



**INSTITUTO TECNOLÓGICO
DE CERRO AZUL**

INFORME DE RENDICION DE CUENTAS 2011



EDUCACION, CALIDAD, DESARROLLO





INSTITUTO TECNOLÓGICO DE CERRO AZUL

El Sistema Nacional de Educación Superior Tecnológica estableció su visión de -“Ser uno de los pilares fundamentales del desarrollo sostenido, sustentable y equitativo de la nación.”-, en concordancia con esta, el Instituto Tecnológico de Cerro Azul ha definido su Visión hacia el año 2030 en los términos siguientes:

Visión

“Ser la Institución líder en Educación Superior con alto desempeño y servicios de calidad.”

Misión

“Formar profesionistas de calidad promotores del desarrollo tecnológico, social y cultural en beneficio de la humanidad.”





MENSAJE INSTITUCIONAL

A lo largo de los veintinueve años de su creación el Instituto Tecnológico de Cerro Azul ha consolidado su vocación de servicio al ofrecer Educación Superior Tecnológica integral a través de la formación de profesionistas comprometidos con su entorno y con identidad propia, capaces de incursionar en la sociedad del conocimiento. Siendo hoy la mejor opción en la zona norte del estado de Veracruz.

Dentro del marco del Programa de Transparencia de Rendición de Cuentas de la Administración Pública Federal, en la Secretaría de Educación Pública y en la Dirección General de Educación Superior Tecnológica, se está desarrollando una cultura de Transparencia y Rendición de Cuentas.

Por lo anterior me es grato presentar este Informe de Rendición de Cuentas 2011 a la sociedad en general, en forma especial a padres de familia, a los estudiantes de nuestra comunidad tecnológica, al personal docente y de apoyo y asistencia a la educación de nuestra institución, para que accedan a la información y hagan una revisión de la misma.

M. E. YEYETZIN SANDOVAL GONZALEZ
DIRECTORA



INTRODUCCION

El proceso de transparencia de rendición de cuentas abre un diálogo entre la sociedad y nuestra Institución. El presente informe de rendición de cuentas, se ha elaborado tomando como punto de partida el Programa Institucional de Innovación y Desarrollo 2007-2012 y el Programa de Trabajo Anual 2011; por lo que los resultados se expresan considerando sus procesos estratégicos, siendo estos el Académico, Vinculación, Planeación, Calidad y Administración de Recursos, cada uno de ellos con sus procesos claves y describiendo sus respectivas metas.

En este informe se dan a conocer los compromisos contraídos, los avances y logros en el 2011, la captación y ejercicio de los recursos financieros, la administración del recurso humano, su estructura académico-administrativa, la infraestructura del instituto, las gestiones realizadas, los logros y reconocimientos obtenidos además de los retos y desafíos.

En él se plasma la labor educativa del Instituto Tecnológico de Cerro Azul en el marco de sus 29 años de vida y se refrenda el compromiso del Instituto ante la sociedad, el sector productivo de bienes y servicios de ofrecer un servicio educativo de calidad con una mejora continua en su proceso educativo, para contribuir a lograr un México mejor.





MARCO NORMATIVO

- ✓ Artículo 6, fracción V de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos.
- ✓ Artículo 8, fracción IV de la Ley de Responsabilidades Administrativas de los Servidores Públicos.
- ✓ Plan Nacional de Desarrollo 2007 – 2012.
- ✓ Programa Sectorial de Educación 2007-2012
- ✓ Programa Institucional de Innovación y Desarrollo 2007–2012 de la Dirección General de Educación Superior Tecnológica
- ✓ Programa Institucional de Innovación y Desarrollo 2007–2012 del Instituto Tecnológico de Cerro Azul.
- ✓ Programa de Trabajo Anual 2011 del Instituto Tecnológico de Cerro Azul.





AVANCES EN EL LOGRO DE LAS METAS INSTITUCIONALES POR PROCESO ESTRATEGICO





Proceso Estratégico: Académico



Procesos Claves:

Formación Profesional	Desarrollo Profesional	Investigación
----------------------------------	-------------------------------	----------------------





Proceso Clave: Formación Profesional



META 1.- Para el 2012, incrementar del 0 al 60% los estudiantes en programas educativos de Licenciatura, reconocidos o acreditados por su calidad.

Programado al 2011: Tener 1632 estudiantes en programas de Educación Superior que alcancen el nivel 1 en programas acreditados.

Se atendieron un total de 1763 estudiantes en 5 programas reconocidos por su buena calidad: 509 de Ingeniería Electromecánica, 99 de Licenciatura en Contaduría, 63 de Licenciatura en Informática, 372 de Ingeniería en Sistemas Computacionales y 720 de Ingeniería Industrial lo que significa que el 86.1% de la población estudiantil registrada en agosto del 2011 se encuentran en programas acreditados. Como se puede apreciar en el Grafico 1 existe un descenso en la matrícula debido a que las carreras de Licenciatura en Contaduría e Informática se encuentran en liquidación.

La mejora continua de la calidad de sus programas permitió que el 12 de diciembre de 2011, en representación del Instituto Tecnológico de Cerro Azul, la M.E. Yeyetzin Sandoval González, directora, recibiera de manos del Dr. Carlos Alfonso García Ibarra, director general de la DGEST, “**El Reconocimiento SEP a la Calidad 2011**” por consolidarse como una Institución ejemplar en los esfuerzos de evaluación y acreditación, que le han permitido lograr que 86.1 % de su matrícula a nivel licenciatura curse programas de buena calidad.



Por otra parte, en el Departamento de Ciencias de la Tierra se realizaron actividades de suma importancia en preparación para la evaluación de CACEI en el programa de Ingeniería Civil.

Con todas estas actividades, el área académica busca que en el año 2011 el 100% de los programas acreditables se encuentren reconocidos por su buena calidad y lograr con ello que el 100% de la matrícula sea atendida por estos Programas.

Programa acreditado	Matricula atendida
Licenciatura en contaduría	99
Ingeniería Electromecánica	509
Ingeniería Industrial	720
Ingeniería en Sistemas Computacionales	372
Licenciatura en Informática	63
Total	1,763

Tabla 1. Matrícula 2011 atendida en Programas Acreditados



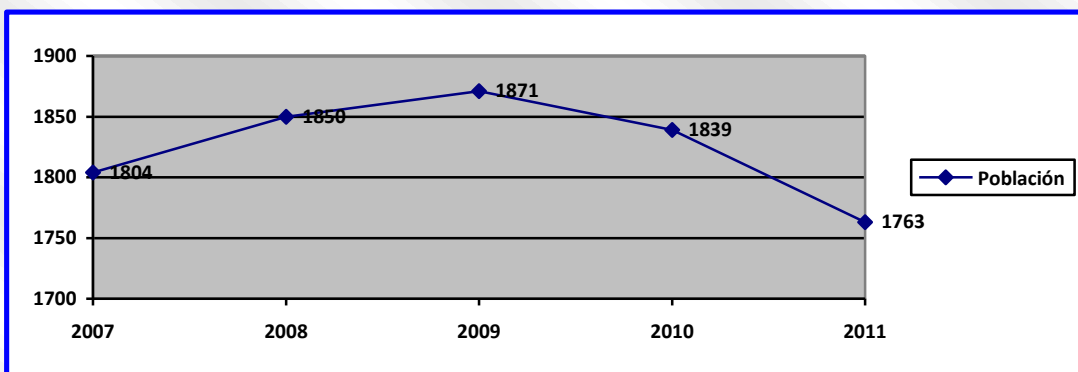


Grafico 1. Matrícula 2011 atendida en Programas Acreditados



Alcanzado al 2011: Se tienen 1,763 estudiantes en programas de Educación Superior que alcancen el nivel 1 o sean acreditados lo que representa el 108% de la meta programada.

META 3.- Alcanzar en el 2012, una eficiencia terminal (Índice de egreso) del 67.5% en los programas educativos de licenciatura.

Programado al 2011: Tener 400 egresados del nivel licenciatura.

Intensa labor realizan las diferentes áreas académicas para lograr el cumplimiento de esta meta; la División de Estudios Profesionales en coordinación con las áreas académicas correspondientes atendieron a 370 egresados en el trámite para la sustentación del acto de recepción profesional en las diferentes carreras de los cuales se titularon 363 tal como se muestra en la siguiente tabla:

Periodo Enero – Junio 2011	Especialidad	Titulados	hombre	Mujeres
	Ingeniería Civil	3	2	1
	Ingeniería Industrial	71	17	54
	Ingeniería en Sistemas Computacionales	45	29	16
	Licenciatura en Informática	19	11	08
	Licenciatura en Contaduría	48	12	36
	Ingeniería Electromecánica	9	6	3
	Licenciatura en Administración	30	13	17
Periodo Agosto – diciembre 2011	Especialidad	Titulados	hombre	Mujeres
	Ingeniería Civil	31	25	6
	Ingeniería Industrial	20	15	5
	Ingeniería en Sistemas Computacionales	12	10	2
	Licenciatura en Informática	33	15	18
	Licenciatura en Contaduría	6	1	5
	Ingeniería Electromecánica	35	35	0
	Licenciatura en Administración	1	0	1
Total de titulados			363	

Tabla 2. Estudiantes Titulados en 2011

La meta programada para el 2011 fue que 400 jóvenes egresaran del nivel licenciatura, misma que se alcanzó al 90.75% ya que se titularon 363 egresados del cohorte generacional.





La División de Estudios Profesionales atendió diversas solicitudes de los departamentos académicos referentes al análisis y recomendaciones para módulos de especialidad, líneas de investigación, programas de capacitación, diplomados para servicio externo y educación continua.

De igual manera el Programa de Tutorías coordinado por el Departamento de Desarrollo Académico contribuyó para lograr el mejoramiento de la eficiencia terminal realizando las siguientes actividades:

- ✓ Implementación de los módulos de tutoría para grupos de nuevo ingreso, cuyo propósito general es que los docentes-tutores detectaran problemas en el aprendizaje mediante actividades de asesoría y atención personalizada a los estudiantes, para posteriormente realizar la atención académica y psicológica.
- ✓ Realización de la “Semana Nacional de Difusión del Programa de Tutorías” donde se atendieron a 544 estudiantes de todos los semestres en 8 conferencias y un foro motivacional.
- ✓ Se atendieron un total de 1330 estudiantes en el año 2011 en el Programa de tutorías.

Periodo	Docentes Tutores	Grupos atendidos	Estudiantes atendidos
Enero-Junio 11	40	18	800
Agosto-Diciembre 11	35	16	530
Total			1,330

Tabla 3. Estudiantes atendidos en el Programa de Tutorías

Alcanzado al 2011: Meta cumplida en un 90.75% al tener 363 egresados titulados.

META 9.- Lograr para el 2012, incrementar de 2252 a 3000 estudiantes la matrícula de licenciatura

Programado al 2011: Tener una matrícula de 2600 estudiantes en modalidad escolarizada.

En nuestro Instituto se atendió una población escolar de 2576 estudiantes; 654 de nuevo ingreso y 1922 en reinscripción en el periodo agosto-diciembre, logrando con esto un 99% de cumplimiento de la meta establecida para el 2011.

La siguiente tabla muestra la matrícula atendida en las diferentes carreras que ofrece el Instituto en modalidad escolarizada:

Carrera	Total estudiantes
Ingeniería Civil	321
Ingeniería Electromecánica	509
Ingeniería Industrial	720
Licenciatura en Informática	63
Licenciatura en Contaduría	99
Licenciatura en Administración	159
Ingeniería en Sistemas Computacionales	372
Ingeniería en Gestión Empresarial	181
Ingeniería Industrial Abierta	45
Licenciatura en Administración Abierta	16
Ingeniería en Tecnologías de la Información	48
Contador Público	43
Total	2576

Tabla 4. Población Escolar en modalidad escolarizada 2011

Cabe hacer mención que se entregaron 808 fichas para alumnos de nuevo ingreso, gracias a la cobertura de la difusión de nuestra oferta educativa que inicio a partir del 23 de febrero, participando en lo que las instituciones de Educación Media Superior denominan “FERIAS PROFESIOGRAFICAS” para un total de 26 en el siguiente orden:

- CBTis No. 71 de Tantoyuca, Ver.
- CBTis No. 30 de Cerro Azul, Ver
- CBTis No. 55 de Panuco, Ver
- CBTis No. 133 de Naranjos, Ver
- CBTis No. 111 de Tuxpam, Ver
- CTMar No. 20 de Tuxpam, Ver
- CBTis No. 267 de Ozuluama, Ver
- CBTa No. 57 de Alamo, Ver
- COBAEV No. 14 de Tihuatlan, Ver
- COBAEV No. 05 de Alamo, Ver
- COBAEV No. 09 de Tamiahua, Ver
- Ayuntamiento de Tuxpam, Ver y su Programa Vivir Mejor Mejor Becas
- CBTis No. 78 de Poza Rica, Ver
- COBAEV No. 2 de Tempoal, Ver
- Telebachillerato Emiliano Zapata en Tuxpam, Ver
- Bachillerato Pedagógico 5/13 de Tuxpam, Ver
- Telebachillerato de Piedra Labrada, Ver
- Telebachillerato de Cerro Azul, Ver
- COBAEV No. 10 de Ixhuatlan de Madero, Ver
- Telebachillerato de Potrero del Llano
- Telebachillerato de Buenos Aires
- Telebachillerato de Temapache
- Telebachillerato de Tancoco
- Telebachillerato de Zacamixtle
- COBAEV No. 41 de Chontla, Ver
- COBAEV No. 22 de Chicontepec, Ver



De igual manera se realizaron desfiles promocionales en los carnavales de la región con la comparsa fantasía latina en el siguiente orden:

- Cerro Azul 19 al 20 de Marzo 2011
- Tepetzintla 16 de Abril de 2011
- Naranjos 30 de Abril de 2011
- Tuxpam 01 de Mayo de 2011
- Tantima 07 de Mayo de 2011
- Potrero del Llano 14 de Mayo de 2011



El resultado de todas estas estrategias se reflejó en la aceptación de 654 estudiantes de nuevo ingreso en el periodo agosto-diciembre, con la apertura de 18 grupos distribuidos de la siguiente manera:

Grupos de nuevo ingreso	Carrera	Matrícula
2	Ingeniería Civil	80
3	Ingeniería Electromecánica	130
5	Ingeniería Industrial	200
2	Ingeniería en Sistemas Computacionales	60
0	Licenciatura en Informática	0
0	Licenciatura en Contaduría	0
1	Licenciatura en Administración	22
2	Ingeniería en Gestión Empresarial	55
1	Ingeniería en Tecnologías de la Información	23
1	Contador Público	23
1	Ingeniería Industrial Sistema Abierto	45
1	Licenciatura en Administración Sistema Abierto	16
	Total nuevo ingreso	654

Tabla 5. Población Escolar de nuevo ingreso en modalidad escolarizada 2011

Para reforzar los conocimientos adquiridos en el aula y darles a los estudiantes elementos de valor curricular, se llevaron a cabo el 8º Congreso Nacional de Administración y Contaduría (CONACIGE), efectuado del 24 al 26 de Marzo y el 7º Congreso Nacional de Informática e Ingenierías (CONALIING) del 22 al 24 de Noviembre, ofreciéndose en total 16 conferencias y 18 cursos-taller. En total se tuvo la participación de 305 estudiantes de las carreras de Licenciatura en Contaduría y Administración y 450 estudiantes de Ingenierías y Licenciatura en Informática. En ambos eventos se contó con la participación de reconocidos profesionales que con su experiencia y exposición de temas de actualidad complementaron la formación de los 755 participantes en estos eventos.



En cuanto a la labor realizada por el Centro de Información:

- ✓ Se realizó la restauración bibliográfica a 163 ejemplares.
- ✓ Se adquirieron 117 libros que fueron solicitados por los docentes de las diferentes áreas del instituto.
- ✓ 1080 consultas presenciales de material especializado.
- ✓ Se atendieron 8720 usuarios en sala de consulta.
- ✓ Se realizaron 4934 préstamos a domicilio.
- ✓ Se recibieron un total de 32,000 usuarios.

Toda esta atención para reforzar los conocimientos adquiridos por los estudiantes en el aula.



Alcanzado al 2011: Meta lograda en un 99% al tener una matrícula de 2576 estudiantes en modalidad escolarizada.

META 11.- Para el 2012, incrementar a 170 estudiantes la matrícula en programas no presenciales.

Programado al 2011: Tener una matrícula de 170 estudiantes en modalidad no presencial.

El Instituto mantiene el proyecto de “Educación Superior en la modalidad abierta y a distancia” de la SEP, en el Laboratorio de Sistemas se encuentra el Centro de Acceso Universitario (CAU) en una área con 30 máquinas con Internet 2; que atiende a los estudiantes registrados con asesorías de manera virtual. Con esta participación una vez más el Instituto se mantiene a la vanguardia en la aplicación de las nuevas prácticas educativas que el país ofrece. Además de ser una alternativa para generar más ingresos para su personal. De igual manera en agosto de este año se abrieron las carreras de: Licenciatura en Administración e Ingeniería Industrial con enfoque en competencias profesionales en la modalidad abierta y a distancia.



Alcanzado al 2011: Meta alcanzada en un 36% al tener una matrícula de 61 estudiantes en modalidad no presencial.

META 17.- Lograr para el 2012, se cuente con el 100% de los programas educativos de licenciatura, orientado al desarrollo de competencias profesionales.

Programado al 2011: Tener 8 programas educativos actualizados con enfoque al desarrollo de competencias profesionales autorizado para ofertarlo.



En agosto de 2011 se ofertaron las 9 carreras existentes reorientadas a competencias profesionales y se dio apertura a las Carreras de Licenciatura en Administración e Ingeniería Industrial en la modalidad abierta de la educación a distancia atendiendo una matrícula de 2576 estudiantes cumpliendo así al 100% la meta programada para 2011. De igual manera se tiene la autorización de la carrera de Ingeniería Petrolera en

modalidad escolarizada para ofertarla en agosto de 2012.

Tan destacada ha sido la aportación y participación del Instituto a través de las Academias en las actividades instruidas por la DGEST en cuanto a la reorientación de las carreras hacia competencias profesionales que, se participó en las dos Reuniones Nacionales de Revisión y Actualización de los Lineamientos Académico-Administrativos para los planes de estudios orientados al desarrollo de competencias, siendo requerida por la



DGEST la asistencia de la Subdirectora Académica y la Jefa de la División de Estudios Profesionales.

Del 16 al 18 de mayo el Instituto Tecnológico de Cerro Azul fue Sede de la Reunión Nacional de Subdirectores Académicos del Sistema Nacional de Educación Superior Tecnológica con una asistencia de más de 250 subdirectores académicos del país quienes desarrollaron actividades importantes para el fortalecimiento de los programas y proyectos académicos de la Educación Superior Tecnológica en México.

Los trabajos se realizaron en la Cd. De Tuxpan, Ver., sesionando con los participantes personal de la Dirección General de Educación Superior Tecnológica (DGEST): Directores de área: Docencia, Vinculación, Servicios Escolares y Estudiantiles, Calidad, Desarrollo Profesional, de Estudios de Posgrado e Investigación, además de la aportación de la Conferencia del Dr. Juan Antonio García Fraile ponente internacional invitado de España. Tanto en la Ceremonia de Inauguración como en la Clausura de contó con personalidades representantes académicas y civiles del estado como los presidentes municipales constitucionales de Cerro Azul, Lic. José Luis Terán Intriago y el Lic. Alberto Silva Ramos de la Cd. de Tuxpan de Rodríguez Cano; Por la DGEST la Mtra. Mara Grassiel Acosta González y el Dr. Miguel Angel Cisneros Guerrero, además de la Lic. Ludyvina Ramírez Ahumada, Del. Regional de la Secretaría de Educ. Zona Tuxpan, y por supuesto la M.E. Yeyetzin Sandoval González Directora del ITCA.



Alcanzado al 2011: Meta alcanzada al 100% al ofrecer 10 programas educativos con enfoque al desarrollo de competencias profesionales.

Proceso Clave: Investigación y Estudios de Posgrado

META 2.- Lograr al 2012 que el 45% de los profesores de tiempo completo cuenten con estudios de posgrado.

Programado al 2011: Tener 23 docentes de tiempo completo que cuenten con estudios de posgrado

Consientes de la importancia de la educación continua y la actualización profesional en temas de actualidad, 2 docentes obtuvieron el grado en 2011.

Estos profesores sumados a los 36 que cuentan con el grado, representan el 45% del total de la plantilla de docentes de tiempo completo.



Alcanzado al 2011: Meta alcanzada al 45%, ya que tenemos a 38 docentes de tiempo completo con estudios de posgrado.

META 6.- Para el 2012, incrementar del 0% al 3% los profesores de tiempo completo con reconocimiento del perfil deseable.

Programado al 2011: contar con 2 profesores de tiempo completo con reconocimiento del perfil deseable.

El SNEST reconoce a los profesores que realizan de forma equilibrada y eficiente actividades de docencia, investigación, vinculación y gestión académica.

La meta no se consolidó ya que los profesores cumplieron los requisitos después de las fechas de emisión de la Convocatoria 2011; estando en espera de la emisión de la convocatoria 2012 para realizar la solicitud respectiva.



Alcanzado al 2011: Meta no alcanzada con el firme compromiso de hacer las aportaciones académicas correspondientes para lograr la meta en 2012.

META 5.- Para el 2012 incrementar del 90% al 100% de profesores que participan en eventos de formación docente y actualización profesional.

Programado al 2011: Lograr que 104 profesores participen en eventos de formación docente y profesional y lograr que el 90% de la plantilla docente este actualizada.

Con base en las necesidades de capacitación docente detectadas a través de la evaluación docente (alumnos-área académica), las solicitadas por las academias de cada carrera y considerando los lineamientos de capacitación por DGEST para el SNEST en lo que respecta a ENSEÑANZA CENTRADA EN COMPETENCIAS se implementaron los siguientes cursos:

No.	Nombre del curso	Horas de capacitación	Numero de participantes
1	Lineamientos Académico-Administrativos Versión 1.0	30	78
2	Instrumentación Didáctica	30	54
3	Análisis y Seguimiento de la Gestión del Curso	30	11
4	Experimentos de Física	30	20
5	Elaboración del Curso Propedéutico para Nuevo Ingreso.	30	22
6	Seguimiento a las Recomendaciones emitidas por el CACEI al Programa de Ingeniería Industrial	30	8
7	Elaboración del Modulo de Especialidad para la carrera de Ingeniería Industrial	30	8
8	Análisis y Propuesta de los prerrequisitos para las asignaturas del Plan de Estudios ICIV-2010-208	30	7
9	Autodiagnóstico de las variables y matriz de fortalezas para la acreditación de la carrera de Ingeniería Civil.	30	8
10	Diseño y Elaboración del Modulo de Especialidad de la Carrera de licenciatura en Informática LINF-2004-303	30	24
11	Diseño y Elaboración del Modulo de Especialidad de la Carrera de Ingeniería en Sistemas Computacionales ISIC-2004-296	30	21
12	Análisis de documentos de Trabajo: Manual de Tutorías, Investigación Educativa, Guía de Aceptados de Nuevo Ingreso.	30	16
Total			278

Tabla 7. Cursos de Capacitación docente y Profesional



Nuestro Instituto a partir de Agosto de 2011, se encuentra participando con 20 docentes de diferente perfil profesional en la Modalidad Virtual y a Distancia, en el **Diplomado en Formación Docente Centrada en Competencias**, supervisado e impartido de manera coordinada por el Departamento de Desarrollo Académico de la DGEST y el Centro de Investigación Interdisciplinario para el Desarrollo de la Educación Tecnológica CIIDET, buscando con esto la generación multiplicadora de este conocimiento y la creación de nuevos instructores expertos en este tema.

En total se ofrecieron 12 cursos en los cuales participó el 90% de la plantilla de personal docente fortaleciendo así su perfil docente y profesional.



Alcanzado al 2011: Meta lograda en un 91% ya que se contó con la participación de 118 profesores en eventos de formación docente y profesional.

Proceso Clave: Desarrollo Profesional

META 19.- Para el 2012, incrementar del 10.85% al 15% los estudiantes que participen en eventos de creatividad, emprendedores y ciencias básicas.

Programado al 2011: Lograr que 364 estudiantes participen en eventos de creatividad, emprendedores y ciencias básicas.

El Evento Nacional de Innovación Tecnológica 2011, es resultado de la fusión de dos magnos eventos Creatividad y Emprendedores, los cuales han dado la pauta para que en uno solo se conjugaran características y aplicaciones de los dos. Con el firme propósito de fomentar el desarrollo de la investigación tecnológica de productos, procesos y servicios a través de la aplicación de tecnologías enfocadas al desarrollo sustentable, en proyectos que den respuestas a las necesidades planteadas por los diferentes sectores de la sociedad y generen beneficios económicos, sociales y ecológicos el Instituto Tecnológico de Cerro Azul se mantiene a la vanguardia en ofrecer Educación Tecnológica de Calidad.

Del 13 al 16 de septiembre del año en curso se llevó a cabo el Evento Nacional de Innovación Tecnológica 2011 en su Etapa Regional en el IT de La Laguna, Torreón, Coah., en donde un grupo de entusiastas señoritas y un joven estudiantes de la carrera de Licenciatura en Informática asesorados por dos reconocidas catedráticas del área de Sistemas y Computación del Instituto Tecnológico de Cerro Azul, participaron con el proyecto "SICREEG" logrando un merecido 2º Lugar, y la oportunidad de asistir a la Etapa Nacional de dicho evento.





Alcanzado al 2011: Meta Alcanzada en un 80% debido a la participación entusiasta de los jóvenes en los dos eventos.

META 20.- Para el 2012, lograr que el 10% de los estudiantes desarrollen competencia en una segunda lengua.

Programado al 2011: Lograr que 78 estudiantes desarrollen competencias en una segunda lengua.

Para atender a los estudiantes en el cumplimiento de la acreditación de la traducción de artículos técnico-científicos en el idioma inglés, el departamento de Gestión Tecnológica y Vinculación a través de la coordinación de Inglés ofreció 39 cursos en el periodo enero-junio y 37 cursos en el periodo agosto-diciembre, en los 6 niveles que ofrece el Instituto, atendiendo un total de 2106 estudiantes a los cuales se sensibilizó sobre la importancia de la acreditación de la competencia del idioma inglés a través de la presentación del examen TOEFFEL, para acrecentar su formación y desarrollo profesional como ciudadanos del mundo.

Periodo	Cursos ofrecidos	Estudiantes atendidos
Enero-junio	39	1087
Agosto-diciembre	37	1019
totales	76	2106

Tabla 13. Estudiantes en acreditación del idioma inglés



Alcanzado al 2011: Meta lograda al 100% con la finalidad de fortalecer la atención a estudiantes en un segundo idioma, el Instituto proporciona cursos de inglés que apoyen la comprensión de artículos técnico-científicos





Proceso Estratégico: Vinculación



Procesos Claves:

Vinculación Institucional





Proceso Clave: Vinculación Institucional

META 21.- Para el 2012, el Instituto tendrá 100% conformado y en operación su Consejo de Vinculación.

Programado al 2011: Tener 1 consejo de vinculación establecido al 100%

Dando cumplimiento al fortalecimiento de la vinculación de nuestro tecnológico con su entorno, se ha conformado el consejo de vinculación a través del cual en el año 2011 se ha mejorado la operación y desarrollo del potencial de nuestra institución en su zona de influencia, aplicando estrategias y políticas que nos permitan lograr oportunidades de gestión de apoyo y recursos de las instituciones hacia la comunidad tecnológica.

En ese sentido en las reuniones de trabajo se han tomado acuerdos para fortalecer la promoción de la oferta educativa, donde los integrantes del consejo han tenido la oportunidad de conocer nuestro quehacer educativo.

Se dieron a conocer las actividades más relevantes del Instituto a través de 30 publicaciones en periódicos de circulación regional y nacional, 4 entrevistas realizadas al personal directivo y 520 spots en radio para la promoción de la oferta educativa. Manteniendo así la comunicación con la Sociedad, informándole de los logros y servicios que brindamos.



Alcanzado al 2011: 1 consejo de vinculación establecido y funcionando.

META 23.- A partir del 2008, se operará el procedimiento Técnico Administrativo, para dar seguimiento al 10% de los egresados.

Programado al 2011: Contar con 467 egresados ubicados.

De las dos generaciones de egresados en el 2011, se han localizado a través de la aplicación del instrumento establecido para tal fin en el “procedimiento de seguimiento de egresados de la DGEST”, cumpliéndose el 100% de la meta programada.



Alcanzado al 2011: Meta lograda al 100% al tener ubicados a 485 egresados.

META 24.- Para el 2012, obtener 1 registro de propiedad intelectual.

Programada al 2011: Realizar el 50% de las actividades para alcanzar un registro de propiedad intelectual.

En agosto de 2010 se hizo la solicitud el apoyo de la DGEST a través de la Dirección de Vinculación para realizar las gestiones de registro ante el Instituto Mexicano de la Propiedad Industrial IMPI para registrar el escudo y el lema del Instituto.

En el mes de diciembre de 2010 se recibió la notificación y los 2 títulos de registro:

- 1) Título de Registro de Marca (Escudo)
- 2) Título de Registro de Aviso Comercial (Lema)

Expedidos por el IMPI cumpliendo satisfactoriamente la meta.



Alcanzada al 2011: Meta cumplida al 100 % ya que se cuenta con dos títulos de registro expedidos por el IMPI desde el 2010.

META 25.- Para el 2012, tener incubada una empresa en el Instituto.

Programada al 2011: Contar con 1 empresa incubada.

En este rubro es importante fortalecer las actividades que encaminen la iniciativa de las diferentes áreas académicas para la generación de incubadoras de empresas. Por lo que se debe solicitar el ingreso al segundo grupo del modelo de la DGEST para Incubación de Empresas, dando conferencias para promocionar el acceso a créditos a pequeñas y medianas empresas entre los estudiantes.



Alcanzada al 2011: Meta no lograda y reprogramada al 2012

META 26.- Para el 2012, lograr que el 80% de los estudiantes realicen su servicio social en programas de interés público y desarrollo comunitario.

Programado al 2011: Contar con 360 estudiantes realizando servicio Social.

Se rebasó la meta esperada para 2011 ya que se tuvieron 470 prestantes de servicio social que representa el 130% de la meta esperada al 2011 logrando colocar a 216 estudiantes en el periodo enero-junio y a 254 estudiantes en el periodo agosto-diciembre en programas de interés público y desarrollo comunitario.

Periodo enero - junio 2010			
Especialidad	Hombres	Mujeres	Total
Licenciatura en Administración	16	42	58
Licenciatura en Contaduría	3	1	4
Ingeniería en Sistemas Computacionales	9	10	19
Licenciatura en Informática	0	4	4
Ingeniería Electromecánica	36	4	40
Ingeniería Industrial	40	34	74
Ingeniería Civil	14	3	17
Total	118	98	216
Periodo agosto - diciembre 2010			
Especialidad	Hombres	Mujeres	Total
Licenciatura en Administración Sistema Abierto	2	1	3
Licenciatura en Contaduría	9	24	33
Ingeniería en Sistemas Computacionales	33	19	52
Licenciatura en Informática	16	16	32
Ingeniería Electromecánica	24	3	27
Ingeniería Industrial	32	55	87
Ingeniería Civil	12	8	20
Total	128	126	254
Total anual	246	224	470

Tabla 14. Prestantes de Servicio Social por semestre, carrera y sexo

Los prestantes de servicio social participaron en programas de desarrollo comunitario en diferentes instituciones de las cuales podemos mencionar las siguientes:



- Instituto Veracruzano para la Educación de los Adultos (IVEA)
- H. Ayuntamiento Constitucional de Cerro Azul
- Centro de Salud de Piedra Grande Ixhuatán de Madero
- Escuela Primaria Temapache
- Hospital de la Comunidad Cerro Azul
- H. Ayuntamiento de Álamo
- H. Ayuntamiento de Naranjos
- Comisión del Agua
- Coordinación de Zona II COBAEV
- Secretaría de Comunicaciones y Transporte de Tuxpan

En ellas participaron en programas como:

- Atención Ciudadana de Comunicación Social
- Asistencia Alimentaria a Sujetos Vulnerables
- Desarrollo de Infraestructura de Urbanización del Municipio y Congregaciones de Cerro Azul
- Atención a Adultos Mayores
- Censo de Adultos Mayores
- Obras Públicas
- Impartición de Asesorías en Matemáticas
- Asesoría y manejo de medios electrónicos
- Control, capacitación y motivación al personal
- Asesoría sobre temas informáticos (hardware y software)
- Capacitación para el trabajo: modulo informática
- Asesoría en clases técnicas y físicas



Alcanzado al 2011: Meta alcanzada en un 130% al tener 470 estudiantes realizando su servicio Social en programas de interés público y desarrollo comunitario.





Proceso Estratégico: Planeación



Procesos Claves:

**Programación
Presupuestal e
Infraestructura
Física**

**Planeación
Estratégica,
Táctica y de
Organización**

**Soporte Técnico en
Computo y
Telecomunicaciones**

**Difusión
Cultural y
Promoción
Deportiva**





Proceso Clave: Programación Presupuestal e Infraestructura Física.

META 32.- En el 2011 el 100% de los Institutos Tecnológicos y Centros, integrarán su Plan Maestro de la Infraestructura física.

La conceptualización del Plan Maestro de Infraestructura física del Instituto Tecnológico de Cerro Azul, es abordado como un elemento estratégico para la innovación y desarrollo de nuestros servicios educativos, bajo un nuevo enfoque mediante el cual seamos gestores de las necesidades actuales y futuras de nuestra población, permitiendo abordar la infraestructura de manera sistemática al 2012.

Para que nuestro Plan Maestro de Infraestructura sea viable se requiere de la gestión, coordinación, corresponsabilidad y participación de los diferentes ámbitos de gobierno municipal, estatal y federal así como la participación del Instituto en las convocatorias para obtener recursos y así dar cumplimiento al Plan Maestro de la Infraestructura.



Alcanzado al 2011: Meta alcanzada al 100% ya que se contó con un Plan Maestro de la Infraestructura

META 33.- A partir del 2009, el 100% de las instituciones del SNEST realizarán un diagnóstico de su infraestructura educativa

Programado al 2011: Realizar un diagnóstico de la infraestructura educativa.

La detección de necesidades de infraestructura educativa se realiza a través del “Anteproyecto de Inversión 2011”, así como el “Proyecto Integral de Fortalecimiento de los Institutos Tecnológicos 2010”, documentos que han sido elaborados y dan la referencia de la gestión realizada de nuestro Instituto para lograr fortalecer con ello nuestro Plan Maestro de Infraestructura Física.



Alcanzado al 2011: Meta alcanzada al contar con un diagnóstico de la infraestructura educativa.

Proceso Clave: Planeación Estratégica y Táctica y de Organización.

META 27.- A partir del 2009, el Instituto participará en el 100% de las convocatorias del Programa de Fortalecimiento Institucional

Programada al 2011: El Instituto participará en el 100% de las convocatorias del Programa de Fortalecimiento Institucional.

Con el propósito de contribuir a la mejora continua de nuestra oferta educativa; y atender las recomendaciones tendientes a la mejora de aquellos programas que han sido evaluados y reconocidos por su buena calidad a nivel licenciatura, se participó en la convocatoria del Programa Integral de Fortalecimiento de los Institutos Tecnológicos (PIFIT) 2011. Conformando nuestra Planeación Estratégica para la estructuración del PIFIT Institucional y realizando la defensa del mismo ante un organismo evaluador externo y observado por transparencia mexicana.



Como resultado de lo anterior el Instituto Tecnológico de Cerro Azul obtuvo presupuesto para equipamiento en el Programa de Apoyo a la Calidad (PAC) y Programa de Apoyo de Obra y Equipamiento (PAOE) 2011, así como del Fondo de Apoyos Múltiples (FAM) 2011.

Alcanzado al 2011: 100% de convocatorias atendidas del Programa de Fortalecimiento Institucional

META 28.- A partir del 2008, la entrega anual del Informe de Rendición de Cuentas del Instituto con oportunidad y veracidad.

Programado al 2011: Un Informe de rendición de cuentas

El día 14 de febrero de 2011 en la Sala Audiovisual del Instituto la Directora del Plantel presentó a la comunidad el Informe de Rendición de Cuentas del Ejercicio 2010, con asistencia de autoridades educativas, civiles y militares así como los diferentes organismos del Sector Productivo de Bienes y Servicios y Personal Docente, Administrativo y de Servicios de esta Institución, a quienes se les hizo entrega de un ejemplar del mismo.



Alcanzado al 2011: Meta lograda al realizar un Informe de Rendición de Cuentas en tiempo y forma.

Proceso Clave: Soporte Técnico en Cómputo y Telecomunicaciones.

META 13.- Lograr para el 2012, se cuente con 20 computadoras conectadas a Internet en el Centro de Información.

Programado al 2011: Tener 10 computadoras conectadas a Internet en el Centro de Información.

Debido a la medida tomada por el Gobierno Federal de mantener los lineamientos de austeridad, racionalidad, disciplina y control del ejercicio presupuestario 2010, lo que afectó directamente en el ejercicio del presupuesto asignado a través del PIFIT 2011, ya que para esta meta se tenía contemplado un incremento en la infraestructura de cómputo conectada a Internet en el Centro de Información.



Alcanzado al 2011: Meta no lograda

META 14.- Para el 2012, incrementar la infraestructura en Cómputo para lograr un indicador de 7 estudiantes por computadora.

Programado al 2011: Incrementar la infraestructura de cómputo para lograr un indicador de 9 estudiantes por computadora.

Meta impactada por los lineamientos de austeridad, racionalidad, disciplina y control del ejercicio presupuestario 2011, lo que influyó en que no lográramos incrementar este indicador debido a que no fue posible incrementar la infraestructura en cómputo como se tenía planeado en el Programa de Trabajo Anual 2011 de la institución. A pesar de todas las limitaciones que se presentaron no hemos dejado de gestionar equipo de cómputo a través de otros programas de apoyo en conjunto con el Gobierno Federal y Estatal.



Alcanzado al 2011: Meta alcanzada al 55% ya que nuestro indicador es de 14 estudiantes por computadora.

META 15.- Para el 2012, incrementar de 10.8% al 21.6% las aulas equipadas con TIC's.

Programado al 2011: Tener 6 aulas equipadas con Tecnologías de Información y Comunicación (TIC's).

Para la institución es una prioridad las necesidades de los estudiantes; es por eso que contar con aulas equipadas con Tecnologías de Información y Comunicación es de vital importancia, ya que los actuales planes y programas de estudio requieren que los estudiantes cuenten con la tecnología de vanguardia a su alcance, por lo cual se han acondicionado 12 aulas con equipamiento de computadoras, Internet, Internet inalámbrico y proyectores, rebasando la meta programada, lo que permite mostrar que la Institución está a la vanguardia en nuevas tecnologías.

Área	No. De aulas
Sistemas y Computación	5
Metal-Mecánica	2
Ingeniería Industrial	2
Aula CAD	1
Ingeniería Civil	2

Tabla 16. Aulas equipadas con TIC'S



Alcanzado al 2011: Meta lograda al tener 12 aulas equipadas con TIC's.

META 16.- Lograr para el 2012, se tengan 30 computadoras conectadas en Internet II en el Instituto.

Programada al 2011: Lograr que se tengan 18 computadoras conectadas en Internet II en el Instituto.

- Departamento de Sistemas y Computación.
Se acondicionó la sala LC3 del laboratorio de sistemas con 30 computadoras conectadas a Internet II, para que estudiantes y profesores tengan acceso a los materiales de aprendizaje que la Corporación Universitaria para el Desarrollo de Internet (CUDI) ha puesto a disposición de todos sus miembros, contribuyendo también con esta infraestructura al proyecto de Educación Superior Abierta y a Distancia de la SEP, equipo utilizado también para impartir cursos de computación básica a profesores del Sistema Educativo Veracruzano a través del Consorcio Clavijero.
- Centro de Información.
El Centro de Información cuenta con dos computadoras conectadas a Internet II para ser utilizadas por los estudiantes y profesores en investigación y consulta.
- Departamento de Ingeniería Industrial.
El departamento cuenta con un equipo de cómputo conectado a Internet II, que tiene a disposición en las instalaciones del Laboratorio de Ingeniería Industrial.



Alcanzado al 2011: Meta alcanzada al tener 33 computadoras conectadas a Internet II.

Proceso Clave: Difusión Cultural y Promoción Deportiva

META 18.- Para el 2012, lograr que el 80% de los estudiantes participe en actividades culturales, cívicas, deportivas y recreativas.

Programado al 2010: Lograr que 2028 estudiantes participen en actividades culturales, cívicas, deportivas y recreativas.

La formación de nuestros estudiantes comprende el desarrollo del intelecto, mediante la vida académica, el desarrollo del espíritu, a través de la cultura y de los sentimientos y emociones, por la convivencia y la vida artística. Muestra de la educación integral que se imparte en el instituto se ofrece a través del departamento de Actividades Extraescolares.

Las actividades culturales, deportivas y de recreación en los que participaron los estudiantes son:

- ✓ Escolta
- ✓ Banda de guerra
- ✓ Fútbol
- ✓ Baloncesto
- ✓ Atletismo
- ✓ Béisbol
- ✓ Voleibol
- ✓ Tae-kwon-do
- ✓ Danza Folklórica
- ✓ Taller de rondalla
- ✓ Instrumentos Huastecos
- ✓ Artes plásticas
- ✓ Canto y guitarra
- ✓ Salsa
- ✓ Ajedrez
- ✓ Edecanes



Teniendo la representación de los diferentes grupos culturales y deportivos en eventos locales, regionales, estatales y nacionales, con la participación de 2052 estudiantes.



Alcanzado al 2011: Meta rebasada al 100%, ya que se contó con 2052 estudiantes participando en actividades deportivas, culturales, cívicas y recreativas.



Proceso Estratégico: Calidad



Procesos Claves:

Gestión de la
Calidad

Capacitación y
Desarrollo

Servicios Escolares





Proceso Clave: Gestión de la Calidad

META 7.- Para el 2012, el Instituto mantiene certificado su proceso educativo, conforme a la norma ISO 9001:2008, y su certificación en la Norma ISO 14001:2004.

Programado al 2011: Mantener certificado nuestro proceso educativo, conforme a la norma ISO 9001:2008 y participar en las actividades establecidas por la D.G.E.S.T. para la certificación en la norma ISO 14001:2004

Desde diciembre del 2004 el Instituto cuenta con la certificación de su Sistema de Gestión de Calidad bajo la Norma ISO 9001-2000, la cual se logró en un Sistema basado en multisitios siendo uno de los primeros 13 tecnológicos federales en certificar su proceso educativo.

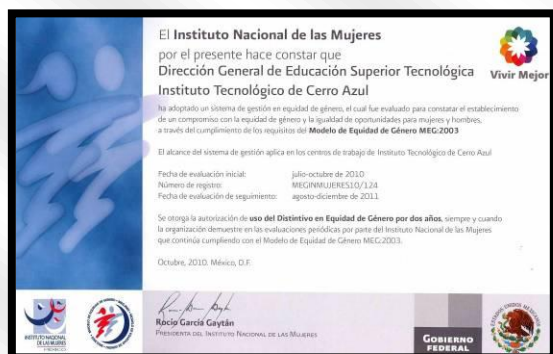
Resultados de los trabajo constantes en torno a la gestión de la calidad en su proceso educativo, el 20 de Diciembre de 2011 mantiene el Registro/Certificado por encontrar que el sistema está conforme con los requisitos de la **Norma ISO 9001:2008** y ha cumplido con los lineamientos del Instituto Mexicano de Normalización y Certificación.

Se mantiene la **Certificación en el Modelo de Equidad de Género** al Instituto Tecnológico de Cerro Azul. Por contribuir a impulsar políticas públicas y prácticas internas que favorezcan la igualdad de oportunidades de la mujer y el hombre.

El trabajo y el empeño que ha puesto el ITCA en la Certificación del Modelo de Equidad de Género, significa que de manera sistemática, organizada y con objetivos estratégicos se está trabajando para utilizar la equidad de género, para incorporar la perspectiva de género en sus políticas internas e instrumentar acciones afirmativas a favor del personal; que conduzcan a corto y mediano plazo el establecimiento de condiciones para mujeres y hombres en sus espacios de trabajo encaminadas a promover la igualdad de oportunidades, acceso al empleo, remuneraciones equitativas, capacitación, desarrollo profesional y participación en la toma de decisiones.

El compromiso del Instituto es la certificación en la norma ambiental ISO 14001:2004 que se tiene planeado certificar en Marzo 2012. Por lo cual ha participado activamente en las acciones implementadas para este fin por la DGEST.





Alcanzado al 2011: Meta alcanzada en su totalidad al mantener el Proceso Educativo certificado bajo la norma ISO 9001:2008 y el Modelo de Equidad de Género MEG2003. Así como participar activamente en las acciones implementadas para este fin por la DGEST.



Proceso Clave: Capacitación y Desarrollo

META 29.- Lograr al 2012 que el 100% de los directivos y personal de apoyo y asistencia a la educación, participen en cursos de capacitación y desarrollo.

Programado al 2011: Lograr que 128 personal directivo y de apoyo y asistencia a la educación, participen en cursos de capacitación y desarrollo.

Con base en la detección de necesidades de capacitación se ofrecieron 9 cursos atendiendo a 58 trabajadores: 4 directivos, 19 jefes de departamento y 35 trabajadores de apoyo y asistencia a la educación. Los cursos que se impartieron, reforzaron la formación profesional de los participantes, además les brindaron herramientas para mejorar su desempeño en las actividades administrativas que realizan.

Num.	Nombre del curso	Fecha de realización	Num. de horas	Num. de Participantes
1	"Uso de Herramientas para el Análisis y Solución de Problemas"	21 al 25 de Octubre de 2011	30	23
2	"Desarrollo de la Actitud Humana en la Gestión Institucional"	11 al 13 de Abril de 2011	30	19
3	"Elaboración del Programa de Trabajo Anual 2012"	15 al 19 de Agosto de 2011	40	23
4	"Despliegue de los Sistemas de Calidad, Gestión Ambiental y Modelo de Equidad de Género"	25 al 27 de Octubre de 2011	30	20
5	"Análisis de la Información Financiera del SIATEC ejercicio 2011"	25 de Agosto al 15 de Octubre de 2011	40	6
6	"Manejo de Equipos Pesados"	19 al 21 de Octubre de 2011	30	10
7	"Despliegue de los sistemas de Calidad, Gestión Ambiental y Modelo de Equidad de Género"	04,11 y 18 de Noviembre de 2011	30	12
8	"Elaboración del Programa de Fortalecimiento Institucional 2012"	07 al 11 de Noviembre de 2011	40	23
9	"Despliegue de los Sistemas de Calidad, Gestión Ambiental y Modelo de Equidad de Género"	7,8 y 9 de Diciembre de 2011	30	12
		Total de horas de capacitación	300	148

Tabla 17. Capacitación al Personal Directivo y de Apoyo y Asistencia a la Educación.





Alcanzado al 2011: Meta alcanzada en un 115 %, ya que recibieron capacitación 148 Trabajadores.

Proceso Clave: Servicios Escolares

META 8.- Lograr al 2012, incrementar del 18% al 50% los estudiantes del Instituto que son apoyados en becas PRONABES y becas SEP.

Programado al 2011: Tener 1,185 estudiantes becarios en el programa PRONABES lo que representa el 43% de la meta con respecto al 2012

Es importante destacar la labor que desempeño el personal del departamento de Servicios Escolares para el logro de esta meta ya que la captura de la información se realizó en línea a través de un sistema lo que requirió asesoría en su uso a los 929 estudiantes que solicitaron la renovación o la iniciación como becarios. De los cuales se aceptaron 923 estudiantes.

Esto significó también la revisión total de cada uno de los expedientes para asegurar que la entrega de los mismos se haga en forma y en tiempo en la Cd. de Xalapa donde se lleva a cabo la revisión de expedientes del Programa estatal de becas.





Alcanzado al 2011: Meta alcanzada en un 77% contar con 923 becarios de PRONABES.

Captación y Ejercicio de los Recursos



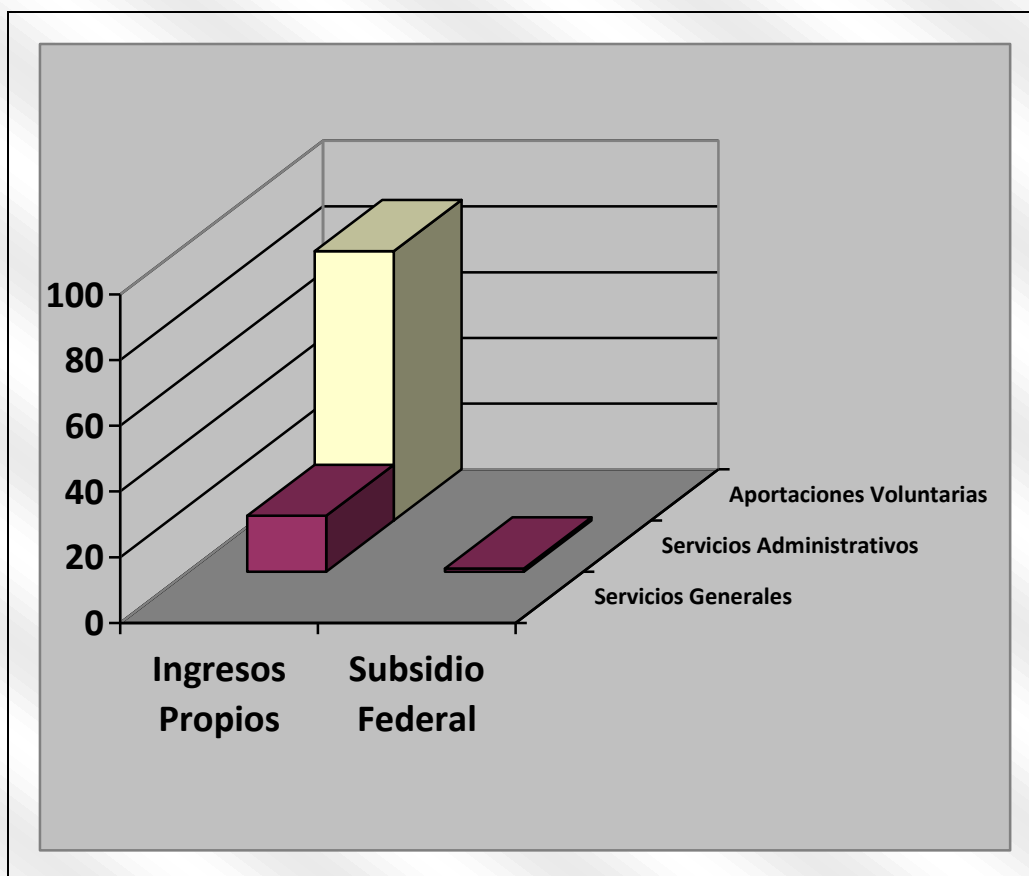
CAPTACION Y EJERCICIO DE LOS RECURSOS

El recurso presupuestal del Instituto se integra principalmente por ingresos propios los cuales representaron para el ejercicio 2011 el 98.91% de los ingresos totales y un 1.09% provino de subsidio por recurso federal.

Concepto	Cantidad en pesos
Ingresos propios	\$ 11,970,427.24
Recursos federales	\$ 131,000.00
Total de ingresos	\$ 12,101,427.24

Tabla 20.Distribución Ingresos 2011

Los ingresos propios se generaron a través de los siguientes grupos:



- a) Servicios Administrativos: Comprende los ingresos por concepto de sinodalias, exámenes especiales locales, exámenes extraordinarios, exámenes globales, examen especial foráneo, ficha de selección, exámenes general y global de Inglés.

En términos porcentuales representó el 17 % de los ingresos totales en 2011

- b) Aportaciones voluntarias: Comprende los ingresos y cooperaciones por conceptos de Inscripción, reinscripciones, cursos de verano, cursos de inglés, Servicios Externos y Congresos.

En términos porcentuales representó el 82 % de los ingresos totales

- c) Servicios Generales: Comprende los ingresos del donativo por concesión de servicios de cafetería.

En términos porcentuales representa el 1 % de los ingresos totales.

Con esta captación de ingresos se atendieron de acuerdo a lo plasmado en el Programa de Trabajo Anual 2011, prioritariamente las necesidades de las áreas Académicas sin dejar de atender las áreas de Vinculación, Planeación, Administración de los Recursos y Calidad, tal como se ha indicado en este documento en cada una de los procesos estratégicos.

Quedando los gastos de la siguiente manera

Concepto	cantidad en pesos
Ingresos propios	\$ 11,164,842.08
Recursos federales	\$ 131,000.00
Total de egreso	\$ 11,295,842.08

Tabla 18. Distribución de Egresos 2011



Proceso Estratégico	Proyecto	Ingreso propio	Gasto federal	Gasto total
Académica	E00811	\$ 7,013,418.25	\$ 131,000.00	\$ 7,144,418.25
	E00812	\$ 38,102.41		\$ 38,102.41
	E00813	\$ 606,340.59		\$ 606,340.59
	Subtotal			\$ 7,788,861.25
Vinculación	E00821	\$ 214,471.11		\$ 214,471.11
	Subtotal			\$ 214,471.11
Planeación	E00831	\$ 218,541.67		\$ 218,541.67
	E00832	\$ 48,775.27		\$ 48,775.27
	E00833	\$ 503,475.09		\$ 503,475.09
	E00834	\$ 2,143,235.92		\$ 2,143,235.92
	Subtotal			\$ 2,914,027.95
Calidad	E00842	\$ 309,661.18		\$ 309,661.18
	E00843	\$ 56,863.50		\$ 56,863.50
	E00844	\$ 11,319.09		\$ 11,319.09
	Subtotal			\$ 377,843.77
Administración de Recursos	E00851	\$ 638.00		\$ 638.00
	E00852			
	E00854			
	Subtotal			\$ 638.00
Total		\$ 11,164,842.08	\$ 131,000.00	\$ 11,295,204.08

Tabla 19. Gasto por proceso estratégico y proyecto

Ardua labor desempeña el personal del departamento de Recursos Financieros atendiendo por ventanilla a los estudiantes en diversas solicitudes de servicio tales como: pago de inscripciones y reinscripciones, pago de sinodalias, pago de exámenes especiales y globales, cursos de verano, cursos de inglés, así como atención a personal comisionado y a proveedor.

Para dar cuenta de todo lo anterior el departamento de Recursos Financieros elaboró y envió mensualmente a la DGEST la documentación comprobatoria relativa a ingresos propios y gasto directo tales como:

- ✓ Estados financieros
- ✓ Análisis de la cuenta de Bancos
- ✓ Relación de los recibos oficiales de cobro
- ✓ Estados financieros reales
- ✓ Libro diario
- ✓ Informe real de ingresos y egresos
- ✓ Cédula de control de inversión con cargo al capítulo 5000
- ✓ Disponibilidades financieras semanales
- ✓ Respaldo Contred



ADMINISTRACION DE RECURSOS HUMANOS

Se atendieron el 100% las prestaciones procedentes al personal docente y de apoyo y asistencia a la educación de nuestra Institución distribuidas de la siguiente manera:

- ✓ Se realizaron 16 trámites de prestación de anteojos con un monto total de \$34,400.00.
- ✓ Se elaboraron un total de 390 constancias solicitadas por los trabajadores para préstamos de FOVISSSTE, exención de pago y proyecto promocional.

En suma, se atendieron 423 movimientos de personal distribuidos de la siguiente manera:

Tipos de movimientos de personal	Cantidad
Licencias por incapacidad medica	0
Licencias sindicales sin goce de sueldo	8
Promociones	29
Reingresos	27
Bajas por defunción	1
Bajas por pensión	2
Actualización de prima por antigüedad	4
Corrección en datos personal (NOMBRE, RFC, CURP)	6
Basificación de plazas	43
Licencias prepensionarias	2
Filiaciones	4
Hojas únicas de servicio	3
Compatibilidad de empleo	17
Estímulos por antigüedad del personal no docente	6
Baja de compensación como jefe de depto.	0
Alta en compensación	0
Gratificación por jubilación	2
Prestación de anteojos	16
Constancias de percepción y retención	29
Cambio de Adscripción	1
Nuevo Ingreso	3



Tipos de movimientos de personal		Cantidad
Reanudación		4
Modificaciones de Salario del ISSSTE		165
Estímulos por antigüedad docente	30 años	0
	25 años	10
	20 años	12
	15 años	13

Tabla 21. Movimientos de personal, atendidos por el Depto. de Recursos Humanos

Además del Pago de la Nóminas ordinarias, adicionales y extraordinaria con un monto total de \$ 40, 553,157.83

Pago Anual de nóminas ordinarias	Becas Docentes	SIDEPAAE	Aguinaldo	Vales
34'402,886.16	1'287,013.33	75,037.83	4'211,620.51	576,600
			Total nóminas	\$ 40,553,157.83

Tabla 22. Pagos de nóminas

En cuanto a movimientos de personal se refiere es importante puntualizar que:

Gracias a la atención oportuna de las áreas académicas y de Recursos Humanos en el cumplimiento de los requisitos que la normatividad indica para la ocupación de las plazas, los expedientes se entregaron en la DGEST en tiempo y forma de tal manera que los pagos se hicieron en el mismo semestre en que se tramitaron.

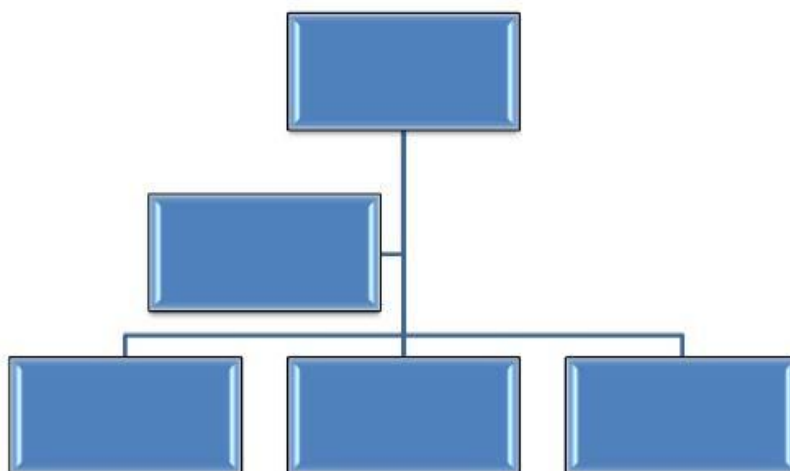
Toda esta atención al personal de la Institución y la gestoría correspondiente en la Dirección de Recursos Humanos de la DGEST se hizo por parte del personal directivo y del departamento de Recursos Humanos logrando que el tiempo transcurrido entre la entrega de los expedientes en la DGEST hasta el pago correspondiente a cada uno de los beneficiados se realizara en un tiempo promedio de 3 quincenas

En otro aspecto también importante, el 100% del personal del Instituto ha participado en los eventos de integración, tales como:

- Rosca de Reyes
- Día de la Candelaria
- Festejo 10 de Mayo
- Día del Maestro
- Festejo día del Padre
- Eventos Deportivos locales, regionales y nacionales
- Noche Mexicana
- Día de Muertos
- Posada



Estructura Académico-Administrativa del Plantel



ESTRUCTURA ACADEMICO-ADMINISTRATIVA

De acuerdo a los datos capturados en el Sistema Integral de Información de la DGEST, con fecha de corte agosto 2011, nuestra plantilla de personal está conformada por 129 docentes y 58 colaboradores de apoyo y asistencia a la educación.

El total de profesores tiempo completo es de 84, lo que representa el 65% de la plantilla docente; 40 tienen el nivel licenciatura, 38 maestría con grado académico y 6 maestría sin grado académico.

El total de profesores de tres cuartos de tiempo es de 8 y representa el 6% de la plantilla docente; 4 tienen nivel licenciatura y 4 maestría con grado académico.

10 son los profesores de medio tiempo lo que representa el 8% de la plantilla docente; 7 son a nivel licenciatura y 3 tienen grado académico de maestría.

27 profesores son por horas de asignatura lo que representa el 21 % de la plantilla docente ; 23 tienen el nivel licenciatura y 4 con maestría con grado académico.

Es interesante mencionar que de los 129 docentes que conforman nuestra plantilla, 73 tienen estudios de nivel licenciatura lo que representa el 57%, 49 tienen maestría con grado académico y representa el 38% y 7 el grado de maestría sin grado académico lo que representa el 5%.

En lo que corresponde a la plantilla del personal administrativo y de servicios está conformada por un total de 58 colaboradores, 8 desempeñan funciones de servicios y 50 funciones administrativas.



Infraestructura del Plantel



INFRAESTRUCTURA

De acuerdo al recuento físico de infraestructura integrado por el departamento de Planeación, Programación y Presupuestación y reportado a la DGEST en el mes de mayo de 2011, actualmente nuestro plantel cuenta con:

Concepto	Total
Edificios	19
Aulas construidas y utilizadas como tales	26
Aulas adaptadas	7
Laboratorios ex profesos	7
Laboratorios adaptados	4
Talleres (aula de dibujo)	1
Talleres adaptados	0
Anexos (sala audiovisual)	8
Instalaciones deportivas	2
Superficie total de terreno	23 h 030.2 m2.
Área para crecimiento futuro	185,743 m2.
Barda perimetral faltante	1863.24 m2.
Vehículos automotores	10
Semovientes	0

Tabla 23. Infraestructura



Principales logros y Reconocimientos Institucionales





PRINCIPALES LOGROS Y RECONOCIMIENTOS INSTITUCIONALES

- ✓ Mantener la acreditación del programa de Licenciatura en Contaduría con el Organismo acreditador CACECA.
- ✓ Mantener la Acreditación del programa de Ingeniería Industrial e Ingeniería Electromecánica a través del organismo acreditador CACEI.
- ✓ Mantener la Acreditación de los programas de Ingeniería en Sistemas Computacionales y Licenciatura en Informática a través del organismo CONAIC.
- ✓ Mantener el “El Reconocimiento SEP a la Calidad” por consolidarnos como una Institución ejemplar en los esfuerzos de evaluación y acreditación al tener el 86.1% de nuestra matrícula cursando programas de buena calidad.
- ✓ Como resultado del trabajo presentado en el mes de febrero en la DGEST, el Instituto manutuvo una excelente evaluación en el Programa Integral de Fortalecimiento a los Institutos Tecnológicos (PIFIT 2011) de entre los 249 Institutos Tecnológicos federales y estatales del país.
- ✓ La recertificación del Sistema de Gestión de Calidad bajo la norma ISO 9001:2008.
- ✓ Mantener la certificación del Modelo de Equidad de Género MEG 2003.
- ✓ Mantenernos como el Instituto Tecnológico Federal en el Estado de Veracruz que más estudiantes becados tiene en el PRONABES.





Presencia a nivel Nacional

- Asistencia a la Cd. de Pachuca, Hgo. a participar en la reunión de Consejo de Directores.
- Participación en Reuniones de DGEST México para la Revisión y Actualización de los Lineamientos Académico Administrativos.
- Sede de la Reunión Nacional de Subdirectores Académicos en el mes de Mayo de 2011.
- Participación en el LV Evento Nacional Deportivo de los Institutos Tecnológicos con sede en el Instituto Tecnológico de Saltillo.
- Participación del 13 al 16 de septiembre en el Evento Nacional de Innovación Tecnológica 2011 en su Etapa Regional en el IT de La Laguna, Torreón, Coah.





Retos y Desafíos



RETOS Y DESAFIOS

- ✓ Lograr el índice de eficiencia terminal programada al 2012
- ✓ Atender el 100% de la matrícula planeada al 2012
- ✓ Lograr la acreditación de Ingeniería Civil, mantener la acreditación de los programas ya acreditados y seguir incrementando la matrícula en los programas ya acreditados
- ✓ Seguir fomentando la participación de los estudiantes en actividades creatividad, emprendedores, ciencias básicas y ciencias económico-administrativas.
- ✓ Incrementar el número de docentes que participen en programas de capacitación docente
- ✓ Tener un profesor de tiempo completo con reconocimiento del perfil deseable
- ✓ Conformar el banco de egresados
- ✓ Obtener recursos a través del PIFIT en la presentación del PAOE Y PAC
- ✓ Mantener la certificación del servicio educativo a través del Sistema de Gestión de la Calidad bajo la Norma ISO 9001:2008
- ✓ Mantener la certificación en el modelo de equidad de género MEG 2003.
- ✓ Lograr la Certificación del Sistemas de Gestión Ambiental bajo la Norma ISO 14001:2004.
- ✓ Incrementar el índice de Capacitación del personal directivo y de apoyo y asistencia a la educación.
- ✓ Mantener las becas PRONABES autorizadas por el gobierno del estado.
- ✓ Obtención de plazas docente y no docentes de nueva creación

Conclusiones



CONCLUSIONES

El año 2011 sienta un logro que no tiene precedente y es de gran satisfacción: ser el tecnológico que mantiene una de las mejores evaluaciones del Programa Integral de Fortalecimiento de los Institutos Tecnológicos (PIFIT) 2011 en donde se denota el compromiso, entrega y amor a la labor que desempeñan las áreas académica, de planeación y administrativa, quienes concientes del compromiso que significa ofrecer servicio educativo de calidad, a través del Programa de Apoyo a la Calidad (PAC) buscaron fortalecer la capacitación y el equipamiento de laboratorios

El recibir por tercera ocasión el reconocimiento SEP a la Calidad permite ver consolidado un proyecto académico–administrativo que ha requerido años de preparación, esfuerzo y ardua labor del personal docente y de apoyo y asistencia a la educación del Instituto para acreditar 5 de los 6 programas acreditables como “Programas Reconocidos por su Buena Calidad”. Siendo uno de los 91 tecnológicos federales galardonados.

Seguiremos trabajando por mantener en beneficio de los estudiantes, el 36 % de la matrícula becada en el programa PRONABES. Para ser el Instituto Tecnológico que más estudiantes beneficiados tiene entre los institutos federales del estado de Veracruz.

El esfuerzo y la institucionalidad del personal docente y de apoyo y asistencia a la educación permitió alcanzar el 90% de las metas programadas al 2011, el resto representa un área de oportunidad que se debe trabajar en conjunto para seguir siendo la mejor opción de Educación Superior Tecnológica en la zona norte del Estado de Veracruz.





DIRECTORIO

M.E. Yeyetzin Sandoval González

Directora

M.C. Rocío Elizabeth Pulido Ojeda

Subdirectora Académica

M.C. Lidia Martínez Ortiz

Subdirectora Administrativa

M.C. Víctor Hugo Santiago Pérez

Subdirector de Planeación y Vinculación

Lic. Francisco Baldomero Castro

Jefe del Departamento de Planeación, Programación y Presupuestación

Lic. Julio Cesar Trejo Oropeza

Jefe del Departamento de Actividades Extraescolares

M.C. Lidia Pérez Solís

Jefa del Centro de Información

M.T.L. Luis Manuel Bermúdez del Ángel

Jefa del Departamento de Servicios Escolares

Ing. Gabriela Arenas Hernández

Jefa del Departamento de Gestión Tecnológica y Vinculación

M.C. Claudia Elizabeth Blanco Villanueva

Jefa del Departamento de Comunicación y Difusión

M.C. José Zamora Santiago

Jefe del Departamento de Metal-Mecánica

Ing. Rolando Gómez Mendo

Jefe del Departamento de Ciencias de la Tierra

M.T.I. Brisa Angélica Burgos Sánchez

Jefe del Departamento de Sistemas y Computación

Ing. María del Carmen Ruiz Rodríguez

Jefe del Departamento de Ingeniería Industrial

C.P. Gildardo Martínez Valdez

Jefe del Departamento de Ciencias Económico-Administrativas

Ing. Arturo Luna Salcedo

Jefe del Departamento de Ciencias Básicas

Lic. Rolando Hernández Gallegos

Jefe del Departamento de Desarrollo Académico

Ing. María Concepción Lara Gómez

Jefa de la División de Estudios Profesionales

Lic. Jesús Javier Saucedo Cisneros

Jefe del Departamento de Recursos Humanos

Ing. José Concepción Hernández Cruz

Jefe del Departamento de Mantenimiento de Equipo

Ing. Noé Francisco Reyes Cruz

Jefe del Centro de Cómputo

M.C. Alfonso Lárraga Sánchez

Jefe del Departamento de Recursos Materiales y Servicios

M.C. Iride Campos González

Jefa del Departamento de Recursos Financieros

