sistema Integral de Información de Planeación*

En los meses de abril y octubre del 2011 se envió a la Coordinación Sectorial de Planeación de la DGEST, la Estructura Académica Educativa Semestral, en donde se reflejan las cargas académicas docentes, el grupo de materias que se imparten en el semestre y permite detectar las necesidades en cada una de las carreras que aquí se ofrecen. También se entregó ante la Secretaría de Educación Pública del Estado el Formato 911 con copia para Dirección General, documento donde se reporta la demanda y matrícula estudiantil así como alta y baja del personal.

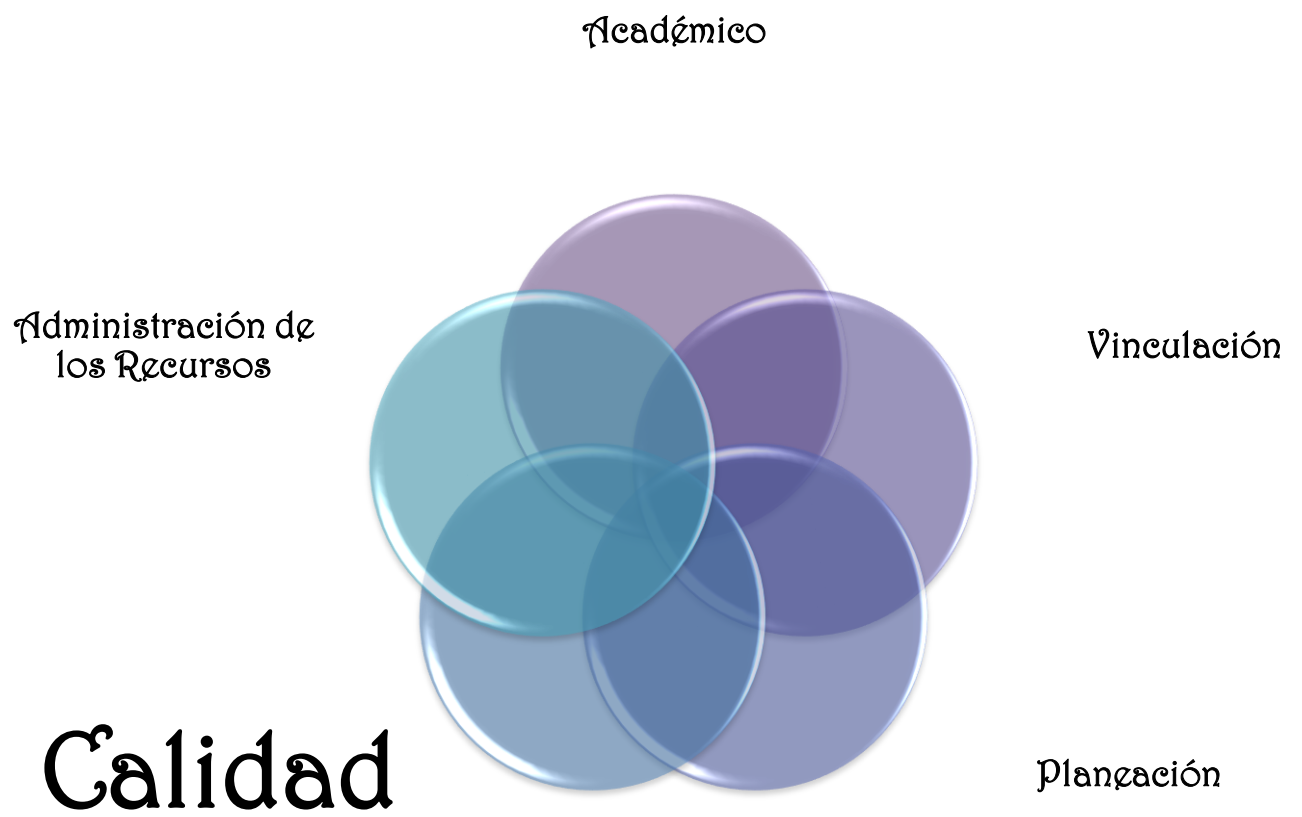
El Instituto en el mes de Octubre reportó información de los indicadores que conforman este sistema, en el Sistema Integral de Información (SII), este instrumento permite a la DGEST recibir información de nuestro plantel.



## *Comité de Planeación*

Es el órgano encargado de regular el aspecto financieros y compromisos Institucionales con el entorno es el comité de planeación lo integran los directivos y funcionarios relacionados con el proceso, en el año se reunieron 2 ocasiones para sesionar y se tomaron decisiones referentes al análisis de la Captación de Ingresos Propios.





## **4. Proceso de Calidad**

Desde el 2005 el Instituto Tecnológico de Ciudad Valles ha trabajado con el Sistema de Gestión de Calidad (SGC), inicialmente bajo un esquema multisitios. A partir del 22 de Septiembre del 2009 se rompió con ese esquema para realizar un cambio con el fin de evolucionar a una certificación individual del SGC, logrando la certificación individual por parte del Instituto Mexicano de Normalización y Certificación (IMNC), con el registro RSGC 589, cuya vigencia es de tres años y comprende desde el 22 de septiembre de 2009 hasta el 22 de septiembre de 2012.

A partir del 2009 a la fecha se ha evaluado a la Institución de manera independiente. En esta nueva forma de trabajo, el Instituto Tecnológico de Cd. Valles, mantiene documentado su Sistema de Gestión de la Calidad de acuerdo a lo descrito en su Manual de Calidad, el cual es usado como medio para establecer, tanto los lineamientos internos bajo los cuales es controlada la prestación del servicio, como para demostrar la manera en que se da cumplimiento a los requisitos de la norma ISO 9001:2008 y su equivalente nacional NMX-CC-9001-IMNC-2008.

Como parte del seguimiento a la mejora de los procesos involucrados en el SGC, durante el año 2011 se realizaron dos Auditorías, de las cuales la primera de ellas se realizó del 30 de marzo al 01 de abril de ese año dándose lugar la 2ª y 3ª auditoría de vigilancia semestral a nuestro SGC por parte del IMNC y los días 08 y 09 de diciembre de ese mismo año se llevó a cabo una Auditoría Interna, con la finalidad de demostrar la conformidad del Sistema de Gestión de Calidad del Instituto Tecnológico de Ciudad Valles con los requisitos de la Norma ISO 9001:2008 para contribuir con la mejora continua de sus procesos, los resultados de las mismas indican que se cuenta con un SGC implementado y dentro del cual se han realizado proyectos de mejora con resultados importantes.



**Certificado IMNC ISO 9001:2008**



**Certificado IQNet ISO 9001:2008**

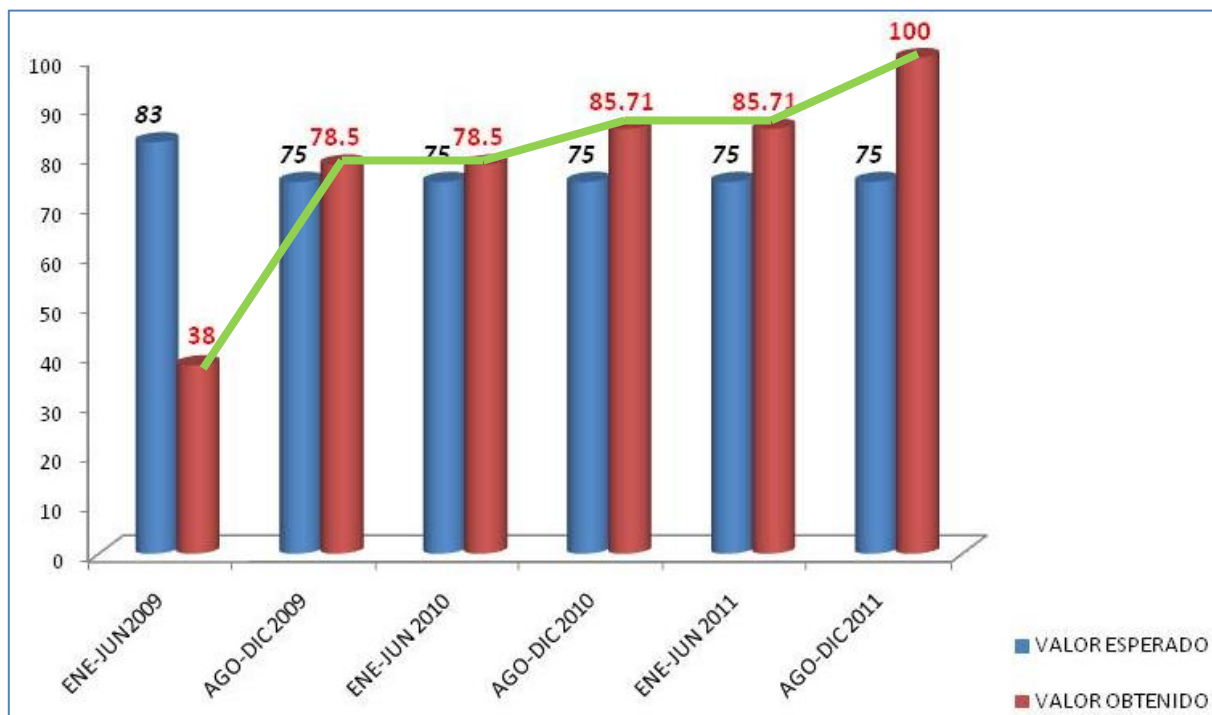
El Plan Rector de Calidad es el instrumento a través del cual se miden los objetivos de calidad para el SGC; los datos obtenidos para el año 2011 son relevantes: el valor esperado para el cumplimiento del Plan Rector de Calidad era del 75%, sin embargo fue superado este valor obteniendo al final del año un cumplimiento del 100%. Aún con ello existen muchas acciones con las cuales se pueden seguir mejorando nuestros procesos, una de estas acciones es revisar los indicadores del Plan Rector para colocarnos metas más superiores y con ello ir alcanzado otros niveles que nos permitan medir nuestros procesos.



PROCESO	OBJETIVO	INDICADOR	VALOR ESPERADO	VALOR OBTENIDO
ACADÉMICO	Gestionar los planes y programas de estudio para la formación profesional del estudiante	EFICIENCIA DE EGRESO	45	49.69
		CONFORMIDAD CON EL APRENDIZAJE	85	89.10
VINCULACIÓN	Contribuir a la formación integral del estudiante, a través de su vinculación con el sector productivo, la sociedad, la cultura y el deporte.	SERVICIO SOCIAL PRESTADO	75	94.13
		VISITAS A EMPRESAS	14	34.91
		PROGRAMA CULTURAL	10	30.47
		PROGRAMA DEPORTIVO	25	39.13
PLANEACIÓN	Realizar la planeación, programación , presupuestación, seguimiento y evaluación de las acciones para cumplir con los requisitos del servicio	ÍNDICE DE METAS ALCANZADAS PTA	85	85
ADMINISTRACIÓN DE RECURSOS	Determinar y proporcionar los recursos necesarios para lograr la conformidad con los requisitos del servicio educativo	MANTENIMIENTO PREVENTIVO	84	97.5
		MANTENIMIENTO CORRECTIVO	80	95.5
		PERSONAL DOCENTE CAPACITADO	60	80.5
		PERSONAL DIRECTIVO Y DE APOYO Y ASISTENCIA A LA EDUCACIÓN CAPACITADO	60	79.28

<b>CALIDAD</b>	<b>Gestionar la calidad para lograr la satisfacción del estudiante</b>	<b>PROMEDIO INSTITUCIONAL DE LA EVALUACIÓN AL DESEMPEÑO DOCENTE</b>	90	92
		<b>CALIFICACIÓN POR ÁREA EN AUDITORIAS DE SERVICIO</b>	3.5	3.65
		<b>ATENCIÓN A QUEJAS</b>	80	100
		<b>INDICADOR DE CUMPLIMIENTOS DEL PLAN RECTOR DE CALIDAD</b>	75	<b>92.85</b>

La tendencia en el Indicador de cumplimiento a plan rector del Sistema de Gestión de Calidad del 2009 al 2011 ha ido mejorando y esto se ve reflejado en la anterior gráfica.



Los siguientes son mejoras al Sistema de Gestión de Calidad determinados en Reuniones de Revisión por la Dirección y las cuales mejorarán nuestros procesos:

TÓPICOS	DECISIONES Y/O ACCIONES RESULTADO DE LA REVISIÓN
<b>a) Mejora de la eficacia de sistema de gestión de calidad y sus procesos.</b>	Adecuación del formato de orden de compra para alinear ejercicio de presupuesto y requisiciones
	Revisión al Plan de Calidad actual para incluir el modelo basado en competencias
<b>b) Mejora del servicio educativo en relación con lo requisitos del alumno.</b>	Realizar acciones para mejorar la prestación del servicio (actitud)
	Propuesta de instructivo para la operación de créditos complementarios
<b>c) Necesidades de recursos.</b>	Implementar un Programa de becas anual para alumnos de nuevo ingreso a través del Consejo de Vinculación

Tabla 9. Mejoras al SGC resultado de Revisión por la Dirección.



## *Certificación Ambiental*

En agosto del 2011 se elabora un diagnóstico del SGA en la Institución y se inician los trabajos para el diseño del Sistema de Gestión Ambiental del ITCV bajo el esquema de Multisitios teniendo como marco la Reunión del Segundo Grupo de Institutos Tecnológicos de la Dirección General de Educación Superior Tecnológica en camino a la Certificación en el 2012. Se trabajó en los meses de Septiembre a Diciembre en el Diseño del Sistema de Gestión Ambiental y se tomaron los cursos de capacitación sobre: Elaboración de los procedimientos del SGA, Legislación Ambiental, Formación de Auditores Internos del SGA.

“El alcance del Sistema de Gestión Ambiental (SGA) aplica a todas las actividades, procesos, productos y servicios relacionados con el Proceso Educativo que se realiza dentro del Sistema Nacional de Educación Superior Tecnológica”. El objetivo del SGA es crear una cultura de responsabilidad ambiental en el personal, estudiantes y partes interesadas.

El ITV establece el compromiso de orientar todas sus actividades del Proceso Educativo, hacia el respeto del medio ambiente; cumplir la legislación ambiental aplicable y otros requisitos ambientales que se suscriban, promover en su personal, clientes y partes interesadas la prevención de la contaminación y el uso racional de los recursos, mediante la implementación, operación y mejora continua de un Sistema de Gestión Ambiental, conforme a la norma ISO 14001:2004/NMX-SAA-14001-IMNC-2004.

A partir del 19 de agosto del 2011, la Coordinación del sistema de Gestión Ambiental (SGA) se encuentra a cargo de la BQ Elba Selene Ávila Aguilar y como Representante de la Dirección (RD) ante el SGA, la MII Dulce Carolina Acosta Pintor, así mismo se encuentra integrado el Comité de Gestión Ambiental conformado por personal directivo, docente y administrativo del ITV.

El Sistema de Gestión Ambiental se encuentra en la fase de Implementación donde se ha hecho entrega de los programas ambientales a los responsables para su operación. Se realizó una reunión de arranque del SGA en el ITV en Noviembre del 2011 con el Comité Ambiental. Así como también se ha difundido a la Comunidad Estudiantil y a los proveedores el SGA la Política Ambiental.

Se han impartido cursos al personal que conforman el Comité del Sistema de Gestión Ambiental referentes a la Norma ISO 14001:2004, el Manual, los Procedimientos, los Programas y la Responsabilidad de quienes lo integran, logrando identificar los aspectos ambientales por área y a través de la Matriz de identificación de Aspectos Ambientales determinar cuáles son los Aspectos Ambientales Significativos del ITV y en base a ello documentar los procedimientos a realizar para la operación de los Programas Ambientales.

Se tiene programada para febrero 2012 una Auditoría Interna Cruzada y para el mes de Abril la Auditoría de Certificación del SGA.

Entre los Aspectos Ambientales Significativos determinados y las Metas del SGA se encuentran los siguientes:

ASPECTO AMBIENTAL SIGNIFICATIVO	METAS
Consumo de Agua	Disminuir el consumo de agua
Consumo de Energía Eléctrica	Disminuir el consumo de energía eléctrica
Generación de Residuos Sólidos Urbanos	Disminuir la generación de Residuos Sólidos Urbanos (RSU)
Generación de Residuos Peligrosos	Disminuir la generación de Residuos Peligrosos (RP)



## *Certificación En Equidad De Género*

En el presente año 2011 se mantiene el Modelo de Equidad de Género a nuestra Institución MEG: 2003, el cual fue auditado en un esquema multisitios, se otorgó el registro al MEG por INMUJERES10/132, así como el uso del Distintivo en Equidad de Género por parte del Instituto Nacional de las Mujeres (INMUJERES). El Sistema de Gestión de Equidad de Género del ITV comprueba el establecimiento de un compromiso con la equidad de género y la igualdad de oportunidades para mujeres y hombres a través del cumplimiento de los requisitos del MEG: 2003.

En el presente año 2011 se realizó una auditoría de seguimiento por parte del Instituto Tecnológico de Cerro Azul, logrando mantener el certificado y realizando actividades de apoyo al modelo.



Imagen 47 y 48. Auditoría de seguimiento por parte de Docentes del Instituto Tecnológico de Cerro Azul.

La Coordinación del Sistema de Gestión en Equidad de Género (SGEG) se encuentra a cargo de la Lic. Karina Berlanga Reséndiz, y de la M.I.I. Dulce Carolina Acosta Pintor; mismas que integran y ponen en operación el Subcomité de Sensibilización de Género y Capacitación; Subcomité de Evaluación, Seguimiento y Documentación; Subcomité de Quejas y Denuncias y el Subcomité de Comunicación, Vida Laboral y Familiar; estos Subcomités se encuentran conformados por personal directivo, docente y administrativo del ITV.

Los resultados obtenidos por cada uno de los subcomités son los siguientes:

SUBCOMITES	RESULTADOS OBTENIDOS
<b>Sensibilización de Género y Capacitación</b>	- Se ha implementado el uso de lenguaje incluyente en documentación oficial del área de Recursos Humanos (Convocatorias para ocupar puestos de trabajo).
<b>Evaluación, Seguimiento y Documentación</b>	- Se ha trabajado para el seguimiento del SGEG y documentado las acciones correspondientes en las auditorías realizadas.
<b>Quejas y Denuncias</b>	- Difusión en la página de internet del ITV el uso del buzón de quejas y denuncias en los casos de hostigamiento sexual y situaciones de discriminación, durante los seguimientos al buzón no han existido denuncias o quejas.
<b>Comunicación, Vida Laboral y Familiar</b>	- Difusión mediante trípticos y lonas el Sistema de Gestión en Equidad de Género. En el portal de la página de internet del ITV se ha difundido los resultados más relevantes del Informe Técnico Diagnóstico de Equidad de Género, así como la política de equidad. Se han promovido eventos de integración de personal.

Entre otras actividades podemos mencionar que se ha llevado a cabo las siguientes:

- ✓ Festejo mensual de compañeros que cumplen años.
- ✓ Festejo del día de la madre
- ✓ Festejo del día del padre
- ✓ Festejo del día del maestro
- ✓ Festejo del día del personal de apoyo a la docencia
- ✓ Posada Familiar



Imagen 49. Festejo del día del Padre



Imagen 50. Festejo del día de la Madre



Imagen 51. Festejo del día del Personal Administrativo



Imagen 52. Festejo del día del Maestro.

## APORTACION DE LA META AL PIID 2007 – 2012

No. SNEST	NO. ITV	NOMBRE DEL INDICADOR	UNIDAD DE MEDIDA	SITUACION 2006	2007	2008	2009	2010	2011	DESCRIPCION DE LA META
7	5	Tecnológico Certificado conforme a las normas ISO 9001:2000 e ISO 14001:2004	Certificados	1	1	1	1	1	1	Para el 2012 el Instituto mantendrá certificados sus procesos conforme a la norma ISO 9001:2000 e ISO 14001:2004
ESTATUS DE CUMPLIMIENTO META/INDICADOR					LOGRADO					





## 5. Proceso de Administración de Recursos

Este proceso estratégico tiene como finalidad determinar y proporcionar los recursos necesarios para lograr la conformidad con los requisitos del servicio educativo. En este proceso descansa la responsabilidad del ejercicio y operación de los recursos, por lo que toda acción al respecto se realizó apegada en estricto cumplimiento de la normatividad.



### *Recursos Humanos*

Uno de los pilares fundamentales en toda Organización es el recurso humano, quienes aportan al Instituto Tecnológico su esfuerzo para el desarrollo de las diferentes actividades académicas, administrativas y de servicios.

### PERSONAL

El total del personal que labora en el Instituto son **136**, de los cuales **101** son docentes y **35** son personal de apoyo y asistencia a la educación, estos están distribuidos de la siguiente manera:

PLAZA	NIVEL ACADÉMICO					TOTAL
	LICENCIATURA	BACHILLERATO	TECNICO	SECUNDARIA	PRIMARIA	
PERSONAL DE APOYO Y ASISTENCIA	9	11	8	6	1	35

TABLA 12. NIVEL ACADÉMICO DE PERSONAL NO DOCENTE



### *Capacitación*

Una de las metas (**Meta 28**) del Programa Institucional de Innovación y Desarrollo 2007-2012, del Instituto Tecnológico de Cd. Valles, es lograr que los directivos y personal de apoyo y asistencia a la educación participen en cursos de capacitación y desarrollo superando el indicador establecido (100%). El

Departamento de Recursos Humanos coordinó 2 cursos para el personal directivo, y dos cursos para el personal no docente, logrando un indicador del 78.57%.

## ENERO-DICIEMBRE 2010

Número de personal directivo y de apoyo y asistencia a la educación capacitado con al menos 20 horas (18 directivos, 1 RD, 31 apoyo y asistencia a la educación).	32	<b>78.57%</b>
Número total de directivos y de apoyo y asistencia a la educación del Instituto.	12	

**TABLA 13. INDICADOR PERSONAL DIRECTIVO Y ASISTENCIA A LA EDUCACIÓN CAPACITADO**

## APORTACION DE LA META AL PIID 2007 – 2012 Y AL SGC

No. SNEST	NO. ITV	NOMBRE DEL INDICADOR	UNIDAD DE MEDIDA	SITUACION 2007	2008	2009	2010	2011	DESCRIPCION DE LA META
29	28	Porcentaje de participantes en cursos de capacitación y desarrollo para directivos y personal de apoyo a la educación.	Participantes en cursos de capacitación.	40	52	50	54	44	Lograr al 2012, que el 100% de los directivos y personal de apoyo y asistencia a la educación, participen en cursos de capacitación y desarrollo.
ESTATUS DE CUMPLIMIENTO META/INDICADOR					LOGRADO				



## *Licencias, Sabáticos y Beca Comisión*

Nuestros docentes tienen la oportunidad de ser beneficiados con los diferentes programas de apoyo emitidos por la DGEST, como es el caso de Licencias sin goce de sueldo, periodos sabáticos y Becas – Comisión.

En el año 2011, se realizaron los trámites de 3 **Licencias** sin goce de sueldo, todas por el artículo 41 de las Condiciones Generales de los Trabajadores de la SEP. Al contar con las autorizaciones estos recursos se emplearon con los interinatos respectivos.

Se realizó un trámite de Beca – Comisión, con vigencia del periodo del 1 de julio de 2011 al 30 de junio 2012.

Se incorporó un docente que disfrutaba el beneficio de **Periodo Sabático**, durante el periodo del 16 de Agosto 2010 al 15 de Agosto del 2011. La publicación de la convocatoria de Periodo Sabático se realizó en tiempo y forma, siendo beneficiado para este año 2011 un docente, del 15 de agosto del 2011 al 14 de agosto del 2012.



## *Jubilaciones y otras Prestaciones*

En el año 2011 entró en periodo de Jubilación con fecha 1 Junio 2011 el C. Ing. Miguel Ángel Acosta Espinosa, docente del Departamento de Ingenierías y responsable de proyectos cárnicos. Se apoyó en los trámites para la integración de su expediente ante la DGEST.

El Departamento de Recursos Humanos tiene como prioridad gestionar y tramitar ante quien corresponda lo concerniente a prestaciones; estímulo por antigüedad, antigüedad SEP, anteojos o lentes de contacto, pensiones alimenticias, alta y baja en el ISSSTE y constancias.

Tenemos un total de 46 trámites realizador por el Departamento de Recursos Humanos ante la DGEST, a continuación se desglosan

• Antejos o lentes de contacto	20
• Gratificación por jubilación	1
• Estímulos por antigüedad	<u>25</u>

TRÁMITES TOTALES 46



## *Estímulos al personal no docente*

El Instituto Tecnológico de Ciudad Valles tiene como prioridad estimular al personal no docente que tenga un desempeño significativo en las actividades realizadas, por medio de reconocimientos e incentivos económicos.

Uno de los factores a considerar es por el nivel de puntaje alcanzado en el Programa de Evaluación del Personal de Apoyo y Asistencia a la Educación.

**PROGRAMA: Estímulo de 10 días de Vacaciones Extraordinarias.**

BENEFICIARIOS: C. Belem Meza Arteaga

**PROGRAMA: Sistema de Desarrollo Profesional de Carrera (SIDEPAE)**

BENEFICIARIOS: C. Edith Altamirano Del Ángel  
C. Rogelio Altamirano Del Ángel  
C. Elba Espinosa Salas  
C. Brenda Moreno  
C. Marco Antonio Quintana Valladares  
C. Andrés Rivas Godoy  
C. Zenayda Saldierna Cepeda  
C. Fernando Torres

**PROGRAMA: Estímulo Económico para Personal Administrativo y de Apoyo a la Educación**

BENEFICIARIOS:	María Amelia Meraz Ramiro	\$	900.00
	Ma. Luisa Zapuche Santoyo		900.00
	Dulce María Ramírez de la Cruz		900.00
	Belem Meza Arteaga		600.00
	Graciela Castillo García		600.00
	Ma. Enriqueta Alamillo López		600.00
	Leticia Delgado Velázquez		600.00
	Elba Espinosa Salas		300.00
	Sandra Luz Juárez Olivo		300.00
	Rogelio Altamirano Del Ángel		300.00
	Fernando Rivas Godoy		300.00
	Isabel Ma. Escudero Sánchez		300.00



*Conciliación de nóminas y entrega de información*

Se han entregado en tiempo y forma al 100% las conciliaciones de nómina del 2011, así como toda la información solicitada por la DGEST, Gobierno del Estado y otras dependencias.

TOTAL NÓMINA PERCEPCIONES:	\$ 43'509,038.57
TOTAL NÓMINA DEDUCCIONES:	<u>14'657,250.61</u>
TOTAL NÓMINA NETA:	\$ 28'851,787.96

## RECURSOS MATERIALES Y SERVICIOS



### *Vigilancia*

Para salvaguardar el orden y la seguridad de la Comunidad Tecnológica, así como de los bienes muebles de activo fijo del Instituto Tecnológico de Ciudad Valles, se ha contratado el servicio de seguridad privada, lo que requiere una inversión anual de \$217,353.15.



### *Transporte*

La institución cuenta con un parque vehicular que se utiliza para la participación de nuestros alumnos y docentes en eventos académicos, culturales y deportivos además de actividades diversas como lo son; la promoción de la oferta educativa, visitas a empresas, traslado de mobiliario, adquisiciones, eventos oficiales.

KILÓMETROS ACTUAL POR CADA VEHÍCULO		
Tsuru Gris Mod. 2008	126644	Comisiones, promoción de la oferta educativa y traslado de personal e instructores.
Chevrolet Van Express Mod. 2002	227510	Comisiones, promoción de la oferta educativa y traslado de personal e instructores, compras, visitas a empresas.
Autobús Mercedes Benz 2006	86098	Viajes de estudio, visitas a empresas y promoción de la oferta educativa.
Microbús Chevrolet Mod. 1992	S/R	Visitas a empresas y promoción de la oferta educativa, eventos deportivos.
Camioneta Dodge Crema 1986	S/R	Tirar basura, recolección de basura.
Camioneta Dodge H-100 2005	33531	Traslado de mobiliario, equipo, compras, labores de limpieza y poda de árboles de instalaciones.

Tabla 14. Kilómetros recorridos por vehículo



Imagen 53. Vehículo Tsuru Gris Mod. 2008



Imagen 54. Autobus escolar para viajes institucionales.

El Microbús se utiliza solo para viajes cercanos, para grandes distancias se utiliza el Autobús. Este último se utiliza para viajes de estudios del alumnado en diferentes partes de la república mexicana. Todos los vehículos cuentan con seguro vigente que aplica en el caso de sufrir algún percance. Los gastos que se aplican en mantenimiento vehicular al año fueron de \$ 27,417.44 en los 6 vehículos.



## *Mantenimiento de Infraestructura y Equipo*

En el Instituto se realizan trabajos de mantenimientos preventivos y correctivos, atendidos por el Centro de Cómputo y el Departamento de Recursos Materiales y Servicios.

En el Centro de Cómputo se realizan actividades inherentes a:

- Verificación de equipo de cómputo
- Mantenimiento de Impresoras y configuración
- Mantenimiento a la Red Local
- Página Web
- Sistema Integral de Información
- Mantenimiento Preventivo y Correctivo a Infraestructura Tecnológica en General
- Equipo en Aulas

En el Departamento de Recursos Materiales se realizan actividades inherentes a:

- Mantenimiento eléctrico
- Red hidráulica
- Cerrajería
- Plomería
- Jardinería
- Instalaciones en general

Para la ejecución del servicio preventivo el personal se rige de un programa de mantenimiento semestral, y para el mantenimiento atendiendo las solicitudes correspondientes.

La siguiente tabla muestra los Indicadores realizados y programados del año 2011:

TIPO DE MANTENIMIENTO	MANTENIMIENTOS SOLICITADOS	MANTENIMIENTOS REALIZADOS	VALOR ALCANZADO %	VALOR ESPERADO %
CORRECTIVOS	204	190	97%	90%
PREVENTIVOS	382	371	97%	94%

TABLA 15. SOLICITUDES DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO PARA CENTRO DE COMPUTO

La siguiente tabla muestra los Indicadores realizados y programados del año 2011:

TIPO DE MANTENIMIENTO	MANTENIMIENTOS SOLICITADOS	MANTENIMIENTOS REALIZADOS	VALOR ALCANZADO %	VALOR ESPERADO %
CORRECTIVOS	227	223	97%	90%
PREVENTIVOS	75	73	97%	94%

TABLA 16. SOLICITUDES DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO PARA RECURSOS MATERIALES



## *Otros Servicios*

El Instituto Tecnológico contrata servicio externo para realizar la limpieza diaria de 26 aulas, 8 baños de los edificios “A”, “B”, “C” y “E”, los cuales son utilizados por la comunidad tecnológica, la inversión anual es de \$144,365.74 con 2 personas asignadas.



## *Inventarios*

Se opera el Sistema de Bienes Instrumentales de la Secretaría de Educación Pública (SIBISEP), con el apoyo del Jefe del Departamento de Recursos Materiales y la responsable de la oficina de Almacén e Inventarios, para la realización del levantamiento físico de bienes muebles e instrumentales del instituto capturando en el sistema SIBISEP, realizando actividades para mantener actualizado el inventario y para iniciar al programa de desalojo.



## *Compras*

En la oficina de adquisiciones del Departamento de Recursos Materiales y Servicios se recibieron 1169 requisiciones de bienes y servicios atendiendo el 100%, y emitiendo para ello 801 órdenes de compra y se actualizó el catálogo de proveedores. Las adquisiciones o contrataciones de servicios se apegan estrictamente a lo establecido al instructivo de compras del SGC y a la ley de adquisiciones de SHCP.



## *Captación y Ejercicio de los Recursos*

El Instituto Tecnológico de Ciudad Valles por los servicios que presta capta Ingresos Propios y recibe apoyo de Gobierno Federal a través Gasto Directo. Presento por rubro los orígenes y destinos de cada uno de ellos, recursos que son fiscalizados bajo estricta normatividad.

### Ingresos propios

INGRESO	EGRESO	SALDO
\$ 6'303,603.81	\$ 6'302,997.66	\$ 606.20



PARTIDA	DESCRIPCIÓN	IMPORTE	TOTAL PARTIDA	TOTAL EGRESO
1000	SERVICIOS PERSONALES			
TOTAL CAPITULO 1000			267,030.00	267,030.00
2000	MATERIALES Y SUMINISTROS			
TOTAL CAPITULO 2000			2'273,255.70	1'760,066.41
3000	SERVICIOS GENERALES			
TOTAL CAPITULO 3000			2'371,130.48	3'465,504.84
5000	BIENES MUEBLES E INMUEBLES			
TOTAL CAPITULO 5000			433,860.00	746,862.41
7000	INV.FIN. PROVISIONES ECON., AYUDAS			
TOTAL CAPITULO 7000			50,470.01	63,534.00
TOTAL CAPITULO 1000, 2000, 3000, Y 5000				6'302,997.66

TABLA 17. INGRESOS PROPIOS 2010

De Gasto Directo se recibió la cantidad de \$ 25,296.00 distribuidos de la siguiente manera, \$18,096.00 (35101) y 7,200.00 (35301).

## Infraestructura Académica – Administrativa.

### Infraestructura del Instituto.

La superficie de terreno con que cuenta el Instituto Tecnológico de Ciudad Valles es de 248 690 m<sup>2</sup>, que fue una donación del Lic. Abraham Chemás González, en esta superficie se encuentran construidas aulas, talleres, laboratorios, estacionamientos, etc.

El crecimiento de la matrícula hace necesario ampliar y mejorar los espacios educativos, se han iniciado las gestiones necesarias ante el Gobierno del Estado y Gobierno Federal, para la gestión de nuevos espacios educativos.

NUMERO	DESCRIPCIÓN
19	EDIFICIOS
26	AULAS CONSTRUIDAS
6	LABORATORIOS EXPROFESOS
5	TALLERES
2	ANEXOS (COBERTIZO PARA VEHICULOS OFICIALES) Y COMPRAS.

1	TANQUE ELEVADO (CON CISTERNA)
2	INSTALACIONES DEPORTIVAS
1	CAFETERÍA
1	CASETA DE VIGILANCIA
	AREA VERDE (100,000 M2)

**TABLA 18. ESPACIOS CONSTRUIDOS**

En 12 de Septiembre del 2011 se dio inicio a la obra que fue beneficiada por el Proyecto PIFIT 2010, por un monto de 7'512,295.32. Esta obra fue beneficiada con un apoyo adicional de 3'500,000.00 por el PIFIT 2011, recurso que se encuentra en trámite de liberación para su aplicación. Se espera tener la conclusión de la primera etapa del mismo para el mes de Marzo del 2012. En este edificio de instalarán en la planta baja, los Talleres de Carnes, Frutas y Hortalizas y el de Productos Cárnicos. Además contará con dos accesos para estas áreas. En la planta alta, se cuenta con laboratorio de Física, Química, Laboratorio de Ingeniería Industrial y un área de oficinas.



Imagen 55 y 56. Obra de la Unidad Multifuncional de Talleres y Laboratorios en construcción

## **VIII. PRINCIPALES LOGROS Y RECONOCIMIENTOS**

- ✓ Se mantiene la acreditación de la carrera de Licenciatura en Administración por CACECA.
- ✓ Certificación del Servicio Educativo bajo la norma ISO 9001:2008 por el IMNC
- ✓ Certificación de Equidad de Género por INMUJERES
- ✓ Evaluación de los Planes y Programas de Estudio por CIEES
- ✓ Registro del Logo Institucional ante el IMPI
- ✓ Incorporación a la ANUIES (Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior)

## **XI. RETOS Y DESAFIOS**

### **Elevar la Calidad de la Educación**

- ✓ Incrementar al 70% la matrícula del Instituto Tecnológico de Cd. Valles en programas de Licenciatura que alcancen un Nivel 1 o que sean acreditados.
- ✓ Incrementar el número de profesores de tiempo completo con perfil deseable y propiciar la creación de un nuevo cuerpo académico.
- ✓ Lograr la Certificación ambiental en ISO 14001:2004

### **Ampliar las Oportunidades Educativas**

- ✓ Incremento de la matrícula con la oportunidad y pertinencia de nuevos programas de estudio y / o nuevas modalidades.
- ✓ Mantener actualizado el estudio del entorno para la definición de especialidades y otras modalidades de estudio.

### **Impulsar el Desarrollo y uso de las TIC's**

- ✓ Impulsar el desarrollo y uso de tecnologías de información y comunicación.
- ✓ Incremental al 70% las aulas TIC's

### **Ofrecer una Educación Integral**

- ✓ Desarrollar estrategias para fortalecer la actualización y capacitación de los profesores para la impartición de los programas de estudio basados en competencias.
- ✓ Incrementar el porcentaje de participación en actividades culturales, deportivas y cívicas.
- ✓ Lograr la participación de Jóvenes en Eventos de Innovación Tecnológica

## Ofrecer Servicios Educativos de Calidad

- ✓ Fortalecer el Consejo de Vinculación logrando que participen activamente los sectores productivos y sociales de la región, mediante el otorgamiento de apoyos y/o becas a estudiantes.
- ✓ Generar estrategias de seguimiento de egresados mediante el uso de herramientas tecnológicas.
- ✓ Contar con una empresa en la incubadora de empresas en vinculación con organismos de la región.

## Fortalecer la Gestión Institucional

- ✓ Incrementar la participación activa de todos los niveles de la institución en la integración de PIFIT

## X. CONCLUSIONES

De acuerdo al **Plan Nacional de Desarrollo 2007- 2012 (PND)**, el Instituto ha logrado cumplir con los objetivos y metas planteados en el PTA 2011 en un 86%, es decir, de 28 metas planteadas se lograron cumplir con lo comprometido al 2011 en 24 de ellas, sin embargo existe un compromiso de cumplimiento de metas al 100% en el 2012. Cabe hacer mención que se consideraron como cumplidas aquellas que su porcentaje de alcance estuvo en un 86% de cumplimiento y que por causa de las políticas actuales impidieron el cumplimiento al 100%.